

技术服务合同

项目名称：2025年度市残联“网络和主机运维项目”（网络和主机运维项目）

委托方(甲方)：北京市残疾人社会服务中心

受托人(乙方)：首信云技术有限公司

签订地点：西城区



依据《中华人民共和国民法典》的规定，北京市残疾人社会服务中心（“甲方”）在 2025 年度市残联“网络和主机运维项目”（网络和主机运维项目） 招标编号：ZTXY-2025-F610225-01 中所需服务，经中天信远国际招标投标咨询（北京）有限公司在国内公开招标。经评标委员会评定，首信云技术有限公司（“乙方”）为中标人。甲、乙双方同意按照如下条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- （1）本合同书（包括本合同书附件及双方签署的补充协议）
- （2）中标通知书
- （3）招标文件（含招标文件补充通知）
- （4）投标文件（含澄清文件）

2、 服务内容、方式和要求

甲方委托乙方对 2025 年度市残联“网络和主机运维项目”（网络和主机运维项目） 提供服务。本合同的整体功能应当符合本合同及附件中规定的各项技术指标和技术服务内容要求。

2.1 服务内容

乙方根据甲方需求，为甲方机房基础设施及网络、设备续保、链路租用、政务云扩展服务等提供科学化、持续化的运维服务，保证北京市残疾人联合会各业务系统和办公网络的正常运转。

2.1.1 乙方提供的服务内容主要为：

市残联机关办公区、社服中心办公区网络及基础设施运维，其他直属单位接入网络技术支持服务，主机、数据库系统运维保障服务和链路租用服务，政务云扩展服务以及其他服务等。具体服务内容及明细详见附件 1：《运维服务明细表》。

2.1.2 本合同所涉及的项目服务计划、标准等相关约定详见 《2025 年度市残联“网络和主机运维项目”（网络和主机运维项目）投标文件》。

2.1.3 本合同乙方应按甲方的需求按期保质保量的完成，如甲方提出新增需求并产生额外费用及服务时间，甲乙双方协商解决。

3、 工作条件和协作事项

3.1 甲方责任：

3.1.1 甲方需配合乙方的工作，向乙方提供场地、设备等必要的工作条件，以及相关的技术资料、数据和信息等，并保证所提供资料的合法性、完整性、准确性。

3.1.2 甲方应明确其具体需求，如甲方需求发生任何变化，应通知乙方，由此增加乙方投入的，甲方应向乙方支付所增加需求产生的相关费用。

3.1.3 甲方需遵守国家相关保密规定。如甲方违反本款保密约定给乙方造成损失的，甲方应当向乙方承担全部赔偿责任。本约定不随合同的终止而结束，且永久有效。

3.1.4 甲方将按照本合同中约定的付款方式和时间付款。

3.1.5 甲方应及时对乙方提供的各项服务工作进行确认。

3.1.6 甲方的其他责任： 无。

3.2 乙方责任：

3.2.1 乙方在执行合同过程中需遵守甲方工作的相关规定。

3.2.2 乙方负责为甲方提供本合同约定的服务内容。乙方未能完成服务内容，甲方有权追究乙方责任，并要求乙方退还未按要求完成的服务款项金额。

3.2.3 乙方需明确甲方执行本合同所必须的信息和文件，若因乙方告知不明确而造成损失，应由乙方承担责任。

3.2.4 若因乙方原因所造成甲方的设备损坏，由乙方对甲方进行赔偿。

3.2.5 乙方需为本项目成立相对稳定的工作团队，并按照本项目乙方投标文件指定一名具备5年（含）以上运维工作经验的项目经理，负责甲方和乙方之间的正式交流，如项目团队成员发生变更，乙方应当自变更之日起3个工作日内告知甲方。

3.2.6 乙方需遵守国家相关保密规定，不得以任何方式、任何理由将执行本合同过程中获知的与甲方相关的商业数据、技术数据等泄露给第三方。乙



方违反此约定，应赔偿给甲方造成的一切损失，并追究相应的责任。本约定不随合同的终止而结束，且永久有效。

3.2.7 乙方需要向甲方提供具体实施步骤和计划（即项目实施方案）。

3.2.8 乙方的其他责任无。

4、 履行期限、地点

服务期限为 2025 年 6 月 30 日至 2026 年 6 月 29 日，在北京市履行。

5、 验收标准和方式

甲乙双方就本项目实施采取一次性最终验收，最终验收是指对本项目工作成果所进行的验收。最终验收在履行期限截止后由乙方提出申请，甲乙双方根据约定的要求进行最终验收。经验收合格的，甲方应当在 5 个工作日内签署最终验收报告。验收的方式及要求由甲乙双方协商约定。最终验收不合格的，乙方应当按照约定的要求整改并承担相应的费用，重新验收的具体方式及要求由甲乙双方另行协商。

