

日常耗材供应及厨房设备设施维修合同

甲 方：国家大剧院

住所地：北京市西城区西长安街 2 号

乙 方：北京凯诺佳厨房设备有限公司

住所地：北京市朝阳区垡头东里 4 号 2 幢 1 层 522 号

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，甲乙双方就甲方委托乙方提供日常耗材供应及厨房设备设施维修服务事宜经协商一致签订本合同，以兹共同遵守。

一、维护服务内容及方式

1、乙方为甲方提供有偿维护服务，维护设备价格清单详见《国家大剧院内部餐厅设备设施清单及现状》。

2、维护服务的内容及服务标准详见附件。

3、乙方为甲方提供有偿日常耗材供应服务，日常耗材价格清单详见附件。

二、维护服务期限

维护服务的期限为：2025 年 7 月 8 日至 2026 年 7 月 7 日。

三、服务报酬及支付方式

1、本合同服务费用分两大类，日常耗材年度总费用不超过 50 万元，厨房设备设施维修服务费用（巡检人工费及维修配件费用）不超过 35.7 万元

2、上述合同总价包括但不限于乙方按照本合同约定提供维护服务的费用，乙方按照本合同约定应承担的备品备件和工具费用，乙方为履行设备维护服务而支出的全部差旅费、通讯费、食宿费等费用，乙方向甲方提供设备维护服务而应交纳的所有税费，乙方履行本合同所需的其他必要费用。除另有约定外甲方无需就本合同项下委托事项向乙方支付上述费用之外的任何其他费用。

3、甲方凭乙方开具的相应金额的、符合国家规定的发票支付服务费用，并按下列支付方式和时间支付乙方：

（1）日常耗材供应货款按月结算，乙方应于每月 5 日前征询甲方付款意见，甲方同意后乙方将开具增值税普通发票，开票内容为日杂用品明细，税率为 1 %，甲方收到明细后进行审核，审核通过后甲方根据付款流程办理支付上月采购日常耗材



的付款手续。日常耗材供应报价以京东商城（www.jd.com）网站当日零售价格为基准（以该网站上商品销量从高到低排序，前10家网售价的平均价格为准）上浮25%做为最后耗材的报价依据，2025年7月8日—2026年7月7日总年度日常耗材费用不超过50万元。

（2）厨房设备设施维修服务费由巡检人工费及维修配件费用组成，巡检人工费2025年7月8日—2026年7月7日总计：7.2万元整，每月应支付厨房设备巡检费6000.00元整

巡检人工费按月结算，乙方应于每月5日前征询甲方付款意见，甲方同意后乙方将开具增值税普通发票，开票内容为劳务明细（写明巡检内容），税率为1%，甲方收到申请后进行审核，审核通过后甲方根据付款流程办理支付上月巡检人工费的付款手续。厨房维修配件费用2025年7月8日—2026年7月7日总计28.5万元整，按月结算，乙方应于每月5日前征询甲方付款意见，甲方同意后乙方将开具增值税普通发票，开票内容为维修明细（写明维修内容），税率为1%，甲方收到明细后进行审核，审核通过后甲方根据付款流程办理支付上月维修配件费的付款手续。当乙方维修配件费达到投标报价后，甲方将不再支付任何费用，但是乙方仍需提供需更换的配件以保证国家大剧院内部餐厅设备设施清单中的设备可正常运转，直至合同期满。

4、乙方账户信息：

开户行：工商银行

银行地址：北京九龙山支行

户名：北京凯诺佳厨房设备有限公司

账号：0200 2531 0920 0035 222

四、甲方的权利和义务

1、甲方应积极配合乙方进行日常维护及故障处理工作，为乙方的维护工作提供必要的条件。

2、甲方对乙方提出的非乙方责任导致的故障或者隐患及时配合处理。

3、按本合同约定支付服务报酬。

4、甲方有权对乙方的服务工作进行督促和检查，定期收集各科所的维修记录报告。



五、乙方的权利和义务

- 1、乙方应按照合同约定及相关附件的要求完成维护服务工作。
- 2、乙方进行维护服务工作应同时执行下列标准、规范：国家、地方以及行业的相关强制性标准；本合同及《附件》规定的维护服务标准；乙方的内部服务标准以及乙方公开宣传或承诺的维护服务标准；其他乙方应执行的维护服务标准。上述标准之间如有矛盾的以要求较高者为准。
- 3、乙方在维护中可能引发网络资源变更的，应在网络资源变更之日起 7 个工作日内向甲方提交书面和电子资料，以便甲方及时在资源管理系统中更新。
- 4、如维护过程中发现非维护范围内甲方设备的损坏或隐患，乙方应及时通知甲方进行处理。
- 5、未经甲方事先书面同意乙方不得以任何形式将本合同项下全部或部分维护服务工作转由第三方承担。
- 6、乙方提供维护服务过程中应当采取一切必要措施妥善保护甲方相关设备的安全。
- 7、如有紧急或者重要任务，当甲方提出需求后乙方应紧密配合，按时、按要求完成维护服务工作。
- 8、乙方应自觉维护甲方的形象，不得利用甲方的名义、商标、标识等进行本合同约定范围以外的活动。
- 9、乙方负责按有关规定与乙方人员签订劳动合同，办理有关社会保险，并负责为乙方人员提供劳保用品和生产工具。乙方应保证从事维护工作的乙方人员具备开展维护工作所需要的相应资质。

六、权利归属及侵权处理

- 1、乙方维护服务中所完成的服务成果的所有权利，包括但不限于知识产权和所有权归甲方所有。
- 2、乙方保证在维护服务中所使用的设备、系统、软件、技术和/或为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三人的合法权益。如果有人提出侵权指控，乙方应当负责解决并赔偿甲方由此所承担的一切损失和费用，包括但不限于赔偿金、诉讼费用、合理的律师费用、调查费用等。
- 3、如果在侵权指控的审理过程中有关机关禁止甲方继续使用服务成果的部分或



全部，乙方应采取以下补救措施：

(1) 使甲方重新免费获得使用上述服务成果的权利；(2) 免费更换或改造上述服务成果使甲方不受上述禁令限制继续使用服务成果；(3) 其它使甲方对服务成果拥有合法使用权或其它弥补甲方受损利益、实现合同目的的合理方式。乙方采取上述措施并不能免除乙方的赔偿义务。

七、保密条款

1、乙方对于甲方所提供的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方的商业秘密、技术资料、信息等资料（统称“保密资料”）负有保密义务。

2、未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露保密资料，不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。

3、乙方应制定相关的保密制度，对其内部知悉保密资料的雇员进行约束，避免泄密。

4、乙方不得以任何方式留存保密资料，在完成委托事项或合同终止、解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。

5、如乙方违反本合同关于保密的约定，发生被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件，乙方应承担全部责任，并赔偿甲方因此造成的全部损失。

6、本保密条款自保密资料提供或披露之日起至相关信息成为公开信息期间持续有效。

八、违约责任

1、任何一方不履行或不完全履行本合同项下的义务均构成违约，违约方应赔偿因违约给对方造成的一切损失。

2、乙方未能按本合同约定按期提供维护服务工作的，每逾期5日乙方应当按照服务费用总额的%向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到服务费用总额的20%时，甲方有权解除本合同。届时乙方仍应支付上述违约金，退还甲方已支付款项并按照中国人民银行同期贷款利率计付利息，并赔偿甲方的相应损失。

3、乙方提供的维护服务不符合合同要求的，经甲方催告后仍不能改进的，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

4、因乙方原因导致甲方（或第三方）设备损坏或故障的，以及造成甲方（或第三方）人员人身、财产损失的，乙方应负责解决并赔偿甲方由此造成的一切损失，

15.11.11/20



情节严重的甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

5、如乙方违反本合同约定擅自分包、转包的，应向甲方支付本合同总价[]%的违约金；如由此使甲方遭受损失的乙方应予以赔偿。并且甲方有权视情况决定是否解除合同、追究乙方的违约责任。

九、法律适用和争议解决

1、本合同适用中华人民共和国法律。

2、所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议双方首先通过友好协商解决。协商不成的，双方同意将争议交由西城区人民法院裁决。

十、不可抗力

1、本合同所称不可抗力是指，地震、台风、水灾、火灾、战争，以及其它合同各方不能预见并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

2、发生不可抗力的一方应及时通知对方，避免损失的扩大，并可根据法律规定部分或全部免除违约责任。

十一、合同生效及其他

1、本合同自双方签字、盖章之日起生效。

2、本合同一式肆份，甲方 二份，乙方 二份，具有同等法律效力。

3、未尽事宜双方另行协商，达成一致后可签订补充协议。

4、本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、协议。

5、双方确认的联系方式和联系人：

甲方通信地址：北京市西城区西长安街2号

联系人： 电话： 传真：

乙方通信地址：北京市朝阳区垡头东里4号2幢1层522号

联系人：吴静蕾 电话：13718579960 传真：10105247523 10-67203133

任何一方变更联系信息的，应及时书面通知对方。



外
部
公
司



附件为本合同不可分割的部分，若附件与合同正文有任何冲突以合同正文为准。

本合同附件为：厨房设备设施维保项目服务价格清单



签订日期：2025年7月18日



签订日期：2025年7月18日



附件一

1.1 投标分项报价表（厨房设备设施维修）

项目编号/包号：2504-HXTC-IY1228/5 项目名称：国家大剧院内部餐厅食材采购及后勤服务项目 报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价(元)	数量	合价(元)	备注/说明
1	巡检等人工费用	72000	1 项	72000	每月 6000.00
2	维修配件费用	285000	1 批	285000	年度总额 285000.00
总价(元)				357000.00	

- 注：1.本表应按包分别填写。
2. 如果厨房设备设施维修部分不提供分项报价表将视为没有实质性响应招标文件。
3. 厨房设备设施维修报价不得超过 36.00 万元；根据《国家大剧院内部餐厅设备设施清单及现状》报出全年服务总价，其中巡检等人工费用必须占厨房设备设施维修部分投标报价的 20%，且该部分报价不得超过 7.20 万元。维修配件费用必须占厨房设备设施维修部分投标报价的 80%，且该部分报价不得超过 28.80 万元，同时维修配件费报价必须包含全年维修配件的全部费用，投标人应充分自行考虑，必须保证国家大剧院内部餐厅设备设施清单中的设备可正常运转，采购人不再额外支出任何费用。否则按无效投标处理。
- 4.上述各项的详细规格（如有），可另页描述。



