



第一节 政府采购合同协议书

甲方(全称): 中国戏曲学院 (采购人)

乙方(全称): 北京乐尔乐科贸有限责任公司 (供应商)

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规,以及本采购项目的招标文件等采购文件、乙方的《投标文件》及《中标通知书》,甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下:

1. 项目信息

(1) 采购项目名称: 改善办学保障条件-新校区配套-设备购置(第1包 教学教具)

采购项目编号: DFA-BS08-GP-20251408-1

(2) 采购计划编号: /

(3) 项目内容:

采购标的及数量(台/套/个/架/组等): 见附件

品牌: 见附件 规格型号: 见附件

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

(4) 政府采购组织形式: 分散采购

(5) 政府采购方式: 公开招标

(6) 中标采购标的制造商是否为中小企业: ☒ 是 ☐ 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同(中小企业预留合同): ☒ 是
☐ 否

若本项目不专门面向中小企业采购,是否给予小微企业评审优惠: ☐ 是
☐ 否

中标采购标的制造商是否为残疾人福利性单位: ☐ 是 ☒ 否

中标采购标的制造商是否为监狱企业: ☐ 是 ☒ 否

(7) 合同是否分包: ☐ 是 ☒ 否

分包主要内容: /

分包供应商/制造商名称(如供应商和制造商不同,请分别填写):

/

分包供应商/制造商类型(如果供应商和制造商不同,只填写制造商类型):

☐ 大型企业 ☐ 中型企业 ☐ 小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标供应商是否为外商投资企业: ☐是 ☒否

外商投资企业类型: ☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者

投资

(9) 是否涉及进口产品:

☐是, 《政府采购品目分类目录》底级品目名称: _____ 金额: _

国别: _____ 品牌: _____ 规格型号: _____

☒否

(10) 是否涉及节能产品:

☒是, 《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称: 互动教学返

送器

☒强制采购 ☐优先采购

☐否

是否涉及环境标志产品:

☐是, 《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品:

☐是, 绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称: _____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的, 是否参考《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》明确产品及相关快递服务的具体包装要求:

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: _____ 980000 元

大写: _____ 玖拾捌万元整

分包金额(如有)小写: _____ /

大写: _____ /

(注: 固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式(采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

☒固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他____

(3) 付款方式(按项目实际勾选填写):

☐全额付款：_____（应明确一次性支付合同款项的条件）

☒分期付款：合同签订并通过资金拨付程序后，乙方向甲方支付合同总价5%的履约保证金(49000 元)，甲方支付给乙方合同总价的 50%(即 490000 元，大写：肆拾玖万元整)作为预付款；全部货物送达甲方指定地点并完成安装调试，且项目整体验收合格并通过资金拨付程序后，支付合同总价 50%(即 490000 元，大写：肆拾玖万元整)的尾款。

乙方知晓并同意：由于本项目资金来源为财政资金，须执行国库集中支付的相关程序，如遇财政一体化系统关闭，实际付款时间以财政拨付时间为准。

3. 合同履行

(1) 起始日期：2025 年 12 月 1 日，完成日期：2026 年 5 月 1 日。

(2) 履约地点：中国戏曲学院

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：☒是 ☒否

收取履约保证金形式：履约保证金（即合同签订后5日内支付甲方，履约担保期结束后10日内返还乙方）

收取履约保证金金额：合同总价的5%即 49000 元

履约担保期限：1 年（2026 年 5 月 1 日至 2027 年 5 月 1 日）

(4) 分期履行要求：/

(5) 风险处置措施和替代方案：/

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体：中国戏曲学院

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收：☐是 ☒否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☐是 ☒否

是否进行抽查检测：☐是，抽查比例： ☒否

是否存在破坏性检测：☐是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）
☒否

验收组织的其他事项：/

(2) 履约验收时间：（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 7 日内组织验收）

(3) 履约验收方式：☒一次性验收

☐分期/分项验收：（应明确分期/分项验收的工作安排）

(4) 履约验收程序： 标准

(5) 履约验收的内容： (应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府采购扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况)

(6) 履约验收标准： 标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考： ☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项： 无

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议

(2) 政府采购合同专用条款

(3) 政府采购合同通用条款

(4) 中标通知书

(5) 投标文件

(6) 采购文件

(7) 有关技术文件，图纸

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自 合同签订之日起 生效。

7. 合同份数

本合同一式 5 份，甲方执 4 份，乙方执 1 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 11 月 6 日

合同订立地点： 中国戏曲学院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	 中国戏曲学院	单位名称（公章或合同章）	北京乐尔乐科贸有限责任公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	 李坤
		拥有者性别	女
住 所	北京市丰台区万泉寺400号	住 所	北京市怀柔区南华园二区180号楼

联 系 人	孙小杰	联 系 人	李坤 18612021172
联系电话	13260258915	联系电话	010-69659245
通信地址	北京市西城区陶然亭路 39 号	通信地址	北京市怀柔区南华园二区 18 号楼 1 至 3 层 6 号
邮政编码	100052	邮政编码	101400
电子邮箱	无	电子邮箱	1368001408@qq.com
统一社会信用代码	12110000400823938R	统一社会信用代码	91110116700044856A
开户名称	中国戏曲学院	开户名称	北京乐尔乐科贸有限责任公司
开户银行	工行陶然亭支行	开户银行	中国建设银行股份有限公司北京怀柔支行
银行账号	0200049109024908946	银行账号	11001008900059261015
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人(或项目联系人)，负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人(或项目联系人)，负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的

交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，

但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合

理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	本项目不接受联合体参加投标
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	买方：本合同买方系指：采购单位 卖方：本合同卖方系指：中标供应商 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于买方指定地点
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	如有质量异议，甲方应在货到一个月内向乙方提出，乙方应在接到甲方异议的 7 天内做出书面答复，逾期则视为乙方同意甲方提出的异议和处理意见。
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	/
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	/
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	同时履行
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	/
	指定现场	买方指定现场
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	/
第二节 第 7.3 款	保险要求	乙方负责办理
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	所有提供设备为3年免费质保
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	5 分钟内电话响应，1 小时内服务到达现场，2 小时内解决故障
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	/
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	同合同书时间
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	/
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	/

第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	/
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关规定	同合同协议
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	乙方不能按期交付,或交付不合格从而影响甲方按期正常使用的,应按照合同总价款的 5%向甲方偿付
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	同合同协议
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	/
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议,按下列第_(2)种方式解决: (1) 向_北京市_仲裁委员会申请仲裁,仲裁地点为_北京市_; (2) 向_北京市丰台区_人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	/

投标分项报价表

招标编号: DFA-BS08-GP-20251408-1

包号: 1

项目名称: 改善办学保障条件-新校区配套-设备购置 (第 1 包 教学教具)

报价单位: 人民币元

序号	货物名称	制造商	产地/国别	制造商统一信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	镜子	北京乐尔乐科贸有限公司	北京/中国	91110116700044856A	微型	女	内资	国产	定制	180	1090	196200
2	把杆	北京乐尔乐科贸有限公司	北京/中国	91110116700044856A	微型	女	内资	国产	定制	240	168	40320
3	固定式升降底托	北京乐尔乐科贸有限公司	北京/中	91110116700044856A	微型	女	内资	国产	定制	650	102	66300

		责任公 司	国										
4	采编仪 器	深圳市 智慧恒 迪科技 有限公 司	深 圳/ 中 国	91440300326625190U	微 型	男	内 资	SHD	S2000A	23000	10	230000	
5	无线投 屏	北京华 昌达科 技有限 公司	北 京/ 中 国	91110105067308288H	微 型	女	内 资	CEHCD	HCD-SL300L3	2350	17	39950	
6	音箱	南昌航 天广信 科技有 限责任 公司	广 东/ 中 国	91360111746071251H	小 型	男	内 资	航天广 电	HT-S28E	2500	10	25000	
7	教学视 频基础 平台软 件（流 媒体处 理软 件）	广州市 奥威亚 电子科 技有限 公司	广 州/ 中 国	91440116769544031W	中 型	男	内 资	AVA	V1.0	15000	5	75000	
8	教学采 集终端 控制软	广州市 奥威亚 电子科	广 州/ 中	91440116769544031W	中 型	男	内 资	AVA	V1.0	12000	10	120000	

