

合同编号：BJISC2026T833694-HT02

正本

北京市经济和信息化局 网络安全管理中心服务采购合同

合同名称：2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维

委托人（甲方）：北京市经济和信息化局网络安全管理中心

受托人（乙方）：北京三永华通科技有限公司

委托人（甲方）：北京市经济和信息化局网络安全管理中心

法定代表人：傅海峰

住所：北京市通州区留庄路3号院1号楼

受托人（乙方）：北京三永华通科技有限公司

法定代表人：王宁

住所：北京市海淀区信息路甲28号B座8层08C室

电话：010-88355790

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙方为甲方提供“2026年北京市800兆无线政务网调度网运维”事宜达成如下协议，以资共同遵守。

第一条 服务事项及内容

本合同期限内，乙方应为甲方提供如下服务：

乙方为甲方所委托的“2026年北京市800兆无线政务网调度网运维”项目提供的服务事项、内容详见《北京市经济和信息化局网络安全管理中心2026年北京市800兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》（附件1）。

第二条 服务质量要求及验收

1、乙方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

2、乙方接受甲方委托，所提供的整体运维服务应满足《北京市经济和信息化局网络安全管理中心2026年北京市800兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》的要求（详见附件1），同时应符合国家和相关部门相关规定。

3、乙方完成服务后应及时通知甲方依据本合同和附件的约定进行验收，且在服务期满20日内提交验收材料，内容详见《北京市经济和信息化局网络安全管理中心2026年北京市800兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》的要求（详见附件1）。

4、由甲方组织专家对本项目进行验收，由专家组按合同约定对乙方提供的

服务进行评审。乙方项目负责人应对工作情况作出必要说明。验收结束后，由专家组出具本项目专家意见，作为项目验收合格的凭证。验收不合格的，乙方应当在3日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收，如未通过二次验收，甲方有权拒绝支付服务费，并要求乙方退还其已支付的服务费。

第三条 项目小组及人员要求

1、双方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：对本项目整体、范围、进度、质量、风险、需求、过程、沟通等因素进行沟通协调。

甲方项目负责人：甄晓丹，联系方式：010-55521061。

乙方项目负责人：汪敬贺，联系方式：010-88355790。

2、项目主要人员要求

乙方须根据《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》（附件 1）要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目的调研工作，并确保项目实施队伍的稳定（项目主要人员名单和简历详见附件 2）。项目实施过程中，乙方如因正当理由需要调整项目主要人员的，应当提前15日书面通知甲方并获得甲方书面同意后方可更换。

第四条 服务期限

本项目服务的期限为 1 年，自 2026 年 1 月 1 日起至 2026 年 12 月 31 日止。

如本合同期内北京市 800 兆无线政务网管理方式有变化，则自甲方书面通知乙方不再购买北京市 800 兆无线政务网调度网运维服务之日起第 30 个自然日 24 时本合同自行终止，服务费按照实际服务期结算。

第五条 服务费及支付方式

1、本合同项下服务费总金额为人民币 1,589,900.00 元，大写：壹佰伍拾捌万玖仟玖佰元整。前述服务费已经包含乙方完成本合同项下服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向乙方另行支付其他任何费用。

2、甲方将按以下方式向乙方支付服务费：甲方自本合同签署且财政资金下

达可使用后，收到乙方等额、正规、合法发票后 10 个工作日内，向乙方支付服务费的 70%（如预算批复发生变化，可根据批复情况进行调整），即（大写）壹佰壹拾壹万贰仟玖佰叁拾元整（¥1,112,930.00 元）；2026 年 12 月 10 日前，甲方确认乙方提交的项目进展情况报告，且收到乙方开具的正规、合法发票和履约保函起 10 个工作日内，甲方向乙方支付服务费总额的 30%，即（大写）肆拾柒万陆仟玖佰柒拾元整（¥476,970.00 元）。

3、乙方应自本合同签署且甲方财政资金下达可使用之日起 10 个工作日内向甲方开具正规、合法符合甲方要求的增值税普通发票。如因乙方原因（包括但不限于未按时开具正规、合法发票或开具发票不符合甲方要求等）导致甲方未能按时支付合同款项或最终未能支付合同款项的，相关责任由乙方承担，且乙方必须按合同中规定的要求照常提供各项服务。

第六条 履约保函

1、乙方应于 2026 年 10 月 31 日前向甲方出具合同总额的 10%，即（大写）壹拾伍万捌仟玖佰玖拾元整（¥158,990.00 元）的履约保函，用于保证乙方全面、彻底履行本合同项下的各项义务。

2、乙方以保函方式提供担保，乙方在合同履行过程中存在违约情形的，甲方有权凭履约保函向出函方申请索赔。履约保函不足以赔偿甲方因乙方违约遭受的损失，乙方仍需对超出部分承担赔偿责任。乙方提供的履约保函必须由正规银行开具。如因乙方未按时提供由正规银行开具的履约保函，导致甲方未能按时支付合同款项或最终未能支付合同款项的，相关责任由乙方承担，且乙方必须按合同中规定的要求照常提供各项服务。

3、履约保函的有效期应至项目服务期结束后 6 个月内有效。本项目最终验收合格后，如乙方需要提前注销保函，甲方可配合乙方开具相关证明。

第七条 甲方的权利义务

1、甲方负责项目运维方案的审核工作，负责维护工作中重大事项的协调工作。

2、甲方负责项目服务费的协调工作。

3、甲方负责项目的内容策划工作。

4、甲方负责主导业务需求与应用。对乙方的日常工作进行指导，对相关政策做出明确的解释，当发现乙方工作中存在问题时及时纠正并核查整改情况。

5、甲方负责系统运维日常事项的协调、管理工作，提出业务需求并对需求进行确认。

6、甲方负责对本项目乙方人员进行监督，如发生严重违反合作原则、伤害甲方利益、影响服务质量等行为，甲方有权随时提出人员撤换要求。

7、甲方负责对乙方参与本项目的核心人员的确定和变更进行审查。

8、甲方应按照合同规定的时间及额度向乙方支付合同款，因财政原因不能按时支付的除外。

9、负责协调《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》（附件 1）中，资产归属为甲方或明确由甲方提供的相关设备及资源。

第八条 乙方的权利义务

1、乙方应按照《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》（附件 1）要求提供服务，确保服务期内北京市 800 兆无线政务网调度网安全稳定运行。

2、乙方有权要求甲方按合同约定支付款项。

3、乙方承诺，提交给甲方的有关维护建议与服务须经过充分论证，在技术上以及在项目实施中是切实可行的。

4、除《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》（附件 1）中资产归属为甲方和明确由甲方或用户提供的相关设备及资源外，其他资源均由乙方负责提供或协调。

5、对于反复出现的故障要根据甲方要求及时查明原因，积极协调各方及时解决。

6、确保关键设备和系统正常运行。

7、乙方在履行本项目期间，对系统进行任何改动，包括但不限于包括备品备件等，必须事前征得甲方的书面同意。

8、乙方应确保所提供的软件系统不存在知识产权争议，如果发生知识产权争议，所有后果由乙方承担，甲方不承担任何责任。

9、乙方应及时对运维服务情况进行记录并留档保存，同时提交甲方。

10、乙方应按甲方要求提供以下资料（包括但不限于）：调度台基础信息表、调度网拓扑图、月度报告、故障报告、巡检报告、备品备件清单、备品备件替换服务情况、调度网备品备件测试方案及测试报告、调度网应急预案、调度台各单位联系人与联系方式以及综合复用设备、交换机、防火墙、服务器的用户名、密码(含设备管理 IP 地址)。

11、乙方应按要求参加相关会议，认真执行会议议定事项并及时反馈。

12、乙方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

13、乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

14、如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任，与甲方无关。

15、未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

16、分包：是指乙方选择第三方提供优于自身能及的协作服务，外协工作内容需是非主体、非关键性工作，且外协费用比例不得超过项目费用总额的 30%。

1) 经双方确认，本项目：

☐ 允许分包

☒ 不允许分包

☐ 取得甲方的书面同意后允许分包

2) 乙方依据合同约定进行分包的，应当事先将拟定分包商的名称、资质、业绩、项目组成员等信息报甲方批准。甲方同意后，乙方方可与分包商签订分包合同。分包部分的关键岗位人员发生变化的，乙方应及时向甲方报告。

3) 乙方应确保分包商的项目组成员不得擅自更换，否则视同乙方擅自更换人员，按照本合同第十二条第 4 项执行。

4) 乙方就本项目及分包部分向甲方承担全部责任。

5) 乙方收到合同款后，应及时向分包商支付费用，乙方未及时支付费用导致甲方遭受损失的，应向甲方全额赔偿，包括但不限于甲方为挽回损失、追究乙

方责任所支付的诉讼费、律师费、差旅费、担保费、鉴定费、评估费等一切费用。

6) 不论是否分包, 均由乙方自行负责做好本项目全部业务数据的分类分级全生命周期管理。

17、以下所称“本项目”指每年度的北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目。以下所称“过渡期间”指每年本项目合同服务期满至与下一年度服务提供单位完成合同签订止。

