

政府采购合同

合同编号: A1-2025-083

招标编号: CFTC-BJ01-2507056

项目编号: 19002025025

项目名称: 北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（轻工部分）11包

标的物名称: 食品及轻工生物分子分析系统（包括全自动双荧光细胞计数仪、冷冻切片机、PCR热循环仪、细胞粉碎仪、透反射偏光显微镜、电泳仪系统（水平/垂直电泳槽、电源、制胶套装）、紫外交联仪、紫外可见分光光度计、移液器）

甲 方: 北京工商大学

乙 方: 青岛紫微星科贸有限公司

合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路33号

邮 编: 100048

联系人: 贾焱

电 话: 15001259906

乙 方(卖方): 青岛紫微星科贸有限公司

住 所: 山东省青岛市李沧区九水东路195号1-2-502

邮 编: 266000

联系人: 倪丽菲

电 话: 13864244638

鉴于: 甲方购买的食品及轻工生物分子分析系统(包括全自动双荧光细胞计数仪、冷冻切片机、PCR热循环仪、细胞粉碎仪、透反射偏光显微镜、电泳仪系统(水平/垂直电泳槽、电源、制胶套装)、紫外交联仪、紫外可见分光光度计、移液器)(标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构国金招标有限公司以 CFTC-BJ01-2507056 号招标文件于 2025 年 9 月 28 日在国内进行公开招标☒ 竞争性谈判☐ 竞争性磋商☐ 单一来源☐。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书(含合同附件)
2. 中标通知书(详见附件1)
3. 补充协议
4. 投标文件(含澄清文件)
5. 招标文件(含招标文件补充通知)

二、合同标的物(货物☒ 软件系统☐ 服务☐)

1. 标的物名称 食品及轻工生物分子分析系统(包括全自动双荧光细胞计数仪、冷冻切片机、PCR热循环仪、细胞粉碎仪、透反射偏光显微镜、电泳仪系统(水平/垂直电泳槽、电源、制胶套装)、紫外交联仪、紫外可见分光光度计、移液器)(详见附件2)

2. 标的物数量、规格(详见附件2)

3. 标的物型号、功能（详见附件2）

4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 陆拾贰万捌仟伍佰元整元整, 小写: ¥ 628,500.00 元
(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等)。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效后15个工作日内, 乙方应向甲方支付合同金额5%的履约保证金
(¥ 31,425.00; 叁万壹仟肆佰贰拾伍元整) 后, 甲方向乙方支付合同金额 60 %的价款, 即
人民币(大写) ¥ 377,100.00; 叁拾柒万柒仟壹佰元整 (乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的
发票)。

2. 乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕, 甲方验收合格后, 甲方向乙方付
清合同金额剩余的尾款, 即人民币(大写) ¥ 251,400.00 贰拾伍万壹仟肆佰元整 (乙方应向甲方
先行提交与支付金额等额的发票), 并无息退还乙方已支付的履约保证金 (¥ 31,425.00; 叁万
壹仟肆佰贰拾伍元整), 如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格, 则甲
方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的, 经乙方两次催告后仍未返还的, 每逾期一日向乙
方支付0.01%的违约金。

3. 如果乙方交付的标的物是分批交付完成的, 甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合
格后再支付剩余尾款。

4. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ _____ 进行支付。

5. 甲方的银行账户信息:

(1) 开户银行: 北京银行阜裕支行

(2) 帐 号: 01090373100120109102730

(3) 税 号: 121100004006906889

6. 乙方的银行账户信息:

(1) 开户银行: 中国农业银行青岛宾川路支行

(2) 帐 号: 38080701040005247

(3) 税 号: 913702133341778343

7. 开票时间及开票信息

甲方验收合格后，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票（税费【13】%），甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为：

(1) 名 称：北京工商大学

(2) 纳税人识别号：121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式：甲方自提□ 乙方送货□ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货☑ 其它□。

2. 交付时间：合同签订后30日内交付完毕。

3. 交付地点：北京工商大学良乡校区（详见附件2）。

六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家、地方和行业规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标的物 and 与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4. 标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料，并对证明资料的完整性、真实性、合法性负责。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定；

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，乙方违约，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，乙方违约，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后5日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的20%或每日按合同金额未能履行部分0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承

担违约责任，并赔偿给甲方造成的损失。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起3年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有☐无☒光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均应依法诉诸甲方所在地人民法院解决争议。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或授权委托人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

