

试剂耗材购销合同

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

乙方：北京北壹生信生物科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其有关法律法规，为明确甲乙双方的权利义务，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方同意签订本合同，共同遵守执行。

乙方承诺其是具有相关销售资质、合法诚信经营的企业。

甲方同意向乙方采购下列试剂：

1. 试剂名称、数量、产地及价格（详见附件）

试剂明细：见附件一（为本合同的一部分，具有同等的法律效力）

2. 成交价格（金额大写）：贰佰陆拾叁万伍仟元整

3. 交货地点：北京市心肺血管疾病研究所

4. 交货时间、方式：合同签订后 15 个工作日内，按甲方每批计划乙方必须负责将试剂运至甲方指定的地点，由甲方负责验收。乙方应随试剂向甲方提供使用说明书和质量标准及所要求的相关资料。

5. 包装及运费：试剂运输符合的相关国际惯例，试剂运达所产生的费用由乙方负责。运输途中的试剂破损及灭失风险由乙方承担，乙方承担运费。

包装物符合 ISO14000 环境管理体系要求且不回收。

6. 付款方式：合同签订完成 30 日内，由乙方向甲方提供以下共计两份保函：

（1）、合同总价 5%的保函作为履约保函，保函期限为一年，试剂全部到达甲方指定地点后，经安装、调试、初检、试运行验收入库合格后退还；

（2）、合同总价 5%的保函作为质量保证金，保函期限为两年，待验收签

字确认入库合格之日起免费保修期执行 12 个月后（若试剂无质量问题）退还。收到乙方开户银行保函后甲方向财政办理全额支付手续。甲方支付费用 7 日前，乙方应将对应金额的法定发票提供甲方审核，待审核通过后甲方按照合同约定向乙方一次性支付全部费用，如发票审核不合格或者乙方未按规定提供保函的，甲方有权延期支付费用。

7. 质量保证：乙方提供的试剂必须符合试剂质量标准，并具有试剂生产企业质检部门试剂检验报告书。进口试剂须有进口试剂注册证和口岸药检所的检验报告书。试剂指标符合国际相关专业的要求，符合国家有关标准及行业规定。乙方所提供的试剂在有效期内出现质量问题，要按质量承诺，由乙方负责退货，并承担相应责任（包括但不限于经济责任）。

8. 验收标准：按照本合同规定的试剂名称、数量、规格、产地、品牌及功能等相关项目进行验收。验收合格后签署书面验收合格报告。如验收不合格，甲方有权拒收。

9. 保质期：试剂距有效期到期必须壹年以上，若乙方供应的试剂有效期在壹年以内（合同签订时起），按质量承诺要求，甲方可根据情况提出退货或换货，乙方必须按甲方要求给与退货或换货。

10. 合同变更：经双方协商一致，并共同签署书面变更协议或补充协议的，可以变更合同。

11、权利瑕疵

乙方在此向甲方承诺，其交付的试剂无其他权利瑕疵，权利瑕疵包括但不限于：

11.1 乙方向甲方提供的试剂侵犯第三人的合法权益，此种合法权益包括但不限于知识产权，并且此种知识产权不限于乙方所提供试剂本身，还包括乙方所提供试剂外包装所包含的零件、配件、部件所具有的知识产权。

11.2 乙方所提供的试剂已被有关部门查封、扣押、冻结。

11.3 乙方所提供的试剂属于违法试剂，所谓违法试剂包括但不限于乙方所提供的试剂属于走私试剂、被相关主管部门暂停销售、禁止销售或被有关部门列为不合格产品。

11.4 乙方所提供的试剂及试剂包装属于其自行或委托他人拼装、组装形成的，无论拼装、组装的零部件是否属于二手、废旧材料，此种拼装、组装形成的试剂均属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.5 乙方所提供的试剂及试剂包装虽不是其自行或委托他人拼装、组装形成的，但乙方明知或乙方虽未明知但没有履行应尽的注意义务而向甲方交付的，此种情形属于本条所约定的瑕疵的范畴。

11.6 乙方与甲方签订本合同时，已经不具有销售本合同所约定的试剂的资质的。

11.7 乙方与甲方签订本合同时，虽仍具有销售本合同所约定的试剂的资质，但相关主管部门已经受理了第三人的投诉、或相关主管部门对乙方已经实施了检查，且乙方在签订本合同之后被主管部门取消销售本合同约定试剂的资质的。

11.8 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后准备解散或解散的。

11.9 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后将进入或已经进入破产程序的。

11.10 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后被本合同所约定的试剂的生产商或总代理商或销售商或总销售商取消销售授权的。

