

合同编号：

北京市市场监督管理局大模型在市场监管政
务服务领域推广应用项目
系统建设实施合同

北京市市场监督管理局



甲方：北京市市场监督管理局

地址：北京市通州区留庄路 6 号院

邮政编码：101117

乙方：新长城科技有限公司

住所：北京市海淀区中关村东路甲 1 号楼 18 层

邮政编码：100190

法定代表人：符兴斌

丙方：北京百度网讯科技有限公司

住所：北京市海淀区上地十街 10 号百度大厦 2 层

邮编：100085

法定代表人：梁志祥

甲方、乙方、丙方本着平等协商、互利互让的原则，依照《中华人民共和国民法典》的规定，经友好协商，就乙方、丙方对甲方的“北京市市场监督管理局大模型在市场监管政务服务领域推广应用项目-系统建设实施”提供软件开发、人力服务、调用服务、软件升级等事宜，签订本合同。

第一条 合同内容及服务期限：

甲方委托乙方、丙方就北京市市场监督管理局大模型在市场监管政务服务领域推广应用项目-系统建设实施提供服务，并支付相应的服务报酬。

1) 乙方、丙方应按采购文件规定向甲方提供服务。

2) 本协议有效期内，乙方、丙方除提供上述服务内容外，甲方如有新增服务内容的，由甲方、乙方、丙方另行共同协商签署补充协议。

另外，项目招标文件中规定的相关建设需求以及投标文件中承诺的相关建设内容是本合同内容的有机组成部分和合理补充。

3) 合同主要实施内容包括：

1、软件开发、软件升级、人力服务、调用服务主要内容：

大模型赋能市场监管领域咨询智能问答支撑服务，包含：市场监管领域咨询

智能问答人力服务，市场监管领域咨询知识梳理、更新服务，市场监管领域咨询多轮引导知识梳理、更新服务，市场监管领域咨询大模型训练、调优服务，市场监管领域咨询智能问答大模型调用服务，语音识别、语音合成交互调用服务，政务咨询智能问答与 e 窗通开发与集成服务；大模型赋能市场监管领域办事边问边办支撑服务，包含：市场监管领域办事边问边办人力服务，市场监管领域办事知识梳理、更新服务，市场监管领域办事多轮引导知识梳理、更新服务，市场监管领域办事大模型训练、调优服务，市场监管领域办事边问边办大模型调用服务，数字人交互调用服务，政务办事边问边办与 e 窗通开发与集成服务；大模型赋能市场监管领域人工在线引导支撑服务，包含：人工在线引导调用服务，人工客服在线引导与 e 窗通开发与集成服务；大模型赋能市场监管领域登记业务应用服务，包含：业务流程、业务规则配置调整人力服务，业务文书场景化服务，大模型支撑登记业务应用软件开发，第三方身份认证服务，人脸活体识别认证软件、OCR 程序软件升级服务

2、性能要求

涉及乙方承建的业务系统功能的，在网络稳定的环境下，简单操作平均响应时间小于 0.5 秒，一般查询平均响应时间小于 1 秒。

涉及丙方提供的大模型服务的，在网络稳定的环境下，问题提交至答案生成首字平均响应时间小于 5 秒，智能问答和边问边办两类大模型调用服务每类服务的容量应支持不少于 5000 人日活跃用户。

3、安全要求

本项目乙方承建的应用软件开发部分需按照国家安全等级保护三级目标进行建设。在项目建设过程，按照国家有关信息系统安全等级保护的基本要求，全面实现信息系统的物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全，使本项目相关系统达到国家安全等级保护三级要求，确保 e 窗通平台应用和数据的安全。

4、乙方新长城科技有限公司（牵头人）、丙方北京百度网讯科技有限公司（参加方），牵头人为项目的总负责单位，组织参加方进行项目实施工作。

乙方负责政务咨询智能问答与 e 窗通开发与集成服务；政务办事边问边办与 e 窗通开发与集成服务；人工客服在线引导与 e 窗通开发与集成服务；业务流程、

业务规则配置调整人力服务；业务文书场景化服务；大模型支撑登记业务应用软件开发；第三方身份认证服务；人脸活体识别认证软件、OCR 程序软件升级服务。详见《附件二：乙方服务内容清单》。

丙方负责市场监管领域咨询智能问答人力服务；市场监管领域咨询知识梳理、更新服务人力服务；市场监管领域咨询多轮引导知识梳理、更新服务人力服务；市场监管领域咨询大模型训练、调优服务人力服务；市场监管领域办事边问边办人力服务；市场监管领域办事知识梳理、更新服务人力服务；市场监管领域办事多轮引导知识梳理、更新服务人力服务；市场监管领域办事大模型训练、调优服务人力服务。市场监管领域咨询智能问答大模型调用服务；语音识别、语音合成交互调用服务；市场监管领域办事边问边办大模型调用服务；数字人交互调用服务；人工在线引导调用服务。详见《附件二：丙方服务内容清单》。

4、项目工期：

项目实施周期不超过 12 个月。合同签订生效后 6 个月内完成软件功能开发及相关人力服务，调用服务能力具备交付条件，并完成第三方软件升级服务和第三方身份认证服务采购等工作内容，系统具备上线试运行条件并开展项目初步验收（一阶段）验收，项目初步验收（一阶段）验收后，试运行 6 个月项目进行项目验收（二阶段）。调用服务从项目初步验收（一阶段）后开始起算，共计 6 个月，至项目验收（二阶段）结束。

5、售后服务及培训要求

1)乙方须在项目通过最终验收后,对本项目软件开发内容提供两年免费维保,免费维保期间提供不少于 2 人,5×8 小时驻场服务,免费维保服务期自通过验收之日起开始计算。

2)乙方必须提供详细的免费维保期内售后服务方案。

3)运行要求：保障本平台 7×24 小时运行；可靠性应大于 99.9%，即全年不可用时间小于 8.76 小时（365*24*0.1%）。

4)维保方式：乙方提供详细的服务计划、服务承诺和具体的售后服务，以及售后服务的措施和应急响应等，成立专门的售后服务小组，提供完善周到的本地现场服务和维护。

乙方应当自费承担本项目的调试及运维等工作，提供不少于 2 人，5*8 小时驻场服务，及时响应和解决问题。提供 7*24 小时技术支持服务，可通过电话、电子邮件、远程登录等方式，提供系统使用问题咨询、系统故障排查与恢复、系统性能调试、系统维护及安全性能设置等方面的技术支持服务，如果驻场、远程无法解决，其他技术支撑人员需 2 小时内到达现场。重要时期，如重要会议或重大活动期间，需按采购人要求另行提供现场值守服务。

