

政府采购合同

合同编号：A1-2025-106

招标编号：CFTC-BJ01-2504023-02

项目编号：19002024026

项目名称：市属高校分类发展-食品类学科大型仪器共享中心建设项目02包

标的物名称：场发射扫描电子显微镜

甲 方：北京工商大学

乙 方：北京竹远科创科技股份有限公司



合 同 书

甲 方(买方)：北京工商大学

住 所：北京市海淀区阜成路33号

邮 编：100048

联系人：于洋

电 话：010 - 81351866

乙 方(卖方)：北京竹远科创科技股份有限公司

住 所：北京市海淀区清河新都东站南北京液压铸造厂10幢平房009号 **邮 编：**100096

联系人：朱磊

电 话：13552709443

鉴于：甲方购买的 场发射扫描电子显微镜 (标的物名称)，经甲方委托的招标代理机构国金招标有限公司以CFTC-BJ01-2504023-02号招标文件于2025年11月7日在国内进行公开招标☒
竞争性谈判☐ 竞争性磋商☐ 单一来源☐。经评标委员会评定后，乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定，在平等、自愿、诚信的基础上，双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分，组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下：

1. 本合同书（含合同附件）
2. 中标通知书（详见附件1）
3. 补充协议
4. 投标文件（含澄清文件）
5. 招标文件（含招标文件补充通知）

二、合同标的物(货物☒ 软件系统☐ 服务☐)

1. 标的物名称 场发射扫描电子显微镜 (详见附件2)

2. 标的物数量、规格 1套 (详见附件2)

3. 标的物型号、功能 Apreo 2S HiVac (详见附件2)

4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款(含税)为人民币(大写) 叁佰柒拾捌万捌仟柒佰元整, 小写: ¥ 3788700.00 元(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等)。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效后15个工作日内, 乙方应向甲方支付合同金额5%的履约保证金 (¥ 189435.00元整) 后, 甲方向乙方支付合同金额75%的价款, 即人民币(大写) 贰佰捌拾肆万壹仟伍佰贰拾伍元整 (乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票)。

2. 乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕, 甲方验收合格后, 甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款, 即人民币(大写) 玖拾肆万柒仟壹佰柒拾伍元整 (乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票), 并无息退还乙方已支付的履约保证金 (¥ 189435.00元整), 如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格, 则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的, 经乙方两次催告后仍未返还的, 每逾期一日向乙方支付0.01%的违约金。

3. 如果乙方交付的标的物是分批交付完成的, 甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

4. 由于本合同价款100%来源于政府财政性拨付，合同约定的付款比例及付款时间以财政性资金实际到位为前提，如因采购人财政性资金未到位导致采购人无法按前述付款时间节点支付款项，中标人应同意待采购人财政性资金到位后，且满足前款约定的付款条件时，采购人按工作程序支付。

5. 双方约定合同价款以支票☐ 汇票☐ 银行转账☒ 其它☐ 进行支付。

6. 甲方的银行账户信息：

(1) **开户银行：**北京银行阜裕支行

(2) **帐 号：**01090373100120109102730

(3) **税 号：**121100004006906889

7. 乙方的银行账户信息：

(1) **开户银行：**北京银行双秀支行

(2) **帐 号：**01090379900120102154744

(3) **税 号：**911101086828908202

8. 开票时间及开票信息

甲方验收合格后，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票（税费13%），甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为：

(1) **名 称：**北京工商大学

(2) **纳税人识别号：**121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式: 甲方自提□ 乙方送货☑ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□ 其它□。

2. 交付时间: 合同签订之日起八个月内交付完毕。

3. 交付地点: 北京工商大学良乡校区轻工食品大楼B座一层 (详见附件2)。

六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求, 以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的, 乙方还应提供有关标的物的质量说明, 乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权, 并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4. 标的物中含有进口产品的, 乙方还应提供海关进关证明资料。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后, 乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试, 直至标的物正常运行, 满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后, 乙方应按甲方通知安排的时间, 负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等, 直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定;

3. 乙方在安装调试标物和培训甲方相关人员时应认真负责, 使相关人员学会为止, 满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权在法律规定的合理期限内提出异议，要求乙方退货或免费更换或补齐。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权在法律规定的合理期限内提出异议，要求乙方免费更换或退货，甲方逾期提出异议的，不视为乙方交付的标的物合格，乙方应当及时提醒甲方验收。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后5日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的20%或每日按合同金额未能履行部分0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部

