

购销合同

合同号：KJY20252418

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

乙方：北京瀚圣科技发展有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其有关法律法规，为明确甲乙双方的权利义务，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方同意签订本合同，共同遵守执行。

乙方承诺其是具有相关销售资质、合法诚信经营的企业。

经公开招标甲方同意向乙方采购下列货物：

1. 货物名称、数量、产地及配置（详见附件）

1)

货物名称： 高速台式冷冻离心机

型号： HT165R

数量： 3 台

产地： 湖南

品牌：湘仪

2)

货物名称： 低温离心机

型号： L550

数量： 3 台

产地： 湖南

品牌：湘仪

3)

货物名称： 多功能圆周脱色摇床

型号： SK-0180-Pro

数量： 6 台

产地： 北京

品牌：DLAB

4)

货物名称： 电泳仪

型号： DYY-6D/DYCZ-MINI2/DYCZ-TRANS2

数量： 6 套

产地： 北京

品牌：六一

5)

货物名称： 小动物台称

型号： NV622ZH

数量： 3 台

产地： 江苏常州

品牌：奥豪斯

6)

货物名称： 万分之一天平

型号： BSA124S-CW

数量： 4 台

产地： 北京

品牌:赛多利斯

7)

货物名称: 全自动微重力大容量三维细胞培养系统

型号: ClinoStar

数量: 1 台

产地: 丹麦

品牌: CelVivo

货物配置清单: 详见附件一 (为本合同的一部分, 具有同等的法律效力)

2. 成交价格 (金额大写): 捌拾伍万壹仟陆佰元整。(人民币)

¥851,600.00

本合同价款为固定不变价, 该合同成交价格包括上述设备的价款、安装调试、搬运、验收、包装、税费以及培训、质保期保障、保修期内维修等履行本合同的全部费用。

3. 交货地点: 北京市心肺血管疾病研究所

4. 交货确认: 乙方须在发货前向甲方发出书面交货通知单, 得到甲方确认后方可发货, 否则甲方有权拒收。

5. 交货方式: 乙方送货上门, 并负责搬运。

6. 交货期限: 合同签订后国产设备于 90 日内, 进口设备于 180 日内全部货物送达指定地点。安装时间: 交货后 30 日内安装完毕。乙方应随设备向甲方交付使用说明书、产品合格证、保修卡及本合同设备所有的相关配件和资料。

7. 包装及运费: 符合货物运输的相关国际惯例及货物的使用目的, 乙方承担包装费及运费, 货物运输的风险由乙方承担。包装物符合 ISO14000 环境管理体系要求且不回收。

8. 付款方式 (具体以合同签订为准):

(1) 合同签订完成 30 日内, 由乙方向甲方提供以下共计 2 份履约保函:

①合同总价 5% 的银行履约保函, 保函期限为一年, 货物全部到达甲方指定地点后, 经安装、调试、初检、试运行验收入库合格后退还;

②合同总价 5% 的银行质量保函, 保函期限为两年, 待验收签字确认入库合格之日起免费保修期执行一年后 (若货物无质量问题) 退还。

(2) 收到乙方银行履约保函后, 甲方办理全部货款支付手续。甲方支付费用 7 日前, 乙方应将对应金额的法定发票提供甲方审核, 待审核通过后甲方按照合同约定向乙方支付费用, 如发票审核不合格或乙方未提供发票, 则甲方有权拒绝支付相关费用。

9. 质量保证: 乙方所提供产品必须是厂家生产的全新产品, 货物指标符合国际相关专业的要求, 符合国内有关标准及行业规定以及甲方的使用要求, 符合生产合格标准 (符合厂家技术说明书), 乙方提供原厂合格证明及使用说明书。

10. 质保期:

质保期, 在本合同中指乙方承诺的产品在正常使用情况下不会危及人身或财产安全的时间段。

(1) 设备安装调试验收合格后乙方提供的质保期限为叁年。

(2) 在质保期内, 若出现维修不能或无维修价值的情况, 乙方应赔

偿甲方因此所遭受的损失（计算方式：按照设备尚未使用年限占设备使用寿命的比例乘以设备的总价款）。

11. 权利瑕疵

乙方在此向甲方承诺，其交付的货物无其他权利瑕疵，权利瑕疵包括但不限于：

11.1 乙方向甲方提供的货物侵犯第三人的合法权益，此种合法权益包括但不限于知识产权，并且此种知识产权不限于乙方所提供货物本身的硬件、软件、外观设计，还包括乙方所提供货物中所包含的零件、配件、部件所具有的知识产权。

