

政府采购合同

合同编号：A1-2025-103

招标编号：ZTXY-2025-H430498-07

项目编号：19002025025

项目名称：北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（计算机部分）（分包7）

标的物名称：激光与光电子综合实训系统

甲 方：北京工商大学

乙 方：北京天勤胜利仪器设备有限公司

合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路 33 号 邮 编: 100048

联系人: 李熊 电 话: 010-81353317

乙 方(卖方): 北京天勤胜利仪器设备有限公司

住 所: 北京市海淀区大柳树富海中心 3 号楼 16 层 1606 邮 编: 100081

联系人: 张佳博 电 话: 010-67284888

鉴于: 甲方购买的激光与光电子综合实训系统 (标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构中天信远国际招投标咨询(北京)有限公司以ZTXY-2025-H430498-07号招标文件于2025年11月04日在国内进行公开招标 竞争性谈判 竞争性磋商 单一来源。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书 (含合同附件)
2. 中标通知书 (详见附件 1)
3. 补充协议
4. 投标文件 (含澄清文件)
5. 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、合同标的物 (货物 软件系统 服务)

1. 标的物名称 激光与光电子综合实训系统 (详见附件 2)
2. 标的物数量、规格 1 套 (详见附件 2)
3. 标的物型号、功能 XY-SX-10 (详见附件 2)
4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 肆拾玖万玖仟捌佰元整，小写：¥ 499800.00 元（合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等）。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同签订生效后 15 个工作日内，乙方应向甲方支付合同金额 5% 的履约保证金（¥ 24990.00 元整）后，甲方向乙方支付合同金额 60 % 的价款，即人民币(大写) 贰拾玖万玖仟捌佰捌拾元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票）。

2. 乙方按期、按质、按约定交付标的物且安装调试完毕，甲方验收合格后，甲方向乙方付清合同金额剩余的尾款，即人民币（大写） 壹拾玖万玖仟玖佰贰拾元整（乙方应向甲方先行提交与支付金额等额的发票），并无息退还乙方已支付的履约保证金（¥ 24990.00 元整），如果乙方未按时交付标的物或者按时交付的标的物验收不合格，则甲方有权扣除乙方已缴纳的履约保证金。

甲方无正当理由逾期返还履约保证金的，经乙方两次催告后仍未返还的，每逾期一日向乙方支付 0.01% 的违约金。

3. 如果乙方交付的标的物是分批交付完成的，甲方以最后交付的标的物安装调试、验收合格后再支付剩余尾款。

4. 双方约定合同价款以支票 汇票 银行转账 其它 _____ 进行支付。

5. 甲方的银行账户信息：

(1) 开户银行：北京银行阜裕支行

(2) 帐号：01090373100120109102730

(3) 税号：121100004006906889

6. 乙方的银行账户信息：

(1) 开户银行： 中国银行北京皂君庙支行

(2) 帐号： 341566842099

(3) 税号： 91110108696325662W

7. 开票时间及开票信息

甲方验收合格后，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票（税费【13】%），甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。

甲方的开票信息为：

(1) 名称：北京工商大学

(2) 纳税人识别号：121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式：甲方自提□ 乙方送货☑ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□ 其它□。

2. 交付时间：合同签订后 30 日内完成供货、安装、调试等交付甲方使用前的一切工作，并具备验收条件。

3. 交付地点：北京工商大学指定地点（详见附件 2）。

六、标的物质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家、地方和行业规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求，以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的，乙方还应提供有关标的物的质量说明，乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标物和与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权，并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益。

4. 标的物中含有进口产品的，乙方还应提供海关进关证明资料，并对证明资料的完整性、真实性、合法性负责。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后，乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试，包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作，直至标的物正常运行，满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后，乙方应按甲方通知安排的时间，负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定；

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，乙方违约，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，乙方违约，甲方有权要求乙方免费更换或退货，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后 5 日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止。

5. 如果乙方向甲方提供的是服务行为时，其验收的标准按双方的具体约定或商业惯例进行。

6. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的 20%或每日按合同金额未能履行部分 0.05%由违约方向守约方支付违约金。但因不可抗力除外。

