

合同号：2025-3620-YG-0217

首都医科大学附属北京天坛医院设备

维保服务合同

发包方：首都医科大学附属北京天坛医院

(以下简称甲方)

承包方：北京中润锦盛科技发展有限公司

(以下简称乙方)

合同由甲乙双方通过友好协商，就甲方设备及系统的维保服务的责任和承诺达成以下协议。

一、维保服务范围

1、参保设备情况：

院产编号	设备名称	规格型号	购入日期
2018010068	彩色超声诊断仪	Resona 7	2018-08-10

2、维保服务内容：

(1) 提供所列设备及所配 5 把探头一年全保服务，包括不限次人工服务和不限次故障备件更换。探头信息如下：SC6-1U, KJ6H0C018005T; L14-5WU, CT4M0B005176; L11-3U, CJ3L09005437; SP5-1U, 9KL84011163; V11-3HU, VSH85004243。

(2) 保修期内更换的所有零配件和探头自更换之日起免费保修 3 个月。

(3) 设备开机率达到 95% 以上 (按每年 365 天计算，每超过一天，按照 1:3 顺延保修天数)，不在承保范围内的配件所造成的延期情况除外。

(4) 在保修期内，每季度巡检一次，每年维护性保养 ≥ 2 次。

(5) 服务期到期前 1 个月，对设备进行全面性能检测和评估，出具检测评估报告，确保设备不能带病出保。服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

(6) 为同品牌的其他未参保 5 台设备提供保养服务 (提供保养记录)。

二、保养期限

自 2025 年 12 月 15 日起至 2026 年 12 月 14 日止，维修保养期限为壹年。

三、合同价格及付款方式

1、合同总价格（优惠价）为：9.9万人民币（大写：玖万玖千元整）。

2、该费用已包括：维修保养所需要的零件费、机械设备、交通、行政办公费，乙方人员的工资、餐费、福利费、法定节假日正常工作的加班工资、社会保险、服装费等人工费，前期投入摊销及公司税金及利润等，甲方不再另行支付其他费用。

3、双方同意：在合同期间内如申请拆机、报废等停止使用的，甲方提出书面申请，可提前终止合同。从申请之日起到合同期满期间的剩余维修款退回甲方， $\text{退回金额} = \text{合同金额} \times (\text{合同项下尚未履行服务的时间} / \text{合同项下总的服务时间})$ 。

4、支付方式：合同签订后 30 个工作日内，收到乙方出具合法有效发票后，甲方向乙方支付合同款的 60%。其余款项凭签字确认合格的《维保服务验收单》和乙方出具的合法有效发票，在 20 个工作日内支付。

5、甲方以转账的方式向乙方支付：

开户银行：中信银行股份有限公司北京望京银峰支行

账户名称：北京中润锦盛科技发展有限公司

乙方的银行账号：8110 7010 1240 2701 396

四、价格豁免及限制

本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”计费）

1、该机器拆机、翻新、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。

2、非乙方指派或甲方请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件所造成机器损坏而需乙方维护者。

3、甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。

五、保养管理方案

1、响应时间：24小时维修服务热线400-700-5652，确保接到报修能及时响应，工程师在法定工作时间内2小时内到达场地，法定工作时间外4小时内电话响应，根据科室要求时间到达现场。

合同号：2025-3620-YG-0217

2、维修时间:一般故障4小时内修复,紧急情况能即时解决问题。如遇到特殊故障,需外援工程师,保证2个工作日内到达故障现场。

六、乙方责任及承诺

1、乙方针对甲方具体维修保养情况,列出维护保养项目计划表(见附件三),交由甲方认可后,按计划进行定期维护,并填写维护检查表。在维护保养期间对各项设备按照所列保养周期进行保养维护服务。

2、乙方指派负责人李群负责本合同的履行,若乙方更换负责人,应书面通知甲方。

3、乙方应对甲方进保设备进行质量及电气环境的检测,以确认甲方进保设备状态符合乙方开展维护工作的条件。

4、在保养维护过程中采取严密的安全防护、防火措施,并承担施工期间由乙方负责承担所造成的全部人员人身损害及财产损失等各项费用。

5、乙方承诺不具有远程数字化服务功能,不包含相关硬件设施。

七、甲方责任及承诺

1、甲方应按机器操作手册的要求进行操作及日常维护,保证机器的电气环境(电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等)符合设备安装手册中的要求,保证机器所需电源、水源、有活性的辐射源(适用于PET/CT等核医学设备)的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修,乙方不承担维修责任。