	件（高清拍摄与传输处理软件）	技有限公司	国										
9	教学视频基础平台（录播主机）	广州市奥威亚电子科技有限公司	广州/中国	91440116769544031W	中型	男	内资	AVA	AE-E4H Pro	9860	5	49300	
10	嵌入式全向麦克风	杭州艾力特数字科技有限公司	杭州/中国	91330110328279009Q	小型	男	内资	艾力特	K0-3610	1750	20	35000	
11	远程互动教学扩声音频处理器	杭州艾力特数字科技有限公司	杭州/中国	91330110328279009Q	小型	男	内资	艾力特	OS-2048B	8000	5	40000	
12	教师高清摄像机	广州市奥威亚电子科技有限公司	广州/中国	91440116769544031W	中型	男	内资	AVA	AX-E12DT	1900	5	9500	

[illegible]

采购需求偏离表

招标编号: DFA-BS08-GP-20251408-1

包号: 1

项目名称: 改善办学保障条件-新校区配套-设备购置 (第 1 包 教学教具)

序号	招标文件 条款目 号(页 码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明
1	第五章 采购需 求二、 商务要 求 (36 页)	1. 交付的时间和地点 交付的时间 (交货期): 2026 年 5 月 1 日 前完成供货、安装、调试等全部工作。 交付的地点 (交货地点): 中国戏曲学院附 属中等戏曲学校 (北京市西城区陶然亭路 39 号)。 注: 具体进场时间以采购人通知为准。 2. 付款条件 (进度和方式) 详见合同条款。 3. 包装和运输 (如适用, 须满足《关于印发 (商品包装政府采购需求标准 (试行))》、 (快递包装政府采购需求标准 (试行))的通 知》(财办库 (2020) 123 号)) 供货方应根据设备的不同形状和特点进行 良好坚固的包装, 防止受潮、雨淋、生锈、 氧化、受压、变色、变质、变形、腐蚀和震 动等, 以保证设备安全、完整地到达目的地。	1. 交付的时间和地点 交付的时间 (交货期): 2026 年 5 月 1 日 前完成供货、安装、调试等全部工作。 交付的地点 (交货地点): 中国戏曲学院附 属中等戏曲学校 (北京市西城区陶然亭路 39 号)。 注: 具体进场时间以采购人通知为准。 2. 付款条件 (进度和方式) 详见合同条款。 3. 包装和运输 (如适用, 须满足《关于印发 (商品包装政府采购需求标准 (试行))》、 (快递包装政府采购需求标准 (试行))的通 知》(财办库 (2020) 123 号)) 我方根据设备的不同形状和特点进行良好 坚固的包装, 防止受潮、雨淋、生锈、氧化、 受压、变色、变质、变形、腐蚀和震动等, 以保证设备安全、完整地到达目的地。包装	无偏离	无

		包装应满足长途运输包装箱的要求。包装、积载、固定措施须符合运送设备的要求。 4. 售后服务（质保期） 质保期：自本项目验收合格之日起三年。 售后服务要求：应商需向采购人提供长期的技术支持。在质保期内接到设备发生故障通报，在半小时内电话响应，在 2 小时内到场，4 小时内排除故障，在 24 小时内解决问题，如需返厂维修，需提供样机以保障项目顺利进行。 5. 培训要求 在投标人交付采购人的标的物正常使用或运行后，投标人应按采购人通知安排的时间，负责人员，负责对采购人的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至采购人的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由采购人自定； 投标人在安装调试标的物、软件、系统和培训采购人相关人员时应认真负责，使相关人员学会为止，满足采购人的需求。	满足长途运输包装箱的要求。包装、积载、固定措施符合运送设备的要求。 4. 售后服务（质保期） 质保期：自本项目验收合格之日起三年。 售后服务要求：我方向采购人提供长期的技术支持。在质保期内接到设备发生故障通报，在 5 分钟内电话响应，在 1 小时内到场，2 小时内排除故障，在 2 小时内解决问题，如需返厂维修，提供样机以保障项目顺利进行。 5. 培训要求 在我方交付采购人的标的物正常使用或运行后，我方按采购人通知安排的时间，负责对采购人的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至采购人的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由采购人自定； 我方在安装调试标的物、软件、系统和培训采购人相关人员时认真负责，使相关人员学会为止，满足采购人的需求。		
2	第五章 采购需求 三、技术要求	专业教室练功镜，5(毫米)厚银镜	专业教室练功镜，5(毫米)厚银镜	无偏离	无

	1. 货物技术要求 (37 页) 镜子				
3	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 (37 页) 把杆	1. 专业练功把杆; 2. 把杆为直径 55 毫米优质水曲柳, 内衬直径 22 毫米弹簧钢;		无偏离	无
4	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 (37 页) 固定式升降底	1. 采用锁死升降结构, 升降高度在 80 到 110 厘米之间; 2. 底座外观采用镀铬和喷塑处理, 机械固定。	1. 采用锁死升降结构, 升降高度在 80 到 110 厘米之间; 2. 底座外观采用镀铬和喷塑处理, 机械固定。	无偏离	无

5	托	一、功能要求: 1. 软硬件结合, 方便纸质书籍放置, 书本无需按压, 无需拆书就可展示出清晰平整的两个页面图像且两个页面相互独立; 2. 可利用纸质教材上多媒体课, 无需做课件, 减轻老师负担。不受教材版本、学科限制。弥补课本在多媒体教学中应用的空白。 3. 网页资源采集功能, 不用登陆百度账号, 不用下载, 直接提取百度文库中的习题进行讲解、练习。减轻老师做课件的负担。 4. 对于纸质教材、pdf 文件、图片、视频中的文字可即时转换成可编辑的文字, 进行二次编辑。并可同时将文字朗读出来, 保存为音频文件。方便扩充校本资源库。 5. 可以上课的同时完成微课录制, 方便学生课后复习。 6. 可同时展示两个学生的作业, 进行对比教学。 7. PPT 采集及演示功能、视频采集及录制功能、截图后自动进入仿真黑板模式并能够针对截图内容进行重点讲解及板书笔迹可保存、PDF 输出功能。 二、硬件参数: 8. 镜头: 内置双摄像头各 500 万高清像素 (2592H*1944V), 双头 USB 连线, 定焦, 放置	一、功能要求: 1. 软硬件结合, 方便纸质书籍放置, 书本无需按压, 无需拆书就可展示出清晰平整的两个页面图像且两个页面相互独立; 2. 可利用纸质教材上多媒体课, 无需做课件, 减轻老师负担。不受教材版本、学科限制。弥补课本在多媒体教学中应用的空白。 3. 网页资源采集功能, 不用登陆百度账号, 不用下载, 直接提取百度文库中的习题进行讲解、练习。减轻老师做课件的负担。 4. 对于纸质教材、pdf 文件、图片、视频中的文字可即时转换成可编辑的文字, 进行二次编辑。并可同时将文字朗读出来, 保存为音频文件。方便扩充校本资源库。 5. 可以上课的同时完成微课录制, 方便学生课后复习。 6. 可同时展示两个学生的作业, 进行对比教学。 7. PPT 采集及演示功能、视频采集及录制功能、截图后自动进入仿真黑板模式并能够针对截图内容进行重点讲解及板书笔迹可保存、PDF 输出功能。 二、硬件参数: 8. 镜头: 内置双摄像头各 500 万高清像素 (2592H*1944V), 双头 USB 连线, 定焦, 放置	无
	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 求 (37 页) 采购仪器		无偏离	

