

政府采购合同

合同编号:

项目名称:信息系统运维—命题核心楼软件平台运维费

买 方 (甲方):北京市教育考试命题阅卷服务中心

卖 方 (乙方):北京东方天澍科技有限公司

签署日期:2025年/0月30日

合 同 书

北京市教育考试命题阅卷服务中心(甲方)信息系统运维—命题核心楼软件平台运维费(项目名称)中所需命题核心楼软件平台运维费软件运维服务(服务名称)经北京北咨招标有限公司(采购单位)以 11000025210200149038-XM001号竞争性磋商文件在国内竞争性磋商采购。经评标委员会评定北京东方天澍科技有限公司(乙方)为成交供应商。买、卖双方同意按照下面的条款和条件,签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分,应该认为是一个整体,彼此相互解释,相互补充。为便于解释,组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 协议
- d. 竞争性磋商文件 (含澄清文件)
- e. 响应文件 (含竞争性磋商文件补充通知)

2、服务和数量

本合同服务:详见附件一

数量:详见附件一

服务的质量约定:按照行业标准和合同约定的服务内容,提供高质量的服务,确保服务结果达到甲方的合理预期。

服务期:壹年(2025 年11 月18 日- 2026 年 11 月 17 日)

3、合同价款

本合同价款总额为¥985012元人民币,即:人民币(大写)玖拾捌万伍仟零壹拾贰元整含税。

分项价格：

序号	名称	授权产品	单价 (元)	数量	合价(元)	备注/说明
1	PDF 编辑器	Adobe Acrobat Pro DC PDF	2,197	148 套	325,156	
2	平面设计软件	CorelDRAW	1,000	28 套	28,000	
3	生物化学绘图计算软件	ChemBio Office	2,900	4 套	116,000	
4	矢量图绘制软件	Adobe Illustrator	2,097	148 套	310,356	
5	图像处理软件	Adobe Photoshop	1,100	148 套	162,800	
6	音频处理软件	Adobe Audition	1,530	14 套	21,420	
7	数学公式编辑器	MathType	380	56 套	21,280	
合同价款总额(元)			985,012			

4、付款方式

本合同的付款方式为:合同签订后,甲方收到乙方开具的正规等额发票并且乙方向甲方以电汇方式支付 3%履约保证金,甲方收到履约保证金后10个工作日内,向乙方支付合同总金额的100%,服务期满,甲方无息退还乙方3%履约保证金。

5、本合同的服务时间及服务地点

服务时间: 2025 年11 月18 日- 2026 年 11 月 17 日

服务地点:甲方指定_____

6、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位公章后生效。

甲方:北京市教育考试命题阅卷服务中心
(公章)

授权代表(签字):

2025年 10月 30日

地址:北京市平谷区金海湖镇韩庄北街3号地

邮政编码:101201

电 话:010-69991723

开户银行:工行平谷支行

帐 号:0200011909008804758

乙方:北京东方天衡科技有限公司
(公章)

授权代表(签字):

2025年 10月 30日

地址:北京市海淀区知春路23号量子银座
802

邮政编码:1000191

电 话:18611099505

开户银行:招商银行北京分行崇文门支行

帐 号:110943969010802

合同一般条款

1 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “合同”系指甲乙双方签署的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

1.3 “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的一切货物。

1.4 “服务”系指根据合同规定乙方承担有关的服务任务，及合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.5 “合同一般条款”系指本合同一般条款。

1.6 “甲方”系指采购人。

1.7 “乙方”系指成交人，即提供本合同项下提供服务的公司或实体。

1.8 “项目现场”系指本合同项下实施服务的现场。

1.9 “日”系指日历日。

2、服务周期

合同履行期限：自2025 年11 月18 日至 2026 年 11 月 17 日

3、服务内容/要求

3.1 详见磋商文件第四章的规定，并与供应商响应文件的服务偏差表（如果被采购人接受的话）相一致。

3.2 若服务规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

4、支付方式

合同签订生效后采取后付款、按月结算。结算时，乙方须向甲方开具同等合同价款的发票。

5、履约保证金

成交供应商在签订合同后10天内，按竞争性磋商文件中提供的履约保证金保函格式或甲方可以接受的其他形式向甲方提交合同总价3%的履约保证金。如派驻人员不符合要求、故障排除不及时等服务商过失，可视为违约进行处罚。甲方于该合同项目验收合格后10日内，将履约保证金退还至乙方指定账户。