2、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费用。

3、本次合同服务相关的化学品以及产生的相关废物,甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。

4、在合同有效期内,未经乙方认可,甲方不得擅自维修,移机,保养及更换第三方零备件及耗材。

八、违约责任

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等),乙方根据实际情况部分或全部免除责任,并及时通知甲方。

合同号：2025-3620-YG-0217

2、除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，因为乙方无故不履行本合同或者履行本合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，该损失赔偿额最高不超过本合同签署时双方约定的甲方应支付给乙方的设备当期服务合同价款。

3、如果甲方在超过本合同付款条款规定期限30日后未支付相关款项，乙方可要求甲方支付逾期违约金，每逾期一日，按应付金额的万分之一由甲方向乙方支付，该违约金总额不超过合同金额的5%；如甲方在90日内仍未支付相关款项的，乙方有权解除合同。在解除合同之前，乙方应书面通知甲方。

4、乙方未按合同要求进行维护服务且给甲方造成影响和损失时，甲方有权要求乙方改正，若乙方仍未能达到本合同的要求，甲方有权解除本合同，有权要求乙方退回甲方支付的乙方未完成工作的款项（按月计算），并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

5、因乙方工作失误造成自身、甲方或第三方的财产损失或人员伤亡的，由乙方承担全部赔偿责任。

6、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的义务转让或分包给第三人。违反本约定，甲方有权解除合同，有权要求乙方退回甲方支付的全部款项，并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

7、在合同执行期间，如乙方人员维护服务和维修材料不能及时到位，甲方视具体情况有权要求乙方延长保修期，乙方据所延误的时间按三倍时间延长保修；如因乙方原因，造成甲方财务财产损失或影响医疗工作开展的事故，应以甲方具体损失情况进行赔偿。

九、合同的变更、解除、终止和续订

1、甲、乙双方经协商，可达成书面协议提前终止本合同。

2、乙方在工作中，发生以下所列情形的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿因此给甲方造成的损失：

（1）严重侵害甲方利益或违反国家法律及相关规定；

（2）乙方工作人员在工作中发生刑事恶性事件及重大人身侵权行为情节严重的；

（3）乙方对服务人员疏于管理，影响甲方的工作秩序，给甲方造成不良影响的；

合同号：2025-3620-YG-0217

(4) 乙方发生违约后，在收到甲方书面通知五个工作日内仍不能采取补救措施及行动，甲方有权解除合同；

3、本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。

4、本合同期满后，双方协商后需重新订立书面合同。

十、纠纷解决方式

双方本着友好协商的原则解决争议。如协商不能达成协议，任何一方，均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。本合同适用中华人民共和国法律。

十一、信息保密

甲乙双方对本合同，与本合同相关的其它信息，涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

十二、通知方式

1、根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，用电话方式或书面形式送达。

2、双方的通讯地址：

甲方通讯地址如下：北京市丰台区南四环西路 119 号， 邮编：100070

甲方联系人：姜楠；联系电话：010-59978211， 传真：010-59978211。

乙方通讯地址如下：北京市密云区利宝公司商住楼 B 区 2 号 邮编：101500

乙方联系人：李群；联系电话：13911646765， 传真：/。

3、乙方变更通知或通讯地址，应自变更之日起七个工作日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

十三、其他条款

1、本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。

2、本合同自双方法定代表人或授权代表人签字盖章之日起生效。本合同到期后，双方应另行签订书面合同。

合同号：2025-3620-YG-0217

3、本合同未尽事宜，应签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4、本合同附件与本合同具有同等法律效力。

附件一：乙方营业执照副本复印件（加盖公司章）

附件二：乙方所派工作人员名单

附件三：设备定期维护计划

附件四：分项报价单

甲方（盖章）：首都医科大学附属北京天坛医院

授权代表（签字）：



2025年12月8日

乙方（盖章）：北京中润锦盛科技发展有限公司

法定代表人（签字）：



2025年12月8日

附件一：乙方营业执照副本复印件



照
執
業
證

(副本) (1-1)

現代思想全集一編

91110118MADIEN8X1N

北京中润锦盛科技发展有限公司

类型 有限责任公司(自然人独资)

法定代表人 张营东

范围经营

注册 资本 450 万元

成立日期 2023年11月02日

住所 北京市密云区利宝公司商住楼B区2号
(4层6号仅限商业部分用于经营)

登记机关



扫描二维码
了解更多信息、
许可、监督信息、
体验更多应用服务。

[illegible]

