北京市政府采购合同（服务类）

合同编号：

项目名称：北京城市图书馆数字图书馆综合服务运维（第4包2026-2027年度）

服务名称：网络安全及保障服务

甲方（采购人）：首都图书馆

乙方（中标人）：奇安信网神信息技术（北京）股份有限公司

北京市政府采购合同（服务类）

合同编号：

采购单位(甲方)：首都图书馆

法定代表人：毛雅君

地址：北京市朝阳区东三环南路 88 号院

联系人：李凌云

电话：010-67358114-4316

电子邮箱：lily@clcn.net.cn

供货服务商(乙方)： 奇安信网神信息技术（北京）股份有限公司

法定代表人：吴云坤

地址：北京市西城区西直门外南路 26 号院 1 号楼 2 层

联系人：刘腾飞

电话：13681274341

电子邮箱：liutengfei@qianxin.com

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律，首都图书馆 (甲方) 北京城市图书馆数字图书馆综合服务运维（第 4 包 2026-2027 年度 (项目名称)中所需 网络安全及保障服务 (服务名称)经 北京天极招投标咨询有限公司 （招标代理机构名称）以 TJZB-2025-182/04 号招标文件，进行公开招标。经评标委员会评定 奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司 (公司名称)为中标人。甲方、乙方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

本项目是否专门面向中小企业采购：□是 /☑否

本项目是否专门面向小微企业采购：□是 /☑否

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先效力地位的次序如下：

（一）本合同书

（二）中标通知书

（三）投标文件　（含澄清文件）

（四）招标文件　（含招标文件补充通知）

二、服务内容

1、本合同项下乙方向甲方提供的服务为：网络安全及保障服务 。

2、本合同要求乙方向甲方交付的服务内容与价格明细为（未列明的以合同附件形式列明）：

序号	服务内容	单位	数量	单价	小计（元）	备注
1	安全咨询与规划服务	项	1	¥79,800.00	¥79,800.00	3 个高级工程师，111 人天
2	综合检查支持服务	项	1	¥80,000.00	¥80,000.00	2 个高级工程师，100 人天
3	网络安全制度修订服务	项	1	¥142,300.00	¥142,300.00	10 个管理制度的修订工作
4	安全加固服务	项	1	¥76,000.00	¥76,000.00	5 次，每次加固资产 46 台（套）

5	安全巡检服务	项	1	¥118,800.00	¥118,800.00	30 次，每次巡检的资产 200 个
6	重要时期保障值守服务	项	1	¥134,400.00	¥134,400.00	3 个高级工程师，168 人天
7	威胁处置服务	项	1	¥106,000.00	¥106,000.00	1 次
8	网络攻防演习防守服务	项	1	¥224,000.00	¥224,000.00	4 名高级工程师，280 人天
9	安全通告预警服务	项	1	¥47,500.00	¥47,500.00	19 次
总价					¥ 1,008,800.00	服务期 15 个月

三、提供服务期限、地点和验收

1. 提供服务期限：15 个月（2026 年 1 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日）

2. 提供服务地点：甲方指定地点

3. 验收标准和方式：符合本合同第五条约定的标准

四、合同价款与付款方式

1. 本合同项下乙方向甲方提供的服务合同总价为 ¥ 1,008,800.00 元（大写：壹佰万捌仟捌佰元整），分项价格详见第二条或合同附件，该价格为乙方履行本合同项下服务的全部费用，甲方不再另行向乙方支付费用。

2. 本合同签订且乙方支付履约保证金（若有）后，且本项目财政资金到账后 7 个工作日内甲方向乙方支付第一笔款 605280 元（大写：陆拾万伍仟贰佰捌拾 元整），即合同总价 60 %；