(本页为签署页)

甲方(印章): 北京工商大学

代表人(签字):

日期: 2025年 10月 20日

乙方(印章): 青岛紫微星科贸有限公司

代表人(签字):

日期: 2025年 10月 20日

审核人签字:

最终用户签字:

附件1：中标通知书



中标通知书

青岛紫微星科贸有限公司:

根据北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（轻工部分）的招标文件和贵单位提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评审推荐，并经采购人确认，现确定贵单位为上述项目 11 包的中标人，主要中标信息如下：

项目名称	北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（轻工部分）
项目编号	CFTC-BJ01-2507056-11
中标金额	人民币（大写）：陆拾贰万捌仟伍佰元整 人民币（小写）：¥628,500.00 元

请贵单位在接到本中标通知书后 30 天内与采购人签订政府采购合同。合同签订后 5 个工作日内，将合同原件（纸质一份、电子扫描件一份）递交至我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。



国金招标有限公司

地 址：北京市朝阳区东三环南路甲 52 号顺进金钻国际商务中心 9 层 9C

电 话：010-53681303、010-53681305

传 真：010-64059120

电子邮件：guojinzhao2020@163.com

邮 编：100022

附件2：详细配置清单及功能要求

序号	分项名称	制造商	产地/ 国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1-1	全自动双荧光细胞计数仪	赛默飞世尔（广州）生物科技有限公司	广州/ 中国	91440112MABU4LG99W	中型	男	外商单独投资	赛默飞	Countess 3 FL	148,000.00	1	148,000.00
1-2	冷冻切片机	孝感市诺普电子科技有限责任公司	湖北 孝感/ 中国	91420900788168553C	小型	男	内资	诺普	NP-LD	238,000.00	1	238,000.00
1-3	PCR热循环仪	伯乐生命医学产品（上海）有限公司	上海/ 中国	91310115736654349P	大型	男	外商单独投资	Bio-Rad 伯乐	C1000 Touch	98,000.00	1	98,000.00
1-4	细胞粉碎仪	宁波新芝生物科技股份有限公司	浙江/ 中国	91330200732123663R	小型	男	内资	新芝	SCIENTZ-IIID	26,800.00	1	26,800.00
1-5	透反射偏光显微镜	广州市明美光电技术有限公司	广州/ 中国	914401066777728036	小型	男	内资	明美	MP41	24,000.00	1	24,000.00
1-6	电泳仪系统（水	北京六一生物	北京/ 中国	911101061018	小型	男	内资	六一	DYCP-3IDN、	18,500.00	2	37,000.00

附件3：售后服务承诺

致：北京工商大学

我公司青岛紫微星科贸有限公司 (以下简称我方或卖方) 在北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（轻工部分）（招标编号：CFTC-BJ01-2507056-11）招标中，如果我方有幸中标，我公司将秉承：“客户利益至上、绝不辜负评委及使用单位的信任”的原则，在该项目执行过程中，我方除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，另有如下售后服务保证方案实施：

一、概述

为本项目所提供的产品提供全面、高效、专业的售后服务，是保障客户投资效益、建立长期战略合作伙伴关系的关键。本公司郑重承诺，将依托完善的服务体系、专业的技术团队和丰富的备件资源，为客户提供全天候、全生命周期的售后服务支持，确保设备稳定、高效运行。

二、售后服务目标

1. 快速响应：提供7x24小时响应通道，确保客户诉求第一时间被接收并处理。
2. 高首次解决率：通过远程支持和精准判断，力争高比例问题首次上门即解决。
3. 最小化停机时间：通过快速响应、充足备件和熟练技术，最大限度减少设备停机时间。
4. 客户满意度：客户对每次售后服务的满意度评分不低于95分（百分制）。
5. 预防性维护：通过定期巡检与保养，主动预防故障发生，降低客户总运营成本。

三、售后服务团队配备

我们组建了一支专职、稳定、技术过硬的售后服务团队，确保服务资源充足。

1. 人员及配置

角色	人数	职责描述	资质要求
售后服务经理	1	售后服务的总负责人。协调全局资源，处理重大投诉，管理服务质量	5年以上团队管理经验，精通设备原理，具备卓越的沟通