投标人名称（加盖公章）：北京凯诺佳厨房设备有限公司
日期：2025年7月10日



1.2 国家大剧院内部餐厅设备设施清单及现状

固定资产名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	设备情况
低温冷库（压花铝板）	5900*2700*2180mm	台	1	53,000.00	53,000.00	良好
高温冷库（压花铝板）	8800*2800*2180mm	台	1	63,000.00	63,000.00	良好
高深镀铬四层架（网式）	1500*450*1800mm	组	17	410.00	6,970.00	良好
高深镀铬四层架（网式）	1200*450*1800mm	组	4	320.00	1,280.00	良好
墩布池	600*500*550mm	个	4	670.00	2,680.00	良好
洗涤龙头	墙挂缆轴式，软胶管	个	4	4,800.00	19,200.00	良好
大单星盆台连背板	1200*760*860mm 配用进口摇摆混合龙头	个	8	2,040.00	16,320.00	良好
工作台下一层连背板	1500*760*860mm	个	7	2,070.00	14,490.00	良好
双星盆台连背板	1500*760*860mm 配用摇摆混合龙头	个	2	2,380.00	4,760.00	良好
工作台下一层连背板	1900*760*860mm	个	1	2,390.00	2,390.00	良好
双星盆台连背板	1800*760*860mm 配用摇摆混合龙头	个	1	2,580.00	2,580.00	良好
工作台下一层连背板	1200*760*860mm	个	4	1,850.00	7,400.00	良好
双星盆台连背板	1200*760*860mm 配用进口摇摆混合龙头	个	4	2,170.00	8,680.00	良好
工作台下一层连背板	1000*760*860mm	个	2	1,620.00	3,240.00	良好
三星盆台连背板	1800*760*860mm 配用摇摆混合龙头	个	2	2,800.00	5,600.00	良好
平台雪柜连背板	1500*750*800mmSUC-NC1571S	台	4	5,660.00	22,640.00	良好
打荷台柜	1800*880*810mm	个	5	4,420.00	22,100.00	良好
运水烟罩连烟罩灯（带进口防爆灯）	12000*1350*660mm	个	2	17,300.00	34,600.00	良好
燃气双头大锅灶	2400*1250*810mm	个	3	7,000.00	21,000.00	良好



燃气双头炒炉连双尾撑	2200*1250*810mm	个	2	7,800.00	15,600.00	良好
三门蒸柜	910*810*1880mm	台	1	8,500.00	8,500.00	良好
运水烟罩控制箱	810*620*1950WFF-EhC2E	个	2	8,360.00	16,720.00	良好
燃气单头炒炉连单尾撑	1200*1250*810mm	个	1	5,000.00	5,000.00	良好
燃气单头大锅灶	1200*1250*810mm	个	1	4,300.00	4,300.00	良好
电饼铛	840*660*760mmh45D	个	2	1,320.00	2,640.00	良好
三层不锈钢电烤箱	1210*905*1540mm, GL-6A	个	1	5,690.00	5,690.00	良好
工作台柜	1800*760*860mm	个	5	4,280.00	21,400.00	良好
面案工作台	1800*910*810mm 剁木, 厚度为 6cm	个	2	2,190.00	4,380.00	良好
糖粉车	600*450*600mm	个	6	860.00	5,160.00	良好
多功能搅拌机	B30	台	1	4,950.00	4,950.00	良好
四门高身冷藏雪柜	1210*800*1880mm, SRR-NC1281S, 直冷式, 不锈钢材质,	组	4	6,410.00	25,640.00	良好
四门高身冷冻雪柜	直冷式, 不锈钢材质, 防治标准 1/1N 食物盆, 1210*800*1880mm, SRF-NC1281S	台	1	8,950.00	8,950.00	良好
高身储物柜	1200*600*1800mm	组	5	4,420.00	22,100.00	良好
工作台柜连背板	1500*760*860mm	个	4	3,990.00	15,960.00	良好
双星盆台连背板	1500*760*860mm 配用摇摆混合龙头	个	1	2,380.00	2,380.00	良好
洗手池	400*300mm	个	2	760.00	1,520.00	良好
工作台柜连背板	1500*750*800mm	个	1	3,990.00	3,990.00	良好
双星盆台连背板	1200*750*800mm (配用摇摆混合龙头)	个	1	2,170.00	2,170.00	良好
大单星盆台连背板	1200*750*800mm (配用摇摆混合龙头)	个	1	2,040.00	2,040.00	良好



	头)					
“L”型双星污碟台	(2500*1700) *800*860mmH, 配用 摇摆混合龙头, 采 用旋柄式去水	个	1	6,540.00	6,540.00	良好
花洒龙头	B113	个	1	1,800.00	1,800.00	良好
排烟罩(带进 口防爆灯)	2000*1000*660mm	个	1	3,600.00	3,600.00	良好
双缸电通道式 洗碗机	1747*705*1694mm, FI-280A-D , 47KW/380V , 6000 碟/小时	台	1	118,000.00	118,000.00	良好
洁碟台	2400*800*860mm	个	1	4,180.00	4,180.00	良好
工作台下一层 板连背板	1800*760*860mm	个	1	2,280.00	2,280.00	良好
毛巾消毒柜	FEESB320	台	6			良好
售卖推车	不锈钢, 可移动, 双开门, 前面透明	辆	1		服务人员放 水杯	无
调料车		台	3	1,300.00	3,900.00	良好
橱柜	LXJX-03	个	5	860.00	4,300.00	良好
橱柜	LXJX-02	个	1	910.00	910.00	良好
双层不锈钢架	1.4*0.6*2.0m	个	5	580.00	2,900.00	良好
三层不锈钢架	1.4*0.6*2.0m	个	1	750.00	750.00	良好
不锈钢移动架	1.4*0.6*1.9m	个	2	600.00	1,200.00	良好
冰柜	SC-329GA	个	2	2,758.00	5,516.00	良好
屏风	深咖啡色木质窗帘	个	6	840.00	5,040.00	良好
配餐柜	优质板材, W1200*D450*H1000	个	6	900.00	5,400.00	良好
圆形餐桌	优质板材, 直径 2200mm	个	1	5,000.00	5,000.00	良好
空调	KFR-27GW/Z	台	4	3,402.00	13,608.00	良好
空调	KFR-72LW/E1	台	2	8,312.50	16,625.00	良好



压面机	MY60 新玉泉	台	1	2,900.00	2,900.00	良好
绞肉机	三元 ZY-5 正元系列	台	1	1,560.00	1,560.00	良好
切片机	百成/三规格	台	1	3,300.00	3,300.00	良好
长不锈钢地架	不锈钢	个	12	950.00	11,400.00	良好
电脑办公桌	1.2*0.6 米	张	4	450.00	1,800.00	良好
货架	200*500*2000mmh	个	6	900.00	5,400.00	良好
三层不锈钢送餐车	800*600*800	台	3	2,350.00	7,050.00	良好
活动式调料柜	520*740*800	台	1	3,390.00	3,390.00	良好
单层调料架	1400*200*450	台	2	1,580.00	3,160.00	良好
不锈钢汤桶	直径 50 公分, 高 30 公分	台	4	220.00	880.00	良好
不锈钢咖啡吧台架	450*230*400	台	1	668.00	668.00	良好
华三 5 口千兆交换机	105*90*27 (两台电视连接口)	台	1	235.00	235.00	良好
咖啡鼎	265*265*530	台	2	2,050.00	4,100.00	良好
平台雪柜	HZ0.2L2-CPL/1200*600*800	台	1	7,780.00	7,780.00	良好
活动煮面炉	HYSC-HD800/800*800*800	台	1	9,850.00	9,850.00	良好
活动拉面柜	HYSC-HD1200/1200*800*800	台	1	5,300.00	5,300.00	良好
全自动咖啡机	XS90/410*470*390	台	1	26,300.00	26,300.00	良好
榨汁机	4000/330*229*292	台	1	3,850.00	3,850.00	良好
热水壶	WHJ1705B/1.7L	台	2	200.00	400.00	良好
活动式蛋糕展示柜	JCQH-1-1.2/1200*800*1450	台	1	7,850.00	7,850.00	良好
全自动磨豆机	A80/350*120*180	台	1	8,350.00	8,350.00	良好
残食台	HYSC-CS1500/1500*780*800			3,350.00	6,700.00	良好
不锈钢残食车	HYSC-CS1500/750*750*200		4	2,500.00	10,000.00	良好



收碗车	HYSC-CS1200/750*750*200		8	8,950.00	71,600.00	良好
残食窗口平台架	HYSC-PT/订制	项	1	9,800.00	9,800.00	良好
隔断房外残食柜连收残口	HYSC-GD/4500*450*8000	米	4.5	4,450.00	20,025.00	良好
不锈钢活动残食桶	HYSC-HT500/500*400*7000	个	12	3,830.00	45,960.00	良好
服务器及平台软件	SOVELL. 7.0	套	1	99,800.00	99,800.00	良好
智能结算系统	台式	套	1	133,600.00	133,600.00	良好
集成式控制台	FS17	台	1	15,800	15,800	良好
智能餐台	SH-C500-01-01-01(1500)	套	1	194,400	194,400	良好
四格保温台连出餐台架	HYXC-SG1500/1500(750+300)*1450	台	14	18,800.00	263,200.00	良好
餐盘筷子勺子工作柜(员工餐)	HYSC-GZ1800/1800*800*800	台	1	8,850.00	8,850.00	良好
餐盘筷子勺子工作柜(演员餐)	HYSC-GZ1500/1500*800*800	台	2	7,850.00	15,700.00	良好
活动式双头汤粥柜连斜度放碗架	HYSC-TG1200/1200*760*800	台	2	8,880.00	17,760.00	良好
活动式工作柜(演员餐)	HYSC-HG1500/1500*600*800	台	1	4,980.00	4,980.00	良好
四格保温台平板	HYSC-BP1400/1400*700	台	2	1,500.00	3,000.00	良好
四格保温台孔板	HYSC-BP1401/1400*700	台	1	2,200.00	2,200.00	良好
活动式调料柜车	HYSC-HC72/720*540*800	台	1	3,390.00	3,390.00	良好
系统配置(含电脑)		套	1	49,280.00	49,280.00	良好
电子菜牌显示系统	KW-A430BG	台	2	16,500.00	33,000.00	良好
虎牌电饭煲	JKT-A18C	台	1	3500	3500	良好
美的保温电水瓶	PF704C 5升	台	2	500	1000	良好



1.3 厨房设备设施维修安全保障方案及措施

(一) 我方每月对厨房设备做计划检修，重点检查设备电路、油路、气路和安全装置是否安全、有效、可靠，是否有“跑冒滴漏”现象，设备是否带病作业，是否有异常；金属结构部分是否开焊、开裂、变形；连接部位是否牢固、可靠；是否定期保养、清洁；

(二) 对油、气、电的阀门开关、管线及接地装置等，应定期检查、检测。并认真做好记录，备案待查；

(三) 对检查中发现的问题要采取相应措施，定人、定时间、定措施落实解决，并及时进行复查，填写检查、整改记录表；

(四) 维修反应时效：当日上午报修，当日到场；当日下午报修，可当日或次日上午到场；紧急维修在两小时内到场。

(五) 每次检查后，进行全面评估，对违章操作和事故隐患按照“三不放过”的原则进行处理，并做好记录，归档备查；

产品售后服务工作程序

1、售后服务部接到客户报修，详细询问所发生的问题及客户要求填写《维修工作单》，制定维修方案，必要时派技术维修人员到现场了解情况。

2、售后服务部根据维修方案，并视其工作量的大小合理调派售后服务人员立即到达客户现场。

3、售后服务人员到达客户现场后，请需方人员对维修方案进行确认。如有异议，由需方相关部门协助解决。

4、现场服务时售后服务人员按双方确认的方案组织实施。服务结束后，提请需方对服务项目进行验收认可，并在《售后维修工作单》上签署意见。售后服务人员应主动询问需方对我公司产品质量及服务质量的具体要求或改进意见。

