

政府采购合同

合同编号： A1-2025-068

招标编号： BJGY-2025-07153

项目编号： 19002025025

项目名称： 北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（食品第二部分）

13包

标的物名称： 气相色谱串联质谱仪、接触角测量仪、耗散型石英晶体微天平、全自动生长曲线分析仪、厌氧微生物培养系统

甲 方： 北京工商大学

乙 方： 北京五洲东方科技发展有限公司

合 同 书

甲 方（买方）：北京工商大学

住 所：北京市海淀区阜成路 33 号 邮 编：100048

联系人： 王少甲 电 话：010—68984034

乙 方（卖方）： 北京五洲东方科技发展有限公司

住 所：北京市海淀区丹棱街 1 号院 1 号楼 20 层 2006 室 邮编：100080

联系人： 李海玉 电 话：010-82388866

鉴于：甲方购买的气相色谱串联质谱仪、接触角测量仪、耗散型石英晶体微天平、全自动生长曲线分析仪、厌氧微生物培养系统（标的物名称），经甲方委托的招标代理机构北京国裕招标有限公司以BJGY-2025-07153/13号招标文件于2025 年 9 月 28 日在国内进行公开招标☒ 竞争性谈判☐ 竞争性磋商☐ 单一来源☐。经评标委员会评定后，乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定，在平等、自愿、诚信的基础上，双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分，组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下：

1. 本合同书（含合同附件）
2. 中标通知书（详见附件 1）
3. 补充协议
4. 投标文件（含澄清文件）
5. 招标文件（含招标文件补充通知）

二、合同标的物（货物☒ 软件系统☐ 服务☐）

1. 标的物名称 气相色谱串联质谱仪、接触角测量仪、耗散型石英晶体微天平、全自动生长曲线分析仪、厌氧微生物培养系统（详见附件 2）

2. 标的物数量、规格 气相色谱串联质谱仪*1、接触角测量仪*1、耗散型石英晶体微天平*1、全自动生长曲线分析仪*1、厌氧微生物培养系统*1（详见附件 2）

3. 标的物型号、功能 气相色谱串联质谱仪（GCMS-TQ8040 NX）、接触角测量仪(Theta Flex)、耗散型石英晶体微天平(Explorer)、全自动生长曲线分析仪(MGC-500)、厌氧微生物培养系统(BACTRON CN-3S)（详见附件 2）

4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币（大写） 伍佰零陆万贰仟捌佰 元整，小写：¥ 5062800 元（合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等）。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效后 15 个工作日内，乙方应向甲方支付合同金额 5%的履约保证金（¥ 253140 元整）后，甲方向乙方支付合同金额 60%的价款，即人民币(大写) 叁佰零叁万柒仟陆佰捌拾 元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票）。

2. 乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕后，甲方向乙方支付合同金额 20%的价款，即人民币(大写) 壹佰零壹万贰仟伍佰陆拾 元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票）。

3. 甲方验收合格后，甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款，即人民币(大写) 壹佰零壹万贰仟伍佰陆拾 元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票），并无息退还乙方已支付的履约保证金（¥ 253140 元整），如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格，则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付 0.01%的违约金。

4. 如果乙方交付的标的物是分批交付完成的，甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

5. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ 进行支付。

6. 甲方的银行账户信息:

(1) 开户银行: 北京银行阜裕支行

(2) 帐 号: 01090373100120109102730

(3) 税 号: 121100004006906889

7. 乙方的银行账户信息:

(1) 开户银行: 光大银行金源支行

(2) 帐 号: 75050180800789968

(3) 税 号: 9111010880211232X4

8. 开票时间及开票信息

甲方验收合格后,乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票(税费【13】%),甲方在收到乙方符合要求的发票后,向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的,甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为:

(1) 名 称: 北京工商大学

(2) 纳税人识别号: 121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式: 甲方自提□ 乙方送货☒ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□ 其它□。

2. 交付时间: 签订合同后4个月交付完毕。

3. 交付地点: 客户指定地点 (详见附件2)。

六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家、地方和行业规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求,以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的,乙方还应提供有关标的物的质量说明,乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权,并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4. 标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料，并对证明资料的完整性、真实性、合法性负责。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定；

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，乙方违约，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，乙方违约，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表

甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的损失。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起 3 年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有 ☒ 无 ☐ 光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均应依法诉诸甲方所在地人民法院解决争议。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

