

本合同是否为中小企业预留合同：■是/□否

北京市第二儿童福利院困境儿童及 特困人员服装鞋袜等物品采购合同

甲方：北京第二儿童福利院

乙方：北京华通顺博贸易有限公司



签约时间：2025年 7 月 15 日

甲方：北京市第二儿童福利院
联系人：李勇
联系电话：010-69491340
地址：北京市顺义区高丽营镇北京市第二儿童福利院
电子邮箱：ererfuxzglk@mzj.beijing.gov.cn
乙方：北京华通顺博贸易有限公司
联系人：刘运峰
联系电话：13520982703
地址：北京市平谷区乐园西小区 7 号
电子邮箱：2941789455@qq.com

北京市第二儿童福利院困境儿童及特困人员春夏秋冬服装鞋袜等物品采购服务 项目经公开招标,评标委员会评定 北京华通顺博贸易有限公司 (乙方)为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同, 共同遵守执行。
乙双方根据《中华人民共和国民法典》等相关法律规定, 就本项目采购事宜达成如下条款:

第一条、货物信息与价款

中重度残疾								
序号	物品名称	规格型号 材质	颜色	执行标准 及要求	单位	数量	单价	合计
1	短袖	套头（螺纹松紧圆领口）无绳、无扣、无兜 面料：棉：70%允差±5%；锦纶：30%允差±5%，230 克/m² 允差±5%,40 支±2；	鲜 艳 色 彩 （ 需 多 种 颜色）	120-180/S -XXXXL 夏季 通用 GB/T2284 9-2024	件	682	107. 2	73110 .4

		螺纹：棉：94%允差 $\pm 5\%$ ；氨纶：6%允 差 $\pm 3\%$						
2	短 裤	八分裤、高腰、螺 纹松紧口、腰带松 紧、无绳、无扣、 无兜 面料：棉：93%允差 $\pm 5\%$ ；氨纶：7%允 差 $\pm 3\%$ ； 螺纹：棉：94%允差 $\pm 5\%$ ；氨纶：6%允 差 $\pm 3\%$	深 色 系	120-180/S -XXXXL 夏季 通用 GB/T2284 9-2024	条	674	66.8	45023 .2
3	运 动 衣	套头（螺纹松紧圆 领口、袖口、下摆） 无绳、无扣、无兜、 抗静电 面料：棉：88%允差 $\pm 5\%$ ；聚酯纤维： 12%允差 $\pm 5\%$ 内里 毛圈； 螺纹：棉：94%允差 $\pm 5\%$ ；氨纶：6%允 差 $\pm 3\%$	鲜 艳 色 彩 （ 需 多 种 颜色）	120-180/S -XXXXL 秋季 通用 GB/T2285 3-2019	件	682	128. 6	87705 .2
4	运 动 裤	长裤、高腰、螺纹 松紧口、腰带松紧、 无绳、无扣、无兜 棉：90%允差 $\pm 5\%$ ； 聚酯纤维：10%允差	深 色 系	120-180/S -XXXXL 秋季 通用 GB/T2285	条	679	87	59073

		±5%内里毛圈		3-2019				
5	秋衣	套头（领口包边、细螺纹袖口）无绳、无扣、无兜、无侧缝一体织、柔软100%棉、5A 抑菌、克重≥220g/m ² 、40支	浅 色 和 深 蓝色	120-180/S -XXXXL 秋季 通用 GB/T8878 -2023	件	349	54	18846
6	秋裤	长裤、高腰、螺纹松紧、无绳、无扣、无兜、高弹、柔软外层：聚酯纤维100%；连接：氨纶100%；里层：聚酯纤维 90% 允差 ±5%；腈纶 10%允差 ±3%（含微量山羊绒、桑蚕丝），透气率≥300mm/s、7A 抗菌、远红外升温	浅 色 和 深 蓝色	120-180/S -XXXXL 秋季 通用 GB/T8878 -2023	条	346	67	23182
7	无袖坎肩背心	高弹、套头、无绳、无扣、无兜、抗皱、圆领包边棉 50%允差±5%，莫代尔 45%允差±5%，氨纶(聚氨酯弹性纤维)5%允差±	浅 色 系	120-180/S -XXXXL 夏季 男 GB/T2284 9-2024	件	189	75	14175

		3%; 50 支						
8	无坎肩袖背心	高弹、套头、无绳、无扣、无兜、抗皱、圆领包边 棉 50%允差±5%，莫代尔 45%允差±5%，氨纶(聚氨酯弹性纤维)5%允差±3%; 50 支	浅色系	120-180/S-XXXXL 夏季女 GB/T22849-2024	件	70	75	5250
9	内裤	平角、腰部纯棉松紧带 棉 95%允差±5%，氨纶 5%允差±3% (5A 抗菌)	浅色系	120-180/S-XXXXL 四季男 GB/T8878-2023	条	40	24	960
10	连袜裤	纯棉裤子连同材质袜子、宽松 棉 100%，袜子 100%棉，弹性	浅色系	120-180/S-XXXXL 四季通用 FZ/T73001-2016	件	55	128	7040

11	连体衣	宽肩背心式、圆领口、小袖口、后背拉锁、侧边自袖口至腰部为粘扣，连裤子（类似背带牛仔褲）、具有一定束缚性 精梳棉 95%允差±5%，氨纶 5%允差±3%（牛仔布）。	深蓝	120-180/S -XXXXL 四季通用 FZ/T8100 6-2017	件	96	243	23328
12	袜子	松紧口、无骨、高帮、微弹 棉 95%允差±5%，氨纶 5%允差±3%（7A 抑菌）	深 色 系	140-300 四季男 FZ/T7300 1-2016	双	149 3	5	7465
13	袜子	松紧口、无骨、高帮、微弹 棉 95%允差±5%，氨纶 5%允差±3%（7A 抑菌）	浅 色 系	140-300 四季女 FZ/T7300 1-2016	双	230	5	1150
14	网眼鞋	一脚蹬、低帮、无绳、无扣、无带、鞋垫不可抽出、后跟加固、防滑、透气 鞋底：PU+凹槽设计；鞋面：飞织网眼	深 色 系	35-46 夏季通用 QB/T4329 -2012	双	259	89	23051

15	布鞋	一脚蹬、低帮、无绳、无扣、无带、鞋垫不可抽出、后跟加固、防滑、透气 鞋底：EVA+橡胶； 鞋面：帆布（透气）， 鞋垫：织物透气	深色系	35-46 秋季通用 QB/T4329-2012	双	200	140	28000
16	拖鞋	无绳、无扣、无带、防滑、耐黄变、耐曲折、不变形、加厚底 鞋底鞋面均为EVA100%	深色系	35-46 四季通用 QB/T2977-2008	双	112	19.5	2184
17	纱布毛巾被	无装饰、6层纱布、40股棉、圆角包边、AB面、双面提花、活性环保印染 棉：100%（3A抗菌、A类标准）	浅色系	1.5M*2.0M 夏季通用 GB/T22864-2020	条	341	167	56947
18	浴巾	毛圈、无针织装饰、包边 100%棉（克重 $\geq$ 800g）	浅色系	170*90cm 四季通用 GB/T22864-2020	条	739	126.8	93705.2
19	小方巾（	包边 棉100%、50支、克重 $\geq$ 35g	深色系	34*34cm 四季通用 GB/T2286	条	940	9	8460

	蓝)			4-2020				
20	小方巾 (白)	包边 棉 100%、50 支、克重 $\geq 35g$	浅色系	34*34cm 四季通用 GB/T2286 4-2020	条	808	9	7272
21	枕套	斜纹+缎条、无拉锁、无突出装饰物 棉 100%，斜纹 60 支，装饰缎条 3cm/根	紫色系	48*74cm 四季通用 GB/T2279 6-2021	件	1027	30	30810
22	床单	包边、无装饰物、高密编织,环保活性印染 棉 100%，斜纹 60 支，装饰缎条 3cm/根	紫色系	245*270cm 四季通用 GB/T2279 6-2021	件	912	108.8	99225.6
23	被罩	无装饰物、隐藏式拉锁或无拉锁、高密编织,环保活性印染 棉 100%，斜纹 60 支，装饰缎条 3cm/根	紫色系	150*210cm 四季通用 GB/T2279 6-2021	件	690	147	101430
24	隔尿垫	四周包边,三层 TPU 复合结构、5A 抗菌、加厚 面料: 棉 100%; 填充物: TPU; 底部:	浅色系	100*150cm 四季通用 FZ/T6204	条	383	103.8	39755.4

		防滑硅胶颗粒		9-2024				
25	枕巾	锁边、抗菌、透气、吸汗 棉：100%	深色系	78*52CM 四季通用 GB/T22796-2021	条	790	30	23700
26	保暖衣	套头（领口包边、细螺纹袖口）无绳、无扣、无兜 外层：聚酯纤维100%；连接：氨纶100%；里层：聚酯纤维90%允差±5%；腈纶10%允差±3%（含微量山羊绒、桑蚕丝），透气率≥300mm/s、7A抗菌、远红外升温	浅色和深蓝色	120-180/S-XXXXL 冬季通用 FZ/T73022-2019	件	347	68	23596
27	保暖裤	长裤、高腰、螺纹松紧、无绳、无扣、无兜 内层：粘纤36%允差±5%；外层：棉32%允差±5%；聚酯纤维30%允差±	浅色和深蓝色	120-180/S-XXXXL 冬季通用 FZ/T73022-2019	条	346	89	30794

		5%; 氨纶 2% (实际含量不得为 0)。						
28	运动鞋	一脚蹬、低帮、无绳、无扣、无带、鞋垫不可抽出、稳固后跟 鞋底: 高强度 EVA (如 ULTRA GO) 鞋面: 飞织面、鞋垫: 高回弹。	深 色 系	35-46 冬季 通用 GB/T1510 7-2013	双	191	240	45840
特教学生								
序号	名称	款式材质规格	颜色	执行标准及要求	单位	数量	单价	合计
1	开衫拉链运动上衣	衣门襟: 拉链、连帽、宽松型、袖口双线车缝 棉 $\geq 60\%$ 允差 $\pm 5\%$, 涤纶(聚酯纤维) $\leq 40\%$ 允差 $\pm 5\%$	深 色 (黑色、灰色)	165-185 春男 GB/T2285 3-2019	件	40	226	9040
2	男士运动	弹力裤头、裤门襟: 系带、宽松收口裤脚 棉 $\geq 60\%$ 允差 $\pm 5\%$,	纯黑	165-185 春男 GB/T2285	条	40	178	7120