11.2 乙方所提供的货物已被有关部门查封、扣押、冻结。

11.3 乙方所提供的货物属于违法货物，所谓违法货物包括但不限于乙方所提供的货物属于走私货物、被相关主管部门暂停销售、禁止销售或被有关部门列为不合格产品。

11.4 乙方所提供的货物已经被抵押、质押、作为融资租赁的特定标的物、作为购销合同的特定标的物的。

11.5 乙方所提供的货物属于其自行或委托他人拼装、组装形成的，无论拼装、组装的零部件是否属于二手、废旧材料，此种拼装、组装形成的货物均属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.6 乙方所提供的货物虽不是其自行或委托他人拼装、组装形成的，但乙方明知或乙方虽未明知但没有履行应尽的注意义务而向甲方交付的，此种情形属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.7 乙方与甲方签订本合同时，已经不具有销售本合同所约定的货物的资质的。

11.8 乙方与甲方签订本合同时，虽仍具有销售本合同所约定的货物的资质，但相关主管部门已经受理了第三人的投诉、或相关主管部门对乙方已经实施了检查，且乙方在签订本合同之后被主管部门取消销售本合同约定货物的资质的。

11.9 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后准备解散或解散的。

11.10 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后将进入或已经进入破产程序的。

11.11 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后被本合同所约定的货物的生产商或总代理商或销售商或总销售商取消销售授权的。

11.12 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后因包括但不限于法定代表人、大股东、董事长、经理、实际控制人等任何对乙方自身的运营有影响的自然人或法人股东，因自身健康原因或违法行为或任何原因，导致包括但不限于乙方无法持续、稳定运营，或造成乙方雇员更换频繁等情形出现的。

11.13 双方关于其他属于权利瑕疵情形的约定。

12. 验收标准：乙方将货物运送至甲方指定地点后，按照本合同规定的设备名称、数量、规格及功能等相关项目进行验收，验收合格后签署书面验收合格报告。如验收不合格，甲方有权拒收。乙方应重新发货，交货期限不予顺延。

13. 售后服务：货物安装调试验收合格后双方共同签署书面验收合格报告，自签署书面验收报告验收入库合格之日起，整机免费保修叁年，终身维护，软件终身免费升级，详见附件二《售后服务承诺书》（为本合同的一部分，具有同等的法律效力）。乙方应向甲方提供乙

方与厂家的承诺书，保证售后服务由厂家提供；若甲方不能享受厂家提供的售后服务，由乙方履行售后服务，若乙方不履行或怠于履行，经两次催告后，甲方有权请第三方提供售后服务，由此产生的费用和损失由乙方负责。

（注：保修期，即指生产者或销售者向消费者出售商品时承诺的对该商品因质量问题而发生故障时提供免费维修及保养的时间段。）

14. 合同变更：经双方协商一致，并共同签署书面变更协议或补充协议的，可以对本合同内容进行变更和补充。

15. 违约责任：

（1）甲乙双方应按照本合同约定审慎、诚实的履行本合同，任何一方违约的，违约方应承担违约责任，同时守约方有权选择解除本合同。

（2）对于违背承诺拖延交货时间或付款时间的一方，每拖延一天须支付另一方合同额的 0.5% 作为违约金。乙方拖延 10 日仍未交货的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

（3）质量验收不合格或一年内同一故障累计出现两次以上（含两次）或检定结果未能通过技术监督鉴定标准，甲方有权要求乙方退货或更换新品，由此而产生的经济损失由乙方负责。若更换，更换一次后仍不合格，甲方要求退货的，乙方应当负责退货，并赔偿给甲方造成的损失，同时甲方有权解除合同，此外甲方有权要求乙方支付合同总金额 30% 的违约金。

（4）乙方交付的货物数量不符，甲方有权拒绝接收货物，并要求乙方在五个工作日内按照合同约定的数量交付货物，乙方拒不交付的，甲方有权解除合同，不予支付任何费用，并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(5) 乙方交付的货物名称、型号、品牌、产地不符合甲方要求, 若在验收阶段, 甲方有权拒绝接受货物, 并有权要求乙方在 30 个工作日内重新交付符合标准的货物。若已经接受货物, 甲方有权要求乙方在 30 个工作日内更换货物。乙方拒绝更换或重新交付, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(6) 乙方应保证货物质量符合标准, 如因设备质量问题造成甲乙双方任何一方或第三方人员伤亡或财产损失的, 均由乙方承担全部赔偿责任, 同时甲方有权解除合同。