11.11 乙方与甲方签订本合同之前、之时、之后因包括但不限于法定代表人、大股东、董事长、经理、实际控制人等任何对乙方自身的运营有影响的自然人或法人股东，因自身健康原因或违法行为或任何原因，导致包括但不限于乙方无法持续、稳定运营，或造成乙方雇员更换频繁等情形出现的。

11.12 双方关于其他属于权利瑕疵情形的约定。

12. 违约责任：

(1) 甲乙双方应按照本合同约定审慎、诚实的履行本合同，任何一方违约的，违约方应承担违约责任，同时守约方有权选择解除本合同。

(2) 对于违背承诺拖延交货时间或付款时间的一方，每拖延一天须支付另一方合同额的 0.5% 作为违约金。乙方拖延 10 日仍未交货的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(3) 质量验收不合格或检定结果未能通过技术监督鉴定标准，甲方有权要求乙方退货或更换新试剂，由此而产生的经济损失由乙方负责。若更换，更换一次后仍不合格，甲方要求退货的，乙方应当负责退货，并赔偿给甲方造成的损失，同时甲方有权解除合同，此外甲方有权要求乙方支付合同总金额 30% 的违约金。

(4) 乙方交付的试剂数量不符，甲方有权拒绝接收试剂，并要求乙方在五个工作日内按照合同约定的数量交付试剂，乙方拒不交付的，甲方有权解除合同，不予支付任何费用，并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(5) 乙方交付的试剂名称、型号、品牌、产地不符合甲方要求，若在验收阶段，甲方有权拒绝接受试剂，并有权要求乙方在 30 个工作日内重新交付符合标准的试剂。若已经接受试剂，甲方有权要求乙方在 30 个工作日内更换试剂。乙方拒绝更换或重新交付，甲方有权解除合同，并要求乙方承担本合同总金额的 30% 违约金。

(6) 乙方应保证试剂质量符合标准，如因设备质量问题造成甲乙双方任何一方或第三方人员伤亡或财产损失的，均由乙方承担全部赔偿责任，同时甲方有权解除合同。

(7) 如乙方在搬运、安装设备的过程中造成甲乙双方或第三方人身财产遭受损害的，应由乙方承担全部责任，同时甲方有权视具体情况选择解除本合同。

(8) 乙方未按约定提供售后服务的，甲方有权聘请第三方进行服务，费用由乙方承担，同时甲方有权解除合同，并有权要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(9) 如乙方违反本合同第 11 条之约定，甲方有权解除合同，同时甲方有权要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。

(10) 本合同所约定的违约金不足以弥补因乙方违约致使甲方所遭受的损失，甲方有权要求乙方补足差额。

(11) 如乙方违反合同义务，甲方有权优先从质保金中优先扣除相应的违约金，不足部分乙方仍然需向甲方支付违约金。

(12) 乙方在合作期间及合作结束后，未经甲方书面同意，不得在任何形式的宣传材料、广告、媒体发布或公开声明中，使用甲方（含全称和简称

等)的名称、商标、标志、域名、产品或服务进行宣传或暗示其与甲方存在任何形式的合作关系,包括但不限于技术合作、业务往来、信用担保等。如违反本条内容,甲方有权要求乙方停止此侵权行为,并要求乙方赔偿甲方由此遭受的损失(包括直接损失及间接损失)

13. 不可抗力:指不能预见、不可避免,并不能克服的事件,这种客观情况已经或可能对公司的业务及发展前景产生实质性的不利影响。包括但不限于:政府强令关闭,国家政策禁止,战争,自然灾害等。遇到上述客观情况一方应尽快将客观情况通知对方,并向对方提供相应的法律证明文件和政府文件及其他权威资料。因上述事件不能履行合同的,应及时书面通知对方,减少对方的损失,并根据该事件的影响程度,部分或全部免除责任。

14. 争议处理:在合同履行过程中,双方发生争议,应先协商解决。经协商不能解决的,任何一方可向北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

15. 合同的组成部分:(本合同,试剂清单,售后服务承诺书,招标文件,投标文件,中标通知书),为本合同不可分割的一部分,与本合同具有同等法律效力。

16. 合同的生效:本合同自双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效。

17. 合同份数:本合同正本一式四份,甲方三份,乙方一份,具有同等效力。

(此页无正文)