3. 乙方完成本合同项下的服务，向甲方交付服务成果，经甲方验收合格，运

行一个月后无故障，且本项目财政资金到账后一次性付清支付合同结算总价余款。

4. 本项目各阶段最终付款方式需等财政资金到账后进行支付，如果财政资金到账迟延，甲方可因此延期支付货款，甲方不因此承担违约责任。

五、质量标准及售后服务

1. 乙方提供的服务应符合国家标准、地方标准、行业标准和企业标准，应符合本合同约定、招标文件中的采购需求和乙方在投标文件中承诺的服务标准。

2. 本合同项下服务的质保期为自服务通过最终验收起__/__个月（如法律法规、生厂商高于此标准的按高标准执行），在质保期内服务发生故障的，乙方应在 5 日内予以免费恢复，并由乙方承担由此发生的全部费用。如果乙方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，风险和费用将由乙方承担。

3. 在质保期内乙方应每__/__（月/季度/年）定期进行服务成果的免费保养和免费更新维护。

六、甲方权利与义务

1. 甲方应按合同规定的期限及时支付服务费。

2. 验收合格后，甲方在任何时间发现服务存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、行业标准、地方标准和合同要求等情况的，均有权要求乙方重新提供服务或解除合同，并有权要求乙方承担合同金额 20%的违约金。

3. 根据项目的实际情况，甲方有权对项目进行深化设计，从而调整项目明细和合同价款，但不得超过本合同总价。乙方须根据甲方的深化设计要求调整项目服务，并按照甲方调整的价款进行结算。

4. 甲方可以提前 30 日书面通知乙方，提前解除本合同，双方按验收合格部分进行结算，未验收合格的部分不再结算，双方互不承担违约责任。

七、乙方权利与义务

1. 乙方应按照合同所列服务品目、品牌、规格、型号和数量等具体内容向甲方提供服务。若存在货物的，乙方负责免费送货至甲方，并负责上门安装、调试至正常使用。

2. 乙方须组织一支专业技术水平高、协作精神强、人员固定的项目团队实施本项目。乙方派驻到甲方工作的人员，须提交有关技术资格证书在甲方备案，

并取得甲方的审核认可方可来甲方工作。乙方派驻到甲方的工作人员，与乙方系劳动关系，与甲方无关，由乙方承担其工作人员的全部劳动义务和责任，若给甲方造成损失的（包括诉讼费和律师费等），由乙方予以赔偿。未经甲方事先同意乙方不得随意更换项目团队人员。对于甲方认为不合适的人员，乙方应立即予以更换合格的人员。乙方未组织足够的专业人员实施本项目、未及时更换有关不合适人员或提供虚假的资质证书的，甲方有权解除合同。

3. 乙方向甲方服务过程中发生的相关费用，包括运输费、装卸费、安装费、调试费、验收费、培训费、人工费及与服务有关的费用均由乙方负担。

4. 乙方应严格按照生产厂家的售后服务标准向甲方履行售后服务。

5. 签约后甲方调整需求的，甲方须出具书面的调整需求，乙方需根据甲方的调整需求和项目实际情况进行深化设计，具体的合同价格、数量、规格、款式及组合方式由甲方根据实际需求做出适当调整，调整后的价格不高于合同总价。

6. 乙方及其工作人员在履行合同中发生人员伤亡或财产损失的，由乙方承担全部法律责任，由此给甲方造成损失（包括诉讼费、律师费等），由乙方予以赔偿。

八、履约保证金

本合同签订 5 日内，乙方向甲方支付合同金额 5 %的履约保证金，履约保证金用于赔偿因乙方违约给甲方造成的损失（包括违约金）等，质保期到期后在扣除甲方的损失后，甲方无息退还履约保证金余额。履约保证金的支付方式为：银行出具保函。

九、知识产权和意识形态条款

1、乙方为本合同项下提供的服务成果，其著作权及所有权由甲方单独享有，乙方未经甲方书面许可，不得用于本合同之外的目的，否则乙方退还甲方支付的全部费用，并承担合同金额 20%的违约金。

2、乙方为本合同项下提供的服务成果，乙方保证其知识产权的合法性，若乙方提供的服务侵犯第三方合法权益的，由乙方负责处理并承担由此引起的全部法律责任，若造成甲方损失的（包括诉讼费、律师费等），由乙方负责赔偿甲方的损失。若乙方的侵权导致甲方无法使用服务成果的，甲方有权解除合同，由乙方返还甲方支付的全部费用，并由乙方承担合同金额 20%的违约金。