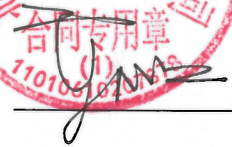
2. 本合同书经双方法定代表人或授权委托人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

(本页为签署页)

甲 方 (印章): 北京工商大学

乙 方 (印章): 北京五洲东方科技发展有限公司

代 表 人 (签字):  

代 表 人 (签字):  

日 期: 2025 年 10 月 17 日

日 期: 2025 年 10 月 17 日

附件: 1. 中标通知书
2. 详细配置清单及功能要求
3. 售后服务承诺

审核人签字:



最终用户签字:



附件 1：中标通知书

中标（成交）通知书

北京五洲东方科技发展有限公司

根据“北京工商大学‘工商一体、数智赋能’重大教学科研设备更新项目（食品第二部分）”（采购编号：BJGY-2025-07153）招标文件和贵单位于2025年9月28日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定贵单位为上述采购项目13包的中标供应商，中标金额为人民币伍佰零陆万贰仟捌佰元整（¥5,062,800.00）。

请在本通知发出后30日内，持本通知与北京工商大学签订该项目合同。

特此通知！

北京国裕招标有限公司
2025年9月29日



附件 2：详细配置清单及功能要求

要求：

1. 含投标文件中的投标分项报价表、货物详细配置清单等相关内容；
2. 格式可根据幅面进行拆分或合并等调整，避免重复列项、漏项；
3. 格式要求：

表格字体：宋体

字号：五号或小五号

单元格对齐方式：水平居中（数字金额部分为中部右对齐）

行间距：单倍行距

段间距：0 行

无特殊格式

标题行：字体加粗、背景浅灰色。

2、货物详细配置清单

(1) 气相色谱串联质谱仪配置清单

岛津 GCMS-TQ8040NX 仪器配置清单				
序号	名称	描述	数量	单位
<u>1</u>		GCMS-TQ8040 NX EI 源, Smart EI/CI 源,无 RP, 高能柱温箱, 标配智能灯, 230V 含 Nexis GC-2030 (带 AFC), SPL-2030, 双进口涡轮分子泵	1	set
<u>2</u>		SPL-2030,分流/不分流进样口	1	set
<u>3</u>		FID-2030, 氢火焰离子化检测器	1	set
<u>4</u>		GHD-03IBSC 机械泵	1	set
<u>5</u>		GCMS Insight Software Package CHN FOR GCMS-TQSeries, 中文工作站	1	set
<u>6</u>		NIST 质谱谱库, 2023 版	1	set
<u>7</u>		Tool Kit for NX, 扳手等工具包	1	pkg
<u>8</u>		GCMS Entry Kit, 含进样垫、石墨压环、O 型圈、微量进样针等消耗品	1	pkg
<u>9</u>		Maintenance Kit for NX, 含 AFC 分流过滤器、灯丝、金箔、铝箔等消耗品	1	pkg
<u>10</u>		He Purification Filter Kit , He 专用过滤器(除氧, 除湿, 除烃)	1	set
<u>11</u>		Exhaust Duct, GC-2030 ASSY	1	pc
<u>12</u>		载气管, 5m	2	pc
<u>13</u>		SH-I-5Sil MS Cap. Column,30m×0.25mm×0.25um	1	pc
<u>14</u>		SH-PolarWax (60m x 0.25mm I.D., df=0.25 μ m)	1	pc
<u>15</u>		Smart Aroma Database, 香味数据库	1	set
<u>16</u>		Smart Metabolites Database Ver.2.1 代谢物分析数据库	1	set
<u>17</u>		Metabolites Method Package Suite 代谢物分析方法包套装	1	pc
<u>18</u>		Twin Line MS Kit 双柱系统	1	set
	<u>AOC-6000Plus 多功能自动进样器</u>			
<u>19</u>		Mounting Kit for Shimadzu GC model 2030	1	set
<u>20</u>		Carrier Gas Supply Pipe, 5m,载气管	1	pc
<u>21</u>		AOC-6000 Control Software Ver 2.0for GCMS Insight (Chinese version)	1	set