6、价格

6.1 合同总价与磋商价格一致。

7、服务质量保证

7.1 乙方应提供优质服务，保证服务质量，且不能低于合同规定的内容和标准。甲方将定期或不定期对乙方提供的服务实行动态跟踪、检查。

7.2 乙方在收到甲方或使用单位关于服务质量问题的通知后三日内，应迅速查处并做出书面答复。

7.3 如果乙方在收到通知三日后没有弥补缺陷，甲方或使用单位可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担。

8、转让

8.1 乙方不得将自己应履行的全部或部分合同义务转给第三方。

9、违约责任

9.1 乙方应遵守国家法律、法规的有关规定，严格按照本合同条款履行相关义务，否则甲方有权终止本合同，乙方应承担相应的违约责任。

9.2 因乙方服务失误造成的损失应由乙方赔偿全部损失。

9.3乙方有以下行为，甲方有权解除合同，要求乙方按照合同价款总额的10%支付违约金，违约金由甲方从乙方服务费中扣除相应违约金，不足继续追缴

(1) 乙方未按照合同约定提供服务，经甲方提出，没有明显改进的；

(2) 乙方未按合同约定人数提供服务工作人员，持续时间超过两个星期的。

(3) 因乙方违约，甲方按合同约定和法律规定行使合同解除权的其他情形。

9.4乙方逾期向甲方交付合同标的物，每逾期一日，按照合同价款总额的1%支付违约金；超过30日仍不能交付的，甲方有权解除合同。

因乙方违约，导致甲方行使合同解除权的，甲方有权要求乙方按照合同价款总额的10%支付违约金，赔偿甲方损失。

10、索赔

10.1如果在合同履行过程中，由于乙方违反合同规定义务导致甲方受到损失，乙方应按照甲方的实际损失予以赔偿。合同另有约定的按照约定执行。

10.2乙方如有发生违约事项，甲方可单方面解除合同，并要求乙方支付合同总金额10%的违约金，赔偿甲方损失。

11、不可抗力

11.1 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震、甲方机构发生变化以及双方同意的事件。

11.2 在不可抗力事件发生时，一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。同时必须在14日内，以挂号形式递交有关政府部门的证明。如果不可抗力超过120日，双方将通过友好协商就合同的执行达成协议。

12、税

12.1 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担。

12.2 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

13、争端的解决

13.1 合同履行或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，任何一方当事人可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

13.2 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其他部分应继续执行。

14、违约终止合同

14.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务；

14.1.2 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交服务类似的服务，乙方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

15、破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

16、合同修改

16.1 任何对合同条款的变更或修改均须双方签订书面的修改文件。

17、通知

17.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面方式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

18、计量单位

18.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

19、适用法律

19.1 本合同按照中国法律进行解释。

20、合同生效及其它

20.1 本合同应经双方法定代表人或授权代表签字并加盖供应商公章后生效。

20.2 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等法律效力：

1) 服务内容及分项价格表

2) 详细服务方案

3) 服务周期

4) 服务承诺

21、廉政条款

乙方保证：在与甲方缔约、履约及履约结束后，乙方及乙方的工作人员(或通过第三人)不得以任何形式向甲方的工作人员行贿，包括但不限于提供金钱、回扣或其他利益，或就相关利益作出允诺，以获得缔约机会、抬高合同价款、降低合同履行标准。如存在上述情形，一经查实，甲方有权解除本合同，乙方还应向甲方支付相当于本合同已履行金额 30%的违约金，如给甲方造成其他损失，乙方还应赔偿甲方的其他损失。乙方违反本条款，在本合同履约结束后 10 年内，甲方均有权向乙方行使本条款相关权利。乙方承担上述违约责任，不影响乙方和有关人员承担刑事责任。

甲方工作人员如有向乙方索要贿赂情形，乙方应及时向甲方或纪检监察机关举报。

22、其他约定：

1. 政府采购项目的采购合同内容的确定应以磋商文件和响应文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章并由乙方递交履约保证金后开始

生效。

2. 本合同一式肆份，具有同等法律效力。甲方和乙方各执贰份。

附件一

软件清单如下：

序号	名称	数量	授权有效期
1	PDF编辑器	148	一年
2	平面设计软件	28	一年
3	生物化学绘图计算软件	4	一年
4	矢量图绘制软件	148	一年
5	图像处理软件	148	一年
6	音频处理软件	14	一年
7	数学公式编辑器	56	一年