3、保密条款。乙方应严格遵守保密义务。未经甲方书面许可，不得将甲方提供的任何资料信息以及乙方依据本合同提供的服务成果，用于本合同之外的用途或向本合同之外的第三方提供或泄漏，否则乙方应向甲方承担合同金额20%的违约金，违约金不足以赔偿甲方经济损失的，乙方承担补充赔偿责任。

4、意识形态条款。乙方提供的本合同项下货物或服务甲方有权基于政治意识形态的审查，乙方须根据甲方意见进行修改或退货。如乙方提供的本合同项下货物或服务违反法律法规、党和政府有关政策，违反政治意识形态内容的，由乙方承担由此引起的一切法律责任，若导致甲方承担有关责任的，由乙方向甲方赔偿损失，且乙方须赔偿由此给甲方造成的信誉及名誉损失。

5、乙方对本合同项下的服务申报奖项的，须取得甲方的书面许可，甲方许可的，由双方另行协商具体申报事宜。乙方未经甲方许可擅自申报的，按本条第1款承担违约责任。

十、合同解除与违约责任

1. 合同一方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定的，应承担继续履行、采取补救措施和承担赔偿对方经济损失等违约责任。

2. 乙方未能按合同约定提供服务及提供售后服务，每逾期一日按合同金额的日5‰承担违约金，逾期超过一个月的，甲方有权解除全部或部分合同。

3. 乙方提供的服务，经验收不合格的，甲方有权解除全部或部分合同，甲方也有权要求乙方根据甲方要求予以限期修正，并自验收不合格到验收合格期间承担逾期交付的违约责任，若乙方再次交付后经甲方验收仍不合格的，或乙方逾期不交付的，甲方有权解除全部或部分合同。

4. 甲方逾期付款的，乙方应当书面通知甲方，甲方无正当理由自收到通知后30日内仍未付款的，自该30日到期后按未付金额的日万分之五承担违约金，最高不超过未付款金额的5%。

5. 根据本合同约定因乙方违约而甲方有权解除合同的，自甲方书面通知乙方后合同全部或部分自动解除，解除的部分未支付的费用甲方不再支付，已支付的费用乙方须返还甲方，未解除的部分仍按合同约定履行，并由乙方承担解除部分合同金额20%的违约金并赔偿给甲方造成的全部经济损失。

十一、争议的解决

双方就合同发生争议，应先本着公平诚信的原则进行友好协商，如达不成一致，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、其他

1. 本合同由甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日，并由乙方提交履约保证金（若有）起生效。

2. 本合同一式__肆__份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

3. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。甲乙双方可对本合同未尽事项另行签订补充协议，但不得低于招投标的有关实质性要求。

