

政府采购合同

合同编号： A1-2025-069

招标编号： BJGY-2025-07153

项目编号： 19002025025

项目名称： 北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（食品第二部分）14包

标的物名称： 痕量营养小分子定量分析系统、蛋白质结构分析仪、相变扩散波分析仪、GC-IMS、旋转流变仪（包含摩擦附件及分光测色模块）

甲 方： 北京工商大学

乙 方： 广州市京度进出口有限公司

合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路 33 号 邮 编: 100048

联系人: 王少甲 电 话: 010-68984034

乙 方(卖方): 广州市京度进出口有限公司

住 所: 广州市越秀区先烈中路 75 号, 77 号自编 1 栋 A202 房 邮 编: 510070

联系人: 黄伟苑 电 话: 13226453893

鉴于: 甲方购买的痕量营养小分子定量分析系统、蛋白质结构分析仪、相变扩散波分析仪、GC-IMS、旋转流变仪 (包含摩擦附件及分光测色模块) (标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构北京国裕招标有限公司以 BJGY-2025-07153/14 号招标文件于 2025 年 9 月 28 日在国内进行公开招标 ☒ 竞争性谈判 ☐ 竞争性磋商 ☐ 单一来源 ☐。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书 (含合同附件)
2. 中标通知书 (详见附件 1)
3. 补充协议
4. 投标文件 (含澄清文件)
5. 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、合同标的物 (货物 ☒ 软件系统 ☐ 服务 ☐)

1. 标的物名称 痕量营养小分子定量分析系统、蛋白质结构分析仪、相变扩散波分析仪、GC-IMS、旋转流变仪 (包含摩擦附件及分光测色模块) (详见附件 2)

2. 标的物数量、规格 数量: 各 1, 规格: / (详见附件 2)

3. 标的物型号、功能 型号：LCMS-8045、F-7100、RheoLabs、FlavourSpec、HAAKE MARS40，
功能：详见附件 2（详见附件 2）

4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 伍佰柒拾万玖仟 元整，小写：¥ 5709000.00 元（合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等）。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效后 15 个工作日内，乙方应向甲方支付合同金额 5%的履约保证金（¥ 285450.00 元整）后，甲方向乙方支付合同金额 60%的价款，即人民币(大写) 叁佰肆拾贰万伍仟肆佰 元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票）。

2. 乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕后，甲方向乙方支付合同金额 20%的价款，即人民币(大写) 壹佰壹拾肆万壹仟捌佰 元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票）。

3. 甲方验收合格后，甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款，即人民币（大写）壹佰壹拾肆万壹仟捌佰 元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票），并无息退还乙方已支付的履约保证金（¥ 285450.00 元整），如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格，则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付 0.01%的违约金。

4. 如果乙方交付的标的物是分批交付完成的，甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

5. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ 进行支付。

6. 甲方的银行账户信息：

(1) 开户银行：北京银行阜裕支行

(2) 帐号：01090373100120109102730

(3) 税号：121100004006906889

7. 乙方的银行账户信息：

(1) 开户银行：中国银行股份有限公司广州黄花岗科技园支行

(2) 帐号：670463594864

(3) 税 号: 91440104093727064R

8. 开票时间及开票信息

甲方验收合格后,乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票(税费【13】%),甲方在收到乙方符合要求的发票后,向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的,甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为:

(1) 名 称: 北京工商大学

(2) 纳税人识别号: 121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式: 甲方自提☐ 乙方送货☐ 甲方指定第三方接收☐ 乙方指定第三方送货☒
其它☐ 。

2. 交付时间: 合同签订后 5 个月 交付完毕。

3. 交付地点: 北京工商大学 (详见附件 2)。

六、标的物质质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家、地方和行业规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求,以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的,乙方还应提供有关标的物的质量说明,乙方
向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标的物 and 与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权,并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4. 标的物中含有进口产品的,乙方还应提供海关进关证明资料,并对证明资料的完整性、真实性、合法性负责。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后,乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试,包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作,直至标的物正常运行,满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后,乙方应按甲方通知安排的时间,负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等,直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自

定；

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，乙方违约，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，乙方违约，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格,但在质保期内出现质量问题,且乙方无法解决又不同意退换货,则甲方有权解除合同,并有权要求乙方赔偿全部损失(实际损失和预期利益损失)。

5. 甲方在对标的物进行验收时,如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件,存在质量、性能等问题时,甲方有权拒绝接收,并在乙方未能解决存在的问题之前,不再向乙方支付合同剩余款项,同时,有权解除合同,要求乙方退还甲方已支付的预付款,要求乙方承担违约责任,并赔偿给甲方造成的损失。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起三年,在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务,保修期外乙方向甲方提供有偿服务时,服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准,具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统,甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务,还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有☐无☒光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求,最迟应在甲方提出后四小时内予以响应,二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的,应当另行书面约定,作为本合同的附件,否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议,首先甲乙双方应通过友好协商解决,协商不成的,任何一方均应依法诉诸甲方所在地人民法院解决争议。

2. 双方确认,对本合同所发生的任何争议或诉讼,一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书,只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达;因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收,或无人签收等原因,以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日,受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议,补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或授权委托人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

(本页为签署页)

甲方(印章): 北京工商大学

乙方(印章): 广州市京度进出口有限公司

代表人(签字):

代表人(签字):

日期: 2025年10月17日

日期: 2025年10月17日

- 附件: 1. 中标通知书
2. 详细配置清单及功能要求
3. 售后服务承诺

审核人签字:

最终用户签字:

附件 1：中标通知书

中标（成交）通知书

广州市京度进出口有限公司

根据“北京工商大学‘工商一体、数智赋能’重大教学科研设备更新项目（食品第二部分）”（采购编号：BJGY-2025-07153）招标文件和贵单位于2025年9月28日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定贵单位为上述采购项目14包的中标供应商，中标金额为人民币伍佰柒拾万玖仟元整（¥5,709,000.00）。

请在本通知发出后30日内，持本通知与北京工商大学签订该项目合同。

特此通知！

北京国裕招标有限公司

2025年9月29日

附件 2：详细配置清单及功能要求

投标分项报价表

采购编号/包号：BIGY-2025-07153/14 项目名称：北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（食品第二部分）
报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	痕量营养小分子定量分析系统	岛津仪器(苏州)有限公司	苏州/中国	913205057036527265	中型	男	外商单独投资	岛津	LCMS-8045	1499700	1	1499700
2	蛋白质结构分析仪	日立仪器(大连)有限公司	辽宁/中国	91210211747876393A	小型	男	外商部分投资	日立	F-7100	539900	1	539900
3	相变扩散波分析仪	江苏米立特科学仪器有限公司	江苏/中国	91320600MA210WN80G	微型	女	内资	江苏米立特	RheoLabs	949900	1	949900
4	GC-IMS	山东海能科学仪器有限公司	山东/中国	9137142405903714XX	小型	男	内资	Hanon	FlavourSpec	1499700	1	1499700
5	旋转流变仪(包含摩擦附件及分光测色模块)	赛默飞世尔(上海)仪器有限公司	上海/中国	91310115753186196J	小型	男	外商单独投资	Thermo Fisher Scientific	HAAKE MARS40	1219800	1	1219800
总价(元)												5709000

技术参数及配置清单

序号	货物名称	技术参数及配置
1.	痕量营养小分子定量分析系统	主要用途：高灵敏度、高选择性地检测和定量氨基酸、核苷酸、有机酸等呈味物质，以解析食品的滋味特征和关键风味成分。 一、工作条件 电源：AC 220V±10%，50Hz±1。 温度：18℃~28℃。 湿度：40%~70%。 主要技术参数 液相色谱部分 系统要求：超高效液相色谱主机一套（与质谱主机同一品牌），包含：二元高压输液泵、脱气机、高压混合器、输液泵自动清洗单元、柱温箱、自动进样器、网络化系统控制器。 二元高压梯度系统 流速范围：0.001-5.000mL/min。 流速准确度：1%。 流速精密度：≤0.062%。 梯度变化步进：0.1%。 最高耐压：9570psi（等同于 66Mpa）。 泵头清洗：自动标配。 组成方式：两台独立高压送液泵构成的二元梯度系统。 在线脱气机 真空脱气流路数：3 路。 可降温型自动进样器 样品盘容量：1.5ml 样品瓶 115 位。 进样范围：0.1~50 μL。 进样准确度：≤±1%。 进样针清洗：自动（标配），可选清洗液 3 种以上。 温度控制范围：4-40℃。 最大耐压：18850psi（等同于 130Mpa）。 进样精度：≤0.25% RSD。 交叉污染：咖啡因≤0.0015%（5μL 进样，无清洗）。 进样速度：11 秒完成 10 μL 进样。 可降温型柱温箱 控温范围：温度控制范围：室温+10℃~80℃。 控温准确度：±0.5℃。 柱容量：可放置 5 根 4.6×300mm 的色谱柱。 高压切换阀 阀类型：2 位 6 通高压阀。 最大耐压：5000psi。 内径：0.3mm。 PH 范围：pH1-pH10。 质谱部分

	质量范围 m/z: 2-2000u。 灵敏度: ESI 源正离子方式: 1pg 利血平, MRM (609~>195), 信噪比 S/N : 600000:1 (RMS); ESI 源正离子方式: 利血平, MRM (609~>195), 仪器检出限 IDL<1fg (第三方机构仪器检测证书, 灵敏度证明文件已提供)。 ESI 源负离子方式: 1pg 氯霉素, MRM (321->152), 信噪比>500000:1 (RMS); ESI 源负离子方式: 氯霉素, MRM (321->152), 仪器检出限 IDL<1.5fg (第三方机构仪器检测证书, 灵敏度证明文件已提供)。 重复性: 氯霉素, 进样量 50fg, 6 次重复进样, RSD≤2%。 质谱分辨率 (FWHM): 样品 (利血平), 结果 m/z609 处 FWHM≤0.4u 质量准确度: 样品 (利血平) 实测值与理论值之间的误差≤0.2u。 定量重复性: 分别进样 4 个硝基咪唑代谢物, 进样量 1pg, 每种连续重复检测 6 次, RSD<2%。 质谱扫描速度: 最小步进为 0.1u, 最大 30000u/sec。 正负离子切换速度 5ms, 不损失灵敏度的情况下, 实现正、负离子同时采集。 交叉污染 (串扰): <0.0005%。 质谱最小延迟时间: 1msec。 质谱 MRM 最小驻留时间: <1msec。 MS 到 MS/MS 切换时间: <1msec。 质量稳定性: <0.05u/24hr。 MRM 通道数量: 一次进样, 不分时间段, 可以同时检测 32000 个 MRM 离子对, 并保证灵敏度和重现性不受损失。 MRM 通道速度: 555MRM/s。 MRM 同步扫描: 同步调查扫描在 MRM 或其它事件的同时可触发产物离子扫描, 同时实现定性定量; 能自动按照离子对数目自动优化循环事件, 即能够自动优化和管理多个离子对的检测过程。 离子源: 离子源接口: 离子源为独立电喷雾离子源, 非复合源配置, 具有真空锁定装置, 离子源的清洁、维护、切换方便、快速, 无需卸除质谱真空系统。 离子源流速范围: 正/负 ESI 接口和正/负 APCI 接口: 1 μL/min~2000 μL/min。 ESI 离子源加热气: 独立的离子源加热辅助气, 脱溶剂温度可达 650℃, 并可针对不同化合物设定不同的分析温度, 保证获得最优的离子化效果。 可增配原位分析电离源, 扩展质谱应用。 质量分析器: 串联四极杆型质量分析器, 双曲面全金属钨四极杆, 不需要控温即可保证质量, 保证准确性和稳定性。 Q1 四极杆: Q1 带有预四极杆和后四极杆用作离子聚焦和抗污染功能, 能降低中性分子引起的背景噪声。具备 Q1 扫描或 Q1 选择离子监测 SIM 功能, 可任意设置。已提供相应的证明文件。 Q2 碰撞室: 碰撞室采用多极杆超快速碰撞室, 实现快速 MRM 性能, 同时采取曲线型加速电势场加碰撞气压控制, 并进行线性高压加速, 能有效消除记忆效应和交叉污染。 Q2 碰撞室高压加速技术: 在超高速扫描 30000u/s 的情况下保证高质量端的信号强度稳中有升, 避免因扫描速度加快造成的质量检测范围变狭窄。 Q3 四极杆: Q3 前端带有预四极杆用作离子聚焦和抗污染, 能有效降低中性分子引起的背景噪声。
--	--

