

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规的规定，派驻看守所检察室视频监控系统建设工程项目其他信息化设备采购项目中所需服务经北京市政府采购网以 2510-HXTC-IY1780/1 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定首都信息发展股份有限公司为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

第一条 事项及内容

乙方为甲方所委托的项目提供设备及集成，具体内容详见：附件一：合同清单。

第二条 服务要求

乙方接受甲方委托所提供的设备及集成服务应遵循客观、科学、公平、公正原则，符合国家和相关部门政策法规，符合国家对该类项目内容和深度规定的要求及甲方的技术、质量要求。

第三条 建设周期

在签订合同后 **60** 天内完成设备进场、安装调试并最终验收工作。

第四条 合同履行地点

北京市丰台区人民检察院派驻丰台看守所检察室。

第五条 服务费及支付方式

1、本合同项下费用总额为人民币¥1,476,000.00 元，大写：壹佰肆拾柒万陆仟元整。前述服务费已经包含乙方完成本合同项下工作内容的全部费用，除前述费用外，甲方无需向乙方另行支付其他任何款项。

2、支付方式：

(1) 合同签订且乙方提交总合同金额 5%的履约保函后 15 日内，甲方向乙方支付合同首付款，即人民币¥684,910.00 元，大写：陆拾捌万肆仟玖佰壹拾元整。

(2) 项目全部设备安装、调试完成，施工完成终验合格后 30 日内，甲方向乙方支付合同尾款，即人民币¥791,090.00 元，大写：柒拾玖万壹仟零玖拾元整。

(3) 项目终验结束后 20 个工作日内，甲方无息向乙方退还履约保证金。

(4) 甲方支付乙方每笔款项的同时，乙方提供等额正式增值税发票。

3.乙方收款信息

开户名称：首都信息发展股份有限公司

开户银行：中国银行北京市分行

银行帐号：3298 5600 5414

第六条甲方的权利义务

- 1、甲方负责对乙方的服务工作进行指导、监督；
- 2、甲方负责对乙方服务质量的评审；
- 3、乙方人员如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行
为，甲方有权随时提出撤换要求；
- 4、甲方负责协助服务的外部关系的协调，为运行保障工作提供外部条件；
- 5、甲方应当在双方约定的时间内向乙方服务人员及机构提供与工作有关
的项目资料；
- 6、甲方向乙方服务人员或机构提供合同约定的办公场所和设施。

第七条乙方的权利义务

- 1、接受甲方的领导、监督、检查；
- 2、按照本合同要求进度，开展工程实施，定期总结并向甲方报告工作；
- 3、保证服务的质量和及时性，保证服务人员出勤时间；
- 4、配合甲方对本项目实施方案的调整工作；
- 5、根据甲方的服务要求，制定工作方案及计划，按时保质完成工作；
- 6、乙方负责向甲方提交规范、完整、真实、准确的数据和文档；
- 7、乙方使用甲方提供的设施和物品属于甲方的财产，在服务工作完成或中
止时，应将其设施和剩余的物品库存清单提交给甲方，并及时移交此类设施和物
品；
- 8、项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目技术人员的，应当提
前 3 日书面通知甲方，获得甲方书面同意后方可进行。

第八条项目验收

(1) 附件一设备进场，甲方对设备进行签收，设备确认无误后，视为初验合格。

(2) 项目全部设备安装、调试完成，施工完成后，由乙方提出终验申请，

甲方依据本合同内容对项目进行最终验收。

(3) 乙方应提供相应书面报告，接受甲方、使用方等的评审；甲方应当在收到工作记录及服务工作总结报告后 15 日内对报告进行评审或提出质疑，评审通过视为甲方验收合格。如甲方在收到乙方书面报告的 15 日内不予评审或者评审后未提出任何书面质疑的，则亦视为验收合格。

第九条保密义务

1、乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

3、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任。

第十条违约责任

1、甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的损失。损失赔偿金额为守约方因对方违约而造成的全部直接经济损失和按此合同可获得的经济利益，但此全部赔偿金额不得高于违约方应当预见的因违反合同可能给对方造成的经济损失。