18、本项目的工作交接由乙方负责与上一年度服务提供单位完成。工作交接的完成标志以乙方与上一年度服务提供单位书面签字盖章确认为准。工作交接应在过渡期间完成, 最迟不得超过本合同签订后 10 个自然日。合同签订后, 乙方应严格履行各项合同义务并承担相应的违约责任, 不得以上一年度服务提供单位不配合、交接未完成等任何理由进行抗辩。

19、如上一年度服务提供单位为甲方在过渡期间提供了服务, 则乙方负责向上一年度服务提供单位支付过渡期间的服务费。过渡期间服务费以本项目今年预算为基数, 以本合同签订日期为节点, 按上一年度合同服务期满至本合同签订期间与本合同整体服务期的占比进行计算。

20、本合同下乙方服务期满后, 若本项目因各种原因暂时没有产生下一年度服务提供单位, 则由乙方继续在过渡期间承担本合同下规定的各项工作, 直至甲方与下一年度服务提供单位完成服务合同的签订为止。过渡期内乙方各项运维保障义务、违约责任参照原服务合同执行。

21、乙方应就本项目做好与下一年度服务提供单位的交接工作, 交接工作应在过渡期间完成, 最迟不得超过本项目下一年度服务合同签订后 10 个自然日。乙方就本项目过渡期间的服务费用, 由下一年度服务提供单位与乙方进行结算。过渡期间服务费以本项目下一年度年预算为基数, 以下一年度合同签订日期为节点, 按本年合同服务期满至下一年度合同签订期间与下一年度合同整体服务期的占比进行计算。

第九条 保密义务

1、乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息, 以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息, 乙方应对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意, 乙方不得将甲方保密信息透露

给任何第三方。

2、乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 10 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 10 年。无论本合同因何种原因终止或解除，本保密义务条款继续有效。

8、承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照合同总金额的 30% 赔偿甲方的损失。给第三方造成损失的，乙方承担其全部损失。

第十条 产权归属

（一）知识产权归属

1、乙方为履行本合同义务过程中所形成的工作成果（包括但不限于文件、

资料、观点等)及对应的知识产权全部归甲方所有。

2、乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成,不侵犯任何第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益,导致该第三方追究甲方责任的,乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

(二) 资产归属

1、本合同生效后,甲乙双方对甲方原有运维设备资产进行清点登记。经双方确认,对设备资产统计情况进行更新。

2、服务期限内,乙方按合同约定提供的设备由甲方支配其使用;合同期满时,本项目中备品备件的设备资产归乙方所有,如发生替换服务,设备永久的由甲方支配其使用。

第十一条 违约责任及合同的解除

1、甲乙双方任何一方未履行本合同项下的义务或者履行合同义务不符合本合同约定的,非违约方有权同时采取以下任何补救措施:

- (1) 要求违约方继续履行本合同的义务。
- (2) 要求违约方采取及时、合理的补救措施。
- (3) 要求违约方对其违约行为所造成的损失承担赔偿责任。

2、合同签订之日起乙方应即刻无条件向甲方提供合同约定的全部服务事项及内容。若乙方未提供合同约定的服务事项及内容设置前置条件,则甲方有权解除本合同。

3、乙方自合同签订之日起3日内按照《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》(附件 1)要求实现以下全部系统即调度系统重要网络设备、传输线路及设备、调度台、宽带延伸管理系统、短信平台系统、卫星定位系统的延续使用或平滑过渡要求,如自合同签订之日起逾3日每有一项未实现延续使用或平滑过渡,则每项扣除最高40万元违约金,总金额上不封顶;如自合同签订之日起逾5日不能按要求实现调度系统重要网络设备、传输线路及设备、调度台和宽带延伸管理系统的延续使用或平滑过渡,则乙方须全额退回已收到的服务费,并处以本合同项下服务费总额1倍的罚金,同时本合同自动终止。

4、如乙方逾3日不能按照《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》（附件 1）要求提供全部备品备件服务，每逾期 1 日则扣除最高1万元违约金，总金额上不封顶；如逾5日不能按要求提供全部备品备件服务，则乙方须全额退回已收到的服务费，并处以本合同项下服务费总额1倍的罚金，同时本合同自动终止。

5、实现延续使用或平滑过渡的系统须达到《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》（附件 1）中的系统运行指标要求，否则甲方有权扣减乙方服务费，具体扣款细则及金额见附件 3。

6、项目团队人员应达到或优于投标文件承诺的项目团队人员配备。如实际成立的项目团队人员配备水平低于投标文件承诺，或自本合同签订之日起5个工作日内，全部项目团队人员无法就位，则甲方有权扣除本合同项下服务费总额的5%。乙方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生3次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

7、若未经甲方同意乙方擅自提供无法满足运行指标要求的设备，则甲方有权针对每台无法满足运行指标要求的设备扣除本合同项下服务费总额的10%。

8、若乙方未按甲方要求出席本项目有关会议，或超过 24 小时不及时处理甲方通信联络，则甲方有权每次扣除本合同项下服务费总额的5%。

9、乙方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和北京市有关规定处理。

10、乙方违反合同约定进行转包或分包的，甲方有权立即解除合同，要求乙方退还已支付款项，并向甲方支付本合同服务费总额 30%的违约金。

11、如乙方未在本合同签订后 10 个自然日内与上一年度服务提供单位完成工作交接，不管任何原因，每延迟一天，乙方应向甲方支付本合同总金额 5%的违约金，同时乙方应赔偿因延迟交接给甲方带来的损失。采购人收到《运维交接工作完成情况报告》并认可后视为运维交接工作完成。《运维交接工作完成情况报告》包含且不限于以下内容：相关各方的设备及资金处置情况、运维交接材料清单（含调度网拓扑图、重要网络设备情况、传输链路及设备情况、调度台情况、

宽带延伸用户管理系统情况）、存在的问题及隐患等。

12、乙方未按照本合同约定期限向甲方提供服务的，每迟延一日应向甲方支付本合同项下服务费总额 10% 的违约金；迟延 10 日以上仍未提供服务的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额 100% 的违约金。

13、乙方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，乙方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如乙方提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或乙方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额 100% 的违约金。因乙方返工等原因造成乙方提供服务迟延，应承担迟延履行违约责任。

14、乙方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生 3 次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

15、甲方未按本合同约定向乙方支付服务费的，每迟延一日，应向乙方支付拖欠款项 0.05% 的违约金。

16、乙方应在收到的合同款金额大于其应向上一年度服务提供单位支付的过渡期间服务费的 15 日内，向上一年度服务提供单位结清过渡期间服务费。如未能及时结清，甲方有权停止支付后续运维费，并且由乙方承担由此带来的全部后果，包括但不限于由于甲方未能及时支付合同款而被财政收回资金导致不能完成后续合同款支付的情况。

17、如乙方未在本项目下一年度合同签订后 10 个自然日内与下一年度服务提供单位完成工作交接，不管任何原因，每延迟一天，乙方应向甲方支付本合同总金额 5% 的违约金，同时乙方应赔偿因延迟交接给甲方带来的损失。

18、乙方向甲方支付各种赔款、违约金等资金的方式由甲方决定。扣除违约金的原则：

如第一笔合同款支付前，乙方存在本合同第十一条违约责任中的违约行为，则按合同约定扣除相应违约金，违约金从第一笔合同款中扣除，不足部分从第二笔合同款中扣除，如仍有不足由乙方另行支付。

如第一笔合同款支付完成至第二笔合同款支付前，乙方存在本合同第十一条违约责任中的违约行为，则按合同约定扣除相应违约金，违约金从第二笔合同款中扣除，不足部分由乙方向甲方另行支付。

如第二笔合同款支付完成后，乙方存在本合同第十一条违约责任中的违约行为，则甲方有权向开具履约保函的机构提出扣款要求，扣除相应违约金，不足部分从补足后的履约保函中扣除或由乙方向甲方另行支付。扣款发生后，乙方应从扣款之日起 15 个工作日内开具补足合同服务费总额 10 % 的履约保函。

第十二条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，按下列第 2 种方式解决：

- 1、提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- 2、依法向 甲方所在地 具有管辖权的人民法院起诉。

第十三条 廉政承诺

- 1、合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。
- 2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。
- 3、乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十四条 其他

- 1、本合同自签订之日起生效。
- 2、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准，但不影响本合同约定的其他内容。
- 3、本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，双方均应遵照执行。如遇合同及附件内容不一致的情况，执行的顺序为：本合同、附件。

4、本合同一式肆份（贰份正本贰份副本），甲方执贰份（壹份正本壹份副本）、乙方执贰份（壹份正本壹份副本），具有同等法律效力。

附件 1：《北京市经济和信息化局网络安全管理中心 2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目招标服务采购需求》