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过

<http://www.gsxt.gov.cn>

国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局

合同号：2025-3620-YG-0217

附件二：乙方所派工作人员名单

序号	职务	姓名	工号
1	用户服务工程师	李理	50267601
2	用户服务工程师	张子侯	100045794
3	用户服务工程师	孙文	50267912
4	用户服务工程师	韩晓成	100060185
5	用户服务工程师	刘艳伟	50259074
6	临床应用工程师	曲凯旋	100018338
7	临床应用工程师	朱晓梅	50240658
8	临床应用工程师	曲燕飞	50235210



合同号: 2025-3620-YG-0217

mindray 迈瑞

用户服务工程师

姓名: 李理

工号: 50267601



mindray 迈瑞

用户服务工程师

姓名: 刘艳伟

工号: 50259074



50235310



Qu Yanfei
曲燕飞
中国区

mindray 迈瑞

50240658



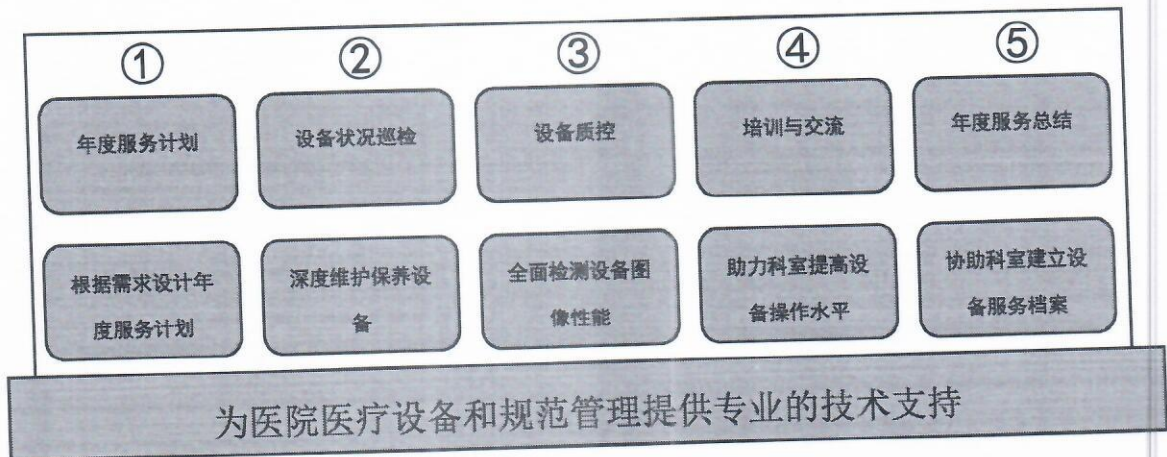
Zhu Xiaomei

朱晓梅
国内超声影像产品临床科技部

mindray 迈瑞

附件三：设备定期维护计划

服务计划：为保证医院的服务需求得到最大化的满足，进而保障科室业务正常开展，特别制定如下服务计划



年度服务计划：针对客户年初设定年度服务计划，递交到客户端，充分了解客户的服务需求点，将客户需求纳入年度服务计划中并根据计划完成年度服务，保证客户由始至终的服务感受。

设备主动维护：每季度对仪器进行巡检和深度维护保养，预防仪器故障发生，消除隐患，降低仪器故障率，减少停机时间，延长仪器寿命，提高科室收益；

设备质控：全面检测全院迈瑞超声设备设备图像性能，输出质控报告；

培训与交流：通过超声技术培训与交流，收集并记录客户需求，了解客户业务痛点，提高设备科医工技术水平，规范临床医生操作规范，梳理超声科业务流程，提升科室人员质量意识，完善和规范科室质量管理。

年度服务总结：年度服务计划执行结果汇总，协助科室建立设备服务档案。

培训方案

我方提供原厂培训，针对本项目配备专业技术人员提供现场技术培训，维修工程师均取得设备生产厂家相关服务资格授权，对培训的内容、培训对象、培训时间做出计划，包括培训时间、地点、人次、方式、预计培训结果等。维保期内，巡检次数4次/年，并有记录。具体内容如下：