2. 本合同在履行过程中，如果一方出现《中华人民共和国民法典》规定的违约情形时，另一方有权解除本合同，并要求对方承担违约责任或赔偿损失。

3. 因不可抗力导致一方不能全面履行合同的，可根据不可抗力对合同履行造成的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除其违约责任。

4. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（实际损失和预期利益损失）。

5. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙

方支付合同剩余款项，同时，有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的全部损失（包括实际损失和预期损失）。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起3年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有无光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均应依法诉诸甲方所在地人民法院解决争议。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或授权委托人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

(本页为签署页)

甲方(印章):  北京工商大学
代表人(签字): 

日期: 2025年 11月 19日

乙方(印章):  北京天勤胜利仪器设备
有限公司
代表人(签字): 

日期: 2025年 11月 19日

甲方合同审核人签字: 

甲方最终用户签字: 

- 附件: 1. 中标通知书
2. 详细配置清单及功能要求
3. 售后服务承诺

附件 1：中标通知书

中标通知书

致：北京天勤胜利仪器设备有限公司

根据“北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目(计算机部分)(分包 7)(招标文件编号: ZTXY-2025-H430498-07)”招标文件和贵单位于 2025 年 11 月 4 日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定贵单位为上述项目的中标人，中标金额为人民币肆拾玖万玖仟捌佰元整（小写¥499,800.00 元）。

请在接到本通知后 30 日内，持本通知与北京工商大学签订该项目合同。

贵单位应于合同签订后 1 个工作日内，将一份合同纸质版原件送达至我公司（或将 PDF 彩色扫描件发送至 lihaibai0326@163.com），以便我公司按规定退还贵单位投标保证金。

特此通知。

中天信远国际招投标咨询(北京)有限公司

2025 年 11 月 06 日



地址：朝阳区南磨房路 37 号华腾北塘商务大厦 1109 室

邮政编码：100022

联系人：李先生

电话：010-51909015

传真：010-51909075

附件 2：详细配置清单及功能要求

投标分项报价表

招标文件编号/包号：ZTXY-2025- H430498-07/7 包

项目名称：北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（计算机部分）（分包 7）

报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	激光与光电子综合实训系统	兴仪(天津)分析仪器有限公司	天津/中国	91120116MA07AQ A45A	小型	女	内资	兴仪	XY-SX-10	499,800.00	1套	499,800.00
总价（元）											499,800.00	