附件 2：项目主要人员名单和简历

附件 3：扣款细则及金额

附件 4：中标通知书

甲方（盖章）：

签署人：

签订日期：



乙方（盖章）：

签署人：

签订日期：



开户行：工行增光支行

开户名称：北京三永华通科技有限公司

帐号：0200247209200020221

附件 1： 第五章 采购需求

一、采购标的

1. 采购标的

序号	标的名称	数量	简要技术需求	是否允许采购进口产品
1	800兆无线政务网调度网运维	1	完成为期一年的北京市800兆无线政务网调度网运维服务，包括为网安中心所拥有的无线政务网调度网（含调度系统、短信平台和卫星定位系统）的设备提供运维服务，并按照无线政务网调度网业务需求提供相关设备及运维服务，并保证其稳定运行。	否

2项目背景/项目概述

2.1项目背景

北京市800兆无线政务网（以下简称无线政务网）是根据2002第182期市长办公会决定采用数字集群TETRA体制建设的无线通信网络，是我市指挥调度通信保障核心平台，服务于市委、市政府、各委办局、十六区、各专项应急指挥部、部分驻京国家机关等单位，为日常城市管理、重大活动保障和突发公共事件处置提供安全、可靠的指挥调度通信保障。无线政务网调度网包括调度系统、短信平台和卫星定位系统，由北京市经济和信息化局网络安全管理中心（以下简称网安中心）负责统一管理。项目内容为：提供无线政务网调度系统、短信平台和卫星定位系统运维服务。

（一）调度系统

调度系统与无线政务网同期建设，由网络设备、传输线路及设备、调度台、宽带延伸用户管理系统4部分组成。调度系统实现了对无线政务网的虚拟专网管理、号码管理、通话组和用户管理等调度功能。

1. 网络设备现状

网络设备包括：部署在土城机房、功德林机房、北京城市副中心机房及部分用户机房的综合复用设备、TETRA连接服务器（含软件和授权文件）、网络交换机、网络安全设备、调度系统运行监控系统（含软硬件）。各设备的主要情况如下：

（1）综合复用设备

综合复用设备是无线政务网调度网的综合接入设备，通过E1传输链路，上联无线政务网核心设备，下联调度台和增值业务系统，共9台。其中，采购人现有或协调提供6台，须中标人提供3台。

（2）TETRA连接服务器（含软件）

TETRA连接服务器（含软件）是无线政务网为业务系统提供的应用程序接口的服务器。通过北京市电子政务网络IP链路，上联无线政务网核心设备，下联增值业务系统，共2套。包含服务器2台、服务器操作系统2套、TETRA连接服务器TCS软件2套、TETRA连接服务器18客户端授权文件1套、TETRA连接服务器单客户端授权文件1套，均为采购人现有设备。

（3）网络交换机

网络交换机指无线政务网调度网各重要设备之间的网络交换机。共6台。其中采购人现有2台，须中标人提供4台。

（4）网络安全设备

网络安全设备指无线政务网调度网防火墙和入侵检测设备。采购人现有防火墙1台、入侵检测设备1台。

（5）调度系统运行监控系统

调度系统运行监控系统由相关服务器、系统软件和应用软件组成。其中，采购人现有服务器2台、系统软件2套，数据库软件1套；须中标人提供无线政务网调度网监控系统1套。

2. 传输线路及设备现状

传输线路及设备包括：调度系统传输线路及设备、用户传输线路及设备。主要情况如下：

（1）调度系统传输线路及设备

调度系统传输线路及设备指无线政务网核心设备至各重要网络设备和各重要网络设备之间的连接线路及设备，包括但不限于传输链路、设备连接线路、光端机、光电转换设备、网管板卡等，共15套。其中，采购人现有或协调提供14套；须中标人提供1套（不包括广域网传输链路）。

（2）用户传输线路及设备

用户传输线路及设备指无线政务网核心设备至各用户调度台和各重要网络设备下联端口至各用户调度台的连接线路及设备，包括但不限于传输链路、设备连接线路、光端机、分叉复用器等。共54套。其中，22套由采购人协调提供；32套由各用户协调提供；分别部署在各用户调度台至其上联端口。

3. 专用软件

专用软件包括：空客防务与空间芬兰有限公司调度台专用软件、软件授权和TETRA连接服务器授权软件。

调度台专用软件和软件授权指安装在原装调度台和增值业务系统中，用以实现调度功能的调度系统安装软件和授权文件。其中，安装软件54套（软件版本为Release 6.0）、授权文件48套。内容为针对部署在政府用户单位的40套调度台和14套增值业务系统中的调度台专用软件和软件授权提供备品备件服务。

TETRA连接服务器授权软件指安装在TETRA连接服务器中，为部分增值业务系统提供无线政务网接入授权服务的软件。其中，多客户TETRA连接服务器安装软件1套（软件版本为Release 7.0，含18客户端授权文件1套）、空客防务与空间芬兰有限公司单客户TETRA连接服务器安装软件1套（软件版本为Release 7.0，含单客户端授权文件1套）。内容为针对部署在采购人指定的机房的TETRA连接服务器授权软件提供备品备件服务。

4. 专用硬件

专用硬件即调度台专用硬件，指安装在调度台主机内，提供无线政务网调度台与核心交换网络之间的通信与语音处理功能的空客防务与空间芬兰有限公司调度台专用编解码传输卡（X-gear传输卡）。

5. 调度台现状

调度台包括：部署在26家政府用户单位的共计40套调度台和14套增值业务系统，并包含调度台和增值业务系统的操作系统、应用软件和授权文件。其中，采购人现有调度台和增值业务系统硬件、操作系统、应用软件各19套，调度台授权

文件14套；各用户单位现有调度台和增值业务系统硬件、操作系统、应用软件各35套，调度台授权文件34套。

6. 宽带延伸用户管理系统现状

宽带延伸用户管理系统是空客公司在其窄带语音系统基础上提供的一套业务扩展系统。基于空客公司TactilonAagnet的解决方案，在宽带终端侧安装窄带集群应用APP，通过宽带网络开展窄带集群语音业务。

宽带延伸用户管理系统是宽带延伸系统的用户管理系统（其功能相当于传统集群的调度系统），可实现宽带延伸系统的虚拟专网管理、组织块管理、无线用户管理、通话组管理和工作站用户管理等调度功能。由中标人提供设备包括：宽带延伸用户管理系统硬件设备、系统软件、应用软件和用户授权。其中，服务器1台、PC终端1台（含操作系统）、服务器操作系统1套、Tactilon用户管理系统1套、Taqto智能终端编程工具（4999终端授权）1套、Tactilon ATM追踪模块1个、Tactilon管理终端授权4个、TSA用户授权1000个。

（二）短信平台和卫星定位系统

短信平台于2007年建设完成，卫星定位系统于2009年建设完成。短信平台可实现无线政务网用户间短信的存储转发功能，并对用户短信进行管理。卫星定位系统通过采集用户终端的定位数据，实现高精度、实时性、大容量的定位服务。

短信平台和卫星定位系统由的应用服务器、系统软件和应用软件组成。采购人现有服务器4台、系统软件5套、应用软件5套。

二、商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

1.1 项目实施时间：12个月

1.2 地点（范围）：采购人指定地点。

2. 付款条件（进度和方式）

采购人将按以下方式向中标人支付服务费：采购人自本合同签署且收到中标人等额、正规、合法发票后10个工作日内，向中标人支付服务费的 70 %（如预算批复发生变化，可根据批复情况进行调整）；2026年12月10日前，采购人确认

中标人提交的项目进展情况报告，且收到中标人开具的正规、合法发票和履约保函起10个工作日内，采购人向中标人支付服务费总额的 30 % 。

3. 包装和运输

符合《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123 号）的规定。

采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应当符合国家有关包装的法律、法规的规定。货物包装应当适应远距运输并且防潮、防震、防锈、防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵合同约定地点。由于货物包装不善所引起的货物锈蚀、损坏等损失均由供应商承担。

三、技术要求

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标

完成为期一年的北京市800兆无线政务网调度网运维服务，包括为网安中心所拥有的无线政务网调度网（含调度系统、短信平台和卫星定位系统）的设备提供运维服务，并按照无线政务网调度网业务需求提供相关设备及运维服务，并保证其稳定运行。投标人须满足以下要求：

第一，承诺确保原无线政务网调度网延续使用，或自合同期起即可平滑过渡使用，并达到服务指标要求。

第二，承诺自合同期起开始无条件向采购人提供合同约定的服务内容。

第三，投标人须制定无线政务网调度网服务方案，包括调度系统服务方案、短信平台和卫星定位系统服务方案。服务方案应包含但不限于以下内容：延续性方案或平滑过渡方案、日常运维方案、故障处置方案、重大活动和突发事件保障方案、备品备件方案、技术支持服务方案和应急预案等。

其中，调度系统的延续性方案或过渡方案应包含但不限于以下内容：重要网络设备提供方案、传输线路及设备提供方案、调度台和增值业务系统服务方案、宽带延伸用户管理系统设备提供方案。

第四，按要求提供备品备件服务，经采购人同意对调度网内采购人所属的设备提供服务，性能不得低于现有设备。

第五，如涉及与相关各方的运维交接工作，则由中标人负责运维交接工作，交接工作须在合同签订后3日内完成，且合同中须附由中标人起草的，并由采购人认可的运维交接工作方案。采购人收到《运维交接工作完成情况报告》并认可后视为运维交接工作完成。《运维交接工作完成情况报告》包含且不限于以下内容：相关各方的设备及资金处置情况、运维交接材料清单（含调度网拓扑图、重要网络设备情况、传输链路及设备情况、调度台情况、宽带延伸用户管理系统情况）、存在的问题及隐患等。

