

北京医保抖音宣传服务项目合同

甲方：北京市医疗保障局

乙方：北京华奥文化传媒有限公司

2025 年 12 月

(北京)



甲方北京医保抖音宣传服务项目经过竞争性磋商采购程序确定乙方为提供相应服务的供应商。双方经过平等协商,在充分地表达各自意愿的基础上,根据《中华人民共和国民法典》的规定,达成如下协议,并由双方共同恪守。

第一条 服务内容

甲方委托乙方协助打造“北京医保”抖音账号,以趣味化、通俗化和亲民化的手段发布政策解读、服务指南等内容,通过线上解答等的形式,与网民开展互动交流,向老百姓提供一些有用、易懂的医保知识。

1.制作发布剧情、动画和资讯等3类视频,通过不同的展现形式设置3个栏目,分别为“京医保迷你剧”“京医保小课堂”“医保值周生”。(1)京医保迷你剧:真人、真实场景拍摄,通过剧情表演,解答医保在实际生活场景中所能遇到的问题,共30期,每期60s左右。(2)京医保小课堂:采用纯动画或动画+真人场景制作,生动传递医保知识,共30期,每期60s左右。(3)医保值周生:真人出境或动画剪辑,针对医保政策进行深度解读,共60期,每期60s左右。

2.内容推广。(1)制作互动话题,带动粉丝及其他抖音用户加入话题活动。(2)自带话题#北京医保#,与相关官方号进行联动,从而提升关注度和热度。(3)利用抖音官方推广工具DOU+,将视频推荐给更多可能感兴趣的用户群体,提高视频播放量热度。

3.日常运维。(1)基础运营期。制作运营规划、基础物料,对现有的宣传素材进行加工投放。(2)重点运营期。对后台数据进行调研,根据时下热点,调整运营方向及内容。逐步投放原创视频内容,并进行分类合集。并且发起互动话题,进行推广。(3)常规运营期。制定常规运营计划,每月进行数据整理。(4)重要宣传节点:提前准备内容,紧抓宣传节点,重点推流。

4.其他服务内容以甲方的要求、磋商文件的要求及响应文件的承诺为准。

第二条 乙方应按下列要求完成服务工作:

1.服务地点:北京

2.服务期限: 2025 年 12 月 9 日至 2026 年 12 月 8 日

第三条 服务费用及支付方式:

1.服务费(含税)总金额为:¥ 735000 (大写: 柒拾叁万伍仟元整),该金额包含乙方因履行本合同可能产生的全部费用,除此之外甲方无需再向乙方

支付任何费用。

2.本合同签订后的15个工作日内,甲方向乙方支付第一笔费用,金额比例为合同总金额的70%,即人民币¥514500(大写:伍拾壹万肆仟伍佰元整);乙方履行完毕本合同项下全部义务,由甲方验收合格后向乙方支付合同尾款,即人民币¥220500(大写:贰拾贰万零伍佰元整)。

乙方应在甲方每次支付相应价款前,先行向甲方提供符合甲方要求的合法正规等额增值税发票。如乙方不提供发票或提供不合格发票或不及时提供发票,甲方有权相应迟延付款且不承担违约责任,但乙方仍应按照合同的约定履行义务。

乙方理解并接受,乙方应全面服从财政、审计等行政主管部门对本合同价款支付、结算等相关规定,并负有配合、接受审计机关审计的义务。如因甲方财政国库支付受限、预算批复、财政资金未拨付到位、财政支付系统结账调整等原因造成支付不及时,甲方无需承担违约责任,付款时间由甲乙双方协商后另行确定。

3.乙方银行账号户名、开户银行名称和账号为:

户名:北京华奥文化传媒有限公司

开户行:中国建设银行北京和平里支行

账号:11001018800053008649

第四条 甲方的权利义务

1.甲方及时按本合同约定向乙方支付服务费用。

2.本合同履行期间,甲方有权随时要求乙方报告项目的进展情况并对不符合甲方要求的工作提出整改意见,乙方应及时改正。

3.甲方负责对准备发布宣传内容进行审核及确认,但甲方得确认不免除乙方在本合同项下的任何责任或义务。

4.若乙方未能按照甲方要求、磋商文件内容及响应文件承诺提供全部服务,甲方有权停止支付尚未支付的费用,并要求乙方对甲方损失进行赔偿。

5.甲方享有本项目全部成果的知识产权。

第五条 乙方的权利义务

1.乙方保证具备独立服务能力,不得将任何服务内容转包或分包第三方,乙方应独立负责本项目全过程服务,并按甲方需求提供服务。

2.乙方保证服务期间项目团队人员稳定,团队人员具有相应的工作能力及相

关工作经验。甲方有权要求乙方撤换不符合甲方要求的服务人员。

3.如乙方或乙方人员提供的服务不符合甲方要求的，乙方应按甲方要求在合理期限内进行整改，直至符合甲方要求。

4.甲方负责对准备发布宣传内容进行选编审核，向乙方提供符合宣传所需的文字，图片等材料。乙方负责根据甲方提供的文字等材料进行编辑，二次编辑之后的稿件需要提前交付甲方进行确认，得到甲方审核许可，安排刊发。

5.乙方交付的工作成果中的任何内容，包括但不限于创意、设计、图形、图片、文字、声音、画面、音乐、配音、音效等的任何知识产权及所有权归甲方完全单独所有。乙方保证其所提交的成果及服务过程中使用的方式、方法或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等任何权利，乙方保证不使甲方因使用乙方交付的服务成果而遭受其他第三方的索赔或追索，或因此而遭受其他任何形式的损害或责任。

6.甲方、乙方建立微信工作交流群，日常工作布置、问题沟通、交流，乙方各专业项目工作人员时刻保持手机畅通，保障工作进度。

7.乙方应建立舆情应急处理机制，安排专人值班，遇到重大舆情，及时上报甲方、迅速调查、科学研判、精准发声，切实提高舆情预警的响应速度。

8.乙方应监督乙方工作人员在履行本合同的工程中必须认真遵守国家各项法律、法规和规章制度及甲方的要求，规范文明用语，严禁与任何第三方发生冲突，保证服务质量及服务进度。乙方保证对外发布的内容不存在侵犯任何第三方合法权益的情形，不使甲方因乙方及乙方工作人员的服务遭受其他第三方的索赔或追索，或因此而遭受其他任何形式的损害或责任。如对甲方造成损害或不良影响的，乙方承担相应违约责任及赔偿责任，并负责为甲方消除影响。

9.乙方应按照甲方要求的时限提交工作总结报告。

10.乙方需履行的其他义务以磋商文件的要求及响应文件的承诺为准。

第六条 验收

乙方履行完毕本合同项下的服务内容应对传播效果设计及宣传效果进行总结，提交工作总结报告（包括文字总结、PPT制作、音视频资料的收集整理等）。甲方按本合同、竞争性磋商文件的要求及乙方响应文件的承诺对项目成果进行验收。验收不合格的，甲方有权根据不合格内容扣除乙方部分合同款项，乙方对此

不持异议。

第七条 保密条款

1.保密信息

本合同保密信息指乙方因履行本合同而知悉的甲方的行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件、规章制度、与本合同及本项目相关的全部内容、项目数据和资料以及其他任何甲方尚未对外公开的数据、信息、资料、成果。

2.保密期限

自本合同生效之日起至相关保密信息公开为止。本合同项下的保密义务不因本合同的终止、解除而终止。

3.披露和使用保密信息的限制

乙方应将保密信息的使用限制在乙方及乙方相关工作人员（无论是否为乙方雇员）范围内，乙方只可将保密信息用于本合同之目的。乙方须确保其工作人员知悉且同意本条款的内容并确保受其约束。乙方同意，除非按法律法规规定、司法机关或有关监管机构的要求披露外，未经甲方事先书面同意，乙方及乙方工作人员不得向任何第三方披露、转让、复制保密信息或以其他方式谋取任何利益，也不以任何形式为本合同目的以外的目的使用保密信息。乙方不得将存储涉密资料的计算机及存储设备接入互联网及其他公共信息网络。