4. 本合同的电子书面通知，以合同载明的邮箱发送给对方，视为送达给对方；纸质书面通知，以合同载明的地址发送给对方，第二日视为送达给对方。

附件 1：《项目技术要求》（若有）

附件 2：乙方提供的服务清单（若有）

附件 3：乙方售后服务承诺（若有）

（以下无正文，为合同签署页）

甲方（盖章）：首都图书馆

授权代表（签章）：

开户银行：

账号：

日 期：2025 年 12 月 29 日

乙方（盖章）：奇安信网神信息技术（北京）股份有限公司

授权代表（签章）：

开户银行：招商银行北京建国路支行

账号：110902261210404

日 期：2025 年 12 月 29 日

附件 1：《项目技术要求》

序号	技术要求	乙方响应内容
1	日常安全服务-安全规划与咨询服务	乙方为图书馆提供安全规划与咨询服务，对图书馆 2025 年编制的三年发展计划及方案，结合 2026 年政策法规要求进行优化，并详细编制关于规划方案的具体落实计划和执行方案；同时提供服务期内的安全咨询服务，完全满足招标文件对于安全规划与咨询服务的要求。
2	日常安全服务-综合检查支撑服务	乙方为图书馆提供综合检查支撑服务，提供检查支撑服务工作，包括： 安全自查：根据通知对检查项进行自查，编制差距分析说明；迎检整改：根据差距分析协助完成整改工作，如材料编写、策略加强等。
3	日常安全服务-网络安全制度修订服务	乙方为图书馆提供提供网络安全制度修订服务工作，至少包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等维度下的 10 个网络安全相关制度的修订工作，完全满足招标文件对于网络安全制度修订服务的要求。
4	日常安全服务-安全加固服务	乙方为图书馆提供安全加固服务，对图书馆已有的 46 台网络安全设备开展加固服务。
5	日常安全服务-安全巡检服务	乙方为图书馆提供安全巡检服务，对图书馆已有的网络设备，如：网络及安全设备，服务器、虚机、容器、数据库、中间件等 200 个资产，开展巡检服务。
6	重要时期保障服务-重要时期保障值守服务	乙方为图书馆提供重要时期保障值守服务，提供重要时期安全保障服务相关工作在五一、国庆、春节、两会、其它重要活动等（56 天）重要时期前开展安全风险自查工作全面梳理当前环境的安全隐患，组织开展安全整改及现场保障工作。
7	重要时期保障服务-威胁处置服务	乙方为图书馆提供威胁处置服务，提供网络安全威胁监测工具使用服务，通过全流量采集、分析、监测帮助图书馆发现、监测、处置网络安全威胁。
8	网络攻防演习防守服务	乙方为图书馆提供网络攻防演习防守服务，包含网络攻防演习防守服务相关工作，覆盖公安网信 14 天、文旅行业 10 天、北京城市图书馆 10 天，提供演练前互联网检查 9 天，整改加固 17 天等。提供自查、整改加固、安全值守、应急处置等服务内容。

9	安全通告预警服务	乙方为图书馆提供安全通告预警服务，安全预警通告服务相关工作 对于紧急重大类漏洞信息，以最快时间通过邮件或电话向首图告知漏洞危害、影响范围及应对方案等。
10	服务周期、地点	乙方为图书馆提供安全服务的服务周期为15个月，并在北京城市图书馆实施服务。
11	日常安全服务 1.基础要求	乙方为图书馆提供日常安全服务，包括安全规划与咨询服务、综合检查支持服务、网络安全制度修订服务、安全加固服务和安全巡检服务；为图书馆输出规划方案指导未来信息安全建设，同时常态化提供检查、加固、巡检和制度修订服务，提升图书馆日常安全防护能力。
12	日常安全服务 2.详细服务要求 （1）安全规划与咨询服务-**服务要求：**	乙方为图书馆提供安全规划与咨询。安全规划根据2026年的相关政策法规对2025年度的安全规划方案进行优化，并执行详细的安全规划方案的落实与执行计划。
13	日常安全服务 2.详细服务要求 （1）安全规划与咨询服务-**服务要求：**	乙方为首都图书馆提供安全规划服务撰写落实与执行计划时，从工作方案的目标、实施的详细方案、进度计划安排、投入的保障措施等方面进行拟定，确保图书馆按照安全规划方案所制定的目标任务能够分阶段、按计划、有保障地落实，作为图书馆安全建设的工程建设指导性文件。
14	日常安全服务 2.详细服务要求 （1）安全规划与咨询服务-**服务要求：**	乙方提供安全规划服务，在撰写实施工作计划过程中，充分考虑图书馆的现状，包括保障措施、人员结构、安全运维等等，确保实施工作计划的合理性和有效性。
15	日常安全服务 2.详细服务要求 （1）安全规划与咨询服务-**服务要求：**	乙方撰写的实施工作计划参考和引用业内的实践支撑，不为新方案或者新措施，能够确保方案的可靠性和可借鉴性。
16	日常安全服务 2.详细服务要求 （1）安全规划与咨询服务-**服务要求：**	乙方为首都图书馆提供安全咨询方案，乙方具备足够的专业度，是国内领先的网络安全供应商，对于文旅行业，特别是图书馆业务有一定理解，其次对于系统、中间件、数据库等软件的配置和安全漏洞等理解深入，对于安全事件的类型和分析、响应处置经验丰富，能够为图书馆提供在安全建设、安全配置、安全漏洞修复和安全事件处置方面的咨询支持。
17	日常安全服务 2.详细服务要求 （1）安全规划与咨询服务-**服务频次：** #	乙方为图书馆提供安全规划与咨询服务在服务期内，乙方为图书馆提供3个高级工程师，合计111人天的安全规划与咨询服