(7) 如乙方在搬运、安装设备的过程中造成甲乙双方或第三方人身财产遭受损害的, 应由乙方承担全部责任, 同时甲方有权视具体情况选择解除本合同。

(8) 乙方未按约定提供售后服务的, 甲方有权聘请第三方进行服务, 费用由乙方承担, 上述情况每出现一次, 乙方应向甲方支付合同金额 20% 的违约金, 累计发生 2 次以上的 (含 2 次), 甲方有权解除合同, 并有权要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(9) 如乙方违反本合同第 11 条之约定, 甲方有权解除合同, 同时甲方有权要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(10) 本合同所约定的违约金不足以弥补因乙方违约致使甲方所遭受的损失, 甲方有权要求乙方补足差额。

(11) 如乙方违反合同义务, 甲方有权优先从剩余货款中优先扣除相应的违约金, 不足部分乙方仍然需向甲方支付违约金。

(12) 甲方按照合同约定向乙方发出解除合同的通知时, 合同解除。合同解除后, 乙方需退回甲方已付货款, 并自行将设备运回, 所

发生费用由乙方自行承担，若乙方在收到甲方解除通知后 15 日内未将设备运回，视为乙方同意甲方自行处理，所发生的费用和损失由乙方承担，合同解除后乙方仍然需按照本合同规定承担相应的违约责任。

(13) 乙方在合作期间及合作结束后，未经甲方书面同意，不得在任何形式的宣传材料、广告、媒体发布或公开声明中，使用甲方（含全称和简称等）的名称、商标、标志、域名、产品或服务进行宣传或暗示其与甲方存在任何形式的合作关系，包括但不限于技术合作、业务往来、信用担保等。如违反本条内容，甲方有权要求乙方停止此侵权行为，并要求乙方赔偿甲方由此遭受的损失（包括直接损失及间接损失）。

16. 不可抗力：指不能预见、不可避免，并不能克服的事件，这种客观情况已经或可能对公司的业务及发展前景产生实质性的不利影响。包括但不限于：政府强令关闭，国家政策禁止，战争，自然灾害等。遇到上述客观情况一方应尽快将客观情况通知对方，并向对方提供相应的法律证明文件和政府文件及其他权威资料。因上述事件不能履行合同的，应及时书面通知对方，减少对方的损失，并根据该事件的影响程度，部分或全部免除责任。

17. 争议处理：在合同履行过程中，双方发生争议，应先协商解决。经协商不能解决的，任何一方可向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

18. 合同的组成部分：（本合同，货物配置清单，售后服务承诺书，招标文件，投标文件，中标通知书），为本合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

19. 合同的生效：本合同自双方法定代表人或授权代表签字盖章后生

效。

20. 合同份数：本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方伍份，乙方一份。

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

乙方：北京瀚圣科技发展有限公司

地址：

地址：

北京市朝阳区安贞路2号

北京市怀柔区雁栖城北路10

号院1号楼8层822

法定代表人签字：

法定代表人签字：

委托代理人签字：

委托代理人签字：

电话：010-64456407

电话：010-848714282

传真：010-64456407

传真：/

邮编：100029

邮编：101400

开户行：北京银行双秀支行

开户行：上海浦东发展银行

北京亚运村支行

账号：

账号：

0109 0379 9001 2010 9010 201

9116 0078 8017 0000 2465

日期：2025 年 12 月 19 日

日期：2025 年 12 月 19 日

附件一：配置清单

1)、高速台式冷冻离心机配置清单

序号	名称	数量	单位	备注
一	HT165R 高速台式冷冻离心机主机	1	台	无
二	附件			
1	24*1.5ml 角转子	1	个	无
2	24*1.5/2.2ml 水平转子	1	个	无
3	12*5ml 角转子	1	个	无
4	6*8*0.2mlPCR 管角转子	1	个	无
5	8*10ml 角转子	1	个	无

