

甲方合同编号: ZY20250031

乙方合同编号: 2600164059

## 医疗设备维修及保养合同

接受服务方(甲方): 首都医科大学附属北京中医医院

提供服务方(乙方): 西门子医疗系统有限公司

### 一、设备明细、维保范围及合同期内的维修服务费用

1、乙方接受甲方委托,乙方为保证甲方医院的医疗设备的正常使用,对甲方设备(见下表)进行维修保养服务,为保护甲乙双方的合法权益,根据《中华人民共和国民法典》,甲乙双方友好协商签订本合同。双方在签署本合同前需确认甲方设备处于正常运转状态下。

| 设备名称              | 品牌                                   | 型号                                   | 购置时间       | 购买金额<br>(万元) | 数量 | 所在位置  | 维保费用<br>(万元) |
|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------|--------------|----|-------|--------------|
| 医用血管造影X射线机        | 西门子                                  | zee III ceiling<br>106365            | 2018.7.19  | 799.3        | 1  | 介入室   | 70           |
| 磁共振成像系统<br>(1.5T) | 西门子                                  | Avanto Dot<br>157078                 | 2018.5.2   | 1149.8       | 1  | 急诊一层  | 78.4         |
| 核磁共振成像系统          | 西门子                                  | Skyra & syngo<br>via<br>45927&130354 | 2015.10.26 | 2998         | 1  | 5号楼1层 | 120          |
| C型臂X光机            | 西门子                                  | Orbic Gen2<br>22388                  | 2011.3.11  | 300          | 1  | 病房手术室 | 20           |
| 术中CT              | 西门子                                  | Orbic Gen2<br>25226                  | 2015.10.27 | 260          | 1  | 病房手术室 | 20           |
| 总计                | 小写: ¥3,084,000.00 元 大写: 人民币叁佰零捌万肆仟元整 |                                      |            |              |    |       |              |

### 2、维保范围:

#### 2.1 医用血管造影X射线机合同包括部分:

- 工时
- 常规备件(旧件需退回西门子)
- 管球(旧件需退回西门子)
- 高压油箱(旧件需退回西门子)
- 平板探测器(旧件需退回西门子)

- 预防性技术保养（每合同年度保养通过 2 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时\*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 国内临床应用增值研习班一人次
- 沉浸式翻转云课堂一人次\*4 次
- 维保耗材防护屏和无影灯
- 服务工单 720104034572 项下的维修服务
- 本合同项下在签订合同前发生的紧急维修工单(如有)

## 2.2 医用血管造影 X 射线机合同未包括部分:

- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

## 2.3 磁共振成像系统（1.5T）合同包括部分:

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子）
- 冷头维修（旧件需退回西门子）
- 液氮安全水平
- 水冷机维修
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过 2 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级

- 24 小时\*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 磁共振培训大师

\*保证液氮在设备正常运行所需的水平。

\*当设备出现失超，经乙方技术部门确认需要进行热循环或/和磁体更换时，乙方有权要求甲方执行热循环和/或磁体更换，并同时暂停增加液氮。热循环和/或磁体更换的费用由甲方承担。如甲方拒绝执行热循环或/和磁体更换，乙方对由此给甲方以及第三方造成的人身伤亡、财产损失不承担赔偿责任。

#### 2.4 磁共振成像系统（1.5T）合同未包括部分：

- 磁体维修（磁体热循环及磁体更换，及其产生的人工、液氮和专用工具费用）
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

#### 2.5 核磁共振成像系统合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子）
- 冷头维修（旧件需退回西门子）
- 液氮安全水平
- 水冷机维修
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过 2 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时\*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 磁共振培训大师
- 设备维护保养技术研习班（合同年度二人次）



- 包括服务工单 720103980313 项下的维修服务
- 提供自由呼吸成像软件和高级去金属伪影成像软件各一套（应于第一期合同款支付后安排发货）

\*保证液氮在设备正常运行所需的水平。

\*当设备出现失超，经乙方技术部门确认需要进行热循环或/和磁体更换时，乙方有权要求甲方执行热循环和/或磁体更换，并同时暂停增加液氮。热循环和/或磁体更换的费用由甲方承担。如甲方拒绝执行热循环或/和磁体更换，乙方对由此给甲方以及第三方造成的人身伤亡、财产损失不承担赔偿责任。

## 2.6 核磁共振成像系统合同未包括部分：

- 磁体维修（磁体热循环及磁体更换，及其产生的人工、液氮和专用工具费用）
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

## 2.7 核磁共振成像系统工作站 130354 合同包括部分：

软件服务由乙方提供

- 安全升级
- 24 小时\*365 天热线支持
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 一天现场应用培训
- 人工
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- UPS 不间断电源保障服务

硬件服务由惠普提供：

- 为方便，甲方可就硬件问题统一拨打西门子服务热线
- 惠普硬件具体服务内容，请访问以下网址：

<http://es.h3c.com/entitlement/>

## 2.8 核磁共振成像系统工作站合同未包括部分:

- 工作站重装、移机所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

## 2.9 C型臂X光机/术中CT合同包括部分:

- 工时
- 常规备件 (旧件需退回西门子)
- 一体化球管 (旧件需退回西门子)
- 影像增强器 (旧件需退回西门子)
- 预防性技术保养 (每合同年度保养通过 1 次现场服务完成)
- 预防性技术保养耗材
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时\*365 天技术电话支持
- 包括服务工单 720103865546 和 720104064183 项下的维修服务

## 2.10 C型臂X光机/术中CT合同未包括部分:

- 其它厂家之产品 (激光相机、高压注射器等) 及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

鉴于设备 ARCADIS Orbic (序列号 22388) (“设备”) 的合同服务期于 2022 年 12 月 31 日超出乙方原厂保证备件供应的年限, 其部分或全部备件于合同执行期间已经或可能停产或停止供应。据此, 乙方在执行合同过程中因前述备件停产或停止供应造成无原厂全新备件修复设备的, 可与甲方沟通替代解决方案。如替代方案非原厂全新备件, 或双方协商一致对受影响的设备服务进行终止的, 乙方应按比例退还合同解除部分对应的款项 (如已收款), 双方另行签署补充协议。