	书本后,无需对焦即可同时展示两页全部内容且两个页面图像相互独立,可自由组合编辑。 9. 色彩: 24 位 10. 倒 V 字外观设计结构, 使页面平整, 书本无需按压、无需拆书。 11. 摄像头及照明系统均设计在机箱内部(无外露), 不受任何周围环境光线影响, 无反光。 12. 外置鹅颈式摄像头, 摄像头 500 万高清像素 (2592H*1944V), 自动对焦。多角度、多高度、全方位拍摄立体实物, 内置 LED 补光照明 (独立开关)。 三、软件参数: 13. 内置白板软件工具 (支持 WIN7/WIN8/WIN10 操作系统) #14. 兼容电子白板的触摸功能, 支持多比例放大缩小。左页、右页画面各支持独立缩放、画面平移。 15. 板书功能: 提供铅笔、毛笔、荧光笔, 可以更改笔的颜色和粗细。 #16. 虚拟黑板: 截图后自动进入虚拟黑板模式, 针对截图内容进行重点讲解。 17. 扫描速度: ≤1 秒/双页 18. 拍照存储格式: PDF, DOCX, PPTX, TIFF 19. 屏幕录制功能: 高清录制, 带语音同步		
	书本后,无需对焦即可同时展示两页全部内容且两个页面图像相互独立,可自由组合编辑。 9. 色彩: 24 位 10. 倒 V 字外观设计结构, 使页面平整, 书本无需按压、无需拆书。 11. 摄像头及照明系统均设计在机箱内部(无外露), 不受任何周围环境光线影响, 无反光。 12. 外置鹅颈式摄像头, 摄像头 500 万高清像素 (2592H*1944V), 自动对焦。多角度、多高度、全方位拍摄立体实物, 内置 LED 补光照明 (独立开关)。 三、软件参数: 13. 内置白板软件工具 (支持 WIN7/WIN8/WIN10 操作系统) #14. 兼容电子白板的触摸功能, 支持多比例放大缩小。左页、右页画面各支持独立缩放、画面平移。 15. 板书功能: 提供铅笔、毛笔、荧光笔, 可以更改笔的颜色和粗细。 #16. 虚拟黑板: 截图后自动进入虚拟黑板模式, 针对截图内容进行重点讲解。 17. 扫描速度: ≤1 秒/双页 18. 拍照存储格式: PDF, DOCX, PPTX, TIFF 19. 屏幕录制功能: 高清录制, 带语音同步	书本后,无需对焦即可同时展示两页全部内容且两个页面图像相互独立,可自由组合编辑。 9. 色彩: 24 位 10. 倒 V 字外观设计结构, 使页面平整, 书本无需按压、无需拆书。 11. 摄像头及照明系统均设计在机箱内部(无外露), 不受任何周围环境光线影响, 无反光。 12. 外置鹅颈式摄像头, 摄像头 500 万高清像素 (2592H*1944V), 自动对焦。多角度、多高度、全方位拍摄立体实物, 内置 LED 补光照明 (独立开关)。 三、软件参数: 13. 内置白板软件工具 (支持 WIN7/WIN8/WIN10 操作系统) #14. 兼容电子白板的触摸功能, 支持多比例放大缩小。左页、右页画面各支持独立缩放、画面平移。 15. 板书功能: 提供铅笔、毛笔、荧光笔, 可以更改笔的颜色和粗细。 #16. 虚拟黑板: 截图后自动进入虚拟黑板模式, 针对截图内容进行重点讲解。 17. 扫描速度: 1 秒/双页 18. 拍照存储格式: PDF, DOCX, PPTX, TIFF 19. 屏幕录制功能: 高清录制, 带语音同步	

		录制功能。 20.电子书功能：扫描图像、画面截图、外部导入图片都可以快速制作成 PDF 文档。 21.OCR 文字识别功能：扫描图像、画面截图、外部导入图片或 PDF 文档都可以转换为可编辑的文字，支持中文、英文。 #22. 朗读功能：支持中文、英文 2 种语言朗读，可编辑朗读内容，可保存为 MP3 音频格式。 #23. 实物展示功能：可以多角度、多高度、全方位拍摄立体实物，内置 LED 补光照明（独立开关）。 24. 采编仪可设置分辨率：包括但不限于 640*480, 800*600, 1024*768, 1280*720, 1280*1024, 1600*1200, 1920*1080, 2048*1536, 2592*1944 25. 高拍仪可设置分辨率：包括但不限于 640*360, 424*240, 320*240, 320*180, 1600*1200, 640*480, 1280*720, 1920*1080, 2592*1944 图片保存格式：*.jpg *.bmp *.png *.gif		
6	第五章 采购需求 三、技术要求	录制功能。 20.电子书功能：扫描图像、画面截图、外部导入图片都可以快速制作成 PDF 文档。 21.OCR 文字识别功能：扫描图像、画面截图、外部导入图片或 PDF 文档都可以转换为可编辑的文字，支持中文、英文。 #22. 朗读功能：支持中文、英文 2 种语言朗读，可编辑朗读内容，可保存为 MP3 音频格式。 #23. 实物展示功能：可以多角度、多高度、全方位拍摄立体实物，内置 LED 补光照明（独立开关）。 24. 采编仪可设置分辨率：包括但不限于 640*480, 800*600, 1024*768, 1280*720, 1280*1024, 1600*1200, 1920*1080, 2048*1536, 2592*1944 25. 高拍仪可设置分辨率：包括但不限于 640*360, 424*240, 320*240, 320*180, 1600*1200, 640*480, 1280*720, 1920*1080, 2592*1944 图片保存格式：*.jpg *.bmp *.png *.gif 1. 嵌入式硬件架构，支持≥4 路 1080P 解码； 2. 支持操作系统：支持 Windows 32 和 64 位、MAC OS X、Android 5.0 和更高版本； 3. 硬件规格：≥1xVGA 接口，≥1xHDMI 接口，≥1x 网络接口，≥1x3.5mm 音频接口，≥	无偏离	无

	1. 货物技术要求 (39 页) 无线投影屏	2xUSB 接口, $\geq 1 \times 12V1A$ 电源接口。	1x12V1A 电源接口。		
7	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 (39 页) 音箱	1. 功率: $\geq 60W \times 2$; 2. 喇叭: 6.5 英寸低音, 3 英寸高音; 3. ≥ 2 路音频输入, ≥ 1 路 6.35 话筒输入, ≥ 1 路副箱音频输出, ≥ 1 路 USB 接口; ≥ 1 路 3.5 立体声音频输出; 4. 音箱内置无线咪接收器: 音频传输采用 UHF 抗干扰射频技术; 5. 配置无线咪: 音频传输采用 UHF 抗干扰射频技术。	1. 功率: $60W \times 2$; 2. 喇叭: 6.5 英寸低音, 3 英寸高音; 3. 2 路音频输入, 1 路 6.35 话筒输入, 1 路副箱音频输出, 1 路 USB 接口; 1 路 3.5 立体声音频输出; 4. 音箱内置无线咪接收器: 音频传输采用 UHF 抗干扰射频技术; 5. 配置无线咪: 音频传输采用 UHF 抗干扰射频技术。	无偏离	无
8	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 (39 页) 教学视	1. 嵌入式录播主机出厂时内置流媒体处理软件以实现各个模块的功能应用; 2. 录播主机在不接入互联网的情况下也可进行视频录制, 且支持 1080P 高清分辨率录制, 用 MP4 视频格式封装自动归档至录播内置的硬盘当中存储; 3. 多流录制: 支持教师画面、学生全景画面、学生特写画面等不少于 3 路摄像机画面和电脑画面的独立录制封装; 4. 要求录播主机支持录制质量设置, 提供	1. 嵌入式录播主机出厂时内置流媒体处理软件以实现各个模块的功能应用; 2. 录播主机在不接入互联网的情况下也可进行视频录制, 且支持 1080P 高清分辨率录制, 用 MP4 视频格式封装自动归档至录播内置的硬盘当中存储; 3. 多流录制: 支持教师画面、学生全景画面、学生特写画面等 3 路摄像机画面和电脑画面的独立录制封装; 4. 录播主机支持录制质量设置, 提供	无偏离	无