	裤	涤纶(聚酯纤维)≦ 40%允差±5%		3-2019				
3	开衫 拉链 运动上衣	衣门襟：拉链、连帽、宽松型、袖口 双线车缝 棉≧60%允差±5%， 涤纶(聚酯纤维)≦ 40%允差±5%	奶白	165-185 春 女 GB/T2285 3-2019	件	32	226	7232
4	女士运动裤	弹力裤头、裤门襟： 系带、宽松收口裤脚 棉≧60%允差±5%， 涤纶(聚酯纤维)≦ 40%允差±5%	纯黑， 浅瓦 花灰	165-185 春 女 GB/T2285 3-2019	条	32	148	4736
5	健走鞋	闭合方式：系带、 软弹轻便、整面软 革料 鞋面：合成革；鞋 底：3DIP	深 色 (黑 色、灰 色)	35-46 春 男 GB/T1510 7-2013	双	20	145	2900
6	健走鞋	闭合方式：系带、 软弹轻便、整面软 革料 鞋面：合成革；鞋 底：3DIP	深 色 (黑 色、灰 色)	35-46 春 男 GB/T1510 7-2013	双	4	145	580

7	复古文化鞋	闭合方式：系带、软高弹减震、增高 大底 鞋面：合成革+网布 拼接；鞋底：3DIP	米色， 白	35-43 春 女 QB/T2955 -2017	双	16	179	2864
8	复古文化鞋	闭合方式：系带、软高弹减震、增高 大底 鞋面：合成革+网布 拼接；鞋底：3DIP	米色、 白白	35-43 春 女 QB/T2955 -2017	双	4	179	716
9	运动休闲短袖	螺纹圆领、袖口双 线车缝、开叉下摆、 透气、宽松版型 棉 $\geq 60\%$ 允差 $\pm 5\%$ ， 涤纶(聚酯纤维) $\leq 40\%$ 允差 $\pm 5\%$	白色， 紫色， 红色， 绿色， 黑色	165-185 夏 男 GB/T2284 9-2024	件	40	105	4200
10	运动休闲短袖	螺纹圆领、袖口双 线车缝、开叉下摆、 透气、宽松版型 棉 $\geq 60\%$ 允差 $\pm 5\%$ ， 涤纶(聚酯纤维) $\leq 40\%$ 允差 $\pm 5\%$	白色， 紫色， 红色， 绿色， 黑色	165-185 夏 女 GB/T2284 9-2024	件	32	105	3360
11	男梭织九分裤	弹力裤头、裤门襟： 系带、宽松收口裤 脚、凉感、防晒 $\geq 50\text{UPF}$ 锦纶 $\geq 80\%$ ，氨纶 $\geq 20\%$	深 色 (黑 色、灰 色)	165-185 夏 男 FZ/T8100 7-2022	条	20	126	2520

12	女 针 织 九 分 裤	弹力裤头、裤门襟： 系带、宽松收口裤 脚、凉感、防晒≥ 50UPF 锦纶≥ 80%，氨纶 ≥20%	黑， 紫，蓝	165-185 夏 女 FZ/T7302 9-2019	条	16	126	2016
13	速 干 冰 丝 七 分 裤	弹力裤头、宽松直 角裤脚、凉感、防 晒≥40UPF、速干 锦纶≥ 80%，氨纶 ≥20%	黑， 灰，蓝	165-185 夏 男 FZ/T8100 7-2022	条	20	115	2300
14	弹 力 冰 丝 七 分 裤	弹力裤头、宽松直 角裤脚、凉感、防 晒≥40UPF、速干 锦纶≥ 80%，氨纶 ≥20%	黑， 紫，蓝	165-185 夏 女 FZ/T7302 9-2019	条	16	115	1840
15	网 面 鞋	闭合方式：系带、 软弹轻便、透气、 低帮 鞋面：轻质网纱+梭 织材料拼接；鞋底： 高弹中底+橡胶外 底	深 色 （ 黑 色、灰 色）	35-46 夏 男 QB/T4329 -2012	双	20	306	6120

16	网面鞋	闭合方式：系带、软弹轻便、透气 鞋面：轻质网纱+梭织材料拼接；鞋底：高弹中底+橡胶外底	深 色 （ 黑 色、灰 色）	35-46 夏 男 QB/T4329 -2012	双	4	306. 5	1226
17	网面鞋	闭合方式：系带、软弹轻便、透气 鞋面：贾卡+pp膜+合成革；鞋底：高弹 3DIP	浅色	35-46 夏 女 QB/T4329 -2012	双	16	258	4128
18	网面鞋	闭合方式：系带、软弹轻便、透气 鞋面：贾卡+pp膜+合成革；鞋底：高弹 3DIP	浅色	35-46 夏 女 QB/T4329 -2012	双	4	258	1032
19	梭织运动外套	衣门襟：拉链、抽绳连帽、宽松型、袖口双线车缝松紧口 100%锦纶	纯黑/ 多 色 组合	165-185 秋 男 GB/T2198 0-2017	件	20	230	4600
20	轻薄运动外套	衣门襟：拉链、连帽、宽松型、袖口双线车缝松紧口，有网眼衬里，腰部有松紧抽绳、下摆可抽绳 锦纶≥87%，氨纶	紫色、 绿色	165-185 秋 女 GB/T2198 0-2017	件	16	226	3616

		≤13%，里料：100% 聚酯纤维						
21	运 动 长 裤	弹力裤头、裤门襟： 系带、宽松收口裤 脚 100%锦纶	纯黑	165-185 秋 男 GB/T2285 3-2019	条	20	175	3500
22	秋 季 休 闲 裤	弹力裤头、裤门襟： 系带、宽松收口裤 脚 锦纶≥80%，氨纶 ≤20%	裸感 紫	165-185 秋 女 GB/T2285 3-2019	条	16	175	2800
23	羽 绒 马 甲	立领、拉链、四层 防钻绒、松紧袖笼、 石墨烯保暖抗静电 面料：聚酯纤维、 填充物：白鸭绒≥ 95%，（600+蓬松度）	黑色	165-185 秋冬 通用 GB/T1427 2-2021	件	36	165	5940
24	男 士 内 裤	抑菌里裆、包边工 艺、弹性腰围、平 角、50支 95%棉允差±5%， 5%氨纶允差±3%； 内档 100%棉（3A 抑 菌）	深 色 （ 黑 色、灰 色）	165-185 四季 男 GB/T8878 -2023	条	100	25	2500

25	女士内裤	三角裤、自然腰、50支、双边螺纹95%棉允差±5%，5%氨纶允差±3%；内档100%棉(3A抑菌)	浅色	165-185 四季女 GB/T8878-2023	条	80	15	1200
26	女士运动内衣	无钢圈、宽肩带、U型领口、乳胶垫片、下围加宽、固定背片 锦纶≥70%，氨纶≤30%	浅色	165-185 四季女 FZ/T74002-2014	双	32	45	1440
27	袜子	长筒、直角、吸汗袜底、长绒棉、无骨 100%棉(7A抑菌)+微量莱卡纤维	黑色、灰色、白色	成人码 四季通用 FZ/T73001-2016	双	180	5	900
28	拖鞋	无绳、无扣、无带、防滑、耐黄变、耐曲折、不变形、加厚底 鞋底鞋面均为EVA100%	深色系	35-46 四季通用 QB/T2977-2008	双	36	18	648
29	全棉印花三件	斜纹织、AB双版面、信封枕套、60支100%长绒棉	治愈系	被罩 150*210cm；床单 180*230cm；枕套 74*48cm	套	71	235	16685

	套			四季 通用 GB/T2279 6-2021				
30	短款 羽绒 服	立领连帽、拉链、 短款宽松型、防泼、 防油、防风、防污， 内里含热反射技 术、袖口带松紧 面料：聚酯纤维、 填充物：白鸭绒≥ 75%，L 码充绒量大 于等于 145g（600+ 蓬松度）	深 色 （ 黑 色、灰 色）	165-185 冬 男 GB/T1427 2-2021	件	20	505	10100
31	短款 羽绒 服	立领连帽、拉链、 短款宽松型、防泼、 防油、防风、防污， 内里含热反射技 术、袖口带松紧 面料：聚酯纤维、 填充物：白鸭绒≥ 75%，L 码充绒量大 于等于 145g（600+ 蓬松度）	米白， 蓝 绣 球	165-185 冬 女 GB/T1427 2-2021	件	16	504	8064
32	舒 肤 棉 罗 纹	无侧缝一体织、抗 静电、圆领 棉 ≥ 90% 氨纶 ≤ 10% 40 支 克重 ≥ 180 克	深 色 （ 黑 色、灰 色）	165-185 冬 男 GB/T8878 -2023	套	40	110	4400

	弹力莱卡男内衣套							
33	舒肤棉罗纹弹力莱卡女内衣套	无侧缝一体织、防静电、圆领 棉 $\geq 90\%$ 氨纶 $\leq 10\%$ 40 支 克重 ≥ 180 克	浅 色 (粉 色、肤 色)	165-185 冬 女 GB/T8878 -2023	套	32	110	3520
34	冬复古文化鞋	系带、高弹减震耐磨 鞋面：合成革+网布；鞋底：橡胶+高弹 MD+TPU	米色、 灰色	39-46 冬 男 QB/T2955 -2017	双	20	353	7060

35	冬 复 古 文 化 鞋	系带、高弹减震耐 磨 鞋面：合成革+网 布；鞋底：橡胶+高 弹 MD+TPU	米色、 灰色	39-46 冬 男 QB/T2955 -2017	双	4	353	1412
36	冬 复 古 文 化 鞋	系带、高弹减震耐 磨、有防水性 鞋面：合成革+网布 +橡塑；鞋底：橡胶 +高弹 MD	白色、 紫色	35-40 冬 女 QB/T2955 -2017	双	16	208	3328
37	冬 复 古 文 化 鞋	系带、高弹减震耐 磨、有防水性 鞋面：合成革+网布 +橡塑；鞋底：橡胶 +高弹 MD	白色、 紫色	35-40 冬 女 QB/T2955 -2017	件	4	208	832
38	冬 季 连 帽 开 襟 卫 衣	衣门襟：拉链、连 帽、宽松型、袖口 双线车缝、加绒 60%棉允差±5%， 35%聚酯纤维允差 ±5%，5%氨纶允差 ±3%	蓝， 粉，白	165-185 冬 女 GB/T2285 3-2019	件	32	255	8160
39	冬 季 连	衣门襟：拉链、连 帽、宽松型、袖口 双线车缝、加绒	灰，黑	165-185 冬 男	件	40	255	10200