乙方需定期（至少每个月一次）对系统的运行进行例行检查，了解用户使用情况，听取用户意见和建议，解决存在的问题，并记录巡查日志。巡查内容应包括：数据库的状态，查看数据库的空间情况，系统异常记录；应用系统的运行状况，是否可访问，各项服务是否运转、应用系统的日志。

5) 故障排查：

故障级别的定义：

(1) 一级故障：系统任何系统服务中断导致严重影响系统功能和用户不能使用系统的故障。

(2) 二级故障：在运转期间，导致主要系统质量下降，影响用户及维护人员操作的可以短暂容忍的故障。

(3) 三级故障：在运转期间，没有严重影响的非系统服务及质量下降，不会对用户及维护人员有重大影响的故障。

故障响应方式：

(1) 一级故障：工作时间内立即响应，非工作时间响应时限 0.5 小时，解决时限 1 小时。

(2) 二级故障：工作时间内立即响应，非工作时间响应时限 1 小时，解决时限 2 小时。

(3) 三级故障：工作时间内立即响应，非工作时间响应时限 2 小时，解决时限 4 小时。

维保人员：

需派遣有资质的项目经理和运维工程师从事项目运维工作，重要会议或重大活动期间需驻场服务。

售后服务期内，系统出现故障，如驻场人员无法解决，技术支撑人员需 2 小

时内到达现场。

维护服务期间，乙方必须严格遵守甲方的有关管理制度、操作规程。

对于不能明确是否是由软件系统引起的故障，乙方应尽力配合其它设备和系统供应商进行检查，并能在上述响应时间内到达现场协助排除故障。

5)乙方应对使用企业开办 e 窗通网上服务平台的市场监管相关人员进行软件使用培训，培训次数不少于 2 次，培训方式地点应按甲方要求进行。乙方在培训时应提供相应课件及软件和服务使用说明书。

6、履约验收要求

根据北京市市场监督管理局及政务信息化相关主管部门的验收要求，乙方验收要求如下：

1) 分阶段验收

阶段	验收内容	验收方式	验收标识	交付物
初步验收（一阶段）	政务咨询智能问答与 e 窗通开发与集成服务 政务办事边问边办与 e 窗通开发与集成服务 人工客服在线引导与 e 窗通开发与集成服务 大模型支撑登记业务应用软件开发 第三方身份认证服务 人脸活体识别认证升级服务 OCR 程序软件升级服务	邮件验收	乙方完成附件二乙方《服务详细清单》中约定的内容及规格，视为达到服务的验收标准，即可向甲方发起验收申请	服务内容交付文档（成果文件需加盖公章）
项目验收（二阶段）	初步验收后进行 6 个月的试运行，试运行期完成且试运行期间运行平稳进行项目终验	邮件验收		

2) 验收流程

乙方完成相关软件开发、软件升级具备交付条件，具备试运行条件后，向甲方提交项目初步验收申请，由甲方组织初步验收，并形成《初步验收评审意见》。

初步验收合格后，经过不少于6个月的试运行，并且解决了初步验收遗留问题和全部试运行期间发生的问题，可申请项目验收。项目验收后配合甲方对生成式人工智能应用部分内容按照国家有关规定开展备案支持工作。

乙方提交项目验收并提交全部项目建设文档资料。由甲方组织验收，并形成《项目验收评审意见》。

3) 验收标准

根据北京市市场监督管理局及政务信息化相关主管部门的验收要求，验收标准为：符合《附件二：乙方服务内容清单》中关于内容及规格的描述。

4) 验收确认方式

乙方发起初步验收和项目验收申请后，甲方在收到申请后15个工作日内验证该交付物是否符合验收标准。如符合验收标准，甲方应按照约定的方式通知乙方通过验收，标志交付物验收完成。

本合同项下每阶段交付物，甲方均以如下验收方式进行验收：

甲方需在乙方通过现场验收后，由联系人【王健】通过单位邮箱【wangjian@scjgj.beijing.gov.cn】向乙方联系人【王岳】商务邮箱【wangyue@newgw.com.cn】发送验收邮件，以明确本次验收的结果。

根据北京市市场监督管理局及政务信息化相关主管部门的验收要求，丙方验收要求如下：

1) 分阶段验收

本合同项下全部产品和服务按照2个阶段进行交付和验收，每阶段交付完成后相应的服务可独立使用，后续验收结果不影响本阶段验收结论。

阶段	验收内容	验收方式	验收标识	交付物
验收（一阶段）	1、市场监管领域咨询智能问答人力服务 2、市场监管领域咨询知识梳理、更新服务人力服务 3、市场监管领域咨询多轮引导知识梳理、更新服务人力服务	邮件验收	丙方完成附件二《服务详细清单》中约定的内容及规	服务内容测试报告接口文档（成果文件需加盖公章）

	4、市场监管领域咨询大模型训练、调优服务人力服务 5、市场监管领域办事边问边办人力服务 6、市场监管领域办事知识梳理、更新服务人力服务 7、市场监管领域办事多轮引导知识梳理、更新服务 8、市场监管领域办事大模型训练、调优服务人力服务		格，视为达到服务的验收标准，即可邮件向甲方发起验收申请
验收（二阶段）	1、市场监管领域咨询智能问答大模型调用服务 2、语音识别、语音合成交互调用服务 3、市场监管领域办事边问边办大模型调用服务 4、数字人交互调用服务 5、人工在线引导调用服务	邮件验收	

2) 验收流程

丙方完成相关人力服务且调用服务能力具备交付条件，具备试运行条件后，向甲方提交验收（一阶段）申请，由甲方组织验收（一阶段），并形成《验收（一阶段）评审意见》。

验收（一阶段）合格后，丙方提供6个月的配套调用服务，经过6个月的试运行，并且解决了验收（一阶段）遗留问题和全部试运行期间发生的问题，可申请验收（二阶段）。验收完成后配合甲方对生成式人工智能应用部分内容按照国家有关规定开展备案支持工作。

丙方提交项目验收并提交全部项目建设文档资料。由甲方组织验收，并形成《项目验收评审意见》。

3) 验收标准

验收标准为：符合《附件二：丙方服务内容清单》中关于内容及规格的描述。

4) 验收确认方式

丙方发起验收（一阶段）和验收（二阶段）申请后，甲方在收到申请后15个工作日内验证该交付物是否符合验收标准。如符合验收标准，甲方应按照约定的方式通知丙方通过验收，标志交付物验收完成。

