

合同号：2025-3622-YG-0219

首都医科大学附属北京天坛医院设备
维保服务合同

42-5
已缴印花税

发包方：首都医科大学附属北京天坛医院

(以下简称甲方)

承包方：北京艾德先科国际贸易有限公司

(以下简称乙方)

合同由甲乙双方通过友好协商，就甲方设备及系统的维保服务的责任和承诺达成以下协议。

一、维保服务范围

1、参保设备情况：

院产编号	设备名称	规格型号	购入日期
20189215	彩色超声诊断仪	EPIQ 7c	2018/8/7
20178621	彩色超声诊断仪	EPIQ 7	2017/4/11
20189214	彩色超声诊断仪	EPIQ 7G	2018/8/7

2、维保服务内容：

1、提供上述3台设备的一年期全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更换(含所配11支常规探头、1支经食道探头和1支容积探头，共计13支探头)。

2、保证维保设备开机率保证 $\geq 95\%$ (365 天计) 停机天数每超过规定天数1天，则 1: 3 顺延保修天数。

3、国内具备备件库房，保障常用备件库存。

4、使用的备件保证经过原厂安全和性能检测合格。

5、对服务产品持续提供平台升级、软件更新。

6、在本服务地区配专职服务工程师 ≥ 3 名。

7、每年为每台设备进行全方位及正规保养和巡检 ≥ 2 次，并提供保养清单及保养报告。

8、设备性能要求：

8.1、所有探头晶振缺损 $\leq 3\%$ 。

8.2、心脏图像分辨率衰减 $\leq 5\%$ ；心脏图像测量误差 $\leq 5\%$ 。

8.3、小器官图像分辨率衰减 $\leq 3\%$ ；小器官图像测量误差 $\leq 3\%$ 。

8.4、腹部图像分辨率衰减 $\leq 5\%$ ；腹部图像测量误差 $\leq 5\%$ 。

9、保期内更换的所有零配件自更换之日起免费质保 ≥ 3 个月。

10、服务期到期前1个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

11、为同品牌的其他未参保6台设备提供免费保养服务（提供保养记录）。

二、保养期限

自 2025 年 12 月 15 日起至 2026 年 12 月 14 日止，维修保养期限为 壹 年。

三、合同价格及付款方式

- 1、合同总价格（优惠价）为：34万人民币（大写：叁拾肆万元整）。
- 2、该费用已包括：维修保养所需要的零件费、机械设备、交通、行政办公费，乙方人员的工资、餐费、福利费、法定节假日正常工作的加班工资、社会保险、服装费等人工费，前期投入摊销及公司税金及利润等，甲方不再另行支付其他费用。

3、双方同意：在合同期间内如申请拆机、报废等停止使用的，甲方提出书面申请，可提前终止合同。从申请之日起到合同期满期间的剩余维修款退回甲方， $\text{退回金额} = \text{合同金额} * (\text{合同项下尚未履行服务的时间} / \text{合同项下总的服务时间})$ 。

4、支付方式：合同签订后30个工作日内，收到乙方出具合法有效发票后，甲方向乙方支付合同款的60%。其余款项凭签字确认合格的《维保服务验收单》和乙方出具的合法有效发票，在20个工作日内支付。

5、甲方以转账的方式向乙方支付：

开户银行：招商银行北京分行万达广场支行

账户名称：北京艾德先科国际贸易有限公司

乙方的银行账号：110 927 325 210 902

四、价格豁免及限制

本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”计费）

- 1、该机器拆机、翻新、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。
- 2、非乙方指派或甲方请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件所造成机器损坏而需乙方维护者。
- 3、甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。

五、保养管理方案

- 1、响应时间：提供免费服务电话或免费维修电话，每年 365 天开通，7*24 小时提供服务，响应时间 ≤ 4 小时。
- 2、维修时间：维修工程师现场到达时间 $\leq 12\text{h}$ 。影响使用超过3天，提供备用机器。

六、乙方责任及承诺

1、乙针对甲方具体维修保养情况，列出维护保养项目计划表（见附件三），交由甲方认可后，按计划进行定期维护，并填写维护检查表。在维护保养期间对各项设备按照所列保养周期进行保养维护服务。