	帽 开 襟 卫 衣	60%棉允差±5%， 35%聚酯纤维允差 ±5%，5%氨纶允差 ±3%		GB/T2285 3-2019				
40	运 动 长 裤	弹力裤头、裤门襟： 系带、宽松收口裤 脚 60%棉允差±5%， 35%聚酯纤维允差 ±5%，5%氨纶允差 ±3%	深 色 (黑 色、灰 色)	165-185 冬 男 FZ/T8100 7-2022	件	40	165	6600
41	运 动 长 裤	弹力裤头、裤门襟： 系带、宽松收口裤 脚 60%棉允差±5%， 35%聚酯纤维允差 ±5%，5%氨纶允差 ±3%	黑,磁 铁 花 灰	165-185 冬 女 FZ/T8100 7-2022	套	32	165	5280
在外就读								
序 号	物 品 名 称	规格型号 材质	颜色	执行标准 及规格	单 位	数 量	单 价	合 计
1	针 织 外 套	薄款针织外套男春 节运动科技开衫连 帽拉链上衣 ≥55%棉，≤45%聚 酯纤维，可机洗，	黑色/ 浅 灰 色	160 ~ 195cm 春季 男 GB/T2285	件	27	215	5805

		洗后不缩水、不掉色、不起球		3-2019				
2	针织外套	运动科技薄款针织外套开衫连帽上衣 ≥55%棉, ≤45%聚酯纤维, 可机洗, 洗后不缩水、不掉色、不起球	白色/浅灰色	160 ~ 175cm 春季女 GB/T2285 3-2019	件	5	215	1075
3	卫衣	套头卫衣百搭宽松圆领休闲运动上衣 ≥60%棉, ≤40%聚酯纤维, 可机洗, 洗后不缩水、不掉色、不起球	基础黑/水天蓝/纸莎白	160 ~ 195cm 春季男 GB/T2285 3-2019	件	27	195	5265
4	卫衣	套头卫衣百搭宽松圆领休闲运动上衣 ≥60%棉, ≤40%聚酯纤维, 可机洗, 洗后不缩水、不掉色、不起球	基础黑/纸莎白/硫雾粉	160 ~ 175cm 春季女 GB/T2285 3-2019	件	5	195	975
5	运动长裤	运动卫裤束脚收口针织运动长裤, 松紧裤腰有抽绳, 拉链口袋 ≥60%棉, ≤40%聚酯纤维, 可机洗, 洗后不缩水、不掉色、不起球	基础黑/浅花灰	160 ~ 195cm 春季男 GB/T2285 3-2019	条	27	215	5805

6	运动长裤	运动卫裤束脚收口 针织运动长裤，松 紧裤腰有抽绳，侧 边口袋 ≥60%棉，≤40%聚 酯纤维，可机洗， 洗后不缩水、不掉 色、不起球	基 础 黑/浅 花灰	160 ~ 175cm 春季 女 GB/T2285 3-2019	条	5	198	990
7	运动鞋	轻便跑鞋减震运动 鞋软底轻质舒适慢 跑鞋，闭合方式： 系带 鞋底材质：EVA，帮 面材质：织物/TPU	象 牙 白/冰 水 绿 -1	35-44 春季 男 GB/T1510 7-2013	双	27	238	6426
8	运动鞋	飞梦网面舒适轻质 跑步鞋运动鞋，闭 合方式：系带 鞋底材质：EVA，帮 面材质：合成革/织 物/橡塑材料	象 牙 白/泡 沫绿/ 银/荧 光 高 光 粉 -2	34-40 春季 女 GB/T1510 7-2013	双	5	175	875
9	短袖T恤	休闲短袖T恤圆领 针织运动上衣，常 规版型，圆领领型， 品牌 LOGO，薄款 ≥65%棉，≤35%聚 酯纤维，可机洗， 洗后不缩水、不掉 色、不起球	玉 兰 白 -1 经 典 LOGO ,基础 黑-银 -4 经 典	160 ~ 195cm 夏季 男 GB/T2284 9-2024	件	27	105	2835

			LOGO					
10	短袖T恤	休闲短袖T恤圆领 针织运动上衣，常 规版型，圆领领型， 品牌LOGO，薄款 ≥65%棉，≤35%聚 酯纤维，可机洗， 洗后不缩水、不掉 色、不起球	玉 兰 白 -1 经 典 LOGO ,基础 黑-银 -4 经 典 LOGO ,晶石 紫 -6 经 典 LOGO	160 ~ 175cm 夏季 女 GB/T2284 9-2024	件	5	105	525
11	短袖polo衫	学院风宽松 polo 衫 透气翻领简约T恤 上衣，宽松版型， polo 领型，品 牌 LOGO，薄款 ≥65%棉，≤35%聚 酯纤维，可机洗， 洗后不缩水、不掉 色、不起球	基 础 黑 -4/ 雪 花 白 -1/ 墨 绿 色-2	160 ~ 195cm 夏季 男 GB/T2284 9-2024	件	27	129	3483

12	短袖 polo 衫	复古美式短袖 polo 衫女宽学院风百搭休闲 T 恤套头衫，宽松版型，翻领领型 ≥65%棉，≤35%聚酯纤维，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	雪花白 --/ 水天蓝-2	160 ~ 175cm 夏季女 GB/T2284 9-2024	件	5	129	645
13	运动长裤	运动卫裤平口裤脚针织运动长裤，松紧裤腰有抽绳，拉链口袋 ≥30%棉，≤70%聚酯纤维，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	基础黑/浅花灰	160 ~ 195cm 春季男 GB/T2285 3-2019	条	27	185	4995
14	运动长裤	运动卫裤裤脚抽绳针织阔腿裤，松紧裤腰有抽绳，侧边口袋 棉 80%允差±5%，聚酯纤维 13%允差±5%，粘胶纤维 7%允差±3%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	基础黑/浅花灰	160 ~ 175cm 春季女 GB/T2285 3-2019	条	5	160	800

15	针织九分裤	宽松薄款针织九分裤男夏季新款潮流百搭休闲束脚裤，松紧裤腰有抽绳，拉链口袋，弹力松紧收口裤脚 ≥80%棉，≤20%聚酯纤维，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	基 础 黑 -2/ 浅 花 灰-1	160 ~ 195cm 夏季 男 FZ/T7302 9-2019	条	27	175	4725
16	针织九分裤	冰丝裤针织九分裤女夏季薄款高腰运动裤直筒裤子，松紧裤腰有抽绳，拉链口袋，直筒平口 锦纶 80% 允差 ±5%，氨纶 20%允差 ±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	基 础 黑	160 ~ 175cm 夏季 女 FZ/T7302 9-2019	条	5	145	725
17	针织短裤	短裤夏季针织透气薄款休闲跑步健身潮流运动五分裤，松紧裤腰有抽绳，拉链口袋，质感 LOGO 棉 65%允差 ±5%，聚酯纤维 35%允差 ±5%，可机洗，洗	基 础 黑-3	160 ~ 195cm 夏季 男 FZ/T7302 9-2019	条	27	85	2295

		后不缩水、不掉色、不起球						
18	针织短裤	潮流百搭复古短裤 女夏季新款透气针织五分裤，松紧裤腰有抽绳，侧边口袋，直筒五分裤 棉 75%允差±5%，聚酯纤维 25%允差±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	基础黑 -2/浅花灰-3	160 ~ 175cm 夏季女 FZ/T7302 9-2019	条	5	100	500
19	防晒衣	超轻防晒衣防晒服 男夏季户外冰丝轻薄外套 upf50，头颈一体防护，A 字肩线分割，袖口弹力包边，常规板型 锦纶 75% 允差 ±5%，氨纶 25%允差 ±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	纯净白 -1/漫步灰 -2/灰影绿-3	160 ~ 195cm 夏季男 FZ/T7400 7-2019	件	27	208	5616

20	防晒衣	鱼骨防晒衣 upf100+黑胶防晒衣 女夏季冰丝户外外套，头颈一体防护，A字肩线，腋下拼接网眼透气，骨位线拉链口袋设计，修身版型 锦纶 90% 允差 ±5%，氨纶 10%允差 ±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	一度 灰/松卡其/ 梦影 蓝/空蒙绿	160 ~ 175cm 夏季女 FZ/T7400 7-2019	件	5	175	875
21	运动鞋	一体织轻质舒适透气跑步鞋夏季新款 轻便通勤运动鞋， 闭合方式：系带 外底材料：EVA，帮面材质：织物/橡塑材料	象牙白/融雪绿/ 织物 绿-2， 浅雾灰/象牙白 -3，基础黑 -4	35-44 夏季男 GB/T1510 7-2013	双	27	150	4050

22	运动鞋	一体织轻质舒适透气跑步鞋夏季新款轻便通勤运动鞋， 闭合方式：系带 外底材料：EVA，帮面材质：织物/橡塑材料	象牙白/浅曦绿-2，象牙白-1，基础黑-4	34-40 夏季女 GB/T15107-2013	双	5	150	750
23	运动鞋	氢跑 6 轻质回弹跑步鞋夏季网面透气轻便运动鞋，闭合方式：系带 外底材料：EVA/橡胶，帮面材质：织物	纸莎白/浅紫蓝-7，纸莎白/基础黑-1，基础黑-6，芯片灰/城堡灰-5	35-44 夏季男 GB/T15107-2013	双	27	208	5616
24	运动鞋	氢跑 6 轻质回弹跑步鞋夏季网面透气轻便运动鞋，闭合方式：系带 外底材料：EVA/橡胶，帮面材质：织物	纸莎白/浅雾灰/薄雾紫-5，黑-6	34-40 夏季女 GB/T15107-2013	双	5	208	1040

25	短筒袜子	运动袜子男女同款 短筒袜跑步训练健身篮球防臭吸汗耐磨袜子 棉 95%允差±5%， 锦纶 3%（实际含量不得为 0）， 2%氨纶（实际含量不得为 0），可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	白色、浅灰、黑色	35-44 夏季男 FZ/T7300 1-2016	双	108	5	540
26	短筒袜子	运动袜子男女同款 短筒袜跑步训练健身篮球防臭吸汗耐磨袜子 棉 95%允差±5%， 锦纶 3%（实际含量不得为 0）， 2%氨纶（实际含量不得为 0），可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	白色、浅灰、黑色	35-44 夏季男 FZ/T7300 1-2016	双	12	5	60