频基础 平台软 件（流媒 体处理 软件） （核心 产品）	1080P、720P 等高清标清质量选择，并支持自定义录制分辨率、帧率、码率等参数； 5. 要求录播主机支持呼叫应答设置，默认支持自动应答与勾选手动应答两种方式以满足在专递课堂场景下听讲端的自动入会，以及在其余场景下录播教室内的用户接收到互动申请可自主选择是否加入会议的情况。 #6. 要求录播主机支持分段录制的功能以应对长时间的视频录制情况，提供不分段、30 分钟分段、60 分钟分段三种方式选择。实现在不结束录制的条件下自动按选择时长将视频文件分割成多个视频归档保存； 7. 要求录播主机支持插入 U 盘后，主机正常进行录制可以同步另存一份视频文件到 U 盘中； 8. 要求录播主机支持录制、暂停、结束等基本功能操作，并支持外部设备通过基于 HTTP 协议的 API 接口以及 RS232 通信协议对设备进行相关控制； 9. 录播主机支持 B/S 软件架构无需下载相关软件 APP，以满足低配电脑也可通过浏览器访问录播主机导播界面，在导播界面实现对所有录制画面的实时预览，并支持在手动导播模式下点击预览画面窗口进行录制画面切换； 10. 录播主机支持 8 个摄像机电子云台预置	1080P、720P 等高清标清质量选择，并支持自定义录制分辨率、帧率、码率等参数； 5. 录播主机支持呼叫应答设置，默认支持自动应答与勾选手动应答两种方式以满足在专递课堂场景下听讲端的自动入会，以及在其余场景下录播教室内的用户接收到互动申请可自主选择是否加入会议的情况。 #6. 录播主机支持分段录制的功能以应对长时间的视频录制情况，提供不分段、30 分钟分段、60 分钟分段三种方式选择。实现在不结束录制的条件下自动按选择时长将视频文件分割成多个视频归档保存； 7. 录播主机支持插入 U 盘后，主机正常进行录制可以同步另存一份视频文件到 U 盘中； 8. 录播主机支持录制、暂停、结束等基本功能操作，并支持外部设备通过基于 HTTP 协议的 API 接口以及 RS232 通信协议对设备进行相关控制； 9. 录播主机支持 B/S 软件架构无需下载相关软件 APP，以满足低配电脑也可通过浏览器访问录播主机导播界面，在导播界面实现对所有录制画面的实时预览，并支持在手动导播模式下点击预览画面窗口进行录制画面切换； 10. 录播主机支持 8 个摄像机电子云台预置位设置，在导播预览界面可便捷调取摄像机
--	---	--

	位设置，在导播预览界面可便捷调取摄像机预设位置的画面； 11. 录播主机支持在导播预览界面添加 Logo 台标与字幕，可自主上传 Logo 图标、设置 logo 位置、编辑字幕内容、选择字幕字体颜色与是否滚动显示，且后台管理设置可最多预设 5 个字幕作为备选，方便灵活调整与切换； 12. 录播主机支持通过导播界面进行音量控制，调整音量大小与一键静音功能； 13. 录播主机支持片头片尾设置，可上传 JPG 格式图片作为录制默认的片头或片尾画面，并可自定义片头片尾显示时长，最高不超过 10 秒； 14. 支持对录制、互动两个使用场景分别配置音频设置参数。并可在对应使用场景自动生成； 15. 支持对录播主机任意线性音频输入通道做单独配置，提供无线 MIC 或多媒体设备等多种类型选择，支持对音频比特率与采样率进行配置，保障音频效果； 16. 支持不少于 4 路 RTMP 同步推流直播，并要求自定义选择主码流或子码流信号源进行推流，实现多流直播； 17. 支持自定义直播分辨率和码率，最高支持 1080P@30fps，以适应不同网络环境下保		
	预设位置的画面； 11. 录播主机支持在导播预览界面添加 Logo 台标与字幕，可自主上传 Logo 图标、设置 logo 位置、编辑字幕内容、选择字幕字体颜色与是否滚动显示，且后台管理设置可最多预设 5 个字幕作为备选，方便灵活调整与切换； 12. 录播主机支持通过导播界面进行音量控制，调整音量大小与一键静音功能； 13. 录播主机支持片头片尾设置，可上传 JPG 格式图片作为录制默认的片头或片尾画面，并可自定义片头片尾显示时长，最高不超过 10 秒； 14. 支持对录制、互动两个使用场景分别配置音频设置参数。并可在对应使用场景自动生成； 15. 支持对录播主机任意线性音频输入通道做单独配置，提供无线 MIC 或多媒体设备等多种类型选择，支持对音频比特率与采样率进行配置，保障音频效果； 16. 支持 4 路 RTMP 同步推流直播，并支持自定义选择主码流或子码流信号源进行推流，实现多流直播； 17. 支持自定义直播分辨率和码率，最高支持 1080P@30fps，以适应不同网络环境下保持直播的流畅性；		

	持直播的流畅性; 18.要求支持 RTMP 直播、TS 直播、集控推流直播等不少于 3 种不同直播模式,以适应不同场景直播需求; 19.要求支持 H. 323、SIP、BFCP、WebRTC 等视音频互动协议技术,便捷进行远程互动教学应用; 20.要求支持双流互动功能,在互动通讯过程中,支持教学场景信号与电脑课件信号以互相独立的信号进行传输,并最终接收端设备可通过两路 HDMI 接口将接收到的教学场景画面与电脑课件画面同时分别环出到两个显示设备上; 21.通过录播主机的网络导播界面,需支持主讲端在互动过程中对其余互动参与者的发言权限进行控制,支持单人禁言/开启以及全场禁言/开启的控制方式; 22.要求录播主机在双向互动过程中,可实现 1080P@30FPS 画质,并支持基于 SVC 技术实现在不同网络状况下的画面质量自适应。	18.支持 RTMP 直播、TS 直播、集控推流直播等 3 种不同直播模式,以适应不同场景直播需求; 19.支持 H. 323、SIP、BFCP、WebRTC 等视音频互动协议技术,便捷进行远程互动教学应用; 20.支持双流互动功能,在互动通讯过程中,支持教学场景信号与电脑课件信号以互相独立的信号进行传输,并最终接收端设备可通过两路 HDMI 接口将接收到的教学场景画面与电脑课件画面同时分别环出到两个显示设备上; 21.通过录播主机的网络导播界面,支持主讲端在互动过程中对其余互动参与者的发言权限进行控制,支持单人禁言/开启以及全场禁言/开启的控制方式; 22.录播主机在双向互动过程中,可实现 1080P@30FPS 画质,并支持基于 SVC 技术实现在不同网络状况下的画面质量自适应。	
9	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物	1. 摄像机传输处理软件采用 B/S 架构,支持通用浏览器直接访问进行管理。 2. 支持网络参数设置与修改,支持一键恢复默认参数。 3. 支持曝光模式设置功能,包括自动、手动。 4. 支持抗闪烁频率、动态范围、光圈、快门	无偏离 无