详细配置清单及功能要求

序号	分项名称	制造商	产地/国别	品牌	规格、型号	技术指标
1	激光与光电子综合实训系统	兴仪(天津)分析仪器有限公司	天津/中国	兴仪	XY-SX-10	<p>1. 光能量在线探测系统</p> <p># (1) 波长范围 350nm-1100nm 连续可测; 功率测量范围 1nW-10mW (不带衰减器); 最大平均功率密度 $10\text{mW}/\text{cm}^2$ (OD3 衰减器); 有效探测直径 1.128cm; DB15 通讯接口。NEP $3.9\text{E}-14\text{ W}/\sqrt{\text{HZ}}$; 响应时间 $\leq 2\mu\text{s}$; 不确定度 $\leq \pm 5\%$, 线性度 $\leq \pm 0.5\%$, 均匀性 $\leq \pm 2\%$。提供定标校准报告 (包含校准条件, 波长响应度数据及曲线, 误差范围等); (U 盘提供视频证明)</p> <p># (2) 提供 SDK 二次开发包 (提供二次开发包部分核心代码)。</p> <p># (3) 支持多组数据的对比分析; 支持多通道同步采集; 可自动读取功率随时间变化的统计数据; 具备扣除背景光功能; 支持多种触发模式; 支持 Min, Max, Average, Std Dev, Overrange, PTP 统计分析结果显示; (提供视频证明)</p> <p>2. 空间输出激光器光源: 红光 T0 芯片 30 套, 波长 650nm, 输出功率 7mW, T0-56 封装, 快轴发散角 35 度, 慢轴发散角 9 度; 多节式激光器: 半导体激光器制造配套物料, 含驱动电路、电池、激光准直镜和按钮等。</p> <p>3. 光纤耦合激光器: IEC 60825-1, Class3B 级光纤耦合半导体激光器: $808 \pm 3\text{nm}$, 阈值电流 $\leq 150\text{mA}$, 集成 RT, 氮气密封, 105 μm 芯径, 0.22NA, 光纤接头 SMA, 金属铠甲保护套, 光纤长度 70cm, 配置一体式电源。</p> <p>4. 光学组件 1:</p> <p>激光晶体组件: Nd:YVO4 晶体: $3\text{mm} \times 3\text{mm} \times 3\text{mm}$, S1: AR@808nm&HR@1064nm, S2: AR@1064nm; KTP 晶体: 通光口径 $3\text{mm} \times 3\text{mm} \times 5\text{mm}$, AR@532&HR@1064nm; 1064nm 输出镜: $\Phi 20\text{mm}$, T=3%; 耦合镜头: $\Phi 16 \times 40\text{mm}$; 红外显示卡一张: 红外磷材料、$30 \times 50\text{mm}$、观察波长范围 800~1400nm、并且具有高亮度, 高对比度及边缘明锐度强的特点, 脉冲损坏阈值: $0.5\text{J}/\text{cm}^2$, 连续损坏阈值: $1.0\text{kW}/\text{cm}^2$。</p> <p>5. 机械组件 1:</p> <p>四维晶体调节架, 中心高 50mm, 通光孔径 $\Phi 25.4\text{mm}$, 稳定性 $< 2'$; 二维腔镜调整架, 中心高 50mm, 通光孔径 $\Phi 20\text{mm}$, 稳定性 $< 2'$; 精密光学导轨: $L \times W = 600\text{mm} \times 90\text{mm}$, 配套滑块。</p> <p>6. 激光防护镜组件:</p> <p>防护波段: 1064nm&532nm。吸波纳米材料与 PC 合成, 光密度值较高, 衰减率较高, 吸收式防护, 全方位保护各种波段的激光和强光, 光学安全性能完全满足 GJB1762-93 标准。</p> <p>7. 实验仪器外壳:</p> <p>参考外形尺寸: $820\text{mm} \times 480\text{mm} \times 350\text{mm}$, 上开盖气动支杆连接, 展开角度 130°, 10mm 厚铝制面包板, 外部紫色烤漆处理, 内部黑色无光漆面处理, 单块铝合金底座安装,</p>