27	短筒袜子	运动袜子男女同款 短筒袜跑步训练健身篮球防臭吸汗耐磨袜子 棉 95%允差±5%， 锦纶 3%（实际含量不得为 0）， 2%氨纶（实际含量不得为 0），可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	浅色系 （如：白色、卡其、藕荷色、浅粉色）	34-40 夏季女 FZ/T7300 1-2016	双	20	5	100
28	短筒袜子	运动袜子男女同款 短筒袜跑步训练健身篮球防臭吸汗耐磨袜子 棉 95%允差±5%， 锦纶 3%（实际含量不得为 0）， 2%氨纶（实际含量不得为 0），可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	浅色系 （如：白色、卡其、藕荷色、浅粉色）	34-40 夏季女 FZ/T7300 1-2016	双	5	5	25
29	棒球服	棒球服外套男女同款秋季新款时尚拼接休闲上衣，领型：棒球领，衣门襟：单排扣 100%聚酯纤维，可机洗，洗后不缩水、	雪花白 -1/ 深海蓝-2	160 ~ 195cm 秋季男 GB/T2285 3-2019	件	27	280	7560

		不掉色、不起球						
30	棒球服	棒球服外套男女同款秋季新款时尚拼接休闲上衣，领型：棒球领，衣门襟：单排扣 100%聚酯纤维，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	雪花白-1/ 深海蓝-2	160 ~ 175cm 秋季女 GB/T2285 3-2019	件	5	285	1425
31	连帽卫衣	连帽卫衣男女同款秋季新款宽松潮流百搭针织运动上衣，穿着方式：套头，领型：连帽，宽松版型 棉 65%允差±5%，聚酯纤维 35%允差±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	浅花灰，象牙白，波尔多紫，基础黑	160 ~ 195cm 秋季男 GB/T2285 3-2019	件	27	205	5535

32	连帽卫衣	连帽卫衣男女同款 秋季新款宽松潮流 百搭针织运动上衣，穿着方式：套头，领型：连帽，宽松版型 棉 65%允差±5%， 聚酯纤维 35%允差±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	浅花灰，象牙白，波尔多紫，基础黑	160 ~ 175cm 秋季女 GB/T22853-2019	件	5	205	1025
33	卫裤	美式复古运动长裤 新款潮流百搭针织裤简约休闲裤子卫裤，裤门襟：松紧+系带，裤脚弹力收口，宽松版型，侧边口袋 棉≥80%，聚酯纤维≤20%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	浅花灰-1/基础黑-3	160 ~ 195cm 秋季男 GB/T22853-2019	条	27	205	5535
34	卫裤	休闲宽松卫裤夏季 新款运动长裤，裤门襟：松紧+系带，裤脚弹力收口，宽松版型，侧边口袋 棉 75%允差±5%， 聚酯纤维 20%允差	浅花灰-2/基础黑-3/薏米灰-1	160 ~ 175cm 秋季女 GB/T22853-2019	条	5	168	840

		±5%，氨纶 5%允差 ±3%，可机洗，洗 后不缩水、不掉色、 不起球						
35	篮 球 鞋	水花 6 氮科技篮球 鞋新款实战透气运 动鞋，闭合方式： 系带 外底材料：EVA/橡 胶/TPU，帮面材质： 织物/橡胶材料/合 成革	基 础 黑/城 堡 灰 -1，纯 净白/ 光 蓝 色-2， 纸 莎 白/灰 云 色 -3，象 牙 白 -4，浅 鸢紫/ 纯 净 白/绯 脂 橘 -5	35-44 秋季 男 GB/T2415 2-2018	双	27	329	8883

36	复 古 老 爹 鞋	星光 2 革网拼接复 古时尚老爹鞋网面 透气休闲鞋百搭运 动鞋，闭合方式： 系带 鞋底材质：EVA/橡 胶，帮面材质：合 成革/织物/牛二层 反绒皮革	泥 沙 灰/黑 /松烟 灰-5， 泥 沙 灰/象 牙白/ 燕 麦 白-1， 黑/银 -4，粗 麻灰/ 漂 洗 绿/橄 榄 棕 -3	34-40 秋季 女 GB/T1510 7-2013	双	5	329	1645
37	平 角 内 裤	男士内裤纯棉抗菌 平角透气弹力内 裤，平角，中腰，U 凸设计 大身：棉 95%允差 ±5%，氨纶 5%允差 ±3%，内裆：粘纤 93%允差±5%，氨纶 5%允差±3%，锦纶 2%（实际含量不得 为 0），可机洗，洗 后不缩水、不掉色、 不起球	蓝色、 灰色、 白色、 黑色	160 ~ 195cm 四季 男 GB/T8878 -2023	件	324	25	8100

38	平角内裤	男士内裤纯棉抗菌平角透气弹力内裤，平角，中腰，U凸设计 大身：棉 95%允差±5%，氨纶 5%允差±3%，内裆：粘纤 93%允差±5%，氨纶 5%允差±3%，锦纶 2%（实际含量不得为 0），可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	蓝色、灰色、白色、黑色	160 ~ 195cm 四季男 GB/T8878-2023	件	26	25	650
39	三角内裤	女士内裤纯棉中腰无痕抗菌透气，内裤，三角，中腰，无痕 大身：棉 90%允差±5%，氨纶 6%允差±3%，锦纶 4%允差±3%，内裆：粘纤 95%允差±5%，氨纶 4%允差±3%，锦纶 1%（实际含量不得为 0），可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	粉色，米色，浅灰，白色，浅蓝，藕紫	160 ~ 175cm 四季女 GB/T8878-2023	件	60	20	1200

40	三角内裤	女士内裤纯棉中腰 无痕抗菌透气，内 裤，三角，中腰， 无痕 大身：棉 90%允差 ±5%，氨纶 6%允差 ±3%，锦纶 4%允差 ±3%，内裆：粘纤 95%允差±5%，氨纶 4%允差±3%，锦纶 1%（实际含量不得 为 0），可机洗，洗 后不缩水、不掉色、 不起球	粉色， 米色， 浅灰， 白色， 浅蓝， 藕紫	160 ~ 175cm 四季 女 GB/T8878 -2023	件	10	20	200
41	中筒袜子	运动袜子男女同款 中筒袜跑步训练健 身篮球防臭吸汗耐 磨袜子 棉 95%允差±5%，锦 纶 3%（实际含量不 得为 0），氨纶 2%（实 际含量不得为 0）， 可机洗，洗后不缩 水、不掉色、不起 球	白色、 黑色	35-44 四季 男 FZ/T7300 1-2016	双	216	9	1944
42	中筒袜子	运动袜子男女同款 中筒袜跑步训练健 身篮球防臭吸汗耐 磨袜子	白色、 黑色	35-44 四季 男 FZ/T7300	双	14	9	126

		棉 95%允差±5%,锦纶 3% (实际含量不得为 0),氨纶 2%(实际含量不得为 0) ,可机洗, 洗后不缩水、不掉色、不起球		1-2016				
43	中筒袜子	运动袜子男女同款 中筒袜跑步训练健身篮球防臭吸汗耐磨袜子 棉 95%允差±5%,锦纶 3% (实际含量不得为 0),氨纶 2%(实际含量不得为 0) ,可机洗, 洗后不缩水、不掉色、不起球	白色、黑色、浅紫	34-40 四季女 FZ/T7300 1-2016	双	40	9	360
44	中筒袜子	运动袜子男女同款 中筒袜跑步训练健身篮球防臭吸汗耐磨袜子 棉 95%允差±5%,锦纶 3% (实际含量不得为 0),氨纶 2%(实际含量不得为 0) ,可机洗, 洗后不缩水、不掉色、不起球	白色、黑色、浅紫	34-40 四季女 FZ/T7300 1-2016	双	5	9	45

45	拖鞋	凉拖鞋男女同款室内家居静音防滑拖鞋, air 空气垫, 软弹议题成型, 舒适防滑加深防滑纹理, eva 材质	卡其, 岩灰, 绿色, 黑色	35-44 四季 男 QB/T2977 -2008	双	27	24.5	661.5
46	拖鞋	凉拖鞋男女同款室内家居静音防滑拖鞋, air 空气垫, 软弹议题成型, 舒适防滑加深防滑纹理, eva 材质	卡其, 岩灰, 绿色, 黑色	35-44 四季 男 QB/T2977 -2008	双	8	24.5	196
47	拖鞋	凉拖鞋男女同款室内家居静音防滑拖鞋, air 空气垫, 软弹议题成型, 舒适防滑加深防滑纹理, eva 材质	黄色, 紫色, 粉色, 绿色	34-40 四季 女 QB/T2977 -2008	双	5	24.5	122.5

48	拖鞋	凉拖鞋男女同款室内家居静音防滑拖鞋, air 空气垫, 软弹议题成型, 舒适防滑加深防滑纹理, eva 材质	黄色, 紫色, 粉色, 绿色	34-40 四季 女 QB/T2977-2008	双	5	24.5	122.5
49	单人床三件套	纯棉学生三件套 100%棉 1.2 米床(被套 150*210cm, 床单 160*230cm, 枕套 48*74cm) 100%棉	蓝色、橘色、格子	1.2 米床 (被套 150*210cm, 床单 160*230cm, 枕套 48*74cm) 四季 男/女 GB/T22796-2021	套	64	230	14720
50	单人床三件套	纯棉学生三件套 100%棉 1.2 米床(被套 150*210cm, 床单 160*230cm, 枕套 48*74cm) 100%棉	蓝色、橘色、格子	1.2 米床 (被套 150*210cm, 床单 160*230cm, 枕套 48*74cm) 四季 男/女 GB/T22796-2021	套	16	230	3680

				6-2021				
51	短款羽绒服	羽绒服秋冬季短款连帽渐变时尚百搭加厚保暖，短款，拉链门襟，立领连帽，侧插口袋，分格充绒，锁绒胆布。面料：100%聚酯纤维，填充物：白鸭绒，充绒量 80 ~ 150g，含绒量 90%，绒子含量 90% ~ 95%。	森 林 绿色， 幽 静 蓝色， 渐 变 灰色	160 ~ 195cm 冬季 男 GB/T1427 2-2021	件	27	468	12636

52	短款羽绒服	羽绒服秋冬新品短款加厚时尚保暖立领连帽鸭绒外套，短款，拉链门襟，立领连帽，直插立体口袋翻盖设计，松紧带收口袖，微收下摆围，分格充绒，锁绒胆布。 面料：100%聚酯纤维，填充物：白鸭绒，充绒量 80～150g，含绒量 90%，绒子含量 90%～95%。	黑色，浅灰色，深棕色，紫红色	160～175cm 冬季女 GB/T14272-2021	件	5	450	2250
53	羽绒马甲	羽绒马甲秋冬季新款立领轻型保暖运动马甲背心，无帽立领，分格充绒，锁绒胆布，拉链暗扣双门立领，侧面斜插口袋， 面料：100%聚酯纤维，填充物：白鸭绒，充绒量 80～150g，含绒量 90%，绒子含量 90%～95%。	米黄色，黑色，浅灰色	160～195cm 冬季男 GB/T14272-2021	件	27	178	4806