售后服务内容

包括产品的安装调试工作、设备运行操作和维护保养人员的指导培训工作、涉及产品质量问题或安装质量问题的维修工作。

重大项目服务规定

1、在用户单位就近设立售后服务联络点，配备具有一定资质、经验丰富的售后服务人员负责进行产品运行前的操作、维护、保养培训工作，并提供维修保养计划书。

2、对产品运行情况进行认真的检查和记录

3、视产品运行情况，可派员跟班服务进行定期巡检。



4、产品质量回访工作要求

(1) 售后服务部每年以信访形式了解产品运行情况及顾客的要求、意见和建议，并把有关信息反馈至公司相关职能部门。

(2) 对于重大工程项目及重点顾客，必要时由售后服务部派专人进行走访，对走访中获得的信息、意见及改进要求进行记录整理，并在回公司后写出《走访报告》交办公室并抄送相关职能部门，以利于产品质量的不断改进和提高。

第三节、公司可提供以下服务项目：

1、定期回访自项目竣工之日起，定期主动对用户进行回访，间隔不超过 6 个月，形式为走访或远程联络。

2、接受用户意见，建立用户及项目售后服务档案各相关部门接受用户来访、来电、传真、电子邮件等，立即响应，并把有关信息记入《售后服务单》，建立用户及项目售后服务档案，待售后服务工作完成后存档到计划经营部项目合同档案中。

3、指导维护与故障、问题解决跟踪项目运行情况，指导用户日常维护与正确操作，收集运行信息，以便及早发现和排除故障、问题隐患，同时在出现故障、问题时也能及时、准确地分析和解决。当故障或问题发生时，售后服务负责人应立刻组织人员进行售后服务，如需现场解决故障和问题，2 小时内到达现场处理，特殊情况与用户沟通决定。

4、信息反馈及时收集整理各合同项目《售后服务单》所列问题，反馈到各相关部门，推进提升各项业务水平，1 个月内检验各相关部门工作落实情况。

报修服务响应时间：

1、技术支持：支持 7*24 小时电话服务。我方在接到甲方通知后，立即响应。

2、现场响应：接到报修通知后二十四小时内到达现场，遇紧急状况时，在四小时内赶到现场抢修赶到现场进行修理。

3、应急响应：在维保期内，如遇节假日、重大突发事件等，我方安排值班人员随时响应，及时解决问题。

4、我方投标所有产品的、备品备件，均有一定数量的全新的未经使用和未经修复的原厂库存，保障招标方的正常使用及招标外的产品增加。

我司保证所提供的所有货物是全新的、未使用的原装正品，并完全符合采购方对产品质量、规格和性能的要求。



附件二、

2.1 日常耗材供应

项目编号/包号: 2504-HXTC-IY1228/5 项目名称: 国家大剧院内部餐厅食材采购及后勤服务项目

序号	标的名称	投标报价	备注
1	日常耗材供应	上浮 25%	日常耗材供应投标报价以京东商城 (www.jd.com) 网站当日零售价格为基准 (以该网站上商品销量从高到低排序, 前 10 家网售价的平均价格为准)

2.2 厨房杂件部份清单

序号	分项名称	制造商	产地/国别	品牌	规格、型号
1	蛋糕盒	广东粤兴包装纸品有限公司	广东/中国	粤兴	6 寸、8 寸、10 寸等
2	密胺勺子	成都市金博利仿瓷餐具有限公司	成都/中国	金博利	12cm、14cm 等
3	密胺筷子	成都市金博利仿瓷餐具有限公司	成都/中国	金博利	27cm、29cm 等
4	保鲜膜	常州润福酒店用品有限公司	常州/中国	润福	45cm*300M
5	洗涤灵	北京金鱼科技股份有限公司	北京/中国	金鱼	5KG
6	线手套	成都金虎和美劳保用品有限公司	成都/中国	金虎	常规纯棉
7	保鲜袋	常州润福酒店用品有限公司	常州/中国	润福	30cm
8	密胺盘子 10 寸	成都市金博利仿瓷餐具有限公司	成都/中国	金博利	10 寸
9	湿巾	福建恒安集团厦门商贸有限公司	福建/中国	维达	1*10 片/包
10	锡纸杯	广东粤兴包装纸品有限公司	广东/中国	粤兴	3 寸
11	慕斯杯	广东粤兴包装纸品有限公司	广东/中国	粤兴	3 寸



12	一次性手套	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	1*5000 支
13	垫纸	佛山市南海金帆船纸塑食品包装厂	佛山/中国	金帆	10 寸
14	纸袋	佛山市南海金帆船纸塑食品包装厂	佛山/中国	金帆	50*30cm
15	小食品袋	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	50*30cm
16	大黑垃圾袋	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	1*1.1 米
17	百洁布	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	双面
18	洗碗机碱液	涤霸迈科（北京）商贸有限公司	北京/中国	涤霸	20L
19	中食品袋	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	60*40
20	密胺小碗	成都市金博利仿瓷餐具有限公司	成都/中国	金博利	4.5 寸
21	白毛巾	高阳县尚腾纺织品制造有限公司	河北/中国	尚腾	30*70cm
22	餐巾纸	北京喜波纸业有限公司	北京/中国	喜波	方形 120 抽
23	分酒器	山东华鹏玻璃股份有限公司	山东/中国	贝尔	100ml
24	一次性手套	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	1*5000 支
25	青瓷盘	广东金强艺陶瓷实业有限公司	潮州/中国	金强艺	10 寸
26	整理箱	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	60*40
27	窗帘	无锡一品窗饰制造有限公司	无锡/中国	一品	订制
28	口取纸（大）	上海晨光文具股份有限公司	上海/中国	晨光	大号
29	地刮子	佛山健力清洁用品有限公司	佛山/中国	健力	24 寸
30	竹签	江西京竹科技有限公司	江西/中国	京竹	20cm
31	大削皮刀	武义六道厨具有限公司	浙江/中国	六道	大号
32	一次性纸盘	天津通源家联塑料科技有限公司	天津/中国	家联	6 寸
33	一次性米饭盒	天津通源家联塑料科技有限公司	天津/中国	家联	750M1
34	（中）圆	天津通源家联塑料科技有	天津/中国	家联	750M1



	餐盒	限公司			
35	炉灶清洁剂	兴恒泰（武汉）化工科技有限公司	武汉/中国	兴恒泰	3.8L
36	布菲盒	潮州市潮安区华南不锈钢实业有限公司	潮州/中国	华南	530*325*65cm
37	咖啡杯	广东金强艺陶瓷实业有限公司	潮州/中国	金强艺	180cc
38	长把地刷	佛山健力清洁用品有限公司	佛山/中国	健力	1.2 米
39	套袖	东莞市志瑞康防护用品有限公司	东莞/中国	志瑞	常规
40	拖把	广东白云清洁股份有限公司	广东/中国	白云	常规
41	扫把	广东白云清洁股份有限公司	广东/中国	白云	常规
42	皮围裙	广东白云清洁股份有限公司	广东/中国	白云	常规
43	除垢剂	涤霸迈科（北京）商贸有限公司	北京/中国	涤霸	3.8L
44	洗碗机催干液	涤霸迈科（北京）商贸有限公司	北京/中国	涤霸	20L
45	胶皮手套	佛山健力清洁用品有限公司	佛山/中国	健力	常规
46	84 消毒液	兴恒泰（武汉）化工科技有限公司	武汉/中国	兴恒泰	10L
47	蓝毛巾	高阳县尚腾纺织品制造有限公司	河北/中国	尚腾	30*70cm
48	长胶皮手套	佛山健力清洁用品有限公司	佛山/中国	健力	常规
49	网帽	东莞市志瑞康防护用品有限公司	东莞/中国	志瑞	常规
50	牙签	江西京竹科技有限公司	江西/中国	京竹	常规
51	密胺盘子	成都市金博利仿瓷餐具有限公司	成都/中国	金博利	8 寸
52	蛋糕盒（蛋黄酥）	广东粤兴包装纸品有限公司	广东/中国	粤兴	8 寸
53	白酒杯	山东华鹏玻璃股份有限公司	山东/中国	格纳斯	10ml
54	酒精	兴恒泰（武汉）化工科技有限公司	武汉/中国	兴恒泰	500ml
55	次氯酸消毒液	兴恒泰（武汉）化工科技有限公司	武汉/中国	兴恒泰	3.8L



56	四格餐盒	天津通源佳联塑料科技有限公司	天津/中国	佳联	1000ml
57	寿司帘	江西京竹科技有限公司	江西/中国	京竹	30*30cm
58	火碱	兴恒泰（武汉）化工科技有限公司	武汉/中国	兴恒泰	25kg
59	箬篱	潮州市潮安区华南不锈钢实业有限公司	潮州/中国	华南	10 寸
60	蛋糕纸袋	广东粤兴包装纸品有限公司	广东/中国	粤兴	30*20cm
61	中食品袋	河北一顺包装制品有限公司	河北/中国	一顺	25*25cm
62	牙线	深圳多米健康科技有限公司	深圳/中国	多米	1*50 支
63	硅胶屉布	深圳多米健康科技有限公司	深圳/中国	多米	60*40cm
64	洗碗机催干剂	涤霸迈科（北京）商贸有限公司	北京/中国	涤霸	20L
65	洗碗机催干剂	涤霸迈科（北京）商贸有限公司	北京/中国	涤霸	20L

2.3 厨房杂件部份参考送货报价单格式

送 货 单

序号	分项名称	型号	数量	单位	单价	总价
1	蛋糕盒	6 寸（800 套/箱）	1	箱		
4	保鲜膜	45cm*300m*6 卷	1	箱		
5	洗涤灵	5KG5KG/桶*4	1	箱		
6	线手套	常规纯棉 12 双/包	1	包		
7	保鲜袋	30cm*20cm*120 只/卷*60	1	箱		
9	湿巾	12 包/提*8	1	箱		
12	PVC 一次性手套	100 只/盒*10	1	箱		
15	中食品袋	45*30cm（25 个/包）	1	包		
16	大食品袋	60*40cm（25 个/包）	1	包		
17	小食品袋	32*20cm（25 个/包）	1	包		
18	大黑垃圾袋	（100*110）50 个/捆*18	1	包		



2.4 日常耗材配送方案

针对贵单位组织的项目名称：国家大剧院内部餐厅食材采购及后勤服务项目的投标工作，我方提供如下具体方案：

我们的质量方针是，优秀的产品，一流的服务。确保各阶段工作的有效性，我们在工作中严格执行ISO9001质量标准，满足用户要求，规范自身行为，达到供需双方共同认可的效果。

