

政府采购合同

合同编号:

项目名称:信息系统运维—命题核心楼设备维保项目

买 方 (甲方):北京市教育考试命题阅卷服务中心

卖 方 (乙方):北京东方天澍科技有限公司

签署日期: 2025 年 10 月 30 日

合 同 书

北京市教育考试命题阅卷服务中心(甲方) 信息系统运维—命题核心楼设备
维保项目(项目名称)中所需命题核心楼设备维保项目硬件运维服务 (服务名称)
经北京北咨招标有限公司 (采购单位) 以11000025210200149037-XM001号竞争性
磋商文件在国内竞争性磋商采购。经评标委员会评定北京东方天澍科技有限公司
(乙方)为成交供应商。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 协议
- d. 竞争性磋商文件 (含澄清文件)
- e. 响应文件 (含竞争性磋商文件补充通知)

2、服务和数量

本合同服务:

序号	运维项目	运维内容
1	设备、软件维保	提供软件、硬件的1年质量维保, 根据采购方需求 提供设备、软件调试
2	入闸人员服务	命题活动期间提供2名及以上专业人员在现场提供 服务, 并在命题活动前进行相关调试。

本项目需要运维设备、软件明细如下:

序号	设备名称	规格型号	数量
1	运维管理系统	云图X-CENTRAL	1
2	精密空调	艾特网能CoolMaster CM035DA	1
3	电子文档安全管理系统	北控软件电子文档安全管理系统	1
4	UPS电池	英威腾MF100-12	32
5	机柜	图腾G36042	4
6	共享存储	宏杉MS2500G2-12E	1
7	桌面信息盒	贝桥L0215	42
8	电磁锁	西奥SE600S(LED)	260
9	网络门禁控制器	西奥SA-501T	260
10	读卡器	西奥ER80-MF	260
11	出门按钮	西奥SY01	260
12	存储设备	宏杉MS2600G2-12S	2
13	云桌面计算集群	同方超强R628	3
14	主机监控审计	深信服终端接入安全软件V3.0	148
15	防病毒	深信服端点安全软件V3.0	148
16	防火墙	深信服VPBJ-4500	3
17	核心交换机	锐捷RG-S7808C	2
18	服务器接入交换机	锐捷RG-S5760C-24GT8XS-X	2
19	服务器硬盘	西数新金盘1TB(7200)	3
20	服务器固态硬盘	惠普240GB企业级SSD	6
21	服务器内存	镁光16GB DDR4	90
22	核心交换机GT接口板	锐捷M7800C-48GT4XS-EB	2
23	核心交换机SFP接口板	锐捷M700C-48SFP4XS-EB	6

24	交换机接口光模块	锐捷MINI-GBIC-SX-MM850	320
25	云终端	同方超强E500-Y1065	148
26	报警主机	海康威视DS-19A08-01BNG	1
27	被动红外探测器	海康威视DS-1T139S	10
28	防区模块	海康威视DS-19M01-ZS	10
29	存储用光纤交换机	宏杉FS300	2
30	48盘位录像机	海康专用监控存储硬盘4TB(7200)	20
31	可升降集成显示终端	ITC TS-F215T	148
32	云办公虚拟化软件	教育桌面云平台-融合桌面云	148
33	网络审计设备	深信服AF-1520	1
34	键盘	海康威视DS-PK00-LCD	1
35	光电转换器	NETLINK企业级千兆光电转换器	148

数量:一项

服务的质量约定:按照行业标准和合同约定的服务内容,提供高质量的服务,确保服务结果达到甲方的合理预期。

服务期:壹年(2025年11月18日-2026年11月17日)

3、合同价款

本合同价款总额为¥321,500元人民币,即:人民币(大写)叁拾贰万壹仟伍佰元整,含税。

分项价格:

序号	分项名称	单价(元)	合价(元)	备注/说明
1	设备、软件维保费	280,500	280,500	单位:1项
2	入闸人员服务费	20,500	41,000	数量:2人
合同价款总额(元)			321,500	

4、付款方式

本合同的付款方式为:合同签订后,甲方收到乙方开具的正规等额发票并且乙方向甲方以电汇方式支付3%履约保证金,甲方收到履约保证金后10个工作日内,向乙方支付合同总金额的100%,服务期满,甲方无息退还乙方3%履约保证金。

5、本合同的服务时间及服务地点

服务时间:2025 年11 月18 日- 2026 年 11 月 17 日

服务地点:甲方指定

6、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位公章后生效。

甲 方:北京市教育考试命题阅卷服务中心

(公章)

授权代表(签字):

2025 年 10 月 30 日

乙 方:北京东方天湖科技有限公司

(公章)

授权代表(签字):