本合同项下每阶段交付物，甲方均以如下验收方式进行验收：

甲方需在丙方通过现场验收后，由联系人【王健】通过单位邮箱【wangjian@scjgj.beijing.gov.cn】向丙方联系人【黄莹】商务邮箱【huangying10@baidu.com】发送验收邮件，以明确本次验收的结果。

第二条 三方权利与义务：

1、甲方的权利与义务：

- (1) 甲方有权要求乙方、丙方按照合同规定的事项提供相应的技术服务与支持。
- (2) 甲方应当按规定的时间和方式向乙方、丙方支付服务费用。
- (3) 甲方负责提供给乙方、丙方人员执行合同约定技术服务项目的合理的工作环境和工具等相关工作条件。
- (4) 甲方知悉只有加盖乙方、丙方公章/合同章的协议才具备法律效力，乙方和丙方员工没有权利代表乙方和丙方做出任何超出加盖公章或合同专用章的合同内容的承诺或与加盖公章或合同专用章的合同内容约定不一致的承诺，如有、不具备任何法律效力，本协议另有约定的除外。

2、乙方、丙方的权利与义务：

- (1) 乙方、丙方应按照合同约定为甲方提供技术服务与支持。
- (2) 乙方、丙方在工作过程中，如发现甲方系统存在问题，应及时向甲方反馈，并提供专业的技术咨询。
- (3) 乙方、丙方应保证技术服务人员信息的真实可靠。
- (4) 乙方、丙方应保证技术服务人员在甲方工作过程中人员相对稳定。
- (5) 乙方、丙方派驻甲方现场维护人员应当遵守《北京市市场监管局信息化系统现场开发及维护人员行为规范》。
- (6) 乙方、丙方不得将项目建设内容进行转包。
- (7) 乙方、丙方有权按时向甲方收取服务费用。

第三条 合同金额及付款方式

1、合同金额：

本合同项下的费用总额（合同总金额）为人民币大写柒佰壹拾壹万元整（小写：¥7,110,000.00元）；

其中新长城科技有限公司费用金额为人民币大写叁佰捌拾伍万元整（小写：¥3,850,000.00元）；

北京百度网讯科技有限公司费用金额为人民币大写叁佰贰拾陆万元整（小写：¥3,260,000.00元）。

2、付款方式

（1）在合同签订之日起 60 个工作日内，甲方向乙方支付费用总额的 20%为人民币大写柒拾柒万元整（小写金额¥770,000.00元）；甲方向丙方支付费用总额的 20%为人民币大写陆拾伍万贰仟元整（小写金额¥652,000.00元）。

（2）项目初步验收（一阶段）通过后 10 个工作日内，乙方如无违约情况，经甲方确认并由甲方出具验收报告后支付费用总额的 50%为人民币大写壹佰玖拾贰万伍仟元整（小写金额¥1,925,000.00元）；丙方如无违约情况，经甲方确认并由甲方出具验收报告后支付费用总额的 50%为人民币大写壹佰陆拾叁万元整（小写金额¥1,630,000.00元）。

（3）项目验收（二阶段）验收终验通过后 10 个工作日内，乙方如无违约情况，经甲方确认并由甲方出具验收报告后，甲方向乙方支付费用总额的 20%为人民币大写柒拾柒万元整（小写金额¥770,000.00元）；丙方如无违约情况，经甲方确认并由甲方出具验收报告后，甲方向丙方支付费用总额的 30%为人民币大写玖拾柒万捌仟元整（小写金额¥978,000.00元）。

（4）项目两年免费质保期满后 10 个工作日内，乙方如无违约情况，甲方向乙方支付费用总额的 10%人民币大写叁拾捌万伍仟元整（小写金额¥385,000.00元）。

3、甲方每次付款前，乙方、丙方分别向甲方提供正规合法的增值税普通发票。乙方、丙方未按时开具合规且符合甲方要求发票的，甲方有权拒绝付款且免于承担逾期付款的违约责任。

4、以上所有合同经费的支付，均以财政预算资金拨付到位为前提条件。甲方支付项目经费时，如遇市财政国库结账等特殊时期，具体支付时间将根据北京市

财政局的有关规定执行，此时不视为甲方违约。

5、乙方、丙方指定收款银行账户信息如下：

乙方开户名称：新长城科技有限公司

乙方开户银行：北京银行大钟寺支行（行号 326）

乙方账号：01090326500120109226428

丙方开户名称：北京百度网讯科技有限公司

丙方开户银行：招商银行北京分行上地支行

丙方账号：1109021606104020105161793

乙方、丙方应提供真实有效的收款账户信息，如账户信息发生变更，应以书面方式提前三天向甲方告知。如未告知的，由乙方、丙方承担相应责任，甲方已向变更前账户付款的，视为已履行完毕付款义务。

第四条 保密条款

1、甲乙丙三方均须将其由于本协议而接受或获得的所有信息视为专有信息（“敏感信息”）并保守秘密。本协议所述的敏感信息是指甲乙丙三方拥有的与本协议及其项目相关的商业信息、财务信息和技术信息等，同时还包括标有保密字样的资料和一些显而易见的应该保密的资料。敏感信息归信息披露方所有，对方不得透露或未经授权使用这些敏感信息。

2、甲乙丙三方不得以任何方式把本协议的细节和任何信息透露给第三方或除下述人员以外的任何人：

（1）与本协议项目有直接关系且必须了解有关敏感信息的人员，即雇佣人员、代理商等；

（2）具有合法权利或职责的接受方的专业顾问；

（3）其他可以了解敏感信息的个人或团体。

3、本条规定的义务和权利在本合同期满或终止后将持续两年有效。

第五条 知识产权

甲、乙、丙三方应当保证其交付给对方的文件或成果不侵犯任何第三方的知识产权。甲方、乙方共同享有本合同乙方负责部分在执行过程中的交付成果的全部知识产权以及软件著作权。甲方提供原始数据，丙方加工形成的数据集的知识产权归甲方、丙方共同享有。