本次投标文件中采购单位货物，为了满足本项目的需求我司配送专业人员24小时保持电话畅通。

我司针对本项目专门成立了项目部对各人员进行职能分配，项目部成立以项目经理为第一负责人的创优管理领导小组，全面负责项目货物质量保证和控制。建立由项目经理领导，项目技术负责人和项目副经理、专业采购人员中间控制、专职质检员检查的三级管理系统。

服务期限：合同签订后履行期为一年。**计划履约日期：**2025年7月8日—2026年7月7日 **交货地点：**国家大剧院内部餐厅。

服务标准：采购人严格依据食堂采购订单收货，并按照实际来货数量或维修内容完成验收。采购人将对验收工作进行日常随机抽检，抽检通过后送货单签字，共同完成履约验收工作，并作为月末结算依据。

下单前准备：合同签订之前，我司会按照招标文件中的货物采购需求把对应的物品（如有需要）摆放到固定位置供采购人选择。

订货前确认下单：合同签订日后1个工作日内，我方派出本项目负责经理与采购方人员进行订单前的货物确认，所有货物确认正确后，我司安排专业采购人员对货物进行采购并安排发货。

接收货物：收到货物需求通知后，我司会第一时间保持沟通，货物第一时间发出我司会安排专业采购人员第一时间对物流信息进行跟进。

对已到货物进行质量检查：我司接到物流电话第一时间安排提货，货物到达我司后会安排到固定的地方存放。我司安排专业人员按照货物需求清单对货物进行逐一检查确认，确认货物完好做到以下两方面：

厂家到货数量跟询比采购文件中货物需求清单数量一致。



我公司提供的全部货物，均采用本行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律、法规的规定。该包装适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，以确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我公司承担。

每件包装箱内附有一份详细装箱单和质量合格证。

在运输过程中，对于堆放后占地面积大于4m²、高于2.0M或者质量超过2吨的货物，我公司会把货物分为占地面积不大于4m²、高度小于2.5M的“方块”，在其底部放置减震模板并且使用玻璃纤维编织带套圈拉紧，确定牢固。



运往采购人指定地点，采购清单中所有货物配送到集中地后，本项目负责经理提前联系采购方并以书面的形式通知采购方，我司接到采购方电话或者回执邮件后及时响应安排送货事宜。

货物到达现场安装及售后培训，货物到达采购人指定地点，经甲方验收合格后我司会对甲方使用部门人对本次产品进行一定的培训，培训包括货物的使用方法及货物清洗注意事项。

交货及验收，方便采购方验收及我方对整体货物的运输，我方在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下的标记：

列标记： _____

收货人： _____

合同号： _____

收货人代号： _____

目的地： _____

货物名称、品目号和箱号： _____

毛重 / 净重： _____

尺寸(长×宽×高以厘米计)： _____



附件三、

3.1 备突发故障应急预案

一、总则

(一) 目的

为了有效应对厨房设备设施突发故障，迅速、有序地开展应急抢修工作，最大程度减少对厨房正常运营的影响，保障食品安全和服务质量，特制定本预案。

(二) 适用范围

本预案适用于厨房内各类设备设施在使用过程中发生的突发故障、损坏等应急事件。

二、应急组织机构及职责

(一) 应急指挥中心

负责人：总经理

职责：全面负责应急事件的指挥协调工作，制定应急策略，调配资源。

(二) 维修小组

成员：本项目专职售后

职责：负责设备设施的紧急抢修工作，判断故障原因，提出解决方案。

(三) 后勤保障小组

成员：公司后期部所有员工

职责：提供维修所需的工具、材料等物资保障，协助维修小组开展工作。

(四) 联络小组

组长：项目经理

职责：及时与相关部门和人员沟通，通报应急事件进展情况，协调外部支援。

1. 在应急行动过程中，所有参与或者支持应急响应行动的人员都应当 24 小时不能关闭移动电话或者便携式无线通信设备作为通信手段，保证应急通信畅通；
2. 应急人员培训：组织故障抢修人员进行学习，明确责任，明确分工，掌握设备抢修的方法和质量标准、安全措施和注意事项，确保设备抢修工作的顺利进行。
3. 演练：进行一次全面演练，检验各人员设备抢修快速反应协调能力，以进一步提设备抢修应急水平。演练结束后，要对人员设备抢修工作进行评价，并对演练情况进行通报，预案在演练过程中暴露出的问题和不足应及时予以解决。
4. 员工培训：加强业务知识和理论培训，通过各种培训班，进一步提高抢修人



员的理论知识，提高设备事故应急处理能力；开展事故预想，掌握事故发生的征兆、原因、后果和应急处理的方法、步骤，以及在抢修过程中应采取的防护措施、安全措施、技术措施，确保抢修工作的安全顺利进行。

5. 应备有充足的各类厨房设备、食品机械等相关设备的备品备件，防止耽误因配件不足影响设备检查保养工作的进度。

6. 定期对设备设施进行维护保养，建立维护档案。

7. 对厨房工作人员进行设备设施使用和简单故障排除的培训。

8. 制定设备设施的安全操作规程，确保正确使用。

9. 当设备设施恢复正常运行，故障得到彻底排除，应急指挥中心宣布应急响应结束。维修小组对应急事件进行总结分析，完善应急预案。

二、附则

（一）本预案应根据实际情况定期修订和完善。

（二）应急事件处理过程中的相关记录应妥善保存，以备后续查阅和分析。

3.2 燃气泄漏事故专项应急预案

（一）编制目的

为提高应对和处置突发性安全事故能力，及时有序科学，有效地组织应急救援，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保证城镇居民生命安全，维护社会稳定。本着“安全第一、统一指挥、分工负责”的原则，根据项目实际，制订本安全事故应急预案。

（二）适用范围

本预案适用于安全检查作业过程中突发燃气泄漏安全事故的处理。

（三）事故类型和危害程度分析

燃气泄漏事故是燃气行业严重事故，能造成巨大的危害。

1. 事故类型

燃气泄漏事故类型：爆炸、燃烧、窒息死亡。

2. 燃气泄漏事故危险性分析

燃气泄漏事故是燃气行业最严重的事故，燃气泄漏与空气混合后，遇到火源能造成爆炸、燃烧、使人窒息死亡，导致设施、设备损坏，居民楼房倒塌，人员伤亡。

3. 燃气泄漏事故易发生的地点，燃气泄漏事故一般多发生在室外燃气管线、燃气阀门井、燃气集水井，用户室燃气管线及附属设施，以及室穿越地沟燃气进户管道，燃气存储大罐、风机室、阀门间等，燃气泄漏与空气混合，遇到火源就能引起燃气爆炸或燃烧

（四）应急处置基本原则

坚持以人为本、预防为主、快速反应为原则，首先保证人民生命安全和抢险人员生命安全的前提下，将预防与应急处置有机结合，有效控制危机，确



保通讯联络快速、高效、畅通，抢险物资和设备准备充分，能够快速调用，抢险队伍能够快速集结，实现早发现、早报告、早控制、早解决，将重特大燃气泄漏事故造成的损失减少到最低程度，防止次生事故灾害。

（三）组织机构

1. 燃气泄漏事故应急组织体系主要由指挥管理体系、抢险救援队伍系统、技术支持体系和相关保障系统组成。

应急组织机构图



2. 指挥结构及职责

指挥：总经理 成员：安全检查小组及相关部门人员

职责：负责抢险救援的全面工作，根据事故情形召集有关人员确定行动方案，发布抢险救援命令。根据抢险现场实际需要，合理配置人、财、物资源，组织抢险救援工作，负责向上一级救援机构发出救援请求，做好稳定社会秩序、伤亡人员和善后安抚工作，配合有关部门做好事故调查处理工作。

抢险救援指挥部下设抢险组、通讯组、后勤保障组、保卫警戒组、善后处理组、事故调查组

（1）抢险救援组

职责：按救援方案组织抢险救援工作，负责燃气设施泄漏点的查找及抢险、补漏工作。燃气所辖单位人员负责现场关闭就近控制气源的阀门及管材组对和一切抢险材料和设备的准备工作。

（2）警戒疏散组

职责：主要负责现场人员的警戒和用户的疏散，设置警戒区域、维护现场秩序，禁止无关人员和车辆进入疏散区域，禁止现场任何明火和吸烟现象。

（3）技术专家组

立即派出公司工程师提供救援技术支持，参与救援方案拟定。收集整理救援工程中的技术资料，为指挥部提供技术建议及相关的依据，对事故造成的环境影响进行评价，参与分析事故。

（4）物资后勤保障组

职责：负责抢险救援物资的供应、保证应急救援所需物资供给。

（5）医疗救护组

职责：组织紧急医疗救治。提供所需药品、医疗器械等。负责事故现场消毒防疫，确保现场饮食安全卫生。

（6）宣传组

职责：负责做好宣传报导工作，协助现场警戒疏散组做好用户的疏散工作，负责新闻媒体的组织与接待工作，发布事故抢险进展情况。

（7）善后处理组

职责：负责核实事故受害者身份，了解掌握家庭情况，并通知其受害人



亲属，负责安抚理赔等善后处理和社会稳定工作。

（四）预防和预警

1. 危险源监控

（1）严格遵守燃气检查系统

①在燃气重要设施空间安装燃气泄漏报警装置，燃气泄漏通过声光报警警示岗位人员。

②检查用户是否安装燃气泄漏报警器，燃气泄漏自动报警。

③按周期对风机室、地沟、阀门间、室、外的集水井、阀门井、等进行甲烷含量测试。

④在来气源端人工添加臭剂，达到燃气泄漏人能通过嗅觉能发现有特殊的气味

（2）设专人监督对燃气设施的检查巡视工作，室外管网按周期进行巡视检查

（3）对燃气用户进行查询，通过用户自查能及时发现燃气设施的腐蚀现象。

（4）预警行动

公司接到管道燃气泄漏事故信息后，按照应急预案规定确定应对方案，并通过有关部门单位采取相应行动预防事故发生，分析事故灾难预警信息，并按照预案做好应急准备和预防工作。

（五）信息报告程序

1. 报告程序。

燃气泄漏事故发生后，发现燃气泄漏人员及公司人员立即报公司调度室，调度室迅速报告指挥部，由指挥部确定是否启动本预案。确需启动本预案，立即按预案组成指挥部赶赴现场，指挥应急救援工作。

2. 报告内容

（1）事故发生的时间、地点；

（2）遇险人数及当地可确定的伤亡人数；

（3）事故的原因、性质及简要经过；

（4）已采取的救援措施和救助要求；

（5）事故报告单位、人员、通信方法；

（6）其他需要报告的内容；

（六）应急处置

1. 响应分级

根据燃气泄漏污染程度，管道发生的物理变化程度和前期危害程度暂划为Ⅰ级响应、Ⅱ级响应和Ⅲ级、Ⅳ级响应等4个级别。
报告处置程序

发生较大以上安全事故灾难，启动Ⅲ级应急响应。启动Ⅱ级应急响应时，立即报告总调度室，总调度室负责通知应急指挥部成员，同时事故信息分别报送市政府及安全生产监督管理局。