第六，投标人须承诺中标后建立工作地点在北京市不少于16人的运维团队。

第七，投标人须承担本运维期结束后，至下一个运维年度合同签署前的运维工作，并提供相关设备至下一个运维年度运维工作交接完成。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范

应符合国家或相关行业的标准。

2. 技术要求

2.1 采购标的需满足的要求

（一）调度系统

1. 服务内容

（1）需要中标人提供设备（运维期内该设备资产归中标人所有，按采购人要求为无线政务网调度系统提供服务，且不限定品牌、型号，但性能指标不低于参考设备，功能须满足调度系统要求）及运维服务的设备列表如下（表1）：

设备类型		主要性能指标和功能	数量
重要网络设备	综合复用设备（E1线路多路接入复用设备，提供全时隙交叉连接功能）	板卡式机框 双主控板 双CPU卡带有 E1外部时钟 双 -48V DC 电源卡（100W） 双48V转220V电源模块 32端口 RJ48 E1 接口卡	3台
	三层交换机	24个10/100/1000Base-TX以太网端口 4个千兆SPF 支持Telnet远程配置、维护 支持SNMPv1/v2/v3	1台

		支持RMON	
	二层交换机	16个10/100Base-TX以太网端口 支持Telnet远程配置 支持SNMP V1/V2C/V3 支持RMON	3台
	无线政务网调度网运行监控系统	满足对调度系统4台综合复用设备、3台服务器、1台TETRA连接服务器、交换机、防火墙、13台重要调度台和13台分叉复用器的运行监控要求	1套
传输线路及设备	各重要网络设备之间的连接线路及设备（包括连接线路、光端机、网管板卡等）	满足北京城市副中心3台复用器、4台交换机、4条两兆E1链路（含4对光端机及跳线）、3条百兆以太链路（含3对光纤收发器及跳线）重要网络设备及调度台传输线路需要	1套
宽带延伸用户管理系统	Tactilon用户管理服务器	须全面兼容Tactilon用户管理系统 双处理器（六核 2.4GHz主频, 15MB共享三级缓存, 85W） 3 个 PCIe（可选增加第二个 PCIe 扩展笼） 嵌入式网络控制器 1Gb 361i 以太网适配器，双端口控制器 5块 1TB SAS 7.2K 6G 2.5英寸热插拔硬盘 支持8块2.5寸SFF P440ar 2G 智能SAS阵列控制器	1台
	Tactilon用户管理系统	满足对宽带延伸系统的虚拟专网管理、组织块管理、无线用户管理、通话组管理和工作站用户管理等调度功能	1套
	服务器操作系统	Linux操作系统	1套

	PC终端（含操作系统）	满足Taqtto智能终端编程工具运行需求	1台
	Taqtto智能终端编程工具 （4999终端License）	满足宽带延伸系统智能终端编程功能 及授权需求	1套
	Tactilon ATM追踪模块	满足宽带延伸系统管理调度台操作记 录功能	1个
	Tactilon管理终端 License	提供宽带延伸系统管理调度台授权	4个
	TSA用户License	提供宽带延伸系统终端管理授权	1000 个

（2）需要中标人提供运维服务的设备列表如下（表2）：

设备类型		设备型号	数量
重要网络 设备	综合复用设备	loop-3490	6台
		RC3000-15、特灵达	
	TETRA连接服务器（硬件）	HP DL380G5	2台
	TETRA连接服务器操作系统	Windows sever操作系统	2套
	TETRA连接服务器TCS软件	提供授权调用等功能	2套
	TETRA连接服务器18客户端授权文件	授权文件	1套
	TETRA连接服务器单客户端授权文件	授权文件	1套
	网络交换机	D-Link DES-1016D	1台
		D-Link DES-1228	1台
	网络安全设备	防火墙CISCO PIX 515E	1台
		入侵检测绿盟 ICEYE 200D	1台
	调度系统运行监控系统服务器	Lenovo RD630	1台
		lenovo 万全 R510	1台
	调度系统运行监控系统操作系统	Windows Sever 2012标准 版	2套
	调度系统运行监控系统数据库	SQL Sever2012标准版	1套

调度台	调度台和增值业务系统 (硬件和软件)	空客原装调度台(含功放、话筒、音箱等)	40套
		增值业务系统(含功放、话筒、音箱等)	14套
	调度台授权文件	无	48套

(3) 传输线路及设备服务内容

中标人提供部署在采购人指定机房内调度系统设备连接线路、光端机、光电转换设备、网管板卡等共1套设备,并提供运维服务。中标人提供部署在采购人指定机房内的调度系统重要设备连接线路和部署在各用户单位的调度台连接线路、光端机、分叉复用器等,并提供运维服务。所提供的设备资产归中标人所有,按采购人要求为无线政务网调度系统提供服务,且不限定品牌、型号,但性能指标不低于参考设备,且功能须满足调度系统要求。

调度系统和用户广域网传输链路分别由采购人和各用户单位协调提供。中标人需提供传输资源梳理、调度台线路故障定位并配合解决、调度台线路测试等服务。

(4) 需要中标人提供备品备件的设备列表如下(表3):

备品备件类型		备品备件型号	数量
调度系统 重要网络 设备、传输 线路及设 备	综合复用设备(E1线路多路接入复用设备,提供全时隙交叉连接功能)	不低于现有设备性能指标	2台
	二层交换机	不低于现有设备性能指标	1台
	三层交换机	不低于现有设备性能指标	1台
	服务器(含操作系统)	不低于现有设备性能指标	1套
	防火墙	不低于现有设备性能指标	1台
	光端机	不低于现有设备性能指标	2台

		标	
TETRA 连接服务器的授权软件	原厂多客户TETRA连接服务器安装软件（含18客户端授权文件）	与现有版本相同	1套
	原厂单客户TETRA连接服务器安装软件（含单客户端授权文件）	与现有版本相同	1套
调度台和部分增值业务系统专用软件和软件授权	原厂调度台安装软件（含调度台授权文件）	与现有版本相同	3套
调度台	管理功能	不低于现有设备性能指标	1 台
	通信功能	不低于现有设备性能指标	1 台
	具有原厂授权且有原厂技术支持的原装调度台整机和部分增值业务系统专用硬件、软件和软件授权	不低于现有设备性能指标	1 台

2. 服务要求

（1）投标人须确保自本项目合同期起原无线政务网调度网调度系统延续使用或平滑过渡使用，并满足延续使用或平滑过渡指标要求。本项目明确需要投标人提供设备清单（表1）中的设备来源，设备来源可为自有或租赁，可根据自身情况提供相关证明材料（证明材料包括但不限于自有设备采购合同或设备采购发票或租赁意向协议）。

延续使用或平滑过渡指标为：单个用户调度台和增值业务系统业务使用期间不中断，业务空闲期间单次中断时间不超过15分钟，且不得同时对2台调度台或增值业务系统业务造成影响。宽带延伸用户管理系统业务中断时间不超过2小时。

（2）需制定调度系统服务方案，服务方案应包含但不限于以下内容：延续性方案或平滑过渡方案、日常运维方案、故障处置方案、重大活动和突发事件保障方案、备品备件方案、技术支持服务方案和应急预案等。

其中的延续性方案或平滑过渡方案应包含但不限于以下内容：重要网络设备提供方案、传输线路及设备提供方案、调度台和增值业务系统服务方案、宽带延伸用户管理系统设备提供方案。

(3) 按需要提供调度系统所需的各类设备；为确保调度系统运行指标达到要求，提供的软硬件设备性能指标不低于现有设备。

(4) 为调度系统内所有设备提供日常巡检、故障处理等服务，且满足调度系统服务指标要求。

(5) 为调度系统重要网络设备、传输线路及设备、调度台、宽带延伸用户管理系统相关软硬件提供安装、拆除、迁移、调试和升级服务。

(6) 在重大活动和突发事件期间，提供调度系统的现场保障服务。

(7) 为调度系统重要网络设备、传输线路及设备、调度台提供备品备件服务。

(8) 为采购人和调度系统用户提供7×24小时的技术支持服务。

(9) 为提出需求的调度系统相关用户提供培训服务。

(二) 短信平台和卫星定位系统

1. 服务内容

(1) 需要中标人提供运维服务的设备列表如下：

设备类型		设备型号	设备名称	数量
(1) 短信平台系统	服务器	IBM X3850	短信平台系统服务器	1台
	系统软件	Windows server 2003	操作系统软件	1套
	应用软件	SMS_2.0	短信平台系统软件	1套
		Release 6.0	服务器端TCS软件	1套
(2) 卫星定位系统	服务器	IBM X3850	定位信息采集服务器	1台
		HDX_2.0	定位信息整合管理服务器	1台
		IBM X3850	定位数据存储服务器	1台
	系统软件	Windows server 2003	操作系统软件	2套
		Redhat 6.5	操作系统软件	1套