第六条 违约及争议

1、在项目实施及维护服务期间，乙方、丙方应遵守甲方制订的相关规定。如发生违约行为的，乙方、丙方应按照相关条款向甲方进行赔偿，

2、在合同履行过程中若因国家法律、政策发生变动，或不可抗力事件发生，造成合同不能正常履行，甲、乙、丙三方均不承担违约责任。

3、非因前款所述事件发生，违反合同约定条款，违约方应承担的责任为：

(1) 在未取得甲方同意的情况下，乙方、丙方未按合同要求按期完成本工程，乙方、丙方应缴纳违约金给甲方，每日按各自延期部分对应合同金额1%进行计算。违约金额不得超过合同总金额的5%。延期超过【九十】天的，乙方、丙方赔偿因此给甲方造成的损失。

(2) 在未取得乙方、丙方同意的情况下，甲方未按合同要求按时支付乙方或丙方合同款项，甲方应缴纳违约金给乙方或丙方，每日按未缴合同金额部分的1%进行计算。违约金额不得超过合同总金额的5%。

(3) 未经甲方同意，乙方、丙方任意一方擅自将项目转包/分包给第三人的，甲方有权解除合同，并要求乙方、丙方退还所有支付价款，乙方、丙方应当向甲方共计支付相当于合同总金额10%的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方、丙方应当补足。

(4) 乙方、丙方提交的成果未通过验收的，应当在甲方要求的期限内进行整改，整改后仍未通过验收的，乙方、丙方应当按照本条第三款第一项逾期违约责任条款承担相应责任。

(5) 乙方、丙方任何一方有侵犯甲方或第三人知识产权或其他民事权益的，由乙方、丙方承担。由此给甲方造成损失的，应当承担损失赔偿责任。

(6) 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，甲方有权不再支付该部分款项。因此给甲方造成损失的，乙方应当承担该部分损失。

(7) 乙方、丙方违反本合同的约定擅自将本合同履行过程中甲方提供的信息或资料进行复制或泄露给第三人给甲方造成损失的，乙方、丙方应向甲方支付合同总价款【10%】的违约金。由此给甲方造成损失的，乙方、丙方需就甲方全部损失承担损失赔偿责任。

(8) 除非三方共同同意终止合同，因一方违约使合同无法履行，违约方承担

相应的违约赔偿责任。

4、若系统出现故障无法使用，乙方、丙方须有应急措施，可以保证系统恢复正常使用。故障如为应用开发软件或乙方及丙方负责采购产品的原因，乙方、丙方应在两日内解决；故障排除时间超过规定日数，每超过一日，乙方、丙方按各自故障部分对应合同金额 1%进行赔偿；故障排除时间超过五日之后，每超过一日，乙方、丙方按各自对应故障部分合同金额 2%进行赔偿。如故障排除时间超过【十五日】的，乙方、丙方赔偿因此给甲方造成的损失。

5、如果甲方未能按时提供系统服务器设备及系统安装、调试的环境和条件，导致项目施工期限延期或合同无法履行同时并未向乙方、丙方说明的，如因此发生经济损失或相应赔偿责任，由甲方自行承担。

6、如果因非财政原因甲方未能按照本合同有关规定向乙方、丙方及时足额付款，乙方、丙方有权中止、延期履行相应工作，直至甲方实际全部支付应付款项，如因此发生经济损失或相应赔偿责任，由甲方自行承担。如甲方故意逾期付款，导致合同无法履行，乙方、丙方有权解除本合同。

第七条 不可抗力条款

任何一方因发生不可抗力，导致不能或暂时不能履行全部或部分合同义务时的，应不负责任。

受不可抗力影响的一方应尽快地将所发生的事件通知对方，并应在事件发生的 15 日内将有关政府机构出具的不可抗力事件证明寄交对方，三方协商合同继续履行或中止履行的事宜。

第八条 争议解决和法律适用

甲乙丙三方应以友好协商方式解决本合同履行过程中产生的争议，经协商无法解决争议时，依法向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。在诉讼期间，除诉讼条款之外的其它条款三方应继续履行。

本合同适用中华人民共和国法律。

第十条 其他条款

1、合同附件以及经三方确认的其他文件均为本合同不可分割的组成部分，同时生效。如本合同附件与正文有不一致之处，以本合同正文有关规定为准；附件之间对同一事项有不同规定时，该事项应当按照时间排列在后的组成部分确定或

处理。

2、本合同未尽事宜由甲乙丙三方另行商定。本合同的任何补充和修改以三方共同签字盖章的书面文件确认。

3、本合同一式壹拾壹份，甲方执肆份、乙方执叁份，丙方执叁份，代理机构执壹份，具有同等法律效力。

4、本合同自三方签字盖章之日起生效，至三方权利义务履行完毕后终止。

(合同正文完)



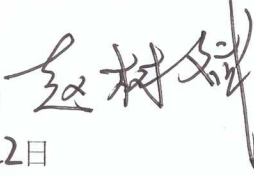
[Faint signature]

(本页无正文)

甲方：北京市市场监督管理局

(盖章)

法定代表人/授权代表签字：



2025年8月22日

乙方：新长城科技有限公司

(盖章)

法定代表人/授权代表签字：



2025年8月22日

丙方：北京百度网讯科技有限公司

(盖章)

法定代表人/授权代表签字：



2025年8月22日

附件一:分项报价表

乙方分项报价表:

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	备注/说明
1	政务咨询智能问答与 e 窗通开发与集成服务	/	/	/	/
1.1	政务咨询智能问答与 e 窗通网页端开发与集成服务	112500	1	112500	/
1.2	政务咨询智能问答与 e 窗通移动端开发与集成服务	142500	1	142500	/
2	政务办事边问边办与 e 窗通开发与集成服务	/	/	/	/
2.1	政务办事边问边办与 e 窗通网页端开发与集成服务	315000	1	315000	/
2.2	政务办事边问边办与 e 窗通移动端开发与集成服务	67500	1	67500	/
3	人工客服在线引导与 e 窗通开发与集成服务	/	/	/	/
3.1	人工客服在线引导与 e 窗通网页端开发与集成服务	90000	1	90000	/
3.2	人工客服在线引导与 e 窗通移动端开发与集成服务	67500	1	67500	/
4	业务流程、业务规则配置调整人力服务	155000	1	155000	/
5	业务文书场景化服务	99000	1	99000	/
6	大模型支撑登记业务应用软件开发	/	/	/	/
6.1	新增股东失权功能	96000	1	96000	/
6.2	新增公司等比例减资登记	105000	1	105000	/
6.3	新增简易减资登记	105000	1	105000	/
6.4	新增解散公示	135000	1	135000	/
6.5	一人公司业务相关功能改造	15000	1	15000	/
6.6	主要人员、高管相关功能改造	155000	1	155000	/
6.7	注册资本实缴功能改造	95000	1	95000	/
6.8	新增企业名称预防性保护	45000	1	45000	/
6.9	经营范围相关改造	60000	1	60000	/