					<p>配置安装平板电脑支架；五孔专业排插，工业防雷防浪涌，三级防雷抗电涌；电源支架可放置多款配套电源，并可做器件收纳用途。</p> <p>8. 激光工作物质： 掺镱（Yb）双包层光纤：内包层直径 125 μm~128 μm，NA0.46；纤芯直径 10 μm，纤芯 NA0.08。</p> <p>9. 泵浦耦合器件： (2+1) X1 多模泵浦耦合器：信号光 1040nm~1080nm，泵浦光 800nm~1000nm；泵浦输入光纤 105/125 μm；信号光传输光纤 10/125DCF，内包层 NA0.46，纤芯 NA0.08。</p> <p>10. 光学组件 2： 高反射镜：1030~1100 波段反射率大于 99%；光纤准直镜：工作波长 650nm，FC/PC 接口，输出光斑 1mm。</p> <p>11. 探测器组件 1： 高速脉冲探测器：响应波长 400~1100nm，5ns 响应速度； 12. 氩氦激光器：P≥1.5mW，TEM00，全保护安全高压插头，双开关设计（安全钥匙、按键） 13. 光学组件 3：变换透镜：Φ40mm，f=150mm，光洁度 III 级；</p> <p>14. 光斑参数测量及计算系统： (1) 光斑质心位置、一维光强分布曲线、能量分布二维伪彩色显示，三维立体显示、光斑水平以及垂直宽度。 (2) 可计算光斑束腰宽度、束腰位置、远场发散角、M2 因子以及瑞利长度，USB2.0 软件锁。 (3) 分辨率≥1292*964，量化深度≥12bit，像素大小≤3.75 μm×3.75 μm</p> <p>15. 探测器组件 2： (1) 硅光电池：9.8x9.8 感光面，200-1100nm (2) 光电探测器：10×10 探测尺寸，Si 探测器（350-1000），科研级功率探测用；</p> <p>16. 785 窄线宽激光器系统：波长 785 0.5nm，线宽 <0.1nm，功率稳定性 1.5%@8H，功率调整范围 0~100%，光纤接口 SMA905，适配光纤 105um，0.22NA，电源输出 100~240VAC，50/60HZ，存储温度：-10~60° C，工作温度：10~35° C。</p> <p>17. 温控电源及温控台一套，计算机控制，串口通讯协议，配备电脑控制软件，支持双路实时温控，温控超限报警自动终止；温控方式，使用 TEC 配合高精度 Rt 进行控制；温控范围：20°C-60°C；温控准确度：0.1°C；温控精度：0.1°C；稳定时间，小于 15S；计算机实时监控温度，可绘制温控曲线</p> <p>18. 光谱测量系统一套 # (1) 光纤光谱仪，波长范围：750nm-1100nm，光学分辨率~0.35nm，探测器：2048 线阵 CCD，信噪比 600:1 全光谱，A/D 分辨率 16bit，可更换狭缝结构，默认 10um 狭缝。（提供视频证明） (2) 内置像元尺寸为 14 μm×200 μm，内置光栅为 1200 线 (3) 积分球：F4 涂层，波长范围 360-1650nm 反射率 95% 以上，波长范围 380-780nm 反射率更高。内径 Φ150mm 外尺寸 160*160*160mm，三个孔包括入光口、PD 检测口、光</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>谱检测口, 尺寸分别为$\Phi 10\text{mm}$、$\Phi 25\text{mm}$、$\Phi 25\text{mm}$</p> <p>19. 半导体激光器及电源一套, 波长$830\pm 10\text{nm}$, 输出功率0.5w, 光纤芯径$60\mu\text{m}$, NA0.22, 长50cm, FC/PC; 额定电压1.8V, 驱动电流$\leq 800\text{mA}$。</p> <p>20. 积分球: 内径$\phi 50\text{mm}$, 两开口, 采光口$\phi 11.28\text{mm}$, 测量口 SMA905, 内置挡板, 工作波长: $350\text{-}2500\text{nm}$。</p> <p>#21. 光谱测量软件: 在线分析软件具备光源智能控制, 自动寻峰实时测量功能、半高宽实时测量功能、90%能量宽度实时测量功能、光谱匹配功能、时序测量功能(单波长时序测量和全光谱时序测量), 支持建立样品数据库并可选择自动识别实验样品, 时序测量, 激光器波长设置, 以及具备透过率、吸光度测量、浓度测量、反射式颜色测量、透射式(光源)颜色测量、相对强度校准、绝对强度校准、绝对强度测量、辐照度测量、数据导入导出, 曲线颜色选择和命名、自动截屏, 多测量模块同时测量、快门控制。(提供视频证明)</p> <p>22. 机械组件 2: LXW=600X90mm, 配套滑块, 调节支座, 套筒, 支杆; 侧推平移台: $65\times 65\text{mm}$ 台面, 一维侧推, 行程$\pm 12.5\text{mm}$, 干板夹, 白屏, 短插针手抛盘</p> <p>23. 半导体激光器驱动电源及系统 1 套: 650nm, $P\geq 1.5\text{mW}$, 单模光纤, 芯径$4\mu\text{m}$, TEM00, 3mmPVC 光纤保护套, 光纤接头 FC/PC, 光纤长度50cm。</p> <p>24. 光纤端面观察仪 1 台: 仪器放大倍数: $400\times$, 适用所有的陶瓷插芯的检验, $\Phi 2.5\text{mm}$、$\Phi 1.25\text{mm}$、MPO、MT、MTRJ 插芯型和成品型, 内置照明, 功能: 检查光纤芯端面, 含显示器。光纤切割刀: 切割角度: 0.5°; 切割裸光纤直径: $125\mu\text{m}$; 光纤涂覆层直径: $0.25\sim 0.9\text{mm}$; 适用光纤: 硅光纤; 光纤芯数: 1 芯。参考尺寸: $72\text{W}\times 82\text{D}\times 42\text{H}(\text{mm})$, 光纤手工研磨工装光纤研磨纸, 手工研磨卡具。</p> <p>25. 游标卡尺 1 个: 量程150mm; 照明光源 1 个: 功率40W。</p> <p>26. 同轴透镜固定架 1 台。</p> <p>27. 双人单面净化工作台 1 台: 外形尺寸$\geq 1000\text{X}400\text{X}1000$ 全铝合金材质</p> <p>28. 体视显微镜 1 台: 10X 显微目镜, 工作距离100mm。</p> <p>29. 大气光通信发射模块 1 套: 大气激光通信发射模块组件: 波长$\lambda = 650\text{nm}$, $P\geq 1\text{mW}$ 音频输入, 调制带宽$\geq 2\text{kHz}$。</p> <p>30. 光电接收模块 1 套: 响应波长$400\text{nm}\text{-}1100\text{nm}$, 音频信号输出: MP3, 5V 供电。</p> <p>31. 机械组件 3: LXW=600X90mm, 配套滑块, 调节支座, 套筒, 支杆; 可调棱镜支架: 最大夹持物体$44\times 50\times 50\text{mm}$, 干板夹, 白屏, 短插针手抛盘。</p> <p>32. 信号传输配件套装: 音频播放器 1 套, AV 传输线 1 套, 探测器信号输出线 1 套: 一端 Q9 插头, 一端 AV 插头, 1m, 直流电源 1 套。</p> <p>33. X1~X100 无线光在线探测器:</p> <p>★(1) 测量范围: X1, X10, X100 三档。通过蓝牙或 USB 通讯实时采集实验数据。最大采样频率: 1kHz。(提供实物照片或软件截图证明)</p>
--	--	--	--	--	---