<u>22</u>		PAL RSI 85 system, with liquid and headspace option 1 pc PALbase 850 X/Y unit with PAL Control Board SII 1 pc PAL RSI z-head (for manual tool change) with Smart Reader 1 pc PALterminal 1 pc Safety guard 1 pc PALpower and cables 1 pc Gas Purge Line for Headspace Technique built-in 1 pc Headspace Syringe Tool for 2'500uL 1 pc Smart HS- Syringe 2500μL,Gauge 23, SP, PTFE plunger 1 pc Liquid Syringe Tool D7/57, 1uL - 100uL, needle lenght 57mm 2 pc Smart Liquid Syringe 10uL ,Gauge 23S, conical, Metal plunger 2 pc Tray Holder for 3 different MTP, DW plates or sample racks (VT12,VT15,VT54,VT70) or 1 sample rack R60 3 pc Sample Rack for 54 vials of 2mL 3 pc Sample Rack for 15 vials of 10/20mL 1 pc Agitator module 1 pc Standard Wash module	1	set
<u>23</u>		Vial for SPME/Headspace 10mL,10mL SPME/顶空样品瓶,透明色(不含盖/垫), 100pc	1	pkg
<u>24</u>		Cap and septa for SPME/Headspace,盖/含 PTFE 垫, SPME/顶空样品瓶用, 100pc	1	pkg
<u>25</u>		Vial for Liquid 1.5mL, clear,1.5mL 样品瓶,透明型 (不含盖/垫), 100pc	1	pkg
<u>26</u>		PP Cap and Silicone/PTFE Septa, 盖/含垫, 1.5mL 样品瓶用, 100pc	1	pkg
<u>27</u>		Smart SPME fiber kit, consisting of:1 pc SPME Tool1 pc Smart SPME Fiber Assortment Kit (SFIB-SEL5-S2)1 pc SPME Performance Evaluation Mix	1	pc
<u>28</u>		SPME Arrow Conditioning Module for the conditioning of SPME Arrows and SPME fibers	1	pc
<u>29</u>		LNRGC2010/20140.75MMIDSPMEPKT5	2	pc
<u>30</u>		Smart SPME Fiber 80um DVB/C-WR/PDMS, 3 pcs	2	pkg
<u>31</u>		配套操作终端	1	pc
<u>32</u>		UPS 不间断电源	1	set
<u>33</u>		氮气发生器	1	set
<u>34</u>		氢空发生器	1	Set

(2) 接触角测量仪配置清单

P/N 备件号	Description/描述	Qty 数量
TF300	Theta Flex Optical Tensiometer/ Theta Flex 光学接触角测量仪	1
	A modular optical tensiometer for fully computer controlled contact angle, surface and interfacial tension, dynamic contact angle and surface free energy measurements.光学法接触角测量仪主机,测量动态/静态接触角,表面/界面张力,表面自由能计算.	
	Included in the price are 包含:	
	1.Tensiometer frame with large high power monochromatic LED light, status indicator light and control electronics /主框架包含大型高功率单色LED 灯、状态指示灯和控制电子设备	
	2. High Speed Camera /高速图像采集系统	
	The camera with the nominal imaging speed of 158 fps with a 1936 x 1216 resolution, and up to 2347 fps, Includes zoom lens with x8 magnification and a fine focus, USB3 interface to your computer. 最高速度 2347fps, 速度为 158fps 时分辨率为 1936 x 1216, 包括 8 倍的光学变焦镜头和精细焦距, USB 3.0 接口	
	3. OneAttension software for determination of/ OneAttension 软件	

	· contact angle by sessile/rising drop method with automatic base line detection/座滴法测量接触角 · surface/ interfacial tension by pendant/ rising drop method/悬滴法测量表面界面张力 · contact angle by liquid meniscus method/半月面法测量接触角 · image fitting: polynomial, Basforth-Adams, circular fit, Young-Laplace, including autobaseline algorithm/ 五种液滴轮廓拟合方法 · surface free energy, based on calculation equations:/表面自由能模型 Zisman;OWRK; Simple fowkes; Extended Fowkes; Wu; Acid-Base; Equation of State; Schultz 1; Schultz 2	
	4. liquid and solid library with predefined entries (included in software) /液体数据库	
	5. Instruction manual (in PDF-format on USB drive) /操作说明	
	6. Calibration ball, with UKAS certificate/UKAS 认证的校准球	
T310	Manual XYZ sample stage /标准样品台	1
	Sample stage with manual precision x (80 mm)-y (80 mm)-z(10 mm) movement and a fast vertical adjustment. Includes positioning prints on the sample stage and removable sample holder clips (2 pcs). Maximum sample weight: 5 kg. 样品台具有手动精密调节 x (80 mm)-y (80 mm)-z(10 mm)和快速垂直调整(大于 50mm) 。包括样品台上的定位刻度线和可拆卸样品夹 (2 个) 。最大样品重量: 5kg。	