注：以上配置均为单台仪器的配置

2)、低温离心机配置清单

序号	名称规格	数量	单位	备注
一	L550 大型离心机主机	1	台	无
二	附件			无
1	12 x15ml 角转子	1	个	无
2	4x2x96 孔酶标板挂架转子	1	个	无
3	方形吊篮转子	1	个	无
4	4x1x250ml 适配器	1	个	无
5	4x3x100ml 适配器	1	个	无
6	4x6x50ml(尖底) 适配器	1	个	无
7	4x12x15ml(尖底) 适配器	1	个	无
8	4x12x15ml(圆底) 适配器	1	个	无
9	4x20x10ml 适配器	1	个	无
10	4x31x5/7ml 适配器	1	个	无
11	4x56x1.5ml 适配器	1	个	无
12	水平转子体	1	个	无
13	4x8x15ml 管架	1	个	无
14	4x8x10ml 适配器	1	个	无
15	4x8x5ml 适配器	1	个	无
16	4x2x50ml 管架	1	个	无

注：以上配置均为单台仪器的配置

3)、多功能圆周脱色摇床配置清单

序号	名称	数量	单位	备注
一	摇床主机	1	个	无
二	电源适配器	1	个	无

注：以上配置均为单台仪器的配置

4)、电泳仪配置清单

DYY-6D

序号	名称	数量	单位	备注
一	电泳仪电源	1	个	无
二	电源适配器	1	个	无

注：以上配置均为单台仪器的配置

DYCZ-MINI2

序号	名称	数量	单位	备注
一	电泳槽上盖	1	个	
二	电泳槽下槽	1	个	
三	导线	1	付	
四	电泳仪内芯（长螺杆）	1	套	
五	凝胶玻璃厚板（1.0mm）	5	块	
六	凝胶玻璃薄板	5	块	
七	1.0mm10 齿试样格	5	把	
八	单体透明制胶架（含胶垫）	2	个	
九	制胶框	2	个	
十	胶铲	1	个	
十一	挡板	1	个	
十二	上样引导（10 齿）	1	个	
十三	蓝冰冰盒	1	个	

注：
以上配
置均为
单台仪
器的配
置

DYCZ-

TRANS2

序号	名称	数量	单位	备注
一	转印芯	1	个	
二	上盖	1	个	
三	导线	1	付	
四	下槽	1	个	
五	转印夹	2	个	
六	蓝冰冰盒	1	个	

七	无纺布（黑色）	4	块	
---	---------	---	---	--

注：以上配置均为单台仪器的配置

5)、小动物台称配置清单

序号	名称	数量	单位	备注
一	天平	1	个	
二	电源适配器	1	个	
三	样品盘	1	个	
四	装箱单&合格证	1	份	
五	说明书	1	份	

注：以上配置均为单台仪器的配置

6)、万分之一天平配置清单

序号	名称	数量	单位	备注
一	天平主机	1	个	
二	秤盘	1	套	
三	电源适配器	1	个	
四	说明书	1	份	
五	合格证	1	份	
六	防尘罩	1	个	
七	装箱单	1	份	
八	下置秤钩	1	个	

注：以上配置均为单台仪器的配置

7)、全自动微重力大容量三维细胞培养系统配置清单

序号	名称	数量	单位	备注 (规格型号)
一	全自动微重力 3D 细胞培养系统	1	台	ClinoStar
二	控制单元 Control unit	1	个	GalaxyTab
三	操作说明	1	个	纸质版
四	气体过滤器	1	个	8mm 接口
五	无线网络适配器	1	个	USB
六	气路软管	1	个	8mm 外径
七	内置风扇(预装)	1	个	3 叶
八	箱门密封胶条(预装)	1	个	橡胶

注：以上配置均为单台仪器的配置

附件二：售后服务承诺

1、货物安装调试验收合格后双方共同签署书面验收合格报告，自签署书面验收报告之日起，整机免费保修3年，终身维护，软件终身免费升级。并按照甲方固定资产管理要求配置数据采集终端与设备电子标签（RFID芯片），协助甲方实现多院区资产管理信息化目标。

2、保修期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，我公司提供免费维修。保修期满后，维修只收取配件成本费，免收其他一切费用。