		Oracle 10g	数据库软件	1套
	应用软件	HDX_GDC_6.0	定位信息采集软件	1套
		HDX_DXP_2.0	定位信息整合管理软件	1套
		Release 6.0	服务器端TCS软件	1套

(2) 需要投标人提供备品备件的设备：1套短信平台和卫星定位系统服务器硬件，设备型号不低于现有设备性能指标。

2. 服务要求

(1) 应确保短信平台和卫星定位系统自合同签订之日起即可实现在网使用。

(2) 需制定短信平台和卫星定位系统服务方案，服务方案应包含但不限于以下内容：日常运维方案、故障处置方案、重大活动和突发事件保障方案、备品备件方案、技术支持服务方案和应急预案等。

(3) 为短信平台和卫星定位系统相关软硬件提供安装、拆除、迁移、调试和升级服务。

(4) 对短信平台和卫星定位系统进行日常巡检、故障处理等服务，且满足短信平台和卫星定位系统服务指标要求。

(5) 在重大活动和突发事件期间，提供短信平台和卫星定位系统的现场保障服务。

(6) 为短信平台和卫星定位系统提供备品备件服务。

(7) 为采购人和短信平台和卫星定位系统的用户提供7×24小时的技术支持服务。

四、项目服务指标要求

(一) 调度系统服务指标要求

调度系统服务指标要求的范围包括：目前已安装和未来在服务期内即将安装的调度系统中的重要网络设备、传输线路及设备、调度台、宽带延伸用户管理系统。投标人应充分熟悉所有以上的设备操作、维护和服务，所提供的服务应满足以下要求。

1. 系统运行指标

(1) 单台综合复用设备可用率 $\geq 99.9\%$ ；单台综合复用设备故障恢复时间 ≤ 4 小时；全网综合复用设备全年中断累计 ≤ 30 小时。

(2) 单台TETRA连接服务器可用率 $\geq 99.9\%$ ；单台TETRA连接服务器故障恢复时间 ≤ 4 小时。

(3) 单台网络交换机可用率 $\geq 99.9\%$ ；单台网络交换机故障恢复时间 ≤ 4 小时。

(4) 调度系统运行监控系统可用率 $\geq 99.9\%$ ；故障恢复时间 ≤ 4 小时。

(5) 单个调度系统传输线路及设备可用率 $\geq 99.95\%$ ；单个调度系统传输线路及设备故障恢复时间 ≤ 2 小时；全网调度系统传输线路及设备全年中断累计 ≤ 15 小时。

(6) 单个用户传输线路及设备可用率 $\geq 99.9\%$ ；单个用户传输线路及设备故障恢复时间 ≤ 4 小时；全网用户传输线路及设备全年中断累计 ≤ 30 小时。

(7) 单个调度台及增值业务系统可用率 $\geq 99.9\%$ ；单个调度台及增值业务系统故障恢复时间 ≤ 4 小时；全网调度台及增值业务系统全年中断累计 ≤ 30 小时。

(8) 宽带延伸用户管理系统可用率 $\geq 99.9\%$ ；故障恢复时间 ≤ 4 小时。

2. 专用软硬件要求

(1) 无线政务网调度系统多客户TETRA连接服务器安装软件和18客户端授权文件。

提供1套无线政务网调度系统多客户TETRA连接服务器安装软件(含18客户端授权文件)，服务期1年。安装软件、授权文件需支持的接入客户端数量应为18个；安装软件、授权文件需为二次开发应用提供短数据、用户管理等业务接口；安装软件、授权文件版本需支持采用E1链路和IP连接方式与核心交换网络进行连接；安装软件、授权文件版本需满足与既有无无线政务网网络设备的兼容性。

(2) 无线政务网调度系统单客户TETRA连接服务器安装软件和客户端授权文件。

提供1套无线政务网调度系统单客户TETRA连接服务器安装软件(含单客户端授权文件)，服务期1年。安装软件、授权文件需支持的客户端数量应为1个；安装软件、授权文件需为增值业务系统提供语音通信，短数据、用户管理等业务接口；安装软件、授权文件需支持采用E1链路方式和IP连接方式与核心交换网络进行连接；安装软件、授权文件版本需满足与既有无无线政务网网络设备的兼容性。

(3) 无线政务网调度系统调度台安装软件和授权文件。

提供3套无线政务网调度系统调度台安装软件和授权文件，服务期1年。安装软件和授权文件需满足现有调度台及增值业务系统功能需求。

3. 调度台整机

提供1台不低于现有设备性能指标、原厂技术支持的通信调度台整机，包括但不限于包括原厂授权的调度台安装软件、授权文件、专用编解码传输卡、操作系统和硬件等。该调度台功能需求包括：调度台登录及注销、通话组呼叫、通话组监听、个呼、短信息、动态重组、用户跟踪、通话组合并；参考性能需求包括：主机配置不低于惠普Z2塔PC（或同性能其他品牌、型号）；操作系统配置不低于64位win10 Enterprise LTSB；浏览器支持微软Edge；处理器配置不低于Intel®Xeon E-2126G 6C或Intel Core i7 3.0GHz 8C CPU 或同性能其他型号；硬盘配置不低于500 GB；内存配置不低于8GB RAM；网卡（以太网适配器）最小速率为100 Mbps（每秒的实际传输速度最低为12.5MB）；图形卡集成(1-2显示)，支持不低于1920*1080分辨率；多头显示支持3-4显示，英伟达QUADRO P620 2GB图形卡或同性能其他型号；显示器配置不低于23英寸，分辨率应不低于1920*1080；USB接口不少于2个；外围设备为标准PC键盘和鼠标；具备支持7版本的API接口。

4. 为调度系统内所有设备提供日常运维、故障处置等服务，且满足调度系统服务指标要求

（1）日常运维服务要求，包括设备巡检、除尘、安全检查等内容。

①调度台现场巡检服务每月1次，巡检内容包括：查看调度台软件及硬件设备运行状态、用户线路及传输设备检查、机房环境检查、设备日志记录检查、用户使用情况现场答疑、调度台通话测试及调度台系统备份及数据备份，并将全部备份数据带回统一存档、在设备巡检记录表粘贴统一的巡检记录标识，填写巡检报告用户签字确认。

②综合复用设备现场巡检服务每两月1次，巡检内容包括：查看设备配置运行状态、设备硬件指示灯状态、设备状态日志检查、设备运行机房环境检查、传输线路及传输设备检查、备份设备配置数据带回统一存档。

③调度系统服务器现场巡检服务每两月1次，巡检内容包括：查看所有TETRA连接服务器服务器系统软件及硬件运行状态、设备运行机房环境检查、设备运行日志记录检查、备份系统数据带回统一存档。

④网络和安全设备现场巡检服务每两月1次，巡检内容包括：查看网络设备软件及硬件运行状态、设备运行机房环境检查、设备运行日志记录检查，并负责备份配置统一存档。

⑤对所维护设备进行设备除尘服务每年1次，使用设备专用除尘工具，对设备进行除尘服务，完成后对设备及所涉及的用户进行相应的测试，避免除尘服务对业务的影响。

⑥投标人应详细掌握每部调度台的用户线路情况，包括传输接入点、相关设备及布线情况，对所有用户线路及设备进行登记，并在设备上粘贴设备编号及设备标识。如有变化及时修改拓扑图，每年至少进行1次用户线路情况核查，并将用户线路变更情况以表格和图片的形式呈现给采购人。

⑦每半年对调度系统重要服务器、调度台进行至少1次系统安全检查，并做好记录。

（2）故障处理要求

①调度台故障处理：为调度台提供24小时故障热线服务，在收到调度台故障电话后，做好故障信息记录，并立即派人处理故障，故障处理人员接到通知后2小时内赶到现场处理，在4小时内完成现场修复。如遇到硬件不可修复故障，在4小时内完成从备件库中提取备机/备件及更换工作，并交付故障处理报告。

②服务器故障处理：为调度系统各类服务器提供24小时故障热线服务，在收到服务器故障申告后，做好故障信息记录，并立派人处理故障，故障处理人员接到通知后2小时内赶到现场处理，在4小时内完成现场修复。如遇到硬件不可修复故障，在4小时内完成从备件库中提取备机/备件及更换工作，并交付故障处理报告。

③综合复用设备故障处理：为综合复用设备提供24小时故障热线服务，在收到综合复用设备故障电话后，做好故障信息记录，并立即派人处理故障，故障处理人员接到通知后2小时内赶到现场处理，在4小时内完成现场修复。如遇到硬件不可修复故障，在4小时内完成从备件库中提取备机/备件及更换工作。

④分叉复用设备故障处理：为分叉复用设备提供24小时故障热线服务，在收到分叉复用设备故障电话后，做好故障信息记录，并立即派人处理故障，故障处理人员接到通知后2小时内赶到现场处理，在4小时内完成现场修复。如遇到硬件不可修复故障，在4小时内完成从备件库中提取备机/备件及更换工作。

