

北京物资学院政府采购合同

(成品软件、系统、数据类)

项目名称：市属高校分类发展-物流流通全产业链数智化教学中心建设
(北京物资学院)-信息网络及软件购置更新

软件名称：云教材智能教学资源制作中心

买 方：北京物资学院

卖 方：北京智启蓝墨信息技术有限公司

签署日期：2025 年 5 月 25 日



合 同 书

1. 合同标的

买方从卖方采购云教材智能教学资源制作中心（软件系统名称）1套，卖方负责完成软件系统的交付、安装、培训及相关其他服务工作，并保证该软件系统满足本合同及附件提出的所有要求。

2. 合同总价

本合同总价为 765000.00 元人民币。大写：柒拾陆万伍仟元整。

3. 付款方式

本合同的付款方式为：合同生效后 15 个自然日内，卖方向买方支付合同价款的 5%（人民币 38250 元）作为履约保证金，买方收到履约保证金后 30 个自然日内，买方向卖方支付合同价款的 60%（人民币 459000 元）；软件系统交付买方并通过验收后 15 个自然日内，买方向卖方支付合同价款的 40%（人民币 306000 元）并无息返还卖方履约保证金。质保期内，卖方需保证所提供软件系统无任何质量问题，或出现质量问题后，卖方按照合同约定的售后服务条款在规定时间内予以调换或修复。

卖方应在买方支付每笔款项前向买方开具符合卖方所在地税务机关要求的等额增值税[☒普通☐专用] 发票。卖方未按时提供发票或所提供发票不符合买方要求的，买方有权延期支付合同价款。

4. 本合同软件系统的交货时间及交货地点

4.1 交货时间：本合同的软件系统交货时间按照下方的 4.1.2 条款执行。

4.1.1 卖方应在 / 年 / 月 / 日前向买方交付完整且功能齐备的软件系统（包括但不限于软件、系统、数据本身）。

4.1.2 卖方应在合同生效后的 30 个自然日内向买方交付完整且功能齐备的软件系统（包括但不限于软件、系统、数据本身）。

4.2 交货地点：北京物资学院，学校指定地点。

4.3 交货方式：按照合同约定。

5. 合同的生效

本合同经双方法人或授权代表签署、加盖单位印章后生效，如卖方为授权代表签字，卖方需主动向买方提供加盖卖方单位印章的授权函，如不提供，则视为卖方单位默认授权卖方签字人代表卖方单位签署本合同。

买方：北京物资学院

名称：（印章）

2025 年 5 月 25 日

法人或授权代表（签字）：

地址：北京市通州区富河大街 321 号

邮政编码：101149

电话：89534481

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京

新华支行

账号：0200000209008810313

卖方：北京智启蓝墨信息技术有限公司

名称：（印章）

2025 年 5 月 25 日

法人或授权代表（签字）：

地址：北京市海淀区上地东路 35 号院 1 号楼
3 层 1-312-316

邮政编码：100085

电话：010-82782595

开户银行：中国建设银行北京上地支行

账号：11001045300053018393

合 同 条 款

1. 定义

1.1 买方：本合同买方系指：北京物资学院。

1.2 卖方：本合同卖方系指：北京智启蓝墨信息技术有限公司。

1.3 现场：本合同项下的软件系统安装和运行地点位于：北京物资学院。

1.4 专有资料：指由卖方提供的，与软件系统有关的文件、数据、技术指标，包括但不限于用户指南、操作手册、安装指南、使用规范等技术资料。

1.5 “服务”系指根据合同约定买方在使用软件系统时卖方承诺提供给买方的相应服务。

1.6 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的软件系统符合合同规定的活动。

2. 交货方式

2.1 本合同项下的软件系统的交货方式为：现场交付。

3. 付款条件：合同生效后 15 个自然日内，卖方向买方支付合同价款的 5%（人民币 38250 元）作为履约保证金，买方收到履约保证金后 30 个自然日内，买方向卖方支付合同价款的 60%（人民币 459000 元）；软件系统交付买方并通过验收后 15 个自然日内，买方向卖方支付合同价款的 40%（人民币 306000 元）并无息返还卖方履约保证金。质保期内，卖方需保证所提供软件系统无任何质量问题，或出现质量问题后，卖方按照合同约定的售后服务条款在规定时间内予以调换或修复。

4. 专有资料

4.1 合同生效后 30 天之内，卖方应将软件系统使用的专有资料（纸质版或电子版，有中文版的应优先提供中文版）一套提供给买方。

4.2 如果卖方提供的专有资料有丢失、损坏和/或不完整，卖方在收到买方的通知 30 天内，免费将专有资料补全给买方。

5. 安装与验收

5.1 卖方应协助买方完成软件系统的安装（线上或线下）。

5.2 卖方保证其向买方提供的软件系统为全新、完整的软件，并且保证其软件系统的性能、质量及运行与合同及附件中的所有要求相符。软件系统安装运行后 5 天内，双方按本合同所约定的技术指标对运行情况进行验收，并制作验收

文件，签署验收意见。

5.3 如果验收测试软件系统的所有功能和性能指标均与本合同的约定相符，买方与卖方将共同签署两份软件系统验收合格书，其中一份由卖方保存，一份由买方保存。验收不合格，由卖方负责更正和修改。卖方更正、修改后必须再次进行验收。如果再次验收仍不合格，买方有权无条件终止本合同。

5.4 验收合格并不免除卖方根据本合同规定的保修责任。

6. 技术规范

6.1 提交软件系统的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其投标文件的技术规范偏差表(如果被买方接受的话)相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

7. 知识产权

7.1 卖方应保证买方在使用该软件系统或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用(包括但不限于：诉讼费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费等)和经济赔偿。

8. 权利归属及侵权处理

8.1 权利归属：本合同约定双方同意本合同所提供的软件系统的所有权益，包括但不限于所有权及知识产权，按照下方 8.1.2 条款执行。

8.1.1 本合同所提供的软件系统的所有权益，包括但不限于所有权及知识产权归买方所有。卖方按照本合同约定在履行维护和技术服务过程中，利用买方提供的相关资料和工作条件完成的新技术成果的所有权益，包括但不限于知识产权及所有权，归买方所有。