3、我公司提供 24 小时全天候技术支持。热线电话 13801267619 联系人：赵剑梅。如果所售设备出现故障，我公司维修人员接到报修通知后应在 2 小时内响应，若电话无法解决，我公司维修人员应在 4 小时内到达现场，12 小时内进行故障排除，提出解决方案。若设备无法现场修复，我公司可免费提供同类设备供买方使用，直到设备修复止。我公司保证提供及时、迅速、优质的保修服务，保证设备所需的备品、备件和易损件为原厂全新件。免费保修期后，我公司为维修配件提供一年免费保修。

4、定期保养、检修：保修期内/外，我公司维修人员每三个月为所售设备提供免费的保养、检修服务。其中包括但不限于：设备的安全检查、运行状态检查等，并提供每年的系统状态报告等。

5、设备运抵现场后，供货商接到通知后 5 日派工程技术人员抵达现场，进行安装、培训，对操作人员进行使用、保养培训。保证仪器可以正常使用。

6、到货后厂家根据院方时间，安排不少于 5 人，每人不少于 40

小时，免费培训。

(原厂售后)

附件12、售后服务及培训方案

售后服务及培训方案

就项目编号：KJY20252418、项目名称：公共实验平台前沿技术开发与检测标准化建设其他仪器仪表采购项目，我司做出如下承诺：

一、售后要求

- 1、货物安装调试验收合格后双方共同签署书面验收合格报告，自签署书面验收报告之日起，整机免费保修 3 年，终身维护，软件终身免费升级。并按照医院固定资产管理要求配置数据采集终端与设备电子标签（RFID 芯片），协助医院实现多院区资产管理信息化目标。
 - 2、交货期：国产设备于合同签订后 90 日内货到现场，进口设备于合同签订后 180 日内货到现场。仪器到货后 10 个工作日内，生产厂家的维修工程师根据采购人需求上门安装、调试，并在现场为采购人提供仪器操作培训。
 - 3、设备运抵现场后，供货商接到通知后派工程技术人员抵达现场，进行安装、培训，对操作人员进行使用、保养培训。保证仪器可以正常使用。
- 到货后厂家根据院方时间，安排不少于 5 人，每人不少于 20 小时，免费培训。
- 在仪器验收完成后，厂家根据采购人需求委派专业工程师到最终采购人现场，进行产品培训，培训内容包括：仪器使用维护、工作原理、基本操作、方法建立及应用。

4、保修期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，我公司提供免费维修。保修期满后，维修只收取配件成本费，免收其他一切费用。

5、使用中要求厂家提供 7x24 售后与技术支持服务，工作时间线上应答不超过 2 小时，非工作时间线上应答不超过 12 小时，现场应答不超过 48 小时。

热线电话：010-848714282 联系人：赵剑梅

如果所售设备出现故障，我公司维修人员接到报修通知后应在 2 小时内响应，若电话无法解决，我公司维修人员应在 4 小时内到达现场，12 小时内进行故障排除，提出解决方案。若设备无法现场修复，我公司可免费提供同类设备供买方使用，直到设备修复止。我公司保证提供及时、迅速、优质的保修服务，保证设备所需的备品、备件和易损件为原厂全新件。免费保修期后，我公司为维修配件提供一年免费保修。

6、定期保养、检修：保修期内/外，我公司维修人员每三个月为所售设备提供免费的保养、检修服务。其中包括但不限于：设备的安全检查、运行状态检查等，并提供每年的系统状态报告等。

投标人：北京瀚圣科技发展有限公司（盖章）

投标人法定代表人或授权代表签字或盖章：赵剑梅

日期：2025 年 12 月 11 日



制造商售后服务承诺及培训方案

我们湖南湘仪实验室仪器开发有限公司是一家生产制造离心机及实验室仪器的高新技术企业，厂址设在湖南望城经济开发区金穗路 35 号。为更好的服务客户，湘仪先后在北京、上海、武汉、沈阳、南京、广州、成都等地成立 4S 中心，并在全国各地设有办事处，服务网络覆盖全国各省市，为各地用户提供方便、快捷、优质的售后服务。我公司对所售出的产品作出如下承诺：