6.10	新增住所标准化	316500	1	316500	/
6.11	新增自主申报公示	67500	1	67500	/
6.12	电子营业执照应用改造	127500	1	127500	/
6.13	新增许可审批事项精细化告知功能	97500	1	97500	/
6.14	准入环节实名认证改造	157500	1	157500	/
6.15	新增经营主体登记事项数据监测预警	150000	1	150000	/
6.16	新增企业组织形式转换功能	30000	1	30000	/
6.17	新增法定代表人、股东涤除	30000	1	30000	/
6.18	新增市区联动任务管理应用	126000	1	126000	/
6.19	新增政务服务一件事	187500	1	187500	/
7	第三方身份认证服务	400000	1	400000	/
8	人脸活体识别认证升级服务	150000	1	150000	/
9	OCR 程序软件升级服务	150000	1	150000	/
总价（元）				3850000	/

丙方分项报价表：验收（一阶段）

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	税率	备注
1	市场监管领域咨询智能问答人力服务	720000	1项	720000	6%	S453590650050027009
2	市场监管领域办事边问边办人力服务	540000	1项	540000		
3	市场监管领域咨询知识梳理、更新人力服务	75000	1项	75000		
4	市场监管领域咨询多轮引导知识梳理、更新人力服务	45000	1项	45000		
5	市场监管领域咨询大模型训练、调优人力服务	75000	1项	75000		

6	市场监管领域办事知识梳理、更新人力服务	75000	1项	75000	
7	市场监管领域办事多轮引导知识梳理、更新人力服务	45000	1项	45000	
8	市场监管领域办事大模型训练、调优人力服务	75000	1项	75000	
总价(元)				165000	

丙方分项报价表：验收（二阶段）

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	税率	备注
1	市场监管领域咨询智能问答大模型调用服务	496200	6个月	496200	6%	S1793590650050247014
2	市场监管领域办事边问边办大模型调用服务	489000	6个月	489000		
3	语音识别、语音合成交互调用服务	99600	6个月	99600	6%	S13938410824003 S17938410824002

4	数字人交互调用服务	171600	6个月	171600	6%	S1653643650050189028
5	人工在线引导调用服务	353600	6个月	353600	6%	S354021028211139
总价(元)				1610000		

附件二：服务内容清单

乙方服务内容清单

序号	名称	内容及规格	单位	数量
1	政务咨询智能问答与e窗通开发与集成服务	提供市场监管领域基于大模型的政务咨询场景政务咨询智能问答与e窗通开发与集成人力服务。 支持政务咨询智能问答，网页端、移动端智能问答页面开发与集成，具备问答窗口展示、常见问题展示、历史记录展示等功能；e窗通统一入口、统一身份认证打通，与e窗通集成、联调。	项	1
2	政务办事边问边办与e窗通开发与集成服务	提供市场监管领域基于大模型的政务办事边问边办场景与e窗通开发与集成人力服务。 支持政务办事边问边办，网页端、移动端智能办理页面集成，具备问询-办理意图触发、事项情形判别、办理条件预审、快速对话填单（简单事项）、快速填单卡片（简单事项）、填写项疑问对话解答（复杂事项）、对话引导智能解析（复杂事项）、常见问题参考、填表样例参考、办理评价反馈等功能；e窗通统一入口、统一身份认证打通，与e窗通集成、联调。	项	1
3	人工客服在线引导与e窗通开发与集成服务	提供市场监管领域基于大模型的人工客服在线引导与e窗通开发与集成人力服务。 支持人工客服在线引导，网页端、移动端人工文字会话页面集成，具备问答窗口展示、坐席选择分派、常见问题展示、历史记录展示等功能；人工文字对话、坐席管理后台等集成；e窗通统一入口、统一身份认证打通，与e窗通集成、联调。	项	1
4	业务流程、业务规则配置调整人力服务	对股东失权、公司等比例减资登记、简易减资登记、解散公示、一人公司业务、高管备案业务、注册资本实缴、企业名称预防性保护、经营范围规范化提升、住所标准化登记、企业自主申报公示、许可审批事项精细化告知、准入环节实名认证、经营主体登记事项数据监测预警、中关村示范区企业组织形式转换、法定代表人股东涤除、市区联动任务管理业务、政务服务一件事业务，提供相关业务梳理、规则梳理、流程配置、业务规则配置服务。	项	1
5	业务文书场景化服务	为股东失权、公司等比例减资、简易减资登记、解散公示、高管备案、注册资本实缴、经营范围规范化提升业务、准入环节实名认证、中关村示范区企业组织	项	1

		形式转换业务、许可事项精细化告知业务，提供相关业务文书梳理、文书配置、调整。		
5	大模型支撑登记业务应用软件开发	<p>1) 股东失权功能 对 e 窗通线上申请端，线下申请办理端，审批端进行调整，基于 2024 年《中华人民共和国公司法》中关于股东失权相关条款的规定，实现股东失权转股业务的申办、审批，股东失权减资的申办、审批。</p> <p>2) 公司等比例减资功能 对 e 窗通线上申请端，线下申请办理端，审批端进行调整，根据 2024 年《中华人民共和国公司法》中关于等比例减资法条对公司减资登记相关条款的规定，对登记注册相关功能进行改造。</p> <p>3) 简易减资功能 对 e 窗通线上申请端，线下申请办理端，审批端进行调整改造，根据 2024 年《中华人民共和国公司法》中对减资登记相关条款的规定，对登记注册相关功能进行改造。</p> <p>4) 解散公示功能 对 e 窗通线上申请端，线下申请办理端，审批端进行调整改造，根据 2024 年《中华人民共和国公司法》中对解散公示相关条款的规定，对登记注册相关功能进行调整。</p> <p>5) 一人公司改造 调整 e 窗通线上申请端，线下申请办理端，业务审批端功能，根据 2024 年《中华人民共和国公司法》中对一人公司相关条款的规定，对登记注册相关功能进行调整。</p> <p>6) 高管备案功能 对 e 窗通线上申请端，线下申请办理端，审批端进行调整改造，根据 2024 年《中华人民共和国公司法》中相关法条对董事、董事会、监事、审计委员等条款的规定，对登记注册功能进行调整。</p> <p>7) 注册资本实缴功能改造 在 e 窗通申请端，线下申请办理端，审批端进行调整改造，实现新设立主体、存量主体实缴核验，未如期实缴登记业务受限，实缴提醒，实缴异常风险预警。</p> <p>8) 企业名称预防性保护功能 调整名称自主申报预查工作流程，实现预防性保护字号采集、更新及预防性保护。</p> <p>9) 经营范围规范化提升功能 实现经营范围规范表述与名称行业、禁限目录、负面清单等管理措施的精细化对应，基于精细化对应数据，增加个性化业务办理提示，引导经营主体开展符合首都功能定位的经营活动。</p>	项	1