⑤网络和安全设备故障服务：为网络和安全设备提供24小时故障热线服务，在收到网络设备故障电话后，做好故障信息记录，并立即派人处理故障，故障处理人员接到通知后2小时内赶到现场处理，在4小时内完成现场修复。如遇到硬件不可修复故障，在4小时内完成从备件库中提取备机/备件及更换工作。

⑥故障设备维修及恢复服务：所有故障设备更换后及时送到设备厂家指定维修地点进行维修，维修后需经过测试，并提供维修检测报告。及时更换原有备机。

⑦若传输线路及设备出现故障，应在接到故障申告的时刻起，立即向采购人报告，1小时之内到达故障现场，2小时内完成故障定位并协调用户单位更换故障设备，及时排除故障或向联系生产厂家、设备提供商及传输网络提供单位申报故障；跟踪故障处理过程，直至最终解决问题。

⑧每次故障发生和处理完毕后，均应立刻向采购人报告。并在3个工作日内向采购人提供书面故障报告。

5. 为调度系统重要网络设备、传输线路及设备、调度台、宽带延伸用户管理系统相关软硬件提供安装、拆除、迁移、调试、升级服务要求

（1）按照采购人需求对调度系统软硬件提供相应的安装、拆除、迁移、调试等服务，并做好登记。

（2）对调度系统软、硬件进行实时跟踪，及时了解厂家最新版本情况，通知用户更新，做好软件升级方案并进行升级工作。

（3）配合采购人进行固定资产的管理工作，巡检中加强对外放固定资产的检查，发现非在线运行设备的丢失和损毁等情况，须及时通知采购人。

（4）传输线路及设备调整服务：按采购人要求对相应传输链路进行调整，配合用户做好链路调整方案，完成实施及测试验收工作，并传输链路调整结果报告采购人。

（5）设备调试服务：对年度内新增用户调度台、传输线路及设备进行安装调试工作，并做好相应的配置调整。

（6）设备移机服务：对年度内调度网需要移机的用户调度台、传输线路及设备进行移机工作，并做好相应的配置调整。

6. 为调度系统重大活动和突发事件提供现场保障服务

(1) 当无线政务网启动通信应急保障工作时，应根据《北京市无线政务专网通信应急保障预案》中通信应急保障等级一级、二级、三级、四级分级保障要求制定保障方案并完善应急预案，实施通信保障：

一级：土城主用超级调度台、功德林备用超级调度台及重点调度台用户（应急、公安、武警）现场值班；每天巡检全网调度台；做好备品备件及应急队伍准备。

二级：土城主用超级调度台及重点调度台用户（应急、公安、武警）现场值班；每天巡检全网重点调度台；做好备品备件及应急队伍准备。

三级：土城主用超级调度台现场值班，重点调度台用户（应急、公安、武警）每天巡检；全网调度台加强巡检；做好备品备件及应急队伍准备。

四级：重点调度台用户（应急、公安、武警）加强巡检；做好备品备件及应急队伍准备。

(2) 重大活动包括每年例行重大活动和临时重大活动。每年例行重大活动包括但不限于每年的“元旦”、北京市“两会”、“春节”、“元宵节”、全国“两会”、“清明节”、“五一劳动节”、“端午节”、“中秋节”、“烈士纪念日”、“国庆节”、安全日历、敏感时期等；北京市临时举行重大活动，以市经济信息化局（含采购人）的正式文件、电话或邮件通知各临时活动，其中电话通知事后需补充书面通知。投标人须承诺满足各项重大活动保障要求，提供保障方案，并出具加盖单位公章的承诺书签原件。每个重要节点至少安排1人进行24小时现场值班，级别更高的节点安排至少2人现场值班。重大活动期间故障恢复时间 ≤ 1.5 小时。

(3) 根据调度系统突发事件的可控性、严重程度和影响范围，一般分为：一级、二级、三级、四级。采购人应达到以下要求：

一级：重要节点综合复用设备故障、TETRA连接服务器、防火墙等设备故障，影响整个调度系统的运行。

①45分钟内抵达故障现场或指挥部。

②1.5小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障（郊区2小时）。

③5分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

二级：单个节点综合复用设备故障、TETRA连接服务器、防火墙等设备故障，影响部分调度系统的运行。

①1小时内抵达故障现场或指挥部。

②2小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障（郊区4小时）。

③5分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

三级：重点用户调度台故障，其影响较大，故障比较严重。

①2小时内抵达故障现场或指挥部。

②4小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障。

③5分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

四级：单个调度台故障，影响较小。

①2小时内抵达故障现场或指挥部。

②4小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障。

③10分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

（4）投标人须承诺满足突发事件保障要求，并在保障完成后7个工作日内提交书面保障工作报告和数据分析报告。如有其他要求，以采购人正式文件、电话或邮件通知其他特殊要求为准进行保障任务。

7. 为调度系统重要网络设备、传输线路及设备、调度台提供备品备件服务

（1）为调度系统重要网络设备、传输线路及设备、调度台提供备品备件服务，备品备件性能指标不低于“项目主要内容及要求”中明确的主要性能指标和功能要求，或不低于现有设备性能指标。将备件存放至指定位置，并按要求进行检修、测试，至少每年1次，以确保备品备件状态良好。待设备故障时提取备件更换，保障网络正常运行，直至主设备修复。

专用软硬件备品备件提供时限、地点要求如下。

1) 中标人需在签订合同5个工作日内,按采购人要求将无线政务网原装调度台和部分增值业务系统专用软件和软件授权、TETRA连接服务器的授权软件存放至指定位置。

2) 按采购人要求对无线政务网原装调度台和部分增值业务系统专用硬件、软件和软件授权、TETRA连接服务器的授权软件进行定期检修、测试,服务期内不少于1次,确保备品备件状态良好。

3) 服务期间,若专用软件发生版本升级,中标人需在48小时内将新版本的安装文件送到采购人指定地点。

(二) 短信平台和卫星定位系统服务指标要求

短信平台和卫星定位系统服务指标要求的范围包括:短信平台和卫星定位系统所有软硬件设备。投标人应充分熟悉所有以上提及的设备操作、维护和服务,所提供的服务应满足以下要求。

1. 系统运行指标

(1) 短信平台服务器可用率 $\geq 99.9\%$;故障恢复时间 ≤ 4 小时。

(2) 单个卫星定位系统服务器可用率 $\geq 99.9\%$;单个卫星定位系统服务器故障恢复时间 ≤ 4 小时;全网卫星定位系统服务器全年中断累计 ≤ 30 小时。

2. 对短信平台和卫星定位系统进行日常运维、故障处置等服务,且满足短信平台和卫星定位系统服务指标要求

(1) 短信和卫星定位系统软硬件设备现场巡检服务每两月1次。巡检内容包括查看服务器运行状态、检查机房环境、检查设备日志记录、数据备份等,并将全部备份数据带回统一存档,填写巡检报告用户签字确认。

(2) 对所维护设备除尘服务每年至少1次,对设备进行除尘服务后,对设备及所涉及的用户进行相应的测试,保证设备正常运行。

(3) 对用户短信平台和卫星定位系统重要服务器每半年至少1次进行安全检查。

(4) 提供24小时故障热线服务,在收到短信和卫星定位系统故障申告后,做好故障信息记录,立即报告采购人,并安排故障处理人员,故障处理人员接到通知后2小时内赶到现场处理,在4小时内完成现场修复。

(5) 每次故障发生和处理完毕后,均应立刻向采购人报告。并在3个工作日之内向采购人提供书面故障报告及故障登记表。

3. 为短信平台和卫星定位系统相关软硬件提供升级、移机等服务

(1) 应按照采购人需求对短信和卫星定位系统软硬件提供相应的升级服务，并做好登记。

(2) 设备移机服务：对年度内短信和卫星定位系统需要移机的设备，进行移机工作，并做好相应的配置调整。

4. 为短信平台和卫星定位系统重大活动和突发事件提供现场保障服务

(1) 当无线政务网启动通信应急保障工作时，应根据《北京市无线政务专网通信应急保障预案》中通信应急保障等级一级、二级、三级、四级分级保障要求制定保障方案并完善应急预案，实施通信保障：

一级：土城主用超级调度台、功德林备用超级调度台及重点调度台用户（应急、公安、武警）现场值班；每天巡检全网调度台；做好备品备件及应急队伍准备。

二级：土城主用超级调度台及重点调度台用户（应急、公安、武警）现场值班；每天巡检全网重点调度台；做好备品备件及应急队伍准备。

三级：土城主用超级调度台现场值班，重点调度台用户（应急、公安、武警）每天巡检；全网调度台加强巡检；做好备品备件及应急队伍准备。

四级：重点调度台用户（应急、公安、武警）加强巡检；做好备品备件及应急队伍准备。

(2) 重大活动包括每年例行重大活动和临时重大活动。每年例行重大活动包括但不限于每年的“元旦”、北京市“两会”、“春节”、“元宵节”、全国“两会”、“清明节”、“五一劳动节”、“端午节”、“中秋节”、“烈士纪念日”、“国庆节”、安全日历、敏感时期等；北京市临时举行重大活动，以市经济信息化局（含采购人）的正式文件、电话或邮件通知各临时活动，其中电话通知事后需补充书面通知。投标人须承诺满足各项重大活动保障要求，提供保障方案，并出具加盖单位公章的承诺书签原件。每个重要节点至少安排1人进行24小时现场值班，级别更高的节点安排至少2人现场值班。重大活动期间故障恢复时间 ≤ 1.5 小时。