		检测器 高灵敏度检测器：离轴连续打拿电子倍增器，动态范围：8×10^6，检测器前端采用具备离子聚焦及中性噪音过滤功能的电子透镜，能降低背景噪音、提高离子响应。 检测器：电子倍增器。 质谱调谐和校正系统：能实现全自动质谱调谐和校正。 操作软件：全中文界面质谱控制软件，支持 Windows 10 以上中文操作环境，软件提供液相和质谱联用的全自动控制功能；用户界面简洁，能高效调谐仪器和方法优化，包括碰撞气压力和碰撞能量的自动优化，并可利用优化参数方便地建立分析方法；可进行数据采集、数据处理、定量分析和定性分析；具有建立数据库功能，谱库检索功能，自动校正和全自动分析功能，全自动定量软件等。 质谱软件具有自动 MRM 参数生成优化功能，不需要人工逐条输入 MRM 参数。直接液相联机柱上进样亦可 MRM 自动优化。具有一键式触发全自动定量数据处理和报告功能。具有手动模式修改 MRM 参数及其它定量批处理方法功能。 提供国家农业农村部登记在册的≥ 500种农药质谱数据库及≥ 500种兽药质谱数据库，包括 MRM 参数，Q1 电压设置、Q2 碰撞能量及电压设置、Q3 电压设置，参考定量离子对和定性离子对数据库。包含相关化合物的标准品参考标准曲线等。 质谱软件报告可中文显示，可自由添加、修改、提取化合物的信息，分析和处理方法。质谱软件或数据后处理软件具备智能积分算法。峰积分处理时，只需选择要使用的算法和模型，无需设置或调整积分参数。提高数据处理速度，减少人为错误。 扫描功能：具有全扫描（Full Scan）、选择离子扫描（SIM）、选择反应串联质谱扫描（SRM）、子离子扫描（Product Ion Scan）、母离子扫描：（Precursor Ion Scan）、中性丢失扫描（Neutral Loss Scan）、多反应监测扫描（MRM）、混合扫描（Mixed Scan Mode）、正/负离子快速切换扫描。 自动调谐：在正离子和负离子模式均可以进行灵敏度和分辨率的自动优化，进行质量校正等。 主要配置： 二元高压梯度泵 在线脱气机 1 套 自动进样器 1 套 降温型柱温箱 1 套 高效混合器 1 套 三重四极杆液质主机 1 台 质谱耗材包 1 套 原厂中文工作站软件 1 套 输出终端 1 套
2.	蛋白质结构分析仪	主要用途：用于液体、固体、粉末样品以及薄膜等样品的分子荧光、化学发光、生物发光和相互作用的研究以及荧光材料的检测分析等。 环境条件 电源：AC 220V$\pm$10%，50Hz$\pm$1 温度：15$\sim$35°C 相对湿度：45$\sim$80% 主要技术参数 主机功能 能检测荧光、磷光、磷光寿命，化学/生物发光；三维扫描；波长扫描；三维时间扫

		描；时间扫描测量；定量分析；能连接积分球进行绝对量子产率测试；可以升级进行单波长和双波长细胞内钙离子的测定等。 技术指标 灵敏度：S/N >1200 (RMS) 峰值噪声；S/N >20000 (RMS)，背景最低噪声；S/N >360 (P-P)；使用水的拉曼峰，激发波长 350nm，光谱带宽 5nm，响应时间 2s，噪声为水拉曼峰处的噪声。 检测器：采用高灵敏度光电倍增管，具有自增益功能：以 1V 为单位连续 0~1000V 可调。 使用标准荧光池最小样品量：≤0.6ml，标准 10mm 方形样品池。 狭缝方式：水平狭缝。 光源：采用 150W 的连续氙灯光源。 测光方式：单色光检测器比值计算法。 单色器：采用机刻凹面衍射光栅，激发侧闪耀波长：300nm，发射侧闪耀波长：400nm。 测量波长范围 (EX/EM)： 200~750nm，零级光。 光谱通带： 激发侧：1/2.5/5/10/20nm； 发射侧：1/2.5/5/10/20nm。 光谱分辨率：1.0nm。 波长准确性：1nm。 波长扫描速度：30/60/240/1200/2400/12000/30000/60000nm/min。 波长最大驱动速度：60000nm/min。 响应时间：从 0~98%：0.002/0.004/0.01/0.05/0.1/0.5/2/4s。 光度计的显示范围：-9999~9999。 灵敏度：能测出 $\leq 1 \times 10^{-12}$ mol/L 的荧光素。 具备自动预扫描功能，优化未知样品的测量条件。 配置固体样品支架：用于固体样品，粉末样品和高浓度样品的测定，保证从样品反射的光不会进入发射单色器；包括粉末样品池，固体样品夹具；样品厚度最大 13mm。 测量及数据处理：主机由 FL Solutions 软件控制，Windows 系统。发光强度、激发和发射波长、光谱带宽均可由显示器实时显示。光谱或时间数据均实时显示并可自动存盘。软件包含三维时间扫描功能，激发、发射、强度和时间的 具有对储存数据的算术运算功能，包括四则运算，平滑功能，1~4 阶导数，求面积，求峰值等，能进行单波长和双波长细胞内钙离子的计算。 主要配置： F-7100 型荧光分光光度计 1 台 液体样品架 1 套 固体样品架 1 套 滤光片支架 1 套 微量粉末样品池 1 个 标准荧光粉末池 1 个 标准荧光比色皿 6 个 戴尔仪器控制数据采集处理分析工站（含配套软件）1 套
3.	相变扩散波分析仪	主要用途：在食品中的应用 —实时测定蛋白质、多糖相互作用研究及体系结构生成过程中粘性及弹性的变化。如

		淀粉糊化过程监测。—实时测定肉糜、肌原纤维蛋白等的凝胶特性，流变学特性。—实时测定不同浓度多糖溶液的凝胶特性，流变学特性。—温敏凝胶及触变凝胶在食品中的应用。 一、环境条件 1、环境温度：15℃-45℃。 2、湿度<60%。 3、平整实验台。 二、主要技术参数 *1. 技术原理：基于扩散波光谱学原理。 2. 散射角度：透射光检测器 3. 粘度范围：0.1 m Pa.s 到 1000 Pa.s。 4. 储能模量（G'）和损耗模量（G''）范围：1 Pa 到 50 kPa。 #5. 频率范围：0.1 rad/s~10⁵ rad/s。 6. 粒径范围：0.04~1μm。 7. 测量池尺寸：1×10mm，2×10mm，5×10mm，10×10mm。 8. 样品体积：150 μL~1.5 mL。 #9. 温度范围：7℃~100℃精度：±0.02℃。 10. 激光等级：1。 11. 光源波长：685nm，45mW。 *12. 检测器：高灵敏 APD，量子效率>65%，单模光纤。 13. 相关器：具有双通道多时间维度的测量功能，12.5ns~1h 双通道线性，弛豫时间量程可选。 三、主要配置 3.1 扩散波光谱仪 RheoLabs 主机 1 台； 3.2 标准样品 1 份； 3.3 样品池套装 1 套； 3.4 电子版用户使用手册 1 份； 3.5 透射光测试模块 1 个； 无
4.	GC-IMS	主要用途：食品风味分析、质量控制、工艺一致性评价、辅助感官评价等。 一、环境条件 1.1 电源：AC 220V±10%，50Hz±1。 1.2 温度：10-40℃。 1.3 相对湿度：10-80%。 二、主要技术参数 1、气相部分： 1.1、载气流量可以进行程序设定。 1.2、载气流量设定范围：0~150mL/min。 1.3、载气压力稳定性：RSD≤0.01%。 1.4、进样口温度设定范围：≥35-200℃，温控精度：1℃。 2、离子迁移谱部分 2.1、检测器：IMS 离子迁移谱检测器。 #2.2、采用 FOCUS-IMS 设计，具有高灵敏度的迁移管，能调节仪器检测灵敏度和分辨率，扩大浓度测定范围，防止迁移管污染。

		*2.3 电离源：放射性氚源（3H），无需维护，使用寿命>10 年，终身无需更换，确保数据的一致性。 #2.4、检测模式： 1) 单管：正离子模式或负离子模式可切换。 2) 双管，满足正离子和负离子同时检测。 2.5、离子迁移谱分辨率（峰容量）：>75 2.6、漂移气流量控制范围：0-500mL/min。 2.7、迁移管温度设定范围：35-100℃，温控精度：1℃。 3、顶空自动进样器 3.1、反应离子峰迁移时间重现性：RSD<1.00%，峰高重现性：RSD<3.00%。 3.2、控制进样体积方式：使用密闭气体进样针来控制进样体积，最小可控进样体积 100uL。 3.3、进样针温度设定范围：40-150℃。 3.4、清洗方式：自动清洗。 3.5、清洗流量：1-100mL/min。 3.6、孵化方式：振荡加热孵化。 3.7、孵化位置数量：6 个 3.8、震摇振荡速率设定范围：250-750rpm。 3.9、样品盘位数：60，标配 20ml 顶空瓶。 4、数据处理系统 4.1 配套专用软件系统具备积分功能，能对信号峰进行自动积分，根据积分给出样品的相似度。 4.2、能使用原始数据进行比对。 4.3、利用指纹图谱能快速呈现样品的差异化。 #4.4、配备数据库和离子迁移谱数据库≥900 种，具备化合物气味描述功能，提供化合物建库具体时间等相关信息。 5、主机 5.1 仪器（包括进样口、色谱柱、迁移管）受污染时具有自动清洗功能。 5.2、仪器检出限：≤0.54 μg/L（2-己酮为标准物质）。 六、主要配置 (1) 气相离子迁移谱联用仪 1 套； (2) 顶空自动进样器，含顶空进样适配器 1 个； (3) 安全防护架 1 个； (4) 软件系统 1 套； (5) 化合物数据库 1 套； (6) 标配附件箱 1 套； (7) 仪器控制数据采集处理分析工作站（含配套软件）1 套。
5.	旋转流变仪（包含摩擦附件及分光测色模块）	主要用途：本套系统主要用于研究动植物源食品整体品质情况，对不同工艺条件下食品品质核心指标色泽与流变特性进行同步解析。 一、环境条件： 1) 环境温湿度：室温：15℃~40℃，湿度：≤80%（室温）。 2) 电源：220V，10A，电压偏差在+/-10%以内。 二、主要技术参数： 1. 旋转流变仪

	1.1 轴承：精密空气轴承，2 个径向和一个轴向； *1.2 具有超低惯量拖杯马达，马达惯量 10-5kgm²； 1.3 扭矩分辨率：≤0.1nN·m； 1.4 最小动态扭矩：≤10nN·m； 1.5 最大扭矩：200mN·m； 1.6 频率范围：10⁻⁶~100Hz； 1.7 最小角速度：≤10⁻¹¹rad/s； 1.8 最大角速度：150rad/s； 1.9 角位移分辨率：≤12nrad； 1.10 法向力分辨率：≤1mN； 1.11 法向力测量范围：0.01-50N； 1.12 最大升降距离：240mm； 1.13 速率响应时间：≤10ms； *1.14 仪器扩展性：具有联机能力，可拓展联机应用接口，与傅里叶红外光谱仪联用，拉曼光谱仪联用，原位表征流变性同时考察样品化学结构和微观变化； 1.15 软件：具有全中文界面和包括英文在内的 15 种以上语言界面，内置样品测试范围计算器，可以预先评估测试转子和剪切黏度的适用范围，可协助制定测试方法。温控系统和测量系统均配备自动识别系统，软件可自动识别附件参数； #1.16 珀耳帖效应半导体温度控制系统：温度范围：-30~200℃，可扩展温度范围：-150~600℃； #1.17 配备摩擦-流变学附件：球三板，三球板； #1.18 平/锥板测量转子：35mm 平行板转子一套，35mm 锥角 2° 锥板转子一套，60mm 平板转子一套，配套带溢流槽的同直径测量下板； 1.19 桌面式静音无油空压机：气体质量流量及电子压力实时显示，空气输出流量 0-15L/min，空气输出压力 0-4.0bar，输出空气相对湿度≤10%，环境噪音混合检测≤43dB。 1.20 液体循环器：温度范围-10℃-100℃，温度稳定度±0.05℃，循环流量不小于 12L/min。 2. 分光测色模块 2.1 反射：d/8（漫射照明，8° 方向接收），SCI（包含镜面反射光）/SCE（不包含镜面反射光）同时测量。符合标准：CIE No.15、GB/T 3978、GB 2893、GB/T 18833、ISO7724/1、DIN5033 Teil7、JIS Z8722 条件 C、ASTM E1164、ASTM-D1003-07；透射：d/0（漫射照明，垂直方向接收）。 2.2 传感器：双列高精度 CMOS 阵列传感器。 2.3 分光方式：凹面光栅。 2.4 积分球直径，波长范围，测量间隔，半波宽：152mm，360-780nm，10nm，5nm。 2.5 照明光源：脉冲氙灯和 LED。 2.6 照明/测量口径：反射：XLAV Φ25.4mm/Φ30mm、LAV Φ15mm/Φ18mm、MAV Φ8mm/Φ11mm、SAV Φ3mm/Φ6mm，用户可以自定义口径，口径切换自动识别；透射：Φ17mm/Φ25mm。 2.7 光源：A，C，D50，D55，D65，D75，F1，F2，F3，F4，F5，F6，F7，F8，F9，F10，F11，F12，CWF，U30，DLF，NBF，TL83，TL84。 2.8 反射率测量范围：0-200%，分辨率 0.01%。 2.9 测量时间：SCI 或 SCE 模式<2 秒，SCI+SCE 同时测量<4 秒。
--	---

		2.10 设备具有审计追踪功能,可以查看设备的操作使用记录;支持导入导出 LUS、QTX、CSV、Colors 等文件格式;具有远程网络校正功能,提供分光测色仪远程自动监控仪器性能,具有数字签名的功能,记录测量数据的完整信息。测量颜色数据的同时,可以记录当时的温度和湿度,便于数据追溯。 三、主要配置 3.1 模块化旋转流变仪: 1 台; 3.2 全界面分析和控制软件: 1 套; 3.3 帕尔贴平板温控系统: 1 套; 3.4 直径 60mm 平板测量系统: 1 套; 3.5 直径 35mm 锥度 2° 平椎板测量系统: 1 套; 3.6 直径 35mm 平板测量系统: 1 套; 3.7 球-三盘摩擦流变学测量系统: 1 套; 3.8 三球-板摩擦流变学测量系统: 1 套; 3.9 静音无油空气压缩机: 1 套; 3.10 温控用液体循环器: 1 套; 3.11 配套操作终端: 1 套; 3.12 分光测色仪: 1 套; 3.13 口径板: 1 套; 3.14 比色皿: 16 个。
--	--	--

附件 3：售后服务承诺

售后方案

投标商概述：

广州市京度进出口有限公司始终视服务为企业生存与发展的生命线，公司设有专门的技术支持服务中心，可为用户提供全方位的、高效的、及时的维修服务和技术支持；持续的服务保障体系、真正的本地化服务模式及迅速的维护响应是本司售后服务体系的鲜明特点。只有专业、热情、严谨、完整的持续服务保障体系，才能够实现高科技工程项目的价值；只有高效、稳定、可靠的本地化服务模式才能满足用户随时随地的服务需求；也只有迅速的维护响应才能真正保证用户的利益不受损害。