T221A	Manual dispenser holder /手动滴液器支架	1
	Quick and easy manual drop deposition with a simple push of the trigger. The liquid dispenser holder allows vertical and lateral manual movement. Compatible dispensers C205M (single) and C201 (single). Add T223A or T223B to make it compatible with the automated disposable tip dispenser C320. 通过一个触发按钮，可以快速简单实现滴液。滴液器支架可水平和竖直方向调节。适用滴液器：C205M (单) 和 C201 (单)。添加 T223A 或 T223B，使其与自动滴液器 C320 兼容。	
T223A	Disposable tip dispenser holder for T221A /用于 T221A 的滴液器支架	1
	Allow attachment of one automated disposable tip dispenser C320 to T221A.允许将一个自动滴液器 C320 连接到 T221A。	
C320	Automatic disposable tip dispenser/自动滴液器	1

	Automatic drop formation without the need for needle or syringe cleaning. For maximized ease of use. The actual maximum dispensing volume is 200 μl and the dispensing resolution is 0.01 μl. Comes with a rack of 96 pieces of polypropylene tips. Suitable for dynamic contact angle determination with the C320DCA positive displacement pipette. Compatible dispenser holders: T221A+T223A (single), T221A+T223B (Double), T303 (single), T303+T304 (up to four dispenser). 自动滴液单元，无需针头或注射器，使用便捷，采用可抛弃滴液头，实际的最大液体体积约 200μl，滴液精度是 0.01μl。标配 96 个聚丙烯可抛弃滴液头。适配 C320DCA 测量动态接触角。适用的滴液器支架：T221A+T223A（单）、T221A+T223B（双）、T303（单）和 T303+T304（最多四个滴液器）。	
T214	Pulsating drop module PD200/振荡滴测量模块	1
	Software controlled drop size pulsing for interfacial rheology measurement of viscoelastic properties of interfacial layers at liquid-air or liquid-liquid interfaces. Frequency and amplitude can be easily adjusted to fit your experiment requirements. Software enables automatic measurements with different frequency points. In addition to droplet area and surface tension, software calculates dilational viscoelastic, elastic and viscous moduli. Includes necessary tubing and cables. Small gauge needles (C209-14 and C210-14) are recommended to be	

	used with the system. Can be used together with manual (C205) or automatic single liquid dispenser (C201). However, automatic dispensing enables compensation of evaporation. See specifications and details from Theta Flex user manual. Includes C209-14 needle. Please remember to order a hooked needle (C210 - 14) and cuvette (C208A) in case liquid-liquid interfaces are studied.	
	软件控制液滴大小脉冲界面流变测量液-气或液-液界面层粘弹性。 控制频率和振幅以满足您的实验要求。软件支持不同频率点的自动测量。除了液滴面积和表面张力外，软件还计算了膨胀粘弹性模量、弹性模量和粘性模量。 包括必要的管路和电缆。 推荐针头（C209-14 和 C210-14）配合该模块使用。可与手动（C205）或自动滴液器（C201）配合使用。自动滴液能够补偿蒸发。请参阅 Theta Flex 用户手册中的规范和详细信息。包括 C209-14 针。如果要研究液-液界面，请记得订购弯钩针（C210-14）和样品皿（C208A）。	
C208A	Large cuvette compatible with C202, C203E and C203W/石英方形样品皿	1
	Compatible with C202, C203E and C203W. For measurement of interfacial tension between two liquids by pendant/raising drop method also at high temperature up to 350 degrees. Includes 1 cubic cuvette (Inner dimensions 20 x 20 x 20 mm). 与 C202、C203E 和 C203W 兼容。适用于悬滴/倒置悬滴法测量两种液体间的界面张力。包括 1 个方形样品皿（内部尺寸 20 x 20 x 20 mm）。	
C210-14	Hooked needle for C205 and C205A/C201, gauge 14/弯钩针头, G14	1

	For measurement when the dispensed liquid is lighter than the liquid in cuvette. Compatible dispensers: C205M, C201 and C320 (C320 is only compatible when using the C320DCA adapter pack) 当液滴比样品皿中的液体轻时进行测量。兼容滴液器：C205M、C201 和 C320（C320 仅在使用 C320DCA 针头适配器时兼容）	
C205M	Manual syringe and needle/螺旋微量滴液器	1
	Hamilton 1 ml continuously adjustable precision syringe with gauge 22 needle. Compatible dispenser holders: T221A, T303. 1 毫升连续可调精密 Hamilton 注射器，带 G22 号针头。 适用滴液器支架：T221A, T303。	

