

# 2025 年残疾人辅具服务质量监测

## 满意度项目协议

甲方：北京市无障碍环境建设促进中心

乙方：北京鑫沐文化发展有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》和相关行业标准或法律法规，甲、乙双方同意签订本合同。其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件为本合同不可分割的部分。双方按照公正、平等、自愿、诚实信用的原则，同意共同遵守如下条款：

### 一、服务内容

1.具体内容：至少对 2000 名已享受北京市残疾人辅具补贴政策的受益人展开辅助器具使用现状及满意度调查。

2.调查范围：2023 年 1 月 1 日至 2025 年 3 月 1 日，已享受北京市残疾人辅具补贴政策，通过辅具平台申请购买辅具的部分残疾人作为项目的调查对象。

3、方式：通过现场面对面及电话调查两种方式进行。其中，面对面调查人数约 1000 人，电话调查约 1000 人。

4、主要调查内容：包括但不限于以下内容：北京市残疾人辅具

政策的落实情况、平台的使用情况、厂家的服务情况、评估机构的服务情况、辅具的使用情况以及遇到的各种新问题的处理应对情况等，包括平台使用环节、辅具审核环节、评估环节、配送环节以及售后环节等。最后，利用调查资料提出合理化的建议并做出有专业水准的符合要求的调查报告。具体调查内容要求以实际工作为准。

5、调查结果：辅具使用现状调查环节结束后，整理调查资料，分析调查结果，汇总受益人满意度反馈意见，如在调查过程中遇到残疾人的实际问题，须及时告知甲方，以便于甲方及时解决，并在形成项目调查报告时提出建议意见，以便于甲方后期开展工作。最终乙方应当将完整的书面报告提交甲方。

## 二、合同总价

本合同总价款为人民币 153000 元(大写人民币拾伍万叁仟元整，含税价格)。

## 三、付款方式

本合同项下的合同价款将由甲方按照以下方式支付到乙方指定的帐户：

户 名：北京鑫沐文化发展有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司北京科技园东区支行

账 号：0200302509100084727

税 号：91110106MACFACPP36

双方签订合同后，甲方向乙方支付 70% 的首付款，共 107100 元（大写人民币拾万零柒千壹佰元整），乙方按甲方要求的调查内容开展项目相关工作。乙方向甲方提交项目调查报告，经甲方验收合格后，甲方支付 30% 尾款，共 45900 元（大写人民币肆万伍仟玖佰元整）。

#### 四、合同期限

自本合同签订生效之日起至 2025 年 11 月 30 日，乙方在合同期内完成所有调查项目内容，并提交书面项目调查报告。

#### 五、双方权利义务

##### （一）甲方的权利与义务

1. 甲方有权对乙方为调查项目所做工作进行监督检查，乙方同意在调查项目进行过程中接受甲方的监督检查。

2. 甲方负责向乙方提供部分享受北京市残疾人辅具补贴政策的受益人名单。（甲方在提供受益人数据前，乙方需跟甲方签署数据使用协议）

3. 甲方有权要求乙方定期汇报项目以及阶段性或临时性工作任务等情况。

4. 项目实施过程中，甲方可提供必要及合理的工作协助。

##### （二）乙方的权利与义务

1. 乙方须接受甲方的监督、指导，满足甲方提出的各项工作要求，

在服务过程中不得伪造、更改数据和信息。

2.乙方遵守保密原则，不得将甲方数据库中有关受益人的信息、甲方提供的数据、以及在履行本合同的过程中乙方取得的数据信息提供给第三方。

3.乙方应按时保质保量完成甲方下达的阶段性或临时性工作任  
务。

4.乙方应如实将调查项目的进行情况以及在项目进行过程中遇到的  
问题和取得的进展及时向甲方报告。

5.乙方保证在为甲方提供服务时，未经甲方书面同意，不得把该  
服务项目的全部或部分工作委托第三方。

6.本调查项目的成果特指乙方完成本合同项目下调查工作而形成  
的所有分析报告、分析数据、分析结论归甲方所有，甲方对于报  
告中所涉及到的基础数据享有再次使用并提供给第三方的权利。乙  
方不得将上述报告、数据、结论向第三方提供或从中获利。

7.乙方保证提交甲方之数据、资料及任何信息没有侵犯任何第三  
方的知识产权其它权益。

8.乙方应告知并要求其参与本调查项目之雇员遵守本协议，若参  
与本调查项目之雇员违反本协议，乙方应承担连带责任。

9.遇不可抗力，经协商，甲乙双方有权推迟执行或中止、解除本  
合同。

## 六、验收

1.乙方应按照合同约定的方式及进度进行调查工作，并于2025年11月30日前按照合同的约定向甲方提交调查报告及有关资料及文件；

2.甲方在收到乙方调查报告后进行项目验收，乙方应配合甲方完成项目验收工作。

## 七、违约责任

1.乙方未按照约定日期完成调查项目并向甲方提交抽查报告的，每逾期一天乙方应向甲方支付本合同价款1%的违约金。逾期交付超过15日的，甲方有权单方解除合同。

2.一方如违反本合同约定，应承担因此造成的一切损失，包括但不限于给守约方或第三人造成的直接损失。

## 八、合同变更

本合同履行期间，发生特殊情况时，甲、乙任何一方需变更本合同的，要求变更一方应及时书面通知对方，征得对方同意后，签订书面变更协议，该协议将成为合同不可分割的部分。未经双方签署书面文件，任何一方无权变更本合同，否则，由此造成对方的经济损失，由责任方承担。

## 九、合同争议处理

因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，双方均同意向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 十、合同的生效及终止

本合同经甲乙双方法定代表人签字（或盖章）或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。

本合同乙方完成所有调查工作，并提交项目调查报告，经甲方验收合格后，本项目终止。

### 十一、合同数量及合同附件

合同数量：本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，每份具有同等法律效力。

### 十二、其他条款

其他条款（如有，将在合同签订时由甲乙双方协商确定）：\_\_\_\_  
无\_\_\_\_。

甲方（盖章）：

北京市无障碍环境建设促进中心

法定代表人（签章）  
或授权代表（签字）

电 话：64181046

签署日期：2025.5.19



乙方（盖章）：

北京鑫沐文化发展有限公司

法定代表人（签章）

或授权代表（签字）

电 话：13671055509

签署日期：2025.5.19