本司对所提供的产品在质量上、未来技术发展、设备升级等方面具有较强的保证能力，在产品维修以及售后服务等方面可以免除用户的后顾之忧。我们将提供先进的设备、完善和满意的售后服务并同用户密切合作。

一、售后服务内容承诺

- 1、质保期：设备自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期。设备的质保期三年。
- 2、响应时间：提供 5 工作日×8 小时的电话响应，在采购人发出维修通知后 24 小时内到现场进行设备检修，检修人员在 48 小时内给出解决方案。一般故障 1 天内解决，重大故障 3 天内解决。

如果需要更换配件的，更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类更高档次的替代品，并且须征得采购人管理人员同意。

本公司每次进行售后服务均有记录，用户可根据自己的要求和填写（售后服务登记表）以便对本公司的服务质量进行监督和对本公司对贵单位的回访，以便更好的为客户提供售后服务，售后 24 小时热线 020-37574169 以便客户反馈信息，监督我们的售后服务。

3. 响应方式：

在仪器使用遇到问题时，我们设有 24 小时不间断传真及电话，收到传真后，售后服务人员马上会主动与您联系，我司服务的电话 020-37574169 传真：020-37574169，紧急情况下，服务人员接到报修的电话立即前往服务现场。我方设备维修工程师将根据故障现象，分析故障原因，制定紧急救援方案，包括预计维修时间、维修人员及救援负责人、维修工具、所需配件、维修项目和预估维修费用，同时主动电话询问客户，通过电话指导的方式帮助用户排除故障。

二、售后服务保障体系：

1、服务宗旨

“客户的问题即是我们的课题”，遵循这一宗旨，本司的客户服务中心要求客服人员树立全心全意为用户服务的思想和意识，不断提高和完善服务技能，为用户提供高效率、高质量的规范化服务。

客户服务人员在工作中始终坚持和执行以下原则：

积极：保持微笑和主动，服务态度友好，解决问题的行动积极主动；

1 沟通：与客户及同事能有效沟通；

理解：换位思维，设身处地地从客户的角度出发考虑问题，具有宽容之心和耐心；

1 合作：具备良好的团队意识和合作精神；

1 技能：具备良好的职业技能，不断提高个人职业素质。

2、广州市京度进出口有限公司均提供免费质保期。并严格按照招标要求中“售后服务与技术支持内容”执行。

3、货物质量：我方保证提供原装、全新的、符合国家及招标文件中有关质量标准及要求的货物。

4、货物保证：我方保证所提供的货物和招标文件中规定的质量、规格及性能相一致；对于招标文件中没有列出而对合同货物的正常安装、使用、运行和维护必不可少的部件、配件等由我方给予补充。免费送货上门，免费安装调试合格，按国家有关规定实行“三包”，免费定期回访及维护。

5、货物验收：仪器到货后，由双方共同初验，用户对仪器的外观、包装、数量、进行确认，对设备的技术指标、附件、文件及供货方需提供的资料等逐项进行验收；采购人监视、协助货物的安装、调试。

6、在保修期内，除人为因素外，所有服务及配件全部免费。如无特殊说明，保修期是从仪器安装完成并通过验收之日算起；质保期内我方提供的货物出现质量问题，我司负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件，一切费用由我司负责。

7、当我们的服务人员到达用户所在地区出差时，会对当地其他用户进行免费的回访服务，可免费提供仪器的常规检测和人员培训。

8、保修期外，提供终身维护服务及技术支持，且备品备件享受提供优惠价格。我们将发挥我们应用技术人员技术能力强，经验丰富，从业时间长的优势，为您提供免费的应用技术支持和专业咨询服务。并且在日常工作中，遇到其他的技术问题，我们也不收取任何费用，提供及时的技术支持。

9、我司承诺长期提供备品备件，接到用户购买维修备件时，最短时间当天即可送到，库存若没有，需要从厂家进货最长时间一周至两周。

10、提供的货物是全新的原装产品，产品质量符合国家及用户相关标准、安全规范。

三、售后服务网点：

名称：广州市京度进出口有限公司

地址：广州市越秀区先烈中路 75 号，77 号自编 1 栋 A202 房

联系人：邹坦

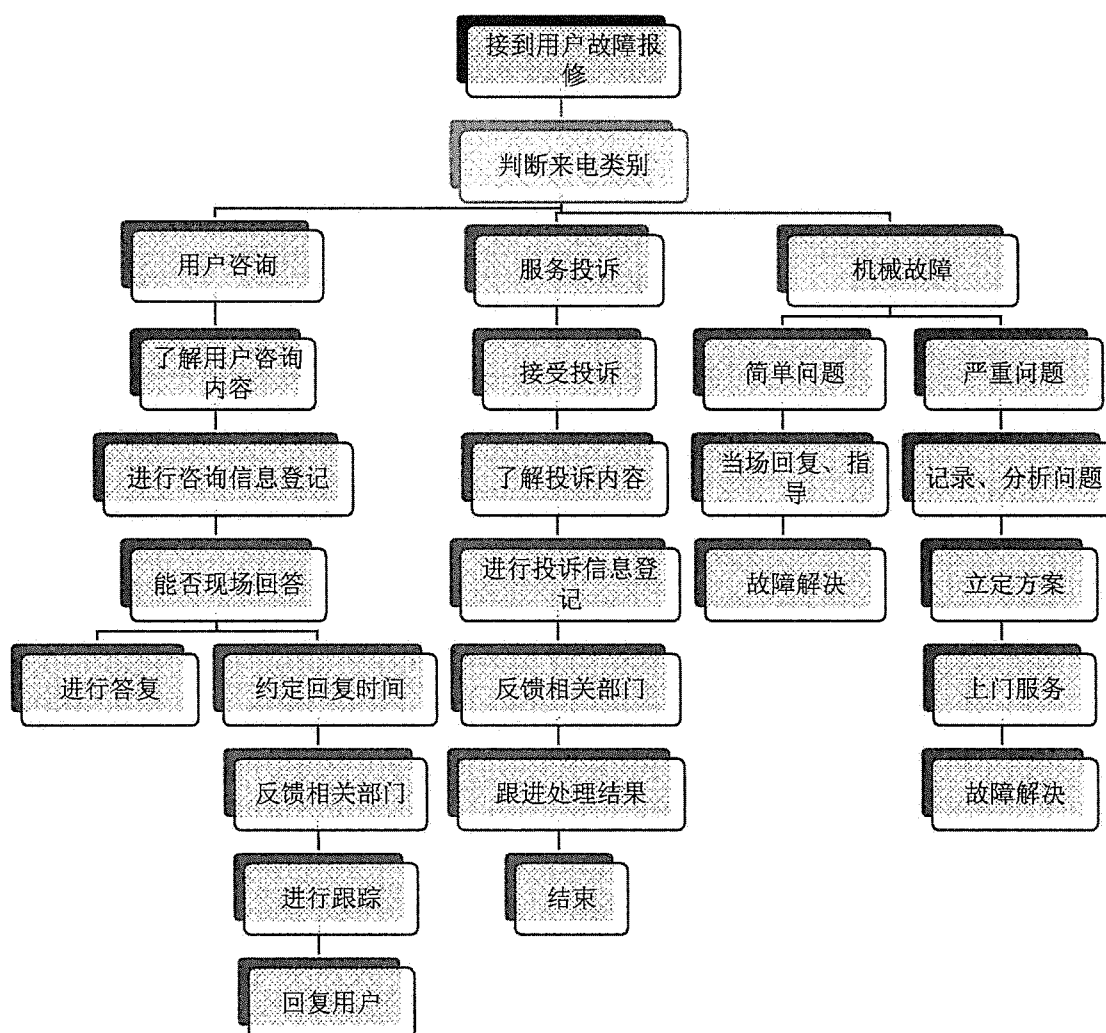
电话：020-37574169

传真：020-37574169

1、售后维修的主管人员情况

序号	姓名	职务	售后热线
1	邹坦	售后主管	020-37574169
2	叶桂花	业务负责人	020-37574169

2、售后服务模拟流程图



四、技术支持与服务计划

(1) 服务体系

向用户提供持续、高效、快捷，及专业化、标准化、多元化、产品化的服务，树立以用户为中心的工作作风，以用户满意作为衡量一切服务工作的准绳是广州市京度进出口有限公司一直以来的企业宗旨。

目前公司已经建立了用户服务中心，用户服务中心对内实行高效的管理，对外提供优质的服务。

（2）服务内容

质量保证期内的技术支持与服务包括：

产品电话技术支持服务

产品现场安装、配置服务

系统优化、咨询服务

产品 7*24 紧急救援服务

定期电话巡检服务

（3）突发事件处置方案

为了加强和规范对重大突发事件处置工作的管理，提高应对系统的重大突发事件的能力，确保客户业务系统的正常运行，最大限度地预防和减少重大突发事件造成的系统无法正常运转，保障系统稳定、正常工作。

①前期处置。重大突发事件发生后，用户应在说明手册指导下进行应急处理，并及时将情况通知我司公司。

②应急响应。公司接到突发事件通知后要立即响应，由经验丰富的技术支持工程师在规定时间内赶到现场，处理问题，待问题处理完毕及时汇总报告，上报用户方主管领导。

③事后跟踪。突发事件应急处理完毕后，要定期对系统进行跟踪检查，预防类似事件再次发生。宣传与培训。针对突发事件要及时汇总，深入分析问题，制定科学处理方法，整理成手册文档，对用户方进行应对突发事件的宣传和培训。

④定期巡访。为保障系统长期稳定运行，广州市京度进出口有限公司会按合同要求定期向用户进行电话、邮件等方式的巡访，有效预防系统故障。

五、制造商的技术支持

我司与厂家已建立长期的合作关系，所有仪器均有厂家提供售后服务和技术支持。并且厂家提供专职技术工程师，可协助用户进行方法开发和技术指导，为用户提供便捷周到的服务。

售后服务方案

1、北京售后服务体系

岛津通过自身的分析仪器客户支持中心连同在各地的岛津技术服务站点，以提高客户满意度为中心，构架起售后服务的五位一体的完整体系。

岛津人秉承“客户的满意，我们的目标”的服务理念，凭借自身优秀的技术实力和国际化的管理团队，全力打造完整的服务体系。以提高客户满意度为中心，着眼于为客户提供更及时、更高效、更便捷的服务而不断努力、开拓创新。岛津公司在为您提供各类先进的分析仪器的同时，通过公司的客户支持中心进一步为您提供全方位的技术服务支持。客户服务中心由 Call center 客户支持热线、技术部、分析中心以及部件中心组成，构筑起全面、快速地为户提供服务的体系。岛津完备的客户支持体系正是您分析工作一路畅通的保证。岛津售后服务人员有 517 人，其中技术工程师达到了 498 人。

岛津的售后服务体系包括 8 个部分，所有服务均按照 ISO9001:2000 国际质量管理体系标准认证，UKAS 依照 ISO9001:2008 国际质量管理体系认证。

客户支持热线电话：

在线提供有关岛津分析仪器的故障咨询、仪器报修、应用支持服务、受理产品信息、仪器培训、资料索取、部件编号查询及事件投诉等方面的咨询。服务时间：周一至周五（8：30-12：00 / 13：00-17：30）。

技术服务部

技术服务部向用户提供光谱仪、色谱仪、电子天平等分析仪器设备的安装调试、操作指导、维修等方面的技术服务。除在公司内设有技术服务部门外，还在全国设立了大约 89 个维修点。

服务内容：

- a、仪器安装调试；
- b、仪器使用及日常维护现场培训；
- c、仪器维护及维修；
- d、定期的仪器巡检；
- e、产品质量的跟踪

技术服务部自建仓库岛津零部件库（北京、上海、广州、沈阳、西安）为客户及时提供零部件

分析中心

岛津在北京、上海、广州、沈阳、成都、郑州设立了分析中心。分析中心装备有各最先进的分析仪器及分析软件，为用户提供分析咨询、演示分析、培训等服务，并开发新的分析技术、分析方法、与用户开展技术交流，迅速提供最新的分析信息。

- a、专业的在线工程师提供技术咨询，在线解答故障服务；
- b、专业的在线工程师提供在线应用支持服务；
- c、受理客户仪器故障报修；
- d、受理客户的培训要求；
- e、定期对客户进行电话回访；
- f、受理客户投诉；
- g、专业应用资料免费邮寄服务；

全球质谱中心

岛津在北京建立质谱中心，质谱中心装备有最先进的 LCMSMS；ICP-MS；GCMSMS；超临界流体质谱，高分辨质谱显微镜，MALDI-TOF 等质谱类仪器，

1. 岛津制作所已经与中国各大著名院校、研究机关共同建立的各类合作实验室，开发最适合中国市场需求的应用技术，构建数据库。目前，岛津制作所在中国已拥有 70 多个合作实验室。

2. 向中国质谱分析技术研究者开放岛津中国质谱中心，积极支持他们利用设施内的装置，从事新质谱分析技术的开发。

3. 与中国以及海外的研究组织、企业积极合作，开发新质谱分析装置、附件、软件等。积极参与各种质谱分析技术相关的国家标准、法规的制定等工作，提供必要的数据库。

售后服务体系的相关资质及认证

岛津公司的售后服务体系通过了国内和国际严格的资质认证，其中包括 ISO9001、ISO14001、ISO45001 国际质量管理体系认证。具体如下：

2、售后服务承诺书

一、 技术资料

1. 对合同设备提供完整的技术资料，包括目录、安装指导书、操作使用说明书、维修维护保养手册和服务记录，品质证明、技术规格书、技术保证指标。以上各种资料提供给买方指定的现场用户 1 套（中文版），与合同设备同期运抵现场；