6、 付款方式

6.1 本合同费用总金额为人民币（大写）叁佰捌拾万零肆仟肆佰贰拾壹元陆角捌分（小写：¥ 3,804,421.68）。

6.2 支付方式

合同签订后，甲方将分 4 次向乙方付款：

6.2.1 合同签订生效且乙方开始履行合同约定职责的 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，共计人民币（大写）壹佰玖拾万零贰仟贰佰壹拾元零捌角肆分（小写：¥ 1,902,210.84），与此同时乙方向甲方开具与收款额等额的中华人民共和国法定增值税普通发票。

6.2.2 2025 年 11 月 30 日 前，乙方向甲方提交项目服务方案，且如期完成相应的运维工作，甲方向乙方支付合同总金额的 20%，共计人民币（大写）柒拾陆万零捌佰捌拾肆元叁角肆分（小写：¥ 760,884.34），与此同时乙方

向甲方开具与收款额等额的中华人民共和国法定增值税普通发票。

6.2.3 2026年3月30日前，且在乙方按计划完成相应运维工作的前提下，甲方向乙方支付合同总金额的20%，共计人民币（大写）柒拾陆万零捌佰捌拾肆元叁角肆分（小写：¥760,884.34），与此同时乙方向甲方开具与收款额等额的中华人民共和国法定增值税普通发票。

6.2.4 本合同服务期期满（即2026年6月29日），且乙方通过甲方组织的项目最终验收后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的10%，共计人民币（大写）叁拾捌万零肆佰肆拾贰元壹角陆分（小写：¥380442.16），与此同时乙方向甲方开具与收款额等额的中华人民共和国法定增值税普通发票。

如遇市财政国库结账等特殊时期，具体支付时间将根据北京市财政局有关规定执行，不视为委托人违约。

7、 违约责任及合同的解除

违反本合同约定，违约方应当按照本合同约定及《中华人民共和国民法典》有关条款的规定承担违约责任：

7.1 甲乙双方任何一方违反本合同约定，或无正当理由不履行本合同义务或履行本合同义务不符合约定给对方造成经济损失的，违约方应承担相应的赔偿责任，如违约行为导致合同无法履行或不能完全履行时，则守约方有权解除本合同。

7.2 乙方需依照本合同约定为甲方提供服务。如乙方因违背了技术、产品和服务的承诺保证，给甲方造成损害的，甲方有权要求乙方退还相应款项。

7.3 乙方未按照本合同规定的内容按时、保质地完成服务，从而导致无法通过最终验收的，甲方有权要求乙方在7日内完成整改。如乙方仍然无法在前述时间内完成整改并通过验收的，每延迟一周支付合同总额0.5%的违约金，直至完成整改并通过验收为止，不足一周按一周计算。延迟超过验收超过30天的，甲方有权解除合同；甲方解除本合同的，乙方除支付上述违约金外，还应向甲方支付合同金额30%的违约金，违约金不能弥补甲方损失的，乙方应补足给甲方造成的损失差额。

服

1

1021

1

1

7.4 如甲乙双方中任何一方对合同中规定的义务履行失误，或一方没有获得履行本合同必要的政府许可，或一方有侵犯他人权利或违反法律法规行为，由此造成本合同无法正常履行的，由此产生的损失、债务、及一切法律责任将由该方全部承担。

8、 不可抗力

8.1 因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本合同的一方可以部分或全部免除其责任。

8.2 不可抗力系指合同双方不能预见、不能避免并不能克服的事件，包括但不限于严重火灾、洪水、地震、风暴等自然灾害以及战争、暴乱、罢工、政府政策、疫情等其它事件。

8.3 遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况以书面形式通知对方，并在15天内提供事件详情以及合同不能履行，或部分不能履行，或需要延期履行的理由的有效证明文件。根据事件对履行合同的影晌程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除责任或延期履行。