4.违约责任

乙方或乙方工作人员（无论是否为乙方雇员）违反保密义务的，乙方需按照本合同总金额的 20%承担违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失。

5.保密信息的返还或销毁

本合同解除或终止时，乙方应按甲方要求，在规定的时间内返还或销毁任何依本合同而提供的文件、资料等，并对储存在电脑或移动硬盘等载体内的文件进行永久删除。

第八条 知识产权条款

1.在履行本合同的过程中，乙方完成的一切工作成果（包括但不限于纸质成果、视频成果、电子成果等）的全部权利，包括但不限于知识产权、所有权等全部权益均归甲方所有，且保证甲方对此拥有完整无暇的合法权利。乙方不得以任何形式将本合同的工作成果或保密信息提供给任何第三方，也不得自行使用，否

则乙方退还甲方已支付的费用,并按照本合同总金额 20%向甲方支付违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,甲方有权继续追偿,同时甲方保留解除本合同的权利。

2.乙方保证提交的服务成果不会侵犯第三方的知识产权或任何合法权益,如有第三方就服务成果向甲方主张任何权益或赔偿的,全部责任均由乙方承担,如因此导致甲方损失的,乙方应予以赔偿。

第九条 违约条款

1.若一方违约,另一方可以书面形式要求其做出更正.若违约方收到更正要求超过七个工作日后仍不更正的,守约方有权单方终止本合同,违约方除应按合同总金额20%向守约方支付违约金外,还应赔偿由此引致之守约方损失。其中,如乙方违约导致甲方终止合同的,乙方还应退还甲方已支付之全部款项。

2.乙方未按照甲方要求的时间提供服务或服务成果的,每逾期1日,应向甲方支付本合同总额【0.1%】的违约金,逾期超过【60】日的,甲方有权解除合同,造成甲方损失的,有权要求乙方赔偿。甲方解除合同的,乙方应退还甲方已支付的全部费用。

3.乙方提供的服务未能在本合同约定的时间内通过甲方验收的,且在甲方确认的整改期限内未能完成补救并验收通过或甲方认为无整改必要的,乙方应按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金。

4.未经甲方同意,乙方不得将本合同项下的部分或全部义务转给第三方完成,否则乙方构成根本违约,乙方应退还甲方已支付的全部费用并支付本合同总金额的 20%作为违约金,因此造成甲方损失的,乙方还应承担相应的赔偿责任。

5.如乙方无力完成或因乙方原因致使本合同目的无法实现、无法完全实现或继续履行本合同已无实际意义的,或乙方在履行本合同过程中出现重大工作失误,甲方有权单方终止本合同,乙方应按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金,如违约金不足以弥补损失的,甲方有权继续追偿,同时乙方需退还甲方已支付的全部费用。

6.本合同履行过程中,乙方提供服务形式等均不得侵犯任何第三方的权益,不得违反法律法规的相关规定。如因乙方侵犯第三方权益,违反法律法规规定,给甲方造成损失及影响的,乙方应按本合同总金额的 20%承担违约金,并承担由

此给甲方造成的一切损失，且负有为甲方消除影响的义务。

7.如因不可抗力因素（包括但不限于自然灾害、政策调整等）造成本合同无法继续履行，甲乙双方应当就合同是否继续履行等相关事项进行友好协商，双方互不承担违约责任。

第十条 争议解决

甲乙双方因本合同发生纠纷，应协商解决，协商不成的，甲乙双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十一条 其他

1.本合同一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份，每份合同具有同等法律效力。

2.本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效，至双方履行完毕本合同项下的全部义务后终止。

3.本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签署补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：（盖章）北京市医疗保障局

法定代表人或授权代表：（签名）

2025年12月9日

乙方：（盖章）北京华奥文化传媒有限公司

法定代表人或授权代表：（签名）

2025年12月9日