

合同编号：

政府采购合同

项目名称：北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目

服务内容：引进原版数据库

甲 方：北京第二外国语学院

乙 方：北京中科进出口有限责任公司

签署日期：2015 年 12 月 18 日

服务合同

合同编号：

甲方：北京第二外国语学院

地址：北京市朝阳区定福庄南里1号

法定代表人（或授权签约代表）：姚睿

合同承办人（或项目联系人）：王小琼

联系电话：65778794

乙方：北京中科进出口有限责任公司

地址：北京市东城区安定门外大街138号B座801

法定代表人（或授权签约代表）：胡华强

合同承办人（或项目联系人）：刘佳

联系电话：13581870530

签订合同地点：北京

甲方同意乙方作为北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目的服务商。甲乙双方共同协商订立本合同，甲乙双方应严格遵守并履行合同约定：

1. 合同文件组成

下列文件均为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力：

1.1 本合同条款

1.2 招标文件澄清及招标文件

1.3 投标文件澄清及投标文件

1.4 中标通知书

1.5 形成协议的其他有关文件

上述文件互为补充和解释，如有不清或相互矛盾之处，以所列顺序在前的为准，但甲、乙双方有特别约定的除外。

2. 合同术语定义

除非另有特别的解释或说明，在本合同中及与合同相关的，甲乙双方另行签署的其他文件（包括但不限于本合同的附件）中，下述词语均按照如下定义进行解释：

2.1 “甲方”系指北京第二外国语学院；

2.2 “乙方”系指根据合同规定提供服务的具有法人资格的实体；即中标人北京中科进出口有限责任公司；

2.3 “合同”系指甲乙双方签署的，合同格式中载明的甲乙双方所达成的约定，包括构成合同的所有附件、附录和构成合同的所有文件；

2.4 “服务”系指乙方根据合同规定须向甲方提供北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目引进原版数据库服务。

2.5 “服务商”系指乙方为北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目引进原版数据库的指定服务商。

3. 合同服务范围

3.1 本合同的服务范围是指乙方按照招标文件第四章《采购需求》向甲方提供服务。

3.2 乙方按本合同中规定的服务范围，根据甲方所需的具体业务，双方签订服务的协议书，并在协议书中商定本次服务的费用。

3.3 甲方暂不在本合同中确定北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目引进原版数据库服务业务的具体数量和规模，以甲方在合同有效期内的实际需求数量和规模为准。

4. 服务权限

4.1 乙方作为甲方指定的项目服务商，必须根据甲方要求，承担向甲方提供承诺的服务范围内的相关工作。

4.2 在任何情况下，甲方不得向第三方转让甲方在本合同中授予乙方的权限；未经甲方书面确认许可，乙方不得将此资格及委托权限自行向任何第三方转让，不得超越甲方授权范围行使委托权限。否则甲方有权取消乙方的项目服务商资格及委托权限。

5. 服务承诺及服务收费标准的确定

5.1 在本合同履行中，甲方有权随时对乙方提供的服务承诺及服务收费价格进行核查，如发现乙方违反了根据甲方所需的具体业务签订的服务的协议书中商定的服务承诺及其服务收费标准、或不能提供与其承诺相符的服务时，甲方将报请北京市政府采购办公室依据相关法律法规规定对乙方进行处理。情况严重的甲方有权取消乙方的项目服务商资格。

5.2 在本合同有效期内，乙方降低服务收费标准时，必须及时书面告知甲方进行的收费调整，送交或发送传真至甲方，确认收费更改，经甲方书面同意后方可调整。在本合同有效期内，乙方不得提高服务收费标准。

6. 特别承诺

6.1 乙方承诺意识形态及版权合规。

6.2 乙方应保证无任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利。如果任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利，乙方须与第三方交涉并承担已经发生及/或可能发生的一切法律责任和费用，并赔偿因此给甲方造成的一切损失，以及甲方为反驳第三方的主张、向乙方主张权利所支付的各项费用，包括但不限于调查费、仲裁费、诉讼费等。