2、如果乙方未按合同规定的时间交货或提供服务，甲方有权在不影响本合同项下其他补救措施的情况下，从合同货款中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供的服务费用的百分之零点五 (0.5%) 计收，直至交货或提供服务为止。如乙方未能在合同规定的时间之后十五个工作日内供货，甲方有权单方面中止合同，并由乙方承担因误期造成的一切直接损失和费用。

3、如果乙方未按合同规定的时间完成项目，甲方有权从合同款中扣除误期赔偿费。每延误一天的赔偿费按合同总额的百分之零点三 (0.3%) 计收，直到完成项目为止。如乙方未能在合同规定的时间之后三十天内完成项目，甲方有权单

方面中止合同，并由乙方承担因误期造成的一切损失和费用。

4、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。如需延期，应通过修改合同的方式由双方书面认可。未经甲方书面同意修改合同，乙方拖延交货，将按本条第3项的规定向甲方支付误期赔偿费。

5、如合同被全部或部分终止，甲方可依其认为适当的条款和方法购买与未交货物或未提供服务类似的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。如乙方违约并经同意延期仍不能履行合同时，乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失。

6、因合同一方原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失。

第十一条争议的解决

本合同项下所发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，双方同意按照下列第[1]种方式（只能选择一种）解决：

- 1、依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- 2、提交北京仲裁委员会仲裁。

第十二条其他条款

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同一式陆份，具有同等法律效力，双方各执叁份。

2、本项目合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

3、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方：北京市丰台区人民检察院
(盖章)

2025 年12月10日

法定代表人或
授权代表(签字):

周晓红

乙方：首都信息发展股份有限公司
(盖章)

2025 年12月9日

法定代表人或
授权代表(签字):

李军

附件一：合同清单

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	视频监控防火墙(万兆)	北京御星云信息技术有限公司	深圳/中国	91110108769944131R	大型	男	内资	网御星云	规格：1、标准 2U 机架式设备，冗余电源，6 个千兆电口，6 个千兆光口（含 4 个千兆多模光模块），4 个万兆光口（含 4 个万兆多模光模块），网络层吞吐量 35G，并发连接 1100 万，每秒新建连接数 15 万。 2、提供三年硬件维保，URL 分类库和应用识别特征库三年升级服务、病毒防护特征库三年升级服务、入侵防御特征库三年升级服务。 3、产品由专用的国产化硬件平台、国产化安全操作系统构成； 4、多系统设置可在 Web 界面上完成操作； 5、支持 IP/MAC 地址绑定的方式防止 ARP 欺骗，可采用手动建立或自动探测的方式生成 IP/MAC 对； 6、支持基于应用的策略路由，可实现为不同的应用类型智能选择相应的链路； 7、支持基于 WEB 地址 URL 的策略路由，可实现将不同类型的网站流量智能分配到不同的链路； 8、支持基于文件类型的策略路由，可实现将预定义或者自定义的文件按照不同的分类进行智能选路； 9、具备网络关键设备和网络安全专用产品安全认	¥200,000.00	1 台	¥200,000.00

										证书或者网络安全专用产品安全检测证书; (提供证书复印件并加盖投标人公章证明); 型号: 网御防火墙系统 V3.0 Power V6000-FWG5210Z-YJZ				
	视频监控交换机 (万兆)	锐捷网络股份有限公司	深圳 / 中国	913500007549617646	大型	男	内资	锐捷		规格: 1、交换容量 670G, 包转发率 160Mpps; 2、固化 10/100/1000M 以太网端口 24 个, 固化 10G/1G SFP+光接口 4 个; 3、支持生成树协议 STP (IEEE 802.1d), RSTP (IEEE 802.1w) 和 MSTP (IEEE 802.1s); 4、提供工信部进网许可证书复印件并加盖投标人公章证明; 型号: RG-S5300-24GT4XS-E	¥5,830.00	1 台	¥5,830.00	
3	视频监控交换模块 (万兆)	锐捷网络股份有限公司	深圳 / 中国	913500007549617646	大型	男	内资	锐捷		规格: 1、万兆 LC 接口模块 (1310nm), 10km, 适用于 SFP+接口; 型号: XG-SFP-LR-SM1310	¥750.00	4 块	¥3,000.00	
4	视频监控存储主机	浙江大华技术股份有限公司	杭州 / 中国	91330000727215176K	大型	男	内资	大华		规格: 1、盘位: 48 盘位 2、高速缓存: 8GB 3、网络接口: 1 个千兆管理电口, 4 个千兆数据电口 4、硬盘兼容性: 支持接入容量为 1TB、2TB、3TB、4TB、5TB、6TB、8TB、10TB、12TB、14TB、	¥78,000.00	4 台	¥312,000.00	

