

北京工业大学政府采购合同 (货物类)

项目编号: CFTC-BJ01-2509003-09

合同编号: _____

项目名称: 北京工业大学赋能城市未来产业新工科与新兴交叉
学科建设仪器设备更新项目-标段 3

货物名称: 超连续谱激光产生原理实验系统

买 方: 北京工业大学

卖 方: 北京凌云光通信技术有限公司

签署日期: 2025 年 10 月 30 日

合 同 书

北京工业大学(买方) 北京工业大学赋能城市未来产业新工科与新兴交叉学科建设仪器设备更新项目-标段3 中所需 超连续谱激光产生原理实验系统 经(国金招标有限公司)以 CFTC-BJ01-2509003-09 号招标文件在国内 公开 招标。经评标委员会评定 北京凌云光通信技术有限公司 (卖方)为中标人。买、卖双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件 (含澄清文件)
- e. 招标文件 (含招标文件补充通知)

2、货物和数量

本合同货物和数量:

设备名称	规格型号	产地	数量	单价	总价
超连续谱 激光产生 原理实验 系统	Luster-15	北京	1	696500	696500
以上内容请按投标文件填写					

3、合同总价

本合同总价为 696500.00 元人民币, 人民币大写金额为 陆拾玖万陆仟伍佰元整。

4、付款方式

合同签订生效后 7 个工作日内，卖方向买方支付签约合同总价的 10%（即：¥ 69650.00 元）作为履约保证金。买方收到履约保证金后 10 个工作日内，向卖方支付已批复预算金额的 50%（即：¥ 349000.00 元）作为首付款。设备到货后，买方支付批复预算金额的 30%（即：¥ 209400.00 元）。设备验收合格后 10 个工作日内，支付剩余尾款（即：¥ 138100.00 元）。

1 年质保期结束后，如无质量问题且中标方无违反合同约定行为，将履约保证金无息退还给卖方。

5、本合同货物的交货时间及交货地点

交货时间： 2026.1.12 前

交货地点： 北京工业大学

6、合同的生效。

本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

买方：（印章）北京工业大学

2025年 10月 30日

授权代表（签字）：

项目负责人（签字）：

最终用户老师（签字）：

地址：北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码：100124

电话：010-67392339

开户银行：工商银行北京广渠路支行

帐 号：0200003709089028526

卖方名：（印章）北京凌云光通信技术有限公司

2025年 10月 30日

授权代表（签字）：

地址：北京市海淀区翠湖南环路 13 号院 7 号楼

邮政编码：100094

电话：18911419884

开户银行：北京银行白石桥支行

帐 号：01090318400120102077305

银行代码：313100000626

合同一般条款

1 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。
- 1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.5 “买方”系指与中标人签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3 知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4 包装要求

4.1 除合同另有约定外, 卖方提供的全部货物, 均应采用本行业通用的方式进行包装, 且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸, 确保货物安全无损, 运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5 装运标志

5.1. 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人: 北京工业大学

合同号: _____

装运标志: _____

收货人代号: _____

目的地: 北京工业大学

货物名称、品目号和箱号: 见外包装

毛重 / 净重: _____

尺寸(长×宽×高以厘米计): _____

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上, 卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记, 标明“重心”和“吊装点”, 以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求, 卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6 交货方式

6.1 交货方式一般为下列其中一种, 具体在合同特殊条款中规定。

6.1.1 现场交货: 卖方负责办理运输和保险, 将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货: 由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物: 由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货

日期。

6.2 卖方应在合同规定的交货期 7 天以前以书面形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下, 卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则, 卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物, 卖方通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内, 应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期, 以电报或传真等其他书面形式通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容以书面形式通知买方, 由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

7.3 在安装验收完成后, 货物包装材料以及在安装过程中产生的废弃物由供应商带离北京工业大学。

7.4 在安装过程中需遵守《北京市安全生产条例》和北京工业大学安全管理相关规定, 报校内相关部门审批; 因卖方违反安全条例而引起火灾或其它事故, 由卖方负全部法律责任及经济损失赔偿责任。