分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，不退还乙方已交的质保金，并有权要求乙方赔偿全部损失。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起1年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有☐无☒光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成

的，任何一方均可依法诉诸人民法院解决，甲方所在地人民法院是本合同争议的管辖法院。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具有同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或授权委托人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

甲 方 (印章)：北京工商大学

乙 方 (印章)：北京竹远科创科技股份有限公司

代 表 人 (签字)：

代 表 人 (签字)：

日 期：2025年 11 月 17日

日 期：2025年 11 月 17 日

甲方合同审核人签字：

甲方最终用户签字：

(以下无正文)

附件:

1. 中标通知书



中标通知书

北京竹远科创科技股份有限公司:

根据市属高校分类发展-食品类学科大型仪器共享中心建设项目的招标文件和贵单位提交的投标文件,经依法组建的评标委员会评审推荐,并经采购人确认,现确定贵单位为上述项目 02 包的中标人,主要中标信息如下:

项目名称	市属高校分类发展-食品类学科大型仪器共享中心建设项目
项目编号	CFTC-BJ01-2504023-02
中标金额	人民币大写:叁佰柒拾捌万捌仟柒佰元整 人民币小写:3,788,700.00 元

请贵单位在接到本中标通知书后 30 天内与采购人签订政府采购合同。合同签订后 5 个工作日内,将合同原件(纸质一份、电子扫描件一份)递交至我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。



国金招标有限公司
地址:北京市朝阳区东三环南路甲 52 号顺金国际商务中心 9 层 9C
电话:010-53681303, 010-53681305 传真:010-64059120
电子邮箱:guojinzhaobiao2020@163.com 邮编:100022

2. 详细配置清单及功能要求

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	场发射扫描电子显微镜	赛默飞世尔(广州)生物科技有限公司	广州/中国	91440112MABU4LG99W	其他	男	外商单独投资	赛默飞	Apreo 2S HiVac	3788700.00	1套	3788700.00
2	合计											3788700.00

3. 售后服务承诺

第 1 章 详细的售后服务方案及承诺

根据贵方“项目编号：CFTC-BJ01-2504023-02；项目名称：市属高校分类发展-食品类学科大型仪器共享中心建设项目；包号：02”，我公司提供如下售后服务承诺：

1-1 免费质保期（1年）及服务计划表

免费质保期	验收合格后一年，在质保期内，任何由供应商选材和制造不当引起的质量问题，我公司负责免费维修；保修期后，我公司提供终身维修和长期免费技术咨询服务。
定期巡检	每年进行巡检4次；质保期内软件免费升级维护。
在质保期满后	接到用户关于设备发生故障的通知后1小时内应答，应答后12小时内抵达现场维修。 对所提供的货物定期进行检查和保养，并负责终身维护，对于损坏的零部件，承诺以不高于市场的价格提供。

1-2 响应速度快及解决时间短

响应时间	在质保期内，保证在1小时内通过电话、视频或电子邮件回复提出初步解决方案，12小时内抵达现场进行维修。
解决故障时间	到达现场后48小时内解决，若问题、故障在检修48小时内仍无法解决，我方将在2个工作日内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供采购方使用，直至故障货物修复。

1-3 售后服务方案和运维服务能力

1-3-1 售后服务团队配备

我公司提供技术人员24小时接听电话服务，具体服务人员及联系方式如下：

姓名	联系电话	说明
范永清	15001312629	具有《售后服务管理师》证书，精通光学仪器相关设备专业技术实施及维修能力

段志刚	13311565566	具有《售后服务管理师》证书，精通电子显微镜设备专业技术实施及维修能力
毛骁	15210862071	具有《售后服务管理师》证书，精通相关设备专业技术实施及维修能力
殷建宇	18210207955	具有《售后服务管理师》证书，精通相关设备专业技术实施及维修能力