7. 培训

设备提交后，根据采购人的要求提供免费的培训服务。中标人应根据自身设备情况，提供不少于三次的专业培训并提供视频培训点播课程，直至采购人全面掌握使用方法。如遇到采购方人员变动，中标人须应采购人要求，无条件提供培训服务，直至采购人全面掌握使用方法。软件应根据采购人要求提供系统维护人员及使用人员等不同层次的培训，时间及范围由采购人指定。

8. 支付方式

8.1 甲方和乙方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付。

合同总价：¥592065.00 元（伍拾玖万贰仟零陆拾伍元整）。

合同签订并收到乙方支付的相当于合同金额 5%的履约保证金，即人民币 29603.25 元（贰万玖仟陆佰零叁元贰角伍分）后，10 个工作日内甲方向乙方支付 30%的合同款首付款，即人民币 177619.50 元（壹拾柒万柒仟陆佰壹拾玖元伍角）；2026 年 4 月 30 日前支付 40%合同款中期款，即人民币 236826.00 元（贰拾叁万陆仟捌佰贰拾陆元整）；2026 年 10 月 31 日前支付 30%合同款尾款，即人民币 177619.50 元（壹拾柒万柒仟陆佰壹拾玖元伍角）。

自本项目验收合格之日起，乙方交纳的履约保证金自动转为质保金，质保期满后无任何质量问题发生，没有因为乙方违约扣款的，甲方于质保期满后 30 个工作日内将质保金无息退还给乙方。质保期为整个提供服务的期间，即 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。

服务费用款项直接划拨入乙方指定的银行帐号：

户名：北京中科进出口有限责任公司

开户银行：中国银行北京金宝街支行

银行账号：3298 5602 3954

开户银行行号：1041 0000 5090

9. 服务范围

根据招标文件第四章《采购需求》。

10. 服务延期

10.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目引进原版数据库服务。

10.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，可以酌情延长服务时间。

10.3 如果乙方非因不可抗力而拖延向甲方提供服务，甲方有权采取不予退还履约保证金，加收违约金、赔偿金或解除本合同等措施。

11. 税费

11.1 根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担。

11.2 根据国家现行税法规定的相关规定，对乙方所征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

11.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

12. 计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

13. 违约责任

13.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方书面同意延长的期限内提供服务，甲方可以从乙方的履约保证金内先行扣除违约金，违约金的计算标准为：乙方每迟延服务一天，按提供服务的服务费的 0.5% 向甲方支付违约金。但累计违约金的最高限额为提供服务的服务费的 5%。

如果乙方应付违约金达到最高限额后仍不能提供服务，甲方可以解除或部分解除本合同。

13.2 违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿甲方的损失，补足违约金不足部分。支付违约金、赔偿金后，除非甲方行使解除权，乙方仍应按照本合同的约定履行其义务。

13.3 如果乙方未能履行本合同规定的其他义务：乙方在甲方发出违约通知后 7 天内，或在甲方书面同意延长的时间内未能及时纠正其违约行为，甲方可以解除或部分解除本合同。

13.4 因为乙方延迟提供服务，甲方行使解除权的，自甲方向乙方发出解除或部分解除本合同的书面通知到达乙方时，本合同即告解除或部分解除。

14. 破产解除合同

14.1 如果乙方破产、解散、清算、停业、濒临破产或因其他原因无力履行本合同时，甲方可在任何时候以书面通知乙方解除本合同。自甲方向乙方发出解除本合同的书面通知到达乙方时，本合同即告解除。