技术要求 (40 页) 教学采集终端控制软件 (高清拍摄与传输处理软件)	参数设置。 5. 支持自动白平衡设置功能，红、蓝增益可调。 6. 支持噪声抑制设置功能，支持 2D、3D 降噪。 7. 支持摄像机图像质量调节功能，包括亮度、对比度、色调、饱和度。 #8. 提供国家认证认可的检测机构出具的高清摄像机传输处理软件相关的检测报告复印件。	参数设置。 5. 支持自动白平衡设置功能，红、蓝增益可调。 6. 支持噪声抑制设置功能，支持 2D、3D 降噪。 7. 支持摄像机图像质量调节功能，包括亮度、对比度、色调、饱和度。 #8. 提供国家认证认可的检测机构出具的高清摄像机传输处理软件相关的检测报告复印件。	
第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 (40 页) 教学视频平台 (录播主机)	1. 录播主机整体采用嵌入式设计非 PC 与服务器工作站等架构，需为标准 1U 机架式设计，机身非壁挂且不存在大面积显示屏； #2. 录播主机功能需高度集成视频录制、自动跟踪导播、音视频互动、实时直播、音频处理功能，支持扩展基于计算机视觉 CV 技术的 AI 师生课堂行为分析，支持扩展基于课堂语音识别能力的 AI 教学语音分析功能，支持扩展基于深度学习算法与图像处理能力的板书增强功能；AI 分析功能需提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 3. 嵌入式架构的录播主机应具有环保特性，需采用不高于 DC55V 的电压供电，整机正常工作状态下功耗不超过 50W； 4. 主机需支持 D-Video 输入接口≥4 路、	1. 录播主机整体采用嵌入式设计非 PC 与服务器工作站等架构，为标准 1U 机架式设计，机身非壁挂且不存在大面积显示屏； #2. 录播主机功能高度集成视频录制、自动跟踪导播、音视频互动、实时直播、音频处理功能，支持扩展基于计算机视觉 CV 技术的 AI 师生课堂行为分析，支持扩展基于课堂语音识别能力的 AI 教学语音分析功能，支持扩展基于深度学习算法与图像处理能力的板书增强功能；AI 分析功能需提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 3. 嵌入式架构的录播主机具有环保特性，采用 DC53.5V 的电压供电，整机正常工作状态下功耗 46W； 4. 主机支持 4 路 D-Video 输入接口、2 路	正偏离 优于招标文件参数要求： 3. 嵌入式架构的录播主机具有环保特性，采用 DC53.5V 的电压供电，整机正常工作状态下功耗 46W

	HDMI 输入接口 ≥ 2 路; HDMI 输出 ≥ 2 路; 3. 5mm 线性音频模拟信号输入接口 ≥ 2 路; 3. 5mm 线性音频输出接口 ≥ 2 路; 数字音频 D-Mic 输入接口 ≥ 6 路; 5. 需支持连接摄像机与主机之间通过一根双绞线进行供电、控制、视频信号同传, 不接受使用转接器的方式; #6. 主机需支持音频“一线通”功能, 数字音频输入 D-mic 仅通过一条双绞线即可通过 RJ45 接口同时实现数字音频信号的采集以及数字麦克风的供电, 实现音频信号的高品质、抗干扰稳定传输; 一线通功能需提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件; 7. 主机支持 ≥ 2 路 Console 控制接口, 支持 RS232 串行通信协议进行外接控制; ≥ 2 路 USB 接口; 8. 主机需兼容标准 H. 264 视频编解码能力, 要求支持 1080P@30fps、720P@30fps, 以及 AAC 音频编解码协议标准且内置音频处理功能; 9. 网络接口: RJ45 ≥ 1, 支持 100/1000M 网络自适应及 IPv4、IPv6 双协议栈; 10. 主机储存容量 $\geq 1\text{Tb}$; #11. 需支持对高清摄像机实现基于 RJ45 双绞线的视频裸数据传输技术, 区别于 IP 传		HDMI 输入接口; 2 路 HDMI 输出接口, 2 路 3. 5mm 线性音频模拟信号输入接口; 2 路 3. 5mm 线性音频输出接口; 6 路数字音频 D-Mic 输入接口; 5. 支持连接摄像机与主机之间通过一根双绞线进行供电、控制、视频信号同传, 无需使用转接器的方式即可实现以上功能; #6. 主机支持音频“一线通”功能, 数字音频输入 D-mic 仅通过一条双绞线即可通过 RJ45 接口同时实现数字音频信号的采集以及数字麦克风的供电, 实现音频信号的高品质、抗干扰稳定传输; 一线通功能能提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件; 7. 主机支持 2 路 Console 控制接口, 支持 RS232 串行通信协议进行外接控制; 2 路 USB 接口; 8. 主机兼容标准 H. 264 视频编解码能力, 支持 1080P@30fps、720P@30fps, 以及 AAC 音频编解码协议标准且内置音频处理功能; 9. 网络接口: 1 路 RJ45 接口, 支持 100/1000M 网络自适应及 IPv4、IPv6 双协议栈; 10. 主机储存容量 1Tb; #11. 支持对高清摄像机实现基于 RJ45 双绞线的视频裸数据传输技术, 区别于 IP 传输方式, 摄像机到录播主机端的视频采集和传
--	--	--	---

	输方式,摄像机到录播主机端的视频采集和传输过程无需经过编解码,无画质损耗。具备声画同步机制,实现$\leq 100\text{ms}$的声画同步,保障录制视频质量;声画同步功能需提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 12.需支持通电模式选择,实现主机通电后自动进入相应模式,包括但不限于自动开机、开机且休眠、不开机等模式; 13.需支持查看系统软件版本,提供离线文件升级、网络在线升级和定时自动升级三种升级方式,且支持导出和导入系统配置文件; 14.需支持填写设备的安装信息,包括位置、所在学校、安装地点、联系人等; 15.需支持对主机后台设置管理员用户与普通用户两种使用权限,普通用户无法进行相关参数与配置修改; 16.需支持在导播界面实时查看主机当前CPU温度、磁盘空间占用情况、视频录制的参数配置和正在录制的视频时长与大小等信息; 17.需支持音频采样率的设置,且支持AGC自动增益、ANS噪声抑制、EQ均衡、AEC回声抑制等音频处理功能; 18.需支持录像文件循环覆盖功能,开启循	输过程无需经过编解码,无画质损耗。具备声画同步机制,实现100ms的声画同步,保障录制视频质量;声画同步功能需提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 12.支持通电模式选择,实现主机通电后自动进入相应模式,包括但不限于自动开机、开机且休眠、不开机等模式; 13.支持查看系统软件版本,提供离线文件升级、网络在线升级和定时自动升级三种升级方式,且支持导出和导入系统配置文件; 14.支持填写设备的安装信息,包括位置、所在学校、安装地点、联系人等; 15.支持对主机后台设置管理员用户与普通用户两种使用权限,普通用户无法进行相关参数与配置修改; 16.支持在导播界面实时查看主机当前CPU温度、磁盘空间占用情况、视频录制的参数配置和正在录制的视频时长与大小等信息; 17.支持音频采样率的设置,且支持AGC自动增益、ANS噪声抑制、EQ均衡、AEC回声抑制等音频处理功能; 18.支持录像文件循环覆盖功能,开启循环覆盖功能后,录播硬盘在已存储90%的空间时,再次启动录制将删除录播内现存时间最早的录像文件以应对录制频率比较高的情	
--	--	--	--

	环覆盖功能后，录播硬盘在已存储 90%的空间时，再次启动录制将删除录播内现存时间最早的录像文件以应对录制频率比较高的情况； 19.需支持视频信号源标签设置，对摄像机实时拍摄信号、HDMI 高清输入信号均可自定义名称标签，为导播控制与编辑灵活性提供便利； #20.需支持录制模式和互动模式的独立音频场景设置，针对无线 MIC 和多媒体等不同设备类型，进行场景化的音频参数设置；提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 21.要求录播主机支持电子云镜和机械云台两种智能控制技术，对电子云镜生成的特写画面以及云台的拍摄画面进行控制，实现画面上下左右移动以及变焦切换，特写画面移动与切换支持鼠标定位实现，可以通过鼠标点击快速切换移动画面位置； 22.要求内置互动模块，无需额外部署 MCU 类设备即可支持“1+3”的互动授课模式，实现专递课堂教学应用。同时也需支持会议互动模式，创建或加入大规模视音频实时互动。	况； 19.支持视频信号源标签设置，对摄像机实时拍摄信号、HDMI 高清输入信号均可自定义名称标签，为导播控制与编辑灵活性提供便利； #20.支持录制模式和互动模式的独立音频场景设置，针对无线 MIC 和多媒体等不同设备类型，进行场景化的音频参数设置；提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 21.录播主机支持电子云镜和机械云台两种智能控制技术，对电子云镜生成的特写画面以及云台的拍摄画面进行控制，实现画面上下左右移动以及变焦切换，特写画面移动与切换支持鼠标定位实现，可以通过鼠标点击快速切换移动画面位置； 22.内置互动模块，无需额外部署 MCU 类设备即可支持“1+3”的互动授课模式，实现专递课堂教学应用。同时也支持会议互动模式，创建或加入大规模视音频实时互动。		
第五章 采购需	1.灵敏度：-34dB； 2.频率响应：100Hz~16KHz；	1.灵敏度：-34dB； 2.频率响应：100Hz~16KHz；	无偏离	无
11				