1-3-2 定期巡检

1-3-2-1 工程师定期巡检时间（每年4次）

定期巡检，我们将定期对设备进行巡检和维护，4次/每年，及时发现并解决潜在问题，为客户提供可靠的服务保障。

1-3-2-2 定期巡检的重要性

定期巡检，是通过工程师人工的定期检查工作，来提高设备的使用寿命。定期的巡检工作不但可以及时发现一些安全漏洞和异常，还可以及时发现一些日常管理的问题。

1-3-2-3 定期巡检的关注点

设备验收完毕开始使用后，我公司将定期跟踪系统运行情况，并由服务工程师每季度系统设备进行巡检，及时了解系统存在的问题，并给予解决。

1-3-3 售后服务总部7X24小时联系方式

姓名	职务	工作职能	联系电话
范永清	售后服务经理	负责售后服务的管理工作	13718836866
张自武	技术支持	负责上门服务	13381061866
售后服务机构	北京竹远科创科技股份有限公司售后服务部 公司24小时售后服务专线：010-62667557、13718836866； 地址：北京市海淀区清河京城尚德智造产业园A1区009。		

1-3-4 专用工具支持

投标货物均一次成型、我公司对本次项目所有设备和系统工程进行质量保证，对于出现的故障，我公司进行修复。因本次项目采购的设备，均是电子高科技产品，如系统出现故障，我公司提供备件，保证在第一时间完成系统故障的修复，

保障用户方使用。

为保障系统设备的良好运行，我公司承诺免费为建设方提供以下工具1套，以解决系统实现的简单故障。专用工具包括万用表：1块；网线测试仪：1套；螺丝刀、钳子等五金工具：1套；网线钳：1把。

1-4 应急维修措施

1-4-1 设备管理与维护

(1) 专人负责：指定专业人员对产品进行管理与操作，操作人员需经过严格培训，熟悉设备的工作原理、操作流程及安全注意事项，严禁未经培训人员擅自使用设备。

(2) 定期检查：建立设备定期检查制度，每周对设备的电气线路、温控系统、通风系统、湿度调节系统等进行检查，查看是否有线路老化、元件损坏、通风不畅等问题，每月进行一次全面的维护保养，包括清洁设备内部、校准温度和检查设备的密封性等，并做好检查与维护记录。

(3) 标识警示：在设备显著位置张贴警示标识、操作流程说明标识及禁止放置易燃、易爆、易挥发物品等警示标识，确保使用者时刻注意安全事项。

1-4-2 操作规范

(1) 操作培训：对所有使用设备的人员进行操作培训，使其熟悉设备的启动、停止、温度与湿度设定、样品放置与取出等操作步骤，严禁违规操作，如在设备运行过程中打开箱门、随意更改设备参数等。

(2) 样品要求：放入设备的样品应保证无易燃易爆、无腐蚀性、无挥发毒性物质，对于有特殊要求的样品，需在放入前进行预处理，以确保不会对设备及人员造成危害。同时样品放置应不影响设备内部气流循环，不得堆积过多或堵塞通风口。

(3) 运行监控：在设备运行过程中，操作人员应定时查看设备的运行状态，包括温度、湿度显示是否正常，设备有无异常声响、冒烟、异味等情况，如发现异常应立即停止设备运行，并按照应急预案进行处理。

1-4-3 安全防护设施

(1) 温度与湿度控制：确保设备的温度与湿度控制系统灵敏可靠，能够精准控制设定的温湿度范围，防止因温度过高或湿度过大引发安全事故，如火灾、

样品损坏、电气短路等，并安装超温、超湿报警装置，当温湿度超出设定的安全范围时，立即发出警报信号。

（2）通风与散热：保证设备有良好的通风系统，及时排出箱内的热量与湿气，防止热量积聚引发设备故障或火灾，在设备安装位置周围预留足够的空间，便于空气流通与散热，不得将设备放置在封闭狭小、通风不良的环境中。

（3）防火与防爆：对于有易燃易爆风险的使用场景，设备应具备防火、防爆功能，如采用防爆型电气元件、安装防火阀、配备灭火装置等，同时，在设备使用区域严禁烟火，并配备相应的消防器材，如灭火器、灭火毯等。

