

政府采购合同

合同编号: A1-2025-043

招标编号: CFTC-BJ01-2505042

项目编号: 30100101006

项目名称: 图书馆外文数据库

标的物名称: 外文数据库1

甲 方: 北京工商大学

乙 方: 中国教育图书进出口有限公司

合 同 书

甲 方(买方): 北京工商大学

住 所: 北京市海淀区阜成路33号

邮 编: 100048

联系人: 熊欣欣

电 话: 010-68984323

乙 方(卖方): 中国教育图书进出口有限公司

住 所: 北京市丰台区西营街1号院, 通用时代中心A座

邮 编: 100073

联系人: 高英

电 话: 010-57933108

鉴于: 甲方购买的 外文数据库1 (标的物名称), 经甲方委托的招标代理机构 国金招标有限公司 以 CFTC-BJ01-2505042 号招标文件于 2025 年 6 月 27 日在国内进行 公开招标☒ 竞争性谈判☐ 竞争性磋商☐ 单一来源☐。经评标委员会评定后, 乙方为中标人。

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规的规定, 在平等、自愿、诚信的基础上, 双方签订如下合同并共同遵守执行。

一、合同文件

下列文件构成本合同书的组成部分, 组成合同书的多个文件的优先适用和解释次序如下:

1. 本合同书 (含合同附件)
2. 中标通知书 (详见附件1)
3. 补充协议
4. 投标文件 (含澄清文件)
5. 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、合同标的物 (货物☐ 软件系统☐ 服务☒)

1. 标的物名称 外文数据库1 (详见附件2)
2. 标的物数量、规格 21种网络版数据库 (详见附件2)
3. 标的物型号、功能 SCI数据库、SSCI数据库等 (详见附件2)
4. 其它 无

三、合同金额

本合同金额总价款为人民币(大写) 陆佰玖拾叁万零陆佰肆拾元整，小写：¥ 6,930,640.00 元(合同金额中已包含税费、运输费、保险费、验收成本费等全部费用，甲方除此之外不再支付任何费用)。

四、付款条件和支付方式

1. 本合同的付款方式为：

合同签订，网上公示无异议后，乙方向甲方支付合同总价5%的履约保证金（即：¥ 346,532.00）后，且甲方收到发票后付清合同100%货款（即：¥ 6,930,640.00）。乙方安装调试完毕验收合格后，甲方无息退还乙方支付的5%履约保证金（即：¥ 346,532.00），如在该期间内乙方不能完成约定的义务，则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金，且不视为甲方违约。

2. 双方约定合同价款以支票 ☐ 汇票 ☐ 银行转账 ☒ 其它 ☐ 进行支付。

3. 甲方的银行账户信息：

- (1) 账户名称：北京工商大学
- (2) 开户银行：北京银行阜裕支行
- (3) 帐号：01090373100120109102730
- (4) 税号：121100004006906889

4. 乙方的银行账户信息：

- (1) 账户名称：中国教育图书进出口有限公司
- (2) 开户银行：中国银行北京车公庄支行
- (3) 帐号：324656750190
- (4) 税号：91110108100006055J

5. 开票时间及开票信息

甲方每次付款前，乙方应开具真实、合法、有效且符合甲方要求的等额发票（税费【0】%），甲方在收到乙方符合要求的发票后，向乙方支付相应款项。若乙方怠于履行上述开票义务或涉嫌开具虚假发票的，甲方有权拒绝付款且不视为违约。甲方有权拒绝向除本合同约定的乙方指定收款账户外的任何账户付款。乙方所提供的发票票面信息必须完整、准确并加盖乙方发票专用章。