					<p># (2) 支持通过 USB 或蓝牙连接多种数字化传感器。支持在线升级，具备数据表格、图表、文本框、图片框、数字表、视频录播、科学计算器、画笔和数据导入/导出等多种功能，能够实时采集和分析实验数据。用户可以设置采样频率，进行传感器清零、设置记录条件（基于测量或时间），以及对数据正负号执行反向操作。此外，用户能够一键清除全部数据或选择性删除特定数据集。（提供实物照片或软件截图证明）</p> <p>(3) 波长范围：320nm-1100nm。每组数据的采集量可达到100000 组以上。电池及续航：锂聚合物 800mAh，蓝牙连接工作状态≥72 小时。蓝牙 4.2 以上版本。USB 类型：TypeC 接口。</p> <p>#34. 互联网身份信息 设备带有互联网身份信息。程序兼容安卓和 IOS 等系统，提供二维码识别、信息采集、文件资料展示/下载、售后服务四大功能。（提供视频证明）</p>
--	--	--	--	--	--

附件3 供应商的售后服务承诺

(一)、售后服务承诺

根据贵方为北京工商大学“工商一体、数智赋能”重大教学科研设备更新项目（计算机部分）（分包7）的公开招标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1. 提供的货物是全新的、符合国家质量标准、国家有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2. 提供的货物符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3. 保证“售后服务承诺”全部内容的满足；

4、质保年限、范围，质保条件：所投产品免费质保期3年，免费质保从通过最终验收合格之日开始计算，包括所有产品的免费保修、配件和系统更新升级服务；软件产品终身免费升级。项目完工后，提供具体产品和整体项目的运维保障相关工作，免费更新软件版本，并提供相关说明书。所有的货物若在质保期内发现有质量问题，我司免费更换有质量问题的设备及备品备件等。质保期过后我方任然提供质保服务，仅收取成本费。我公司设有专门的售后服务部门、技术支持人员及售后服务专车，全年365天、每周7天、每天24小时值班，真正做到24*7*365的售后服务，随时为用户提供产品的技术咨询、维修、维护。