2、乙方指派负责人张子信负责本合同的履行，若乙方更换负责人，应书面通知甲方。

合同号：2025-3622-YG-0219

3、乙方应对甲方进保设备进行质量及电气环境的检测，以确认甲方进保设备状态符合乙方开展维护工作的条件。

4、在保养维护过程中采取严密的安全防护、防火措施，并承担施工期间由乙方负责承担所造成的全部人员人身损害及财产损失等各项费用。

5、乙方承诺不具有远程数字化服务功能，不包含相关硬件设施。

七、甲方责任及承诺

1、甲方应按机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求，保证机器所需电源、水源、有活性的辐射源（适用于PET/CT等核医学设备）的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修，乙方不承担维修责任。

2、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费用。

3、本次合同服务相关的化学品以及产生的相关废物，甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。

4、在合同有效期内，未经乙方认可，甲方不得擅自维修，移机，保养及更换第三方零备件及耗材。

八、违约责任

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

2、除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，因为乙方无故不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，该损失赔偿额最高不超过本合同签署时双方约定的甲方应支付给乙方的设备当期服务合同价款。

3、如果甲方在超过本合同付款条款规定期限30日后未支付相关款项，乙方可要求甲方支付逾期违约金，每逾期一日，按应付金额的万分之一由甲方向乙方支付，该违约金总额不超过合同金额的5%；如甲方在90日内仍未支付相关款项的，乙方有权解除合同。在解除合同之前，乙方应书面通知甲方。

4、乙方未按合同要求进行维护服务且给甲方造成影响和损失时，甲方有权要求乙方改正，若乙方仍未能达到本合同的要求，甲方有权解除本合同，有权要求乙方退回甲方支付的乙方未完成工作的款项（按月计算），并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

5、因乙方工作失误造成自身、甲方或第三方的财产损失或人员伤亡的，由乙方承担全部赔偿责任。

6、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的义务转让或分包给第三人。

合同号：2025-3622-YG-0219

违反本约定，甲方有权解除合同，有权要求乙方退回甲方支付的全部款项，并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

7、在合同执行期间，如乙方人员维护服务和维修材料不能及时到位，甲方视具体情况有权要求乙方延长保修期，乙方据所延误的时间按三倍时间延长保修，如因乙方原因，造成甲方财务财产损失或影响医疗工作开展的事故，应以甲方具体损失情况进行赔偿。

九、合同的变更、解除、终止和续订

1、甲、乙双方经协商，可达成书面协议提前终止本合同。

2、乙方在工作中，发生以下所列情形的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿因此给甲方造成的损失：

(1) 严重侵害甲方利益或违反国家法律及相关规定；

(2) 乙方工作人员在工作中发生刑事恶性事件及重大人身侵权伤害行为情节严重的；

(3) 乙方对服务人员疏于管理，影响甲方的工作秩序，给甲方造成不良影响的；

(4) 乙方发生违约后，在收到甲方书面通知五个工作日内仍不能采取补救措施及行动，甲方有权解除合同；

3、本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。

4、本合同期满后，双方协商后需重新订立书面合同。

十、纠纷解决方式

双方本着友好协商的原则解决争议。如协商不能达成协议，任何一方，均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。本合同适用中华人民共和国法律。

十一、信息保密

甲乙双方对本合同，与本合同相关的其它信息，涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

十二、通知方式：

1、根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，用电话方式或书面形式送达。

2、双方的通讯地址：

甲方通讯地址如下：北京市丰台区南四环西路119号， 邮编：100070

合同号：2025-3622-YG-0219

甲方联系人：姜楠；联系电话：010-59978211，传真：010-59978211。

乙方通讯地址如下：北京市朝阳区芍药居北里101号世奥国际中心A座1010室 邮编：101212

乙方联系人：张子信；联系电话：18910522434，传真：84351250。

3、乙方变更通知或通讯地址，应自变更之日起七个工作日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

十三、其他条款

1、本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。

2、本合同自双方法定代表人或授权代表人签字盖章之日起生效。本合同到期后，双方应另行签订书面合同。

3、本合同未尽事宜，应签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4、本合同附件与本合同具有同等法律效力。