甲方的开票信息为：

- (1) 名称：北京工商大学
- (2) 纳税人识别号：121100004006906889

五、合同履行方式、期限、地点

1. 交付方式: 甲方自提□ 乙方送货☑ 甲方指定第三方接收□ 乙方指定第三方送货□
其它□。

2. 交付时间: 签订采购合同后一周内 交付完毕。

3. 交付地点: 北京工商大学图书馆 (详见附件2)。

六、标的物质质量保证

1. 乙方保证所交付的标的物符合国家规定的质量标准和本合同规定的质量、规格和性能等要求, 以及满足本合同的目的和甲方的使用要求。

货物运输由乙方负责, 乙方送货至甲方指定地点, 运杂费已包含在合同总价内, 乙方应当承担包括但不限于货物运输前的仓储费、运输费、货物装卸费等所有货物验收交付前的相关费用、责任、风险。

货物的具体验收结果以甲方书面出具的书面验收确认单为准。验收合格前, 货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

2. 如甲方对乙方交付的标的物有特殊需求的, 乙方还应提供有关标的物的质量说明, 乙方向甲方交付的标的物应当符合该说明的质量和性能要求、国家标准、地方标准、行业标准以及甲方要求。

3. 乙方保证向甲方交付的标的物 and 与之有关的软件、电子文档、源代码、硬件、配件、设备设施等具有其合法的所有权, 不存在权利瑕疵, 并未侵犯任何第三方的知识产权和合法权益, 若因可归咎于乙方原因导致甲方遭受损失, 乙方应承担全部责任。

4. 标的物中含有进口产品的, 乙方还应提供海关进关证明资料, 乙方应对其所提供资料的真实性、准确性、全面性承担责任。

七、安装、调试及培训

1. 标的物交付后, 乙方应按甲方通知的时间派有经验的技术人员来甲方处进行安装调试, 包括软件或系统的安装、部署、调试及试运行工作, 直至标的物正常运行, 满足合同的约定和甲方的使用要求。

2. 在乙方交付甲方的标的物正常使用或运行后, 乙方应按甲方通知安排的时间, 负责对甲方的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等, 直至甲方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由甲方自定。

3. 乙方在安装调试标的物、软件、系统和培训甲方相关人员时应认真负责, 使相关人员学

会为止，满足甲方的需求。

八、验收标准和方法

1. 甲方在验收标的物时，应对照合同清单或附件，认真检查标的物的各项标识、单据、数量、型号、外观有无损坏、受潮等，检查介质、载体、附件、技术资料等是否符合合同约定，是否完整。如发现标的物不符合合同约定，甲方有权要求乙方退货或免费更换或补齐，由此产生的费用及延期交付标的物的违约责任由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的损失（包括实际损失和预期利益损失）。

2. 乙方所交付标的物在安装调试过程中，如发现存在质量问题或使用功能达不到乙方承诺或合同约定的技术标准或甲方的需求，甲方有权提出异议，要求乙方免费更换或退货，由此产生的费用由乙方自行承担，并赔偿由此给甲方造成的损失（包括实际损失和预期利益损失）。

3. 如乙方交付的标的物其验收只有在生产厂商或乙方的工程师在现场才能进行开箱验收，乙方在标的物交付后5日内通知甲方相关人员配合进行现场开箱验收。

4. 乙方应积极配合甲方处理和解决验收标的物中出现的各种问题，并在甲方要求的期限内提出可行的解决或整改方案，直到验收合格为止，由此产生的费用由乙方自行承担。

5. 甲方在对乙方所交付标的物进行验收时，有权委托第三方或相关专家代表甲方进行验收。

九、违约责任

1. 本合同书一经签订生效即具有法律效力。任何一方未能按法律或合同约定全面履行其义务（包括但不限于标的物存在质量问题、延迟交付、延迟付款、拒绝保修等），应承担违约责任。违约责任按合同总金额的20%或每日按合同金额未能履行部分0.05%由违约方向守约方支付违约金。

2. 由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、瘟疫、政府禁令、司法管制、进出口国家征收关税或贸易管制等不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力，致使影响协议中有关条款的履行，双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本协议。在乙方部分履行及未届期满终止履行的情形下，乙方应退还未履行部分的服务费。

3. 乙方交付的标的物虽然在安装调试时验收合格，但在质保期内出现质量问题，且乙方无法解决又不同意退换货，则甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