1-5 免费质保期过后的服务方案

在质保期后提供免费技术资料，提供技术支持服务。

质保期过后，我公司提供的货物定期进行检查和保养，并负责终身维护，对所提供的货物定期进行检查和保养，并负责终身维护，对于损坏的零部件，承诺以不高于市场的价格提供。

1-6 跟踪服务

我公司售后部指定专人以定期（每月）或不定期对用户进行跟踪和回访服务，及时了解客户对公司的产品及服务的满意程度，对公司客户服务中心的工作有什么意见或建议。客户服务中心应根据反馈回来的信息，合理、及时的改善公司客户服务的工作，并以书面/电子文档形式提供回访报告。

1-7 排查故障能力与技术运行维护能力

1-7-1 五星售后服务能力证书

CERTIFICATE OF REGISTRATION



售后服务能力认证证书

注册号:126224MS2120ROM

北京竹远科创科技股份有限公司

统一社会信用代码: 911101086828908202

注册地址: 北京市海淀区上地三街9号D座7层D806-5

经营地址: 北京市朝阳区清河东路1号华成文创园3-1

建立的售后服务体系符合

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准

★★★★★

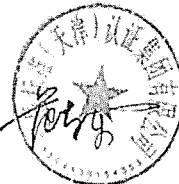
服务认证范围:

应用软件开发, 计算机信息系统集成的售后服务能力(五星级)

首次颁证日期: 2024年05月27日

证书有效期至: 2027年05月26日

签发人:



1. 登陆国家认证认可监督管理委员会官方网站www.cnca.gov.cn查询。
2. 获证组织必须定时接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。

津辰标准(天津)认证集团有限公司

地址: 天津市北辰区双街镇清大博雅园15号楼11201

电话: 022-26970772

1-7-2 维修能力较强的人员证明

我公司服务人员是经过技术能力考核，并且具有国家颁发的证书，并且我公司售后服务机构设置有助配件库，为客户提供优质的售后服务。

我公司将定期或不定期举办产品售后服务培训，确认每位人员都可学习到新技术，为用户提供更好的服务。

1-7-3 五星售后服务人员证书



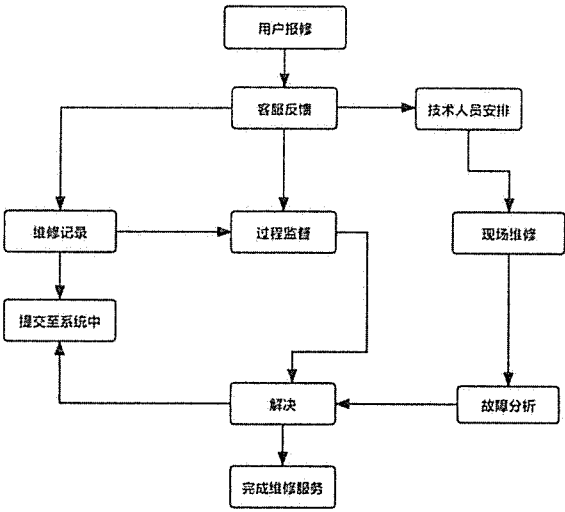


1-8 我公司售后服务体系

1-8-1 售后服务流程

在售后服务流中，技术支持中心接到客户电话，详细记录所需服务的客户部

门、设备、服务内容，交由当班技术经理和相关技术人员初步诊断故障；可以同客户就故障现象进行进一步沟通，最后分配工程师实施客户服务。



1-8-2 提供专业技术人员现场服务

我公司提供专业服务工程师赴现场解决问题。如果是硬件问题，则携带相关设备到用户现场。

技术人员均具有多年技术支持与售后服务工作经验。

技术人员均具有较强的分析问题、解决问题能力，具有良好的沟通协调能力。

技术人员均具工作认真负责，恪守“客户至上”原则。

1-8-3 定期电话回访

我公司售后服务部门人员每月回访，并将回访信息反馈，及时收集整理各合同项目《售后服务单》所列问题，反馈到各相关部门，推进提升各项业务水平。

定期回访记录表（样表）

用户名称	/	回访日期	/
设备使用情况	/		
目前存在的问题	/		
是否需要上门服务	/		
对技术服务质量满意度	/		

1-9 售后服务车辆配置安排

我公司售后服务部门配置有服务专用车辆（金杯）2辆、长安欧尚2辆，电动自行车8辆，可以在接到用户报修电话后，在第一时间到达用户现场进行售后维修及备件更换服务。