	求 三、 技术要 求 1. 货物 技术要 求 (42 页) 嵌入式 全向麦 克	3. 指向特性: 全指向性; 4. 信噪比: $\geq 80\text{dB}$ (1 米 40 dB 音源 SPL) $\geq 30\text{dB}$ (10 米 40 dB 音源 SPL) 1KHz at 1 Pa; 5. 动态范围: $\geq 104\text{dB}$ (1KHz at Max dB SPL); 6. 最大承受音压: 120dB SPL (1KHz, THD 1%); 7. 电源电压: 48V 幻象电源/电源电流 20mA; 8. 金属外壳, 屏蔽电磁干扰。	3. 指向特性: 全指向性; 4. 信噪比: 80dB (1 米 40 dB 音源 SPL) 30dB (10 米 40 dB 音源 SPL) 1KHz at 1 Pa; 5. 动态范围: 104dB (1KHz at Max dB SPL); 6. 最大承受音压: 120dB SPL (1KHz, THD 1%); 7. 电源电压: 48V 幻象电源/电源电流 20mA; 8. 金属外壳, 屏蔽电磁干扰。	
12	第五章 采购需 求 三、 技术要 求 1. 货物 技术要 求 (42 页) 远程互 动教学 扩声音 频处理 器	1. ≥ 6 路差分输入, 支持软硬件 48V 幻象供电开关, 16 段 EQ 处理; 2. ≥ 6 路单声道 Line-IN 输入, 前后面板各 3 路; 3. ≥ 6 路单声道 Line-OUT 输出, 前后面板各 3 路; 4. 可通过 USB 接口传输音频信号, 进行远程输出、远程参考信号输入、软件升级和参数配置; 5. 可通过网口进行软件升级和参数配置输入/输出增益、EQ、AGC、降噪等级等参数; 6. 采样率: 48K; 7. 采样位数: 32 位; 8. 稳态噪声消除比: $\geq 30\text{dB}$; 9. 频率响应 : 20Hz-20KHz ; 10. 自动噪音抑制功能;	1. 6 路差分输入, 支持软硬件 48V 幻象供电开关, 16 段 EQ 处理; 2. 6 路单声道 Line-IN 输入, 前后面板各 3 路; 3. 6 路单声道 Line-OUT 输出, 前后面板各 3 路; 4. 可通过 USB 接口传输音频信号, 进行远程输出、远程参考信号输入、软件升级和参数配置; 5. 可通过网口进行软件升级和参数配置输入/输出增益、EQ、AGC、降噪等级等参数; 6. 采样率: 48K; 7. 采样位数: 32 位; 8. 稳态噪声消除比: 30dB ; 9. 频率响应: 20Hz-20KHz ; 10. 自动噪音抑制功能;	无偏离 无

		11. 智能混音功能; . 抗混响功能; 12. 回声消除功能: 对麦克风进行 AEC 处理, 参考信号为远程音频信号, 处理回声延迟能力: 128ms, 256ms, 512ms。回声抑制比: >60dB; 13. 具备一键调试功能: 短按一下主机上的复位键, 根据检测的声场数据, 麦克风和音箱的数据自动配置相应的设备参数模板; 14. 不同频段混响时间、背景噪音、语言传输指数 STIPA、C50 等声学参数, 以应对各类复杂教室声学环境。	11. 智能混音功能; 抗混响功能; 12. 回声消除功能: 对麦克风进行 AEC 处理, 参考信号为远程音频信号, 处理回声延迟能力: 128ms, 256ms, 512ms。回声抑制比: 65dB; 13. 具备一键调试功能: 短按一下主机上的复位键, 根据检测的声场数据, 麦克风和音箱的数据自动配置相应的设备参数模板; 14. 不同频段混响时间、背景噪音、语言传输指数 STIPA、C50 等声学参数, 以应对各类复杂教室声学环境。		
第五章 采购需求 三、 技术要求 1. 货物 技术要求 (42 页) 教师高 清摄像 机	1. 智能混音功能; . 抗混响功能; 12. 回声消除功能: 对麦克风进行 AEC 处理, 参考信号为远程音频信号, 处理回声延迟能力: 128ms, 256ms, 512ms。回声抑制比: >60dB; 13. 具备一键调试功能: 短按一下主机上的复位键, 根据检测的声场数据, 麦克风和音箱的数据自动配置相应的设备参数模板; 14. 不同频段混响时间、背景噪音、语言传输指数 STIPA、C50 等声学参数, 以应对各类复杂教室声学环境。	1. 传感器类型: CMOS、≥1/2.5 英寸 2. 采用逐行扫描模式, 有效像素 ≥1100 万, 视频分辨率最高支持 3840*2060。需提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 3. 采用了 2D 和基于运动估计的 3D 降噪算法 4. 最大水平视场角 ≥47°, 最大垂直视场角 ≥27° 5. 网络接口: RJ45 接口 ≥1 6. 视频接口: D-Video 数字视频接口 ≥1 7. 编码技术: 视频 H. 264/H. 265 8. 支持 DC12V 电源适配器供电与 RJ45 双绞线供电 9. 支持电子云镜技术, 单镜头拍摄可输出“全景”、“特写”双信号画面至录播主机	1. 传感器类型: CMOS、1/2.5 英寸 2. 采用逐行扫描模式, 有效像素 1130 万, 视频分辨率最高支持 3840*2060。提供国家认证认可的第三方机构出具的检测报告复印件。 3. 采用了 2D 和基于运动估计的 3D 降噪算法 4. 最大水平视场角 47.9°, 最大垂直视场角 27.6° 5. 网络接口: 1 路 RJ45 接口 6. 视频接口: 1 路 D-Video 数字视频接口 7. 编码技术: 视频 H. 264/H. 265 8. 支持 DC12V 电源适配器供电与 RJ45 双绞线供电 9. 支持电子云镜技术, 单镜头拍摄可输出“全景”、“特写”双信号画面至录播主机	正偏离	优于招标文件 参数要求: 2. 采用逐行扫描模式, 有效像素 1130 万, 视频分辨率最高支持 3840*2060。 4. 最大水平视场角 47.9°, 最大垂直视场角 27.6°

		选择录制 10. 内置 AI 跟踪分析功能，支持教师全景、特写切换跟踪模式	选择录制 10. 内置 AI 跟踪分析功能，支持教师全景、特写切换跟踪模式		
14	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 (42页) 学生高清摄像机	1. 传感器类型：CMOS、$\geq 1/2.5$ 英寸 2. 采用逐行扫描模式，有效像素≥ 1100 万，视频分辨率最高支持 3840*2060。 3. 采用了 2D 和基于运动估计的 3D 降噪算法 4. 最大水平视场角$\geq 80^\circ$，最大垂直视场角$\geq 50^\circ$ 5. 网络接口：RJ45 接口≥ 1 6. 视频接口：D-Video 数字视频接口≥ 1 7. 编码技术：视频 H.264/H.265 8. 支持 DC12V 电源适配器供电与 RJ45 双绞线供电 9. 支持电子云镜技术，单镜头拍摄可输出“全景”、“特写”双信号画面至录播主机 选择录制 10. 内置 AI 跟踪分析功能，支持学生全景、特写切换跟踪模式	1. 传感器类型：CMOS、1/2.5 英寸 2. 采用逐行扫描模式，有效像素 1130 万，视频分辨率最高支持 3840*2060。 3. 采用了 2D 和基于运动估计的 3D 降噪算法 4. 最大水平视场角 84.7°，最大垂直视场角 53.4° 5. 网络接口：1 路 RJ45 接口 6. 视频接口：1 路 D-Video 数字视频接口 7. 编码技术：视频 H.264/H.265 8. 支持 DC12V 电源适配器供电与 RJ45 双绞线供电 9. 支持电子云镜技术，单镜头拍摄可输出“全景”、“特写”双信号画面至录播主机 选择录制 10. 内置 AI 跟踪分析功能，支持学生全景、特写切换跟踪模式	正偏离	优于招标文件参数要求； 2. 采用逐行扫描模式，有效像素 1130 万，视频分辨率最高支持 3840*2060。 4. 最大水平视场角 84.7°，最大垂直视场角 53.4
15	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求	一、硬件设计 1. 支持壁挂式上墙部署； 2. 具备≥ 10.1 英寸$\geq 1280*800$ 像素高清全视角显示屏； 3. 缓存容量不小于 2G, 存储容量不小于 16G； 4. 操作系统：Android 11 及以上版本；	一、硬件设计 1. 支持壁挂式上墙部署； 2. 具备 10.1 英寸 1280*800 像素高清全视角显示屏； 3. 缓存容量：2G, 存储容量：16G； 4. 操作系统：Android 11 及以上版本； 5. 接口类型：1 路 USB 接口，1 路网络接口，	无偏离	无