现场的具体抢险工作由安全检查小组、救援队、城市燃气指导中心配合开展，燃气热力指导中心应根据现场实际情况，处置预案组织人员、机具迅速



采取措施实施抢险工作。

2. 响应程序

各级人员接到燃气泄漏爆炸事故信息后,各有关部门立即赶赴事故现场,保卫组做好现场保护,维护好现场治安和交通秩序,防止事态扩大;指挥部成员立即组织抢险抢险队伍和有关技术人员迅速赶到现场,制定抢险方案。因排除险情或抢救伤员和财产,需要移动现场物品时,必须做出标志,并拍照、录像和详细记录,最大限度的保护现场痕迹物证。

3. 处置措施

(1) 燃气泄漏事故的应急救援措施

①紧急处理。立即关闭就近相关的来气控制阀门,熄灭一切火种,根据事故严重程度,确定警戒区域。

②人员疏散。根据警戒区域,迅速撤离警戒区无关人员至安全地带(根据进一步发生的危险程度,逐步扩大外撤围)。

③工程抢险。根据可能的危险目标,按照专业救援方案实施抢险救援。概要如下:

a、燃气泄漏。输气管道泄漏,迅速确定泄漏点,对其进行封堵。

b、火灾或爆炸。除对泄漏进行紧急处置外,对现场进行保护和清理,救助伤员。

c、其他由事故所在单位按照本单位详细的单项事故处理预案进行救援。

(2) 防止燃气燃烧、爆炸的措施:

①操作人员必须穿防静电工作服,必须使用防爆工具。在使用钢质工具进行断管、凿削时,为防止火星产生,须对锤击部位不停地浇水冷却,并用黄油涂抹击凿部位。

②抢修所用的电动工具应装配防爆电机与防爆按钮。

③地下金属管道上可能有电流通过(杂散电流、阴极保护装置等),在管子切割或连接时,在间隙处可能因电流通过而产生火花,必须消除电流。

④钢管带气焊接时,为防止管混合气体引爆,管必须保持 100—500 帕的正压,并派专人负责监控压力。需要切割时应尽量采用机械切割的方法,对于要求不高的切割可以采用电焊冲割的方法,操作时应及时将割穿缝处的火苗扑灭并堵塞泄漏点。

⑤夜间抢修,严禁使用碘钨灯。应采用防爆照明灯具。灯具距操作点不宜太近,视风向、泄漏量大小确定安全间距。

⑥保持抢修现场的空气畅通。

⑦禁止外来火种引入抢修现场。建立以泄漏点为中心,半径 20 米以上的围作为施工安全区,并指派专人进行安全监护。

⑧抢修现场上空有电车架空电缆线时,在正上方应设隔离棚,防止摩擦火星坠落沟。

⑨应事先对靠近抢修现场的建筑物进行逐一检查,是否有明火,并通知居民或



有关人员在带气操作时禁止明火接近。

(3) 紧急灭火的方法:

当燃气设施发生火灾时,应迅速采取切断气源或降低压力的方法控制火势,安排专人监控管压力,使压力保持在 100—500 帕,保持好事故现场,防止产生次生灾害,然后根据现场情况确定是否需要灭火,并确定灭火方案。

(4) 低压地下管着火熄灭方法:

①用压力大于 0.68MPa 的高速水流,高速蒸汽或惰性气体的气流喷射火焰,可取得较好的灭火效果。

②用施工现场的泥土(有条件的最好用黄砂)迅速地回填覆盖已着火的管道沟槽,待火势减小后配合灭火器灭火。此方法适用较小沟槽。

③在着火点两端管段寻找最近的集水井,向水井注水,用水封将气源隔离。

④火苗扑灭后,要用木塞、湿布或粘土等临时封口。

⑤火灾消除后,应对管道和设备进行全面检查,消除隐患。

(5) 防止抢修人员气窒息的措施

①作业点应设置燃气浓度报警装置,当环境甲烷浓度在 1%时,必须强制通风,降低浓度后方可作业。

②燃气设施的抢修宜在降低气压力或切断气源后进行。

③采取措施避免抢修现场燃气大量泄漏。

④在漏气点两端加装阻气袋等有效的阻气设施,尽量减少燃气外渗。

⑤保持抢修现场的空气流通,操作人员必须戴防毒面具。防毒面具的进气口设在漏气点的上风口。

⑥操作现场必须有专人负责监护,并及时轮换操作人员。

(6) 带气操作现场安全注意事项

①地下管道带气操作坑应选用梯形沟槽或斜沟槽,并应大于一般操作工作坑的尺寸,使泄漏的燃气及时得到扩散。

②凡带气操作,必须配备二人以上施工人员。带气操作工程应配备比正常施工增加一倍的人员,保证带气操作人员能轮流调换。

③在大量燃气外泄或在封闭场所带气操作,施工人员必须戴防毒面具,现场配置消防器材,并由专人现场指挥,操作时必须使用防爆工具,工具应轻拿轻放,堆放整齐有序,不许乱丢乱放。

(7) 应急人员的安全防护

抢险救灾办公室负责根据需要具体协调、调集响应的安全防护装备;负责指挥现场应急人员携带响应的专业防护装备,采取安全防护措施,应急人员必须按规定穿戴纯棉工作服,禁止穿戴能产生静电及火花的服装,严格执行应急救援人员进入和离开事故现场的相关规定。

(8) 群众的安全防护

指挥部警戒疏散组负责组织群众的安全防护工作,主要工作内容如下:

①建立公司应急互动机制,确定保护相关人员的安全。



②决定应急状态下群众疏散、转移和安置的方式、围、路线、程序。

③负责协调公安部门进行治安管理。

(七) 应急物资与装备保障

1. 应急设备:

(1) 运输抢险物资车辆一台, 存放于车库。

(2) 挖掘机一台, 存放在车队车库。

(3) 发电、电焊一体机一台。

(4) 电焊机一台。

(5) 储满气的氧气 2 瓶, 乙炔 2 瓶。

(6) 光干涉甲烷测定器: 2 台。

(7) 甲烷、氧气报警器: 4 台。

2. 应急设备设施维护和使用

(1) 应急设备保证设备完好待用。

(2) 抢险车辆必须保证完好, 油料充足。

(3) 使用仪器完整, 电量充足, 灵敏准确, 并在检定的有效期。

(4) 每月对应急设施进行检查, 保证其在完好状态。

3.3 燃气之煤气中毒应急预案

为了建立健全本项目部的突发煤气中毒安全事故应急救援体系和运行机制, 有效预防、积极应对和及时控制煤气中毒事件发生, 提高处置事故的能力, 最大限度地减少煤气中毒事故, 保障工作人员以及民众身体健康和生命安全, 结合本项目部实际, 制定本预案。

(一) 事故风险分析

1 煤气具有易燃、易爆、易中毒、无色无味的特点, 煤气与空气或氧气混合达到一定比例时, 遇到明火或高温就会爆炸。轧钢板卷厂中板车间使用煤气为高炉煤气、转炉煤气的混合气体。

2 煤气泄漏可能造成煤气中毒、着火、爆炸事故发生, 煤气泄漏可分为以下几种情况: 一是煤气管道或阀门损坏泄漏; 二是加热炉点火时熄火泄露; 三是煤气压力过高将脱水器击穿造成泄漏。

(1) 煤气管道或阀门损坏很不容易发生, 一旦发生将造成泄漏点周围大范围内的人员伤亡情况, 后果严重。

防范措施有: 一是加强煤气管道及阀门的点检, 检查出问题及时登记、防范和处理; 二是选用符合国家标准及设备或材料; 三是注意各类报警设施的维护保养, 对其报警及时作出反应。

(2) 燃气灶具点火时熄火不容易发生, 一旦发生会造成炉灶周围区域煤气浓度升高, 处理不当可能造成人员轻度煤气中毒。防范措施有: 一加强人员的培训教育提高操作技能和应对措施; 二是严格落实先给火后给气等安全规程的要求; 三是点燃炉灶后还应继续关注其燃烧情况。

(二) 应急指挥机构及职责



1. 现场应急处置小组

组长：安全检查组组长

组员：安全检查小组成员

2. 工作职责

(1) 组长负责了解现场情况组织实施现场抢救，并向上级部门报告。

(2) 组员职责

①负责现场组织协调工作。

②配合现场煤气巡检人员负责煤气设备堵漏工作。

③负责配合现场炉灶当班操作工负责现场抢救工作。

④负责维护现场秩序，并做好现场保护工作。

⑤对不易处理的联系机修车间、辅助车间、电控运行部电修车间给予处理帮助，不能有效控制的汇报公司请求支援。

3. 处置程序

(1) 根据煤气突发事件的紧急程度、发展态势和可能造成的危害程度，由高到底可划分为三级，I级（严重）即煤气爆炸、II级（较重）即煤气着火和煤气中毒、III级（一般）即煤气泄漏三个级别。

响应分级	危害类型	危害程度及范围	响应单位及人员
一级紧急情况	煤气管道、阀门爆裂，炉膛内发生爆炸	发生煤气严重泄露，多人煤气中毒，严重情况下可能发生着火、爆炸，影响恶劣，造成极大的人员伤亡和财产损失。	上级相关部门，相关单位及全厂救援机构。
二级紧急情况	煤气管道、阀门开裂、炉灶熄火	发生煤气泄漏，引发人员中毒，严重情况下可能发生着火、爆炸。	相关单位及全厂救援队伍。
三级紧急情况	抽堵盲板未使用煤气报警器和呼吸器、炉灶熄火	发生煤气泄漏，引起操作人员煤气中毒。	当班的班长及班组人员。

(2) 应急预案启动程序

①一旦发生煤气中毒事件，第一时间赶赴现场，并报小组组长，查明并切断煤气来源，控制火源，采取必要措施，抢救煤气中毒人员，尽量减少人员伤亡。

②事故一旦发生，第一时间赶赴现场，立即拨打120请求救助，协助120医务人员将重伤员送至医院进行抢救。

③对事故现场实行警戒，阻止无关人员进入，配合有关部门进行调查，防治事故蔓延，事态扩大。

④负责保障处置现场的车辆调动、人员调集和工具、设备物资的供应。

(三) 安全预防措施

1. 大力开展防控煤气中毒知识的宣传教育，提高全体工作人员对煤气中毒事件



的防范意识和自救、互救能力，广泛组织工作人员参与煤气中毒事件预防控制工作。项目部定期与不定期相结合开展防煤气中毒安全事故的应急演练，检查和强化应急准备，协调应急能力，不断完善应急预案。