2. 除非合同另有规定，所有技术资料都适用公制单位并用中文或英文陈述和解释。

二、 检验

1. 对合同设备进行检验并出具质量合格证和检验记录，有关费用由卖方负担。卖方应将质量合格证和检验记录提交给买方。

2. 合同设备到达工作现场后，买方或买方指定的收货人将对合同设备的外观、规格和数量进行检验。如果在开箱检验中发现交付的合同设备有短少、缺陷或其它与合同规定不符合的情况，买方将向卖方提交短货清单，卖方应予补发或更换。卖方有权自费派人到现场参加开箱验货。如双方对验货有争议，可申请由现场当地商检或质量监督部门出具证书，该证书可作为买方向卖方提出索赔的有效证据。

3. 如果在验收考核和保证期内发现合同设备存在缺陷，不论该缺陷是由于何种原因（包括但不限于隐蔽缺陷或使用不适当的原材料）引起的，买方均有权提请商检/质量监督部门进行检验并有权凭检验证书向卖方提出索赔。

4. 如果技术资料中规定的检验标准不完全，商检/质量监督部门有权按照买方国家的现行标准和/或其它该部门认为合适的标准进行检验。

三 技术服务和考核验收

1. 合同设备的安装、调试、预试运行、试运行由岛津公司专业技术人员负责，验收考核由双方共同进行。

2. 对合同设备的验收并不能免除卖方在保证期内对合同设备应承担的责任。

3. 合同设备的验收由买方主持并在验收证书上签字。

四 保证

1. 卖方保证合同设备是全新、技术先进、质量优越、没有设计和材料及工艺缺陷，适合合同规定的用途和目的。

2. 卖方保证所交付的技术资料完整、清楚、正确，能够满足合同设备安装调试、试运行、验收考核、日常操作和维修的要求。

3. 岛津公司保证及时派遣合格的技术人员对合同设备的安装、调试、预试运行、开通、试运行、验收考核、验收、操作和维修提供必要、正确和充分的技术服务和培训。

4. 卖方保证合同设备和技术资料不会侵犯任何第三方的权利或被任何第三方提起侵权之诉。如果买方因在中国境内使用合同设备和/或技术资料被诉称侵犯了专利、商标或其他知识产权，买方应通知卖方并由卖方以买方名义以及在买方的协助下处理与第三方的诉讼事务，卖方应赔偿买方由此遭受的任何费用、赔偿或损失。

5. 保修期为验收后 3 年。在保证期内卖方应保证提供及时充足的技术支持和服务，以及备品备件和消耗品的供应。如果卖方原因合同设备停机，保证期应按停机时间延长。如果合同设备不良运行是由买方不当使用造成的，卖方对此不负责任。

6. 如果在保证期内合同设备因卖方的原因违反了上述保证，卖方应立即对有关合同设备进行修理或更换并赔偿买方遭受的损失。

7. 岛津公司保证在保证期满后十年可向买方提供合同设备所需的备品、备件、易耗品。

五. 培训

1. 免费培训:除现场培训以外，岛津公司保证每台仪器 1 人专业培训。详见培训方案。

2. 培训内容:用户根据自己需要进行选择课程

3. 分析仪器基础操作课程(基本原理, 仪器软件, 高级应用, 日常维护)(3 天)
(免费)

4. 培训方式:岛津总部及分公司可选

网站视频:官方网站: <https://support.shimadzu.com.cn/vedio/index.html>

5. 仪器信息网公开课

6. 官方微信培训及报修

3、保修期外售后服务方案

如仪器发生故障，设备出现故障后，客户首先报修。在接到采购人通知后 2 小时内响应，在采购人发出维修通知后 24 小时内到现场进行设备检修，工作日内 48 小时内派工程技术人员到达现场或通过远程诊断方式对故障作出判断，并予以解决。一般故障 1 天内解决，重大故障 3 天内解决。

一、岛津客服热线：800-810-0439（固定电话拨打）

400-650-0439（手机拨打）

工作时间段，我们为您提供岛津分析仪器的故障咨询，仪器报修，应用支持服务，受理产品信息，仪器培训，资料索取，消耗品采购等方面咨询。

二、岛津微信公众号

微信报修：关注“岛津分析计测仪器售后服务”或者“岛津中国”

在您不方便致电或非工作时间，可在线提交售后服务申请，在工作时间段会有客服人员与您电话联系，我们显示号码是 010-58103355，请您注意接听。工作时间段，也可以直接与微信在线客服咨询。

三、岛津官网

您可以再岛津官网（www.shimadzu.com.cn）客户服务标签下提交售后服务申请表单，在工作时间段有客服人员与您电话联系。如需参加培训，您可以在线报名，选择您想参加的课程。报名成功后，工作人员会为您预留座席并书面形式发送邀请函予以确认

四 技术交流培训

您可以联系销售，为您单独举办技术培训服务班，售后培训班等专场讲座。

五 耗材采购

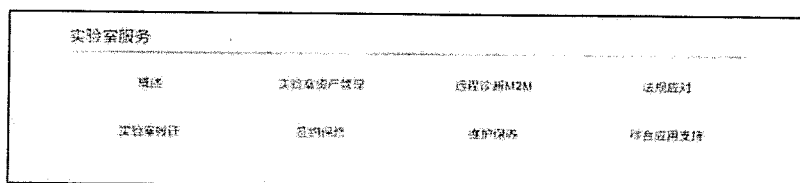
岛津（上海）实验器材有限公司是岛津集团控股的专业消耗品销售公司，为客户提供岛津分析仪器全系列消耗品、分析应用支持和售后服务。为完善客户实验室的使用条件，岛津公司根据对业内的应用数据分析和资深技术人员的建议，为客户提供实验室辅助设备的配套服务。

业务联系电话：800-820-7730

官方网站地址：<https://www.sgic.shimadzu.com.cn>

4、实验室升级服务

岛津公司新一代实验室服务“LabTotal”致力于提供有价值的实验室全面解决方案，通过实验室资产管理、法规应对、实验室搬迁、签约保修、综合应用支持等服务，让客户在实验和研究工作中获得先进、方便、快捷的体验。



在实验室无论遇到多个厂家消耗品的统一管理、提高设备运转效率，减少停机时间、提高管理者及一线人员能力水平等日常工作方面的问题；还是如何选择最合适的分析仪器产品、分析委托、安装调试等应对方面问题；还是实验室搬迁和实验室建设等与实验室综合业务相关的问题；“LabTotal”服务都可以运用先进的网络技术和专业的管理经验为您提供有价值的全面解决方案。

实验室资产管理

岛津作为资深的分析仪器供应商，具有丰富的分析仪器设计、制造、管理经验，可为客户提供更高层次的实验室资产管理服务。

专业管理团队通过对仪器的运行状态监控，为实验管理者提供可靠的数据分析，提供评估报告和设备维护计划，改善设备利用率，减少不合理的费用消耗，协助用户实现实验室整体效率的提升。

远程诊断

远程诊断系统为实验室分析设备提供集数据的采集、传输、分析及业务管理等多位一体的综合解决方案。

法规应对

为应对美国 FDA 21 CFR Part 11，中国 CFDA，欧盟 GMP，WHO，在数据存储、安全性、一致性、审计追踪等方面更加严格的要求，岛津公司推出了实验

室数据处理系统 ----Lab Solutions DB/CS，来提供多元化的实验室认证解决方案。

在原有软件上加入了数据库管理功能。实现分析仪器数据处理的无缝链接，确保数据的完整性，提供了应对法规要求的实验室整体解决方案。

实验搬迁

岛津公司根据客户的需求制定搬迁方案，对搬迁过程进行有效的管理，以达到控制进度、降低风险，安全高效地重建实验室的目的，帮助客户从繁重的实验室搬迁工作中真正解脱出来。

由经验丰富的项目管理人员，技术工程师，物流专家组成服务团队。

通过对实验室设备及场地的全面勘察，向客户提出优化的搬迁方案。

保证搬迁每个环节的可追溯性，对整个过程进行记录和确认。

专业的搬迁服务实施，确保实验室设备顺利交付使用。

根据客户需求，提供更多延伸服务，如：维护保养、使用培训、计量检定、期间核查等。

签约保修

岛津公司向客户提供完善的合约化服务，使客户所依赖的分析仪器保持卓越性能，长期稳定地运行，以完成客户实验室重要的工作目标。在合约范围内，客户可以获得优先服务，对实验室运行成本进行预算化管理，使工作效率得到全面提升

运转时间理想化

延长仪器寿命

成本预算可控

提升实验室效率

减少管理负担

优先现场响应

简化工作流程

保持初始性能

服务项目	全面保修	标准保修	基本保修	一般维修
现场响应时间优先	●	●	●	—
零件更换	●	●	○	○
消耗品更换	●	●	○	○
基本保养	●	—	●	—
PM Kit	●	○	○	○
免费软件升级	●	●	●	○
人工费及派遣费	●	●	●	○
零件及消耗品资源优先使用	●	●	—	—
仪器整体评估报告	●	—	—	—

● 表示服务内容
○ 表示付费可选
— 表示不包括
○ 现场维修时的必要品

维护保养

分析仪器是由精密零部件组成的精密机械，长时间运转带来的磨损、腐蚀会造成仪器功能不全和性能下降。这些问题可能正在实验室里发生，影对客户的工作效率和仪器寿命产生影响。因此采取积极的应对措施至关重要！

维护保养服务为仪器进行专门的清洁、校正、润滑和测试，以及更换易损耗部品，通过严谨科学的程序使仪器达到最佳状态。帮助客户获得准确稳定的分析结果，最大限度的减少计划外停机，提升工作效率。

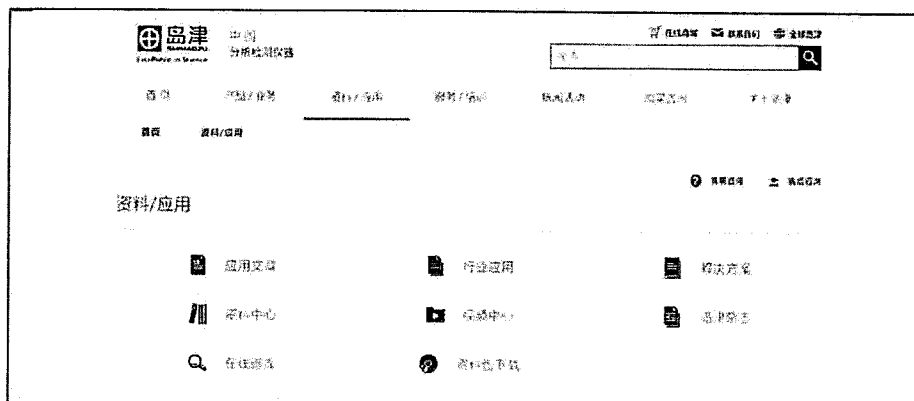
综合技术支持

岛津公司关注现代实验室的多元化需求，从安全性，信息化，人性化的角度出发，通过改善工作环境，优化实验室效率，拓展仪器功能，给客户带来全新的工作体验，提升实验室整体竞争力。

- 提供软件升级服务
- 硬件升级改造、配置优化
- 向客户提供专门设计的 PM Kit 及定制为维护部品
- 应用方法包设计
- 实验室整体设计

资料下载

<https://www.shimadzu.com.cn/an/support/index.html>



制造商全国售后服务维修网点说明

岛津公司在全国设有上海、北京、广州、沈阳、成都、南京、西安、重庆、乌鲁木齐、昆明、深圳、武汉、河南等 13 家分公司，每个分公司均配备了相应的分析仪器技术服务部。同时，在各分公司还分别下设了共 89 处维修中心或维修站，遍及全国各省市直辖市。同时岛津公司还有 3 个客户中心，6 个培训及分析中心，5 个零部件中心，1 个品质保证部，1 个检测公司，2 个消耗品公司，从不同的角度和方面为用户提供全面的技术支持。另外，岛津还在北京、广州、上海、沈阳、成都建立了 5 个专业化的实验室，拥有 58 名高学历专业分析人员，可以协助用户开发分析方法，同时还可以作为用户高级应用培训的专业基地。

岛津的售后服务网点及人员 100% 覆盖了本项目最终所有城市，并且所有维修网点人员都可以通过 400 客服中心进行就近调度，不受省份的限制影响，不额外收取用户的移动路程中的差旅费。

具体网点及人员分布如下表：

序号	网点名称	服务城市	地址	联系人	联系电话	规模	与制造商的关系
1	北京分公司	北京、天津、内蒙古、新疆、青海、宁夏、甘肃、山西、河北、河南、陕西（以上各省地区包括下属各地市）	北京市朝阳区朝外大街 16 号中国人寿大厦 14 层 010-85252324	宋磊 李峥 张峻岭 墨东康 徐有庆 张帆 李涛 冯颖昭 李东栋 张剑 刘焱 郑连云 张志明 孙永超 李世超 袁峻岭 赵明 李敬朋 石世学	010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324 010-85252324	306 人 (售后部门 79 人)	岛津分公司