(3) 根据调度系统突发事件的可控性、严重程度和影响范围，一般分为：一级、二级、三级、四级。采购人应达到以下要求：

一级：重要节点综合复用设备故障、TETRA连接服务器、防火墙等设备故障，影响整个调度系统的运行。

①45分钟内抵达故障现场或指挥部。

②1.5小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障（郊区2小时）。

③5分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

二级：单个节点综合复用设备故障、TETRA连接服务器、防火墙等设备故障，影响部分调度系统的运行。

①1小时内抵达故障现场或指挥部。

②2小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障（郊区4小时）。

③5分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

三级：重点用户调度台故障，其影响较大，故障比较严重。

①2小时内抵达故障现场或指挥部。

②4小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障。

③5分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

四级：单个调度台故障，影响较小。

①2小时内抵达故障现场或指挥部。

②4小时内应急抢修队伍到达故障现场，排除故障，提供备品备件保障。

③10分钟内报送突发事件或网络故障的基本情况、影响范围、事发后采取的措施及控制情况、故障原因（如已查明）等信息。

投标人须承诺满足突发事件保障要求，并在保障完成后7个工作日内提交书面保障工作报告和数据分析报告。如有其他要求，以采购人正式文件、电话或邮件通知其他特殊要求为准进行保障任务。

5. 为短信平台和卫星定位系统提供备品备件服务

为短信平台和卫星定位系统服务器硬件提供备品备件服务至少1台，将备件存放至指定位置，待设备故障时提取备件更换，保障网络正常运行，直至主设备修复。

2. 2为落实政府采购政策需满足的要求

本项目落实：节能产品强制采购；节能产品、环境标志产品优先采购；扶持不发达地区和少数民族地区；政府采购促进中小企业发展；政府采购支持监狱企业、戒毒企业发展；政府采购促进残疾人就业；政府采购信用担保；进口产品管理等。

注：本项目专门面向中小企业预留采购份额进行采购。

本项目不采购进口产品（货物）。

备注：本项目采购人不采购进口产品设备，若项目运维中涉及到投标人提供进口设备备机用于项目的运维服务，不属于采购进口产品。投标人提供的进口设备备机的所有权是投标人。

2. 3采购标的的其他技术、服务等要求

2. 3. 1为采购人和调度系统用户提供7×24小时的技术支持服务

（1）项目团队人员要求

投标人需在中标后为本项目在北京市本地配备至少12人（包含项目经理、技术人员、网络巡检人员）的专业服务团队，能够提供日常维护及应急服务，并提供服务团队《人员信息表》。

项目经理应具有5年（含）以上类似项目管理工作经验（附证明材料）；至少有4名现场调测经验的工程师，可提供为期一年的7×24小时现场服务支持，包括软件及硬件技术服务等现场支持以及备品备件相关服务。

（2）专业技术要求

技术支持人员必须具备空客调度台与交换机配合调测1年以上经验，在TETRA数字集群通信方面有2年以上工作经验（附证明材料），以保障无线政务网各用户单位调度系统的通信畅通。

（3）提供7×24小时技术支持服务，通过电话、邮件等通信方式，保证用户遇到技术问题，可随时得到解决。

2.3.2 为提出需求的调度系统相关用户和采购人提供培训服务

中标人应为提出需求的调度系统相关用户单位提供相关技术方面的培训，保证调度系统用户单位的使用需求。

2.3.3编写调度系统应急预案

投标人应编写满足突发事件通信保障服务要求的调度系统应急预案，并配合采购人完成无线政务网相关的应急演练。

2.3.4信息报送和运维报告要求

中标人须按要求向采购人报送专用软硬件备品备件服务相关材料、网络运维情况，调度系统发生任何运行异常和故障，应立即通过电话、邮件或短信向采购人报送。因检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级等可预见的原因，影响或可能影响用户使用的，应提前至少5个工作日正式通告采购人，并有完备的实施方案、回退措施及应急预案。

提交报告要求：

（1）专用软硬件备品备件清单、专用软硬件备品备件测试报告

合同签订后20个工作日内，中标人向采购人提供附带详细信息的《专用软硬件备品备件清单》。服务期内，按采购人要求提供专用软硬件备品备件检修、测试报告。

（2）月度运维报告

中标人每月5日前向采购人提供上年度调度系统运维报告含本月巡检情况、故障处理情况、安装、拆除、迁移、调试、升级情况、通信保障情况等内容。

（3）通信保障情况报告

执行调度系统重大活动或突发事件通信保障结束后5个工作日内，书面报送通信保障工作内容、保障经验总结及建议等情况。

（4）年度项目结题文档

项目验收前，将该年度产生的文档打印装订成册，提交采购人。提交的文档包含但不限于以下内容：

1) 合同：《2026年度北京市800兆无线政务网调度网运维》；

2) 保障方案：《北京市800兆无线政务网调度网应急通信保障预案》、《北京市800兆无线政务网调度网重大活动和突发事件保障方案》；

3) 备品备件: 《2026年度北京市800兆无线政务网调度网备品备件清单》、《北京市800兆无线政务网调度网备品备件测试报告》;

4) 月报: 《北京市800兆无线政务网调度网月度运维报告》、《巡检情况汇总表》

5) 年报: 《年度工作总结》。

2.3.5为采购人和短信平台和卫星定位系统的用户提供7×24小时的技术支持服务

(1) 项目团队人员要求

投标人需在中标后为本项目在北京市本地配备至少4人(包含项目经理、技术人员、网络巡检人员)的专业服务团队,能够提供日常维护及应急服务,并提供服务团队《人员信息表》。

项目经理应具有5年(含)以上类似项目管理工作经验(附证明材料);至少有2名现场调测经验的工程师,可提供为期一年的7×24小时现场服务支持,包括软件及硬件技术服务等现场支持。

(2) 提供7×24小时技术支持服务,通过电话、邮件等通讯方式,保证用户遇到技术问题,可随时得到解决。

2.3.6编写短信平台和卫星定位系统应急预案

编写满足突发事件通信保障服务要求的调度系统应急预案,并配合采购人完成无线政务网相关的应急演练。

2.3.7信息报送和运维报告要求

中标人须按要求向采购人报送短信平台和卫星定位系统运维情况,短信平台和卫星定位系统发生任何运行异常和故障,应立即通过电话、邮件或短信向采购人报送。因检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级等可预见的原因,影响或可能影响用户使用的,应提前至少5个工作日正式通告采购人,并有完备的实施方案、回退措施及应急预案。

提交报告要求:

(1) 月度运维报告

中标人每月5日前向采购人提供上月度短信平台和卫星定位系统运维报告，含本月巡检情况、故障处理情况、系统升级情况、迁移调试情况和通信保障情况等。

(2) 通信保障情况报告

执行短信平台和卫星定位系统重大活动或突发事件通信保障结束后5个工作日内，书面报送通信保障工作内容、保障经验总结及建议等情况。

(3) 年度项目结题文档

项目验收前，将该年度产生的文档打印装订成册，提交采购人。提交的文档包含但不限于以下内容（可与调度系统结题文档合并）：

1) 合同：《2026年度北京市800兆无线政务网调度网运维》、《北京市800兆无线政务网调度网备品备件测试报告》；

2) 保障方案：《北京市800兆无线政务网调度网应急通信保障预案》、《北京市800兆无线政务网调度网重大活动和突发事件保障方案》；

3) 月报：《北京市800兆无线政务网调度网月度运维报告》、《巡检情况汇总表》

4) 年报：《年度工作总结》。

3. 验收标准

3.1、中标人为采购人提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

3.2、中标人接受采购人委托，所提供的整体运维服务应满足采购需求的要求，同时应符合国家和相关部门相关规定。

3.3、中标人完成服务后应及时通知采购人依据本合同和附件的约定进行验收，且在服务期满20日内提交验收材料，包括但不限于月度运维报告、通信保障情况报告、年度项目结题文档等。

3.4、由采购人聘请专家对本项目进行验收，由专家组按合同约定对中标人提供的服务进行评审。中标人项目负责人应对工作情况作出必要说明。验收结束后，由专家组出具本项目专家意见，作为项目验收合格的凭证。验收不合格的，中标人应当在3日内进行返工或调整，并重新提交采购人验收，如未通过二次验收，采购人有权拒绝支付服务费，并要求中标人退还其已支付的服务费。

4. 其他要求

(1) 投标人应具有承接本项目的能力，2021年1月1日至今有组织或承担过TETRA数字集群网网络或TETRA数字集群网调度系统的运行维护服务项目的成功案例；和专用硬件安装、调试、维护服务，或承担过本项目涉及的专用软件安装、升级、维护服务，或承担过与本项目类似项目的成功案例。