8.1.2 买方有权使用所购买软件，其数据库之版权归买方所有。买方保证使用本软件的方式只限于本单位，买方不得擅自转让或销售。买方依据本合同的规定，利用卖方提供的软件系统完成的新技术成果的所有权益，包括但不限于知识产权及所有权，归买方所有。

8.2 如果有人提出法律或行政程序(合称“侵权指控”)，声称买方使用本合同软件系统侵犯了其所有权或知识产权等合法权益，卖方应当负责解决，并赔偿买方就此所承担的一切损失和费用，包括但不限于上述侵权指控中所产生的一切诉讼费用、调查费用、合理的律师费用、鉴定费、公证费、保全及担保费用、和

解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

8.3 如果在侵权指控的审理过程中有关机关禁止买方或买方继续使用本合同项目软件的部分或全部，买方有权解除本合同，卖方应全额退还已收取的全部合同价款，并按照合同价款总额 20% 的标准向买方支付违约金，此违约金的计算方式为固定不可变的，卖方不得通过任何方式，以任何理由要求酌减或降低。

9. 技术支持与服务、保修

9.1 卖方应向买方提供与使用软件系统相关的技术服务。卖方提供的技术支持和服务的内容包括电话支持、现场服务、设备维修支持、电子邮件支持、因特网支持和提供系统应急策略等内容。

9.2 卖方自验收合格书签署之日起，就所提供的软件系统卖方为买方提供为期 60 个月的免费技术支持和服务（“质保期”）。

9.3 在质保期内，如果卖方所提供的软件系统的性能和质量与合同规定不符，卖方负责尽快排除缺陷，所有费用由卖方承担。

9.4 在质保期内如果买方的有关技术规范进行了修改，卖方承诺对软件系统进行免费升级。

9.5 质保期届满后的升级、改造费用：质保期届满后卖方继续提供服务的价格和方式，由双方另行协商确定。但卖方需保证质保期后给予买方最优惠的服务价格，且该价格不得高于本合同约定的有关价格及卖方届时市场最低价。

10. 培训

10.1 双方确定，卖方应在向买方移交软件系统后，根据买方的要求，为买方指定的人员提供技术指导和培训，使参加受训的人员理解并掌握软件系统的操作和维护。

10.2 培训目的：确保买方技术人员能够熟练地对软件系统进行运行、诊断、维护和管理，确保买方相关业务人员对其使用的软件系统能熟练地操作和使用。

10.3 培训时间与地点：具体培训时间、地点及培训方式由双方协商决定，因培训所产生的所有费用已经包含在合同总价中。

11. 违约责任

11.1 卖方按照本合同约定的交货时间不能交付软件系统或者只能交付含有部分功能的软件系统的，卖方应就该等延误向买方承担违约责任（由买方原因造成的除外）；买方均有权要求卖方按照下列比率向买方支付违约金：违约金每一

周按合同总价的 0.5% 计收，一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。但违约金的最高限额为合同总价的 5%。如果达到最高限额或经买方催告交付软件系统后 30 自然日内仍无法交付的或所交付之内容仍不符合合同约定的，买方有权无条件解除本合同。延迟交货不足 1 周时按 1 周计算。因延迟交货而使买方遭受损失的，卖方应承担买方由此造成的损失。解除合同并不影响卖方根据买方要求应当承担的上述违约责任。

11.2 质保期内，如卖方未能按合同规定及时提供服务，除本合同规定的不可抗力原因外，每迟延一次，卖方应当支付合同总价的 0.5% 的违约金。违约金的最高限额为合同总价的 5%。“如果达到最高限额或经买方催告交付软件系统后 30 自然日内仍无法交付的，买方有权无条件解除本合同。”

11.3 对于卖方依据本合同约定应当承担的各项违约金及损失赔偿，买方有权依据本合同约定从应支付卖方的款项中扣除。如卖方对前述扣款事项有异议，应在接到买方通知后五日内提出。

11.4 如买方依据本合同约定解除合同，则卖方除应当依据本合同约定承担违约责任和赔偿责任（包括支付违约金、赔偿买方由此遭受的损失等）外，还应退还买方已支付的全部款项，并承担买方为此进行维权所产生的维权成本（包括但不限于：诉讼费、律师费、公证费、鉴定费、保全及担保费用等）。

11.5 除非买方解除合同，否则，卖方承担违约责任并不免除其继续履行合同的义务。

11.6 如果因为买方原因使得合同时间（包括但不限于交货时间）未能得到履行，则在得到买方书面确认后时间将相应顺延。

12. 保密

12.1 买方向卖方提供/披露的“保密信息”包括且限于以下内容：

12.1.1 各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术。

12.1.2 校方教职工以及学生相关数据、校方各类资源信息、管理账号与密码信息、数据库、实验数据、科研成果、网络拓扑、合同、项目过程中产生的所有文档、卖方获知的任何买方信息和相关文档等。

12.2 买方对“保密信息”享有合法所有权及/或其他权利。

12.3 卖方对于从买方实施测评活动中获得或产生的“保密信息”承担管理责任。

12.4 未经买方书面许可，卖方不得将所知的买方“保密信息”以任何方式提供给任何第三方单位或个人，也不得擅自披露这些信息。

12.5 卖方应将拟在公开场合发布的涉及到买方的信息，尤其是互联网发布的信息，事先通知买方。除非是买方公开的信息或卖方和买方达成了一致的信息，其他所有信息都被认为是专有信息，应视为保密。

12.6. 任何一方因不可抗力（如法律、法规、国家政策调整等）而透露“保密信息”的，应当事先书面通知对方，并且尽力提供保护。

12.7. 除了完成本合同项目双方约定的工作目的之外，未经买方书面许可，卖方不得擅自使用买方的“保密信息”。

12.8. 卖方应与卖方委派的所有项目成员，签订项目保密协议，确保买方“保密信息”的安全。

12.9. 如果因卖方及项目组成员泄露了“保密信息”，卖方应在第一时间采取一切必要措施防止“保密信息”的扩散，尽最大可能消除影响，并应承担全部法律责任。

13. 不可抗力

13.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

13.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后7天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