(3) 耗散型石英晶体微天平配置清单

- 1.单通道电子测量单元 1 套；
- 2.样品台 1 套；
- 3.蠕动泵 1 套；
- 4.流动池 1 个。

(4) 全自动生长曲线分析仪配置清单

1. MGC-500 主机 1 台
2. 96 培养板热盖 1 个
3. 96 培养板 100 个
4. 电源线 1 根
5. 网线 1 根
6. 网线转接头 1 个
7. 钯粒 500 克
8. 厌氧指示剂 10 颗
9. 微孔滤膜 50 片
10. 通气配件 1 包
11. 电子说明书 1 份
12. 保修卡 1 份
13. 专用微生物生长曲线分析软件 1 份

(5) 厌氧微生物培养系统配置清单

配置清单:
1、主机: 1 台 (内建式真空泵)
2、脚踏板开关: 1 套
2、钯金属催化剂: 1 套
4、气体管: 1 套
5、中号橡胶袖套: 1 副 (包含圆形固定圈、袖口、密封橡胶圈)
6、椭圆形密闭门: 1 对
7、厌氧指示剂: 5 袋
8、黑色密封扎带: 1 对
9、电源线: 1 根
10、铝制隔热板: 3 块
11、防滑平衡垫 1 组
12、不锈钢培养皿架: 5 个

附件 3：售后服务承诺

一. 投标人售后承诺

1. 质量保证承诺

我方承诺严格按照招标文件规定及投标文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准，向用户提供未经使用的全新产品，所有设备均符合国家及行业相关质量认证标准，且附带完整的产品合格证明、检测报告及出厂资料。

2. 质保期承诺

(1) 免费质保期限：设备自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期。设备的质保期为 36 个月。质保期内我方提供全方位免费服务，保障设备稳定运行。

(2) 售后服务方案：

① 质保期内：

- 免费提供设备维修、保养、调试服务，维修人员的往返路费、食宿费等所有差旅费用均由我方自行承担，不向用户收取任何额外费用；
- 在质保期内出现问题我方负责三包（包修、包换、包退），费用由我方负担；
- 免费提供为保障本项目设备运行所需要的所有配件/辅件以及设备正常运行所消耗的其他辅助材料；
- 备用机保障服务：在国内主要城市设立备用机仓库，储备与用户采购设备型号一致的全新备用机，确保 3 个工作日内可通过顺丰、京东、德邦等加急物流送达全国任意地区；
- 提供定期巡检、培训服务及用户交流活动，确保及时发现并处理设备潜在问题，避免故障发生。

② 质保期外：

- 质保期满后，我方仍为用户提供设备维修、保养、调试服务，流程与质保期内一致，确保响应及时、处理高效。
- 收到用户售后需求后，我方将及时提供电话咨询、指导用户排除故障，对于电话不能解决的问题，将会派出合格的维修工程师在 1-2 天内到用户现场维修或更换零部件，按成本收取服务费用。
- 质保期满后，我方继续为用户提供原厂配件及辅助材料，以优惠价格供应，且保证配件质量与原厂标准一致。
- 质保期外若出现零部件损坏，我方承诺维修或提供的配件均按成本价计。
- 根据用户需求，我方可为质保期满后的设备提供定制化服务方案(如年度维保合同、全包服务合同等)，涵盖定期巡检、故障维修、配件更换、技术升级等内容，为设备长期稳定运行提供保障。
- 技术人员将会每年定期回访调查用户的使用情况。

(3) 维修响应

① 响应时间：我方将提供 5 工作日×8 小时的电话响应（电话、视频等方式沟通故障情况）。

② 重大故障响应：设备出现严重故障(如无法启动、核心功能失效等)影响正常使用时，用户报修后，我方 1 小时内响应(电话、视频等方式初步沟通故障情况)，24 小时内安排专业维修人员到达用户现场(外阜不超过 48 小时)，现场无法解决

的，按退换货承诺提供备用机。重大故障 3 天内解决。

③一般故障响应:设备出现轻微故障(如参数波动、辅助功能异常等)不影响核心使用时，我方 1 小时内响应，提供远程指导解决方案;若远程无法解决，24 小时内安排维修人员到场处理(外阜不超过 48 小时)。