2025 年 10 月 30 日



地 址:北京市平谷区金海湖镇韩庄北街3号

地 址:北京市海淀区知春路23号

量子银座802

邮政编码:101201

邮政编码:1000191

电 话:010-69991723

电 话:18611099505

开户银行:工行平谷支行

开户银行:招商银行北京分行崇文门支行

帐 号: 0200011909008804758

帐 号:110943969010802

合同一般条款

1定义

本合同下列术语应解释为:

1.1 “合同”系指甲乙双方签署的甲乙双方所达成的协议,包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

1.3 “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的一切货物。

1.4 “服务”系指根据合同规定乙方承担有关的服务任务,及合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.5 “合同一般条款”系指本合同一般条款。

1.6 “甲方”系指采购人。

1.7 “乙方”系指成交人,即提供本合同项下提供服务的公司或实体。

1.8 “项目现场”系指本合同项下实施服务的现场。

1.9 “日”系指日历日。

2、服务周期

合同履行期限:自 2025年11月 18 日至 2026 年 11 月 17 日

3、服务内容/要求

3.1 详见磋商文件第四章的规定,并与供应商响应文件的服务偏差表(如果被采购人接受的话)相一致。

3.2若服务规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

4、支付方式

合同签订生效后采取后付款、按月结算。结算时，乙方须向甲方开具同等合同价款的发票。

5、履约保证金

成交供应商在签订合同后10天内，按竞争性磋商文件中提供的履约保证金保函格式或甲方可以接受的其他形式向甲方提交合同总价3%的履约保证金。如派驻人员不符合要求、故障排除不及时等服务商过失，可视为违约进行处罚。甲方于该合同项目验收合格后10日内，将履约保证金退还至乙方指定账户。

6、价格

6.1 合同总价与磋商价格一致。

7、服务质量保证

7.1 乙方应提供优质服务，保证服务质量，且不能低于合同规定的内容和标准。甲方将定期或不定期对乙方提供的服务实行动态跟踪、检查。

7.2乙方在收到甲方或使用单位关于服务质量问题的通知后三日内，应迅速查处并做出书面答复。

7.3如果乙方在收到通知三日后没有弥补缺陷，甲方或使用单位可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担。

8、转让

8.1乙方不得将自己应履行的全部或部分合同义务转给第三方。

9、违约责任

9.1乙方应遵守国家法律、法规的有关规定，严格按照本合同条款履行相关义务，否则甲方有权终止本合同，乙方应承担相应的违约责任。

9.2因乙方服务失误造成的损失应由乙方赔偿全部损失。

9.3乙方有以下行为，甲方有权解除合同，要求乙方按照合同价款总额的10%支付违约金，违约金由甲方从乙方服务费中扣除相应违约金，不足继续追缴

(1) 乙方未按照合同约定提供服务，经甲方提出，没有明显改进的；

(2) 乙方未按合同约定人数提供服务工作人员，持续时间超过两个星期的。

(3) 因乙方违约，甲方按合同约定和法律规定行使合同解除权的其他情形。

9.4乙方逾期向甲方交付合同标的物，每逾期一日，按照合同价款总额的1%支付违约金；超过30日仍不能交付的，甲方有权解除合同。

因乙方违约，导致甲方行使合同解除权的，甲方有权要求乙方按照合同价款总额的10%支付违约金，赔偿甲方损失。

10、索赔

10.1如果在合同履行过程中，由于乙方违反合同规定义务导致甲方受到损失，乙方应按照甲方的实际损失予以赔偿。合同另有约定的按照约定执行。

10.2乙方如有发生违约事项，甲方可单方面解除合同并要求乙方支付合同总金额10%的违约金，赔偿甲方损失。

11、不可抗力

11.1 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震、甲方机构发生变化以及双方同意的其他事件。

11.2 在不可抗力事件发生时，一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。同时必须在14日内，以挂号形式递交有关政府部门的证明。如果

不可抗力超过120日，双方将通过友好协商就合同的执行达成协议。

12、税

12.1 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担。

12.2 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

13、争端的解决

13.1 合同履行或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，任何一方当事人可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

13.2 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其他部分应继续执行。

14、违约终止合同

14.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务；

14.1.2 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交服务类似的服务，乙方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

15、破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取

的任何行动或补救措施的权力。

16、合同修改

16.1 任何对合同条款的变更或修改均须双方签订书面的修改文件。

17、通知

17.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面方式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