13.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在15日内达成进一步履行合同的合同，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

14. 合同争议的解决

14.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可提请买方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

15. 违约解除合同

15.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

15.1.1 如果卖方违约金达到合同最高限额的，按合同第11条的规定买方无条件解除合同；

15.1.2 在本合同履行过程中有欺诈行为的，买方可无条件解除合同；

15.1.2.1 “欺诈行为”定义如下：“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

15.1.3 卖方在本合同履行过程中违反本合同附件中《反商业贿赂协议》的。

15.2 在买方根据上述第 15.1 条规定，全部或部分解除合同之后，卖方应承担由此给买方带来的全部损失。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

16. 破产终止合同

16.1 如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

17. 合同修改

17.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充。

18. 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

19. 履约保证金

19.1 卖方应在合同生效后15个自然日内，按约定的方式向买方提交合同总价5%的履约保证金。

19.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

19.3 如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。验收合格后 15 天内，买方无息返还卖方履约保证金。

19.4 如本合同因卖方原因解除或终止的，或卖方存在违反本合同约定之情形，无法如约履行合同的，履约保证金买方无需退还。

20. 合同生效和其它

政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。合同将在双方签字盖章后开始生效。本合同一式 6 份，具有同等法律效力。买方执 4 份，卖方执 2 份。

附件一：供货清单（严格按照投标书中的分项报价表与技术偏离表填写）

序号	分项名称	品牌	规格、型号	技术参数	单价 (元)	数量	合价 (元)
1	云教材发布与管理系统	北京智启蓝墨信息技术有限公司	响应招标文件技术要求/V3.0	数字教材智能教学资源发布与管理系统使用服务功能如下： 1. 系统提供总览信息功能（我司提供该功能截图） 提供展示本院校（或机构）数字教材总数量、编写中数量、编写完成数量、已出版、已上架（发布到书城）等信息功能，统一展示制作中心的工作成果。 2. 系统提供账号管理功能 提供统一管理制作中心的成员账号功能。支持管理员对机构下的账号进行增加、禁用；支持机构管理员在账号管理模块，通过在线编辑的方式和标准模版导入的方式，进行账号管理。 3. 系统提供数字教材管理功能 提供统一管理制作中心的数字教材功能。支持机构管理员为机构下成员创建教材，并指定授权编写人权限。 4. 系统提供子机构管理功能 可以创建二级机构，分配管理员、用户、教材、教材配额等。 5. 系统提供审核管理功能 编者编写的内容需要经过服务编辑审核，审核通过之后才可以进行打包和发布。 6. 系统提供流程跟踪及待办中心功能 支持查看发起审核的教材在每个环节的审核情况，可以在流程跟踪模块查看；提供当前待办人转交待办的功能；发起人撤销审核流程。 7. 系统提供发布管理功能 提供统一发布、上架数字教材功能。 8. 系统提供教材推送功能 将教材推送给教师、学生；可以按照班课推送、账号批量推送。 9. 系统提供教材复制功能 支持复制现有教材形成一本新的教材，以方便教材再版。 10. 系统提供丰富的数据分析功能 教材总数，编写中数量、已上架数量、已出版数量；全部使用学校数量、学生数、教师数；本校使用的学生数、教师数；本校使用的一些详细统计数据。以及每本数字教材的应用数据，包括： (1) 使用学校数、学生数、教师数及本校学生、教师明细； (2) 全书学习汇总数据； (3) 每章每节的学习汇总数据； (4) 每个视频的学习汇总数据； (5) 每个测试练习的学习汇总数据。 11. 系统提供丰富的二次交互优化组件库	70000	1 套	70000

			提供丰富的交互测试和交互练习模版组件，每个交互组件能够在平板、手机和电脑上完全适配运行，制作过程中可以通过提取组件编号代码直接利用，交互组件库中成熟交互组件数量 170 个，并具备交互组件库持续更新能力。交互组件库覆盖文本类测试（选择判断题、思考简答题、填空题、连线题）、图文类测试（看图辨文、看图辨图、看图辨图）、听音答题、基本交互学习（气泡、地理地图定位、画廊、朗读、3D）、点击位辅助交互学习（结构注解、顺序注解、知识点学习、图片学习）、音视频辅助交互学习（音频、录音、朗读联系）及大量专业方向交互学习与游戏组件。 12. 系统提供丰富的二次设计优化模板库 提供丰富的版式设计模版，制作者可以根据自己数字教材的专业、种类、风格选择模板库中的模版，并支持选择多种模板从中抽取组件样式进行新模板组合功能，只需更新教材中的文字和多媒体资源即可，版式设计模板库数量 200 套，并具备版式设计模板库持续更新能力。 13. 提供完整的制作流程及技术规范 为保证数字教材内容编写和制作开发工作的过程和产品质量规范化、标准化，需要提供数字教材制作质量规范体系；制作质量规范体系中应包括有每个工作流程环节的质量规范、规范标准和岗位承担的职责和工作内容。 14. 技术标准 开发语言符合 W3C 规范（HTML5+CSS3+JavaScript）；内容可以根据用户阅读设备的特性，自动适配设备的阅读显示方式，实现数字教材开发制作一次打包跨平台发布。 15. 成熟平台（我司提供该功能截图） 提供 220 种的数字教材演示样本。			
2	云教材在线编辑器 AI 版软件	北京智启蓝墨信息技术有限公司	响应招标文件技术要求/1.0 数字教材编辑器需要在制作中心工作人员授权的情况下使用，利用发布与管理平台的优化工具进行出版前的版面优化和交互优化。数字教材化在线编辑器工具使用服务的功能如下： 1. 一次打包跨平台跨终端自适应 数字教材在线编辑器编辑数字教材之后，只需一次打包，即可在苹果手机、苹果平板、安卓手机、安卓平板、以及 Windows 数字教材客户端、macOS 数字教材客户端、Linux 数字教材客户端中阅读学习；内容排版自适应、屏幕尺寸自适应、屏幕分辨率（高清屏）自适应。 2. 支持插入各种富媒体内容和交互练习组件 支持在教材中插入视频、音频、画廊、单张图片、公式、3D 模型、扩展阅读等，可以支持插入单选、多选、填空、简答题、排序题、连线题。（我司提供现场演示） 3. 智能识别大段文本的题干和选项。（我司提供该功能截图） 编写测试题目时可以根据用户输入的大段文本进行自动解	14750	40（个）	590000