甲方：北京市心肺血管疾病研究所

地址：北京市朝阳区安贞路2号

法定代表人签字：

委托代理人签字：

蔡军

日期：2015年6月13日

乙方：北京北壹生信生物科技有限公司

地址：北京市平谷区大华山镇大华山大街269号

法定代表人签字：

委托代理人签字：

许建

日期：2015年6月10日

附件一：试剂清单

[illegible]

10.	检验、安装、测试	0
11.	培训	0
12.	售后服务费	0
13.	零备件及专用工具	0
14.	其他费用	0
15.	总价	2635000

附件二：售后服务承诺书

我司员工具有高水平科研文章发表经历，“专业”是我们秉承的重要原则。

一、售后服务总体目标

我司售出产品的目标是双方合作共赢，贵科研单位通过应用我司稳定售卖的最佳质量产品，并通过售前、售后的持续良好交流，成功完成基于创新靶点的小分子化合物的研发及治疗高血压病的研究项目，为我国及全人类高血压疾病的研究向前推进一大步，减轻高血压及相关疾病以及并发症所带来的疾病负担及经济负担。我司同时在销售及售后服务过程中针对各项产品（尤其是定制小分子化合物等方面）进一步加深认识，以期获得后续继续合作。通过优质售后服务，建立完善的客户售后档案，实现客户使用情况全程跟踪，树立企业专业、可靠的品牌形象，提高品牌在行业内的美誉度和忠诚度。

二、服务内容

（一）质量保障服务

1. 产品质量追溯：为每一批定制小分子化合物、胎牛血清、Angiotensin II、一抗、腺病毒、PCR mix、二抗产品提供唯一的追溯编码，客户可通过企业官方网站或售后服务热线，输入编码查询产品的生产批次、原材料来源、质检报告、运输记录等详细信息，确保产品质量全程可追溯。

2. 质量异议处理：若客户对产品质量提出异议，售后服务团队在接到反馈后 2 小时内与客户取得联系，详细了解问题情况。48 小时内安排专业技术人员对产品进行复检，若确认产品存在质量问题，无条件为客户办理退换货，并承担相应的物流费用；若产品质量符合标准，向客户提供详细的检测报告和解释说明，消除客户疑虑。

（二）技术支持服务

1. 线上技术咨询：设立 7×24 小时技术咨询热线和在线客服平台，安排专业的技术人员值守，及时解答客户在产品使用过程中遇到的技术问题，如小分子化合物的溶解方法、抗体的稀释比例、腺病毒的转染条件等。同时，定期整理常见问题及解答，发布在企业官网和微信公众号上，方便客户自主查询。

2. 线下技术指导：对于复杂的技术问题或客户有特殊需求时，根据客户所在地和问题紧急程度，在 1 个工作日内安排技术专家前往客户现场进行技术指导和培训。技术专

家将协助客户优化实验方案、解决实验操作中的难题，确保产品能够正确使用并达到预期效果。

3. 实验数据解读：客户在使用产品完成实验后，若对实验数据存在疑问，技术人员可帮助客户进行数据解读和分析，提供专业的建议和改进措施，助力客户顺利完成科研工作或生产任务。

（三）投诉处理服务

1. 投诉渠道开通：通过企业官网、微信公众号、售后服务热线等多种渠道，向客户公布投诉方式，确保客户能够便捷地反馈问题。设立专门的投诉处理小组，由售后服务主管牵头，成员包括技术、销售、质量等部门人员，负责受理和处理客户投诉。

2. 投诉处理流程：接到客户投诉后，投诉处理小组在 1 小时内对投诉内容进行登记和分类，明确责任部门和责任人。根据投诉的严重程度和紧急程度，制定处理方案并及时与客户沟通，告知客户处理进度和预计解决时间。在投诉处理完毕后，对客户进行回访，确认客户是否满意，并收集客户的意见和建议，以便进一步改进服务质量。

（四）客户关怀服务

1. 定期回访：售后服务团队按照客户类型和合作频率，制定定期回访计划。对于科研机构客户，每季度进行一次电话回访或邮件回访，了解产品使用情况和新的需求；对于生物医药企业等长期合作客户，每月进行一次回访，建立更加紧密的合作关系。在回访过程中，收集客户的反馈信息，为产品改进和服务优化提供依据。

2. 节日祝福与优惠活动通知：在重要节日、客户生日等特殊节点，通过短信、邮件或微信等方式向客户发送祝福信息，增强客户的好感度。同时，及时向客户推送企业的新产品发布、促销活动、优惠政策等信息，吸引客户再次购买产品。