求 (43 页) 控制终端	5. 接口类型: USB$\geq$1, 网络接口$\geq$1, 3.5mm 耳麦接口$\geq$1, 串口 RS232$\geq$1; 二、整体设计 1. 支持通过网络连接进行录播主机的管理、控制; 2. 支持控制录播主机的关机、休眠、唤醒操作; 3. 集成录课模式控制、互动模式控制、录像资源管理等控制应用; 三、录课模式控制 1. 支持通过触控面板实时预览录制信号画面, 进行导播操作; 2. 支持录制开始/停止、录制暂停/恢复、直播开启/关闭、电脑画面锁定/解锁等功能操作; 3. 支持常用键位设置, 可设置各镜头快速切换、画面布局等相关录课操作常用键位; 四、互动模式控制 1. 支持通讯录呼叫功能, 读取显示录播主机通讯录, 并能够通过通讯录进行快速呼叫; 2. 支持快速拨号呼叫功能, 输入用户短号实现快速呼叫; 3. 支持通过触控面板实时预览互动信号画面, 实现直观互动控制; 4. 支持互动过程的录制、暂停、直播等操作; 5. 支持互动过程的自动导播控制、互动导播	1 路 3.5mm 耳麦接口, 1 路串口 RS232 接口; 二、整体设计 1. 支持通过网络连接进行录播主机的管理、控制; 2. 支持控制录播主机的关机、休眠、唤醒操作; 3. 集成录课模式控制、互动模式控制、录像资源管理等控制应用; 三、录课模式控制 1. 支持通过触控面板实时预览录制信号画面, 进行导播操作; 2. 支持录制开始/停止、录制暂停/恢复、直播开启/关闭、电脑画面锁定/解锁等功能操作; 3. 支持常用键位设置, 可设置各镜头快速切换、画面布局等相关录课操作常用键位; 四、互动模式控制 1. 支持通讯录呼叫功能, 读取显示录播主机通讯录, 并能够通过通讯录进行快速呼叫; 2. 支持快速拨号呼叫功能, 输入用户短号实现快速呼叫; 3. 支持通过触控面板实时预览互动信号画面, 实现直观互动控制; 4. 支持互动过程的录制、暂停、直播等操作; 5. 支持互动过程的自动导播控制、互动导播画面自由选择控制功能;	
---------------------	---	--	--

		画面自由选择控制功能; 五、录像资源管理控制 1. 支持录像资源管理,通过导播控制软件直观呈现当前录播主机的录像资源信息,并支持选择相关的录课资源进行回放; 2. 支持录制资源下载操作,将文件下载至U盘进行移动共享。	五、录像资源管理控制 1. 支持录像资源管理,通过导播控制软件直观呈现当前录播主机的录像资源信息,并支持选择相关的录课资源进行回放; 2. 支持录制资源下载操作,将文件下载至U盘进行移动共享。		
16	第五章 采购需求 三、技术要求 1. 货物技术要求 (43页) 互动教学返送器	1. 尺寸 ≥ 65 寸; 2. 分辨率 $\geq 3840*2160$; 3. 含安装吊架。	1. 尺寸 65 寸; 2. 分辨率 3840*2160; 3. 含安装吊架。	无偏离	无
17	第五章 采购需求 三、技术要求 2. 验收标准 (43	验收标准:以供应商的投标文件中所列的技术及服务响应指标、招标文件、合同及国家有关标准为依据,所提供的设备响应指标应不低于或优于上述所列的验收标准。如验收时发现供应商存在提供虚假指标响应情况,采购人有权取消合同并依法追究供应商的违约责任,供应商需承担由此给采购人带来	验收标准:以我方的投标文件中所列的技术及服务响应指标、招标文件、合同及国家有关标准为依据,所提供的设备响应指标不低于或优于上述所列的验收标准。如验收时发现我方存在提供虚假指标响应情况,采购人有权取消合同并依法追究我方的违约责任,我方承担由此给采购人带来的一切经济损失	无偏离	无

	页)	的一切经济损失。 验收程序/要求：按照采购人验收流程要求进行验收。	失。 验收程序/要求：按照采购人验收流程要求进行验收。		
--	----	--------------------------------------	--------------------------------	--	--

售后服务方案

售后服务体系

乐尔乐公司在教育行业服务多年,严格按照 ISO9001 质量管理体系贯彻执行,通过这十几年的经验积累,公司拥有专业的售后服务队伍,已建立了一套完善的售后服务体系。始终坚持以全面服务为导向,为用户提供优质高效的售后服务为目标。充分保证公司售后服务的专业性、及时性和周到性。我们目标是获得客户的最大满意。为用户提供最完善的优质售后服务。

我们希望,通过周密服务计划确保用户更顺利地使用我们的产品开展工作,促进现代化教学、办公进程,提高教学质量。我们深知,出色地完成设备的供应及安装、调试只是一个开始,完善的售后服务才能检验一个公司的真正实力,公司坚信良好的售后服务是用户放心的标志。

我们将本着严谨的科学态度、诚实的工作理念,充分考虑用户提出的每一项要求,为用户提供最终成熟、合理、优质的方案和优良的售后服务。为了明确保修期内的服务内容和进一步做好售后服务工作,特针对本项目做出如下售后服务承诺。

售后服务网点及所在位置交通状况

售后服务专线

售后服务热线: 010-69659245

本项目负责人: 李坤 手机: 18612021172

序号	北京市详细地点	售后服务对象	值班电话、手机	负责人	售后经验
1	北京市怀柔区南华园二区 18 号楼 1 至 3 层 6 号	怀柔全区	<u>18612021172</u>	李坤	4 年

相关服务网点：

所在位置交通状况：



售后服务承诺

为确保使用单位能得到及时、优质、高效的服务，我公司特做如下承诺：

工作时限：24 小时服务热线：69625380，24 小时的销售导购热线：69659245，
保证用户电话预约，5 分钟内电话响应，1 小时内服务到达现场，2 小时内解决故障，当场解决不了的问题，提供同等型号备用机，免费提供技术服务及培训。

交付的时间（交货期）：2026 年 5 月 1 日前完成供货、安装、调试等全部工作。

交付的地点（交货地点）：中国戏曲学院附属中等戏曲学校（北京市西城区陶然亭路 39 号）。

服务队伍：我公司已有十多年的销售维修经验，四部送货兼售后服务车，保证送货及时，专业技术服务队伍，技术人员 7 名，项目经理 1 名，管理人员 4 名。综合技术较强，无论任何情况，我公司技术人员都能解决售后技术难题。

服务体系形成：我公司是连续多年的政府办公设备定点采购单位，我公司配件充足，技术过硬，已形成销售、安装、维修一条龙服务体系。

品质保证：我公司所投品牌可享有保修服务，自安装验收合格之日起，提供 3 年免费质保；所提供的产品如有质量问题 3 个月内免费更换；质保期内免费上

门服务，5 分钟内响应。我公司自成立至今，多年来商业信誉良好，从未发生一起商品销售纠纷，从未有过不正当的商业竞争行为，赢得了社会对我公司的广泛认可，多年来取得较好的社会效益，使用户在没有任何风险的情况下购物，真正体会到高