缺货备件清单如下:

| SP Material | SP Material Description    |
|-------------|----------------------------|
| 10143409    | Monitor cable trolley Gen2 |

## 二、合同有效期

本合同有效期为12个月。服务期限：自2025年1月1日起至2025年12月31日止。

## 三、付款方式

1、经双方协商，采取年度分期付款方式完成合同款项支付，在本合同约定的服务范围内，甲方不再向乙方支付其他任何费用。具体细节如下：

2、年度分期付款方式：

2.1 甲方于本合同生效后两个月内向乙方支付合同总金额50%的费用，即人民币壹佰伍拾肆万贰仟元整（¥1,542,000.00元）。

2.2 甲方于乙方完成本合同标的全部服务且在甲方确认无服务质量问题或虽有质量问题但双方就服务质量问题已协商解决后两个月内，向乙方支付合同总金额50%的费用，即人民币壹佰伍拾肆万贰仟元整（¥1,542,000.00元）。

3、甲方每次付款前，乙方应提供合格的等值发票，发票收费项目名称为维保费，发票经甲方财务审核合格后方可付款。若乙方无法提供合同发票，造成甲方不能支付合同款时，责任由乙方承担。

4、乙方银行账户信息：

户名：西门子医疗系统有限公司

开户行：德意志银行（中国）有限公司上海分行

账号：3549094015

## 四、甲方义务

1、甲方应使乙方维护人员得以进入设备所在地进行相关维护工作，并为乙方提供必要的劳动安全保护条件，且不受无理阻挠。

2、甲方应对维修设备进行一般性日常维护工作。下列所述各项为甲方负责的一般性日常维护工作：

- 设备所需电源/水源之正常供应；
- 设备电源/水源之开启和关闭；
- 按设备/仪器的使用守则的要求进行正当操作和必要的日常维护。

3、甲方不能使用未经乙方认可的，非原厂的零部件、消耗品，否则产生的设备故障，乙方不承担责任。

4、甲方不得对合同设备进行私自拆卸，否则由甲方承担所造成的全部损失。

5、本合同所服务的设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

6、甲方应向乙方维护人员如实告知其设备使用、维护情况以及当前故障或损坏的可能原因。甲方应根据乙方技术人员的要求提供相关信息，并向乙方提供必要的协助。



7、按照本合同约定向乙方支付维保费用。

8、在合同有效期内，甲方仅因设备确认即将拆除、报废或乙方厂商停止备件供应造成故障无法修复（具体以招投标文件为准）而不再履行本合同（含单个医疗设备），甲方提前 30 日书面通知乙方，可以终止本合同并无需承担违约责任。但甲方应结清乙方已提供服务期间的费用。如乙方已提供的维保天数不足以覆盖甲方已支付服务费用的（按 365 天计算），则乙方应按相关比例把未发生部分的金额退还给甲方。

## 五、乙方义务

1、乙方有义务确保在本合同有效期内，西门子医疗系统有限公司是西门子德国生产的各类医疗器械产品在中国的原厂指定售后服务提供商。

2、乙方应甲方要求对本合同第一条中涉及的设备进行维护保养并根据甲方设备情况制定设备维护计划，并报甲方确认。在没有甲方报修通知的情况下，乙方按本合同约定的维护保养计划，对甲方合同设备进行上门维护。

3、合同期内，乙方接到甲方的报修后，应在 6 小时内上门检查合同设备所发生的故障。乙方应在甲方报修后 10 日内修复设备，若乙方未能在规定时间内修复设备的，甲方有权要求乙方设法弥补并向乙方发出整改通知；若乙方在收到甲方发出的书面整改通知后 5 个工作日内仍未采取补救措施的，甲方有权终止合同，并要求乙方承担相应的违约责任。

4、对突发性的机组问题及故障，甲方需紧急维修的，乙方保证在接到通知 4 小时内赶到现场进行检查维修，并向甲方说明情况，如遇特殊情况双方协商，并以现有交通条件最快的方式到达现场。

5、乙方上门维修不收取上门费及工时费且上门维修没有次数限制。

6、乙方每次对甲方设备进行保养或维修后，均应提供服务单由甲方签字确认。服务单为电子版，可发至甲方提供的接受邮箱。

7、乙方为甲方提供更换零部件时必须保证为原厂原装部件、未被拆封使用（进口备件如海关开箱查验除外），如有特殊情况，乙方需在与甲方协商并甲方认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

8、乙方向甲方免费提供及更换合同设备的零部件及耗材。

9、因第三方人为原因导致的设备损坏，不在本合同约定维保服务范围内。但乙方应协助甲方处理，由此产生的费用由双方另行协商。

## 六、除外责任

1、由火灾、水灾，地震、电压不稳定及其它自然灾害等非人为原因造成的设备损坏。

2、甲方自行拆卸机体及部件造成的设备损坏。

3、因非乙方提供的消耗材料、零部件等而造成的设备损坏。

## 七、违约处理

1、因乙方工作失误导致甲方设备损坏，乙方应赔偿甲方相应零部件并负责修复工作，同时按照本合同约定及法律规定承担由此给甲方带来的一切损失。

2、乙方未能按本合同条款五中的规定及时到场修复设备而造成甲方损失的，根据甲方具体损失情况，对于开机率低于 95%的每一个百分点（不足一个百分点的按一个百分点计），服务合同期限将相应延长 7 个日历日，设备 ARCADIS Orbic（序列号 22388）除外；如乙方未能按合同约定时间修复设备的，甲方有权聘请第三方提供相关服务，由此产生的费用由乙方支付，但由此造成的维修风险由甲方承担且本合同自动终止，甲方无需支付剩余未执行服务的费用。

3、若任何一方违反其在本合同项下的义务，并且在收到守约方的书面违约通知后 30 天内未予纠正，守约方有权以书面形式通知违约方立即终止本合同，并追究违约方的违约责任。