3. 客户专属活动邀请：定期举办客户专属的学术研讨会、技术交流会、产品发布会等活动，邀请客户参加，为客户提供学习和交流的平台，增进客户对企业产品和技术地了解，提升客户的忠诚度。

三、服务流程

（一）问题接收

客户通过电话、邮件、在线客服等渠道反馈问题，售后服务人员详细记录客户的基本信息、问题描述、产品信息等内容，确保信息准确完整。

（二）问题分类与分配

售后服务人员根据问题的类型（质量问题、技术问题、投诉建议等）和涉及的产品，将问题分配给相应的责任部门或人员。对于紧急问题，优先处理并及时上报。

（三）问题处理

责任部门或人员接到问题后，按照服务内容和标准，及时开展处理工作。在处理过程中，与客户保持密切沟通，及时反馈处理进展情况。

（四）结果反馈

问题处理完毕后，售后服务人员在 24 小时内将处理结果反馈给客户，确保客户了解问题的解决情况。对于客户不满意的处理结果，重新进行处理，直至客户满意为止。

（五）记录与归档

将客户反馈的问题、处理过程和结果等信息进行详细记录，并整理归档，建立客户售后档案。定期对售后档案进行分析和总结，发现服务过程中的不足之处，及时进行改进和优化。

四、服务保障措施

（一）人员保障

1. 组建专业的售后服务团队，团队成员包括技术专家、客服专员、投诉处理人员等，确保各岗位人员具备相应的专业知识和技能。定期组织售后服务人员参加内部培训和外部学习交流活动，不断提升服务水平和解决问题的能力。
2. 明确各岗位人员的职责和 workflows，建立绩效考核制度，将客户满意度、问题解决率、响应时间等指标纳入考核范围，激励售后服务人员积极主动地为客户提供优质服务。

（二）制度保障

1. 建立健全售后服务管理制度，包括质量保障制度、技术支持制度、投诉处理制度、客户关怀制度等，明确服务标准和操作规范，确保售后服务工作有章可循。
2. 定期对售后服务制度进行评估和修订，根据市场变化、客户需求和企业发展情况，及时调整和完善制度内容，提高制度的适应性和有效性。

（三）技术保障

投入资金建设先进的售后服务信息化管理系统，实现客户信息管理、问题跟踪处理、服务记录查询等功能的自动化和智能化，提高售后服务工作效率和管理水平。

为售后服务人员配备必要的技术设备和工具，如检测仪器、实验设备、移动办公设备等，确保技术人员能够及时准确地解决客户的技术问题。

（四）监督与改进

1. 设立售后服务监督小组，定期对售后服务工作进行检查和评估，检查内容包括服务流程执行情况、服务质量、客户满意度等方面。对发现的问题及时提出整改意见，督促相关部门和人员进行整改。
2. 建立客户满意度调查机制，每季度通过问卷调查、电话回访等方式，收集客户对售后服务的满意度评价和意见建议。根据调查结果，分析存在的问题和不足之处，制定改进措施并加以落实，不断提升售后服务质量。

附件三：分项报价表

序号	采购产品名称	单价（万元）	数量	单位	总价（万元）	国产/进口	产品的生产企业属于 (大型、中型、小型、微型)	备注
1	定制小分子 化合物	0.23	100	瓶	23	国产	小型	
2	胶原酶 I/II/IV	0.4	100	瓶	40	国产	小型	
3	胎牛血清	0.65	10	瓶	6.5	国产	小型	
4	Angiotensin II	0.66	100	支	66	国产	小型	
5	一抗	0.35	100	支	35	国产	小型	
6	腺病毒	4	15	盒	60	国产	小型	
7	per mix	0.09	200	kit	18	国产	小型	
8	二抗	0.15	100	支	15	国产	小型	

附件四：中标通知书



北京科技园拍卖招标有限公司
Beijing Science Park Auction & Tender Co., Ltd

中标通知书

北京北壹生信生物科技有限公司

根据【项目编号：KJY20250770】基于创新靶点的小分子化合物的研发及治疗高血压病的研究项目（第3包）的招标文件和你单位于2025年5月28日提交的投标文件，经评标委员会综合评审，最终确定你单位为中标单位，中标金额人民币2635000元，大写：贰佰陆拾叁万伍仟元整。

请你单位在本中标通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项与采购人签订采购合同。

在你单位与采购人签订采购合同后5个工作日内，携带本通知书和贵公司开出的退投标保证金收据与我公司联系办理退还投标保证金事宜。

代理机构：北京科技园拍卖招标有限公司（盖章）

日期：2025年5月29日