										16TB、18T、20T、22T 的 SATA/SAS 磁盘; 5、支持 450 路 (1024Mbps) 前端接入、存储、转发, 32 路 (64Mbps) 网络回放; #6、可在客户端界面查看数据重构状态, 设备的磁 盘或节点离线并重新插回后, 可在界面显示离线磁 盘或节点的数据重构过程, 离前线数据不丢失 (提 供公安部有效检测报告复印件加盖公章)。 #7、可将指定选择时间段和指定录像类型 (报警、 事件、定时等) 的录像文件进行回传, 支持每日自 动定时回 (提供公安部有效检测报告复印件加盖投 标人公章)。 型号: DH-EVS5148S			
5	视频监控硬盘	希捷科 技有限 公司	苏州 / 中国	913205 947455 85189E	大型	男	内资	希捷		规格: 1、单盘容量: 8TB; 2、缓存 256MB; 3、转速 7200RPM; 4、硬盘接口: SATA; 型号: ST8000NM017B	¥3,900 .00	76 单 元	¥296,400.00
6	硬盘录像机	浙江大 华技术 股份有 限公司	杭州 / 中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华		规格: 1、主处理器: 工业级微控制器; 2、接入路数: 4 路; 3、解码能力: 1 路 16MP@30fps; 2 路 12MP@30fps; 3 路 8MP@30fps; 4 路 5MP@30fps; 6 路 4MP@30fps; 12 路 2MP@30fps;; 4、硬盘接口: 2 个 SATA, 单盘最大 20T;	¥2,100 .00	1 台	¥2,100.00

										5、接口：1个网络、2个USB、1个HDMI接口； 型号：DH-NVR4808-4KS2/I				
7	视频监控硬盘	希捷科技有限公司	苏州/中国	913205 947455 85189E	大型	男	内资	希捷		规格：1、单盘容量：8TB； 2、缓存 256MB； 3、转速 7200RPM； 4、硬盘接口：SATA 型号：ST8000NM017B	¥1,950.00	2块	¥3,900.00	
8	视频监控管理平台	浙江大华技术有限公司	杭州/中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华		规格：1、支持本地录像，录像成功后显示录像路径； 2、支持在录像中加入标签，支持录像标签的修改、删除； 3、支持用户视频即时上墙、手动上墙、视频上墙任务的预设置功能； 4、支持绑定视频通道的信息展示； 5、支持本地录像、下载录像、抓拍图片的查询； 6、支持录像详细信息展示； 7、支持设置抓拍图片压缩比； 8、客户端并发登录 20 个用户平均耗时 2S； 9、支持单节点最大 700M 转发能力； 型号：DH-DSS-P9500	¥90,000.00	1台	¥90,000.00	
9	视频流媒体平台	浙江大华技术有限公司	杭州/中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华		规格：1、提供 1400Mbps 码流并发接入和转发； 2、支持对回放媒体流的转发； 3、支持负载均衡和动态互备； 4、支持第三方视频设备 GB28181 等联网标准；	¥54,000.00	1台	¥54,000.00	