4、因为乙方无正当理由不履行本合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。因乙方重大过失或故意行为给甲方、乙方或第三人造成人身伤害或财产损失的，由乙方依法承担相应法律责任和赔偿责任；有第三人向甲方主张权利且甲方赔偿的，甲方有权向乙方追偿。甲方要求乙方赔偿或追偿范围包括但不限于赔偿款、违约金以及甲方因为应诉而产生的诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、评估费等费用。

5、在任何情况下，每年乙方在本合同项下所应承担的所有性质的赔偿责任的最大限制，以乙方在本合同项下所收取的年度合同金额为限，乙方在本合同项下向甲方支付的全部违约金不应超过年度合同金额的 10%。乙方的责任范围不包括设备被甲方或其他第三方人员人为损害而导致的利润损失、收入损失、储蓄损失等间接损失以及甲方错误使用导致的任何损失。为明确起见，因乙方故意或重大过失造成甲方财产损失或因乙方原因造成人员伤亡事件时，上述责任限额不适用，应依法处理。

6、甲方无故迟延支付任何一笔应付费用（正当拒付除外）的，每逾期一日，应向乙方按全国银行间同业拆借中心同期公布的贷款市场报价利率标准就未付费用支付违约金。

7、若本合同有效期内，因乙方或者授权其为甲方提供设备维保服务的上级经销商未能获得本合同项下设备生产商的授权导致其无法完整履行合同义务的，乙方应向甲方退还在缺失授权期间甲方已支付的维修费，并向甲方支付相当于本合同年度金额 10%的违约金，即人民币叁拾万零捌仟肆佰元整(¥308,400.00 元)。

## 八、争议解决条款

若因本合同发生争议，双方友好协商解决；协商不成，双方均可向北京市东城区人民法院提起诉讼。

## 九、其他说明

1、甲方的名称、地址、电话以及指定设备负责人等资料如有变更，请及时通知乙方，以免造成甲方利益的损失。

2、如甲方将设备转与他人，则双方协商终止本合同，自本合同终止之日起 30 日内乙方应返还甲方已支



付的未执行服务的费用。

3、如有未尽事宜，甲乙双方应友好协商，达成一致后可另行签署补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

4、本维修合同服务费用涵盖本合同第五条所涉及的劳务，以及维修过程中发生的零部件及消耗品费用（此类费用参照本合同条款五第8点执行）。在本合同约定的服务范围内，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

## 十、签署和文本

1、本合同经双方签字盖章后生效，原件一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。

2、对本合同条款的任何修改、变更或增减，须经双方签署书面文件，成为本合同的补充文件，具有同等法律效力。

3、本合同组成：

- (1) 本合同文本；
- (2) 中标或成交通知书；
- (3) 招标文件；
- (4) 投标文件；
- (5) 其他合同相关的文件。

4、本合同的全部附件（中标通知书、报价一览表、分项报价表、需求偏离表、服务方案、设备维修保养协议条件和条款、廉洁协议书）均为本合同不可分割的组成部分，与本合同效力均等。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

或授权委托人（签字）：

签订日期：2024年12月31日



乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

或授权委托人（签字）：

签订日期：2024年12月31日



Handwritten signature of the authorized representative of the乙方 (Healthines Ltd.) in black ink.

附件部分:



中技国际招标有限公司

CHINA INTERNATIONAL TENDERING LIMITED COMPANY

编号 Ref No: HCYW-6  
日期 Date: 2024年12月13日  
发件人 From: 姚玮

致: 西门子医疗系统有限公司

北京中医医院医疗设备维修和保养服务采购项目

(项目编号: 0701-244106071084)

中标通知书

关于标号项目, 经评标委员会评审, 并经招标人审批同意, 兹通知贵单位在如下内容  
的招标采购中中标:

| 序号 | 品目号 | 标的物名称        | 数量及单位 | 中标金额(人民币元)   |
|----|-----|--------------|-------|--------------|
| 2  | 2-1 | C型臂X光机维保     | 1     | 3,084,000.00 |
|    | 2-2 | 术中CT(C型臂)维保  | 1     |              |
|    | 2-3 | 医用血管造影X射线机维保 | 1     |              |
|    | 2-4 | 3.0T核磁维保     | 1     |              |
|    | 2-5 | 磁共振成像系统维保    | 1     |              |

请贵单位于本通知书发出后3日内与采购人联系; 在本通知发出后30日内签署采  
购合同, 采购合同签署后将合同扫描件发送至邮箱: yaowei@ccti-gt.cn. 我司将在收到  
合同扫描件后5个工作日内将投标保证金原路退回。

招标单位: 首都医科大学附属北京中医医院

招标人联系电话: 010-87906286

我公司地址: 北京市丰台区西营街1号院建用时代中心C座9层

联系人: 姚玮

联系电话: 81168492

因清退手续需专人办理, 请务必来前电话预约, 谢谢参与!

抄送: 首都医科大学附属北京中医医院



3 开标一览表（实质格式）

开标一览表

项目编号/包号：0701-244106071084/02

项目名称：北京中医医院医疗设备维修和保养服务采购项目

| 序号 | 投标人名称              | 投标报价     |           |
|----|--------------------|----------|-----------|
|    |                    | 大写       | 小写        |
|    | <u>西门子医疗系统有限公司</u> | 叁佰零捌万肆仟元 | 3084000 元 |

注：1. 此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。

2. 本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：

日期：2024年12月1日



北京中医医院



4 投标分项报价表

项目编号/包号: 0701-244106071084/02

项目名称: 北京中医医院医疗设备维修和保养服务采购项目

| 品目号 | 标的名称          | 设备型号            | 设备<br>序列号 | 投标报价<br>(万元) |
|-----|---------------|-----------------|-----------|--------------|
| 2-1 | C型臂X光机维保      | Orbic Gen2      | 22388     | 20           |
| 2-2 | 术中CT (C型臂) 维保 | Orbic Gen2      | 25226     | 20           |
| 2-3 | 医用血管造影X射线机维保  | zee III ceiling | 106365    | 70           |
| 2-4 | 3.0T 核磁维保     | Skyra           | 45927     | 120          |
|     |               | syngo. via      | 130354    |              |
| 2-5 | 磁共振成像系统维保     | Avanto Dot      | 157078    | 78.4         |
|     | 合计            |                 |           | 308.4        |