2. 日常检查使用液化气的商户，要检查安装位置是否符合规范要求，并经常保持燃气器具和煤气管道的完好，发现漏气及时检修。要经常开窗换气，以防煤气中毒。

（四）急救方法

1. 煤气中毒实际上就是一氧化碳中毒。煤气中毒后，切不可慌张。在送医院前可采取一些自救措施，并一定要让中毒者充分吸氧，并注意呼吸道的畅通。

2. 中毒者自救方法

煤气中毒的症状有：脸色潮红、头痛、头晕、恶心、耳鸣，慢慢出现呼吸困难、意识障碍等。当感到煤气中毒时不要慌张，要镇静地关掉煤气开关，走到门窗边打开门窗，然后走出室内。如无力打开门窗，可砸破门窗玻璃等，使之通风，并呼叫救援者。

3. 煤气中毒事件结束后，应认真总结经验教训，写出事故报告。（内容包括：中毒原因、伤亡人数、财产损失等情况和病人救治、现场调查处理、采取措施的效果、应急处置措施中存在的问题和取得的经验教训以及改进意见、整改措施等。）及时报告公司应急领导小组。

3.4 燃气火灾爆炸事件应急预案

1. 预测

应急指挥部和各安全检查小组获得事件信息后，立即组织相关人员核实事件的危害程度、紧急程度和发展势态，预测事件的级别。

2. 预警

指令相关安全检查小组采取相应控制措施，并连续跟踪事态发展；通知公司各专业小组进入待命状态。

3. 预警解除

安全检查小组的防范措施达到预期目的或应急终止，上报管理处，经应急指挥部确认后宣布预警解除；

（三）应急处置

1. 应急报告

（1）应急上报事件发生启动应急预案后，应急指挥部及各安全检查小组应按照：

- ①发生时间、地点和部位、设备设施名称等；
 - ②火灾或爆炸波及范围；
 - ③人员伤亡情况；
 - ④事件简要情况；
 - ⑤已采取的措施；
- 进行上报。



(四) 现场抢险措施

- 1 应急指挥部立即命令各专业组赶赴事件现场；
- 2 最先到达事故现场人员对事件情况进行进一步确认并汇报，如有必要，在第一时间通知事发地乡村委会、居民远离事故现场并立即向消防部门（119）求援；
- 3 公司应急协调组立即向公安部门（110）、医疗急救（120）等部门求援；经公司应急指挥中心批准后，请求地方政府协助进行人员疏散；
- 4 安全检查组对事件现场进行警戒隔离，设立隔离区警示标志。
当发生火灾爆炸时，根据现场着火能量、面积、风向等情况由现场安全检查组确定隔离区，对警戒区内的可燃气体进行动态监测，及时调整警戒范围，疏散警戒线内的无关人员，禁止无关车辆进入、消灭火源。
- 5 公司应急人员人员达到现场后，若地方政府未到现场，协助地方基层行政单位疏散周边人员；若地方政府已到达，告知隔离区范围，配合地方政府进行全面疏散。疏散原则如下：
疏散路线以公路为疏散主路线；在最大限度地避开危险源的前提下，从需疏散人员所处位置到主路线的最短距离，为疏散支路线。地方政府到达后，执行地方政府的疏散程序。
- 6 外来车辆未经允许一律在警戒线以外沿路边停放，保持道路的畅通；
- 7 指派专人在十字路口等待消防部门和抢险救援队伍到来。

(2) 现场救援及抢修

- ①安全环保组迅速对受伤人员进行紧急救治，送往医院治疗，并根据需要向现场配备医疗救护人员、治疗药物和器材；
- ②在力所能及的情况下，应急指挥部采取必要措施控制火势扩大，防止对周边居民设施、建筑物、工厂、林地、自然保护区造成更大影响乃至发生次生灾害。
 - a. 附近如有可燃物质、易燃物品，应尽快转移至警戒范围之外。
 - b. 附近如有管道、油气储运装置，应采取降温、隔离等必要措施，防止引发次生灾害。
 - c 当火灾爆炸发生在隧道内时，应首先判断火灾爆炸的部位，对隧道内的温度、风速和支撑情况进行分析，可先派 1-2 名先遣人员穿戴好防火用品、佩戴空气呼吸器进入隧道收集具体信息。当火势不能在短时间内扑灭时，可采取向隧道内注水、加筑水泥墙封堵着火处两端等措施隔离空气以减轻火势或灭火。
- ③当协议单位、地方消防队抵达现场时，应服从消防机构的指挥，全力配合消防队伍进行灭火。
- ④火势完全扑灭后，要对管线及设备进一步冷却，驱散周围可燃余气。
- ⑤现场救援、灭火完毕后，参照《燃气泄漏事件应急预案》中的抢修方法对事故管段进行修复。



3.5 夏季检查应急预案

(一) 编制目的

中暑是指高温或烈日暴晒引起体温调节紊乱所致的一组临床病群，以息热、皮肤干燥无汗及中枢神经系统症状为特征，一般分为中暑息热、中暑衰竭、中暑痉挛和日射病等类型。在进行设备安全检查、维修保养工作时，有时需要在夏天露天作业，在高温下容易导致工作人员中暑。为了使中暑人员尽快地摆脱头痛、头晕、乏力、胸闷心悸、虚脱以及的热痉挛等病情的折磨，尽早康复身体全身心地投入工作，制定本预案。

(二) 应急人员及职责

项目部成立了中暑事故应急救援“指挥领导小组”，下设中暑事故应急救援办公室处理日常工作，发生重大事故时，以指挥领导小组为基础，组成中暑事故应急救援指挥部，项目经理任总指挥，有关副经理，任副总指挥，负责项目部应急救援工作的组织和指挥，由指挥中心处理重大中暑事故。

说明：若项目经理不在时，由副经理任指挥，若经理、副经理、均不在时由其委任人员任临时指挥，全权负责中暑事故应急救援工作。

由项目部经理任组长，组员由项目人员等组成。

(三) 中暑的表现

1. 高温作业下出现口渴、大汗、疲乏、头昏、胸闷、恶心；
2. 体温多在 38℃ 以上，面色潮红，皮肤灼热；
3. 中暑严重者出现面色苍白，恶心呕吐，血压下降；
4. 重症中暑出现昏厥、昏迷、痉挛或高热、体温达 40℃ 以上。

(四) 发生中暑的急救处理方法

1. 中暑是在高温环境下由于热平衡或水盐代谢紊乱等引起的一种以中枢神经系统和或心血管系统障碍为主要表现形式的急性疾病。环境湿度过大、风速小、劳动强度过大、劳动时间过长时中暑的主要致病因素；而过度疲劳、睡眠不足、体弱、对热不适应都容易诱发中暑。

2. 中暑可分为轻症和重症中暑二类。

(1) 轻症中暑。在高温环境下具备下列情况之一者，可判定为轻症中暑：

- 1) 头昏、胸闷、心悸、面色潮红、皮肤灼热；
- 2) 有呼吸与循环衰竭的早期症状，如大量出汗、面色苍白、血压下降、脉搏细弱而快；
- 3) 肛温升高可达 38.5℃ 以上。

(2) 重症中暑。在高温环境下具备下列情况之一者，可判定为重症中暑：

- 1) 体温升高可达 40℃ 以上，开始大量出汗，以后出现“无汗”，伴随有干热、意识不清、嗜睡、昏迷。



- 2) 神志清醒，体温正常，伴随有肌肉收缩痛。
- 3) 有头昏、头痛、心悸、出汗、恶心、呕吐、皮肤湿冷、面色苍白、血压短暂下降、体温不高及晕厥现象。
3. 轻症中暑的处理方法：应使患者迅速离开高温作业环境，到通风良好的阴凉处安静休息，给予含盐清凉饮料，必要时送医院给予葡萄糖生理盐水静脉滴注。
4. 重症中暑的处理方法：使患者平卧，移至阴凉通风处，口服含盐清凉饮料，必要时送医院给予葡萄糖生理盐水静脉滴注，对症处理。
5. 保健措施
6. 高温作业工人应补充与出汗量相等的水分和盐分。补充水分和盐分的最好办法是供给含盐饮料。如茶+盐、绿豆汤等均有一定的消暑作用。饮水方式以少量多次为宜。

(六) 应急物资

常备药品：消毒用品、急救物品（绷带、无菌敷料及各种常用小夹板、担架、止血袋、氧气袋。

3.6 恶劣天气维修检查工作中的应急预案

(一) 应急预案目的

为保障恶劣天气下对厨房设备维保工作的顺利实施，保障食堂设备的正常运行，并预防恶劣天气项目工作人员进行设备检查保养过程中，突然发生事故，减少财产损失和人员伤亡，坚持“安全第一、预防为主”、“保护人员安全优先，保护环境优先”的方针，贯彻“常备不懈、统一指挥、高效协调、持续改进”的原则，积极采取的应急准备和响应预案。



附件四

国家大剧院内部餐厅安全管理协议书

甲方：国家大剧院

乙方：北京凯诺佳厨房设备有限公司

为了贯彻落实内部餐厅的安全文明管理工作，保证内部餐厅平稳运营和全体人员在内部餐厅就餐过程中的安全，经甲、乙双方协商签定如下协议：

甲方责任：

- 1、对乙方人员进行安全、法制、法规教育和安全生产等方面的教育指导。
- 2、按规定提供必须的完好齐全的安全设备设施和安全防护措施，以及安全的作业环境。
- 3、对出现安全隐患的设备设施及时进行修理。
- 4、对乙方所聘用人员进行政审，并办理出入手续事宜。
- 5、甲方要定期或不定期对乙方的安全管理工作进行检查，对发现的问题要求及时整改。
- 6、甲方所购进的食品原材料及物料要符合国家食品卫生管理有关规定。

乙方责任：

- 1、乙方负责其所有人员食品安全、卫生安全、防火、治安的教育。认真贯彻北京市《消防条例》、《防火条例》、《治安条例》。
- 2、乙方人员必须身体健康，均有健康证。严禁使用患慢性病、传染病人员。所聘人员需思想品德好，年满16周岁以上，遵守国家和北京市的法律、法规及甲方的各项规章制度。政审需合格，无犯罪记录史。
- 4、乙方人员符合《北京市关于外地来京务工人员的规定》，健康证、身份证、暂住证等各种证件齐全有效，进场后两日内将花名册报甲方备案，如过程中发生变化及时通知甲方。
- 5、严禁打架斗殴、酗酒闹事，不论内部或与社会单位或个人，一经发现，参与者立即清离现场，并视情节轻重给予乙方罚款或移交公安机关处理。
- 6、乙方人员进入内部餐厅后厨必须穿戴工作服和工作帽。特种作业必须持证上岗，非经甲方同意，不得随意更换技术工人。乙方人员必须严格执行操



作规程，操作各种设备设施，违反操作规程造成的人员伤亡，后果自负。乙方人员违规操作、操作失误、未关闭水、电、燃气、吸烟等问题导致发生险情，造成经济损失，由乙方原价赔偿并承担由此引发的一切责任。

7、乙方人员需保持内部餐厅卫生、食品卫生，防止食物中毒。需节约用水，节约用电，禁止出现长明灯、长流水事件。垃圾需定点存放，及时清理，严禁将垃圾倒入下水道。

8、因乙方教育不到，管理不善，出现的一切不良后果均由乙方自己负责。如给甲方造成经济损失，乙方按价赔偿，造成不良社会影响，甲方酌情给予罚款。

9、制定好详细的宿舍管理规定，并报甲方。严禁留宿非内部餐厅乙方工作人员，否则，一经发现罚款 500 元~1000 元。在工作区域及宿舍严谨使用个人电器设备设施，不得私自接电。保持宿舍卫生清洁，严禁在宿舍吸烟酗酒。