		有限公司								5、支持视频平台取流 型号：DH-DSS-P9100H-HW-ARM-L32			
										规格：1、智能卡数量：支持 6 张半高半长 PCIe 分 析卡(A/N/E/T 卡) 2、内存 64GB 3、硬盘 2 块 3.5 寸 4T 硬盘, 1 块 2.5 寸 128GB SSD 硬盘			
										4、网络接口 2 个千兆自适应网口 5、USB 接口：前置 2 个 USB3.0 接口，后置 3 个 USB3.0 接口 6、PCIe 接口 8 个标准 PCIe 卡槽 7、支持网络摄像机接入协议的设置，包括有：国际 GB/T8181、onvif、RTSP、私有协议的设置选项。 8、支持室外和室内绊线入侵检测、室外和室内区域 入侵检测、攀高检测、起身检测、滞留(徘徊)检测、 睡岗检测、人数异常检测、声音异常检测、斗殴检 测、人群聚集检测、物品检测、打电话检测、玩手 机检测、跌倒检测、快速奔跑检测、抽烟检测、蒙 头睡觉检测、撞墙检测、视频质量诊断、询问室内 数异常检测、看护比异常检测、起立检测、求救检 测、工作服检测、拍照检测、隔窗递物检测、变化 事件检测、如厕超时检测、警服检测、医生检测、 剧烈运动检测。 #9、支持对每个智能规则分别进行布防时间段的设 定。可分别设定周一到周日的布防时间，每天设定	¥75,000.00	1 台	¥75,000.00
10	监控视 频行为 分析算 法主机	浙江大 华技术 股份有 限公司	杭州/ 中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华					

11	监控视频行为分析引擎主机	浙江大华技术有限公司	杭州/中国	91330000727215176K	大型	男	内资	大华	<p>10 个布防时间段。（提供公安部有效检测报告复印件加盖投标人公章）</p> <p>#10、支持按事件维度开启录像功能；支持按事件维度配置录像时长，范围（10~330）秒；支持满循环覆盖和存储空间溢出提示；支持客户端录像回放；支持报警录像回放包含智能帧；支持 MP4 和 DAV 格式的录像下载。（提供公安部有效检测报告复印件加盖投标人公章）</p> <p>型号：DH-IVS-IP9000-H-S1-DC2</p> <p>规格：1、高速缓存：64GB</p> <p>2、电源：支持 1+1 冗余电源，功率 550W</p> <p>3、RAID 控制器：适配 2G 缓存 RAID 卡</p> <p>4、网络接口：2 个千兆 GE 网口；</p> <p>5、硬盘：2 块 3.5 英寸 SATA 4TB 机械硬盘，1 块 2.5 英寸 SATA 128GB 固态硬盘；</p> <p>6、功耗：满负荷小于 450W</p> <p>#7、支持网络摄像机接入协议的设置，包括有：国标 GB/T8181、onvif、RTSP、私有协议的设置选项（提供公安部有效检测报告复印件加盖投标人公章）</p> <p>8、支持室外和室内绊线入侵检测、室外和室内区域入侵检测、攀高检测、起身检测、滞留（徘徊）检测、睡岗检测、人数异常检测、声音异常检测、斗殴检测、人群聚集检测、物品检测、打电话检测、玩手机检测、跌倒检测、快速奔跑检测、抽烟检测、蒙头睡觉检测、撞墙检测、视频质量检测、询问室内人</p>	¥75,000.00	1 台	¥75,000.00
----	--------------	------------	-------	--------------------	----	---	----	----	--	------------	-----	------------