				魏学宁	010-85252324		
				于佳	010-85252324		
				范春艳	010-85252324		
				李珠婧	010-85252324		
				肖冰	010-85252324		
				李春梅	010-85252324		
				郭惠琪	010-85252324		
				曹敏	010-85252324		
				王秀平	010-85252324		
				刘静贤	010-85252324		
				石洁	010-85252324		
				杨桂香	010-85252324		
				王福荣	010-85252324		
				田菲菲	010-85252324		
				邢江涛	010-85252324		
2	上 海 分 公 司	江苏, 安徽, 上海, 湖北, 浙江, 江西 (以上各省地区包括 下属各地市)	上海市徐汇区宜 州路 180 号华鑫天 地二期 C801 栋 021-34193888	徐峰	021-34193888	262 人 (售后 部门 63 人)	岛 津 分 公 司
				徐颖刚	021-34193888		
				石林烁	021-34193888		
				李朝晖	021-34193888		
				赵国全	021-34193888		
				方平	021-34193888		
				李西存	021-34193888		
				居亦青	021-34193888		
				赵庆武	021-34193888		
				周永刚	021-34193888		
				陆宇	021-34193888		
				刘文荣	021-34193888		
				陈光	021-34193888		
				郁君潮	021-34193888		
				高博	021-34193888		
				史立保	021-34193888		
				俞晓辉	021-34193888		
				殷洁峰	021-34193888		
				田丁权	021-34193888		
3	广 州 分 公 司	湖南, 福建, 贵州, 广西, 云南, 广东, 海南, 西藏 (以上各省地区包括 下属各地市)	广州市流花路 109 号之 9 达宝广场 703- 706 020- 87108633	胡剑华	020-87108633	156 人 (售后部 门 53 人)	岛 津 分 公 司
				古文标	020-87108633		
				张俊南	020-87108633		
				黄文艺	020-87108633		
				曾庆东	020-87108633		

				魏勇华	020-87108633		
				饶勇	020-87108633		
				刘士刚	020-87108633		
				吉小强	020-87108633		
				刘晖	020-87108633		
				申丙星	020-87108633		
				曹山朋	020-87108633		
				方锋	020-87108633		
				苏少忠	020-87108633		
				赵硕维	020-87108633		
				肖松	020-87108633		
				谭普	020-87108633		
				王小淦	020-87108633		
				刘侠	020-87108633		
				朱达坚	020-87108633		
				陈霖	020-87108633		
				王林	020-87108633		
				何锦波	020-87108633		
				李希伟	020-87108633		
				邱立生	020-87108633		
4	河南分公司	河南省（包括下属各地市）	郑州市东新区金水路21号14层1405号	王林	13598895430	9人（售后部门2人）	岛津分公司
				芦铭磊	18601056597		
5	南京分公司	江苏省（包括下属各地市）	南京市鼓楼区汉中路2号亚太商务楼27层B座	盛慧	025-86890278	18人（售后部门6人）	岛津分公司
				何松宏	025-86890278		
				袁晓波	025-86890278		
				张小明	025-86890278		
				王晓磊	025-86890278		
6	昆明分公司	云南，西藏（包括下属各地市）	云南昆明市青年路432号天恒大酒店908室 0871-	代斌	0871-3152987	8人（售后部门2人）	岛津分公司
				陈磊	0871-3152987		
7	西安分公司	陕西省（包括下属各地市）	陕西西安市南二环西段88号老三届世纪星大厦24层G座	梁争胜	029-88386016	18人（售后部门7人）	岛津分公司
				原力	029-88386016		
				张小平	029-88386016		
				汪长远	029-		

					88386016		
				郭小生	029-88386016		
				王俊	029-88386016		
				郭妍雯	029-88386016		
8	武汉分公司	湖北省 (包括下属各地市)	武汉市汉口建设大道567号新世界国贸大厦I座41层16室	秦叶民	027-85557910	19人 (售后部门5人)	岛津分公司
				蔡晟	027-85557910		
				张胜	027-85557910		
				骆丹	027-85557910		
				陈建立	027-85557910		
9	深圳分公司	广东省 (包括下属各地市)	深圳市福田区福华一路98号卓越大厦	车继运	0755-83402852	14人 (售后部门2人)	岛津分公司
				陈玉泉	0755-83402852		
10	新疆分公司	新疆 (包括下属各地市)	乌鲁木齐市黄河路26号新疆鸿福大厦	姜志刚	0991-5890271	7人 (售后部门2人)	岛津分公司
				陈术	0991-5890271		
11	四川分公司	四川省 (包括下属各地市)	成都市西御街77号国信大厦6层F座	伍晓彬	028-86198421	20人 (售后部门7人)	岛津分公司
				孙宏	028-86198421		
				王春生	028-86198421		
				张成	028-86198421		
				黄赵蓉	028-86198421		
				包晓明	028-86198421		
				唐雪	028-86198421		
12	沈阳分公司	黑龙江, 吉林, 辽宁 (包括下属各地市)	沈阳市沈河区青年大街167甲、167号11层	康祥余	024-23412209	40人 (售后部门14人)	岛津分公司
				王忠荣	024-23412209		
				宁如龙	024-23412209		
13	重庆分公司	重庆 (包括下属各地市)	重庆市渝中区青年路38号重庆国贸中心1702室023-63806068	田洪	13708393370	11人 (售后部门3人)	岛津分公司
				伯维海	13983887201		
				黎桃	15923236287		
14	河北维修	河北省: 廊坊, 衡水, 石家庄, 邢台, 邯郸	石家庄市中山路	郭宇	13582359080	1人	岛津

	点		126号凯嘉大厦				维修点
15	河南维修点	河南省：郑州，安阳	郑州市农业路1号	李业东	13603987578	1人	岛津维修点
16	天津维修点	天津市	天津市河东区十四经路荣泰公寓7号楼3门201室	范广新 韩玉彪 卢亚祥	13820223725 13821597967 13612011813	3人	岛津维修点
17	山西维修点	山西省（包括下属各地市）		郝润喜 陈秀东	13835116046 18636175408	1人	岛津维修点
18	北京维修点	北京，天津，内蒙古，新疆，青海，宁夏，甘肃，山西，河北，河南，陕西		罗小青 李慧强 郭党威 张连贵	13807155216 18610081068 13810905664 13910039620	8人	岛津维修点
19	陕西维修点	陕西省		杨学礼 石磊 车峰	13572402442 13991212166 18609287734	3人	岛津维修点
20	沈阳维修点	辽宁省：沈阳，鞍山，辽阳，铁岭		关屏 秦书德 赵鹏 安玉良	13840044106 024-81697648 13998886902 13516094646	4人	岛津维修点
21	大连维修点	辽宁省：大连		张孝玉	13478945800	1人	岛津维修点
22	新疆维修点	新疆		任一鸣 陈昌旭	18699118285 18699430901	2人	岛津维修点

							点
23	青 海 维 修 点	青 海		熊成文	13619712790	1 人	岛 津 维 修 点
24	宁 夏 维 修 点	宁 夏		贾振东	18995070724	1 人	岛 津 维 修 点
25	上 海 维 修 点	上海市及周边安徽、 江西、江苏、浙江	上海徐汇区华津 陆 880 路 51 号 202 室	陈迎谷	13020227331	9 人	岛 津 维 修 点
				赵杰	13701867139		
				汪年生	0551- 64239490		
				张鑫	0551- 64238490		
				刘秀敏	0551- 64238490		
				程昕	0551- 64238490		
				李小虎	0551- 64238490		
				王洪烈	0551- 64238490		
				陈本银	13601870373		
				张式阳	13524616720		
				郑磊	13764626588		
				解建平	13774323271		
				汪福山	15821955691		
				曹阳	13482607964		
				赵跃	13651801986		
26	杭 州 维 修 点	浙江省及周边安徽、 江西、江苏		余晓维	15258862637	3 人	岛 津 维 修 点
				范倍源	13456778394		
				陈阳	15088722717		
27	南 京 维 修 点	江苏省及周边安徽、 江西、江苏	南京市玄武区白 子亭后 36 号 505 室	李太松	15951638642	7 人	岛 津 维 修 点
				黄洁迪	13815874782		
				孙良超	18761887948		
				王正	13405803451		
				杨帅	15996409827		

				王海	13951813810		
				胡安江	15950568539		
28	南昌 维修点	江西省: 南昌, 九江	南昌市塔子桥南路 369 支路 1 号	陈文平	13077987729	3 人	岛 津 维 修 点
				李庆	15879127295		
				陈维维	15083533599		
29	重庆 维修点	重庆	重庆市渝中区青年路 38 号重庆国贸中心 1701-1702 室	黄小林	13883453096	3 人	岛 津 维 修 点
				袁佩	18696575113		
				刘斌	13983924199		
30	成都 维修点	四川省: 成都及下属各地市	成都市龙泉区北京路 635 号	谷光勇	13880379783	4 人	岛 津 维 修 点
				雍林	13882283013		
				李静	13438957411		
				李远亮	15202867536		
31	连云港 维修点	江苏省: 连云港, 镇江, 淮安, 宿迁		韩锦屏	13851291229	4 人	岛 津 维 修 点
				朱文斌	13115150956		
				王爱华	13812320089		
				庞帅	15010678272		
32	合肥 维修点	安徽省: 合肥市及下属各地市	合肥市史河路 45 号 3 弄 304	刘秀敏	13365791665	4 人	岛 津 维 修 点
				陆忠祥	13053090968		
				汪百胜	18605517651		
				汪年生	13856985544		
33	苏州 维修点	江苏省: 苏州	苏州市高新区马运路马浜花园 117 幢 201 室	汪本初	13776044321	2 人	岛 津 维 修 点
				张三峰	13390897301		
34	台州 维修点	浙江省		陈光伟	18657691313	3 人	岛 津 维 修 点
				易林	18758616659		
				钱超	18815206787		
35	武汉 维修点	湖北省		杨正才	18607165081	2 人	岛 津 维 修 点
35	武汉	湖北省		蔡金来	13871016607	2 人	岛

	维 修 点						津 维 修 点
36	盐 城 维 修 点	江苏省		刘汉国	18762395088	1 人	岛 津 维 修 点
37	常 州 维 修 点	江苏省		常力	18861250556	1 人	岛 津 维 修 点
38	衢 州 维 修 点	浙江省		丰伟忠	15869092417	1 人	岛 津 维 修 点
39	绍 兴 维 修 点	广东省		许超群	15057408385	1 人	岛 津 维 修 点
40	宁 波 维 修 点			郑凯东	13957871912	1 人	岛 津 维 修 点
41	无 锡 维 修 点	江苏省		侯跃波	18260186300	1 人	岛 津 维 修 点
42	赣 州 维 修 点	江西省: 南昌, 九 江		谢斌斌	15216117578	1 人	岛 津 维 修 点
43	广 东 维 修 点	广东省		薛冠灵	13480265411	19 人	岛 津 维 修 点
				陈振红	13570453240		
				何建新	13560226095		
				麦文文	15914475213		

				陈子锴	13570470344		点
				朱雪峰	13631190779		
				李正	13535206348		
				赵超超	13570016063		
				刘泽军	15999956534		
				周金衡	13823091824		
				李锦意	13580531800		
				秦向东	15818679758		
				周念苏	13516600221		
				梁永炎	15344826630		
				何俞平	13510718876		
				康国庆	13632604327		
				彭东	13823555242		
				施建明	0755- 27900078		
				吴贵平	15013001486		
44	福 建 维 修 点	福建省		陈晓晖	13799425612	4 人	岛 津 维 修 点
				林建	13859080647		
				倪政明	13338410591		
				么会生	15060035486		
45	湖 南 维 修 点	湖南省		计方生	15173157338	6 人	岛 津 维 修 点
45	湖 南 维 修 点	湖南省		王中涛	15802653023	6 人	岛 津 维 修 点
				肖江	15974170488		
				廉建刚	13378909010		
				邓春霞	13574849005		
				李军	13077302615		
46	云 南 维 修 点	云南省		赵林	13577196577	5 人	岛 津 维 修 点
				邝振宝	18725128310		
				黄健	13708874485		
				曹锐	13577184786		
				谢洪春	13987652339		
47	广 西 维 修 点	广西省		冯可荣	13307715370	5 人	岛 津 维 修 点
				邓文	13878877625		
				黄思淋	18858192917		
				卢英柱	13978885107		
				陈华			

48	贵州 维修 点	贵州省		王爱民	13885044706	2 人	岛 津 维 修 点
				刘世辉	13885062021		
49	北京尚诺 志远科技 发展有限 公司	北京, 天津, 内蒙古, 新疆, 青海, 宁夏, 甘 肃, 山西, 河北, 河 南, 陕西	北京市宣武区广安 门外红居街远见名 苑 2 号楼 407	吴冬蕾	010-63326625	1 人	岛 津 授 权 维 修 中心
50	北京斯泰 普斯科技 有限公司	北京, 天津, 内蒙古, 新疆, 青海, 宁夏, 甘 肃, 山西, 河北, 河 南, 陕西	北京市海淀区花园 路	栾嫚	010-62015466	2 人	岛 津 授 权 维 修 中心
				胡树雁	010-62015466		
51	株式会社 岛津制作 所上海分 公司	上海市及周边安徽、江 西、江苏、浙江		裴毅	021-22013601	1 人	岛 津 维 修 点
52	株式会社 岛津制作 所四川分 公司	成都市及下属各地市		毋本敬	028-86198421	1 人	岛 津 维 修 点
53	济南汇海 龙盛科技 有限公司	山东省: 济南, 东 营, 淄博, 青岛, 日 照, 临沂, 烟台, 威 海, 滨州, 聊城, 济 宁, 泰安, 菏泽, 枣 庄, 德州, 莱芜, 临 沂, 德州, 菏泽	济南市文化东路 80 号 0531- 82940166	杨天祝	0531- 82964008	36 人 (工程师 13 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
					0531- 82964008		
				贾建	0531- 82964008		
				华威	0531- 82964008		
54	济南汇海 龙盛科技 有限公司	山东省: 济南, 东营, 淄博, 青岛, 日照, 临 沂, 烟台, 威海, 滨州, 聊城, 济宁, 泰安, 荷 泽, 枣庄, 德州, 莱芜, 临沂, 德州, 菏泽	济南市文化东路 80 号 0531- 82940166	谯应召	0531- 82964008	36 人 (工程师 13 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
				张思宝	0531- 82964008		
				张峰	0531- 82964008		
				李洪亮	0531- 82964008		
				赵鲁	0531-		