			析题干、选项以及问题解析。 4. 支持矢量公式 支持以 LaTeX 和 MathType 两种方式录入公式。 5. 支持图片裁剪和缩放。 6. 支持更换教材设计模板 支持在编写过程中更换样式模版，4 种颜色样式。 7. 支持图片、表格自动题注编号 可以对插入的图片、表格进行自动题注编号；可以选择编号的标签；可以选择编号规则：包含章序号、包含章节双重序号。 8. 支持预览功能（我司提供该功能截图） 可以在编辑器中按手机、平板、电脑多种模式预览数字教材编写的内容，包括预览多媒体资源和交互体验预览。 9. 支持数据统计功能 可以在编辑器中统计教材内容中的文字、图片、音频、视频以及其他交互组件数量，并且支持统计数据导出功能；支持应用数据查看及导出。 10. 支持数字教材发布功能 支持编辑完的数字教材发布到书城以供读者选用。数字教材内容加密打包，保护机构和作者权益。 11. 支持数字教材推送班课功能 支持编辑器中编写的数字教材发布后，推送到编写团队成员的班课里；支持按照用户账号推送。 12. 支持查看及处理用户反馈 用户在阅读学习教材的时候，如果发现教材中的内容存在错误、偏差、不准确等，可以在学习端发起反馈；主编可以在编辑器查看反馈内容以及进行处理。 13. 内容安全自动审核 采用大数据人工智能技术对教材中的内容包括文字、图像、视频、音频进行自动安全审核，确保内容符合相关法律法规；如果自动审核存在风险，需人工介入确认。 14. 支持 3D（我司提供该功能截图） 平台支持 3D 模型学习内容嵌入和沉浸式学习体验。 15. AI 辅助编写（我司提供现场演示） 创作者可以通过输入关键信息，让基于大模型技术的 AI 辅助编写文字内容，提高创作效率及质量。 16. AI 智能校对（我司提供现场演示） 对创作者编写的文字内容进行智能校对，包括错别字、专有名词、语法、标点符号等，并且可以给出修改建议，为未来出版做好充分的准备。 17. AI 智能生图 AI 自动生成非知识性插图和配图。 18. AI 智能图片增强（我司提供现场演示） AI 自动将模糊的示例图片处理为清晰图片。 19. 支持知识图谱功能（我司提供该功能截图）			
--	--	--	--	--	--	--

				编辑工具和数字教材支持知识图谱、支持插入完整知识图谱、知识单元、知识点，在数字教材 APP 上可以看到独立的知识图谱学习入口。			
3	智能教学资源学习与应用系统	北京智启蓝墨信息技术有限公司	响应招标文件技术要求/V1.2.0	数字教材智能教学资源学习与应用系统功能如下： 1. 跨平台、跨终端（我司提供现场演示） 具有适用于 Android 系统、iOS 系统、Windows 桌面系统、macOS 系统以及国产桌面操作系统（麒麟，统信 UOS）的客户端应用（APP），有五种专用应用客户端，手机、平板电脑的屏幕自适应，横屏竖屏自适应；桌面电脑系统的屏幕自适应；手机、平板电脑、桌面电脑高清屏幕自适应。 2. 按章下载和删除功能（我司提供现场演示） 系统支持数字教材的章节结构显示，并且支持在各个客户端的按章下载功能，读者可以一章一章的下载到客户端本地学习，还可以按章删除（章节删除是指删除本地已下载的文件以节省空间，不影响学习者已经产生的学习数据）。 3. 基本学习功能 支持数字教材的混合媒体一体化编排设计的阅读和浏览，支持文字、图片、画廊、语音、视频、音频、3D 在一个场景里沉浸式学习；支持流式排版的上下滑动、翻页；支持字号大小调整；支持按照关键字查找教材内容；支持按照章节目录索引、按照页码定位。 4. 素材库功能（我司提供该功能截图） 系统固有素材库功能，将教材中的所有图片、音频、视频、动画、3D、交互组件等都汇聚在素材库中，允许读者在教材页面的系统化学习和素材库的快捷碎片化学习中切换，所有图片、音频、视频、动画、3D、交互组件等都可以直接点击学习或扩展到云端教材配套素材库中学习。 5. 交互学习功能 支持阅读数字教材的交互学习点，学、练、测在一个场景里完成，具体的交互学习点包括： 知识点气泡：读者点击知识点，会弹出扩展解释，点击百度图标还会跳转到百度百科页面，得到对知识点更深入的讲解； 地理位置交互：选定地理位置或地名，显示电子地图，弹出地图索引后，地图可以放大或缩小； 图形互动：能够在一个图片上进行人机交互式学习； 交互组件：平台具有解析阅读大量趣味化、游戏化、情景化的交互测试、交互学习、交互游戏组件的能力。 6. 批注和笔记功能 支持在教材中对一段文字可以进行高亮标注，高亮可以选择颜色； 支持在教材中选择位置记录笔记，同时记录批注或笔记的时间和位置； 在手机版、平板电脑版客户端中支持创建语音笔记，支持创建图片、照片笔记，支持创建语音、图片、文字的混合	55000	1 套	55000