投标人名称 (加盖公章): 西门子医疗系统有限公司

日期: 2024年12月1日



6 采购需求偏离表 (实质性格式)

采购需求偏离表

项目编号/包号: 0701-244106071084/02

项目名称: 北京中医医院医疗设备维修和保养服务采购项目

| 序号 | 招标文件条目号 | 招标文件要求                                                                                                                                                                         | 投标响应内容                                                                                                                                                                      | 偏离情况 | 说明        |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 1  | P47     | <p>三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点</p> <p>(一) 采购标的的数量: 详见各包需求</p> <p>(二) 采购项目交付或者实施的时间和地点</p> <p>1. 采购项目(标的)交付(执行)的时间: 维保服务实施期为1年。</p> <p>2. 采购项目(标的)交付的地点: 首都医科大学附属北京中医医院指定地点。</p> |                                                                                                                                                                             |      |           |
| 2  |         | 四、采购标的的其他技术、服务等要求                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |      |           |
| 3  | P48     | <p>第2包</p> <p>一、维保服务项目设备名单</p>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |      |           |
| 4  |         | <p>C型臂</p> <p>Orbic Gen2 (22388) ;</p> <p>Orbic Gen2 (25226)</p> <p>1 保修内容: 整机全保, 包含不限次人工费、不限次所有故障配件更换费用(含一体化球管、影像增强器)。</p> <p>2 预防性保养/每年度≥1次, 包含预防性保养耗材。</p>                  | <p>C型臂</p> <p>Orbic Gen2 (22388) ;</p> <p>Orbic Gen2 (25226)</p> <p>1 保修内容: 整机全保, 包含不限次人工费、不限次所有故障配件更换费用(含一体化球管、影像增强器)。</p> <p>2 预防性保养/每年度1次, 包含预防性保养耗材。</p>                | 无偏离  | 原厂维保      |
| 5  |         | <p>医用血管造影X射线机</p> <p>DSA zee III ceiling (106365)</p> <p>1 保修内容: 整机全保, 包含不限次人工费、不限次所有故障配件更换费用(含球管、高压发生器、探测器)。</p> <p>2 预防性保养每年≥2次, 包含预防性保养耗材。</p>                              | <p>医用血管造影X射线机</p> <p>DSA zee III ceiling (106365)</p> <p>1 保修内容: 整机全保, 包含不限次人工费、不限次所有故障配件更换费用(含球管、高压发生器、探测器)。</p> <p>2 预防性保养每年2次, 包含预防性保养耗材。</p> <p>3 增加: 提供防护屏和无影灯维保服务</p> | 正偏离  | 原厂维保增加服务3 |