		<p>10) 住所标准化登记功能 在 e 窗通申请端, 线下申请办理端, 审批端新增住所标准化功能, 实现各类型主体的设立、变更、备案登记业务相关申请、审批环节住所标准化集成调用。</p> <p>11) 企业自主申报、公示功能 向市场主体提供自主申报、自主公示信息个性化申报及公示。包括经营主体章程自主公示、非上市股份有限公司股东名册公示、 特色经营活动公示。</p> <p>12) 电子营业执照功能 面向类型经营主体及业务审批人员, 在登记注册各类型业务提供电子营业执照身份认证, 电子印章数字签名功能, 实现电子营业执照与电子签章融合应用。</p> <p>13) 许可审批事项精细化告知功能 改造网上申办申请子系统, 业务审批子系统, 实现主体经营范围精细化标注以及经营范围精细化核减标注。</p> <p>14) 准入环节实名认证提升功能 在 e 窗通线上申请端、线下业务办理端、审批端实现全部登记注册业务“一事一人一认证”功能。涵盖各类登记注册业务的全程电子化办理、线下窗口办理业务的申请、审批。</p> <p>15) 经营主体登记事项数据监测预警功能 面向业务人员, 实现一址多户、一人多户、短时多户、超大额注册资本登记异动预警、高密度经营场所预警等异常情况监测预警功能。</p> <p>16) 中关村示范区企业组织形式转换功能 为中关村示范区企业组织形式转换提供业务支撑办理, 包括组织形式转换涉及的纳税查询、纳税查验。</p> <p>17) 法定代表人、股东涤除功能 面向市场监管业务人员, 提供法定代表人、股东涤除功能。包括法定代表人涤除、股东涤除, 以及涤除信息查询、公示。</p> <p>18) 市区联动任务管理功能 为市区两级市场监管工作人员提供数据相关任务下发、处理、反馈功能。包括我的任务、下属任务、任务分析、任务报表等功能。</p> <p>19) 政务服务一件事功能 实现私募基金一件事, 企业变更一件事, 迁移一件事, 注销一件事功能, 实现一件事涉及业务的合并申请及外部门审批结果展示。</p>		
7	第三方身份认证服务	<p>登记注册业务办理需进行实名认证, 为 e 窗通平台登记业务办理提供晚 6 点至早 8 点身份认证服务, 支持认证量 200 万人次, 认证内容为对身份证信息的真伪</p>		

		进行认证。		
8	人脸活体识别认证软件、OCR程序软件升级服务	因业务需要对原有的软件产品进行升级或替换，以满足对于人脸识别率以及 OCR 准确度的提升，人脸比对的准确通过率不低于 98.5%，OCR 对二代身份证的识别率 >95%。第三方软件升级或替换后须具备长期使用授权，并提供不低于 12 个月的免费升级服务。	项	1

丙方服务内容清单

■ 丙方服务详细清单

验收（一阶段）：

序号	名称	内容及规格	单位	数量
1	市场监管领域咨询智能问答人力服务	提供市场监管领域基于大模型的政务咨询智能问答智能体搭建人力服务。 提供覆盖市场监管领域企业登记注册，个体工商户登记注册，农民专业合作社登记注册，外国企业常驻代表机构登记，外国（地区）企业在中国境内从事生产经营活动核准，股权出质设立，市场主体备案事项，歇业，特种设备安全管理和作业人员资格认定，特种设备生产单位许可，特种设备检验、检测机构核准，特种设备检验、检测人员资格认定，特种设备使用登记，移动式压力容器、气瓶充装许可，对特种设备进行定期检验和监督检验，锅炉设计文件鉴定，特种设备开工告知，重要工业产品生产许可，食品生产许可，食品添加剂生产许可，食品经营许可，食品经营备案（仅销售预包装食品），保健食品广告审查，特殊医学用途配方食品广告审查，小食杂店备案，小餐饮店许可，国产保健食品企业标准备案，从事冷藏冷冻食品贮存业务的非食品生产经营者备案，网络食品交易第三方平台提供者和通过自建网站交易的生产经营者备案，北京市小规模食品生产经营许可，检验检测机构资质认定，计量标准器具核准，计量器具型式批准，承担国家法定计量检定机构任务授权，注册计量师注册，对计量纠纷的调解和仲裁检定，对本行政区域内计量器具进行强制检定，定量包装商品生产企业计量保证能力自我声明，电动自行车目录管理政务服务事项的，结合大模型的，政务咨询智能体搭建人力服务，具备意图识别、语义理解、知识检索、答案生成、内容安全能力。	项	1
2	市场监管领域咨询知识梳理、更新人力服务	提供市场监管领域基于大模型的政务咨询场景知识梳理、知识更新人力服务。 提供覆盖市场监管领域企业登记注册，个体工商户登记注册，农民专业合作社登记注册，外国企业常驻代表机构登记，外国（地区）企业在中国境内从事生产经营活动核准，股权出质设立，市场主体备案事项，歇业，特种设备安全管理和作业人员资格认定，特种设备生产单位许可，特种设备检验、检测机构核准，特种设备检验、检测人员资格认定，特种设备使用登记，移动式压力容器、气瓶充装许可，对特种设备进行定期检验和监	项	1