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	1.1 承诺对所供设备提供原厂叁年的质保服务（时间从验收合格后开始计算），负责终身维护。在质量保证期内免费提供技术、零配件和维修等服务。对所供设备在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换、包退服务。 1.2 建立售后服务档案，定期跟踪服务质量并安排技术人员上门或电话回访。 1.3 保修期内对所供设备的维修 2 小时内响应，一般地区在 24 小时内到达现场维修，偏远地区 48 小时内到达维修现场。 1.4 我公司全国各售后服务网点配备专业的安装及维修人员，备有设备寿命期内的常用零配件、易损件及备品备件，保证售后服务及时响应及配件的及时供应。 1.5 在保修期内无偿提供设备 7*24 小时技术培训和他技术支持，对所供设备提供终身技术、零配件和维修服务支持。 1.6 我公司委派工程师赴用户现场免费提供设备的安装调试服务。 1.7 免费提供不少于每年两次的巡检服务。
2	保修期外	2.1 负责产品的终身维修。易损件、备品备件在产品寿命期内终身提供（保修期外，备品备件按成本价格提供）。 2.2 保修期外接到用户维修通知后，24 小时内响应并提供解决方案，48 小时内到达维修现场。 2.3 无偿提供设备 7*24 小时技术支持，长期提供维修服务及零配件支持。我公司备有设备寿命期内的常用零配件、易损件及备品备件，保证配件的及时供应。 2.4 免费提供不少于每年一次的巡检服务。 2.5 对于有验证服务要求的用户，可提供有偿 3Q 验证服务。

3	培训方案	3.1 台式机型属简单易操作机型，为用户免费提供技术资料的支持，包括仪器使用说明书、安装图纸、安装视频，SOP 操作流程等，免费提供电话/视频指导及培训，直至用户掌握离心机的基本操作及维护。 3.2 落地式机型用户及需现场培训的其他用户培训方案如下： 培训地点：设备安装现场。 培训人数：每个用户免费培训 2-3 人。 培训内容：介绍设备的功能及应用范围；设备的基本原理；设备安装、调试及操作使用；设备的日常保养及维护；对设备出现的故障进行判断和简单处理。 培训费用：我公司为本项目的用户提供免费培训服务，并承担安调人员的所有花费和支出，比如差旅费、交通费、住宿费、餐饮费等。 我公司承诺，经培训后用户操作人员能够熟练操作离心机，掌握离心机的基本保养维护及一般常见故障的处理。
4	售后服务 总部	地址：湖南省长沙市望城经济开发区金穗路 35 号 固定电话：0731-82963618 0731-82963089 专职售后工程师：黄长米 15973151625 专职售后工程师：李 卓 17788987919 专职售后工程师：史湘滨 13808464905 24 小时服务热线：400-007-6600

制造商（加盖公章）：湖南湘仪实验室仪器开发有限公司





产品售后服务承诺

大龙兴创实验仪器（北京）股份公司是一家集研发、生产、销售为一体的综合性企业，我公司生产的 DLAB 品牌产品已遍布全国的科研、教育、医疗卫生及众多企事业单位，热销国内外。良好的售后服务是我公司对广大客户的承诺。

质量保证：凡购买我公司产品，质保期内非人为因素出现任何故障，均可无偿享受质保书内所有售后服务承诺。主机质保三年。

1. **售后服务相关工作流程：**接到有关产品的技术咨询或要求维修的电话后，我们将立刻给予答复。收到用户邮寄到本公司且标注需要维修保养的产品时，售后工作人员立即对产品进行检测和维修，维修完毕后及时通知用户并将修好的产品返回。

2. **产品维修周期：**收到用户邮寄的产品后，工程师会在 1 周内完成相关维修保养工作并寄出产品；如需收取相关费用，工程师会在确认用户已付款后的 1 周内完成相关维修保养工作并寄出产品。

3. **维修收费：**产品保修期内无人为因素损坏的情况下，本公司提供免费维修服务。保修期过后，适当收取零件成本费及维修费用。

若涉及收费，工程师将及时通知用户并说明需更换的零件及费用，得到用户认可后方可进行维修保养工作。

5. **产品退换流程：**若产品出现质量问题需做退换处理，终端用户可直接与代理商协调办理退换货，代理商负责将产品（产品附件、保修卡齐全）寄回我公司做相应退换处理。

6. **产品退换周期：**收到待退换产品后，售后服务工程师会及时进行检测诊断，确认符合退换要求后进入退还处理流程，相关退换手续将在 1 周内完成并及时将产品寄出。