4. 甲方在对标的物进行验收时，如发现乙方交付的标的物不符合合同约定的标准或条件，存在质量、性能等问题时，甲方有权拒绝接收，并在乙方未能解决存在的问题之前，不再向乙方支付合同剩余款项，同时，甲方有权解除合同，要求乙方退还甲方已支付的预付款，要求乙

方承担违约责任，并赔偿给甲方造成的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

5. 乙方承诺并保证在履行本协议及相关工作的过程中，均不违反任何法律法规、不侵犯任何第三人权利、不存在任何权利瑕疵，乙方与第三方发生的任何经济往来和债务纠纷均与甲方无关，否则由乙方自行承担由此造成的全部责任。若因可归咎于乙方或其工作人员原因导致甲方被诉讼、被行政处罚或者甲方向乙方提起诉讼时，乙方应负担甲方的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费及可能的和解费、罚款及损害赔偿等，若该等侵权行为造成甲方受到损失的，乙方应当赔偿甲方的全部损失（含实际损失和预期利益损失）。

十、保修和售后服务

1. 乙方向甲方交付的标的物的质保期为自验收合格之日起一年，在质保期内甲方享受乙方承诺的免费保修服务，保修期外乙方向甲方提供有偿服务时，服务价格或费用应低于社会的平均收费或乙方执行的收费标准，具体约定由双方另行签订补充协议。

2. 如果乙方交付的是软件系统，甲方则除在前款约定的质保期内享受乙方承诺的免费软件系统升级和技术支持等售后服务，还享有质保期满后的免费软件升级。软件系统的交付有☐无☒光盘等介质载体。

3. 乙方对甲方提出的保修或售后服务要求，最迟应在甲方提出后四小时内予以响应，二十四小时内解决或处理完问题。

4. 乙方对保修期和售后服务另有承诺的，应当另行书面约定，作为本合同的附件，否则适用上款的约定。详见附件3。

十一、争议解决

1. 本合同在履行过程中所发生的一切争议，首先甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均应向甲方所在地人民法院诉讼解决。

2. 双方确认，对本合同所发生的任何争议或诉讼，一方对另一方发出的通知或法院发出的传票、通知等司法文书，只要发送至本合同开头列明的地址即视为送达；因受送达人自己提供的送达地址不准确或被拒绝签收，或无人签收等原因，以邮政快递投寄邮戳日期视为送达之日，受送达人自愿承担产生的法律后果。

十二、其他

1. 本合同书未尽事宜甲乙双方经协商后应签订补充合同或协议，补充合同或协议与本合同书具同等法律效力。

2. 本合同书经双方法定代表人或委托代理人（须持授权委托书）签字或签章并加盖公章或合同专用章后生效。本合同书一式捌份，甲方柒份，乙方一份，具同等法律效力。

甲方(印章): 北京工商大学

乙方(印章): 中国教育图书进出口有限公司

代表人(签字):

代表人(签字):

日期: 2025 年 7 月 8 日

日期: 2025 年 7 月 8 日

甲方合同审核人签字:

甲方最终用户签字:

附件: 1. 中标通知书

2. 详细配置清单及功能要求

3. 售后服务承诺

附件1：中标通知书



中标通知书

中国教育图书进出口有限公司：

根据图书馆外文数据库的招标文件和贵单位提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评审推荐，并经采购人确认，现确定贵单位为上述项目 01 包的中标人，主要中标信息如下：

项目名称	图书馆外文数据库
项目编号	CFTC-BJ01-2505042-01
中标金额	人民币（大写）：陆佰玖拾叁万零陆佰肆拾元整 人民币（小写）：¥6,930,640.00 元

请贵单位在接到本中标通知书后 30 天内与采购人签订政府采购合同。合同签订后 5 个工作日内，将合同原件（纸质一份、电子扫描件一份）递交至我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。