					82964008		
				廖征	0531-82964008		
				李向阳	0531-82964008		
				王旭	0531-82964008		
				李海中	0531-82964008		
				赵学财	0531-82964008		
55	山东康汇 仪器设备 有限公司	山东省：济南，东营，淄博，青岛，日照，临沂，烟台，威海，滨州，聊城，济宁，泰安，菏泽，枣庄，德州，莱芜，临沂，德州，菏泽	中国（山东）自由贸易试验区济南片区工业南路61号山钢新天地1号楼501 0532-85014581	孙少军	0532-85026710	26人 (工程师 11人)	岛津授 权维修 中心
				窦彦华	0532-85026710		
				徐乃宁	0532-85026710		
				朱常龙	0532-85026710		
				朱晓杰	0532-85026710		
				李金章	0532-85026710		
				李旭	0532-85026710		
				杨志	0532-85026710		
				徐鑫	0532-85026710		
				沈志仑	0532-85026710		
				邢上海	0532-85026710		
56	北京瓦诚 科技发展 有限公司	北京、青海、内蒙古、宁夏	北京市朝阳区南湖东园122号博泰国际A座1901~1905室	陈建国	010-64708180	60人 (工程师 9人)	岛津授 权维修 中心
				李光明	010-64708180		
				孔维超	010-64708180		
				王磊	010-64708180		
				苗德雨	010-64708180		
				郭兴奎	010-64708180		
				赵凯	010-64708180		
				闫相朕	010-64708180		
				经纬	010-64708180		

57	北京华尔达科贸兰州办事处	甘肃省	兰州市城关区庆阳路 426 号阳光大厦	苏煜 袁重庆	0931-4608681 0931-4608681	9 人 (工 程师 2 人)	岛津授 权维修 中心
58	北京恒天科力科技发展有限公司(石家庄)	河北省: 承德、保定、邯郸、沧州、唐山、石家庄	石家庄市裕华西路 9 号裕园广场 A 座 716	侯永辉 王树栋 赵海涛 王振国	0311-85288319 0311-85288319 0311-85288319 0311-85288319	15 人 (工程师 4 人)	岛津授 权维修 中心
59	河北汇博云海科技发展有限公司	河北省: 张家口、秦皇岛、邢台、石家庄、廊坊、衡水	石家庄市中山东路 126 号凯嘉大厦 7805 室	耿彦峰 李凌飞 唐双强 赵旺	0311-86981072 0311-86981072 0311-86981072 0311-86981072	13 人 (工程师 4 人)	岛津授 权维修 中心
60	郑州富德仪器设备有限公司	河南省	郑州市农业路 72 号国际企业中心 A 座 1606 室	王亚男 谷文军 谢现稳 张杰	0371-63690508 0371-63690508 0371-63690508 0371-63690508	12 人 (工程师 4 人)	岛津授 权维修 中心
61	西安捷森科技发展有限公司	陕西省	西安市长安北路 91 号富城大厦 902 号	王军虎 吴百仓 魏伟 李志鹏	029-68596937 029-68596937 029-68596937 029-68596937	18 人 (工程师 4 人)	岛津授 权维修 中心
62	天津市奥佳科技有限公司	天津市	天津市华苑产业园区榕苑路 15 号 5 号楼 8 座 701 室 022-	张卫卫 苗阳坤	022-23858816 022-23858816	6 人 (工 程师 2 人)	岛津授 权维修 中心
63	太原市世恒基业科贸有限公司	山西省	太原市杏花岭区旱西关街南一条桃园商务大厦 608 室	李明明 裴国樑	0351-5651173 0351-5651173	8 人 (工 程师 2 人)	岛津授 权维修 中心

64	乌鲁木齐市百益冉科技有限公司	新疆	乌鲁木齐市高新区高新街217号盈科广场B座510	费长龙	0991-3830099	5人(工程师1人)	岛津授权维修中心
65	北京华尔达科贸公司长春分公司	吉林省	长春市东中华路415号2楼111室	唐彦滨	0431-88968500	18人(工程师6人)	岛津授权维修中心
				李峰	0431-88968500		
				马焕志	0431-88968500		
				孙亮	0431-88968500		
				郭文朝	0431-88968500		
				孙中立	0431-88968500		
66	辽宁加华科学仪器设备有限公司	辽宁省	沈阳市沈河区西顺城街170-1号沈阳新恒基国际大厦7017	佟岩	024-82976836	8人(工程师3人)	岛津授权维修中心
				席敦福	024-82976836		
				李学凯	024-82976836		
67	黑龙江嘉禾贸易有限公司	黑龙江	哈尔滨市南岗区天顺街73号	刘子峰	0451-88895999	13人(工程师4人)	岛津授权维修中心
				徐茂信	0451-88895999		
				马洪波	0451-88895999		
				曾宪强	0451-88895999		
68	辽宁柏益仪器销售有限公司	辽宁省	沈阳市于洪区长江北街39号	盛玉成	024-86807188	5人(工程师1人)	岛津授权维修中心
69	北京超越未来科技发展有限公司	内蒙古	呼和浩特市新城区14中西巷平远小区1单元5号301	闫江	0471-5291768	6人(工程师1人)	岛津授权维修中心
70	上海纳错仪器有限公司	上海市及周边安徽、江西、江苏、浙江	上海市莲花南路1388弄8号楼碧恒广场1503-1504室	李寿田	021-61610135	8人(工程师3人)	岛津授权维修中心
				向小明	021-61610135		
				邹尚福	021-61610135		
71	上海赛鹭鑫分析技术有限公司	上海市及周边安徽、江西、江苏、浙江	上海宝山区安达路5号内2层	王平	021-52683061	9人(工程师4人)	岛津授权维修中心
				陈勤任	021-52683061		
				岳磊	021-52683061		
				叶祥君	021-52683061		
72	南京科盛	江苏省	南京市珠江路40	吴仲奇	025-	12人	岛津授

	科学器材有限公司		号西二楼		83377728	(工程师4人)	权维修中心
				宗伟	025-83377728		
				朱金飞	025-83377728		
				裴伟	025-83377728		
73	北京华尔达科贸有限责任公司	北京、甘肃	北京东城区东中街58号美惠大厦D-701	张良生	010-65543491	13人 (工程师5人)	岛津授权维修中心
				张树梁	010-65543491		
				吕明杰	010-65543491		
				王胜杰	010-65543491		
				王伟	010-65543491		
74	苏州普今生物科技有限公司	江苏省	苏州市东吴北路31号科技园C-601室	俞光	0512-65684880	16人 (工程师7人)	岛津授权维修中心
				陈开锋	0512-65684880		
				凌伟	0512-65684880		
				孙俊	0512-65684880		
				张斌全	0512-65684880		
				李麟	0512-65684880		
				朱亚飞	0512-65684880		
75	杭州科欣进出口有限公司	浙江省	杭州市天目山路97号0571-87054143	梁科杰	0571-87054143	16人 (工程师7人)	岛津授权维修中心
				汪黎明	0571-87054143		
				张广村	0571-87054143		
				胡进	0571-87054143		
				王宏阳	0571-87054143		
				刘翼	0571-87054143		
				盛立刚	0571-87054143		
76	武汉天行健科学仪器	湖北省	武汉市发展大道176号兴城大厦A	陈岩华	027-65681020	7人(工程师3人)	岛津授权维修中心
				魏武明	027-65681020		

	器设备有限公司		座 507 室	袁钢友	027-65681020	人)	中心
77	安徽省科学器材有限公司	安徽省	合肥市黄山路 602 号高新技术产业开发区合肥国家大学科技园 C017	王洪烈 陆海军 李小虎 程昕 李倩	0551-2675096 0551-2675096 0551-2675096 0551-2675096 0551-2675096	8 人 (工 程师 5 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
78	江西华科	江西省	中国江西省南昌市 南昌市中山路 65 号强威大厦 708 室	夏志富	0791-6211529	2 人 (工 程师 1 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
79	成都万科实业有限公司	四川省	成都蜀都大道少城 路 8 号艺苑大楼 1 楼	倪华伍 赖海 陈波霖	028- 86153563 028 - 86153563 028 - 86153563	9 人 (工 程师 3 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
80	成都安恒达科技有限公司	四川省	成都市人民南路四 段凯莱帝景花园 B 座 15-A 室 [610041]	罗时伟 周建华 李阳	028-85267119 028-85267119 028-85267119	6 人 (工 程师 3 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
81	瑞利电子仪器设备有限公司	重庆市	重庆市渝中区中山 三路 161 号广发大	张旭 普敏	023-63860560 023-63860560	6 人 (工 程师 2 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
82	广州化兴科学仪器有限公司	广东省	广州市天河北路华 庭路 4 号天河商务 大厦 1206 室	唐兵 钟素华 许会军 农炫明 孙剑 罗绍光 欧莉星 梁辉	020-38106780 020-38106780 020-38106780 020-38106780 020-38106780 020-38106780 020-38106780 020-38106780	24 人 (工 程师 8 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
83	厦门精艺兴业科技有限公司	福建省	厦门市湖滨南路 258 号鸿翔大厦 19 层 BCD 单元	张云齐 孔凡浮 陈士勇 林铭 廖兴荣 叶棣柏 苏炳城 梁臻勇 林瑞霖	0592-5187065 0592-5187065 0592-5187065 0592-5187065 0592-5187065 0592-5187065 0592-5187065 0592-5187065 0592-5187065	22 人 (工 程师 9 人)	岛 津 授 权 维 修 中心
84	长沙八方科学仪器	湖南省	长沙市定王台市写 字楼 10 楼 A 座	刘祥国	0731- 84898930	12 人 (工程师)	岛 津 授 权 维 修

	有限公司			刘玉军	0731-84898930	3人)	中心
				陈继涛	0731-84898930		
85	广西德菲尔仪器设备有限公司	广西省	南宁市新民路 59 号太阳广场 A 座 1705	王衍鹏	0771-5846320	5人(工程师2人)	岛津授权维修中心
				胡丰	0771-5846320		
86	贵州德力恒科技有限公司	贵州省	贵阳市中华北路 109 号众厦大楼 704 室	颜超	0851-5584226	3人(工程师1人)	岛津授权维修中心
87	昆明友宁科技有限公司	云南省	北京路 6 1 2 号银海国际公寓 D 座 7	黄永刚	0871-3170530	2人	岛津授权维修中心
				杨志明	0871-3170530		
88	海南仁发科学仪器有限公司	海南省	海口市大同路 25 号华发大厦 B908 室	刘凯	0898-66751882	6人(工程师3人)	岛津授权维修中心
				梁敬都	0898-66751882		
				吴培	0898-66751882		
89	贵州智跃医疗器械有限公司	贵州省	贵州智跃医疗器械进出口有限公司	赵治兵	0851-6857616	5人(工程师2人)	岛津授权维修中心
				文勇	0851-6857616		

4.售后服务网点官网截图

制造商官方售后服务网点连接:

https://www.shimadzu.com.cn/contact_us/index.html

制造商官方售后服务网点截图文件

● 岛津企业管理(中国)有限公司

分析及其他产品服务热线:

800-810-0439 400-650-0439

医疗X射线类产品服务热线:

800-810-0481 400-650-0481

地址 上海市徐汇区漕河泾360号中国烟草总公司

2009年12月 2009年第4期

叶公:《论语·子路》。子夏:《论语·子夏》。叶公:《论语·子路》。子夏:《论语·子夏》。

下北湖

● 其他分公司

北京分公司

地址:北京市朝阳区朝外大街16号中国人寿大厦14层 王毅 函
邮政编码:100020
电话:(010) 8525-2310/2312
传真:(010) 8525-2351

沈阳分公司

地址: 辽宁省沈阳市青年大街167号北方国际传媒中心11F
邮政编码: 110016
电话: (024) 2383-6735
传真: (024) 2383-6378

乌鲁木齐分公司

地址: 乌鲁木齐市中山路339号中康广场14层H座
邮政编码: 830002
电话: (0991) 230 6271
传真: (0991) 230-6273

南京分公司

地址：南京市鼓楼区汉中路2号亚太商务楼27楼0座 上海地区
邮政编码：210005
电话：(025) 8689-0258
传真：(025) 8689-0237

深圳分公司

地址 深圳市福田區天安好時城下層大廈1517、16、17
郵政編碼: 518042
電話: 0755-8267 1677

广州分公司

地址：广州市天河区高客路230号广电智慧大厦
邮政编码：510656
电话：(020) 3718-3888
传真：(020) 3718-3804

四川分公司

地址：成都市锦江区创意产业商务区三色路 36 号博瑞·创壹成都
写字楼 8 层（第 12 层 01、02、03、04 单元，第 09 层 01 单元）正北地
图
邮政编码：610063
电话：(028) 8619-8421 传真：(028) 8619-8420

昆明分公司

地址：昆明市青年路432号天恒大酒店908室
邮政编码：650021
电话：(0871) 6315-2986
传真：(0871) 6315-2991

重庆分公司

地址: 重庆市渝中区长江路2号三福士A座601
邮政编码: 400011
电话: (023) 6380-6057
传真: (023) 6380-6551

武汉分公司

地址：湖北省武汉市武昌区：(1) 湖北省武汉东达中心B座3112室
邮政编码：430060
电话：(027) 5906-0403

其他分公司

北京分公司

地址：北京市朝阳区朝外大街16号中国人寿大厦14层 王拉沙西
邮政编码：100020
电话：(010) 8525-2310/2312
传真：(010) 8525-2351

沈阳分公司

地址：辽宁省沈阳市青年大街167号北方国际传媒中心11F
邮政编码：110016
电话：(024) 2383-6735
传真：(024) 2383-6378

乌鲁木齐分公司

地址：乌鲁木齐市中山路339号中泉广场14层H座
邮政编码：830002
电话：(0991) 230-6271
传真：(0991) 230-6273

南京分公司

地址：南京市鼓楼区汉中门2号亚太商务楼27层B座 王拉沙西
邮政编码：210005
电话：(025) 8689-0258
传真：(025) 8689-0237

深圳分公司

地址：深圳市福田区天安数码城天尊大厦1楼F2.6-1C
邮政编码：518042
电话：(0755) 8287-7677
传真：(0755) 8389-3100

河南分公司

地址：郑州市中原路220号通达国贸A座2011房间
邮政编码：450000
电话：(0371) 8663-2981
传真：(0371) 8663-2982

长沙分公司

地址：湖南省长沙市芙蓉区解放西路188号国金中心T1大楼3115室
邮政编码：410005
电话：(020) 3718-3808
传真：(020) 3718-3804