大龙兴创实验仪器（北京）股份公司售后服务网络：

维修机构及联系人：

全国售后服务热线：400-110-0556

北京：何平 电话：18600629632

大龙兴创实验仪器（北京）股份公司

2025 年 1 月 1 日

售后服务承诺

1. 产品售出后保修3年：3年内非不当使用的，确属产品质量问题，负责免费修理。
2. 3年以上，负责修理，合理收取材料费、修理费等。
3. 维修响应时间：24小时内对用户的服务要求做出响应，一般问题在48小时内解决，重大问题或其它无法立刻解决的问题应在一周内解决或提出明确的解决方案。
4. 提供产品使用说明书、设备及系统运行维护方案。

北京六一生物科技有限公司

2025年12月01日

售后服务承诺书

奥豪斯仪器（上海）有限公司拥有完善的售后服务网络和备件中心，在全国共设有 7 个办事处。

我方承诺：

对本公司的产品，从验收合格之日起 叁 年内，用户正常使用而引起的机器故障，我方将免费进行修理。对性能不符合本公司出厂标准的产品由本公司维修部提供保修服务，负责将产品调整、修复至出厂标准。

若遇到下述情况（即使在保修期内），我们将提供有偿的技术服务：

- 1) 没有提供保修卡及购买发票（可用复印件）的场合；
- 2) 因运输损伤，跌落或因客户的操作不当而引起故障的场合；
- 3) 因违反《操作说明书》指导的设置方法，使用方法及注意事项而引起故障的场合；
- 4) 客户将本产品交由我们公司指定技术服务点以外地方进行修理，分解，调整，改良的场合；
- 5) 消耗品；
- 6) 以上仅限中国大陆有效。（香港、澳门、台湾除外）。

服务热线：021-64855408

售后服务邮箱：ohauservice@ohaus.com

奥豪斯仪器（上海）有限公司
2025 年 12 月 01 日

售后服务承诺书

赛多利斯（上海）贸易有限公司（简称“赛多利斯”）的投标产品是在正常使用的情况下，自验收合格之日起保修 3 年。保修期内，因材料或工艺上造成的损坏，赛多利斯将免费维修或者更换被证明有损坏的部件。若有赛多利斯实验室产品需要维修等服务，请与赛多利斯维修中心、办事处或者授权经销商联系。不依据厂家说明和错误操作所造成的损坏，以及非赛多利斯培训授权人员对赛多利斯实验室产品进行更改或者维修所造成的损坏，不在保修范围之内。

赛多利斯除在北京、苏州和广州设有维修中心之外，还在武汉、西安、成都和上海均配有服务人员，负责赛多利斯实验室产品的技术支持和售后服务。

响应时间：2 小时内电话响应，2 个工作日内现场响应（如需要）。

服务时间：周一至周五 9:00-17:00

维修中心联系方式如下：

北京维修中心：

北京市顺义区空港工业 B 区裕安路 33 号

电话：010-80426311

传真：010-80426319

苏州维修中心：

江苏省苏州市虎丘区科技城锦峰路 158 号 101Park-28 幢 2 楼

电话：0512-66160490

传真：0512-66160690

广州维修中心：

广东省广州市越秀区水荫路 117 号星光映景大厦 1105

电话：020-37619490

传真：020-37616234

售后服务承诺

公司本着“让用户满意”为宗旨，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”为原则，特做出以下服务承诺：

一、安装、培训

我司代理的仪器在本次招标采购中若中标，后续根据用户具体需求及时提供产品并安装，而且所提供的所有产品免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和维护保养，并与客户建立售后服务联系卡，以保障与客户的联系通畅。

二、故障报修

厂家提供 7x24 售后与技术支持服务，工作时间线上应答不超过 2 小时，非工作时间线上应答不超过 12 小时，现场应答不超过 48 小时

三、保修服务

我公司承诺，凡我公司代理的产品（人为因素损坏除外）按验收合格后三年为质保期。

销售方名称：上海津禾生物科技有限公司

日期：2025 年 12 月 04 日



货物的保修期声明

我司代理的仪器在本次招标采购中若中标，本公司为用户提供：整机三年质保，包括仪器的安装调试验收和维修维护工作。质保期从验收合格之日起开始计算。

特此声明！

声明方：上海津禾生物科技有限公司

日期：2025年12月04日

维修和服务计划

公司为用户提供：整机三年质保，包括仪器的安装调试验收和维修维护工作。质保期从验收合格之日起开始计算。目前我们也在全国建立完善的售后体系，用于快速响应支持。

公司技术人员前往用户现场进行仪器的安装调试、现场培训操作人员及仪器相关应用维护。

对仪器使用提供技术支持，对技术疑问即时做出回复，如需现场解决的，可在当日到达现场。

保修期内，除操作人员操作错误和非正常因素引起的仪器故障外，在用户提出维修要求的即时做出反应。如确系操作不当引起的故障，本公司将免费进行维修，但要收取损坏部件的成本费。