国金招标有限公司

地址：北京市朝阳区东三环南路甲 52 号顺边金信国际商务中心 9 层 9C

电话：010-53681303、010-53681305

传真：010-64059120

电子邮件：guojinzhao2020@163.com

邮编：100022

附件2：详细配置清单及功能要求

投标分项报价表

项目编号/包号：CFTC-BJ01-2505042/01

项目名称：图书馆外文数据库

报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	科学引文索引数据库	454,005	1	454,005	无
2	社会科学引文索引数据库	179,620	1	179,620	无
3	艺术与人文科学引文索引数据库	62,335	1	62,335	无
4	外文会议文摘数据库	119,285	1	119,285	无
5	期刊引用报告数据库	96,690	1	96,690	无
6	食品科学与技术摘要数据库	64,740	1	64,740	无
7	数据分析型外文数据库	146,685	1	146,685	无
8	事实数据分析型数据库	99,920	1	99,920	无
9	科研数据分析数据库	93,760	1	93,760	无
10	科技及医学全文电子期刊数据库	3,103,345	1	3,103,345	无
11	工程领域二次文献数据库	224,450	1	224,450	无
12	学术文献数据库	992,400	1	992,400	无
13	管理学及工程学期刊数据库	342,880	1	342,880	无
14	社科全文访问平台	5,635	1	5,635	无
15	化学领域网络版全文电子期刊数据库	318,120	1	318,120	无
16	科技及技术类期刊数据库	340,920	1	340,920	无
17	文献管理软件	48,885	1	48,885	无
18	综合性科学杂志	82,285	1	82,285	无
19	数学类检索评论数据库	82,670	1	82,670	无
20	美国科学院院报	29,360	1	29,360	无
21	小语种语言研究数据库	42,650	1	42,650	无
总价（元）				6,930,640	——