		与客户关系。	能力。
服务调度与 支持工程师	2	7x24小时接听热线，进行远程诊断与指导。派工、跟踪任务进度、管理客户档案。	熟悉设备常见问题，沟通耐心，具备优秀的逻辑判断能力。
现场服务工 程师	3+	负责现场故障排查、维修、定期保养及巡检作业。按区域/专业方向划分。	3年以上现场经验，持相关资格证书，技术全面，动手能力强。
备件管理专 员	1	管理中央备件库，执行备件的入库、检验、保管、发放和采购建议。	熟悉机械/电气零件，具备ERP系统操作经验，严谨细致。

2. 团队优势：

- 专职专属： 本项目团队为常设组织，非临时组建，人员稳定。
- 技术全面： 团队成员覆盖机械、电气、自动化控制等领域。
- 梯队配置： 配备初级、中级、高级工程师，可应对不同复杂程度的任务。

四、 快速响应机制

我公司为所有客户均建建立分级响应机制，确保问题得到快速处理。

1. 服务热线

提供7x24小时服务热线，由服务调度工程师接听。

2. 响应时间承诺

从接到客户通知至给出初步解决方案：

☒ 远程响应： 15分钟内电话联系客户，了解初步情况。

☒ 现场响应：

- 一级紧急（设备完全停机，严重影响生产）：2小时内给出应急方案，4小时内工程师抵达现场（根据地理距离）。
- 二级重要（设备性能下降，影响部分生产）：4小时内给出处理方案，8小时内工程师抵达现场。
- 三级一般（设备可运行，存在轻微异常）：8小时内给出指导方案，根据计划安排工程师24小时内抵达现场。

3. 远程支持系统

在客户授权的前提下，支持通过VPN远程连接设备控制系统，进行故障诊断、参数检查和程序更新，极大提升解决效率。

五、详细的售后服务计划

我们的服务计划是一个贯穿设备全生命周期的主动式、多层次计划。

1. 保修期内服务（验收后【36】个月）

- ☒ 免费服务内容： 所有因设备自身质量问题导致的故障维修、零部件更换、人工差旅费用均免费。
- ☒ 定期巡检服务： 提供每3个月1次的免费定期巡检服务，内容包括：
 - 检查设备机械结构、紧固件、密封性。
 - 检查电气连接、传感器、执行机构。
 - 清洁保养，润滑维护。
 - 检查设备运行参数，进行必要优化。
 - 出具《巡检报告》，并向客户汇报设备健康状况。
 - 软件免费升级： 提供保修期内的控制系统软件免费升级服务。

2. 保修期后服务（长期）

- ☒ 服务合同：提供灵活的售后服务合同选项（如：全包服务、按次收费、只包备件等），客户可按需选择。
- ☒ 延保服务：客户可选择购买延保服务，享受与保修期同等的服务待遇。
- ☒ 终身维修：承诺为设备提供终身维修服务和技术支持，仅收取合理的成本费用。

3. 备件供应保障

- ☒ 本地备件库：在项目所在地或附近区域设立常用备件库，确保90%以上常用备件可24小时内供应。
- ☒ 中央备件库：公司总部设立中央备件库，储备全系列备件，可紧急发运。
- ☒ 备件承诺：承诺提供自设备停产之日起不少于 10年 的备件供应保障。

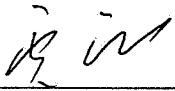
4. 持续改进与客户培训

- ☒ 知识库更新：将每次服务的案例纳入公司知识库，持续提升团队解决问题的能力。
- ☒ 年度回访：售后服务经理每年至少进行一次正式客户回访，了解设备整体状况，收集改进意见。
- ☒ 增值培训：根据客户需要，可随时提供额外的操作与维护培训。

六、服务质量监督与考核

1. 每次服务后，均须客户填写《服务质量反馈表》，对本次服务的响应速度、技术能力、服务态度等进行评价。
2. 售后服务经理每月对服务数据进行汇总分析，包括平均响应时间、问题关闭率、客户满意度等KPI指标。
3. 公司将客户满意度与售后服务团队的绩效考核直接挂钩，确保服务动力。

我公司将秉承，优质的产品是工作的开始，满意的服务才是合作的延续。我们将严格履行本方案中的所有承诺，以客户为中心，用最快的速度、最专业的技术、最诚恳的态度，成为客户最可靠、最值得信赖的合作伙伴。

甲方最终用户签字：  _____