保修期内如遇仪器故障，在用户提出维修要求的即时做出答复，需现场维修的在仪器出现故障后：48 小时内到达现场（不可抗拒原因除外），及时帮助客户解决问题。

提供终身维修，最及时的售后和零部件供应至少 15 年。零部件将始终以出厂优惠价格提供。对停产后的产品，确保 5 年以上的技术服务及配件供应。

为用户提供各种技术资料、安装指南、详细操作说明资料及维修维护手册。

销售方名称：上海津禾生物科技有限公司

日期：2025 年 12 月 04 日

技术培训

公司技术人员前往用户现场进行仪器的安装调试后对现场培训操作人员及仪器相关应用维护。

培训类容:

1. ClinoStar 的运行原理;
2. 3D 培养的介绍与应用;
3. 如何在 ClinoStar 中进行 3D 培养;
4. 培养皿的预处理;
5. 细胞上样及上机操作培训;
6. 机器的日常维护。

销售方名称: 上海津禾生物科技有限公司

日期: 2025 年 12 月 04 日

附件三：分项报价

附件3、投标分项报价表

投标分项报价表

项目编号： KJY20252418

分包号： 1

报价单位：人民币元

序号	货物名称	制造商名称	品牌	产地	数量	规格/型号	单价	小计
1.	高速台式冷冻离心机	湖南湘仪实验室仪器开发有限公司	湘仪	湖南	3	HT165R	35800.00	107400.00
2.	低温离心机	湖南湘仪实验室仪器开发有限公司	湘仪	湖南	3	L550	31900.00	95700.00
3.	多功能圆周脱色摇床	大龙兴创实验仪器（北京）股份公司	DLAB	北京	6	SK-0180-Pro	4600.00	27600.00
4.	电泳仪	北京六一生物技术有限公司	六一	北京	6	DYY-6D DYCZ-MINI2 DYCZ-TRANS2	12000.00	72000.00
5.	小动物台称	奥豪斯仪器（常州）有限公司	奥豪斯	江苏常州	3	NV622ZH	1000.00	3000.00
6.	万分之一天平	赛多利斯（上海）贸易有限公司	赛多利斯	北京	4	BSA124S-CW	16500.00	66000.00
7.	全自动微重力大容量三维细胞培养系统	CelVivo	Celvo	丹麦	1	CellProSt	479900.00	479900.00
8.	运输、保险和伴随货物交运的有关费用							包含
9.	检验、安装、测试							包含
10.	培训							包含
11.	售后服务费							包含

12.	零备件及专用工具	包含
13.	其他	包含
14.	总价	851600.00

投标人：北京瀚圣科技发展有限公司（盖章）
投标人法定代表人或授权代表（签字或盖章）：赵文梅
日期：2025 年 12 月 11 日

注：1. 如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。
2. 上述各项的详细分项报价，应另页描述。
3. 投标人所投小型、微型企业产品应当在分项报价表中单独列出产品报价，否则将被视为无法计算价格而不予以价格扣除。
4. 本表应按包分别填写（每个分包一张表）。

附件四：中标通知书



北京科技园拍卖招标有限公司
Beijing Science Park Auction & Tender Co., Ltd

中标通知书

北京瀚圣科技发展有限公司

根据【项目编号：KJY20252418】公共实验平台前沿技术开发与检测标准化建设其他仪器仪表采购项目（第1包）的招标文件和你单位于2025年12月17日提交的投标文件，经评标委员会综合评审，最终确定你单位为中标单位，中标金额人民币851600元，大写：捌拾伍万壹仟陆佰元整。

请你单位在本中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订采购合同。

在你单位与采购人签订采购合同后5个工作日内，携带本通知书和贵公司开出的退投标保证金收据与我公司联系办理退还投标保证金事宜。

代理机构：北京科技园拍卖招标有限公司（盖章）



日期：2025年12月17日

地址：北京市海淀区万泉庄万柳光大西园6#楼0188邮编100089
Tel: 010-82575731 Fax: 010-82575350/5840 Http://www.bkpmzb.com