广州分公司

地址：广州市天河区源南路230号广电智慧大厦
邮政编码：510656
电话：(020) 3718-3888
传真：(020) 3718-3804

四川分公司

地址：成都市锦江区创意产业商务区三色路30号博瑞·创想城B座
写字楼8楼（第12层01、02、03、04单元、第09层01单元）王拉沙西
邮政编码：610063
电话：(028) 8619-8421 传真：(028) 8619-8420

昆明分公司

地址：昆明市青年路432号天恒大酒店908室
邮政编码：650021
电话：(0871) 6315-2986
传真：(0871) 6315-2991

重庆分公司

地址：重庆市渝中区长滨路2号三福士A座601
邮政编码：400011
电话：(023) 6380-6057
传真：(023) 6380-6551

武汉分公司

地址：湖北省武汉市武昌区临江大道96号武汉万达中心31层3112室
邮政编码：430060
电话：(027) 5908-0488
传真：(027) 5908-0470

西安分公司

地址：陕西省西安市洪业一路56号研祥城市广场A座501
邮政编码：710065
电话：(029) 8958-2020
传真：(029) 8958-0722

售后服务承诺及培训内容

日立科学仪器（北京）有限公司，是日立高新的全资子公司，经营包括紫外可见分光光度计、荧光分光光度计、热分析仪、全自动氨基酸分析仪、原子吸收光谱仪、高效液相色谱仪、扫描电子显微镜、透射电子显微镜、原子力显微镜等产品。公司拥有覆盖全国的销售网络和多个维修机构，形成了辐射全中国的完善的客户售前和售后服务体系。公司还开通了 4008-981-021 免费服务热线，并坚持每年一次的质量千里行活动，为用户提供更好的服务。在售后服务方面，一直享有良好的用户口碑。公司宗旨：“用户至上，忠诚服务，团结奋斗，共同发展”

售后服务承诺：

1. 仪器到货后 7 日内，我公司专业安装工程师上门免费安装调试。
2. 现场免费培训仪器操作人员多名。
3. 针对该项目整机保修期为叁年（消耗品除外），不收取任何费用。由本技术服务中心负责终身维修，所用的配件按成本收费。备品备件一般备件三日内更换，特别附件保证时间三个月。
4. 7×24 小时技术响应，24 小时维修工程师到达维修现场，检修人员在 48 小时内给出解决方案。一般故障 1 天内解决，重大故障 3 天内解决。
5. 日立科学仪器（北京）有限公司技术服务中心介绍：

中心名称	日立科学仪器（北京）有限公司技术服务中心
建立时间	1993 年 10 月
地址	北京市朝阳区酒仙桥路 10 号 恒通国际商务园中泰大厦 B22 座 102 室
邮编	100015
负责人	许建新
电话	(010) 84931958
传真	(010) 64060202
电子邮箱	jianxin.xu.wz@hitachi-hightech.com
服务范围	日立公司所售产品售前、售后维修服务及技术支持(全国)
接到通知后的反馈时间	立即电话反馈
接到通知后赴现场的准备时间	立即准备或与用户协商，一般情况本市内当天，外地第二天
拥有的设备和工具情况	所服务的设备必备工具
拥有的技术人员情况	北京技术服务中心数十名工作人员
存储的关键零部件	充足
以往提供服务业绩	优秀

售后服务承诺

1、售后服务内容

设备名称：相变扩散波分析仪，品牌：江苏米立特，型号：rheolabs

2、故障响应时间及方式

我公司在接到最终用户故障通知后，

1) 提供 7×24 小时的故障服务受理。

2) 具备完善的售后服务体系为客户提供一流的服务, 客户有技术支持需求时, 在接到通知后 2 小时内给予解决方案, 简单问题 8 小时内解决, 需要上门解决的承诺在 24 小时内达到现场; 在质保期内, 免费处理非人为损坏的仪器故障; 在质保期外保证提供备件支持和终身维修服务。

3) 备件服务: 质保期内, 遇到非人为因素导致的故障, 免费提供系统所需更换的任何备件。

4) 紧急情况下项目实施主管也必须到达现场进行指挥和协调。

尽可能缩短从故障提出到恢复正常运行时间。对于用备品备件更换下来的坏件, 在不超过 72h 的时间内予以修复或更换, 使其处于完好待命状态。

3、质保期及质保期后的服务:

具有备品、配件货源渠道正常, 验收合格后整机质保期为 3 年内。安排指定技术人员做技术支持, 7×24 小时待机, 如果仪器出现故障, 可随时联系。在接到通知后 2 小时内给予解决方案, 简单问题 8 小时内解决, 需要上门解决的承诺在 24 小时内达到现场; 在质保期内, 免费处理非人为损坏的仪器故障; 在质保期外保证提供备件支持和终身维修服务。

质保期后, 将继续为设备提供技术咨询、系统维护以及系统升级扩充方案设计等后续服务, 并提供与质保期内同样的专业人员的现场服务、热线联系和快捷响应服务, 终身提供软件升级服务。质保期后, 可以以优惠价格提供所需的备品备件等。

4、安装调试方式

设备到货后, 提供上门安装, 调试。

5、现场培训计划(培训内容、人员组成及培训时间):

在调试正常基础上, 对用户方提供不限参加培训人数的仪器硬件组成、安装、操作、应用、数据分析与处理、常见问题的处理方法以及故障诊断与处理等方面内容的详细讲解与培训。

培训内容包括货物的使用、基本维修常识、日常维护、仓储保管等。

6、维修服务：

保修服务方式均为我方上门免费保修3年（限设备自身故障，非人为）或快递至总厂维修。终身提供维修服务，质保期内的产品部件发生故障，无条件更换部件由此产生的一切费用均由我方承担。提供5工作日×8小时的电话响应，在采购人发出维修通知后24小时内到现场进行设备检修，检修人员在48小时内给出解决方案。一般故障1天内解决，重大故障3天内解决。7、售后服务热线：

客户可以致电我们的售后服务热线，报告故障详情。

售后负责人姓名：韩笑

电话：18611896212

江苏米立特科学仪器有限公司（加盖单位公章）

日期：2025.9.1



制造商厂家售后服务承诺书

一、设备安装、调试和验收:

用户所购仪器,均由山东海能科学仪器有限公司(以下简称“山东海能”)的专业工程师负责免费安装、调试;仪器到达用户现场、实验室条件齐备后一周内,在接到用户通知后派资深经验的专职工程师到现场安装、调试仪器。

二、产品技术培训:

安装验收期间,在用户所在地对用户进行不少于3天的培训,培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等;并提供就近参加山东海能公司举办的培训班,培训内容:包括但不限于产品结构原理、电气控制原理、安装调试方法、操作程序及注意事项、维修保养、常见故障的排除等。培训工作可以结合产品的安装、调试、试运转和保养服务的活动一并进行。

三、质量服务保证:

1、山东海能提供验收合格后36个月的质保期,保修期自验收合格之日起计算。质保期内,供应商负责免费维修和更换因质量问题造成的故障零配件。提供5×8小时的电话响应,在用户发出维修通知后24小时内到现场进行设备维修,维修人员在48小时内给出解决方案,一般事故1天内解决,重大问题或其他无法迅速解决的问题会提出明确解决方案,并征得用户同意,3天内解决。质量保证期结束后,按出厂成本价提供零部件,并提供长期、良好的维修

服务。由于买方人为原因造成的零部件损坏，厂家对损坏的零部件进行有偿维修、更换。

2、厂家售后服务点：

- 1) 地址：北京市海淀区西三旗昌临 801 号院 10 号楼 1 层，维修电话：010-82948200。
- 2) 维修工程师：北京实验室有四名专职维修工程师，可以及时提供本地化服务。
- 3) 配件仓库：在中国大陆境内具有多个固定配件仓库，北京地址同维修点地址。
- 4) 维护保养：为了预防在用产品出现故障、降低故障率、延长产品使用寿命、维持产品良好的运行状况，厂家定期在线或现场指导和帮助用户做好产品的日常保养工作，包括免费保养、免费上门访问等。

3、用户所购仪器，享受山东海能提供的终身维修服务；山东海能在中国有一个技术中心和六个维修站，位于北京的中国技术中心及实验室，以及北京、上海、成都、南京、武汉、郑州维修总站，用户可拨打 400-618-6188 客服电话或者与就近的维修总站联系维修事宜。

制造商：山东海能科学仪器有限公司
(公章)



制造商售后服务承诺书

一、售后服务概述

1. 由制造商提供售后服务，由专职的产品线服务团队负责，提供 5 工作日×8 小时的电话响应。电话 2 小时之内做出响应，24 小时内到达服务现场。
2. 由制造商提供质保期 3 年，自货物安装调试结束双方签署验收报告的次日起开始计算。质保期内，制造商提供免费的售后服务和维修服务，并且指派制造商工程师定期进行至少两次用户访问，并提供设备日常保养服务。
3. 质保期外，制造商将以优惠价格提供耗材和零备件。
4. 制造商保证所提供软件的合法性，任何知识产权纠纷与用户无关。在设备和电脑硬件许可的情况下，用户软件免费升级。
5. 制造商将提供操作手册和维修手册给用户。
6. 保质期外，制造商将及时为用户提供备品备件。
7. 制造商不定期举办技术交流会时，将及时通知用户参加。
8. 制造商将协助用户解决测试技术和实际应用方面的问题。

二、售后服务实施

1. 仪器安装、调试、培训完成后，按照买卖双方签署的技术协议或者国家相关标准进行全指标验收，验收不合格免费整改或整机更换，直至验收合格。双方签署验收报告后，随即仪器进入保修期。
2. 制造商提供多语言（含中文）操作软件供用户选择，软件在硬件允许的前提下，软件免费升级，协助用户将设备保持最佳状态。
3. 保修期内，制造商向用户免费提供相关技术咨询与指导服务，及时解决用户的需求和难点。如通过电话、传真或电子邮件等指导方式不能有效解决客户问题，确认需到现场服务工程师到用户现场维修时，厂家服务部将派专业服务工程师到达用户现场解决问题。我们承诺在工作日（周一至周五，不含法定节假日）接到用户故障通知后的 2 小时内作出响应，24 小时内维修工程师到达用户现场（特殊情况除外）。如遇到紧急情况、交通拥堵情况（例如春运时期）、或周末及法定节假日，双方友好协商，尽快安排服务工程师到达用户现场。



4. 保修期内制造商服务工程师每年将提供不定期的顺访服务，服务免费，服务内容包括问题解答、仪器状态诊断和预判、故障排除指导等等。

5. 对于用户在操作过程中因错误操作、或不按本公司操作手册指导进行操作而导致的损坏，以及意外原因造成的损坏，例如：供电异常、水浸和雷击等，我司不承担责任及维修费用。

6. 质保期结束以后，制造商将继续长期有偿提供备品备件的供应，以及仪器的维修和维护保养工作。服务响应时间参照质保期内执行。另可提供延保方案。

三、售后服务响应时间及人员安排。

1. 售后响应时间：供应商 24 小时内对用户的报修申请做出响应，2 小时电话响应。售后服务工程师在 48 小时内给出解决方案；一般故障 1 天内解决，对于在 48 小时内无法解决的其它较大的问题，应在 3 天内给以解决。提出明确的解决方案，得到用户的认可后，在预定的期限内解决问题，质保期内设备损坏，在质保期内，如果反复出现同一故障，如果确定故障源，更换部件后，该部件质保期应顺延 12 个月；不能明确故障源，更换部件后，仪器整机质保期应顺延 12 个月。

2. 售后服务人员安排：制造商在国内有完善的产品线的专业服务团队，团队成员如下表，并且在多地设有备品备件库，在上海设有演示实验室，有各种仪器供用户培训和测试样品。每年定期举行用户培训班。

联系人	地 址	电 话	备 注
祝旻卿	上海浦东新金桥路 27 号 6 号楼，201206	021-68654588 *2671	中国区应用经理
徐南	上海浦东新金桥路 27 号 6 号楼，201206	021-68654588 *2671	应用工程师
刘莹莹	上海浦东新金桥路 27 号 6 号楼，201206	021-68654588 *2671	应用工程师
朱军	广州市东风中路 410-412 号时代地 产中心 30 楼 01-04 室	020-83145188	应用工程师
赵亮	上海浦东新金桥路 27 号 6 号楼，201206	021-68654588 *2239	中国区服务经理

刘尊武	上海浦东新金桥路 27号6号楼,	021-68654588 *2259	售后服务工程师
熊开朗	广州市东风中路410-412号时代 产中心30楼01-04室	020-83145188	售后服务工程师
余迪辰	北京东城区北三环东路36号C座 7、8层	010-84193588 *3257	北方区服务经理
张昆	西安市高新区科技路38号林凯国 际大厦10层1006-1008	029-84500588	售后服务工程师
王旭	沈阳市沈河区北站路61号财富中 心A座第43层05号	024-31096388	售后服务工程师

赛默飞世尔科技公司售后服务

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务部介绍

中国售后服务部于2012年5月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神、专业的服务、完善的售后服务体系为客户提供一流的服务，帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国售后服务部已通过以下管理体系认证及资质认证：

- ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- ISO 14001:2015 环境管理体系认证
- GB/T 27922: 2011 商品售后服务评价体系五星证书
- ISO 13485: 2016 医疗器械 质量管理体系的认证
- 中国环境服务认证证书