10、严禁偷盗内部餐厅内各种食品、物品，如发现，立即移交公安机关，并视情节轻重处罚乙方 500 元~10000 元罚款。遵守交通法规，注意交通安全，有事外出时要告知主管领导并结伴而行，否则出现事故后果自负。

未尽事宜，甲、乙双方协商解决，本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。
本协议自签订之日起生效，合同解除自行失效。



乙方：北京凯诺佳厨房设备有限公司



附件五

维保施工安全协议书

建设单位（以下简称甲方）：国家大剧院

施工单位（以下简称乙方）：北京凯诺佳厨房设备有限公司

乙方施工范围：大剧院内部食堂

乙方施工时间：2025年7月8日-2026年7月7日

乙方消防安全负责人：吴静蕾

乙方消防安全负责人电话：13718579960

甲、乙双方就乙方施工范围内的消防安全事宜达成以下协议：

第一条 为了规范国家大剧院的消防安全管理工作，保障人身财产安全，加强全院范围的消防安全管理，依据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》（公安部61号令）和《北京市建设工程施工现场消防安全管理规定》的规定制定本消防安全协议书，甲、乙双方均应严格遵守。

第二条 乙方应当自觉遵守国家有关法律、法规和国家大剧院的规章、制度的规定，依法开展施工装修改造活动。

第三条 消防安全工作实行“谁主管、谁负责”的原则，乙方法定代表人应对自己施工的范围实施管理，对施工范围内的消防安全工作负全责。对施工范围内发生的责任性安全事故承担领导责任。

第四条 乙方施工改造期间内的消防安全管理工作，应接受政府部门、国家大剧院安保部的指导、监督和检查；甲方对消防安全工作的日常监督、检查管理，乙方应予以服从和配合。

第五条 乙方负责施工改造期间的消防安全管理工作；应确保施工期间的消防安全。

第六条 甲方认为施工现场存在重大隐患，有权责令停工整改，停工期间所造成损失及工程进度滞后，由乙方自己负责和承担。

第七条 甲方消防安全管理工作的主要任务是：

- 1、依照法律法规的要求，对乙方的各项消防安全工作进行监督检查；
- 2、协助乙方进行施工改造工程的消防审核申报及验收。

第八条 乙方消防安全管理工作的主要任务是：

- 1、施工前依法办理施工改造的有关消防审核手续，并经消防验收合格，有关文件要在安保部备案；
- 2、明确消防安全责任人，做到谁主管，谁负责，施工维修作业时，负责



人要随时在施工现场监督检查；

3、制订消防安全管理制度、灭火和应急疏散预案，和保障消防安全的操作规程；

4、配置施工范围内充足的消防器材；

5、施工作业中，保护施工范围内原有的建筑消防系统的设备、设施；严禁动用、遮挡或损坏建设单位的消防设施、消防器材。如工作需要移动消防设施、器材等，必须报安保部、工程部；

6、施工现场严禁吸烟，违者罚款 500 元；

7、施工作业中，需要使用电焊、气焊等动用明火工作，必须经安保部批准，办理动火手续。操作员必须是受过专业培训的技术人员，并严格遵守国家大剧院有关动用明火的消防安全规定；

8、除工作需要外，未经安保部、工程部同意不得私自接拉电线，增加使用其它电器。如需接拉电线，安装使用临时电器，必须有专业技术人员操作，严禁超负荷用电；

9、施工维修作业中，油漆、电气焊不得混合作业。施工作业中如使用易燃、易爆等危险品，需事先向安保部提前申报，经同意后方可使用，每日施工结束后，将易燃、易爆等危险品移出国家大剧院，施工期间必须有专人负责，妥善保管；

10、走道、出口和楼梯不准堆放物品，不准封堵消防安全疏散用通道，确保畅通；

11、对施工人员进行消防安全培训，施工人员应掌握一般的防火知识，了解灭火器材的基本性能。遇到火灾发生时，应及时使用灭火器材进行扑救并组织人员疏散，尽快通知安保部；（报警电话 66550119、66550631）

12、在施工中，除遵守上述规定外，还应严格遵守国家大剧院的各项规章制度，并接受国家大剧院安保部的监督和检查。

第九条 在施工过程中，乙方应当自觉遵守国家有关法律、法规和国家大剧院的规章、制度的规定，依法开展施工装修改造活动。

1、使用电动工具，应按照 GB 3787-2006 手持式电动工具的管理、使用、检查和维修安全技术规程使用。

1.1 工机具启动后，先空载运行，检查并确认机具运转灵活无阻时再作业；作业时，加力应平稳，不得用力过猛；

1.2 严禁超载使用，作业时要随时注意声响及温升，发现异常应立即停机检查；在作业时间长，机具温升过高时，应停机，待自然冷却后再作业；

1.3 作业时，严禁用手触摸刀具、钻头和砂轮，发现其有磨钝、破损情况



时，应立即修整或更换，正常后再继续作业；

1.4 机具转动时，不得同时做其它事情，更不得撒手不管；

1.5 出现意外停电时，应立即关断手持电动工具上的开关，特别是角磨机，防止因没关断开关，突然来电运转而造成的伤害；

1.6 使用电锤打孔时，先将钻头抵在工作表面，然后低速缓慢开动，用力适度，避免晃动；转速若急剧下降，应减少用力，防止电机过载，严禁用木杠及其它物件打压；钻孔时，应注意避开墙体或地基中的水管、线管等设施；

1.7 电钻和电锤为断续工作制，不得长时间连续使用；

1.8 使用角磨机时，严禁单手操作，必须带护目镜，砂轮片与工件面保持15~30度的倾斜位置；切削作业时，不得过于用力使砂轮片弯曲和变形；

1.9 操作各类手持电动工具，现场必须有专人监护；

1.10 一般场所应选用二类手持工电动工具并应装设额定动作电流小于15mA，额定动作时间小于0.1S的漏电保护器；若采用一类手持式电动工具，还必须做接零保护，操作人员必须戴绝缘手套、穿绝缘鞋或站在绝缘垫上；

1.11 砂轮机砂轮直径小于1/2处或砂轮出现缺口时必须及时更换砂轮片，方可继续使用；

1.12 砂轮机操作时须戴防护眼镜；

1.13 砂轮机操作时严禁人与砂轮正对面作业，须保持人与砂轮夹角成45度；

1.14 砂轮机操作时应使工料缓慢接触砂轮，严禁用力过猛；

1.15 砂轮机严禁用砂轮磨削超长工料、薄铁板等；

2、电气焊施工应按照电气焊作业安全指导，避免发生消防和其他安全事故

2.1 电焊、气焊工均为特殊工种，需经专业安全技术学习、训练和考试合格，获得相应的职业资格证书后方可操作。

2.2 焊接现场禁止堆放易燃、易爆物品，应备有消防器材，保证足够的照明和良好的通风。如现场有此类易燃易爆物品不能挪动，而又必须在此操作时，应通知消防部门和业主工程部到现场检查批准，采取有效临时性安全措施后，方可进行操作。

2.3 工作前必须穿戴好防护用品，操作时所有工作人员必须戴好防护眼镜或面罩，仰面焊接扣紧衣领，扎紧袖口，戴好防护帽。

2.4 未通过压力容器焊工考试且未持有相应操作证的焊工，不得从事压力容器焊接工作。对受压容器，密闭容器，各种管道，沾有可燃气体和溶液的工件进行操作时，必须事先进行检查清洗，除掉有毒、有害、易燃、易爆物质，



解除容器及管道压力，消除容器密闭状态，再进行工作。施工时，应清除周围的易燃、易爆物品或进行可靠的防护措施。严禁焊接任何带有压力的工作物。

2.5 在焊接，切割密闭空心工件时，必须留有出气孔。在容器内焊接，外面必须设专人监护，并有良好的通风措施；照明电压应采用 12-36V；禁止在已做油漆或喷涂过塑料的容器内焊接。

2.6 电焊机外壳必须有良好的接零或接地保护；电焊机接地零线及电焊工作回线都不准搭在易燃易爆的物品上，也不准接在其它管道和机械设备上，工作回线应接地良好，机壳接地必须符合安全要求。

2.7 在高空进行电焊，气割等动火作业时应系好安全带，采取防护措施，不准将电线、气体软管随意缠绕。氧气瓶、乙炔瓶必须远离动火点，现场必须有专人看护，不允许火星等飞溅物和熔渣掉落到气体软管或气瓶上。严禁氧气、乙炔瓶放在动火作业点正下方。

2.8 电焊机电源装拆应由专业电工进行。

2.9 电焊机的一次与二次绕组之间，绕组与铁芯之间，绕组、引线与外壳之间，绝缘电阻均不得低于 0.5 兆欧。

2.10 焊钳与把线必须绝缘良好、连接牢固。

2.11 把线和地线禁止与其它金属设备或部件接触，不得用钢丝绳和机电设备代替零线。

2.12 所有地线接头连接必须牢固，清除焊渣时应带防护眼镜和面罩。

2.13 更换作业场地时或移动把线时，应切断电源。

2.14 在潮湿地点施焊时应在下面垫干木板等绝缘物体，防止触电。

2.15 雷雨时，应停止露天焊接作业。

2.16 电焊机应放在防雨和通风良好的地方。

2.17 交流弧焊机一次电源线长度应不大于 5 米，电焊机二次线电缆长度应不大于 30 米。

2.18 严禁在易燃易爆、带压力的容器和管道上施焊，焊接带电的设备必须切断电源。

2.19 焊接贮存过易燃、易爆、有毒物品的容器或管道，一定将其冲洗干净并将所有的孔口打开。

2.20 在密闭金属容器内施焊时，容器必须可靠接地、通风良好，并应有人监护；严禁往容器内输入氧气。

2.21 焊接预热工件时，应有石棉布或挡板等隔热措施。

2.22 多台焊机同时施焊时，焊接平台或焊件必须接地并设置防光棚。

2.23 电焊结束后，应切断焊机电源并检查操作地点，确定没有明火后，



方可离去。

2.24 电焊着火时，应先切断焊机电源，再用二氧化碳、1211 干粉灭火器等灭火，禁止使用泡沫灭火器。

3、高空作业注意事项

3.1、凡在坠落高度基准面 2m 及以上的高处进行的作业，都应视作高处作业。3.2、高处作业均应先搭设脚手架、使用高空作业车、升降平台或采取其他防止坠落措施，方可进行。