54	羽绒马甲	轻薄羽绒马甲冬季新品短款立领休闲百搭保暖上衣，立领设计，拉链暗扣双门襟，侧面斜插口袋，H 字板型 面料：100%聚酯纤维，填充物：白鸭绒，充绒量 80～150g，含绒量 90%，绒子含量 90%～95%。	豆绿色，黑色，奶白色	160 ~ 175cm 冬季女 GB/T14272-2021	件	5	178	890
55	薄秋衣秋裤套装	零碳莫代尔保暖内衣轻薄打底秋衣秋裤高弹裸感无痕内衣，轻暖型适宜初秋 5-15℃，舒适圆领，无感印标，高弹裤腰、袖口，环保印染不掉色，莫代尔纤维 93%允差±5%，氨纶 7%允差±3%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	正黑，藏青，冰灰，流灰	160 ~ 195cm 冬季男 GB/T8878-2023	套	54	140	7560

56	薄秋衣秋裤套装	零碳莫代尔保暖内衣轻薄打底秋衣秋裤高弹裸感无痕内衣，轻暖型适宜初秋 5-15℃，舒适圆领，无感印标，高弹裤腰、袖口，环保印染不掉色，莫代尔纤维 93%允差±5%，氨纶 7%允差±3%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	正黑，肤妃，冰灰，荞麦绿	160 ~ 175cm 冬季女 GB/T8878-2023	套	10	140	1400
57	保暖秋衣秋裤套装	保暖内衣加绒加厚圆领秋衣秋裤套装，适宜冬季-10至-5℃，三层结构无骨缝合柔软处理，舒适圆领，无感印标，高弹裤腰、袖口，环保印染不掉色，外层表：腈纶 50%允差±5%，粘纤 35%允差±5%，氨纶 7%允差±3%，羊毛 8%允差±5%，外层里：100%聚酯纤维，里层：聚酯纤维 95%允差±5%，氨纶 5%	浅麻灰，太极灰，墨蓝，黑麻灰	160 ~ 195cm 冬季男 FZ/T73022-2019	套	27	145	3915

		允差±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球						
58	保暖秋衣秋裤套装	保暖内衣加绒加厚圆领秋衣秋裤套装，适宜冬季-10至-5℃，三层结构无骨缝合柔软处理，舒适圆领，无感印标，高弹裤腰、袖口，环保印染不掉色，外层表：腈纶 50% 允差±5%，粘纤 35%允差±5%，氨纶 7%允差±3%，羊毛 8%允差±5%，外层里：100%聚酯纤维，里层：聚酯纤维 95% 允差±5%，氨纶 5% 允差±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球	豆沙，意粉，黑色	160 ~ 175cm 冬季女 FZ/T7302 2-2019	套	5	145	725
59	保暖秋衣秋裤套	保暖内衣加绒加厚半高领秋衣秋裤套装，适宜冬季-10至-5℃，三层结构无骨缝合柔软处理，舒适半高领，无感印标，高弹裤腰、袖	浅麻灰，太极灰，墨蓝，黑麻灰	160 ~ 195cm 冬季男 FZ/T7302 2-2019	套	27	189	5103

	装	口，环保印染不掉色， 外层表：腈纶 50% 允差±5%，粘纤 35%允差±5%，氨纶 7%允差±3%，羊毛 8%允差±5%，外层里：100%聚酯纤维，里层：聚酯纤维 95% 允差±5%，氨纶 5% 允差±5%，可机洗，洗后不缩水、不掉色、不起球					
60	保暖秋衣秋裤套装	保暖内衣加绒加厚半高领秋衣秋裤套装，适宜冬季-10至-5℃，三层结构无骨缝合柔软处理，舒适半高领，无感印标，高弹裤腰、袖口，环保印染不掉色， 外层表：腈纶 50% 允差±5%，粘纤 35%允差±5%，氨纶 7%允差±3%，羊毛 8%允差±5%，外层里：100%聚酯纤维，里层：聚酯纤维 95%	豆沙， 意粉， 黑色	160 ~ 175cm 冬季女 FZ/T7302 2-2019	套	5	189 945

		允差±5%，氨纶 5% 允差±5%，可机洗， 洗后不缩水、不掉 色、不起球						
61	运 动 外 套 裤 子 套 装	运动套装两件套休 闲针织跑步健身套 装，常规板型，密 织暖绒 聚酯纤维 65%允差 ±5%，棉 35%允差 ±5%，可机洗，洗 后不缩水、不掉色、 不起球	基 础 黑，花 灰	160 ~ 195cm 冬季 男 GB/T2285 3-2019	套	27	295	7965
62	运 动 外 套 裤 子 套 装	秋季开衫连帽外套 长裤套装，常规板 型，密织暖绒 聚酯纤维 65%允差 ±5%，棉 35%允差 ±5%，可机洗，洗 后不缩水、不掉色、 不起球	基 础 黑，烟 紫色， 刚 柔 粉，白 灰绿。	160 ~ 175cm 冬季 女 GB/T2285 3-2019	套	5	295	1475

63	登山徒步运动鞋	探野专业户外越野跑鞋抓地耐磨缓震登山徒步运动鞋，闭合方式：系带帮面材质：织物/橡塑材料，鞋底：专业耐磨橡胶大底	象牙白/基础黑/薄荷蓝，象牙白/基础黑，象牙白/积云灰，象牙白/灵石绿/基础黑	35-44 冬季男 GB/T15107-2013	双	27	295	7965
64	登山徒步运动鞋	探野专业户外越野跑鞋抓地耐磨缓震登山徒步运动鞋，闭合方式：系带帮面材质：织物/橡塑材料，鞋底：专业耐磨橡胶大底	象牙白/基础黑，氢氧绿/浅米白，基础黑/夏洛灰，象牙白/积云灰	34-40 冬季女 GB/T15107-2013	双	5	295	1475
65	休闲鞋	行风复古撞色休闲鞋，闭合方式：系	革面烟青	35-44 冬季	双	27	193	5211

	鞋带	鞋底材质：EVA/橡胶，帮面材质：合成革/织物/橡塑材料	灰/积云灰-7	男QB/T2955-2017				
66	休闲鞋	兔子鞋皮革拼接休闲鞋，闭合方式：系带 鞋底材质：EVA/TPU，帮面材质：合成革/织物	革面象牙白/泥沙灰-5	34-40冬季女QB/T2955-2017	双	5	195.7	978.5

第二条、质量要求

- 1、乙方需按照甲方要求的数量、颜色、款式向甲方及时足额供货。
- 2、乙方需提供服装出厂检测报告。
- 3、乙方所提供服装均需附有合格证及水洗标（甲方有特殊要求的物品除外）。
- 4、材质要符合国家及相关行业标准。
- 5、质保期为自货物送达经验收合格后3个月，隐蔽瑕疵质保期6个月。如货物质量存在问题及时进行更换，自更换之日起延长质保期3个月。

第三条、验收

一、外观验收：

- 1、表面无破损、明显色差、抽纱、色纱(其他颜色纱)、断纱、污渍、掉色、杂色等疵点。
- 2、缝线整齐，无松脱、跳针、断线等现象。
- 3、整体平服，无烫黄、水渍、变色等问题。各部位清洁，无线头。平整无褶皱，领口、袖口等部分贴合。
- 4、羽绒、加棉填充产品无钻绒、钻棉现象。

二、规格检验

- 1、衣服对称，裤子左右裤脚长短和大小一致，前后左右驳位相对等。
- 2、服装等物品规格材质符合合同约定。

3、商标、洗涤标识、尺码标识等准确、整齐、牢固。合格证、水洗标无缺失、无针孔、无拆换痕迹。吊牌上成分名称描述应准确，拉链顺畅、纽扣牢固、绳头、五金配饰等无掉漆问题。

第四条、货款结算

1、甲、乙双方的分次据实结算货款。乙方按甲方要求数量规格完成夏秋全部服装等物品配送且经验收合格，乙方收到甲方开具通知并开具符合甲方要求的等额法定税务发票 10 个工作日内，甲方支付第一笔货款【1046459.5】元（大写：壹佰零肆万陆仟肆佰伍拾玖元伍角）；乙方按甲方要求数量规格完成冬春全部服装等物品配送且经验收合格，乙方收到甲方开具通知并开具符合甲方要求的等额法定税务发票 10 个工作日内，甲方支付剩余货款【308624.5】元（大写：叁拾万捌仟陆佰贰拾肆元伍角）。

甲方发票抬头名称	北京市第二儿童福利院（北京市第二儿童福利院自强学校）
甲方纳税人识别号	12110000400569441P
乙方收款账户名称	北京华通顺博贸易有限公司
乙方收款开户行	北京农村商业银行股份有限公司大兴庄支行
乙方收款账号	1118000103000006657

2、乙方不开具发票或开具的发票不符合要求的，甲方有权迟延付款，不承担任何违约责任，并且有权要求乙方承担相应的违约责任，但乙方的各项合同义务仍应按合同约定履行。

第五条、供货期限

乙方接到甲方通知后与甲方确认供货物品尺码样式，30 日内完成备货，备货完成后 5 日内按照甲方需求完成当批次全部货品送达。

第六条、货物运输

- 1、货物交付地点为甲方指定位置。交付时间按照甲方通知的要求。
- 2、乙方负责运输且需按照甲方要求运送其指定货物交付地点并服从现场人员指挥将全部物品整齐码放至相应楼层房间内，运输及搬运中产生的包装、损耗等所有费用及运费都由乙方承担。
- 3、乙方保证运输途中及交货之前项目物品不受任何损害，否则乙方自行承担，

并需足额补货。

第七条、乙方的权利与义务

- 1、乙方保证所提供货物无任何生产、商标纠纷，不侵犯第三方知识产权（包括但不限于商标、图案设计），否则承担全部赔偿责任及甲方因此产生的诉讼费、律师费等全部损失。
- 2、乙方保证提供物品的质量符合本合同约定的质量标准，且符合国家标准和行业标准。
- 3、乙方需按甲方人员特殊身材完成服装定制。
- 4、未经甲方书面同意，乙方不得将其权利义务转让给任何第三方。
- 5、未经甲方书面同意，乙方需对甲方全部信息进行保密，不得向任何第三方披露。