		务。
18	日常安全服务 2.详细服务要求 （1）安全规划与咨询服务-**服务交付物：#**	乙方为图书馆提供安全规划服务后，为图书馆提供包括但不限于《安全规划方案（修订版）》、《2026 年网络安全实施方案与计划》；每次安全咨询服务完成后，为图书馆提供《安全咨询结果建议相关材料》。
19	日常安全服务 2.详细服务要求 （2）综合检查支撑服务-**服务要求：**	乙方为图书馆提供综合检查支撑服务，根据通知对检查项进行自查，编制差距分析说明；迎检整改：根据差距分析协助完成整改工作，如材料编写、策略加强等。
20	日常安全服务 2.详细服务要求 （2）综合检查支撑服务-**服务频次：#**	乙方为图书馆在服务期内，提供 2 个高级工程师，合计 100 人天的综合检查支撑。
21	日常安全服务 2.详细服务要求 （2）综合检查支撑服务-**服务交付物：**	乙方每次提供检测和支持服务输出检查需要提交的材料以及《综合检查支撑记录》。
22	日常安全服务 2.详细服务要求 （3）网络安全制度修订服务-**服务要求：**	乙方为图书馆提供网络安全制度修订服务，服务将根据网络安全法与等级保护 2.0 相关政策规范与标准要求结合日常工作开展过程中存在的安全风险，配合图书馆完善网络安全管理制度，协助图书馆构建更加完善的网络安全管理体系，编写各类网络安全管理制度。 结合首都图书馆的网络信息安全现状，参照等级保护、ITSS、27000 等系列标准，从国家政策符合性、标准规范符合性、扩展性能、保密性等多方面进行考虑；对现有运行管理体系进行持续更新。
23	日常安全服务 2.详细服务要求 （3）网络安全制度修订服务-**服务频次：#**	乙方在服务期内，提供至少包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等维度下的多个网络安全相关制度的修订工作，提供 10 个管理制度的修订工作。
24	日常安全服务 2.详细服务要求 （3）网络安全制度修订服务-**服务交付物：**	乙方每次服务完成后，输出《修订后的安全制度文档》。
25	日常安全服务 2.详细服务要求 （4）安全加固服务-**服务要求：**	乙方对图书馆已有的网络安全设备开展加固服务，针对负载均衡、防火墙、IPS、WAF 等网络安全设备进行设备配置和设备本身的安全加固，尽量减少设备因配置不当和自身漏洞产生的安全弱点，提升网络设备自身及网络整体的抗攻击能力。进行安全加固时以保证业务连续性为前提，并且采取模拟攻击等手段和方法确保安全加固的效果。
26	日常安全服务 2.详细服务要求 （4）安全加固服务-**服务频次：#**	乙方在服务期内，为图书馆提供 5 次安全加固服务，每次加固资产 46 台（套）。