|    |     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |            |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|
| 6  |     | <p>3.0T 核磁<br/>Skyra (45927) 、syngo.via (130354)</p> <p>1 整机全保, 包含不限次人工费, 不限次所有故障配件更换费用 (液氮、线圈、冷头、水冷机、原厂后处理工作站)。</p> <p>2 预防性保养每年≥2 次, 包含预防性保养耗材。</p>                                                                                                | <p>3.0T 核磁<br/>Skyra (45927) 、syngo.via (130354)</p> <p>1 整机全保, 包含不限次人工费, 不限次所有故障配件更换费用 (液氮、线圈、冷头、水冷机、原厂后处理工作站)。</p> <p>2 预防性保养每年 2 次, 包含预防性保养耗材。</p> <p>3 增加: 技能提升培训两人次</p>                                                                                    | 正偏离 | 原厂维保增加服务 3 |
| 7  |     | <p>1.5T 核磁<br/>Avanto Dot (157078)</p> <p>1 整机全保, 包含不限次人工费、不限次所有故障配件更换费用 (含液氮、线圈、冷头、水冷机)。</p> <p>2 预防性保养每年≥2 次, 包含预防性保养耗材。</p>                                                                                                                       | <p>1.5T 核磁<br/>Avanto Dot (157078)</p> <p>1 整机全保, 包含不限次人工费, 不限次所有故障配件更换费用 (含液氮、线圈、冷头、水冷机)。</p> <p>2 预防性保养每年 2 次, 包含预防性保养耗材。</p>                                                                                                                                 | 无偏离 | 原厂维保       |
| 8  |     | 二、保修范围及要求                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |            |
| 9  |     | <p>1 保修内容</p> <p>1) 西门子 C 型臂 X 光机 12 个月整机保修, 数量 2 台。</p> <p>2) 西门子医用血管造影 X 射线机 12 个月整机保修, 数量 1 台。</p> <p>3) 西门子 3.0T 核磁及配套工作站 12 个月整机保修, 数量 1 台。</p> <p>4) 西门子 1.5T 核磁 12 个月整机保修, 数量 1 台。</p>                                                        | <p>1 保修内容</p> <p>1) 西门子 C 型臂 X 光机 12 个月整机保修, 数量 2 台。</p> <p>2) 西门子医用血管造影 X 射线机 12 个月整机保修, 数量 1 台。</p> <p>3) 西门子 3.0T 核磁及配套工作站 12 个月整机保修, 数量 1 台。</p> <p>4) 西门子 1.5T 核磁 12 个月整机保修, 数量 1 台。</p>                                                                   | 无偏离 | 原厂维保       |
| 10 | P49 | <p>2 保证开机率: 投标人保证本项目中设备 (除 Orbic Gen2 (22388) 外) 全年开机率达到 95% (按照一年 365 个自然日计算)。天数每超过规定天数一天, 保修期顺延两天。</p> <p>3 安全升级: 保修期内免费提供设备的安全补丁升级服务, 保证系统安全软件为最新版本。</p> <p>4 保养服务: 投标人需提供预防性保养服务包含保养耗材, 同时提供保养清单及保养报告。年度维保服务期结束时提供全年维保资料, 对维修的故障进行分析, 并装订成册。</p> | <p>2 保证开机率: 保证本项目中设备 (除 Orbic Gen2 (22388) 外) 全年开机率达到 95% (按照一年 365 个自然日计算)。对于开机率低于 95% 的每一个百分点, 停机时间顺延一天, 保修期顺延两天。</p> <p>3 安全升级: 保修期内免费提供设备的安全补丁升级服务, 保证系统安全软件为最新版本。</p> <p>4 保养服务: 提供预防性保养服务包含保养耗材, 同时提供保养清单及保养报告。年度维保服务期结束时提供全年维保资料, 对维修的故障进行分析, 并装订成册。</p> | 无偏离 | 提供相关证明文件   |
| 11 |     | <p>5 维修密钥: 投标人能够合法获取 Service Key 用于设备故障维修及保养, 保证设备系统完好不被破坏, 提供承诺函加盖公章。</p> <p>6 服务热线: 投标人需提供 400 或 800 客户服务热线, 每年 365 天开通并有专人接听。</p> <p>7 维修响应时间: 投标人在接到医院报修电话后, 维修人员在 2 小时内必须响应, 紧急情况 2-4 小时内到达现场进行维修, 一般情况 4-8 小时内到达现场进行维修。</p>                    | <p>5 维修密钥: 能够合法获取 Service Key 用于设备故障维修及保养, 保证设备系统完好不被破坏, 提供承诺函加盖公章。</p> <p>6 服务热线: 4008105888, 每年 365 天开通并有专人接听。</p> <p>7 维修响应时间: 在接到医院报修电话后, 维修人员在 2 小时内必须响应, 紧急情况 2-4 小时内到达现场进行维修, 一般情况 4-8 小时内到达现场进行维修。</p>                                                  | 无偏离 | 提供相关证明文件   |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|
| 12 | <p>▲8.备件质量要求：若出现更换备件的情况，投标人需承诺所有更换的零部件必须为上述保修设备规格型号的原厂认证且测试合格的备件。高真空备件须提供备件来源证明文件。在实施服务期间，采购方有权对投标人所提供的备件通过设备生产厂家或其他有资质的第三方检测机构对备件进行检测，投标文件中须提供承诺函加盖投标人公章。</p> <p>9. 备件响应时间：若发生备件更换，投标人需承诺响应时间≤5天（不可抗因素除外），特殊情况双方协商解决。</p> <p>10.备件库存保障：投标人需设有备件库，保证 90%以上备件的及时供应。备件库为投标人自有的，须提供库房照片和库房产权证明文件复印件（产权所属单位须为投标人）；备件库为投标人租赁的，须提供库房照片、租赁合同复印件。</p> | <p>▲8.备件质量要求：若出现更换备件的情况，承诺所有更换的零部件必须为上述保修设备规格型号的原厂认证且测试合格的备件。高真空备件须提供备件来源证明文件。在实施服务期间，采购方有权对投标人所提供的备件通过设备生产厂家或其他有资质的第三方检测机构对备件进行检测，投标文件中须提供承诺函加盖投标人公章。</p> <p>9. 备件响应时间：若发生备件更换，投标人需承诺响应时间≤5天（不可抗因素除外），特殊情况双方协商解决。</p> <p>10.备件库存保障：北京和上海分别有大型备件库，保证 95%以上备件的及时供应。备件库为投标人自有的，提供库房照片和库房产权证明文件复印件（产权所属单位须为投标人）；备件库为投标人租赁的，提供库房照片、租赁合同复印件。</p> | 无偏离 | 提供相关证明文件 |
| 13 | <p>11. 维修工程师要求：投标人须提供≥6名维修工程师。（Skyla 3名；Avanto Dot 2名；DSA zee III ceiling 1名）工程师需要具有原设备厂家或其国内设立的分支机构出具的培训证书。须提供维修工程师在在职证明或最近6个月内缴纳社保证明材料</p> <p>12.核磁共振设备的培训要求：供应商需提供核磁共振设备每年两次的现场培训，内容包括但不限于设备操作，故障解决，参数调节，安全使用培训等。要求培训人员具备原厂认证的培训资格。投标文件中提供相应资格证明文件。需提供网站学习资料，附截图文件证明。</p>                                                                  | <p>11. 维修工程师要求：投标人须提供≥6名维修服务工程师。（Skyla 6名；Avanto Dot 6名；DSA zee III ceiling 4名）。工程师具有原设备厂家或其国内设立的分支机构出具的培训证书。提供维修工程师在在职证明或最近6个月缴纳社保证明材料</p> <p>12.核磁共振设备的培训要求：提供所保核磁共振设备每年两次的现场培训，内容包括但不限于设备操作，故障解决，参数调节，安全使用培训等，要求培训人员具备原厂认证的培训资格。投标文件中提供相应资格证明文件。需提供网站学习资料，附截图文件证明。</p>                                                                   | 正偏离 | 提供相关证明文件 |

注：

1. 投标人应对招标文件第五章采购需求的内容给予逐条响应，以投标产品和服务所能达到的内容予以填写，而不应复印招标的技术要求作为响应内容，有具体参数的应填写具体参数。
2. 在本表中未对招标文件第五章采购需求的内容给予逐条响应的视为没有实质上响应招标文件的要求，**投标无效**。
2. 投标人应按照招标文件第五章采购需求中要求提供投标产品技术支持资料（或证明材料），并在采购需求响应及偏离表中给予文件名称、所处投标文件页码或位置等必要

说明。

3. “偏离情况”列应据实填写“正偏离”“无偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：威海市医疗系统有限公司

日期：2024年12月1日



### 11-1. 整体服务方案

本项目设备，包含服务内容如下：

- 免费更换所需的零部件；
- 工时、维修不限次数；
- 优先响应提供现场技术支持；
- 所有工程师均持证上岗；
- 定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态；
- 提供合理培训服务(活动安排需符合西门子医疗内部政策要求)；
- 具备完备的零部件基地(上海、北京)；
- 提供免费安全升级；
- 提供专业保养服务；
- 24\*365 天技术电话支持；
- Orbic Gen2 (22388) 包含之前服务工单 720103865546
- Sleyra (45927) 包含之前服务工单 720103980313
- Artis zee III ceiling (106365) 包含之前服务工单 720104034572
- Orbic Gen2 (22388) 已于 2022 年 12 月 31 日起由原厂可保障售后服务的维保年限时间
- 核磁的自由呼吸成像软件和去金属伪影成像软件。
- 本项目签订合同前发生的紧急维修工单