5、质量问题及投诉的处理、解决问题的响应时间及方式：

(1) 保证接到甲方故障通知后半小时内作出响应。

(2) 保证接到甲方故障通知后技术人员1小时以内到达现场进行维修，在2小时内给出解决方案。

(3) 技术人员携带不低于原设备配置的备机到场给用户使用，以至于不影响甲方的正常使用；一般故障1天内解决，重大故障3天内解决；若解决不了则发回原厂维修。维修期间备机免费给用户使用，直至原设备寄回。

售后服务的联系人及联系方式：张佳博、17611572375

7、其他售后服务承诺内容：

(1) 保证在投标产品在质量保证期满以后也上门进行服务。

(2) 维修保养安排：在保修期内每三个月对所有设备维护保养一次。

(3) 在质保期内，若出现人为损坏的，我公司只收取损坏件的成本费；质保期后，出现损坏的零件或其他，我公司只收取损坏件的成本费。

(二)、投标货物的质量标准

1、本公司对投标产品，将严格按照国家有关标准和招标书所要求的产品规格、材质、颜色等要求组织生产、备货，保证全部为优质产品。本项目相关的所有检验设备及其安装调试规范均按照国家现行、最新的标准验收。国家规范和相关规定不断修改、更新，设计和施工按最新版本执行。

我方对用户原有设备进行原始数据迁移，并保障原始数据不会丢失，造成损失。

2、每道工序实行自检，上、下道工序实行互检。质检员进行抽检，总检员对货物进行总检。确保不合格的产品不流入下道程序，不合格产品及时返回厂家。

3、所提供的产品均是原厂全新的未使用的且符合国家有关生产制作标准和环保要求的合格产品。

4、货物的包装符合有关标准，包装箱内附装箱清单、质量合格证、产品说明书、保修卡等一系列保证产品质量和正常使用的资料。

5、对所有产品质保期内客户若发现质量问题，如果属于我方责任，我方将无责任更换货物并及时处理问题。

6、对所有用户均提供：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们提供给客户的是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持客户的工作。

（三）、备件供应情况

本地备件库：我们在北京设有备件库，储备本项目所供货物的关键、易损部件。

紧急调拨：对于高级故障，若需更换硬件，承诺4小时内提供备件（具体时间可根据项目地理位置和标书要求调整）。

替代方案：在极端情况下，可经招标方同意，调配待验收产品或公司演示环境中的设备先行使用。

本次投标设备为业内知名厂家的成熟产品，具备充足的备品备件，完全可以保障日常使用。我方在此郑重承诺：

1、提供充足的所有设备的备品备件，以完成“故障响应时间”的要求。

2、根据本次招标文件所制定的目标和范围，提出相应的技术及售后服务方案，并作为投标文件的一部分提交。只有经安装调试并且技术性能达到用户需求书所述的技术要求后，采购方才能接受全部货物。

3、在安装调试、试运行期间和保证期内，对出现的各设备故障中标人保证做到1小时内到达现场，一般故障1天内解决，重大故障3天内解决。

4、此次招标在质保期内设备如出现故障，我方负责联免费维修和更换。

5、我方提供设备的终生售后技术支持。

6、自验收合格之日起，免费提供质保期内的易耗件、备品备件、标的和技术服务及售后质保服务，确保各设备稳定无故障运行。质保期后如需备品备件更换、维修，仅收取成本费用。

7、投标人保证在十年内易损件和备件在项目区内可以正常供应。

8、投标人保证保持与采购方的联系，随时交流各设备的应用情况，指定专门人员为用户解决遇到的问题。

（四）、质量保证期内发生问题的处理情况

我公司设有专门的售后服务部门、技术支持人员及售后服务专车，全年365天、每周7天、每天24小时值班，真正做到24*7*365的售后服务，随时为用户提供产品的技术咨询、维修、维护。若有委托，我公司可在接到用户维修或培训电话后，立即内做出电话响应，提供技术支持及解决方案；1小时内上门服务。若有必要可提供同样产品备品供用户使用。