7.5 卖方的施工员工需与卖方建立劳动关系, 卖方负责按《劳动法》等有关规定支付其派往买方的人员的工资等报酬和包括但不限于各种工伤险、意外伤害险等费用, 并严格管理, 如发生任何劳动纠纷、工伤事故等, 卖方承担一切责任;

7.6 卖方应负责卖方所雇用的职工安全, 做好培训及监督检查工作; 卖方所雇用的职工发生任何人身安全问题和由于卖方管理疏忽造成的人员人身伤害及财产损失, 买方不承担任何责任和赔偿, 均由卖方承担全部责任。

8 付款条件

详见《付款方式》

9 技术资料

9.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付:

合同生效后 7 天之内, 卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套, 如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

9.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

9.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失, 卖方将在收到买方通知后 7 天内将这些资料免费寄给买方。

10 质量保证

10.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的, 并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

10.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养, 在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内, 卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

10.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果, 发现货物的数量、质量、规格与合同不符; 或者在质量保证期内, 证实货物存在缺陷, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后 10 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.4 如果卖方在收到通知后 15 天内没有弥补缺陷, 买方可采取必要的补救措施, 但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

10.5 除“合同特殊条款”规定外, 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起保修 1 年。

11 检验和验收

11.1 在交货前, 中标人应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详

细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。

11.2 货物运抵现场并完成安装后，买方应在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。验收合格不代表对中标人保修等责任的免除。

11.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。

11.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，中标人必须提前通知买方。

12 索赔

12.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 10.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

12.2 在根据合同第 10 条和第 11 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

12.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

12.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。

12.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 10 条规定，相应延长修补或更

换件的质量保证期。

- 12.3 如果在买方发出索赔通知后 10 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 10 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 12.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

13 延迟交货

- 13.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。
- 13.2 如果卖方无正当理由迟延交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。
- 13.3 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

14 违约赔偿

- 14.1 除合同第 15 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同。

15 不可抗力

- 15.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 15.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。
- 15.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7-15 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

- 16 税费
 - 16.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。
- 17 合同争议的解决
 - 17.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方可以向买方所住地人民法院提起诉讼。
 - 17.2 诉讼费用除另有裁决外，应由败诉方负担。
 - 17.3 仲裁费用和诉讼费用除仲裁机构另有裁决外，应由败诉方负担。
- 18 违约解除合同
 - 18.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。
 - 18.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内，提供全部或部分货物, 按合同第 14.1 的规定可以解除合同的；
 - 18.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；
 - 18.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。
 - 18.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：
 - 18.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。
 - 18.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。
 - 18.2 在买方根据上述第 18.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务，卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。
- 19 破产终止合同
 - 19.1 如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管

理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

20 转让和分包

20.1 政府采购合同不能转让。

20.2 经买方同意，卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与卖方共同对买方连带承担合同的责任和义务。卖方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

21 合同修改

21.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

22 通知

22.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

23 计量单位

23.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

24 适用法律

24.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

25 履约保证金

25.1 卖方应在合同签订后 7 个工作日内，按约定的方式向买方提交合同总价 10%（或按双方约定比例）的履约保证金。

25.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

25.3 履约保证金在法定的货物质量保证期期满前应完全有效。

25.4 履约保证金应使用本合同货币，按支票、电汇形式提交。

25.5 如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。

26 合同生效和其它

26.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后开始生效。

26.2 本合同一式 6 份，以中文书写，具有同等法律效力。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。合同特殊条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、定义