采购需求偏离表

项目编号/包号：CFTC-BJ01-2505042/01

项目名称：图书馆外文数据库

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
1	第五章 采购需求 一、项目基本情况 (P39)	1. 项目概况（背景）、 2. 预算金额：832万元、 3. 标的清单，包括：包号、分包预算（万元）、序号、服务事项名称、服务期限	我方所投标内容满足项目概况，我方充分理解本项目主要是为建设和发展图书馆文献资源，增强对学校教学科研的文献保障能力，同时为教师、学生查阅世界最前沿的研究热点、科研成果和数据提供全面有效的支持，助力学校高水平研究型大学建设。我方拟分包投标，不会超总预算	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
			金额832万元,我方将按照采购包号,控制该包的报价在分包预算以下,且服务事项名称、服务期限符合分包要求。		
2	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 1.科学引文索引数据库 服务要求(P39)	要求通过全球最权威的科研信息平台Web of Science访问,提供“被引参考文献检索”的特色功能。涵盖数学、物理、化学、生物等自然科学和工程技术研究领域的不少于178个学科的9500多种权威学术期刊,新增数据不少于200万条,数据回溯至1900年。	我方提供的科学引文索引数据库满足如下要求:通过全球最权威的科研信息平台Web of Science访问,提供“被引参考文献检索”的特色功能。涵盖数学、物理、化学、生物等自然科学和工程技术研究领域,不少于178个学科的9500多种权威学术期刊,新增数据不少于200万条,数据回溯至1900年。具备连接各种其它学术信息资源的能力,可以跟踪学术文献的被引用信息。	无偏离	无
3	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 2.社会科学引文索引数据库 服务要求(P39)	要求全球社会科学领域最权威的数据库,可以为国内广大社会科学领域的研究人员提供不少于58个学科领域的3,500多种社会科学权威学术期刊论文,新增数据不少于31万条,能够在快速锁定高被引论文、发现国内外同行权威所关注的研究方向、揭示课题的发展趋势等方面帮助研究人员更好的把握相关课题,寻求研究的突破与创新点。	我方提供的社会科学引文索引数据库满足如下要求:是全球社会科学领域最权威的数据库,可以为国内广大社会科学领域的研究人员提供不少于58个学科领域的3,500多种社会科学权威学术期刊论文,新增数据不少于31万条,能够在快速锁定高被引论文、发现国内外同行权威所关注的研究方向、揭示课题的发展趋势等方面帮助研究人员更好的把握相关课题,寻求研究的突破与创新点。具备连接各种其它学术信息资源的能力,可以跟踪学术文献的被引用信息。	无偏离	无
4	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 3.艺术与人文科学引文索引数据库 服务要求(P39)	要求收录艺术与人文学科领域内学术期刊不少于1800种,新增数据不少于7万条。学科要求覆盖考古学、建筑学、艺术、文学、哲学、宗教、历史等社会科学领域。数据回溯至1975年。	我方提供的艺术与人文科学引文索引数据库满足如下要求:收录艺术与人文学科领域内学术期刊不少于1800种,新增数据不少于7万条。学科要求覆盖考古学、建筑学、艺术、文学、哲学、宗教、历史等社会科学领域。数据回溯至1975年。具备连接各种其它学术信息资源的能力,可以跟踪学术文献的被引用信息。	无偏离	无
5	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 4.外文会议文摘数据库 服务要求(P40)	要求能够通过Web检索国际著名会议、座谈会、研讨会及其它各种学术会议中发表的会议文献,要求收录自1990年以来全球超过不少于22万种国际会议的会议文献,涵盖了不少于254个学科领域,总参考文献数不少于1.3亿篇。每年增加不少于100,000篇会议文	我方提供的外文会议文摘数据库满足如下要求:通过Web检索国际著名会议、座谈会、研讨会及其它各种学术会议中发表的会议文献,收录自1990年以来全球超过不少于22万种国际会议的会议文献,涵盖了不少于254个学科领域,总参考文献数不少于1.3亿篇。每年增加不少于100,000篇会	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