14.2 本合同解除后，根据合同履行情况，甲方可以要求乙方恢复原状、采取补救措施，并有权要求赔偿损失。

15. 不可抗力

15.1 本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他双方书面同意属于不可抗力事故。

因为不可抗力导致本合同部分或全部不能履行的，可以部分或全部解除本合同，或者根据不可抗力的影响，甲乙双方协商确定适当延长履行期限，或采取其他补救措施。

15.2 受不可抗力的影响而不能履行的一方应在不可抗力发生后第一时间以书面形式通知另一方，并在不可抗力发生后十个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达给另一方。根据不可抗力的影响，甲乙双方可以解除或部分解除本合同，或者就本合同的延期履行达成补充合同。

15.3 因为不可抗力不能履行本合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部免除履约方的责任，但法律另有规定的除外。同时，一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

16. 合同解除后的自救措施

甲方依据法律法规和本合同的相关规定解除或部分解除本合同后，有权选择其他有能力的服务商重新作为合同乙方，另行签订服务合同，提供同类或类似服务。

17. 争议的解决

17.1 甲方与乙方之间凡因本合同引起的或与本合同有关的一切争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

18. 合同修改

对本合同的任何变更，均须由甲方与乙方签署书面的合同修改书后方可生效。

19. 通知

19.1 本合同任何一方给另一方的通知、回复、确认等，都应以书面的形式通过专人递送、传真或特快专递方式送达，双方的收件地址和收件人以本合同附件一所载明的相关信息为准。如果持特快专递送达通知、回复、确认等，收件日期即为送达日期。

19.2 如果一方的收件地址、收件人等通讯信息发生变更，应在变更发生后三个工作

日内书面通知对方。通讯信息发生变更的一方不履行及/或不及时履行通知义务的，自行承担由此引发的一切法律后果。

20. 适用法律

本合同适用中华人民共和国法律。

21. 生效及其它

21.1 本合同经双方授权代表签字并加盖公章后生效。

21.2 本合同一式捌份，以中文书写，甲方四份，乙方和招标代理机构各执两份，具有同等法律效力。

21.3 如需修改或补充本合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充合同，该合同将作为本合同的一个组成部分。

21.4 乙方应无条件同意甲方在北京市政府采购网站上公布乙方联系方式、服务收费标准及服务承诺情况。

21.5 乙方必须接受甲方及北京市政府采购监督部门不定期的监督检查。

22. 合同有效期

本合同自 2026 年 1 月 1 日起至 2026 年 12 月 31 日止，自签订之日起生效。

甲方：北京第二外国语学院

(盖章)

甲方授权代表签字：

签订时间：2025 年 12 月 18 日

乙方：北京中科进出口有限责任公司

(盖章)

乙方授权代表签字：

签订时间：2025 年 12 月 19 日

投标分项报价表

项目名称：北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目 采购代理机构项目编号：HCZB-2025-ZB1768 包号：02包 报价单位：人民币元

序号	服务内容	单价	小计
1	EBSCO ASC & BSC国外综合学科和商管财经学科数据库	153932.00	153932.00
2	ScienceDirect期刊数据库	438133.00	438133.00
合计	2套数据库	总价	592065.00