1.1 买方：本合同买方系指：北京工业大学。

1.2 卖方：本合同卖方系指：北京凌云光通信技术有限公司。

1.3 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于：北京工业大学。

2、交货方式

2.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货。

3、技术资料：合同生效后七日内，中标方应将设备的有关技术资料送给买方，另外一套完整的上述资料应包装好随机提供。

4、质量保证：

4.1 卖方在收到通知后 10 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

4.2 如果卖方在收到通知后 15 天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

4.3 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起保修 1 年。

5、索赔：

5.1 索赔通知期限：10 天。

6、履约保证金：详见付款条件。



质量保证及服务承诺

质量保证

1. 凌云公司按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品，符合国家法律法规规定和技术规格、质量标准的出厂原装合格产品以及全套完整的产品技术资料，包括产品使用说明书、配套软件等。安装、调试、验收为质量保证的第一阶段，若出现设备质量不合格，或不满足验收条款，凌云公司提供免费退换服务，保证在 90 天内再次提供合格的设备。由此带来的损失凌云公司承担。

同时，若设备质量不合格或不满足验收条款，凌云公司配有专用样机，为保证用户的科研进度，可以协调借用给用户，直至合格的设备送到并正常运行。

2. 对于安装、调试并且正常运行的设备，为确保设备在验收合格后的 1 年内保持良好的运行状态和质量，我们制定了一系列全面的质量保障措施，包括质量验证和监督制度、质量管理目标、质量管理制度措施等。

一、质量验证和监督制度

性能验证：

在设备安装调试后，进行严格的性能验证，确保其能够在规定的条件下正常工作，完成高质量的光谱和光斑质量输出。

质量控制：

对输出光光谱或光波长、光功率进行检测，确保其符合产品规格书标准以及投标文件承诺。

故障排查：

通过定期检测识别设备潜在问题，确保设备的长期稳定性。

对设备进行外观检查、连接部件检查、出光能力测试，确保设备的整体性能。

监督检测：

在质保期内，定期进行监督检测，抽样检查设备的性能和质量，确保其在使用过程中始终保持稳定。

对监督检测结果不合格的产品，及时进行整改和复检，确保问题得到解决。

二、质量管理目标

年度和月度质量目标：

制定明确的年度和月度质量目标，及时与用户沟通设备情况，并且约定每年定期 1-2 次去用户现场检测设备，确保设备的质量符合既定标准，质量目标应与最初确定标准相匹配，确保产品质量和要求的一致性。

客户满意度：

将客户满意度作为重要的质量管理目标之一，通过客户反馈不断改进产品质量和服务水平。

三、质量管理体系措施

建立完善的产品质量控制体系：

包括质量检测、质量评定和质量改进等环节，确保设备的质量符合客户要求和行业标准。

在设备生产完成后，进行严格的成品质量检测，确保其质量符合设计标准和客户要求。

质量检测实验室：

我公司为确保设备质量，设立专门实验室，配备相关设备和设备，包括光功率计、光谱分析仪、示波器、显微镜等，可对设备进行重要参数检测。确保检测结果真实、准确，并做好检测记录。

质量例会和质量追溯：

定期组织质量例会，总结质量问题和不合格品的原因，制定改进措施。

对发生的质量问题进行追溯，查找原因，采取措施防止类似问题的再次发生。

员工培训和考核：

对新员工进行入职培训，包括生产工艺、设备操作、安全生产等内容。

定期组织员工进行技能培训和学习，提高员工的专业素质和技术水平。

加强对员工的考核和奖惩，确保员工能够胜任本职工作。

安全管理和环境卫生：

加强对员工的安全教育和培训，提高员工的安全意识和责任意识。

保持工作区域的整洁和环境的卫生，有效利用生产资源，确保光纤熔接机的生产质量。

四、质保期服务

质保期：自验收合格之日起 1 年。

质保服务：在质保期内，若设备出现的任何质量问题，提供上门免费维修或更换服务。

响应时间：在接到客户报修后 24 小时内，及时响应并安排维修人员前往现场处理。

通过上述质量保障措施的实施，我们确保设备在验收合格后的 1 年内保持良好的运行状态和质量，为客户提供优质的服务和支撑。

验收合格后，以验收合格后第一天开始计算，提供整机免费保修期 1 年。在保修期内凌云公司负责为采购人提供关于保证此设备正常、高效使用的所有服务，及维修属保修范围的一切问题等一切均免费（由操作人员错误操作而造成的设备维修费用除外）。质保期内因产品质量而导致的缺陷，凌云公司提供包修、包换、包退服务，因此导致的损失采购人有权向凌云公司追偿。质保期内所有因更换或维修产品而导致产品停止运行的时间从质保期内扣除，质保期截止日期相应顺延。