投标人名称(加盖公章):  西门子公司医疗系统有限公司

日期: 2024年12月1日



9. 招标文件第五章“采购需求”规定的投标人需要提供的投标产品相关证明

项目组成员一览表

项目编号/包号: 0701-244106071084/02

| 序号 | 姓名  | 学历 | 技术职称/执业/职业资格 | 从事相关工作年限 | 在本项目中拟担任工作       |
|----|-----|----|--------------|----------|------------------|
| 1  | 贾若  | 本科 | 北京区售后服务客户经理  | 15       | 区域维修服务质量控制管理     |
| 2  | 李睿  | 本科 | 北京区售后服务工程师经理 | 20       | 区域维修服务质量控制管理     |
| 3  | 陈伟  | 本科 | 客户服务专员       | 13       | 本项目客户服务专员        |
| 4  | 张丽娟 | 本科 | 北京区售后服务商务专员  | 7        | 本项目客户服务商务专员      |
| 5  | 周玮  | 本科 | 400 故障接线员    | 3        | 故障报修接线分配         |
| 6  | 龙岩  | 本科 | 400 故障接线员    | 3        | 故障报修接线分配 同上      |
| 7  | 曹铁杰 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 11       | 本项目 3.0T 核磁服务工程师 |
| 8  | 古世东 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 11       | 本项目 3.0T 核磁服务工程师 |
| 9  | 张立峰 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 11       | 本项目 3.0T 核磁服务工程师 |
| 10 | 王泽  | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 9        | 本项目 3.0T 核磁服务工程师 |
| 11 | 王泽雨 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 8        | 本项目 3.0T 核磁服务工程师 |
| 12 | 赵赛  | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 11       | 本项目 3.0T 核磁服务工程师 |
| 13 | 曹铁杰 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 11       | 本项目 1.5T 核磁服务工程师 |
| 14 | 古世东 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 11       | 本项目 1.5T 核磁服务工程师 |
| 15 | 张立峰 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 18       | 本项目 1.5T 核磁服务工程师 |
| 16 | 王泽  | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 9        | 本项目 1.5T 核磁服务工程师 |
| 17 | 王泽雨 | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 8        | 本项目 1.5T 核磁服务工程师 |
| 18 | 赵赛  | 本科 | 北京区售后核磁服务工程师 | 11       | 本项目 1.5T 核磁服务工程师 |



|    |     |    |                 |    |                           |
|----|-----|----|-----------------|----|---------------------------|
| 19 | 段书光 | 本科 | 北京区售后 DSA 服务工程师 | 10 | 本项目血管机服务工程师               |
| 20 | 刘庆强 | 本科 | 北京区售后 DSA 服务工程师 | 10 | 本项目血管机服务工程师               |
| 21 | 牛元勋 | 本科 | 北京区售后 DSA 服务工程师 | 13 | 本项目血管机服务工程师               |
| 22 | 凌春腾 | 本科 | 北京区售后 DSA 服务工程师 | 9  | 本项目血管机服务工程师               |
| 23 | 段书光 | 本科 | 北京区售后 DSA 服务工程师 | 10 | 本项目 C 型臂及术中 CT(C 型臂)服务工程师 |
| 24 | 刘庆强 | 本科 | 北京区售后 C 型臂服务工程师 | 10 | 本项目 C 型臂及术中 CT(C 型臂)服务工程师 |
| 25 | 牛元勋 | 本科 | 北京区售后 C 型臂服务工程师 | 13 | 本项目 C 型臂及术中 CT(C 型臂)服务工程师 |
| 26 | 凌春腾 | 本科 | 北京区售后 C 型臂服务工程师 | 9  | 本项目 C 型臂及术中 CT(C 型臂)服务工程师 |
| 27 | 许贺  | 硕士 | 北京区临床培训老师       | 10 | 本项目 3.0T 和 1.5T 核磁培训专员    |
| 28 | 宋翔  | 硕士 | 北京区临床培训老师       | 7  | 本项目 3.0T 和 1.5T 核磁培训专员    |
| 29 | 武红雷 | 硕士 | 北京区临床培训老师       | 8  | 本项目 3.0T 和 1.5T 核磁培训专员    |

投标人名称(加盖公章): 西门子公司系统有限公司

日期: 2024年12月1日

北京中医学院

### 11-3、备件存储仓库

我司在中国境内有两个备件存储仓库，一个在上海，地址：普陀区桃浦镇537街坊1丘 联系人：李老师：021-388957262；另外一个在北京，地址：北京市朝阳区楼梓庄外运仓库。联系人：张老师：010-64762398。