		<p>督检验，锅炉设计文件鉴定，特种设备开工告知，重要工业产品生产许可，食品生产许可，食品添加剂生产许可，食品经营许可，食品经营备案（仅销售预包装食品），保健食品广告审查，特殊医学用途配方食品广告审查，小食杂店备案，小餐饮店许可，国产保健食品企业标准备案，从事冷藏冷冻食品贮存业务的非食品生产经营者备案，网络食品交易第三方平台提供者和通过自建网站交易的生产经营者备案，北京市小规模食品生产经营许可，检验检测机构资质认定，计量标准器具核准，计量器具型式批准，承担国家法定计量检定机构任务授权，注册计量师注册，对计量纠纷的调解和仲裁检定，对本行政区域内计量器具进行强制检定，定量包装商品生产企业计量保证能力自我声明，电动自行车目录管理政务服务事项的，包括政策文件类（政策文件、政策解读、通知公告等）、办事指南类、问答对类（常见问答、历史问答、信件问答等）、专题知识类（一次性告知单等）政务知识的，结合大模型的，知识导入、知识清洗、知识切片、知识向量、知识检索增强（RAG）知识梳理、知识更新人力服务。构建形成场景数据集。</p>		
3	市场监管领域咨询多轮引导知识梳理、更新人力服务	<p>提供市场监管领域基于大模型的政务咨询场景多轮引导知识梳理、知识更新人力服务。</p> <p>提供覆盖市场监管领域公司登记注册（设立、变更、注销）、非公司企业法人登记注册（设立、变更、注销）、合伙企业登记注册（设立、变更、注销）、个人独资企业登记注册（设立、变更、注销）高频政务服务事项的，结合大模型的，多轮引导知识梳理、多轮引导策略配置人力服务。如企业登记注册多轮引导知识梳理、策略配置，澄清引导企业类型、登记类型、办理情形等。</p>	项	1
4	市场监管领域咨询大模型训练、调优人力服务	<p>提供市场监管领域基于大模型的政务咨询场景大模型训练、调优人力服务。</p> <p>基于基础大模型，使用市场监管领域专业语料数据，通过对 Prompt、强化学习机制等过程进行精调训练，形成市场监管咨询大模型能力增强。这方面增强将提供政务咨询场景任务的支撑能力，如市场监管领域政务咨询意图识别、语义理解、知识检索、答案生成、内容安全等，同时回流业务专家反馈效果调优，持续提升大模型政务咨询场景应用效果。</p> <p>完成至少 2 轮模型效果调优，保障在市场监管领域咨询智能问答场景下平均准确率在双方指定测试集上不低于 85%。</p>	项	1
5	市场监管领域办事边问边办智能体搭建人力服务	<p>提供市场监管领域基于大模型的政务办事边问边办智能体搭建人力服务。</p> <p>提供覆盖市场监管领域公司登记注册（设立、变更、注销）、非公司企业法人登记注册（设立、变更、注销）、</p>	项	1

	人力服务	合伙企业登记注册（设立、变更、注销）、个人独资企业登记注册（设立、变更、注销）高频政务服务事项的，结合大模型的，政务办事智能体搭建人力服务，具备意图定位、意图触发、持续对话、回答撰写、疑问解答、填写推荐、智能解析、填写安全能力。		
5	市场监管领域办事知识梳理、更新人力服务	提供市场监管领域基于大模型的政务办事场景知识梳理、知识更新人力服务。 提供覆盖市场监管领域公司登记注册（设立、变更、注销）、非公司企业法人登记注册（设立、变更、注销）、合伙企业登记注册（设立、变更、注销）、个人独资企业登记注册（设立、变更、注销）高频政务服务事项的，包括政策文件类（政策文件、政策解读、通知公告等）、事项相关办事指南类、事项相关问答对类（常见问答、历史问答、信件问答等）、事项相关专题知识类（一次性告知单等）、事项相关办事流程表单类（办事情形、办理流程、办理材料、申请表单、表单字段解释、填写须知、填写指南等）政务知识的，结合大模型的，知识导入、知识清洗、知识切片、知识向量、知识检索增强（RAG）知识梳理、知识更新服务。构建形成场景数据集。	项	1
7	市场监管领域办事多轮引导知识梳理、更新人力服务	提供市场监管领域基于大模型的政务办事场景多轮引导知识梳理、知识更新人力服务。 提供覆盖市场监管领域公司登记注册（设立、变更、注销）、非公司企业法人登记注册（设立、变更、注销）、合伙企业登记注册（设立、变更、注销）、个人独资企业登记注册（设立、变更、注销）高频政务服务事项的，结合大模型的，多轮引导知识梳理、多轮引导策略配置人力服务。如公司设立登记事项，多轮引导知识梳理、策略配置，澄清引导办理流程、办理材料、申请表单、表单字段解释、填写须知、填写指南等。		
8	市场监管领域办事大模型训练、调优人力服务	提供市场监管领域基于大模型的政务办事场景大模型训练、调优人力服务。 基于基础大模型，使用登记注册领域专业语料数据，通过对 Prompt、强化学习机制等过程进行精调训练，形成政务办事大模型能力增强。这方面增强将提供政务办事场景任务的支撑能力，如政务办事意图定位、意图触发、持续对话、回答撰写、疑问解答、填写推荐、智能解析、填写安全等，同时回流业务专家反馈效果调优，持续提升大模型政务办事场景应用效果。 完成至少 2 轮模型效果调优，保障在市场监管领域办事边问边办场景下平均准确率在双方指定测试集上不低于 85%。	项	1

验收（二阶段）：

序号	名称	内容及规格	单位	数量
1	市场监管领域咨询智能问答大模型调用服务	<p>提供市场监管领域基于大模型的政务咨询场景大模型调用服务。提供6个月调用服务。</p> <p>结合大模型，提供市场监管领域政务咨询意图识别、语义理解、多轮引导、知识检索、答案生成、内容安全等服务。</p> <p>市场监管领域咨询意图识别：支持对于用户提出的各类问题的理解和引导能力，让用户能够更简单直接的表达清楚其意图。主要涵盖了常规意图识别、复杂意图识别和模糊意图澄清。</p> <p>市场监管领域咨询语义理解：支持精准理解用户输入的短语、问题以及文本中包含的语义信息，智能提取文本中包含的实体、关系、问题、事项描述等多维度信息。</p> <p>市场监管领域咨询多轮引导：支持面对用户不明确的问题，进行总结并追问，支持自动记住上下文，让用户通过多轮聊天的方式得到回答，同时根据用户提问，提供个性化服务。</p> <p>市场监管领域咨询知识检索：支持根据用户提供的政策文件、办事指南等数据进行数据清洗、结构化和检索入库，形成政务知识库。在用户提到与政务知识库相关问题或答案相关的信息时，引用政务知识库检索库进行回答。</p> <p>市场监管领域咨询答案生成：支持在理解用户意图后基于政策文件、办事指南等政务知识的问答结果生成能力，让用户能获取到准确可靠的人性化答案。主要涵盖了政策文件、办事指南、问答对、一次性告知单问答等及友好兜底话术回答。</p> <p>市场监管领域咨询内容安全：支持针对用户提出的超政务领域问题、敏感红线问题、意识形态相关问题等意图进行识别，通过内容安全审核、内容安全评测等一系列安全服务，提供友好兜底话术进行统一托底回答，提供可信可靠的内容安全服务。</p>	月	6
2	语音识别、语音合成交互调用服务	<p>提供市场监管领域基于大模型的政务咨询场景语音识别、语音合成交互调用服务。提供6个月调用服务。支持10路授权。</p> <p>语音识别，支持将语音快速准确识别为文字。语音合成，支持将文字快速准确转换成语音。</p>	月	6
3	市场监管领域办事边问边办	<p>提供市场监管领域基于大模型的政务办事场景大模型调用服务。提供6个月调用服务。</p> <p>结合大模型，提供市场监管领域政务办事意图定位、意图触发、持续对话、回答撰写、疑问解答、填写推</p>	月	6