3. 质保期满后，凌云公司负责为采购人提供关于保证此设备正常、高效使用的所有服务及维修，服务期限：终身。维修备件支持、零配件及耗材供应保障时间：≥10 年。由此产生的费用，凌云公司仅核收零配件成本费。在设备硬件支持的前提下，免费提供软件升级。凌云公司微信公众号中定期更新全新的设备，全新配套的软件和产品使用手册，用户关注公众号后可以随时下载最新的软件。

4. 凌云公司技术人员为提供的设备或设备制作备忘录，每年定期 1-2 次与采购人沟通设备运行及使用情况，资料整理工作，质量检查表格、实验记录等资料。及时整理、分析，发现影响设备正常运行的质量的问题，并采取及时有效的措施补救、纠正，以保证设备的质量。

我公司设备质量检查表格模板，用户可根据检查表格确定设备的质量情况并和凌云公司商议解决方案：

序号	检查项目	检查标准	检查结果	备注
1	外观检查	无明显划痕、损伤		
2	连接部件检查	各部件连接紧固，无松动		
3	功率测试	输出功率无衰减		
4	光谱测试	可测范围内光谱无偏差		

5	电源测试	电源稳定，无异常波动		
6	绝缘测试	绝缘性能良好，无漏电		
7	故障排查	无潜在故障，设备运行稳定		
8	监督检测记录	定期检测，记录完整		最近检测日期：2025 年 月 日
9	质量检测实验室	设备齐全，检测准确		
10	质量例会记录	会议定期召开，记录完整		
11	员工培训和考核	员工技能熟练，考核合格		
12	安全管理和环境卫生提示	安全措施到位，环境整洁		

售后服务承诺函

致北京工业大学:

我公司（北京凌云光通信技术有限公司）作为专业的生产企业，深知优质的售后服务是产品价值的重要延伸，也是保障客户项目顺利推进的关键支撑。针对本次投标所涉及的标的物产品，我公司郑重作出以下售后服务承诺，以确保贵单位在产品使用过程中获得高效、可靠的保障：

一、质保期限承诺

我公司将按采购要求提供产品型号、性能指标、工作/存储要求，产品符合公司出厂标准及采购要求，并按照双方签订的技术协议中的验收程序和指标进行验收。所供标的物产品，自产品验收合格之日起，提供为期 1 年的免费质量保证服务，我公司所出售的产品，我公司负责提供免费的安全使用培训服务。在质保期内，凡因产品本身设计缺陷、材料质量问题或生产工艺问题导致的故障，我公司将免费提供维修、更换零部件等服务，不向客户收取任何额外费用；非产品质量问题（如人为操作失误、外部环境损坏等）导致的故障，我公司也将以成本价提供维修服务，确保客户以最低成本恢复产品正常使用。

二、售后响应时效承诺

7×24 小时全天候服务：我公司设立专属售后服务热线（[400 829 1996]），提供全年无休、全天 24 小时的咨询与故障报修服务。无论节假日或凌晨时段，客户均可随时拨打热线，获取专业的技术支持与服务对接，确保故障问题第一时间被响应。

2 小时快速响应：客户提出故障报修或服务需求后，我公司售后服务团队将在 2 小时内完成响应，通过电话、视频会议等方式与客户沟通，初步判断故障原因、了

解现场情况，并提供初步的排查指导；若无法通过远程方式解决，立即启动现场服务流程。

24 小时现场抵达：对于需现场处理的故障，我公司将根据客户所在地区，统筹调配就近的技术工程师或服务资源，确保在 24 小时内抵达客户现场（偏远地区或特殊交通情况除外，届时将提前与客户沟通确认抵达时间）。