										跑检测、抽烟检测、蒙头睡觉检测、撞墙检测等事件类型。；型号：DH-IVS-IP8000-1C-PRO				
										规格：1、基于全中文界面，图形化设计，支持电子地图； 2、实时接收和处理各种开关量输入输出、模拟量输入、故障报警信息等； 3、可按用户要求设置电话语音、手机短信、多媒体语音、声光、界面自动弹出并文字提示、E-mail、微信等报警方式； 4、包含：远程浏览软件、电量监测接口软件、空调监测接口软件、漏水监测接口软件、温湿度监测接口软件、消防报警接口软件、UPS 监测接口软件 型号：AZY-DCMS-V21				
14	综合管理组态软件	深圳市安之源电子有限公司	深圳/中国	914403007917342964	小型	男		内资	安之源		¥26,800.00	1套		¥26,800.00
15	通用机柜	国产	国产/中国	国产	其他	男		内资	国产	规格：1、标准机柜，柜体尺寸600mm宽×1000mm深×2000mm高，空间42U； 型号：优质	¥3,800.00	3台		¥11,400.00
16	蓄电池	国产	国产/中国	国产	其他	男		内资	国产	规格：12V-100AH，配套院内采购UPS主机使用，提供集成服务承诺； 型号：SN12100	¥1,290.00	32节		¥41,280.00
17	电池架	国产	国产/中国	国产	其他	男		内资	国产	规格：配套院内采购UPS主机使用，提供集成服务承诺；	¥3,500.00	2套		¥7,000.00

18	蓄电池 开关	国产	国产/ 中国		其他	男	内资	国产	型号：定制 规格：32A 电池空开，配套院内采购 UPS 主机使用， 提供集成服务承诺； 型号：定制	¥200.0 0	2 个	¥400.00
19	配电箱	国产	国产/ 中国		其他	男	内资	国产	规格：UPS 输入输出配电箱。采用国产空开元器件， 总开关 63A/3P*1 台，支路空开 32A/1P*8 台。具有 防雷模块和指示灯。 型号：定制	¥13,50 0.00	1 台	¥13,500.00
20	配电箱	国产	国产/ 中国		其他	男	内资	国产	规格：1、选用国产电气元件 2、机柜材质为高强度优质冷轧钢板。 3、柜内各带电回路与柜体之间，配电设备的金属壳 体与接地铜排间有可靠的电气连接，其连接电阻 0.1Ω。 型号：定制	¥18,00 0.00	1 台	¥18,000.00
21	机房空 调主机	黎耀智 能科技 有限公司	浏阳/ 中国	914301 81MA4R MUMA24	中型	男	内资	黎耀	规格：#1.制冷量 7.6kW，风量 2400m³/h，显热比 0.93，能效比 3.1，采用 R401A 制冷剂，上送风、 EC 风机，电子膨胀阀。（提供证明材料并加盖投标 人公章） 2.采用 4 英寸彩色触摸屏，能显示温湿度曲线，具 有图形显示机组内各组件的运行状态的功能，具有 500 条故障报警记录储存的功能，可储存和显示当 前和历史报警信息。	¥33,00 0.00	1 台	¥33,000.00

		有限公司		342964						型号: PDA2010				
25	电话语音报警系统	深圳市安之源电子有限公司	深圳/中国	914403 007917 342964	小型	男	内资	安之源	规格: 1、设置不同报警等级所拨打的电话号码, 可拨打多个报警电话; 2、支持语音通知; 3、可要求接听者输入密码确认; 4、对报警事件按级别高低进行处理 型号: AZY-DCMS-TELE	¥1,500.00	1套	¥1,500.00		
26	短信报警系统	深圳市安之源电子有限公司	深圳/中国	914403 007917 342964	小型	男	内资	安之源	规格: 设置不同报警等级发送报警信息给手机, 可到多个手机号码进行报警; 中文通知; 对报警事件按级别高低进行处理; 可以短信主动查询系统运行情况; 定时发送运行信息; 报警解除时发送通知。 型号: AZY-DCMS-Sms	¥1,500.00	1套	¥1,500.00		
27	短信猫	深圳市安之源电子有限公司	深圳/中国	914403 007917 342964	小型	男	内资	安之源	规格: 用来给手机发短消息报警的通讯设备; 标准电源DC12V/0.5A, 接口内置15KV ESD保护, SIM/UIM卡接口内置15KV ESD保护, 支持中英文短信, 支持CSD、短信和拨号上网功能, 支持EGSM900/GSM1800MHz 双频。 型号: SMS-09	¥2,750.00	1套	¥2,750.00		
28	语音卡	深圳市安之源电子有限公司	深圳/中国	914403 007917 342964	小型	男	内资	安之源	规格: PCI 接口总线, 完全 DSP 架构, 支持即插即用; 模块化设计, 内线、外线和高阻录音模块可任意配置; 无需外接铃流电源	¥5,200.00	1套	¥5,200.00		