后附备件存储库房相关证明材料

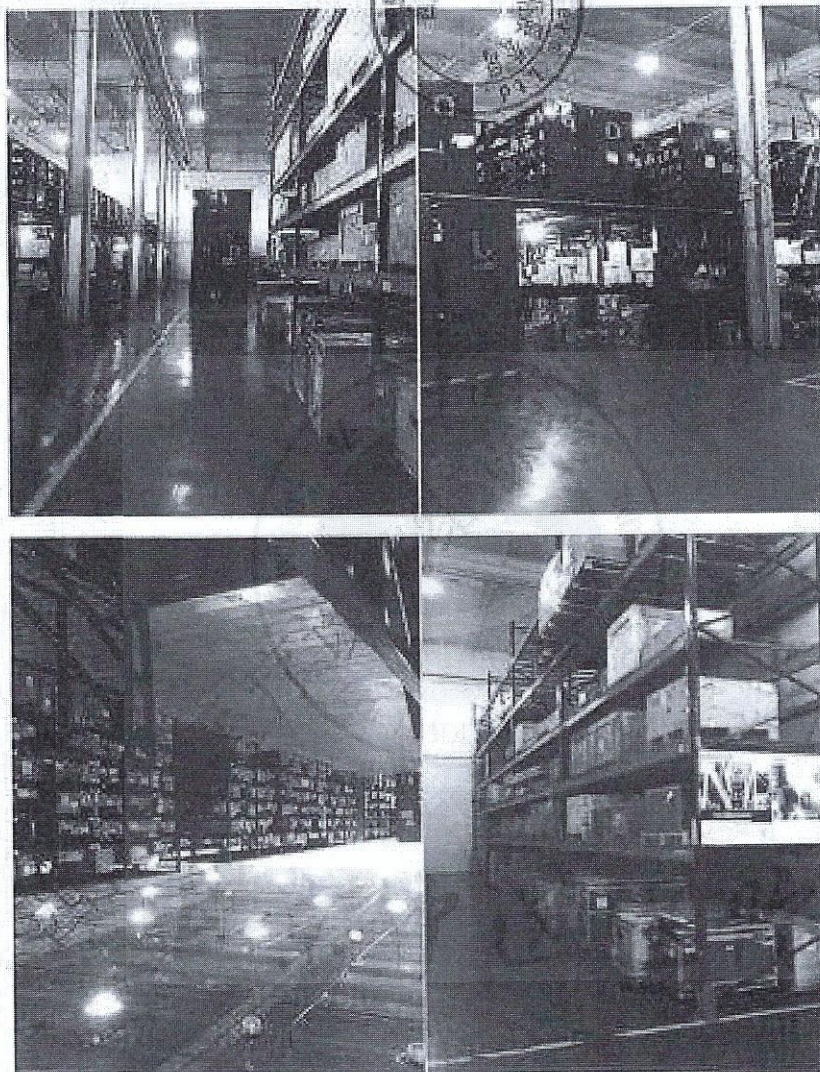
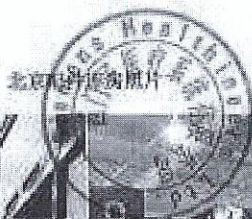
投标人名称（加盖公章）：西门子医疗系统有限公司

日期：2024年12月1日



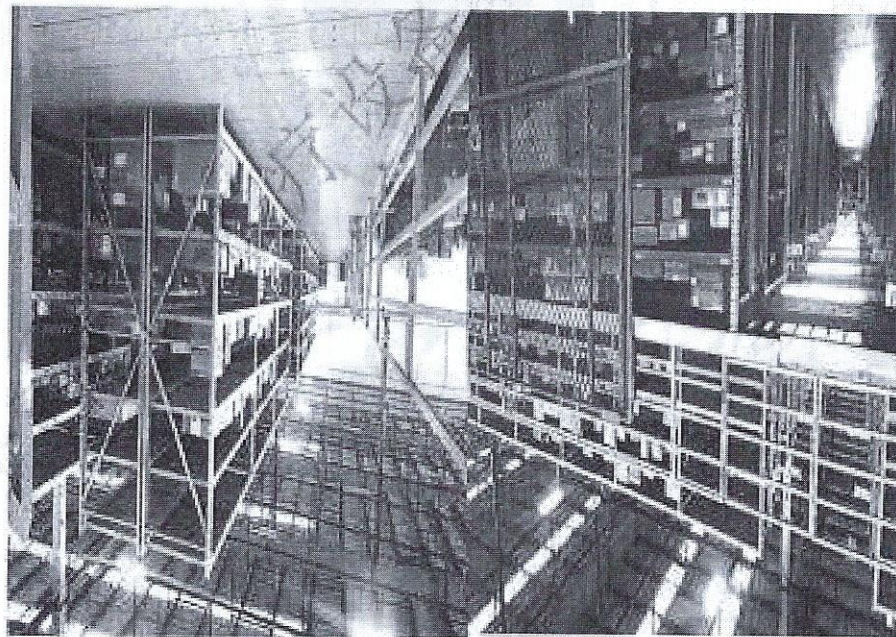
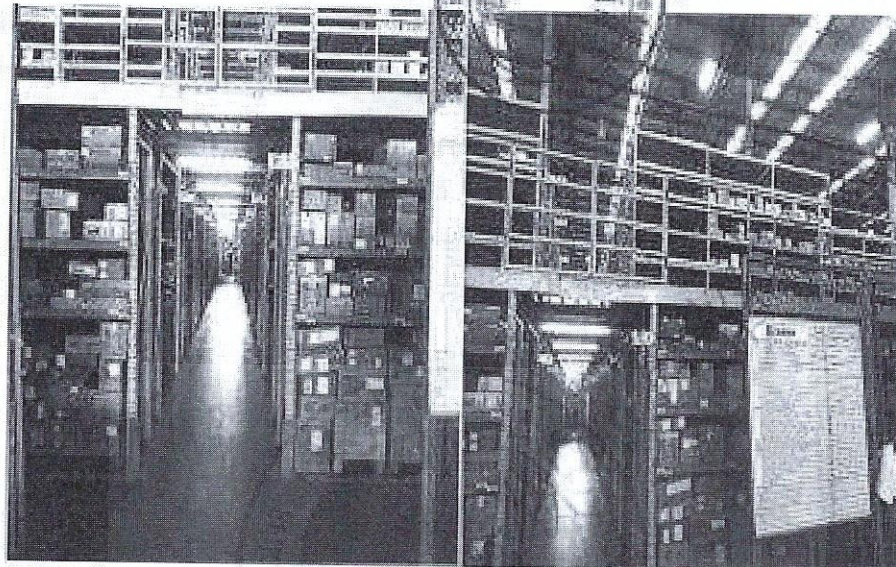
北京中医药大学