			笔记; (1)支持笔记标注选择设置私有或公开,私有为仅自己可见,公开则可以让学习同本教材的学生、教师都能看到; (2)支持笔记标注管理,管理自己笔记,查看授课教师标注的学习重点、同班同学的笔记和全国学习者分享的笔记; (3)所有高亮和笔记可以统一索引管理,点击每个高亮和笔记可以定位到图书章节的相应位置。 7. 书签功能 随时记录学习进度,标注书签,并可通过书签快速定位学习位置。 8. 全文检索功能 支持全文所有章节的文字搜索和定位。 9. 支持页码快速定位功能 支持与纸质教材对应的页码快速定位功能,可以快速翻到指定页码。 10. 全文百科字典功能 可以选定全文中任意一个名词、术语、概念、人物、事件、知识点等到百度百科中扩展查阅学习。 11. 学习跳转功能 支持学习者学习过程中依据知识点索引,快速转引到某个位置,学习后可以返回原位置。 12. 讨论功能(我司提供该功能截图) 对于教材中任何一处内容,可以发起讨论,邀请同学、老师、周边的人来共同讨论学习,支持问题回复和点赞功能,支持讨论删除功能,支持按照教材章节查找讨论功能,支持看全部讨论和只看自己的讨论功能,具有完善的社交对话功能。 13. 学习行为记录功能(我司提供该功能截图) 支持教材学习行为记录功能,学生每一次学习行为都会被详细记录,包括学习进度(每一章节学习的总学习进度/总学习时长数据及每一章节的学习时长和百分比进度)、标注(学生在本教材上所有的标注和笔记)、视频(视频学习总时长和已经观看视频的百分比进度)和练习(教材中交互练习的结果)。所有学习行为记录会在网络环境具备的时候自动同步到云端保存。支持在电脑客户端导出学习任务数据,支持下载数据报告。 14. 反馈功能 支持学习者在学习过程中就内容的正确性、有效性等,向创作者反馈。例如:内容错误、错别字等。 15. 离线学习功能(我司提供现场演示) 支持对按章下载的教材进行离线学习的功能,支持记录学习者的离线学习痕迹,离线学习的行为记录可在网络条件具备时立即云同步。 16. 系统设置 系统设置模块具有缓存管理功能,能够选择清理某本书籍			
--	--	--	--	--	--	--

			的缓存，也可以选择清理全部缓存； 具有“开启新讨论提醒”功能，允许或禁止有新讨论消息时用户的移动终端通知栏中有弹出提醒； 下载教材内容之前，提示用户本次下载的大小，保护用户的数据流量。 17. 与智能教学工具 App 数据互通（我司提供该功能截图） 数字教材学习 App 和智能教学工具 App 的底层数据互通，在智能教学工具课堂互动教学 App 的班课中选择了一本数字教材，就会显示在班课的资源模块，学生点击可跳转到移动交互教材（数字教材）学习 App 进行教材学习；支持课堂互动教学 App 的成员模块教师可以查阅学生的教材学习数据，数据内容同样包括学习进度（每一章节学习的总学习进度/总学习时长数据及每一章节的学习时长和百分比进度）、标注（学生在本教材上所有的标注和笔记）、视频（视频学习总时长和已经观看视频的百分比进度）和练习（教材中交互练习的结果）。 18. 学习任务功能（我司提供现场演示） 教师可以在数字教材 App 中布置教材学习任务，并支持按章节选择教材内容进行学习任务发布；可以通过二维码、手机号邀请学生参与学习任务；也可以从历史任务中同步学生参与学习任务；可以手动关闭二维码加入任务的渠道，避免二维码被散播导致任务中加入进来不相干的学生；可以查看每个学生的学习进度以及学习数据。 19. 版权保护功能（我司提供该功能截图） 平台具有为版权保护多重加密功能，包括： 第一层加密：云端-内容-移动终端的数字匹配加密，只有合法的用户才能获取内容。 第二层加密：移动终端的操作系统存储层加密，即使越狱，内容无法分解拷贝。 复本数控制：移动终端的硬件匹配，合法读者按“终端复本数许可”多终端使用，非法复本可自动识别自动删除。为保证内容版权安全，不允许使用通用浏览器和微信小程序作为阅读段。 20. 公共云平台服务 系统使用公共云服务，为老师和学生提供免费的公共云服务，基于阿里云技术保证老师和学生在校外随时随地的沟通学习。所有数字教材及资源库也都在云端永久保存，支持移动设备按章随时下载。数字教材的学生学习行为数据也全部存储、备份在公共云平台。 21. AI 对话式学习（我司提供已出版的带有 ISBN 书号的数字教材进行现场演示） 学生可以与 AI 数字教材开展自然语言对话，随意问答，精准回答，不允许产生“幻觉”，不允许在教材知识范围以外进行回答。需要同时提供大模型推理的内容来源，按照章节提供前往学习的跳转链接。同时提供学习可以继续提问		
--	--	--	---	--	--