品质会带来高质量的工作效率。

服务规范：严格执行厂家三包标准，执行国家行业标准，对此次采购的办公设备，我公司提供 3 年免费质保；所提供的产品如有质量问题 3 个月内免费更换；质保期内免费上门服务，5 分钟内响应。在厂家质保期内，如厂家不能及时上门，我公司还可及时上门解决，凡在我公司购买的办公设备，享受我公司的终身维修维护政策。用户选择在我公司购买设备无任何后顾之忧，同时能给用户节约诸多不必要的使用开支。

一、全天电话支持

北京乐尔乐科贸有限责任公司对用户 provide 长期的电话支持服务。技术服务电话为 69659245、69625380，18612021172。用户可以通过技术服务热线电话得到支持和帮助，如有需要也可以通过手机与技术人员（7 天×24 小时）联系。在接到用户的技术支持请求或故障报告后，将会在第一时间以电话方式同客户取得联系，了解其所需的服务内容，提供相应解答。对于技术咨询，技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的解决方案；对待所有设备运行故障，技术人员会了解运行系统问题的详细情况，指导用户进行故障分析，逐步解决故障，无法立即解决的技术问题将会记入客户报修系统，技术人员将告知用户预计的回复时间，对于电话支持无法解决的问题，公司会将派出相关的技术人员，到现场服务指导。

二、免费现场服务：

1、对所有的商品，我公司将派专业人员到现场安装调试并经使用经手人验收以后，在生产厂家规定的保证期内，免费对其进行维修服务，并提供终身上门维修维护服务；

2、在保修期内，5 分钟内电话响应，1 小时内服务到达现场，2 小时内解决故障，当场解决不了的问题，可提供同等型号备用机，免费提供技术服务及培

训。

三、设备维修与更换

北京乐尔乐科贸有限责任公司会对本次招标采购所使用的设备对于在保证期正常使用过程中出现的设备损坏，我们将对设备提供免费的维修、更换服务。对于因非正常使用造成的设备损坏以及保修期后的设备损坏，我公司仍然会以批发价格为用户提供维修、更换服务。

对于本次项目中的用品，所有用品在验收合格 7 日内，发生性能故障，买方可以退换货。安装验收合格之日起 15 日内，发生性能故障，买方可以换货。超过 15 日至质量保证期内修理两次，仍不能正常使用的产品，买方可以换货或退货。无论发生哪种情况，我公司会无条件的积极与生产厂家沟通，办好更换、退货等相关手续。换货后的质量保证期自换货之日起重新计算。

其次，在维修过程中，如故障不能排除，我公司会提供同档次和性能的设备替代。如设备在质量保证期内，符合上述换货条件的，我公司如无同样产品，用户不愿调换其他型号、规格产品，也可以退货或换成用户自己认为满意其它的设备。

根据我公司在以往设备供货工作中的经验，为了保证此次采购设备安全稳定的运行，库存配有充足的备品、备件，为用户满意办公提供保障。

四、针对本次招标采购要求，公司拟定以下服务与维修条款：

1、我公司提供的产品均符合国家质量标准，交货时，现场开封，并随机提供的使用说明书、保养维修手册、三包凭证、备件清单及出厂合格证。

2、免费提供设备运行中所必需的在标准范围内的全套附件

3、免费送货上门、安装、调试服务，在与使用单位签订合同后 7 个工作日内，按照使用单位要求，将设备送至使用单位指定地点。

4、在执行厂家规定的质量保证期时，保修期从验收合格之日起，严格遵守同行业商品国家三包规定的原则，用户按规定使用，保修期间服务不收取额外费用，所有产品实行终身上门维修。

5、我公司的维修队伍专业化强，全部经过生产厂家的培训，每年在淡季均

分批参加厂家新产品技术培训，能够时刻保证用户的产品正常运行。

6、所有产品验收在使用单位交付地点进行，经专业安装人员进行调试，实现正常运行，并经使用单位签字确认产品验收合格后，完成验收。所有设备在验收合格 7 日内，发生性能故障，买方可以退货。安装验收合格之日起 3 个月内，发生性能故障，买方可以换货。超过 15 日至质量保证期内修理两次，仍不能正常使用的产品，买方可以换货或退货。

7、所有商品在质量保证期内，符合上述换货条件的，厂家因无同型号规格产品，买方不愿调换其他型号、规格产品而要求退货时，我公司予以退货。

8、提供 24×7 的技术服务。自接到用户需上门维修等服务电话后，1 小时内达到现场并解除故障，确保用户不间断办公，解决产品使用中出现的的所有问题。如不能解除故障，提供相应的备用机。

9、免费为使用单位培训操作使用人员。

10、提供终身电子邮件和 24 小时电话咨询和报修技术支持。

E-mail: leerle@sohu.com

24 小时热线电话：69659245 69625380 李坤 18612021172

传真：69622486

11、提供定期回访，对所提供各种设备定期（1 个月）上门进行维护、检修，也可以通过电话询问。了解用户设备使用情况，安装维修人员的服务质量，出现问题及时解决。

12、我公司会满足使用单位提出的其它合理要求。

应急保障

由技术部工程师认真领会施工图纸，了解设计意图，发现问题，提出建议，参加图纸会审。

工作需要及有关工作难点，制定有针对性的切实可行的施工方案，并做好各分部分项工程技术交底，报业主、监理审批。

项目进驻现场后，及时安排组织项目经理部人员进行现场勘察和施工现场测量等工作。会同业主工程技术人员及监理工程师对原结构进行测量，将结果与设

计图纸进行复核,对于需要更改之处一书面形式向业主方及监理单位提出请示报告,予以确认、更改。同时检查内部设备安装工作进展情况,确认是否影响工程施工进度。

召开技术工作会议,明确有关专业工作人员的技术责任,建立质量责任奖惩制度。

准备施工需要的技术资料、图集、规范,以做施工是参考使用,及时分析工程中采用的新技术、新材料并收集相应的新技术、新材料的运用、操作规范及要求。施工技术人员必须熟练施工规范,准备好施工所用的各种报表、与监理公司商定好有关验收程序,确定现场施工管理“三检”制度。

质量保证措施

1、提供终身电子邮件和 24 小时电话咨询和报修技、支持。

E-maill:leerle@sohu.com

2、售后地址:北京市怀柔区南华园二区 18 号楼 1 至 3 层 6 号

24 小时热线电话: 69659245 69625380

传真: 69622486

联系人: 李坤

手机: 18612021172

3、故障接收反应迅速,电话响应时间 5 分钟内电话响应,1 小时内服务到达现场,2 小时内解决故障,当场解决不了的问题,提供同等型号备用机,免费提供技术服务及培训。

4、提供定期回访,对所提供各种设备定期(1 个月)上门进行维护、检修,也可以通过电话询问。了解用户设备使用情况,安装维修人员的服务质量,出现问题及时解决。

5、针对本次投标的服务:

(1)、免费检修相关设备一次。

(2)、质保期 3 年;所提供的产品如有质量问题 3 个月内免费更换;质保期内免费上门服务,5 分钟内响应。

(3)、出现故障时免费提供备用机。

(4)、质量保证期内,卖方提供半年至少两次上门保养服务。

中标通知书



北京典方建设工程咨询有限公司

中标通知书

北京乐尔乐科贸有限责任公司：

兹通知，由北京典方建设工程咨询有限公司组织，贵公司参加中国戏曲学院的“改善办学保障条件-新校区配套-设备购置（第1包 教学教具）”（招标编号：DFA-BS08-GP-20251408-1），经评标专家小组评定和招标人确认，贵公司为本项目的中标单位。

中标金额：¥980,000.00

（大写：人民币玖拾捌万元整）



请贵公司收到中标通知书之日起30日内，与招标人签订书面政府采购合同。

北京典方建设工程咨询有限公司

2025年10月27日