	大模型调用	<p>荐、智能解析、填写安全等服务。</p> <p>市场监管领域办事意图定位。支持精准解析用户输入内容的实际办理意图，定位针对具体办理项的知识所属领域，并在办理填表过程中持续锁定此事项，即所有的解答均基于此事项知识范围和关联知识范围获取。</p> <p>市场监管领域办事意图触发。支持自动、精准识别用户的事项办理意图，当出现办事意图时主动触发进入办事环节。</p> <p>市场监管领域办事持续对话。针对填写项信息，提供持续的询问对话沟通，支持结合上下问对话信息综合分析和解答。</p> <p>市场监管领域办事回答撰写。支持针对用户意图、定位知识等信息进行综合分析，自动生成针对填写项询问的对应答案。</p> <p>市场监管领域办事疑问解答。针对用户对相关内的疑问问题，智能匹配知识库对应的知识内容，综合分析并回答疑问问题。</p> <p>市场监管领域办事填写推荐。针对填写项信息，自动分析并结合知识内容，通过知识的匹配和分析完成填写项的常见问题推荐和参考样表推荐。</p> <p>市场监管领域办事智能解析。支持对证件、执照等材料的实时上传解析，同时将识别的信息智能匹配并填写到对应项内。</p> <p>市场监管领域办事填写安全。支持针对用户填写或智能解析的内容进行审核，包括超政务领域问题、敏感红线问题、意识形态相关问题等，提供可信可靠的内容安全服务。</p>		
4	数字人交互调用服务	<p>提供市场监管领域基于大模型的政务办事场景数字人交互调用服务。提供6个月调用服务，支持13路授权。</p> <p>支持在用户办理填表过程中数字人与办理人实时交互，办理人可以针对具体填写项向数字人进行提问，数字人可以通过语音播报、手势示意、口型变化等交互方式与办理人进行互动并解答相关问题，在办理人办理事项的全程进行陪伴，辅助完成事项办理填表。</p>	月	6
5	人工在线引导调用服务	<p>提供市场监管领域基于大模型的人工客服在线引导能力服务。提供6个月调用服务。</p> <p>提供在线导办前台管理、在线导办后台管理、会话管理、统计报表、系统管理等服务。</p> <p>在线导办前台管理。企业、群众可以通过网页端、移动端等多渠道入口进入人工在线咨询；导办员可以根据企业、群众咨询的问题进行解答，当遇到专业问题</p>	月	6

	<p>难以解决的时候，可以在线请求咨询导办专家进行在线帮助。支持在线导办接入、在线导办对话、导办设置等功能。</p> <p>在线导办后台管理。支持导办员监控、渠道监控、导办员工作情况、导办员工作日志等功能。</p> <p>会话管理。支持会话小结、会话记录等功能。</p> <p>统计报表。支持接入（分导办员）、接入（分渠道）、接入（分技能）、接入（分时）、坐席满意率、系统满意率、离线消息统计、问题解决率、工作情况分析、值班情况分析等功能。</p> <p>系统管理。支持坐席配置、黑白名单、数据字典、系统配置等功能。支持音频接入 API（多渠道）、点对点音频通话、音频录音、音频通话控制、断线重连等功能。</p>	
--	--	--

■ 分阶段验收

本合同项下全部产品和服务按照 2 个阶段进行交付和验收，每阶段交付完成后相应的服务可独立使用，后续验收结果不影响本阶段验收结论。

乙方分阶段验收：

阶段	验收内容	验收方式	验收标识	交付物
初步验收 (一阶段)	政务咨询智能问答与 e 窗通开发与集成服务 政务办事边问边办与 e 窗通开发与集成服务 人工客服在线引导与 e 窗通开发与集成服务 业务流程、业务规则配置调整人力服务 业务文书场景化服务 大模型支撑登记业务应用软件开发 第三方身份认证服务 人脸活体识别认证升级服务 OCR 程序软件升级服务	邮件验收	乙方完成附件二乙方《服务详细清单》中约定的内容及规格，视为达到服务的验收标准，即可向甲方发起验收申请	服务内容、交付文档
项目验收 (二阶段)	初步验收后进行 6 个月的试运行，试运行期完成且试运行期间运行平稳进行项目终验	邮件验收		

丙方分阶段验收：

阶段	验收内容	验收方式	验收标识	交付物
验收 (一 阶段)	1、市场监管领域咨询智能问答人力服务 2、市场监管领域咨询知识梳理、更新服务人力服务 3、市场监管领域咨询多轮引导知识梳理、更新服务人力服务 4、市场监管领域咨询大模型训练、调优服务人力服务 5、市场监管领域办事边问边办人力服务 6、市场监管领域办事知识梳理、更新服务人力服务 7、市场监管领域办事多轮引导知识梳理、更新服务 8、市场监管领域办事大模型训练、调优服务人力服务	邮件验收	丙方完成附件二《服务详细清单》中约定的内容及规格，视为达到服务的验收标准，即可邮件向甲方发起验收申请	服务内容、测试报告、接口文档
验收 (二 阶段)	1、市场监管领域咨询智能问答大模型调用服务 2、语音识别、语音合成交互调用服务 3、市场监管领域办事边问边办大模型调用服务 4、数字人交互调用服务 5、人工在线引导调用服务	邮件验收		