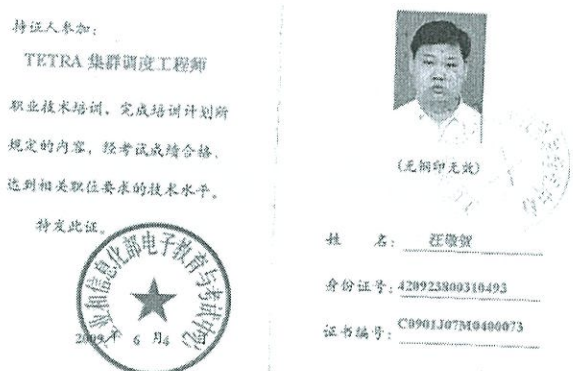
(2) 投标人应具有专业实施能力，具有原厂家的授权及技术服务授权。

(3) 投标人需针对本次项目配置不少于16人的团队，要求配置合理，满足本次项目服务需要。为采购人和调度系统用户提供7×24小时的技术支持服务，和为采购人和短信平台和卫星定位系统的用户提供7×24小时的技术支持服务。

(4) 投标人应对本项目提供完整的服务方案：包括线政务网调度网延续性方案或平滑过渡方案，无线政务网调度网日常运维方案及故障处置方案，无线政务网调度网重大活动和突发事件保障方案，调度网备品备件服务，调度网应急预案和信息报送和运维报告等。

附件 2：项目主要人员名单和简历

项目经理资格一览表

姓名	汪敬贺	性别	男	年龄	45
职务	项目经理	职称	TETRA 集群调度工程师	学历	大学本科
毕业院校	海军工程大学				
曾任职情况	2010 年 10 月至今，一直从事北京市 800 兆无线政务网相关工作，多年担任北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目项目经理				
参加工作时间	2002 年 7 月		从事专业年限		21
获奖情况	无				
项目经理的资质情况					
					
相关工作业绩					
序号	项目名称	主要工作内容		完成日期	
1	北京市 800 兆无线政务网调度网	主责北京市 800 兆无线政务网调度网汇聚节点升级改造、北京市 800 兆无线政务网 ISDN 改造、北京市 800 兆无线政务通州副中心汇聚节点建设等项目，多次组织调度网应急演练、全网调度用户培训等，负责无线政务网调度网期间，调度网一直安全、稳定运行，从未发生重大断网事故		2012 年-2019 年、2025 年至今	
2	北京正通数字集群通信网络地铁轨道交通政务通信系统维护服务项目	负责北京正通数字集群通信网络地铁轨道交通政务通信系统运行维护服务		2012 年-至今	

项目成员资格一览表

序号	姓名	性别	年龄	学历	毕业院校	职称	专业/职务	项目角色	专长、主要经验及承担的项目
1	汪敬贺	男	45	大学本科	海军工程大学	TETRA 集群调度工程师	电气工程及其自动化	项目经理	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京城市排水集团有限公司800M融合通信综合调度指挥系统建设项目、北京正通2025年综合网管系统及GIS定位平台系统维保服务、北京北排建设有限公司双模800M电台采购
2	张玉斌	男	47	大学本科	青岛科技大学	高级项目经理	自动化	公司主管领导	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京城市排水集团有限公司800M融合通信综合调度指挥系统建设项目、北京正通2025年综合网管系统及GIS定位平台系统维保服务、北京北排建设有限公司双模800M电台采购
3	王宁	男	48	大学本科	北京交通大学	中级项目经理	计算机科学与技术	技术总监	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京城市排水集团有限公司800M融合通信综合调度指挥系统建设项目、北京正通2025年综合网管系统及GIS定位平台系统维保服务、北京北排建设有限公司双模800M电台采购
4	肖波	男	47	专科	海淀走读大学	TETRA	计算机科学与技术	技术工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市

						集群调度工程师	技术		800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京北排建设有限公司双模800M电台采购
5	闫亮	男	46	专科	北京邮电大学	TETRA集群调度工程师	移动通信实用技术	技术工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京城市排水集团有限公司800M融合通信综合调度指挥系统建设项目
6	许岩	男	47	大学本科	北京体育大学	TETRA集群调度工程师	体育教育	技术工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京城市排水集团有限公司800M融合通信综合调度指挥系统建设项目
7	胡文辉	男	42	大学本科	北京联合大学	高级项目经理	网络技术与应用与服务	技术工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目
8	周亮	男	37	大学本科	长春理工大学	无	光电技术科学	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目
9	宋诗强	男	37	专科	山东科技大学	无	机械制造	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、北京城市排水集团有限公司800M融合通信综合调度指挥系统建设

									项目、北京北排建设有限公司双模800M电台采购
10	汪洋	男	37	专科	沈阳农业大学	无	经济管理	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务
11	冯力楠	男	38	大学本科	北华航天工业学院	无	计算机科学与技术	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、北京城市排水集团有限公司800M融合通信综合调度指挥系统建设项目、北京正通2025年综合网管系统及GIS定位平台系统维保服务
12	耿联宇	男	35	大学本科	北京信息科技大学	无	计算机科学与技术	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务
13	汪铂昊	男	25	专科	北京华嘉专修学院	无	计算机	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目
14	王飞飞	男	36	专科	北京理工大学	无	计算机科学与技术	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目
15	姚小伟	男	33	专科	河北工程技术学院	无	建筑工程技术	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目
16	张志敏	男	26	专科	内蒙古交通职业技术学院	无	计算机应用技术	工程师	北京市800兆无线政务网调度网运维、北京市800MHz数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统

									维护服务、西城分局弱电系统维护项目
17	王欣美	女	33	本科	国家开放大学	无	行政管理	财务	北京市 800 兆无线政务网调度网运维、北京市 800MHz 数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京城市排水集团有限公司 800M 融合通信综合调度指挥系统建设项目、北京正通 2025 年综合网管系统及 GIS 定位平台系统维保服务、北京北排建设有限公司双模 800M 电台采购
18	高晨	男	38	本科	北京工业大学	无	计算机科学与技术	商务	北京市 800 兆无线政务网调度网运维、北京市 800MHz 数字集群通信网地铁轨道交通政务通信系统维护服务、西城分局弱电系统维护项目、北京城市排水集团有限公司 800M 融合通信综合调度指挥系统建设项目、北京正通 2025 年综合网管系统及 GIS 定位平台系统维保服务、北京北排建设有限公司双模 800M 电台采购

附件 3：扣款细则及金额

扣款原因	扣款项目		扣款金额(万元/次)			
			一 级 (系数 15%)	二 级 (系数 10%)	三 级 (系数 5%)	日常
			A	B	C	D
	项目	细则	115%	110%	105%	100%
系统运行 指标	单个综合复用 设备故障	影响用户调度台使用, 且 达到 4 小时, 小于 8 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 8 小时	5.75	5.5	5.25	5
	单个 TETRA 连 接服务器故障	影响用户调度台使用, 且 达到 4 小时, 小于 8 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 8 小时	5.75	5.5	5.25	5
	单个网络交换 机故障	影响用户调度台使用, 且 达到 4 小时, 小于 8 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 8 小时	5.75	5.5	5.25	5
	单个调度系统 运行监控系统 设备故障	影响用户调度台使用, 且 达到 4 小时, 小于 8 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 8 小时	5.75	5.5	5.25	5
	单个短信平台 和卫星定位系 统设备故障	影响用户调度台使用, 且 达到 4 小时, 小于 8 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 8 小时	5.75	5.5	5.25	5
	单个用户传输 线路及设备故 障	影响用户调度台使用, 且 达到 4 小时, 小于 8 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 8 小时	5.75	5.5	5.25	5
	单个宽带延伸 用户管理系统 设备	影响用户调度台使用, 且 达到 4 小时, 小于 8 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 8 小时	5.75	5.5	5.25	5
	单个调度系统 传输线路及设 备故障	影响用户调度台使用, 且 达到 2 小时, 小于 4 小时	11.5	11	10.5	10
		影响用户调度台使用, 且 超过 4 小时	5.75	5.5	5.25	5
信息报送	影响用户业务 的调度系统、 短信平台和卫 星定位系统故	迟报/次	1.15	1.1	1.05	1
		瞒报/次	2.3	2.2	2.1	2
		错报/次	1.15	1.1	1.05	1

	障或网络故障					
运维服务	备品备件服务要求	未达标/次	11.5	11	10.5	10
	技术支持服务要求	未达标/次	11.5	11	10.5	10
	重大活动或突发事件保障	未达标/次	11.5	11	10.5	10
	编写调度网应急预案及培训	未达标/项	4.6	4.4	4.2	4

天恒招标有限公司

中 标 通 知 书

北京三永华通科技有限公司：

2026 年北京市 800 兆无线政务网调度网运维项目（招标编号：THTC-JX25004）评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经采购人确认，贵单位为该项目中标人。

中标金额：

人民币大写：壹佰伍拾捌万玖仟玖佰元整

人民币小写：1589900.00 元

请贵单位接到通知后，及时与采购人联系办理签订合同等事宜，并于合同签订之日起 2 个工作日内，将合同扫描件发送至我公司邮箱办理投标保证金退还事宜。