第八条、甲方的权利与义务

- 1、甲方应当及时接收乙方运输至目的地的货品。
- 2、甲方有权拒绝接收乙方多交付货品，但应当及时通知乙方。
- 3、甲方应当在收到货品之日起 5 日内对货品的数量、质量、颜色等内容进行验收。

第九条、违约责任

- 1、双方应严格遵照并履行本合同各条款，如有违约，违约方应承担因违约给守约方造成的全部损失。
- 2、乙方逾期交货的，应向甲方承担违约责任，每逾期一日按合同总额千分之一支付违约金，累计不超过合同总额 10%，同时仍应履行交货义务。甲方有权从应向乙方支付的货款金额中扣除该违约金。
- 3、乙方违约提前解除本合同或因乙方违约导致甲方解除本合同的，甲方有权要求乙方退还甲方支付的全部款项，并要求乙方按照合同价款的 20%向甲方支付违约金。违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应赔偿甲方全部损失。
- 4、甲、乙双方约定一致或出现不可抗力，双方互不承担违约责任。
- 5、乙方泄露甲方信息（含儿童个人信息）的，应按合同总额 20%支付违约金，并赔偿全部损失。
- 6、本合同所称之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁

費以及合理的差旅費、調查費、律師費、保全費和保全保險費等相关費用。

第十条、其他约定

1、本合同的成立、签订、效力、解释、履行、变更、终止和争议解决均适用中华人民共和国法律。

2、双方确认本合同首部载明的联系信息已经得到双方认可，如有变更，变更方应在变更后 48 小时内书面通知对方，否则视为没有变更。任何与本合同履行有关的文件均应以书面形式送达。以传真方式送达的，自传真进入对方传真系统后视为送达，传真报告作为送达凭证。以电子邮件方式送达的，应使用本合同固定邮箱地址发送。

3、如任何法院或有权机关认为本合同的任何部分无效、不合法或不可执行，则该部分不应被认为构成本合同的一部分，但不应影响本合同其余部分的合法有效性及可执行性。

第十一条、争议解决

协议履行过程中，如发生争议，双方及时协商解决。无法协商，双方一致同意任一方有权向甲方所在地有管辖权的法院起诉。

第十二条、协议生效

本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，代理机构执壹份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字或盖章并加盖单位公章或合同专用章时起生效。

甲方：（盖章）

北京市第二儿童福利院

法定代表人或授
权代表(签字):

日期:

2025. 前. 15

乙方：（盖章）

北京华通顺博贸
易有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

日期: 2025.7.15



附件一：售后服务方案

1、售后服务组织机构

（一）服务组织构建

1. 我公司设专门的售后服务中心统筹管理售后服务工作，并在各主要市场设售后服务站，为客户提供全面周到的售后服务。

2. 我公司设立全国售后服务热线，开设公司售后服务信箱，并开设网上音频、视频答疑，以方便客户随时随地获得需要的服务。

3. 公司各地售后服务站负责本地区的售后服务工作。例如，收集客户反馈信息、受理客户投诉、退货、换货、等工作。

4. 建设目的：规范公司售后服务的各项工作，提高公司售后服务的质量，提高客户满意度，维护公司品牌形象和信誉，保证公司业务持续健康的发展。

（二）售后服务团队

1. 技术力量

（1）技术到位、固定的技术团队，对服装的设计、制作和其他各项工作都可以熟练掌握。

（2）各区域服务点的建立，便于对各区域范围的辐射，保持服务及时性。

2. 售后服务信息汇总、调度中心的成立

（1）建立统一的服务电话

目的将服务点的服务标准、服务质量控制起来，必须将所有客户的信息汇总起来，以便公司对结果控制。



所有客户需要退货、换货、投诉都电话联系到信息中心，再由信息中心将信息传递到相应的网点，信息中需要将客户的需要体现清楚，由信息中心人员与客户约定好处理问题的时间段，在网点接到信息后，按照约定时间与客户联系。

(2) 由信息中心接收信息、传递网点、网点按照约定时间提供服务，服务人员将服务结果报服务网点，网点调度人员将处理结果反馈信息中心，信息中心人员对该信息进行回访，满意即算该信息服务完毕。

(3) 提高信息中心的监控能力，对接收到的信息结果必须跟踪到位。信息可分为：满意类、回访不满意类、来电投诉类、一次服务不到位类、多次服务不到位类、服务态度不满意类等。将信息中心的信息分类，并以此为各网点分级、结算费用相挂钩。

(4) 信息中心的人员需必须熟练掌握相应的专业知识，以便于处理常规的操作指导，电话中可以帮助客户解决操作难题或者排除一些非故障原因，避免因误操作而引起不必要的上门服务信息产生。

(三) 岗位职责

1. 配送部

(1) 配送员

1) 负责将客户要求退、换的服装产品带回并交给售后服务部客服组；

2) 负责将已经解决好的服装产品带回给相应的客户。

(2) 质管部退货组

负责将无法确定是否可以退回的服装产品交由售后服务部客服组处理。

(3) 市场部客服组

负责将关于服装产品的产品咨询、退货、换货等信息整理好，交给售后服务部客服组。

2. 售后服务部

(1) 客服组组长

1) 负责检查质管部退货组退回服装产品的质量，审核退货原因，判断处理方式；

2) 负责根据《销售退回管理办法》协调处理销售退回相关事宜；

3) 负责参与采购谈判，洽谈售后服务事宜；

4) 负责定期上门拜访重点客户，主动了解服务问题，进行沟通交流，提供支持服务。

(2) 客服管理

1) 负责接受客户对产品咨询及使用的咨询，及时解决客户的产品问题；

2) 负责为采购员、配送员、开票员、业务员提供产品售前、售中的知识、注意事项等咨询；

3) 积极争取各种售后政策，及时反馈业务人员与配送员；

4) 负责协助完成对客户返回的产品的常规问题进行维修以及联系生产部门售后服务相关事宜；

5) 负责根据公司安排，定期接受公司培训及到生产部门学习新产品的相关知识，并负责对部门各岗位进行转训；

6) 负责收集终端客户的各类信息反馈、处理各类客户投诉并及时将处理结果反馈给客户；

7) 负责根据公司规模将客户准确分类，并定期整理各类客服信息，进行汇总和分析；

8) 负责根据《销售退回管理办法》协调处理销售退回相关事宜；

9) 负责协助定期维护产品知识库，收集产品维护相关信息并定期更新客户服务指南。

(3) 客户服务岗

1) 负责处理客户投诉：受理客户投诉，安抚客户的情绪，对客户进行合理的解释，并及时记录客户投诉内容、备档；跟踪客户投诉问题的解决情况，并给客户反馈解决进度；

1. 负责处理客户退货和其他工作：

①为客户提供退货咨询服务，并进行退回货物验收登记；

②及时清理换货服装和退回服装清单，联系公司生产部门，解决处理问题；

③将货品处理结果及时反馈给客户。

2. 负责产品质量管理：

①制定产品裁剪、定制的费用标准，并根据市场实际情况的变化，进行符合标准的调整和维护；

②负责管理服装的备件。

3. 负责统计分析产品退货和客户投诉的数据，并将结果进行通报。

(4) 公司售后服务管理组

负责核实客户投诉中收到货物短少、发错、破损的情况，并予以处理，将处理结果反馈至售后服务部客服组。

二、工作程序

(一) 客户投诉受理

1. 电话投诉

客户投诉管理实行首问负责制：任何员工接到客户电话（服务请求或问题投诉），无论是否属于自己工作职责范围，均应礼貌地向客户做出回应，告知并引导客户使用公司客服热线 13910401359；当客户拨打客服热线时，接电话的员工需将问题详细记录下来，并于第一时间将投诉内容反馈给售后服务部客服组。

2. 现场接待客户投诉

(1) 如客户到售后服务部办公室或者展厅投诉，售后服务部任何员工接待都需把客户引导到比较安静的位置坐下来沟通，不要在展厅和客户争执；

(2) 能现场解决的果断解决，不能现场解决的需通过有效的引导，洞察客户的真正意图和目的，对客户不符合公司规定的要求要适当合理的降低客户期望值，并承诺解决的大致时间，把客户送走之后将重点内容记录下来反馈给相关责任人。

3. 投诉跟进与处理

(1) 投诉跟进

客服管理员在接收到客户投诉信息 20 分钟内必须和用户联系，了解客户诉求。对于一些简单和在职权内的问题要求在 3 小时内落实清楚给客户回复处理方案；如超出职权的问题要求在接收到客户投诉 24 小时内反馈到部门负责人处，部门负责人在 24 小时内给出处理意见，由客服管理员 24 小时内将处理意见回复客户和实施人员。

(2) 责任划分及回复客户

所有处理情况必须全部登记到《投诉（问题）反馈表》，落实属于那个环节的责任：

如查实确属工作疏忽，对责任人给予扣罚 3 分/次，情节严重者另行处理，并由责任人负责处理方案的实施；如查询不到责任人的（系统问题、数据丢失等等），根据部门负责人意见为客户进行处理，由客服管理员负责方案的实施，确定处理方案后如实施人员不实施或者不按时实施的扣罚 3 分/次，情节严重者另行处理。

(3) 实施与监督

在确定处理方案后，对应责任人员为投诉处理实施人，必须在 2 天内实施处理方案。客服管理岗为监督人员，监督处理方案的实施，整个处理时间不得高于 5 个工作日。特殊重大投诉，如行业稽查、客户出现了重大的经济损失（5000 元以上）、行业曝光需在 4 小时内报客服管理员，客服管理员需在接收到信息 2 小时内报部门负责人，向部门领导寻求专人协助处理。重大事件的处理，责任人为客服组组长，售后服务部部长为监督人员，监督处理方案的实施。

（二）销售退回

1. 接受退货

售后服务部接受退货要有规范的程序与标准，如什么样的货品可以退，由哪个部门来决定，信息如何传递等等。

公司业务部门接到客户传来的退货信息后，要尽快将退货信息传递给相关部门，运输部门安排取回货品的时间和路线，公司人员作好接收准备，质量管理部门人员确认退货的原因。一般情况下，退货由送货车带回，直接入库。批量较大的退货，要经过审批程序。

2. 重新入库

对于客户退回的商品，公司的业务部门要进行初步的审核。由于质量原因产生的退货，要放在堆放不良品而准备的区域，以免和正常商品混淆。退货商品要进行严格的重新入库登记，及时输入企业的信息系统，核销客户应收账款，并通知商品的供应商退货信息。

