

合同

甲方：首都医科大学宣武医院

乙方：北京市北科数字医疗技术有限公司

经双方协商，甲方同意委托乙方负责以下设备的维修、保养、维护工作，双方一致同意签订合同如下：

1、合同包含设备明细：

服务描述	设备型号和规格	数量	保修期	保修内容
设备维保服务	ROSA	1	3 年	神经外科手术导航系统设备维保服务

2、合同服务内容具体说明：见附页

3、合同期限：合同期为36个月(2025年11月1日-2028年10月31日)

4、合同金额及付款方式：每年维修合同费用49.8万元。总金额大写：壹佰肆拾玖万肆仟圆整人民币，小写：1494000元。

5、合同变更及费用结算：在双方同意下，甲方提前一个月提出书面申请，可提前终止合同。维保费用余款将按照该设备终止履行责任的时间比例扣除或转为其他设备保修费用。

6、违约处理：本合同应当按照中华人民共和国法律诠释并受其管辖。与本合同有关的或因履行本服务合同所产生的的一切争议，应通过友好协商解决。任何一方无正当理由而不履行上述者，则按违约处理，违约金的金额相当于延迟/无法交付服务或产品所对应的价格的百分之一（1%），乙方应当就此承担的所有责任的总额在任何情况下不超过延迟/无法支付服务或产品对对应的价格的百分之十。

7、本合同一式4份，具有同等法律效力，甲方执3份，乙方执1份。

8、其他相关说明：乙方在维修保养工作期间，甲方操作人员需在现场协助，并指

定专人负责双方联系，为乙方工作人员提供工作方便。甲方免费提供维修保养所需的水、电源、焊机及相关工具。其他未尽事项，双方协商解决。

9、具体签署合同模板与细节以双方协商版本为准。

首都医科大学宣武医院

甲方授权代表签字：

甲方盖章：

日期：2025 年 10 月 26 日

北京市北科数字医疗技术有限公司

乙方授权代表签字：

乙方盖章：

日期： 年 月 日

附件一

神经外科手术导航系统ROSAone 保修服务执行方案

售后服务承诺书

我公司为北京市北科数字医疗技术有限公司（以下简称我司），对于我司代理的进口设备（ROSA 神经外科手术导航系统）维保工作进行如下承诺！

1. 我公司承诺维 3 年保期内免费维修机保养，维修服务，
2. 每年可提供一次产品系统培训，培训方案见附件一。
3. 按照维保要求每年提供 4 次维护保养，保养细则见附件二。
4. 免费提供专业技术人员对设备的操作技术培训。
5. 在质量保证期内如货物出现故障，我司承诺自负费用提供质量保证期服务，对相关货物进行修理或更换以消除故障。
6. 我司承诺为质量保证期服务配备充足的技术人员、工具和备件并保证提供的联系方式畅通。并承诺在收到医院通知后 4 小时内作出响应，收到医院通知后 12 小时内到达现场，并在到达后 48 小时内解决货物的故障（重大故障除外）。如在规定时间内不能修复解决，则提供相同功能、档次的设备作为代替使用。

培训计划

由本公司负责免费对医院使用科室的医生，设备操作人员及医院的设备日常维护人员进行场地培训，最终保证用户单位能顺利开展业务为止。

培训方式

理论授课，现场操作培训，指导；

培训人员：科室主要使用医护人员、手术室护士、供应室护士及设备管理人员；

培训时间：根据医院要求时间安排培训

培训地点：医院手术室

培训内容包括

一、现场培训：主要现场设备实际操作结合手术录像，PPT 演示

1. 对设备功能、原理的介绍；
2. 与设备应用相关的理论介绍
3. 操作规范手把手培训
4. 对设备适当的日常维护方法培训；
5. 对简单错误和故障的排除方法培训；
6. 向用户提供设备的运行、安装、使用环境要求以及详细的操作手册和维修手册等相关资料。直至用户熟练掌握该仪器的全部功能操作。并向买方提供设备的运行、安装、使用环境要求的中英文对照操作使用说明书、操作手册、维修手册。

附件三

服务方案

1. 无条件提供服务。保修期 3 年，保修期内免费维修。
2. 设备各项技术性能、指标必须达到合同和技术文件规定的要求，设备的安装，调试和验收必须符合中国和国家的有关规定和标准。
7. 设备发生软、硬件一般故障时，工作日电话响应时间小于 4 小时，如电话沟通无法解决故障，48 小时内到达现场。
8. 在设备的使用寿命期内，我方保证贵医院更换到原厂零部件确保设备的正常使用。
9. 我方保证所提供货物是从中国海关正常进口，否则由此产生的一切后果和贵医院的损失由卖方承担。
10. 免费负责对采购人进行培训，培训内容包括仪器的日常开关、仪器初始化过程、仪器操作、仪器维护及简单的仪器维修等，直至采购人能够熟练掌握为止。
11. 保证 10 年以上的产品备品备件的供应。中国境内设有的备件库地址：北京市海淀区车道沟 1 号青东商务区 A 座西五层。联系电话：010-68477261。
12. 售后服务工程师姓名及联系方式：冯义广 18910359168。

附件四

一、日常维护保养及精度检测

	类别	具体描述	备注
1	电气安全	电源检测测试	
		接地检测	
		线缆破损	
3	物理连接	接插头连接	
		管线连接	
		机械连接	
4	患者连接组件	头架锁定装置	
		润滑程度	
		锁紧强度	
		万向臂灵活度	
5	液压升降系统	液压漏油检测	
		液压升降测试	
		最佳影像融合抬升高度调教	
6	计算机系统		
		数据输入输出	
		系统病毒查杀	
7	激光距离传感器	传感器参数设置	
		外观检测	
		紧固程度检测	
		精准度检测	
8	注册探针	精准度检测	
		外观检测	
		紧固程度检测	
9	器械固定器	精准度检测	
		外观检测	

		紧固程度检测	
10	机器臂精度	精准度检测	
		外观检测	
		紧固程度检测	
11	头模模拟测试	多针道运行精度	
		注册后打靶测试	
12	手术计划	影像融合	
		数据输入输出	
		病毒查杀	

二、机器臂及控制器电池更换（如需要）

1	机器臂及控制器电池更换		一年一次
		按规程更换电池	
		按规程做所有器械精度检测	
		头模模拟检测	

中标通知书

北京市北科数字医疗技术有限公司：

在我公司组织的磁共振复合手术室及导航等手术设备维保服务（招标编号：TC250V0MJ）第2包 - 神经外科手术导航系统维保服务中，经评标委员会评标，确认贵公司为本项目的中标单位，中标金额为人民币1,494,000.00元（大写：壹佰肆拾玖万肆仟元整）。

请贵公司接此中标通知后按招标文件规定与采购人签订合同。

特此通知。

中招国际招标有限公司

2025年01月01日