				的相关问题，引导学生持续提问学习。 22. AI 探究式学习（我司提供已出版的带有 ISBN 书号的数字教材进行现场演示） 学生允许扩展到数字教材知识范围以外的学习内容开展对话学习。 23. AI 角色扮演式学习（我司提供已出版的带有 ISBN 书号的数字教材进行现场演示） 学生可以将 AI 设置为某种角色，在角色引导下开展个性化自适应学习，可以设置 AI 导师模式，学生选择某个章节后，AI 可以自动引导学生完成学习，并给出个性化学习总结。 24. AI 学习行为跟踪和报告（我司提供该功能截图） 对学生个性化生成式学习的时间、问题、数量、路径、学习量和学习知识覆盖度（按章、节统计）开展大数据跟踪，并提供学习报告，方便老师开展个性化干预指导和高阶学习引导。 25. 视频浮窗播放功能（我司提供该功能截图） 数字教材 APP 支持学生在阅读教材的同时，可以浮窗观看教学视频，同时阅读文字内容。			
4	数字教材智能教学工具平台	北京智启蓝墨信息技术有限公司	响应招标文件技术要求/V5.3	数字教材智能教学工具使用服务总体技术如下： 能够方便地运用智能手机、PAD、PC 机搭建移动课堂，支持教师开展互动式、参与式教学，实现教与学行为大数据的记录与应用；实现教学的过程性考核与评价。总体如下： 1. 采用云计算技术 采用云计算技术，为师生校内外使用提供免费的公共云服务，并能够支持在学校建设校园私有云时提供公共服务和校园私有云之间数据同步。 2. 采用移动开发技术 采用移动开发技术，具有适用于 Android 系统、iOS 系统智能手机的 APP 客户端，并具有电脑 Web 版。 3. 融入大数据技术 采用大数据技术对教学过程行为大数据进行分析、挖掘和建立算法模型，实现教学过程激励、评价、诊断与改进。 4. 课堂互动教学功能 具有创建移动课堂功能；具有点名签到功能；具有问卷投票、头脑风暴、讨论答疑、课堂测试、作业和分组任务等课堂教学活动功能；具有课堂举手、抢答、随机选人（摇一摇）、手动选人等常用课堂互动功能；具有教学资源的发布、提醒、记录和转发功能；具有消息发布和私聊功能。 5. 具有数据导出/分析功能 1) 老师可以导出每个教学活动的详细活动数据； 2) 支持教师对学生所有学习行为数据的 Excel 表导出； 3) 支持教师查看班课的教学及学生的学习分析报告。 6. 具有游戏化的经验值和魅力值激励体系 具有游戏化激励体系，对于学生学习资源、参加活动都可以获得经验值奖励，对于老师发布资源、开展活动和批改	50000	1 套	50000

			作业都可以获得魅力值奖励，可以全国的教师进行魅力值比例排名。 7. 具有课程包功能 具有“课程包”功能模块，支持教师将自己班课的资源、活动、题库整体打包成“课程包”。具有“发布课程包”功能。在平台资源模块、活动模块都具有“从课程包导入”功能。 8. 具有智能助学和智能助教功能 智能助学功能可以通过学生学习行为观察，可以在学校效果、学习态度、学习习惯方面提醒学生，帮助学生个性化成长；智能助教为老师提供个性化教学的支持，提醒老师需要关注的学生。 9. 具有智能画像和勋章体系 通过智能画像模型建立学生的勋章体系，体系分为基本素养、学习态度、学习习惯、综合能力、知识掌握、应用知识 6 个维度。 10. 具有智能预测功能 老师通过设置一系列参数，开启“挂科预警”功能，系统会智能判断每个学生的挂科风险，对挂科风险较高的，系统会及时提示老师和学生关注。 11. 具有设置数字教材功能（我司提供现场演示） 在创建班级课程时，能够设置本班课选用的“数字教材”，平台必须提供丰富的数字教材（220 种）可供教师选择，教师选定的数字教材需要在班课的“资源”模块置顶显示出来，并且学生点击该教材可以跳转数字教材 APP 进行教材学习。			
合计总价						765000

附件二：售后服务承诺函

我司具有强大的交付技术编写服务团队，保证为每一本教材编写团队老师指定一名技术服务编辑，全流程贴心服务，保证服务效率。

交货期限：自签订采购合同之日起，30 个日历天内完成供货、安装及调试。

软件厂家提供的配套服务：自合同签订之日起 60 个月内提供免费维护及相应的配套服务。

质量保证期：自项目通过最终验收起60个月。

售后服务机构：北京智启蓝墨信息技术有限公司；

售后服务机构地址：北京市海淀区上地东路 35 号院 1 号楼 3 层 1-312-316；

服务热线：400-005-1078；

联系邮箱：service@mosoink.com(7*24 小时)；

联系人及电话：马龙也 18511549445

我司为数字教材的使用提供学习与应用平台、管理与发布平台，包括移动学习客户端和公共云服务，定期维护和更新客户端并升级公共云服务，对软件使用过程中出现的问题及时反馈、限时解决；合同期内安排常驻工程师 2 名以上，在接到采购人的服务通知后，2-24 小时内响应，在 48 小时内解决软件平台使用中遇到的问题，以确保正常运行。

在系统维护期内，根据用户实际需求和使用过程中提出的问题快速响应，可提供远程调试予以解决问题，远程调试解决不了的由我司予在12小时内上门调调试解决。

我司在产品（项目）合同约定时间内，对本项目的系统产品进行免费升级和维护保障，并提供上门服务和本司远程升级维护服务。

（一）技术支持与服务原则：

①服务原则

在售后服务阶段，经常会出现各种应操作和使用出现的问题，对于可预料的，通过程序、培训、操作手册、客服热线、线上服务群随时指导或远程连线等办法来处理解决；对于不可预料的，将依据以下的原则来处理 and 解决这些问题：

1、以业务为中心的可行性原则

售后服务应以满足采购方的业务需求为首要目标，保证系统正常运行，在技术上必须是成熟的，网站运行必须是稳定的。

根据采购方要求, 本项目的最终目标是保证系统的安全和可靠运行。包括系统的可靠运行和业务数据的安全保证, 我们将动用一切有效的措施手段, 力求系统运行万无一失。

2、重在措施的可靠性原则

注重预防。我们将在传统的被动式服务的基础上提供主动式的服务, 和客户一起做好系统的监控维护工作。采取以预防为主的策略, 把故障隐患消灭在萌芽中。派驻人员提供全天候的技术支持服务, 同过预防性维护方式、定期巡检等保证系统的可靠运行。

服务组织。服务组织管理和流程管理是项目成功得关键。我们将在责任工程师(项目经理)的统一调度下, 指挥技术、应用、商务及服务监督人员, 在售前、服务实施、售后的各个环节紧密与客户方配合。

3、安全性及保密性原则

存储系统是一个紧密联系的中枢系统, 如果哪一个环节出问题, 将会导致整个管理系统混乱, 后果不堪设想, 因此必须保证信息的安全, 有较好的数据安全措施, 我方在维护过程中将对数据备份和系统恢复提供及时的建议。充分考虑数据的保密措施, 维护服务过程中处理的数据信息必须严格控制, 接受用户方监督。