中国售后服务部的服务范围涵盖大陆和香港澳门，拥有遍布全服务区的维修服务网点和技术培训团队；有超过800名的专业人员，其中超过700名的技术支持人员和工程师直接为客户提供服务，服务的客户超过40,000家，服务的仪器超过110,000台。我们在中国设有8处维修中心，4大备件仓库，7个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

2. 中国售后服务部现场服务团队介绍

全国现有客户服务工程师 588 名

按照产品线：

- 离子/液相色谱和痕量元素分析 CMD ICLC & TEA

现有客户服务工程师174名 服务总监：杜义凤（139 1935 1028）

ICLC服务工程师：110名 TEA服务工程师：64名

- 液相色谱质谱、气相色谱质谱和无机质谱 CMD LSMS & GCMS & IOMS

现有客户服务工程师138名 服务总监：孙群（139 0162 6140）

LSMS服务工程师：65名 IOMS服务工程师：16名

GCMS服务工程师：57名

- 实验室产品和化学分析和内场维修 LSC & CAD & Depot

现有客户服务工程师276名 服务总监：魏利民（13917285560）

LSC服务工程师：67名 CAD服务工程师：140名 Depot服务工程师：22名

3. 赛默飞售后服务产品介绍

赛默飞品牌仪器服务

1) 安装及质保/延长保修服务

中国售后服务部为中国境内所有赛默飞仪器提供上门安装调试。

仪器质保/延保计划

除非商务合同有特殊规定，一般质量保证期限为自货物验收后十二（12）个月，或自货物交运之日起十五（15）个月，以先到日期为准。

为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。

2) 在线支持服务

赛默飞在线技术服务团队工作时间为工作日的 9:00-17:30, 客户有技术支持需求时, 在线工程师将会在2小时内响应。客户有其他需求时, 如上门服务、询价等, 在线工程师将根据客户需求转交到相应的支持团队。客户在节假日中产生的技术支持需求将在未来第一个工作日的工作时间联系客户。

客户服务中心(以下称客服中心)提供7天*24小时服务, 其中人工客服服务时间为工作日9:00-17:30, 节假日及非工作时间客户可以使用“微赛服务”微信小程序进行自助服务并提交相关问题。

客服中心电话: 400 650 5118 支持手机和座机用户; 800 810 5118 仅支持座机用户

“微赛服务”小程序链接: <https://csrv.thermofisher.com.cn/qotowechat>

3) 远程支持服务

经过培训的资深技术支持工程师通过数字化服务工具支持以快速准确的分析和解决软硬件故障。

4) 单次维修服务

对于超过保修期和未购买服务合同的上门维修服务, 对仪器故障及不能正常运行进行检查和维修, 将根据服务时间收取人工和上门服务费用, 将根据需要收取备件及耗材费。

5) 零配件供应

赛默飞在上海、北京、广州和成都设有备件仓库, 备有大部分常用维修用零配件, 备件库存达到90%满足率, 备件物流响应时间: 24小时到达率80%, 48小时到达率98%。

上海零配件仓库: 上海市浦东新区远航路958号2号仓库

北京零配件仓库: 北京市顺义区南法信镇顺禧大道1号恒通大厦606A

广州零配件仓库: 广州市天河区科园西路37号国家大学科技园粤新园区A栋107-112室

成都零配件仓库: 成都市武侯区桐梓林北路2号凯莱帝景A座50F号

6) 培训及应用支持服务

培训中心在上海、北京、成都、广州设立了培训基地, 另外在南京、青岛、深圳等地有合作实验室, 以满足不同区域客户的仪器培训需求。针对赛默飞色谱质谱类、元素分析及光谱分析类仪器用户, 提供高质量的仪器相关的标准操作培训、软件/硬件高级培训、行业应用培训、定制化培训。同时, 赛默飞培训中心也是 NPL 授权的培训和考核基地。

为更好地满足客户的不同需求, 培训形式除传统课堂培训班外, 还包括上门培训、远程在线培训、录播视频教学和VR培训课程。

客户可通过培训中心官网【<http://www.thermo.com.cn/TrainingCenter>】报名参加培训课程, 也可以登录智学堂【<http://sml.thermofisher.cn>】进行在线学习, 培训结束后考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

除客户培训服务外, 还为客户提供标准应用交付、应用方法开发、分析方法优化、样品测试、全流程解决方案等各种应用支持服务, 帮助客户解决实际问题。

客户可通过赛默飞服务热线或“微赛服务”小程序, 或拨打客服中心电话了解详情。

7) 现场维修服务

赛默飞在上海、北京、广州、成都、青岛等全国主要城市设立了维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的维修方案。对于客户的产品至就近的维修网点进行维修、维护、校准及翻新升级。对于需要特殊包装运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包装取货的服务。

维修中心在接收到客户的产品后, 将通过专业的检测设备为您的设备进行检测, 一般在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的

维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。目前内场维修服务覆盖的仪器范围包括实验室通用设备、实验室分析仪器、环境监测设备和工业过程设备。

各维修中心地址如下：

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼一层101室

武汉内场维修中心

江夏区高新四路22号中创光谷创新产业园58号A座1楼

成都内场维修中心

四川省成都市双流区永安镇慧谷东二路天府国际生物城D1一层

广州内场维修中心：

黄浦区南云五路11号研发中心C栋205室

黄浦区南云五路11号光正科技产业园厂房A栋220室

如需内场服务，客户可以通过赛默飞服务平台微信公众号、“微赛服务”小程序，或拨打客服中心电话了解详情。

8) 服务合同

赛默飞提供白金、金铂和银牌年度服务合同计划，合同客户将享受最快、最高优先级的响应时间，以确保客户的仪器在关键使用期间保持平稳和高效运行。

白金年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件，合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。白金客户特别享有周期性仪器健康巡检增值服务。

金牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件，合约内提供预防性维护保养服务，资深工程师支持，配备专属备件库服务。

银牌年度服务合同产品，服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障，以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障，包括所有工时费、差旅费。

另外，还可以根据客户需求，选择其他年度服务合同方案。

9) 预防性维护保养服务

预防性维护保养服务包括特定设备耗材更换、清洗、调节、润滑、检查或测试系统等步骤。在预防性维护保养服务期间，服务人员所需的备件和耗材，工时及上门服务费用，预防性维护保养不包括故障进行维修。

10) 仪器搬迁服务

对于仪器搬迁，赛默飞提供的服务包括搬迁指导、搬迁前仪器状况检查，重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导搬运不当造成的损坏等损害，赛默飞不承担责任。如果搬迁仪器存在故障且需要维修，客户应额外支付维修费用。

11) 法规认证服务

使用标准的测试协议和性能指标，基于严格的计量学规范，在安装和一定时间间隔内为用户提供赛默飞仪器的认证服务，以检查并认证仪器性能。服务所进行的测量可追溯到

当地所使用的国家或国际标准机构的标准。认证服务所涉及的化学性能测试试剂盒、备件、工时费和差旅费均包括在内。

12) 仪器更新和升级

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用。如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

科学实验室管理服务 (Enterprise Service):

赛默飞科学实验室管理服务能以最完善的服务组合、专业的服务工程师、定制化的服务流程，通过可追溯的文件体系及健全的质量指标，为客户提供可定制的一站式的实验室资产管理、供应链管理等业务支持服务，简化实验室运营。

13) 实验室设备资产管理

赛默飞可根据实验室的运营的实际需求，提供定制化的解决方案。通过智能化的管理提升仪器设备运行效率，以降低实验室综合运营成本，并持续提供服务数据来支持实验室后续的运营决策。可定制的服务内容包括：

- 多品牌仪器维修合约服务；
- 定制化仪器服务（含巡检/驻场/有限保障合约）；
- 资产全生命周期管理；
- 周期性服务（维护/计量）及合规性服务（IQ/OQ/CSV）；
- 仪器设备利用率监控及资产盘点；
- 实验室整体搬迁服务。

14) 实验室运营支持及供应链管理

赛默飞可向客户提供高度定制化的解决方案——利用灵活的服务模式和丰富的专业知识为客户提供多样的实验室日常运营支持服务，满足客户实验室的各种需求，帮助客户最大限度的利用实验师资源，达到最佳工作效率；亦能通过动态的供应链管理数据分析，帮助客户实现资源的优化和效率的提升。可定制的服务内容包括：

- 订单管理和采购；
- 进出口支持：库存计划和管理；
- 化学品管理：收发货管理；
- 实验室冷链管理，生物样品库管理；
- 化合物管理：溶剂配置；
- 洗瓶和高压灭菌，气瓶和液氮罐管理；
- 实验服管理；
- 动物房管理；
- 实验室危废收集管理等。

免责声明：

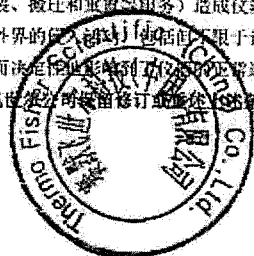
- 1) 因特大暴雨、洪水、雷电、地震、海啸、火灾、爆炸、恐怖袭击、武装冲突、蓄意破坏、政府限电断电，或其相关事件和客户无法预见、无法避免且无法克服的自然因素、人为因素或社会因素所造成的仪器损坏。
- 2) 客户人员或（非赛默飞授权的）第三方人员错误使用、不当操作，自动灭火设备喷水、电涌、非稳定电压等造成仪器损坏的；
- 3) 未经赛默飞书面同意，客户在仪器上擅自使用和安装非经赛默飞官方认可或授权的零配件和/或耗材，或使用非经赛默飞授权的第三方人工服务（包括但不限于维修、保养、改



装、搬迁和重做等服务)造成仪器故障的;

- 4) 外界的因素包括但不限于计算机病毒、黑客或其他对仪器或软件的未授权干扰,从而造成仪器故障或影响到仪器的正常运行的。

赛默飞世尔公司保留修订或撤换上述条款的权利,并保留最终解释权。



售后服务承诺书

(一) 质量保证

- 1、彩谱科技(浙江)有限公司提供的设备为原装机, 保证所有货品系用上等材料及一流工艺制成、崭新、未曾使用。软硬件皆为签订合同时的最新合法版本; 决不会提供样机、组装机等。
- 2、设备在用户现场通过最终验收合格后进入免费保修期。叁年免费保修, 终身维护服务。

(二) 安装、调试

- 1、产品交货前提供安装条件书面通知单给用户, 并在交货前向用户进行安装条件确认。
- 2、交货期: 合同签订后 15 日历天内运抵采购人指定地点(项目所在地)。
- 3、交货地点由用户指定。接到用户通知安排专业工程师到用户现场免费安装、调试; 5 天内调试完成。
- 3、安装调试人员应遵守相关的安全管理规定, 对自身安全行为负责。
- 4、技术资料: 彩谱科技提供完整的中文版操作使用手册、维修手册、装箱单、软件备份光盘等相关资料。

(三) 设备质量验收

- 1、验收标准: 按照国家有关检定标准及招标文件要求。
- 2、验收时间: 设备安装调试后, 配合用户进行, 由双方人员在使用现场进行。
- 3、承诺按时按量的完成交货。

(四) 售后服务

- 1、(1) 设备自安装、调试合格之日起在正常使用状态下, 质保期为 36 个月; 质保期内卖方负责维修。投标人须提供 7×24 小时售后响应服务, 2 小时内响应; 24 小时内到达现场开展维修。

(2) 提供长期技术支持服务。

- 2、在保修期及维修期内, 如果需要更换常用部件, 承诺库存部件一周之内供应, 非库存部件两周之内供应或与买方协商
- 3、对设备提供终生维修服务, 保修期外只收取零部件配件费和维修费用, 用户享有优惠购买零配件待遇。
- 4、用户档案电脑管理化。售后服务人员每年至少电话回访客户两次, 主动跟踪动态服务。检查设备的运行情况, 并对设备进行维护和保养。
- 5、其他:

①我公司采取定期回访与随时电话咨询相结合的售后服务制度, 力求及时发现

并解决用户使用中存在的困难和问题，为用户提供技术咨询。

- ②我公司负责为用户免费提供计量测试技术咨询服务。
- ③我公司以成本价终身为用户提供设备保修服务。
- ④我公司备有备品备件库，终身负责为用户以成本价提供备品备件服务。
- ⑤我公司负责以优惠价终身为用户提供技术升级、改造等售后增值服务。

5、非常规因素的服务保障：

- ①在设备质保期内，若由于用户使用不当或人为因素造成设备的损坏，公司将按成本价向用户收取设备维修所用器件的费用，不再收取其它费用。
- ②在设备质保期内，若由于其它非人力所能控制的因素（自然灾害等）造成的系统和设备损坏，按照双方签定的合同执行。
- ③在超过质保期限后，设备和设备所使用的零部件发生损坏，我公司将为用户提供终身维修服务。维修期间，将向用户收取损坏器件的费用，不收取人工费。
- ④在超过质保期限后，若由于用户使用原因，造成系统混乱，我公司将为用户进行调整，调整不收取任何费用。

（五）培训方案

- 1、在仪器安装调试完成后对用户使用人员进行仪器操作和日常维护的现场培训，包括仪器原理、使用方法和保养及维护方法等，确保使用人员能独立操作仪器，掌握仪器的安装、开启、关闭步骤及仪器的日常维护和维修、系统的操作和控制。
- 2、根据用户在管理和使用该设备中所在的岗位和权限不同，对不同人员分别进行培训。保证系统管理者能够对设备的组成和系统功能有全面的了解，对系统软件设置、密码操作等有一个详尽的了解。保证系统使用者能够熟练使用该系统的软件和硬件，对设备的组成和系统功能有一定的了解，并能够独立处理一些小的问题。
- 3、培训服务要求：投标人须不少于 1 课时的原厂培训服务。培训内容包含但不限于：使用培训、维护维保培训、简单维修培训。

（六）服务热线：

服务电话： 4000727281
投诉电话： 18057177620

承诺人：彩谱科技（浙江）有限公
司

2025 年 9 月 3 日