3. 财务结算

退货发生后，给整个供应系统造成的影响是非常大的，如对客户端的影响、公司在退货过程中发生的各种费用、商品供应商要承担相应货品的成本等等。

如果客户已经支付了商品费用，财务要将相应的费用退给客户。同时，由于销货和退货的时间不同，同一货物价格可能出现差异，同质不同价、同款不同价的问题时有发生，故公司的财务部门在退货发生时要进行退回商品货款的估价，将退货商品的数量、销货时的商品单价以及退货时的商品单价信息输入企业的信息系统，并依据销货退

回单办理扣款业务。

4. 跟踪处理

退货发生时，要跟踪处理客户提出的意见，要统计退货发生的各种费用，要通知供应商退货的原因并退回生产地或履行销毁程序。退货发生后，首先要处理客户端提出的意见。由于退货所产生的商品短缺、对质量不满意等客户端的问题是业务部门要重点解决的。

退货所产生的物流费用比正常送货高得多，所以要认真统计，及时总结，将此信息反馈给相应的管理部门，以便指定改进措施。退货公司的商品要及时通知供应商，退货的所有信息要传递给供应商，如退货原因、时间、数量、批号、费用、存放地点等，以便供应商能将退货商品取回，并采取改进措施。

（三）客户换货

参照商品退回流程，由售后服务部门对服装的质量和存在的相关问题进行审核后，报送公司业务部门，公司业务部门对服装问题进行进一步审核后，安排生产部门或仓储部门安排新产品，并由运输部门重新发货，以便尽快解决客户问题，提高服务质量。



2、售后服务承诺

为创造名牌，提高公司知名度，树立公司形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1) 产品质量承诺、质保期承诺

1. 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2. 对产品性能的检测，我公司诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

3. 质保期：为自货物送达经验收合格后 3 个月，如货物质量存在问题及时进行更换，自更换之日起延长质保期 3 个月。

4. 服装颜色、材质、质量、款式需与指定样品一致，确保成衣一次合体率 97%以上，所有产品合格率达到 100%，附合格证。

5. 如中标人所供货物不合体，中标人应在接到采购人通知后 10 个工作日内无偿进行调换。

2) 产品价格承诺

1. 为了保证产品的可靠性和先进性，系统的选材均选用优质产品。

2. 在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品成分为代价的基础上，真诚以最优惠的价格供给贵方。

3) 产品交货期承诺

1. 交货时间：按季节需求供货。

2. 送货地点：北京市第二儿童福利院



3. 产品交货时，我公司向用户供给下列文件

货物提货清单

货物质量检测报告

4) 售后服务承诺:

1. 服务宗旨: 快速、果断、准确、周到、彻底

2. 服务目标: 服务质量赢得用户满意

3. 服务效率: 产品在到达目的前出现质量问题, 我方在接到通知后, 相关负责人将于 1 个小时内给予合理处理, 对非人为原因造成的服装质量问题, 进行无偿维修和维护, 在 10 个自然日内进行解决。

4. 服务原则: 产品在使用过程中不当操作, 造成产品问题, 我方能够供给解决方案。每年不少于三次回访调查用户使用情景。

5. 我公司提供的产品及材料保证质量可靠, 为市场最新和主流产品, 进货渠道正常, 配置合理齐全, 全面满足文件的要求, 文件未明确要求的内容, 我公司按招标产品主流标准配置或以甲方的补充要求为准。

6. 所供产品工艺质量严格按国家最新发布的规范标准执行, 如发生质量问题由我公司承担全部责任。甲方使用产品过程中因产品质量、产品缺陷及安装质量等造成财产损失的, 由我公司负责解决并承担全部责任。

5) 投入生产线承诺

我公司投入完整的生产线包括原材料检验区、原材料裁剪区、成品生产区、质量检验区、成品仓储区等区域来完成本次供货任务。

3、售后服务具体内容

1) 服务原则

坚持“用户第一”原则，在此次项目的服务中，始终坚持我们公司一贯的质量管理方针，坚持“用户第一、优质、可靠”的服务原则，保证为用户提供完善周到的售后服务。

始终以向客户提供专业化、标准化、多元化的服务为我公司的服务宗旨，我公司有着完善的服务部门，负责对用户的全方位的服务，从电话咨询、传真、邮件、直到用户现场服务，我们会以最快的速度响应用户的请求，处理用户的各种问题，以保证用户的正常工作。

2) 服务目标

客户满意度 100%

3) 售后服务宗旨

公司环境秉承“诚信、务实、精益、创新”的企业文化，致力于“品质第一重要”，努力为采购方提供优质服务。力求使客户满意，并一贯认为客户的满意要远比竞争更为重要。我们将向客户提供产品的知识和有关技术服务咨询。在验收时，将向采购方提供有关的技术档案资料。并严格履行本合同规定的售后服务任务，时刻准备为采购方服务。

4) 产品售后服务承诺及有关说明

对产品售后服务在规定质保期内属本公司制造、质量问题，公司负责无偿退换。

我公司提供质保具体时间由双方签订的合同条款确定，在此期间

内因质量问题由我公司负责退换。发生的费用及不合格产品的更换费用均由我公司承担，造成其它损失的，我方将独立承担。

货物交付使用后，我公司将对产品进行跟踪服务。专门设立客户档案卡和投诉电话，以更好地为客户提供满意的服务。我公司定期或不定期派专业服务人员到用户方进行回访；对客户提出的问题、意见或建议进行修正、解决。

除质保期内的售后服务外，我公司同时负责质保期后的服务工作，但其售后服务费用由需方承担。

5) 售后服务的实施方案

凡确定由我公司供应的产品，完全按照采购方的要求，保质保量、定时送达采购方，并按采购方要求提供详细的产品相关资料；

按相关规定进行验收，凡提供产品不合格或与中标目录不符，采购方有权拒绝收货，造成影响的或损失的，本公司负全部责任；

本公司对产品出厂后进行第三方检验，产品合格并经采购方认可后进行产品配送工作。

售后服务部根据客户的要求，详细询问所发生的质量问题及客户要求填写《售后服务工作联络单》，必要时派相关人员到现场了解情况。

售后服务部根据问题的情况，并视其工作量的大小合理调派售后服务人员立即到达客户现场。

售后服务人员到达客户现场后，如发生质量问题，由我公司组织相关部门协调解决。

现场服务时售后服务人员按双方确认的方案组织实施。服务结束后，提请采购方对服务进行验收认可，并在《售后服务联络单》上签署意见。售后服务人员应主动询问采购方对我公司产品质量及服务质量的具体要求或改进意见。

售后服务内容包括产品的保修期内涉及产品质量问题及运输质量问题等。

6) 重大服务规定

对质保期内的产品有质量问题的进行免费退换，同时对产品情况进行认真的检查和记录，同时对产品的问题进行解决。

7) 产品质量回访工作要求

对于重点客户，必要时由售后服务部派专人进行走访，对走访中获得的信息、意见及改进要求进行记录整理，并在回公司后写出《走访报告》交办公室并抄送相关职能部门，以利于产品质量的不断改进和提高，公司提供以下服务项目：

建立用户及售后服务档案，各相关部门接受用户来访、来电、传真、电子邮件等，在1小时内做出快速响应，并把有关信息记入《售后服务单》，建立用户及售后服务档案，待售后服务工作完成后存档到计划经营部合同档案中。

信息反馈，及时收集整理合同项目《售后服务单》所列问题，反馈到各相关部门，推进提升各项业务水平。

8) 响应机制

为不断的完善和优化服务体系，按照质量管理体系的管理规定，

在此我公司郑重承诺，中标后将严格按照合同约定条款及以下售后服务承诺执行，为用户提供及时、高效、便捷的服务。我公司不分节假日 24 小时进行售后服务，接到采购方电话后在最短的时间内赶到现场，并提供不间断的服务。

9) 售后服务专业人员配备

我公司以办公室为中心总体协调售后服务部调动与配合，并记录存档维修记录上报相关领导。

售后服务部有固定服务人员，当货物出现问题时，售后服务人员将第一时间到达现场。

4、服务细则

4.1 售前

免费提供专业咨询服务。

根据采购人需求专门设计制造有特殊要求的货物。

对于特殊货物，免费提出专业的技术咨询，并拟定详尽的方案参考。

4.2 售中

送货上门：公司都将按照约定，将货物安全地送到采购人的手上，并承担运输过程中的安全风险。

4.3 售后

提供免费的质保期服务，为自货物送达经验收合格后 3 个月，如货物质量存在问题及时进行更换，自更换之日起延长质保期 3 个月。

免费提供专业技术培训，培养合格的货物保养人员。



全天候 24 小时提供快捷的上门服务。

按公司货物《服务标准程序》定期上门检查使用情况，指导操作人员维护保养。

设有公司服务站，并设有维修库，确保及时维修。

建立完善的货物使用档案。

公司开通了售后免费电话，有什么问题，可随时拨打电话，我们将及时反馈与解决。

售后服务制度保障

我公司有着一套执行良好售后服务管理制度，在这套售后服务管理制度的指导下，公司服务体系在业界一直深受用户的肯定和好评。

公司的售后服务管理制度包括客户满意、总体管理、组织保障、全面质量、长效跟踪 5 大部分。在之前的项目中，我们在我公司现有服务体系的基础上，秉承“以客户满意”为最终目标的理念，制定了针对项目特点的服务方案。

我公司有着丰富的售后服务经验，培养和造就了一批既精通专业技术又熟悉部门业务，且具备过硬工作作风的员工队伍。

公司的售后服务支持中心，可为用户提供全方位地、高效的、及时的售后服务。可及时、迅速地为用户解决使用过程中出现的问题。持续的服务保障体系、真正的用户化服务模式及迅速的维护响应是我们服务的特点。这种服务打破了一般的“快速响应，热情周到”的服务范畴，而使服务提升到“长期保驾，全面负责”的运行级的服务水准。

售后客户的维护

向客户提供全方位的服务，统一对外服务窗口，提供 24 小时热线电话，专用热线电话方式来及时响应和解决客户问题，想用户所想，急用户所急，真正地为客户全方位服务。从 7 天 24 小时电话支持到主动的客户服务计划，优质全方位服务帮助客户达到产品正常使用的目标。

客户出现问题，在第一时间就可以直拨我们的热线电话，或办公电话，或通过发传真等方式向我们寻求技术支持服务，我们的售后服务部门，7*24 小时负责接听有关客户咨询电话，受理客户问题，并进行客户问题服务登记，跟踪，将问题完美解决，直到问题完全解决为止。