我方郑重承诺, 保证我单位人员不泄露维护服务过程中处理的数据信息, 根据以往类似项目的经验我方也得到客户的好评。

4、适应性原则

按照采购方维护服务要求, 提供切实为从用户出发的维护方案, 维护过程中应尊重客户的要求、接受客户的各方面的监督、积极与用户交流沟通。

5、标准性原则

我公司的维护服务已建立的完善服务体系, 将采用统一维护服务管理信息数据项、信息分类编码标准、数据及文件格式、各种维护资料。遵守有关国家标准、专业标准、软件文档规范。

售后服务工作积极主动, 对用户的系统使用情况进行主动寻访和定期检查, 对于系统隐患及时排除, 以防患于未然; 用户方对于系统集成中出现的任何问题, 可以首先向软件供应商提出, 对于最终用户单位提出的任何问题, 我们绝不拖延推诿; 在解决问题时保持积极、高效的工作状态, 保证及时解决问题; 售后服务工作接受项目领导小组的统一领导、监督和评价。

②技术支持:

我们承诺提供全天候的在线技术支持服务, 确保客户在一天 24 小时、一周 7 天的任何时段, 一旦遇到技术问题, 都能够获得及时的帮助和解答。我们的专业团队随时待命, 以确保无论何时何地, 只要您需要, 我们都能迅速响应, 提供专业的技术支持。

我们的技术支持服务范围广泛, 包括但不限于网站访问故障的排查与解决、功能异常的诊断与修复、数据同步问题的处理以及安全漏洞的及时修复等, 全方位确保客户的网站能够稳定、安全地运行。我们还提供个性化的技术咨询, 帮助客户在技术选型和系统升级方面做出明智的决策。

为了更高效地解决技术问题, 我们提供远程协助和现场支持的双重服务模式。对于复杂的技术问题, 我们的技术支持人员可以远程登录到客户的系统中进行必要的操作和调整。在必要的情况下, 我们也会派遣专业技术人员前往现场, 以确保问题能够快速、高效地得到解决。我们的目标是让客户感受到无忧的技术支持体验。

我们还定期进行技术更新和补丁, 及时修复已知的安全漏洞, 从而不断提升网站的安全性和稳定性, 确保客户的数据得到妥善保护。我们对安全性的承诺体现在我们对最新安全趋势的快速响应和对潜在风险的预防措施上。

故障处理: 针对网站出现的各类故障, 我们承诺将迅速采取行动, 确保在 1 小时内对故障进行响应, 2 小时内提出切实可行的解决方案, 并在 4 小时内完成故障的修复工作, 以最大程度地减少客户的损失。我们的故障处理流程经过优化, 旨在缩短故障处理时间, 提高客户满意度。

培训服务: 我我司提供免费系统管理员的系统维护培训及必要的支撑技术培训。提供针对老师和学生的数字教材在线编辑器的使用操作培训, 保证学校不同的使用人员能够完全掌握对平台和系统的全部运行、操作、维护和故障分析等工作。提供云教材平台的系统使用操作培训及必要的维护技术培训。保证学校不同岗位、不同平台功能的使用人员都能够完全掌握对平台和系统的全部使用、操作、运行、维护和问题分析及故障解决等能力。。我们的培训内容丰富, 涵盖从基础操作到高级管理的各个方面。

6. 客户反馈: 我们设立了专门的客户反馈渠道, 这些渠道包括在线客服、电话热线、邮件反馈等多种方式, 以便及时收集客户的宝贵意见和建议。这些反馈

是我们服务改进的重要依据，帮助我们不断优化和提升服务质量。我们重视每一位客户的反馈，致力于通过持续改进来满足客户的期望和需求。

安排固定的售后服务联系对接人，专人负责，保证每个问题和解决，落实到具体的人。保持畅通、有效的沟通交流渠道，服务人员谦虚、谨慎、积极、虚心向用户学习并帮助用户解答、协助、解决需要的支持。

技术支持与服务内容：

在维护期内提供的技术支持与服务包括：7*24 小时热线电话支持、远程支持、现场服务、系统故障报告和预防、软件版本升级与维护、技术培训、技术咨询服务等。其中，电话支持、现场服务等服务之间的关系既相互独立又相互关联，在用户系统出现问题时，需要采用多种服务手段才能最终获得解决，蓝墨多渠道、多方式第一时间安排技术人员帮客户解决问题。此外，公司还可根据用户的实际需求向本项目提供技术后援支持、网络实验室支持、系统迁移、系统专项维护等服务。7*24 小时热线电话支持是指通过热线电话、传真、电子邮件等方式帮助用户解答技术问题，提供解决问题的办法和方案，进行在线排查故障的服务方式。用户方技术人员可通过热线电话获得帮助服务，包括疑难解答，在支持中心人员指导下进行故障分析、定位和处理，直至解决系统故障。

①服务流程：

1. 接收客户咨询：通过电话、邮件、在线聊天等多种方式接收客户咨询，确保客户问题能够及时传达。
2. 问题记录：详细记录客户问题的具体描述、发生时间、影响范围等信息，并进行分类处理，便于后续高效解决。
3. 快速响应：根据问题的紧急程度和影响范围，进行快速响应和处理，确保问题得到及时关注。
4. 解决方案：由专业技术支持人员提供专业的解决方案，并详细指导客户进行操作，确保问题顺利解决。
5. 故障修复：对于网站故障，立即组织技术团队进行修复，并在修复后进行多次测试，确保修复效果。
6. 持续跟进：对处理结果进行持续跟进，定期回访客户，了解问题解决情况，确保客户满意。
7. 反馈收集：定期收集客户反馈，分析服务中的不足之处，持续优化售后服务。

务。

远程支持服务：

当系统发生问题时，用户方技术人员可利用有效手段向蓝墨公司及时通报，为了在最短时间内给予支持，蓝墨公司的服务人员在经用户方授权后，将通过远程接入手段登入用户方网络系统，对系统故障进行在线诊断与排除操作。