1. PDF编辑器（148套）

提供该软件1年的授权，要求功能如下：

- 1) 能够打开、编辑和签署 PDF。
- 2) 能够将PDF文件转换成word文档，并保留版面、格式和表单。
- 3) 支持扫描纸质文档和表单并将它们转换为 PDF。
- 4) 支持对各种文档或表单进行电子签名。
- 5) 支持对PDF文件进行加密。
- 6) 支持对文件打印功能。

- 7) 支持在主页搜索文档内容。
- 8) 支持重新排列、插入、旋转或删除页面。
- 9) 能够兼容Windows 7系统。

2. 平面设计软件（28套）

至少提供该软件1年的授权，要求功能如下：

- 1) 能够进行图形编辑，排版印刷。
- 2) 丰富多样的绘图工具和实用的轮廓、封套、渐变和网状填充等效果工具。
- 3) 选择单页模式或多页模式。
- 4) 自由组织并管理字体库，无需安装即可直接使用自己喜欢的字体。
- 5) 能够进行UI自定义选项。
- 6) 能够进行位图和矢量图进行转换。
- 7) 能够进行图形编辑，排版布局，打印导出等主要设计工作。
- 8) 基于图层的照片编辑功能，可快速完成调整颜色和色调，消除缺陷，校正视角等工作。
- 9) 能够使用效果工具。
- 10) 支持颜色替换功能。
- 11) 能够兼容Windows 7系统。

3. 生物化学绘图计算软件（4套）

提供该软件1年的授权，要求功能如下：

- 1) 内置化学及生物学的桌面组件。
- 2) 能够绘制化学结构、反应式、生物通路图。

- 3) 支持建立和编辑各类化学式、方程式、结构式、立体图形、对称图形。
- 4) 能够提供的3D分子轮廓图及分子轨道特性分析。
- 5) 拥有化学数据库。
- 6) 能够进行三维检索。
- 7) 支持识别周期表上所有同位素信息。
- 8) 能够采集、存储、检索和共享包括化合物、反应式及相关属性在内的各种信息。
- 9) 能够兼容Windows 7系统。

4. 矢量图绘制软件 (148套)

提供该软件1年的授权，要求功能如下：

- 1) 重新着色，添加自定义效果。
- 2) 重叠并交叉形状和文本，为徽标、印字和设计增添深度效果。
- 3) 使用旋转视图工具，旋转画布视图并将画布方向更改为任意角度。
- 4) 选择文档中的所有文本框，并一次更改多个文本特征。
- 5) 能够制作工业标准矢量插画。
- 6) 能够生成专业的图表和图形。
- 7) 能够兼容Windows 7系统

5. 图像处理软件 (148套)

提供该软件1年的授权，要求功能如下：

- 1) 能够进行图像编辑、图像合成、校色、调色及特效制作。
- 2) 从场景中完全移除移动对象，然后使用内容识别填充填充该区域，单击即可执行。

- 3) 运用新增的“对象选择”工具可更好地自动执行复杂的选择。
- 4) 可以轻松将智能对象转换回组件图层以微调设计，所有操作均可在一个位置完成，而无需在文档窗口之间切换。
- 5) 能够导出PDF、PNG文件格式。
- 6) 能够基于图层进行图片编辑。
- 7) 支持使用快捷键。
- 8) 支持图像放大、旋转、倾斜、拉伸等操作。
- 9) 能够使用预设工具绘制长方形、圆形、多边形、直线等。
- 10) 支持效果一键应用。
- 11) 支持使用按颜色进行选择内容。
- 12) 能够兼容Windows 7系统。

6. 音频处理软件（14套）

提供该软件1年的授权，要求功能如下：

- 1) 能够进行音频的录制、混合、编辑、控制、效果处理。
- 2) 能够混合超过12声道。
- 3) 能够手动或自动修正音高错误。
- 4) 支持多声道输出。
- 5) 支持删除静音功能。
- 6) 支持杂音、爆音、白噪音降噪功能。
- 7) 支持混响功能。
- 8) 支持合并剪辑。
- 9) 支持分组剪辑。

10) 支持语音对齐功能。

11) 能够兼容Windows 7系统。

7. 数学公式编辑器（56套）

提供该软件1年的授权，要求功能如下：

- 1) 允许在Word中手写数学标记。
- 2) 从电子表格、文档和网页粘贴制表作为MathType的一个矩阵。
- 3) 改变文档中方程式的字体等格式。
- 4) 在有关联性的或分散的窗口编辑方程式。
- 5) 在Word里使用键盘来创建和编辑方程式。
- 6) 在Word以TeX方式直接输入方程式。
- 7) 无限制撤销和重做。