我方设有专职电话回访人员。电话回访人员每季度不少于 3 次通过电话向客户的产品使用情况了解相关情况，并记录贵单位使用人员反映的问题或意见及时反馈给我方经理，以便能及时响应相关服务请求，解决有关问题。

我方建有完善的技术服务规范，严格要求所有相关服务的人员必须提供优质规范的服务。

每次服务后，我方安排有专门人员对服务人员的服务质量等情况进行回访调查，通过对服务质量的监督和收集客户单位对我们服务的善意的意见和建议，以期确保和进一步提升为客户单位提供的服务质量。

为加强对客户的服务，并培养服务人员的服务观念，举办客户意

见调查，将所得结果，作为改进服务措施的依据。

公司通过公示的服务电话、信箱或其他方式，接受客户和消费者的服务咨询、使用意见反馈、投诉等事务。

服务接待员接受专业培训后，方可上岗。接待过程不得怠慢。

对每一次来电、来信、来访，接待员均应详细记录在案，填写有关登记表，按规程和分工转送有关单位和人员处理。紧急事件应及时上报。

公司设立多种投诉制。客户要向公司当事人的直接上级投诉，或直接向公司领导投诉。

受理的意见和投诉中涉及产品质量、使用功能的，送售后服务部门处理。

受理的意见和投诉中涉及产品包装破损、变质的，送仓库、运输部门处理。

受理的意见和投诉中涉及公司售后服务人员态度差、不尽职的，送业务部门处理。

公司产品服务存在的重大问题，出现或可能出现危机、影响公司公信力的，列为专案优先处置。对多次投诉处理后仍不服的，提升为个案处理。

公司对每个资助来电、来信、来访，须给予迅速、满意回复。对有价值的意见和建议，予以奖励。

客户的意见和投诉情况，作为考察与之相关部门和人员业绩的依据之一。客户意见分为客户的建议或抱怨及对服务员的品评，对客户

的建议或抱怨，服务部应特别加以重视，认真处理，以精益求精，建立本公司售后服务的良好信誉。

5、在售后服务期内提供以下服务

定期回访自项目结束合格之日起，定期主动对用户进行回访。

接受用户意见，建立用户及项目售后服务档案各相关部门接受用户来访、来电、电子邮件等，快速响应，并把有关信息记入《售后服务单》，建立用户及项目售后服务档案，待售后服务工作完成后存档到计划经营部项目合同档案中。

指导问题解决跟踪项目情况，指导用户日常维护与正确操作。当问题发生时，售后服务负责人应立刻组织人员进行售后服务，根据情况选择解决方式。

信息反馈及时收集整理各合同项目《售后服务单》所列问题，反馈到各相关部门，推进提升各项业务水平，1个月内检验各相关部门工作落实情况。

“用户第一，服务至上”是公司始终坚持的经营宗旨，以优惠的价格为用户提供优质产品，优质服务是公司一贯奉行的经营方针；“专业、诚信、及时、周到、热情、**高效**”是公司永远遵循的经营理念。

公司自成立以来，一直以客户需求为导向，为客户创造价值的核心理念，悉您所需、为您所用，以客户对产品的功能需求制定产品策略、提供解决方案，彻底打破传统以产品品牌为主的销售模式，我们将围绕客户的需求持续创新。为了规范售后服务流程，以及不断提高公司的服务水平和服务意识，特制定本体系。

售后服务宗旨

我们以“热情、周到、诚信、及时”为技术支持和售后服务的宗旨，“用户至上、质量第一、服务优质、响应及时”的服务原则，努力为用户提供优质服务。力求使用户满意，并一贯认为用户的满意要远比竞争更为重要。我们将向用户提供所有产品的有关技术服务咨询。

可行性论证

我们拥有多年提供各种解决方案的丰富经验，提供客户最优化选择的基础。我们可以从客户的实际业务和条件出发，结合发展趋势，在产品建设初期与用户一起确立系统目标，确定产品建设规划，并根据客户的需要为客户提供产品的可行性分析报告、合情合理的业务规范、项目建议书、产品建议方案及实施方案，使客户通过规范的业务流程和最优化的解决方案提高企业的管理能力，从而提高企业的竞争力，最终获得提高企业效率的效果。



附件二： 供货及验收方案

验收标准

1、按厂家的产品出厂检验标准、招标文件以及国家或行业验收规范要求及合同中的相关条款进行数量及质量的验收。

2、验收：根据样服、合同、国家标准及行业标准等进行货物最终验收。

3、验收时我司代表在场并记录验收过程。

验收方法

(1) 货到指定地点后，由贵方负责组织验收，验收合格后，由贵方在我方出具的送货单上签收。如发现所验货物与样衣不符，我方将负责在贵方规定时间内予以整改。

(2) 验收时，我方向贵方提供国家质检部门出具的检验报告。

(3) 货物发放验收后的一个月内，我方业务员将进行一次回访，记录回访时有关货物发生的质量、规格等方面的问题，如发现货物数目不符或质次、损坏等问题，由我方业务员立即无条件负责补齐或安排重新发货。

质量验收方案

我司在大货生产前将为客户按照大货标准生产一整套产前样衣，以供客户封样，作为验收大货服装的标准；所有的大货面料我方均可以提供面料检测报告，以供客户对面料安全进行监督；大货生产过程中，客户可以随时安排跟单人员来参与大货的整个过程，我方也会定时向客户反馈大货生产进度。

服装制作质量检验

a. 检验分级

工序质量检验分为：专业组检、项目部检、总部检三级。各级检验的工序，应根据分层负责制和工序的重要性，在专业工序控制表中予以规定。

b. 工序质量检验的程序

每道工序完成后，都必须按规定级别进行检验，检验后返回实施人修改完善。当“终检级别”规定为专业组级时，工序质量由专业组级把关负责。

“终检级别”规定为项目部级时，应经专业组检程序后，送项目部服装制作师检验。工序质量由项目部把关负责。

“终检级别”规定为总部级时，应经专业组和项目部两级检验程序之后，经总部级检验，工序质量由总部级把关负责。

c. 工序检验的一般要求

各级应预选委派或指定落实检验人员。

检验应随送随检，或下基层进行检验。

难度大或重大方案工序，检验者难以确定其合理时，或实施人与检验人有不同意见时，可提请上一级，直至总服装制作师检验，必要时可召开技术会议审查。

检验人应熟悉规程、规范、检验方案、职责与范围，认真执行和监督服装制作人员执行工序管理有关规定。

发现质量问题较多的工序，检验人员应及时帮助、指导服装制作

人员提高工作质量，并进行工序质量分析，改进操作和控制方法。

检验人员应认真收集了解服装制作人员提供的有关服装制作全过程的资料文件。

质量验收及包装验收方案

我方将根据贵单位提供的数额供货，按指定的时间和地点提供现场供货，我公司负责将货物运至贵单位指定地点，并安排我方的人员将货物分发到贵单位各分公司/分点、部门处签收并验货。

1. 供货地点：到货需送达至贵单位指定的部门、城区单位。

2. 我方保证所提供的服装与本合同中所规定的型号、规格和数量完全相符且保证为全新、完整、未使用的，质量是优良的，并符合本项目中所述的相关技术规范和质量标准的要求。

3. 我方配合贵单位要求的配送时间；商品如出现外观破损、不符合保质期要求等，贵单位要求退换的，由我方负责更换。

配送部门在接到仓储部门的出库通知后，立即根据订单的交货地点和紧急程度，规划配送路线。配送路线规划考虑交通状况、距离、时间等因素，选择最优的配送路线。调配配送车辆和人员，确保在接到紧急供货任务后 15 分钟内安排车辆出发。

配送车辆出发后，配送人员通过物流信息平台实时更新配送状态，包括车辆位置、预计到达时间等信息，方便客户查询。客户可以通过公司官网、手机 APP 等渠道查询配送状态，了解货物运输情况。

4. 成衣包装采取平铺、配份包装，按单位人员、型号和数量分别包装，包装箱内外需附明细，注明详细姓名、型号等资料，在每一包

装箱/物表面显著位置以显著方式标明合同号、箱号、收货人、目的地、内件品名、尺寸规格、数量、重量等内容，另外我方将在包装箱上清楚地标注“小心轻放”“此端朝上，请勿倒置”“保持干燥”等字样和其他适当图标。

5. 包装：每套装配均独立包装、一个拉链单面磨砂袋，每个包装袋外面均用不干胶标明服装信息，内里分装每位员工的所需服装配置，以方便于社区服务人员领取服装。

6. 保证货物包装完整，适于运输需要。坚固包装使其防水、防潮、防腐、防锈、防震等，并在正常情况下适于水运、空运和长途内陆运输及反复装卸和搬运的要求。包装费用由我方承担。

防止服装在运输、储存和销售过程中受到物理损坏，如磨损、撕裂、变形、污渍等。确保服装从生产环节到消费者手中的整个过程中保持完好无损，维持其原有的品质和外观。

保护服装免受外部环境因素的影响，如潮湿、灰尘、紫外线、虫蛀等。根据不同季节和地区的气候特点，采取相应的防护措施，延长服装的使用寿命。

由于包装不良所发生的损失，或由于采用不充分或不妥善的防护措施而造成的任何货物锈损或丢失，我公司负责赔偿由此而产生的一切损失。

验收管理

(1) 我公司将根据整体进度安排，组织有关服装制作队组按计划进行竣工验收工作。各服装制作队组严格按照有关的质量标准进行

服装制作，确保达到我公司制定的质量目标。

(2) 服装制作资料的收集、整理应始于服装制作开工，终于服装成品完成，随服装制作进度同步真实记录服装制作全过程，并按规定移交。

(3) 服装制作单位自检合格后，形成：《服装制作质量控制资料核查记录》；《服装制作安全 and 功能检验资料核查及主要功能抽查记录》；《服装制作观感质量检查记录》。

(4) 公司进行预验收后，形成：《服装成品完成验收报验表》。

货物采购项目验收单

项目名称：			承办单位：				
序号	名称	材质	规格	单位	数量	单价	合计
总价							
验收意见：按照合同约定，_____（已完成、部分完成、无法实现） 合同约定事项，据此，_____（达到验收标准，同意支付；未 达到验收标准，拟相应核减资金 万元）							
数量指标完成情况：			☐ 是 ☐ 否				
材质指标完成情况：			☐ 是 ☐ 否				
规格指标完成情况：			☐ 是 ☐ 否				
项目科室负责人：			承办单位负责人：				
使用科室负责人：			承办单位经办人：				
库管人员：			承办单位送货人：				
项目经办人：							

日期： 年 月 日