④定期巡检服务响应:质保期内，我方每 6 个月开展 1 次定期巡检服务提前 7 个工作日与用户预约巡检时间，巡检完成后 3 个工作日内提交《设备巡检报告》，明确设备运行状态、潜在风险及处理建议。

(4) 维修网点

我方设立 24 小时远程服务热线(电话、微信、QQ 等)为用户提供远程故障诊断、操作指导、问题答疑等服务，通过视频通话、远程控制(经用户授权)等方式协助用户解决简单故障。

我方及各制造商售后服务联系方式如下:

	售后点	地址	联系人	电话
投标人	北京五洲东方科技发展有限公司	北京市北京市海淀区丹棱街 1 号互联网金融中心 20 层	李海玉	010-82388686
产品 1 (核心产品) 气相色谱串联质谱仪	岛津仪器(苏州)有限公司北京分公司	北京市朝阳区朝外大街 16 号中国人寿大厦 14 层	宋工	010-85252324
产品 2 接触角测量仪	北京中仪科信科技有限公司	北京市海淀区显龙山路 19 号 1 幢	李工	13651229055
产品 3 耗散型石英晶体微天平	北京蔚蓝深海科技有限公司	北京市房山区史家营乡元阳水村村委会东 210 米	陈工	18612271669
产品 4 全自动生长曲线分析仪	宁波新芝生物科技股份有限公司	宁波市科技园区木槿路 65 号	章工	13590397504
产品 5 厌氧微生物培养系统	珠海市造鑫企业有限公司	上海市浦东新区松林路 111 号 7 幢	赖工	13482422319

(5) 技术支持服务

技术咨询支持:我方设立专业技术咨询团队，为用户提供 7x24 小时技术咨询服 务，解答用户在设备使用、维护、操作过程中遇到的各类技术问题，提供专业解决方案及建议。

技术资料支持:除培训阶段移交的资料外，质保期内我方将根据设备使用情况，定期更新技术资料(如设备维护手册修订版、常见故障解决方案更新版等)，以电子版或纸质版形式提供给用户，确保用户拥有最新的技术参考资料。

技术升级支持:若设备存在软件或固件升级需求(如功能优化、性能提升等)我方将在升级发布后 1 个月内通知用户，免费为用户提供升级服务，确保设备技术水平与行业同步，满足用户日益增长的使用需求。

(6) 服务体系建设

①服务团队配置:我方组建专属项目售后服务团队,包括:

- 售后服务经理(1名):负责统筹协调售后服务工作,对接用户需求,监督服务质量,解决服务过程中的重大问题;
- 技术支持工程师(2名):负责提供远程技术支持、故障诊断、技术咨询服务,设备维修、保养、巡检等;
- 配件管理专员(1名):负责配件及辅助材料的采购、库存管理、调配发放,确保配件供应及时。

②服务流程标准化:建立“报修--核实-处理-验收-回访”全流程标准化服务体系,每个环节设置明确的时间节点与责任人员,通过售后服务管理系统记录服务过程,确保服务可追溯、可监督,提升服务效率与质量。

③配件保障体系:在国内设立配件仓库,储备充足的常用配件及辅助材料,确保配件库存满足质保期内的更换需求;对于特殊配件,我方与原厂建立优先采购通道,承诺在接到配件需求后7个工作日内到货,保障维修工作顺利开展。

(7) 退换货品承诺

①质保期内故障处理:若设备在质保期内出现质量问题或故障,用户提出需求后,我方需在1小时内响应,确认故障情况并启动备用机调配流程,无条件于3个工作日内将全新备用机送达用户指定地点,完成备用机安装调试并确保可正常使用,替换下的故障设备由我方负责收回维修或更换。

②退换货流程规范:

用户发现设备质量问题后,需向我方提交《设备故障报修单》(含故障描述、设备编号、现场照片等佐证材料);

我方收到报修单后,12小时内完成故障核实,确认属于质量问题的,立即启动备用机调配;

备用机交付后,我方需在7个工作日内完成故障设备的维修或更换,维修完成后及时与用户沟通,根据用户需求将修复设备作为备用机留存或替换回原备用机;

若故障设备无法修复或维修后仍无法满足使用要求,我方将直接为用户更换全新设备,并承担所有相关费用(运输、安装、调试等)。

退换货保障:退换货过程中产生的设备运输费、安装调试费、人工服务费等所有费用均由我方承担,且不得影响用户实验室正常工作,若因设备故障导致用户工作延误,我方将根据合同约定承担相应赔偿责任。