		半球摄像机	浙江大华技术股份有限公司	杭州/中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华	规格：1、传感器类型：1/2.8 英寸 CMOS，像素：200 万，最大分辨率：1920×1080； 2、最低照度：0.002lux（彩色模式），0.0002lux（黑白模式），0lux（补光灯开启），最大补光距离：20m（红外）； 3、镜头类型：定焦；镜头焦距：2.8mm；镜头光圈：F1.6； 4、支持音频接口，内置麦克风； 5、接入标准：ONVIF；CGI；GB/T28181； 6、音频接口：输入：1 路、输出：1 路； 7、报警接口：输入：1 路、输出：1 路； 8、供电方式：DC12V/PoE； 9、防护等级：IP67； 型号：DH-IPC-HDBW3233F-M-AS	¥710.00	2 台	¥1,420.00	
29														
30		出门按钮	浙江大华技术股份有限公司	杭州/中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华	规格：1、外壳材料：ABS； 2、接点输出：NO/COM 接点； 型号：DH-ASF900	¥40.00	1 个	¥40.00	
31		读卡器	浙江大华技术股份有限公司	杭州/中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华	规格：带密码、指纹 型号：DH-ASI7213H	¥2,100.00	1 个	¥2,100.00	

32	电控锁	浙江大华技术股份有限公司	杭州 / 中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华	规格：单门磁力锁 型号：DH-ASF280AL-L	¥380.00	1 个	¥380.00
33	指纹采集仪	浙江大华技术股份有限公司	杭州 / 中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华	规格：指纹采集仪 型号：DH-ASM101A-C	¥1,900.00	1 台	¥1,900.00
34	发卡器	浙江大华技术股份有限公司	杭州 / 中国	913300 007272 15176K	大型	男	内资	大华	规格：发卡器 型号：DH-ASM100A-C	¥1,600.00	1 套	¥1,600.00
35	专用配线套管及安装材料	国产	国产 / 中国	国产	其他	男	内资	国产	规格：光纤配线架、光缆、光纤跳线、理线器、网络跳线、穿线管、底盒、开槽、恢复 型号：定制	¥70,000.00	1 批	¥70,000.00
总价（元）										¥1,476,000.00		

附件 2：售后与质保

1、质保期：乙方承诺本项目所涉及设备提供 3 年质保服务。

2、售后服务：

1) 乙方具有完善的服务保障体系。

2) 明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标服务计划。

3) 在质保期内提供 2 年为本次采购所涉及的各类硬件系统提供日常巡检、性能调优、配置管理、故障响应、故障诊断、故障维修等服务。

4) 质保期内发生故障时提供 4 小时带配件免费上门服务，4 小时内配件到达现场，如不能排除故障，提供不低于同档次的产品进行替换。配件为原厂原包装产品。

5) 在质保期内为最终用户提供技术服务热线（每周 5×8 小时），负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

6) 售后服务内容包括但不限于以下内容：

售后运维与技术支持：为采购人提供售后服务阶段基本的系统运行维护和技术支持服务。

软件升级更新服务：网络产品在遇到公司相关产品版本更新，定制应用软件功能变更或相关软硬件系统软件升级时，提供软件升级更新服务，并保证系统在升级之后新功能可以正常、有效的发挥作用，同时保证原有功能不受升级的影响；安全产品提供定期的规则库升级服务，升级内容包括规则库及相关的帮助文件。

需求收集与服务评价：要求现场服务人员需随时收集用户的潜在需求与建议，为今后的软件更版、改进收集素材。

以往问题落实与汇总：就项目实施过程中的各种问题进行汇总整理，并向采购人进行必要的说明和咨询服务。

7) 在质保期内提供的任何产品，必须是其投标产品制造厂商原产的或是经其认可的。