供货方名称（盖章）：北京中科进出口有限责任公司

投标分项报价表

项目名称: 北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目

采购代理机构项目编号: HCZB-2025-ZB1768

包号: 02包

报价单位: 人民币元

序号	数据库名称	产品规格	数量	产品说明/使用期限
1	EBSCO ASC & BSC 国外综合学科和商管财经学科数据库	网络版在线引进数据库	1	参加 DRAA 团购, 购买 ASC/BSC 两个子库。ASC 国外综合学科数据库, 提供一站式综合学科检索入口, 包括期刊和非期刊类全文出版物 (如书籍, 报告及会议论文等); 提供 19000 余种期刊的索摘 8800 余种期刊的全文, 还包括 798 种非期刊类全文出版物 (如书籍, 报告及会议论文等), 收录 1887 年至今的资源, 涵盖多元化的学术研究领域, 包括工程技术、教育、法律、人文、信息科技、公共管理、社会科学、计算机科学、计算机等。BSC 国外商管财经学科数据库, 包括期刊、书籍、企业背景介绍、国家经济报告、行业报告、访谈录、研讨视频等; 收录 6000 余种期刊索摘, 提供 3719 种期刊全文, 同时包括包括 600 多种书籍专著, 超过 115 万份的企业背景资讯, 1200 多份国家经济报告等。涵盖商业相关领域的议题, 如金融、银行、国际贸易、商业管理、市场营销、投资报告、房地产、企业经营、财务金融、能源管理、工业工程管理、保险、法律、税收等, 无并发用户限制。开通年度网络访问权, 保证数据库正常使用。 提供年度使用统计报告和培训服务, 支持校外访问及图书馆文献传递业务。网络版, 使用期限: 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。
2	ScienceDirect 数据库	网络版在线引进数据库	1	参加 DRAA 团购, 购买其中商业、管理和会计, 经济学、计量经济学和金融学, 社会科学三个学科 2004 年以后出版的 360 多种电子期刊的年度网络访问权; 14 种捆绑期刊 2026 年内容的永久访问权。开通年度网络访问权, 保证数据库正常使用。 提供年度使用统计报告和培训服务, 支持校外访问及图书馆文献传递业务。网络版, 使用期限: 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。



供货方名称 (盖章): 北京中科进出口有限责任公司

售后服务承诺书

北京中科进出口有限责任公司，长期致力于数据库服务的创新和发展，对数据库服务承诺如下：

一. 服务理念和宗旨

1、我们的服务理念是以优惠的供货价格、较快的供货方式、较好的售前售中售后服务为采购方提供正版数据库，严格履行招标文件中供应商须知的相关责任和义务。

2、我公司将始终坚持“服务第一、信誉第一、千方百计满足客户需求”的宗旨，不断改进服务水平，提高综合服务能力。我们愿以丰富的经验，专业化的服务，为贵单位的文献资源建设和保障尽一份力量。

二. 数据库质量

1、我公司保证供货的数据库是从出版社或供应商直接订购的，并且保证货物是全新、未使用过的，符合采购人相关规定，符合国家关于境外出版物进口的相关规定，符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2、如采购方发现所供的数据库为盗版或涉及任何知识产权问题，由此引起的一切法律纠纷及费用和给采购方造成的损失由我公司单方面承担。

三、售前服务内容

1、**目录提供与推荐。**在电子出版物信息来源方面，我公司与出版社保持畅通良好的合作关系，公司与数千家出版社及国内多家出版社、学协会、集成商合作其定期通过纸本和电子格式传送给我公司大量的最新信息。我公司业务人员具备较强的信息搜集整合处理能力，将定期向采购方提供优秀电子出版物的（电子版、纸本）目录供采购单位采选。

2、**免费试用。**我公司定期向贵单位推荐新的在线产品信息，并根据采购方的个性化需求，积极联系出版单位，免费提供一段时期（具体时间根据出版社试用政策）的产品试用服务，并提供试用期间的使用统计数据，同时可以提供国内同类订户的资源引进情况（保密的除外），以便采购方有效对试用资源进行选择评估。

3、**订单核查。**我方在收到订单后将对订单进行反复审核，包括产品名称、订购时间、版本等信息，一旦发现不一致情况，我方将会及时与采购方核实后再下订。我公司承诺为采购方提供资源清单中要求的数据库查询访问服务，并保证数据库查询访问服务的及时开通。

四、订购服务

1、我公司在订购数据库方面有着丰富的经验和畅通的渠道，具备全品种多类别的电子出版物供

货能力。我公司采用先进的计算机管理系统，订单通过计算机系统的快速处理，12 小时即可发订。我公司将按采购方订购的数据库的品种、数量及时供货。我公司保证严格执行采购方订购数据库的载体类型和用户数量要求。我公司保证所订数据库到货速度快，客户能准确及时的使用所订产品。