18、计量单位

18.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

19、适用法律

19.1 本合同按照中国法律进行解释。

20、合同生效及其它

20.1 本合同应经双方法定代表人或授权代表签字并加盖供应商公章后生效。

20.2 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等法律效力：

1) 服务内容及分项价格表

2) 详细服务方案

3) 服务周期

4) 服务承诺

21、廉政条款

乙方保证：在与甲方缔约、履约及履约结束后，乙方及乙方的工作人员(或通过第三人)不得以任何形式向甲方的工作人员行贿，包括但不限于提供金钱、回扣或其他利益，或就相关利益作出允诺，以获得缔约机会、抬高合同价款、降

低合同履行标准。如存在上述情形，一经查实，甲方有权解除本合同，乙方还应向甲方支付相当于本合同已履行金额 30% 的违约金，如给甲方造成其他损失，乙方还应赔偿甲方的其他损失。乙方违反本条款，在本合同履行结束后 10 年内，甲方均有权向乙方行使本条款相关权利。乙方承担上述违约责任，不影响乙方和相关人员承担刑事责任。

甲方工作人员如有向乙方索要贿赂情形，乙方应及时向甲方或纪检监察机关举报。

22、其他约定：

1. 政府采购项目的采购合同内容的确定应以磋商文件和响应文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章并由乙方递交履约保证金后开始生效。

2. 本合同一式 肆 份，具有同等法律效力。甲方和乙方各执 贰 份。

附件一：服务承诺函

致：（北京市教育考试命题阅卷服务中心）

我公司承诺提供1年运维服务工作，涵盖以下服务内容：

- 在命题活动期间：

我们承诺安排2名技术支持人员，提供现场技术支持，确保命题工作顺利进行。入闱期间技术人员不携带任何电子设备，不与外界有任何联系，能够独立解决出现的问题，并在命题结束后提交入闱工作清单及总结。

- 非命题入闱期间：

我们承诺提供4x24小时的电话远程支持服务。若无法远程完成需要上门解决，工程师将在3小时内到达用户现场。

- 当产品出现故障时：

我们承诺当收到通知后立即作出响应，并在3小时内到达现场进行处理。

- 使用问题解决：

在用户使用过程中遇到任何问题，我们将提供详细指导和解决方案，确保用户能够顺利使用软件。

- 命题入闱前设置调整：

我公司在命题活动前进行门禁、命题系统、UPS、空调等设备进行巡检、调试、故障维修和备品备件准备，保障命题活动开始时系统及设备均能够正常运行

- 入闱前硬件调试

我公司配合甲方进行甲方对硬件、软件的设置进行调整，满足命题活动期间的使用。

- 入闱前门禁调试

我公司将在命题活动开始前对门禁卡进行授权，保障命题活动期间开始时门

禁卡能够正常使用。

- **系统维护和升级：**

定期检查和维护系统，并根据需要进行适当的软件升级，以确保系统的稳定性和安全性。

- **保密承诺**

我公司将对命题活动业务有保守秘密，并签署保密协议。运维服务人员保证遵守国家有关的政策、法律、法规和制度；保证按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求，在未经采购方同意的情况下不得擅自行动。运维服务人员保证不向外泄漏任何业务和相关数据；保证不向外泄漏任何保密的资料。

- **响应时间**

我公司承诺在收到服务请求后，及时响应并在3小时内到达现场进行处理。具体响应机制如下：

- 1) **紧急情况处理：**

对于系统崩溃、数据泄露等紧急情况，安排专业技术支持人员在3小时内到达现场进行处理。

- 2) **常规问题处理：**

对于非紧急问题，通过电话、邮件和远程工具提供及时的技术支持和解决方案，确保问题在最短时间内得到解决。

- 3) **远程支持：**

通过远程工具实时连接用户系统，进行问题诊断和解决，减少等待时间，提高响应效率。

- 4) **服务流程：**

制定详细的服务请求提交方式和处理流程，确保每个服务请求都能得到及时和有效的处理。

● 应急响应

我公司承诺制定详细的应急预案和应急响应机制，内容包括：

1) 应急情况识别：

明确各种可能的应急情况，如系统崩溃、数据泄露等。

2) 应急响应步骤：

详细定义应急响应的具体步骤，从问题识别、通知、响应到解决的全流程。

3) 应急资源准备：

准备充分的应急工具和设备，确保在紧急情况下能够快速投入使用。

4) 应急团队组建：

挑选具有丰富经验和技術能力的专业人员，组成应急团队。

5) 应急联系人指定：

指定具体的应急联系人，确保在紧急情况下能够快速沟通和协调。

6) 定期应急演练：

定期进行模拟应急情况的演练，确保应急团队成员熟练掌握应急预案的具体步骤和操作方法。

7) 专业技术培训：

定期进行技术培训，提高应急团队成员的技术能力和故障排查能力，确保在紧急情况发生时能够快速高效地解决问题。

承诺人（盖章）：北京东方天澍科技有限公司

日期：2025年10月30日