Unrestricted





Unrestricted

#### 11-4、服务承诺

西门子医疗系统有限公司作出以下售后服务承诺：

1. 西门子医疗售后服务部门于1989年在中国成立，并已通过ISO9001质量体系认证。
2. 西门子医疗拥有经过严格培训的维修工程师，在北京、上海、广州、南京、沈阳、武汉、长沙、成都、济南、杭州、福州、西安等国内29个城市设有维修网点。
3. 如有需要零配件或耗材，所需物品在确认发运后到达用户现场时间为：国内有库存备件送达期限不超过2个工作日，国外有库存备件送达期限不超过5个工作日（不包括非标准备件，不可抗力除外），旧件需退回西门子。
4. 全国热线电话：400 810 5888（全年365天），由经验丰富的技术专家24小时提供在线服务。
5. 保修期内按照生产厂家对设备的保养要求来安排年度保养工作，并根据质量管理要求提供预防性保养检查清单。
6. 西门子医疗根据生产厂家要求对设备提供终身免费的安全性升级。
7. 维修：西门子医疗响应时间为在收到用户报修电话后30分钟之内，并在用户确认派工后保证24小时内由专业人员开始实施设备维修。不可抗力情况除外，西门子医疗在上海、北京设有零配件仓库。

注：本售后服务承诺旨在阐述西门子医疗能够达到的售后服务标准，相关方与西门子医疗签署相应书面协议并履行相应付款义务后即可生效

投标人名称（加盖公章）：西门子医疗系统有限公司

日期：2024年12月1日





## 备维修保养协议条件和条款

### 1. 常规维护服务

(A) 乙方应保证在合同有效期内该设备无故障开机率为 95%，按（365 天计算）。对于开机率低于 95% 的每一个百分点（不足一个百分点的按一个百分点计），服务合同期限将相应延长 7 个日历日（设备 ARCADIS Orbic（序列号 22388）除外）。

(B) 定期维护服务地点应在工作时间内设备所在地进行，具体时间由双方另行确定。维护时间为当年的第四季度和次年的第二季度或根据甲方要求。

(C) 在维修保养期间内，乙方根据经甲方确认的设备维护计划对甲方设备进行保养服务，并向甲方提供工作及检测数据报告。

(D) 乙方每月至少 1 次或根据甲方要求到现场巡视检查并记录机组运行情况。

### 2. 叫修服务

如设备在正常使用中发生故障或损坏，则乙方将应甲方要求在 6 小时内派员至设备所在地进行维修。

### 3. 额外维护服务

下列维修服务项目不包含在本协议在服务范围内。若甲方要求乙方提供下列服务，有关服务费用和所需更换的零备件的费用由双方另行商定。

(A) 拆检翻修、重装、改装、迁移、搬动维修设备而发生的相关费用及相应的保险费用。

(B) 在甲方未通知乙方的情况下安排第三方对本合同标的设备进行维修，且第三方修理调整机器、换装零部件、改装或搬运机器及备件及其它任何由第三方原因所造成设备的损坏。

(C) 因甲方使用非由乙方供应的或不合设备原产标准之消耗品，或因甲方或其代理人或雇员的过错，或因超过使用寿命、意外事件、自然灾害或其它不能预见并且不能控制的事件所造成设备之损坏。

(D) 对于甲方没有遵照乙方保养及操作手册操作保养设备所引起设备故障或损坏。

(E) 本协议期限届满或终止后的对设备的修理和维护。

### 4. 不可抗力

甲方和乙方均不为由于双方无法控制、预见、克服的不可抗力所造成的损失负责。不可抗力包括但不限于水灾、爆炸、雷电、飓风、台风、龙卷风、风暴、暴雨、冰雹、地震、山崩、火山爆发、地面下陷下沉等自然灾害以及战争、意外事故或国家法律、法规、法令（包括与环境有关的事务）的变更等。

### 5. 适用法律

本协议的签订、履行、解释及其他与本协议有关的一切事项均适用中华人民共和国法律。





## 服务采购项目廉洁协议书

甲 方：首都医科大学附属北京中医医院

乙 方：西门子医疗系统有限公司

采购服务名称：医疗设备维修及保养合同

原始合同编号：2600164059、ZY20250031

已审核

为了保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，保护各方的利益，确保本服务项目(下称项目)正常履行。根据国家廉政建设的各项规定，特订立本协议如下：

- 一、甲乙双方应当自觉遵守国家关于廉政建设的各项规定。
- 二、甲方工作人员不得以任何形式向乙方索要和收受回扣等好处费。
- 三、甲方工作人员应当保持与乙方的正常业务交往，不得接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品等，不得在乙方报销任何应由个人支付的费用。
- 四、甲方工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的乙方的宴请和娱乐活动。
- 五、甲方工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。
- 六、甲方工作人员不得向乙方介绍家属或者亲友从事与本项目有关的经济活动，从而谋取利益。
- 七、乙方应当通过正常途径展开相关业务工作，不得为获取某些不正当利益而向甲方工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品等。
- 八、乙方不得为谋取私利擅自与甲方工作人员就本项目范围内的问题处理等进行私下商谈或者达成默契。
- 九、乙方不得以洽谈业务、签订经济合同为借口，邀请甲方工作人员外出旅游和进入营业性高档娱乐场所。
- 十、乙方不得为甲方单位和个人擅自购置或者提供通讯工具、家电、高档办公用品等物品。
- 十一、乙方如发现甲方工作人员有违反上述协议者，应向甲方上级领导或者甲方上级单位举报。甲方不得找任何借口对乙方进行报复。
- 十二、甲方发现乙方有违反本协议或者采用不正当的手段行贿甲方工作人员，甲方根据具体情节和造成的后果追究乙方本项目总价 5%-10%的违约金。由此给甲方单位造成的损失均由乙方承担，乙方用不正当手段获取的非法所得由甲方予以追缴，并在本项目履行完成后三年内禁止乙方参与甲方招标活动。
- 十三、乙方应接受甲方的管理和监督。乙方应将所有的不论何种性质的联系及通信送达予甲方。



十四、本廉洁协议作为原始合同的组成部分，与该合同具有同等法律效力。

十五、本协议书一式三份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检监察部门执一份，并从签订之日起生效。

甲方(盖章):

法定代表人:

或授权委托人(签名):

签订日期: 2024年12月31日

乙方(盖章):

法定代表人:

或授权委托人(签名):

签订日期: 2024年12月31日



李雪岩

北京中医医院