3.3 在没有脚手架或者在没有栏杆的脚手架上工作，高度超过 1.5m 时，应使用安全带，或采取其他可靠的安全措施。

3.4 安全带和专作固定安全带的绳索在使用前应进行外观检查。安全带应定期抽查检验，不合格的不准使用。

3.5 在电焊作业或其他有火花、熔融源等的场所使用的安全带或安全绳应有隔热防磨套。

3.6 安全带的挂钩或绳子应挂在结实牢固的构件上，或专为挂安全带用的钢丝绳上，并应采用高挂低用的方式，禁止挂在移动或不牢固的物件上。

3.7 高处作业人员在作业过程中，应随时检查安全带是否拴牢，在转移作业位置时不得失去安全保护。

3.8 高处作业使用的脚手架应经验收（检验）合格后方可使用。

第十条 本协议书一式两份，由甲乙双方各执一份，自签字盖章之日起立即生效。

第十一条 违反本规定的，违约一方承担相应法律责任并赔偿经济损失。

第十二条 此协议国家大剧院授权国家大剧院安保部监督执行。

甲 方：国家大剧院



(公章)

负责人(签字):

日 期：2025 年 7 月 日

乙 方：北京凯诺佳厨房设备有限公司



(公章)

负责人(签字):



日 期：2025 年 7 月 日



附件六

消防安全协议书（与维保单位）

产权单位（以下简称甲方）：国家大剧院

承租单位（以下简称乙方）：北京凯诺佳厨房设备有限公司

乙方承租范围：国家大剧院内部餐厅

乙方承租时间：2025年7月8日起至2026年7月7日止。

乙方消防安全负责人：吴静蕾

乙方消防安全负责人电话：13718579960

甲、乙双方就乙方承租范围内的消防安全事宜达成以下协议：

第一条 为了规范国家大剧院的消防安全管理工作，保障人身财产安全，加强大剧院范围的消防安全管理，依据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》（公安部 61 号令）和《北京市餐饮经营单位安全生产规定》的规定制定本消防安全协议书，甲、乙双方均应严格遵守。

第二条 乙方应当自觉遵守国家有关法律、法规和国家大剧院的规章、制度的规定，依法开展经营活动。

第三条 乙方法定代表人应对自己承租的范围实施管理，对承租范围内的消防安全工作负全责，对承租范围内发生的责任性安全事故承担领导责任。

第四条 乙方的消防安全管理工作，应接受政府部门、国家大剧院安保部的指导、监督和检查；甲方对消防安全工作的日常监督、检查管理，乙方应予以服从和配合。

第五条 乙方负责承租范围内装修改造施工期间的消防安全管理工作；应确保施工期间的消防安全。

第六条 甲方消防安全管理工作的主要任务是：

- 1、负责乙方承租范围内原有的建筑消防设施的设备、设施的保养、维修。
- 2、依照法律法规的要求，对乙方的各项消防安全工作进行监督检查。
- 3、协助乙方进行装修工程的消防审核申报及验收。
- 4、由于甲方场所、设备设施不完善等原因造成的消防安全问题、事故等，由甲方承担责任。由乙方人员造成的问题、事故除外。

第七条 乙方消防安全管理工作的主要任务是：



- 1、开业前依法办理建筑装修工程的消防设计审核手续，并经消防验收合格。
- 2、对承租期间出现的因乙方人员行为造成的各类安全问题及事故承担全部责任及损失。
- 3、明确消防安全责任人，建立义务消防安全组织。
- 4、制订消防安全管理制度和保障消防安全的操作规程并制度上墙。
- 5、定期对员工进行消防安全培训，加强消防安全宣传和教育。
- 6、根据有关规定，定期进行排油烟道清洗工作，确保消防安全。
- 7、配置承租范围内的必要的消防器材。
- 8、保护承租范围内原有的建筑消防系统的设备、设施。
- 9、乙方布置的各项设施（或摆放的各种物品），严禁挤、占疏散通道和安全出口，遮挡消防设施。
- 10、严禁在餐厅及厨房区域内吸烟（吸烟点设在地下二层消防环道处），有违反本条规定行为，每发生一起（次）甲方扣除乙方违约金 500 元。
- 11、因工作需要使用电焊、气焊等动用明火工作，必须经安保部、工程部批准，办理动火手续。操作员必须是受过专业训练的技术人员，并严格遵守国家大剧院有关动用明火的消防安全规定。
- 12、除工作需要外，未经安保部、工程部同意不得私自接拉电线，增加使用其它电器。如需接拉电线，安装使用临时电器，必须有专业技术人员操作，严禁超负荷用电。
- 13、制定灭火和应急疏散预案。
- 14、发生火灾应立即报警，并组织人员疏散，同时积极参与扑救。国家大剧院消防报警电话：66550119

第八条 本协议书一式四份，自签字、盖章之日起立即生效。

第九条 违反本规定的，违约一方承担相应法律责任并赔偿经济损失。

第十条 本协议书未涉及的、或其他未尽事宜，依照国家有关法律法规规定执行。

第十一条 此协议国家大剧院授权国家大剧院安保部监督执行。

甲 方：国家大剧院

（公章）

负责人（签字）：

日 期：

乙方：北京凯诺佳厨房设备有限公司

（公章）

负责人（签字）：

日 期：



附件七

国家大剧院食堂区域厨房设备维修项目
月度工作内容及评价清单

2025 年 月一式两份

检修内容			检测状况	相关故障
类别	序号	巡检内容		
燃气炉具	1	安全检查		
	2	燃烧状况检查及风门的调整		
	3	煤气阀门、喷咀的检查保养		
	4	供水、排水检查		
	5	鼓风机、风阀检查		
	6	燃气管路检查		
	7	热电偶安全掣的检查		
	8	温控器及定时器的检查		
	9	电子打火装置的检查		
	10	其他		
制冷设备（冰箱/冷库/制冰机/平台雪柜）	1	温度检查		
	2	开停机温度检测。		
	3	压缩机工况测定。		
	4	高低压及冷媒量检测		
	5	冷凝器清洁		
	6	化霜定时器设定及化霜时间检查。		
	7	电器及线路的检查保养。		
	8	制冰机的制冰量及制冰周期的检测调整。		
	9	散热器检查		
	10	控制箱检查		
	11	其他		
电器机械设备	1	电源连接点检查		
	2	过热保护检查		
	3	加热设备检查		
	4	散热风扇检查		
	5	电机、电器开关及电器系统检查		
	6	齿轮箱、变速箱的检查或加油及换油		



	7	其他		
洗碗机	1	洗碗机洗涤温度及喷淋温度的检测调整。		
	2	洗碗机机械传动检查。		
	3	洗涤周期检测。		
	4	其他		
智能餐线	1	电子零配件的检查与调试		
	2	电器配件及电路线检查		
	3	智能餐台散热器检查		
	4	数据软件定期升级		
	5	其他		
其他设备	1	星盆水龙头检查		
	2	开焊、开裂、变形检查		
	3	柜门、车轮、抽屉检查		
	4	其他		
类别	序号	考核内容	评分	相关问题
服务评价	服务素质与服务态度 40分	1、具备良好的职业道德，爱岗、敬业、勤奋、努力，有责任心、事业心和进取心。（5分）		
		2、积极树立“用户至上、用心服务”的企业服务理念，要有为事业、为企业真诚奉献、吃苦耐劳的高度敬业精神，要具备真心诚意为客户着想，全心全意为客户服务的服务意识，要明确客户对我们服务的满意度是检验我们工作成功与否的第一标准。（5分）		
		3、诚实守信，全力落实对客户承诺，不做误导性或不诚实的产品介绍，自觉维护客户的权益。（5分）		
		4、具有良好的团队精神，注意主动沟通、团结、协作。努力学习，善于思考，不断提高自身综合素质和能力。（25分）		
	维保工作标准（24分，每条4分）	1. 维保过程中，态度诚恳且能说明维保内容及服务时限等。		
		2. 在维保交谈过程中使用规范服务用语，不得使用服务禁语。		
		3. 在维保过程中，要诚恳勇于承认当前服务的不足以及改进措施。		
		4. 维保工作时，严格遵守客户端管理规定，任何可能涉及影响客户已有环境、设施等的操作必须征得客户的同意。		
		5. 上门服务人员应严格遵守“首问负责制”的有关规定，为客户提供热情、周到的服务。		



	6. 上门服务人员应在预约时间内到达现场；若因特殊原因无法准时到达的，应及时通知客户，解释时间变更的原因并致歉，态度要诚恳，语气要委婉，并重新约定上门服务时间。		
维保中的专业态度与效率 (36分, 每条4分)	7. 维保服务时应带齐操作工具及特种操作证件，且要得到客户允许后方能进入食堂后厨。		
	8. 维保过程中确实需要挪动物品时，必须得到客户的许可。搬动物品时，应小心避免任何损坏，施工完毕后放回原位。维保作业中不准指使客户或叫客户留人帮手搬运施工器材或施工。		
	9. 在维保工作中，对客户提出的临时要求，在符合规定、条件允许的情况下，应予满足；对客户的不合理要求，应给予耐心解释并婉言拒绝；对不清楚或没有把握回答、解决的问题，要以“客户满意就是我们的工作标准”为前提，做好解释工作，并尽快将解决方案或处理反馈给用户，绝对不能当场承诺。		
	10. 维保中服务人员态度应严谨，动作熟练，不得敷衍客户，不得野蛮施工，不要让客户产生不安，让客户感觉我们的服务人员是可以信赖的专业技术人员，如有必要可向客户做适当的讲解。		
	11. 维保作业期间保持精神专注，在工作时间内不喝水、不吸烟、不吃东西。		
	12. 维保施工中若需进行钻孔、打钉等操作，应征得客户同意，解析缘由，并在受影响区域盖上防尘布。施工完成后，将防尘布包好放入工具包；离开客户处后，将防尘布上的尘土集中倒入附近的公用垃圾桶。		
	13. 维保作业遇处理带风险性的故障时，应向客户解释存在的风险及后果，尽量做好应急防范或数据备份措施，在征得客户同意后开始实施操作。		
	14. 安装或者维护作业完成后，应做演示并对客户讲解终端配件的使用和简单维护方法等，让客户进行试用操作，直到客户满意为止。		
	15. 服务作业结束后，要将客户的终端配件擦拭干净，将工作现场清理干净。		
后厨负责人签字:		 维保单位盖章: 北京 凯诺佳厨房设备有 限公司	
日期:		检修人	日期:
甲方餐饮负责人评价:			

设备
 2475230



附件八

国家大剧院保密承诺书

本公司了解有关保密法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。本公司庄重承诺：

一、自觉遵守保密法律、法规和规章制度，切实履行在国家大剧院服务期间的保密义务。

二、不得以任何方式向任何人提供、泄露在工作中知悉和办理的秘密信息（包括国家秘密和工作秘密）。

三、不违规使用互联网及其他公共信息网络、手机、微信、微博等传输、发布涉密及敏感信息。

四、不违规记录、存储、复制国家秘密信息，不违规留存国家秘密载体。

五、未经单位审查批准，不得擅自发表涉及未公开工作内容的文章、著述。

违反上述承诺，自愿承担党纪、政纪责任和法律后果。

承诺公司负责人签名：北京凯诺佳厨房设备有限公司

2025年07月08日