9、 解决合同纠纷的方式

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人和解或调解不成，双方约定向甲方住所地具有管辖权的人民法院起诉。

10、 廉政承诺

甲乙双方承诺，为达成及履行本合同，其及其关联方的管理人员、雇员、代理人或顾问不曾也不会违反任何相关的法律法规，向任何政府官员、本合同相对方、任何相关第三方及其关联方的董事、管理人员、雇员、代理人或者顾问在内的任何有关人员直接或间接地提供资金、礼品或其他任何有价物品、服务，或者从事任何其他贿赂行为。

11、 其它

11.1 乙方保证按照合同规定全面完成各项服务工作，并承担合同规定的乙方的全部的义务和责任。

11.2 甲方保证按照合同规定付款并承担合同规定的甲方的全部义务和责任。

11.3 本合同经双方法定代表人或其委托代理人签名并盖单位公章后生效。本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

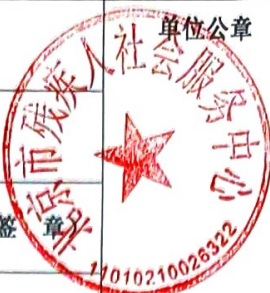
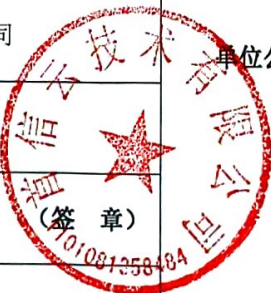
11.4 本合同为服务类合同，合同及附件，一式捌份，具有同等法律效力，其中甲方叁份，乙方叁份，招标公司壹份，北京市财政局壹份。

11.5 上述条款未尽事宜，可通过双方协商解决。

(以下无正文)

中



委托人(甲方)	名称(或姓名)	北京市残疾人社会服务中心			
	法定代表人	高顺尉 			
	委托代理人	(签章)			
	联系(经办)人	(签章)			
	住 所 (通讯地址)	北京市西城区广安门内大街318号	邮政编码		
	电 话		传 真		
	开户银行				
	帐 号				
受托人(乙方)	名称(或姓名)	首信云技术有限公司			
	法定代表人	廖伟 			
	委托代理人	(签章)			
	联系(经办)人	(签章)			
	住 所 (通讯地址)	北京市海淀区知春路23号量子银座11层	邮政编码	100088	
	电 话	010-88511155	传 真	010-63856736	
	开户银行	中国建设银行股份有限公司北京中关村支行			
	帐 号	11050192360000000776			

2015年6月15日

2015年6月15日

附件1：运维服务明细表

序号	货物/服务名称		数量	单位
一、网络和基础设施运维				
1	容灾机房运维		1	项
2	机关办公区运维		1	项
3	社服中心办公区运维		1	项
4	市残联各直属单位技术支持		1	项
5	主机、数据库系统运维		1	项
6	专项运维工作		1	项
7	硬件设备维保		1	项
8	市残联网站（www.bdpf.org.cn）IPv6 访问途径		1	项
9	运维测试环境互联网 50Mbps 带宽接入服务		1	项
10	社服中心至六里桥政务云 10Mbps 专线接入		2	项
11	一卡通、北京银行 2Mbps 专线接入		2	项
12	显示屏租用服务		1	项
二、政务云扩展服务				
1	商用操作系统套餐	Windows Server 套餐： Windows Server 租用、安装及维护。	107	云主机
2		国产 Linux 套餐：国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护。	123	云主机
3	开源操作系统套餐	提供开源操作系统安装和维护服务	230	云主机
4	国产商用应用中间件套餐	国产商用应用中间件租用、安装及维护	230	1CPU
5	开源数据库套餐	开源数据库安装及维护服务	30	套
6	本地备份服务	本地备份服务	13000	GB
7	异地备份服务	异地备份服务	77500	GB
8	WAF 防护	web 应用防火墙服务	55	11P
9	云端抗 DDOS 服务	云端抗 DDOS 服务	230	点
10	云端 APT 防护服务	云端 APT 防护服务	97	套
11	主机杀毒服务	主机杀毒服务	181	台
12	主机防护	主机防护	181	台
13	主机日志分析	主机日志分析	181	台
14	数据库审计服务	数据库审计服务	30	套