2、我方主动提醒采购方进行续订等操作，如数据库发生变化时（数据库资源内容、价格政策变化、出版商变化、销售模式变化等），我方将第一时间书面及电话告知采购方。

五、数据库的到货监控及使用服务

1、为保证准确供货，在我公司的计算机系统中，已经建立了专门的订单数据库，并一直有专人负责管理，随时监控数据库的到货与开通情况。主动进行信息跟踪管理，随时提供出版社或供货商的反馈明细。

2、在用户使用数据库过程中，如发现任何连接、检索、运行、下载等使用问题，我们会负责及时反馈给出版商或国际服务商，提供给用户必要的产品应用和技术支持服务，尽快解决用户的问题。

3、为了使我们的服务更加深入、细致，我公司将派专人负责定期向贵单位了解数据库的使用情况，并根据信息反馈及时调整我们的服务。

六、财务服务

1、提供符合采购方要求的正式发票。正式结算时，我公司无条件接受采购方的付款条件和方式，开具符合国家财税法规及采购方要求的正规发票，提供汇款单位名称、帐号、开户行等信息。

2、免费垫付服务。如采购方遇到经费资金问题，采购方提出书面说明需求后，我方可以免费为采购方提供垫付服务（一般免费垫付周期不超过 60 天，超期情况双方再协商）。

七、服务响应

1、响应时间。提供 7*24 小时电话/网络/邮件支持，提供紧急救援服务，响应时间 2 小时以内，并在 2 个小时内到达现场并提供解决方案，如遇复杂情况，将提前和采购方沟通说明原因及预计解决的时间。

2、专人对接。本项目专人服务代表：刘佳，联系电话：010-84039343, liuj@bjzhongke.com.cn, QQ:546916397，同时根据此次投标项目的需要，将抽调各个岗位的核心成员，组成项目组提供服务。

3、响应内容。提供一年质保服务（买断产品提供永久质保服务），定期进行现场回访，并随时通过电话、邮件、微信、QQ 等跟进数据库使用情况；数据库发生问题后，提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务；承诺不分节假日按照需方要求随时提供服务；能准确解释订购合同；能做到定时向采购方通报数据库产品变化情况，提供介绍资料和操作指南、数字资源 COUNTER 标准使用统计表（非 counter 标准我方将解释各指标的具体含义）等，并及时向采购方通知相关人员的变化情况。在数据库使用期间，如遇到采购方 IP 地址变更，接到通知后，在一个工作日之内完成变更 IP 地址的工作，保证数据库的正常使用。

八、增值服务

1、针对采购方的属性，将重点推荐整理采购方优势专业的出版物目录，并积极协调出版商进行免费试用。

2、如需要，可支持采购方的读者宣传活动，积极联系出版商或我司免费提供展架、易拉宝、宣传资料等，并可安排人现场协助活动的开展进行。

3、免费提供 PQDT 学位论文文摘的免费开通使用（网址：<http://www.pqdtcn.com/>），约 300 万篇学位论文文摘。

实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，与招标人协商解决。

供货方名称（盖章）：北京中科进出口有限责任公司



附：中标通知书

中 标 通 知 书

北京中科进出口有限责任公司：

兹通知，贵单位在北京第二外国语学院图书馆数字资源建设项目-第二包（引进原版数据库）（项目代理编号：HCZB-2025-ZB1768）公开招标采购中，经评标委员会评定，报请北京第二外国语学院确认，同意贵单位为本项目的中标单位。

中标单位：北京中科进出口有限责任公司

中标金额：人民币小写：592065.00

人民币大写：伍拾玖万贰仟零陆拾伍元整

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内，与采购人办理签订合同事宜。

特此通知。

华采招标集团有限公司

2025年12月8日

华采招标集团有限公司

地址：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室

电话：010-63509799

传真：010-63509799 转808

电子邮箱：hczb10@163.com