现场服务：

当用户系统发生故障，通过电话、远程支持等方式无法解决，或在用户的要求下，将由支持中心安排有经验的工程师到用户现场进行的服务支持工作。

系统故障报告和预防：

当系统出现问题时，用户方技术人员首先对相关信息进行记录，第一时间联系蓝墨对接人或支持中心的热线电话；技术人员在通过电话、远程支持等方式帮助解决问题的同时，将通知相关部门和就近的技术人员做好后续的准备工作。一旦通过电话支持、远程支持等方法解决不了问题，将按照预定的程序进入下一步，直到解决用户问题。

我司将根据技术支持与服务记录，定期向用户方项目经理提交售后服务工作报告，把这段时期内系统出现的故障和用户提出的问题进行分类，对于经常出现和提出的带有普遍性的问题及时予以重点解决。同时，依据技术支持积极主动的原则，我们将定期对用户系统进行检测，以预防一部分系统故障的发生。

卖方业务联系人：马龙也

联系电话（手机号）：18511549445

公司名称（盖章）
北京智启蓝墨信息技术有限公司



附件三：反商业贿赂协议

买方：北京物资学院

卖方：北京智启蓝墨信息技术有限公司（“卖方”在如下协议中指卖方及卖方的关联公司/机构）

双方合作期间，为了更严格遵守《反不正当竞争法》及其他相关法律法规有关禁止商业贿赂行为的规定，维护双方共同利益，促进双方关系良好发展，经双方友好协商，达成如下协议：

第一条 本协议中的商业贿赂是指卖方（含卖方关联方或合作方）为谋求交易机会或竞争优势及其他合作的利益，卖方或其单位工作人员或卖方通过第三方给予买方客户、买方合作方、买方员工及买方员工利害关系人的一切物质及精神上的直接或间接的不正当利益；或买方从卖方的合作方及其员工处收受一切物质及精神上的直接或间接的不正当利益。

第二条 不正当利益：包括物质性利益和非物质性利益。物质性利益是指能够直接用金钱价值加以衡量的利益。包括但不限于回扣、贿赂、私下佣金、借款、实物、现金或现金等价物（如：消费卡/券、提货券、购物卡、换购券、充值卡、交通卡、电话卡、各种话费的充值或其它可供使用或消费的充值、储值卡及其它形态的有价礼券或证券等）、支票及财产性权益、旅游、宴请、免费消费。非物质性利益是指难以直接用经济或金钱价值加以衡量的能满足人们需求和欲望的精神利益和其他不正当利益，是物质性利益以外的权益、优惠、便利以及其它好处。包括但不限于给予解决住房机会、迁移户口、调动工作、提拔职务、安排出国留学、享受免费的服务等方面的利益，以及给予荣誉、名誉、称号、资格、地位、特权。

第三条 利益冲突：包括但不限于（1）卖方不得向买方客户、买方员工及其利害关系人提供任何形式的借款（除银行常规贷款业务外）；（2）双方合作过程中，卖方不得允许买方员工及其配偶持有或由第三方代持有卖方股权（但通过公开的证券交易市场且低于发行在外 5% 的权益、通过直接或间接持有无实际控制权的基金、或通过受益人非本人或利益代言人的信托方式持有的股份除外），亦不得聘用买方员工（包括但不限于建立正式劳动关系、劳务派遣、外包服务、

兼职、咨询顾问等其他形式)。(3) 卖方不得雇佣买方辞退的人员或自买方主动离职不到1年的人员对接买方业务。(4) 卖方不得通过不正当利益贿赂买方客户,要求客户购买卖方商品。

第四条 若卖方违反上述约定行为之一,买方有权单方部分或全部终止与卖方的合同,同时卖方应向买方支付10万元违约金或者支付合作期间订单(合同)金额的50%作为违约金,两者以高者为准。鉴于上述行为严重破坏经营秩序,损害营商环境,卖方充分知悉并认可上述违约金为惩罚性违约金,违约金包括但不限于买方的实际损失、预期利益损失、商誉损失及其他直接和间接损失等。在任何情况下,卖方均同意按照本条款约定全额支付违约金。卖方应于买方发现违约行为之日起5个工作日内支付违约金,如未及时支付,买方有权停止结算货款、履约保证金,且有权从合同款项中直接扣除。同时,卖方及其实际控制、代理的或协助卖方业务的公司将被列入失信名单,即为永不合作的供应商。

第五条 若卖方违反本协议第三条第(2)款和/或第(3)款、第(4)款之规定,除应根据上述第四条承担违约金,卖方还应将因此行为所得的全部收益支付给买方。卖方应于买方发现该等违约行为之日起5个工作日内向买方支付其所得的全部收益,如未及时支付,买方有权从合同款项中直接扣除,不足部分买方有权向卖方进行追偿。

第六条 对于卖方,无论是主动还是被动发生第一条、第二条、第三条所示行为的,如果主动向买方提供有效信息,买方将与卖方继续合作,对于上述情形的处理买方有完全的判断权和自主权,卖方认可并自愿接受处理结果。

买方设定专用电话接受卖方的投诉010-89534307。买方会对所有信息提供者及所提供的全部资料严格保密。

买方:

北京物资学院

日期:

2025年5月25日



卖方: 北京智启蓝墨信息技术有限公司

日期: 2025年5月25日



附件四：中标通知书

中标通知书

北京智启蓝墨信息技术有限公司：

根据市属高校分类发展-物流流通全产业链数智化教学中心建设（北京物资学院）-信息网络及软件购置更新招标文件（招标编号：20250143425-12）和你单位于2025年5月21日提交的投标文件，经评标委员会评审，现确定你单位为上述项目第6包中标人，中标金额为人民币柒拾陆万伍仟元整（¥765000）。

请在本通知发出后30日内，持通知与北京物资学院签订采购合同。合同签订后5个工作日内到北京市京发招标有限公司办理投标保证金退还手续。

采购人联系人：刘会文

联系电话：89534481

中标人联系人：马龙也

联系电话：18511549445

北京市京发招标有限公司

2025年5月22日