1. 培训目的：

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。

2. 培训对象：

(1) 现场设备应用人员、工程技术人员，培训人数依据甲方需求执行；

(2) 现场设备应用人员、工程技术人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

能进行日常系统应用，熟悉系统基本功能，掌握各软件、硬件的操作等内容；

掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；

掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法，为应用提出技术支持；

指导一般操作人员的现场工作等。

3. 培训形式：

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

现场授课：由专业的临床应用工程师、用户服务工程师，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

4. 培训计划及方案：

服务团队：拟派针对本次项目的服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。

针对本次项目的具体培训计划及方案详见下表（人员安排视具体装机单位地点而定）：

合同号：2025-3620-YG-0217

培训时间	培训内容	培训方式	受训人员	培训场所	教员	职务	学历	工作年限
第1阶段	设备工作原理与基本操作	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
	设备安装技术培训	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
	设备安装条件	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
	设备安注意事项等	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
第2阶段	设备结构	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
	工作原理等理论培训及设备操作规程	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
	现场操作设备的维护保养工作系统运行参数调	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年

合同号：2025-3620-YG-0217

	整							
	设备故障排除	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
	事故-应急措施等培训内容	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	韩晓成、张子侯、孙文、李理、刘艳伟	用户服务工程师	本科	6年
	产品临床应用	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	曲凯旋、曲燕飞、朱晓梅	临床应用工程师	本科	8年
	临床基本操作	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	曲凯旋、曲燕飞、朱晓梅	临床应用工程师	本科	8年
第3阶段	常见问题汇总	现场教学	采购人自定	具体地点视现场情况而定	曲凯旋、曲燕飞、朱晓梅	临床应用工程师	本科	8年

(三) 预防性维修/定期维护保养

按贵方及保养手册要求定期保养，确保产品安全正常运行使用。

1. 用电安全检测	
网电源电压	有无稳压电源口；网电源电压测量

合同号：2025-3620-YG-0217

零地电压	测量零地电压
电源线	两端插座连接紧密，线缆无破损，无压痕
散热空间	主机进风和出风口无遮挡，设备周围有 20CM 空间
2. 设备功能检测	
B 模式检测	调节频率，深度，增益，动态范围，焦点位置
C 模式检测	调节取样框，增益，壁滤波，翻转，标尺
M 模式检测	调节取样线，增益，显示格式，扫描速度
PW 模式检测	取样框位置，取样框大小，增益，声音，角度
CW 模式检测	开启 CW 功能，取样线调整，增益
探头切换检测	拔插所有探头，识别探头，检测模式切换
病人数据	使用 iStation，发送，备份，删除，清理回收站
按键检测	windows 机型采用自检；非 windows 机型按键检测
3. 设备性能检测	
腹部探头	检查探头状态
浅表探头	检查探头状态
心脏探头	检查探头状态 ☐ 不涉及
腔内探头	检查探头状态 ☐ 不涉及
4D 探头	检查探头状态 ☐ 不涉及
4. 软件维护	
预置参数	预置参数导出（参照现场服务指南命名返回）
日志	日志导出（参照现场服务指南命名返回）

合同号：2025-3620-YG-0217

5. 清洁与保养	
防尘网清洁	台式机后壳防尘网清理吹尘、防尘网清洁
轨迹球清洁	清理滚轴或光源，清洁球体
控制面板清洁	清理控制面板上异物
显示器清洁	显示器清洁套装清洁
机身清洁	清洁主机外观
探头清洁	清洁探头外观及线缆
小键盘膜	高端机型键盘膜更换，每年一次

i 产品的基本原理，使用方法及常规消毒、保存方法等。

ii 定期自检等方式方法。

iii 现场实践操作指导及答疑：工程师对现场指定医护人员进行保养指导，让医护人员在实际操作中发现問題并且现场解答。

合同号：2025-3620-YG-0217

附件四：分项报价单

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	彩色多普勒超声系统 Resona 7主机保修	99,000.00	1	99,000.00	/
2	SC6-1U 探头保修	总价包含	1	总价包含	/
3	L14-5WU 探头保修	总价包含	1	总价包含	/
4	L11-3U 探头保修	总价包含	1	总价包含	/
5	SP5-1U 探头保修	总价包含	1	总价包含	/
6	V11-3HU 探头保修	总价包含	1	总价包含	/
7	备品备件	总价包含	/	总价包含	/
8	专用工具	总价包含	/	总价包含	/
9	安装、调试、检验	总价包含	/	总价包含	/
10	技术服务、培训	总价包含	/	总价包含	/
11	质量保证、售后服务	总价包含	/	总价包含	/
12	税费及其他	总价包含	/	总价包含	/
13	至最终目的地运费	总价包含	/	总价包含	/
总价（元）				99,000.00	