27	日常安全服务 2.详细服务要求 （4）安全加固服务-**服务交付物：**	乙方每次安全加固服务后提供《安全加固报告》。
28	日常安全服务 2.详细服务要求 （5）安全巡检服务-**服务要求：**	乙方周期性完成图书馆资产运行情况的安全检查，包括：定期对网络及安全设备，服务器、虚机、容器、数据库、中间件等资产进行安全策略执行情况、资源使用等进行检查，对各系统配置策略等进行分析。巡检检查的重点是各系统服务器、网络设备、安全设备的 CPU、内存状态、开放服务进行检查，对日志进行记录审计与归档，查看网站系统的运行情况，备份和维护安全设备配置，并做好版本管理，形成工作日志、维护记录单。
29	日常安全服务 2.详细服务要求 （5）安全巡检服务-**服务频次：**	乙方在服务期内为图书馆提供 30 次巡检服务，每次巡检资产 200 个。
30	日常安全服务 2.详细服务要求 （5）安全巡检服务-**服务交付物：**	乙方每次安全巡检服务后提供《安全巡检报告》。
31	重要时期保障服务 1.基础要求	乙方在五一、国庆、春节、两会、其它重要活动等（56 天）重要时期为图书馆提供重要时期保障服务，服务包含重要时期的保障值守以及重要时期的威胁处置服务，并确保有“人+工具”有效支撑保障的效果。
32	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （1）重要时期安全保障服务-**服务要求：** #	乙方在五一、国庆、春节、两会、其它重要活动等重要时期前开展安全风险自查工作全面梳理当前环境的安全隐患，同时组织开展安全整改及现场保障工作。提供网络安全技术支持和现场人员值守保障，完成重保期全天的安全监测、攻击分析研判和事件响应件处置等相应工作。应急响应：在重要时期乙方提供对事件的不限次应急响应服务，当发现攻击者入侵到系统时，乙方组织专业人员进行及时的现场应急响应，评估损失情况，降低安全事件影响，防止更多系统被入侵，并对攻击方法、攻击方式、攻击路径和工具等进行分析研判，协助开展风险分析与业务整改。重要时期保障服务为 7*24 小时不间断的现场值守服务。
33	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （1）重要时期安全保障服务-**服务频次：** #	乙方在服务期内为图书馆提供重要时期保障值守服务，提供 3 个高级工程师，合计 168 人天。
34	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （1）重要时期安全保障服务-**服务交付物：** #	乙方每次完成重保任务输出《重要时期安全保障方案》、《重要时期安全值守工作

		总结》。
35	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务要求：** #	乙方在重保值守期间，提供网络安全威胁监测工具使用服务，工具具备有效性，通过全流量采集、检测和分析帮助图书馆和现场值守服务人员发现、监测和分析研判网络安全威胁，服务人员可进一步对事件进行响应处置。 网络安全威胁监测工具满足如下要求：
36	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务要求：** 1 # 流量日志审计	乙方提供威胁监测工具支持审计网络流量，网络日志的类型包括：TCP 流量、UDP 流量登录行为、域名解析、文件传输 ICMP 流量、syn 流量、DHCP 解析等网络日志。并已在投标文件中提供产品功能界面截图。
37	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务要求：** 2 WEB 攻击检测	乙方提供威胁监测工具支持常见攻击行为监测，支持 HTTP 双向流量动态检测，检出类型包括：SQL 注入，命令执行，代码执行，跨站脚本攻击，权限绕过，暴力破解，扫描工具，数据库攻击，敏感信息泄露，挖矿检测，蠕虫传播，目录遍历，文件包含等。
38	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务要求：** 3 # AI 检测能力	乙方提供威胁监测工具支持灵活开启机器学习模型，增强检测强度，并已在投标文件中提供产品功能界面截图。
39	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务要求：** 4 资产管理	乙方提供威胁监测工具支持基于流量和终端来识别资产信息。
40	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务要求：** 5 行为分析	乙方提供威胁监测工具支持基于网络日志进行专项行为分析，包括 DNS 行为、非常规访问、邮件行为，登录行为等。
41	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务频次：** #	乙方在服务期内，重保期间提供网络安全威胁检测工具 1 次。
42	重要时期保障服务 2.详细服务要求 （2）威胁处置服务-**服务交付物：**	乙方为图书馆提供网络安全威胁检测工具部署使用。
43	网络攻防演习防守服务 **服务要求：**	乙方提供专业网络安全攻防团队，全面协助图书馆开展攻防演练前备战阶段的安全加固，攻防演练实战阶段的监测、分析和响应处置工作，演练结束后的总结工作，同时在服务过程中指导图书馆技术人员开展安全分析、攻击溯源等工作，进行知识技能转移。满足如下服务要求：
44	网络攻防演习防守服务 **服务要求：**	乙方根据图书馆的现状和攻防演练的实际要求，设计全面、细致、可操作的攻防演习防守方案。根据图书馆要求采用混合分组等方式，指导图书馆员开展安全分析、