附件一：乙方营业执照副本复印件（加盖公司章）

附件二：乙方所派工作人员名单

附件三：设备定期维护计划

附件四：分项报价单

甲方（盖章）：首都医科大学附属北京天坛医院
授权代表（签字）：



2025年12月8日



乙方（盖章）：
法定代表人（签字）：张子信

2025年12月8日

合同号：2025-3622-YG-0219

附件一：乙方营业执照副本复印件

			
统一社会信用代码 91110105062841171F		扫描市场主体身份码 了解更多登记、备案、 许可、监管信息，体验 更多应用服务。	
营业执照 (副本)(3-3)			
名称	北京艾德先科国际贸易有限公司	注册资本	516万元
类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	成立日期	2013年02月01日
法定代表人	杨辉	住所	北京市平谷区南独乐河镇南山村会庄子23号
经营范围	销售日用品、医疗器械I类、电子产品、文化用品、工艺品、首饰、服装、厨房用具、化工产品(不含危险化学品及一类易制毒化学品)、机械设备、五金交电(不得从事实体店经营)、建筑材料(不得从事实体店经营)、医疗器械I类;技术推广、技术服务;承办展览展示活动;组织文化艺术交流活动(不含营业性演出);电脑动画设计;企业策划;设计、制作、代理、发布广告;企业管理咨询;货物进出口、代理进出口、技术进出口;销售三类医疗器械。(市场主体依法自主选择经营项目,开展经营活动;销售三类医疗器械以及依法须经批准的项目,经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动;不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。)		
登记机关		2024年04月28日	
国家企业信用信息公示系统网址: http://www.gsxt.gov.cn		市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过 国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。	
国家市场监督管理总局监制			

合同号：2025-3622-YG-0219

附件二：乙方所派工作人员名单

姓 名	联系方式	职 位	所在城市
张禄鹏	86-18810254657	资深售后服务工程师	北京
刘彦超	86-13552395548	售后服务工程师	北京
李 欣	86-13601292517	售后服务工程师	北京

合同号：2025-3622-YG-0219



合同号：2025-3622-YG-0219

PHILIPS



- 1 扫描左侧二维码，关注微信公众平台
- 2 点击【咨询报修】—【工程师资质】，进入扫一扫页面
- 3 扫描工程师姓名边上的二维码，查询该工程师的资质详情

☎ 客户服务热线：800 810 0038/400 810 0038
飞利浦客户服务工程师资质由飞利浦 Services 统一管理维护

PHILIPS



张禄鹏
客户服务工程师
卡片有效期：2027年07月01日



☎ 客户服务热线：800 810 0038/400 810 0038
工程师资质以扫码结果为准，扫码方式是卡片反面

PHILIPS



刘彦超
客户服务工程师
卡片有效期：2027年07月01日



☎ 客户服务热线：800 810 0038/400 810 0038
工程师资质以扫码结果为准，扫码方式是卡片反面

合同号：2025-3622-YG-0219

附件三：设备定期维护计划

设备整体检查	设备性能检查
向用户询问设备性能是否工作正常	执行完整的系统检测(HD3除外)
检查设备电网供电情况, 包括稳压器等配电设备	检查并清理系统日志, 过滤网清理计数器清零
检查设备地线和接地状况	检查当前系统设置和备份备份光盘/软盘
检查超声室环境温度和湿度	检查控制面板上的所有按键/旋钮及背光灯工作情况
检查设备所有电源线有无物理损坏	检查心电导联线及屏幕显示的心电波形
检查设备外观和外围设备有无物理损坏	检查主要操作模式(2D/M-Mode/Dop/Col/3D/4D等)
检查TEE探头外观有无破损以及机械控制是否灵活	检查超声的视频输出是否正常
检查所有探头的成像, 外观, 导线和接口	其他外设(打印机、录像机等)
检查并清洁轨迹球	
检查并清洁显示器外观, 调整对比度、亮度和色温	
检查并清洁控制面板和键盘	
检查轮脚和刹车	
清洁机器空气过滤网或风扇	

合同号：2025-3622-YG-0219

附件四：分项报价单

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	EPIQ 7C	120,000.00	1	120,000.00	人民币
2	EPIQ 7	110,000.00	1	110,000.00	
3	EPIQ 7G	110,000.00	1	110,000.00	
总价（元）				340,000.00	