48 小时问题解决：技术工程师抵达现场后，将立即开展故障检测、维修等工作，力争在 48 小时内解决产品故障，恢复产品正常运行。若因故障复杂度较高、需特殊零部件等原因导致短时间内无法完成维修，将及时向客户说明情况，并制定详细的维修进度计划，定期反馈维修进展。

三、样机借用服务承诺

若标的物产品故障需较长时间维修（如超过 72 小时），为最大程度降低对客户生产、研发工作的影响，我公司将根据客户需求，免费提供同型号或性能相当的标的物样机供客户临时使用，直至故障产品维修完成并交付客户验收合格。样机借用期间，我公司将承担样机的运输、安装调试及维护责任，确保样机正常使用。

我公司将严格履行上述售后服务承诺，以专业的技术团队、高效的响应机制、完善的服务体系，为贵单位提供优质、可靠的售后服务保障，切实维护客户的合法权益。如有任何售后服务相关问题，欢迎随时与我公司联系（联系人：于国瑞，

联系电话：13810245166，电子邮箱：guoruiyu@lusterinc.com）。

特此承诺！

投标人名称(加盖公章) 北京凌云光通信技术有限公司



技术参数

序号	货物名称	品牌、型号	数量 (单位)	制造商名称	单价	小计	货物制造商属于（下边表格中打“√”）				投标人属于（下边口中打“√”）
							大型企业	中型企业	小型企业	微型企业	
1	标的物模块	凌云光、Luster-15	1 台	北京凌云光通信技术有限公司 	¥ 462, 000. 00	¥ 462, 000. 00			√	☐大型企业 ☐中型企业 ☒小型企业 ☐微型企业	
2	声光晶体滤波器滤波模块	凌云光、Luster Select	1 个		¥ 165, 000. 00	¥ 165, 000. 00			√		
3	声光晶体滤波器驱动模块	凌云光、Driver	1 个		¥ 33, 000. 00	¥ 33, 000. 00			√		
4	连接器模块	凌云光、Luster CONNECT	1 个		¥ 9, 500. 00	¥ 9, 500. 00			√		
5	光纤跳线输出模块	凌云光、Luster FD	1 条		¥ 27, 000. 00	¥ 27, 000. 00			√		
总价						¥ 696, 500. 00					
其中属于小微企业产品的合计:						¥ 696, 500. 00					
其中属于中型企业产品的合计:											
其中符合政府采购关于节能、环保、自主创新产品采购政策产品的合计:											
其中属于贫困地区农副产品产品的合计:											

用户老师签字: 

b. 中标通知书



中 标 通 知 书

北京凌云光通信技术有限公司：

根据北京工业大学赋能城市未来产业新工科与新兴交叉学科建设仪器设备更新项目-标段3的招标文件和贵单位提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评审推荐，并经采购人北京工业大学确认，现确定贵单位为上述项目的中标人，主要中标信息如下：

项目名称	北京工业大学赋能城市未来产业新工科与新兴交叉学科建设仪器设备更新项目-标段3
项目编号	CFTC-BJ01-2509003-09
中标价格	人民币（大写）：陆拾玖万陆仟伍佰元整 人民币（小写）：¥696,500.00元

请贵单位在接到本中标通知书后30天内与采购人签订政府采购合同。合同签订后5个工作日内，将合同原件（纸质一份、电子扫描件一份）递交至我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。

国金招标有限公司

2025年10月16日

国金招标有限公司

地 址：北京市朝阳区东三环南路甲52楼9层

电 话：010-63681306

电子邮件：gjzbyxgs@126.com

传 真：010-64059120

邮 编：100022

另：法人身份证复印件