		调查取证、攻击追踪溯源、零日漏洞发现、非法攻击画像、技战法总结等工作，进行知识技能转移；利用流量、日志、报告等资源，协助图书馆进行攻击现场清理，发现并消除安全隐患，总结整体攻防演习工作情况，并根据在攻防演习过程中发现问题，协助图书馆制定有针对性、可落地的安全体系改进建设指导方案。
45	网络攻防演习防守服务 **服务要求：**	乙方提供 4 名高级工程师，分别负责监测岗位、研判岗位和应急岗位。监测岗位监测威胁事件，初步确定威胁事件，并上报，协助研判和应急人员分析事件并跟踪；研判岗位分析研判威胁事件，并确认事件真实性，执行事件响应处置动作，为应急人员提供支持；应急岗位对事件进行定位和上机排查、完成恶意程序等的处置工作，并对事件进行分析溯源，输出报告。
46	网络攻防演习防守服务 **服务要求：**	乙方对攻防演练实战的工作情况，包括组织队伍、攻击情况、防守情况、安全防护措施、监测手段、响应处置等，形成总结报告，并完成最终总结汇报。
47	网络攻防演习防守服务 **服务要求：**	乙方提供足够的威胁监测与分析设备，用于攻防演习和日常威胁监测，威胁监测与分析设备分别监测覆盖首都图书馆的 A 座，B 座和北京城市图书馆的互联网和网络内部重要区域间的流量。并已在投标文件中提供承诺函。
48	网络攻防演习防守服务 **服务要求：**	乙方在网络攻防演习防守方案中撰写了详细的流量采集方案，用于作为威胁监测与分析设备的输入，确保能够完成重要资产流量的监测覆盖。
49	网络攻防演习防守服务 **服务频次**	乙方在服务期内，提供 280 人天的网络攻防演习防守服务。
50	网络攻防演习防守服务 2.详细服务要求（2）威胁处置服务-**服务交付物：**	乙方完成网络攻防演习防守服务后，提供包括如下的交付物:《攻防演练工作方案》、《防守技战法》、《攻防演练值守日报》、《攻防演练总结报告》。
51	第五章 采购需求 二、技术需求 （四）安全通告预警服务**服务要求：**	乙方实时关注网络安全动态与信息安全漏洞与安全风险情况，针对网络安全态势、重要系统漏洞及补丁信息等信息，通过邮件、电话、微信公众号、现场等方式以最快时间向图书馆告知漏洞危害、影响范围及应对方案等，服务包含但不仅限于如下：在第一时间向采购人发布高危漏洞预警，

		向用户通告漏洞的危害程度，风险等级，影响范围（如涉及的软件及版本情况），处置建议等信息。
52	第五章 采购需求 二、技术需求 （四）安全通告预警服务**服务频次：**	乙方在服务期内，提供 19 次安全通告预警。
53	第五章 采购需求 二、技术需求 （四）安全通告预警服务**服务交付物：**	乙方每次安全通告均提供《安全通告预警报告》。

附件 2：乙方提供的服务清单（若有）

序号	分项名称	数量	单位	备注/说明
1	安全咨询与规划服务	1	项	3 个高级工程师，111 人天
2	综合检查支持服务	1	项	2 个高级工程师，100 人天
3	网络安全制度修订服务	1	项	10 个管理制度的修订工作
4	安全加固服务	1	项	5 次，每次加固资产 46 台（套）
5	安全巡检服务	1	项	30 次，每次巡检的资产 200 个
6	重要时期保障值守服务	1	项	3 个高级工程师，168 人天
7	威胁处置服务	1	项	1 次
8	网络攻防演习防守服务	1	项	4 名高级工程师，280 人天
9	安全通告预警服务	1	项	19 次