三. 服务要求

1. 软件安装与集成

- 1) 根据命题科目要求（五次命题活动，要求均不同），在用户规定时间内，将各个软件安装部署在相应科目的终端设备上。
- 2) 保证集成的各个软件间、软件与操作系统间的兼容性，不出现报错信息，在命题活动中能够正常稳定运行。
- 3) 每次命题前须进行系统还原，确保各个软件的激活状态不失效。
- 4) 根据命题要求进行软件调试及相关策略调试，如软件默认加载的插件或启动项等。
- 5) 根据各命题科目，在学科系统账号的桌面上显示该账号所使用的相关软

件快捷方式。

2. 售后服务

- 1) 提供1年的售后保障服务。
- 2) 每次命题入闸前，配合甲方进行软件的设置调整。
- 3) 命题期间安排2名及以上技术支持人员进场，进行全程入闸现场技术支持工作。入闸期间不能携带任何电子设备，不得与外界有任何联系，能够独立解决出现的问题，并在命题结束后提交入闸工作清单及总结。
- 4) 非命题入闸期间，提供5x8小时的电话远程支持服务。若无法远程完成需要上门解决，工程师应在4小时内到达用户现场。
- 5) 当产品出现故障时，收到通知后及时作出响应，并在4小时内到达现场进行处理。

附件二：服务承诺函

致：（北京市教育考试命题阅卷服务中心）

我公司承诺提供1年售后保障，涵盖以下服务内容：

- **软件激活：**在用户购买并安装软件后，我们将完成软件安装和集成工作并确保软件激活成功，保证软件能够正常使用。

- **在命题活动期间：**我们承诺安排2名及以上技术支持人员，提供现场技术支持，确保命题工作顺利进行。入闱期间技术人员不携带任何电子设备，不与外界有任何联系，能够独立解决出现的问题，并在命题结束后提交入闱工作清单及总结。

- **非命题入闱期间：**我们承诺提供5x8小时的电话远程支持服务。若无法远程完成需要上门解决，工程师将在4小时内到达用户现场。

- **当产品出现故障时：**我们承诺当收到通知后立即作出响应，并在4小时内到达现场进行处理。

- **使用问题解决：**在用户使用过程中遇到任何问题，我们将提供详细指导和解决方案，确保用户能够顺利使用软件。

- **命题入闱期间设置调整：**在北京市教育考试命题入闱期间，我们将根据需求进行系统设置调整，确保系统正常运行。

- **系统维护和升级：**定期检查和维护系统，并根据需要进行适当的软件升级，以确保系统的稳定性和安全性。

- **响应时间**

我公司承诺在收到服务请求后，及时响应并在4小时内到达现场进行处理。
具体响应机制如下：

- **紧急情况处理：**对于系统崩溃、数据泄露等紧急情况，安排专业技术支持人员在4小时内到达现场进行处理。

- **常规问题处理：**对于非紧急问题，通过电话、邮件和远程工具提供及时的

技术支持和解决方案，确保问题在最短时间内得到解决。

- **远程支持：**通过远程工具实时连接用户系统，进行问题诊断和解决，减少等待时间，提高响应效率。

- **服务流程：**制定详细的服务请求提交方式和处理流程，确保每个服务请求都能得到及时和有效的处理。

- **应急响应**

我公司承诺制定详细的应急预案和应急响应机制，内容包括：

- **应急情况识别：**明确各种可能的应急情况，如系统崩溃、数据泄露等。

- **应急响应步骤：**详细定义应急响应的具体步骤，从问题识别、通知、响应到解决的全流程。

- **应急资源准备：**准备充分的应急工具和设备，确保在紧急情况下能够快速投入使用。

- **应急团队组建：**挑选具有丰富经验和技術能力的专业人员，组成应急团队。

- **应急联系人指定：**指定具体的应急联系人，确保在紧急情况下能够快速沟通和协调。

- **定期应急演练：**定期进行模拟应急情况的演练，确保应急团队成员熟练掌握应急预案的具体步骤和操作方法。

- **专业技术培训：**定期进行技术培训，提高应急团队成员的技术能力和故障排查能力，确保在紧急情况发生时能够快速高效地解决问题。

承诺人（盖章）：北京东方天溯科技有限公司