		献。科学与技术版本要求涵盖所有科学与技术领域，包括：农业与环境科学、生物化学与分子生物学、生物技术、医学、工程、计算机科学、化学与物理等。社会科学与人文科学版本要求涵盖社会科学、艺术与人文领域的所有学科，包括：心理学、社会学、公共健康、管理学、经济学、艺术、历史、文学与哲学。数据库具备：独特的被引参考文献检索：通过参考文献即文献间的引证关系来展开检索，通过作者所引用的参考文献发现论文间潜在的科学研究信息。深入的分析选项：可以利用分析工具发现课题发展趋势，洞悉新的研究领域，并确定某领域的高产出研究人员、研究机构，发现相关的学术会议录。丰富的筛选功能：包括直接通过学科、出半年和会员名称等进行的筛选功能。广泛的会议录内容：跟踪各个会议录论文、会议汇总或系列会议的影响力。发现新趋势，帮助开展成功的研究并获得科研基金；同时建立绩效指标，以显示著作的真实影响力。	议文献。科学与技术版本涵盖所有科学与技术领域，包括：农业与环境科学、生物化学与分子生物学、生物技术、医学、工程、计算机科学、化学与物理等。社会科学与人文科学版本涵盖社会科学、艺术与人文领域的所有学科，包括：心理学、社会学、公共健康、管理学、经济学、艺术、历史、文学与哲学。数据库具备：独特的被引参考文献检索：通过参考文献即文献间的引证关系来展开检索，通过作者所引用的参考文献发现论文间潜在的科学研究信息。深入的分析选项：可以利用分析工具发现课题发展趋势，洞悉新的研究领域，并确定某领域的高产出研究人员、研究机构，发现相关的学术会议录。丰富的筛选功能：包括直接通过学科、出半（版）年和会员名称等进行的筛选功能。广泛的会议录内容：跟踪各个会议录论文、会议汇总或系列会议的影响力。发现新趋势，帮助开展成功的研究并获得科研基金；同时建立绩效指标，以显示著作的真实影响力。		
6	第五章 采购需求 二、技术要求 第1包 5. 期刊引用报告数据库 服务要求 (P40)	要求独具特色的多学科期刊评价工具，唯一提供基于引文数据的统计信息的期刊评价资源。可根据对期刊和同类期刊的评价来衡量学术研究的影响力，并且显示引用和被引期刊之间的关系，其开放而中立的期刊评价与分析提供了一个能让用户把握期刊生命周期的分析环境。包括自然科学（Science Edition）和社会科学（Social Sciences Edition）两个版本。其中，Science涵盖来自83个国家或地区，约2,000家出版机构不少于9,500种期刊，覆盖178个学科领域；Social Sciences涵盖来自52个国家或地区713家出版机构不少于3,500种期	我方提供的期刊引用报告数据库满足如下要求：是独具特色的多学科期刊评价工具，唯一提供基于引文数据的统计信息的期刊评价资源。可根据对期刊和同类期刊的评价来衡量学术研究的影响力，并且显示引用和被引期刊之间的关系，其开放而中立的期刊评价与分析提供了一个能让用户把握期刊生命周期的分析环境。包括自然科学（Science Edition）和社会科学（Social Sciences Edition）两个版本。其中，Science涵盖来自83个国家或地区，约2,000家出版机构不少于9,500种期刊，覆盖178个学科领域；Social Sciences涵盖来自52个国家或地区713家出版机构不少于3,500种期刊，覆盖58个学	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
		刊, 覆盖58个学科领域。	科领域。		
7	第五章 采购需求 二、技术要求 第1 包 6. 食品科学与 技术摘要数据库 服务要求 (P40)	要求是国际公认的食品科学和技术文献的文摘数据库。数据库内容全面涵盖有关食品科学、食品技术以及食品相关营养学的纯理论研究和应用研究; 涵盖食品生产链条上各环节的相关主题, 包括所有主要的食品产品、生物技术、微生物学、食品安全、添加剂、营养、包装以及宠物食品; 包含来自期刊、书籍、会议、报告、论文、专利、标准及法规的食品方面的文献资料。文献回溯至1963年; 通过Web of Science数据库平台访问。	我方提供的食品科学与技术摘要数据库满足如下要求: 是国际公认的食品科学和技术文献的文摘数据库。数据库内容全面涵盖有关食品科学、食品技术以及食品相关营养学的纯理论研究和应用研究; 涵盖食品生产链条上各环节的相关主题, 包括所有主要的食品产品、生物技术、微生物学、食品安全、添加剂、营养、包装以及宠物食品; 包含来自期刊、书籍、会议、报告、论文、专利、标准及法规的食品方面的文献资料。文献回溯至1963年; 通过Web of Science数据库平台访问。	无偏离	无
8	第五章 采购需求 二、技术要求 第1 包 7. 数据分析型 外文数据库 服务 要求 (P40)	ESI可以确定在某个研究领域有影响力的个人、机构、论文、期刊和国家, 以及新兴研究领域。通过 ESI, 可以对科研绩效和发展趋势进行长期的定量分析。基于期刊论文发表数量和引文数据, ESI 提供对 22 个学科研究领域中的机构、国家和期刊的科研绩效统计和科研趋势排名。	我方提供的数据分析型外文数据库满足如下要求: ESI可以确定在某个研究领域有影响力的个人、机构、论文、期刊和国家, 以及新兴研究领域。通过ESI, 可以对科研绩效和发展趋势进行长期的定量分析。基于期刊论文发表数量和引文数据, ESI 提供对 22 个学科研究领域中的机构、国家和期刊的科研绩效统计和科研趋势排名。	无偏离	无
9	第五章 采购需求 二、技术要求 第1 包 8. 事实数据分 析型数据库 服务 要求 (P41)	InCites包含了丰富的指标, 能对考察对象(研究人员、机构、区域、研究方向、出版物、基金资助机构)的科研表现进行全方位、多角度的分析。可以帮助分析机构学科表现, 优化学科建设进程; 进行科研绩效的对标分析, 明确机构全球定位; 分析本机构的科研合作开展情况, 识别高效的合作伙伴; 分析研究队伍的科研表现, 发现有潜力的研究人员。	我方提供的事实数据分析型数据库满足如下要求: InCites包含了丰富的指标, 能对考察对象(研究人员、机构、区域、研究方向、出版物、基金资助机构)的科研表现进行全方位、多角度的分析。可以帮助分析机构学科表现, 优化学科建设进程; 进行科研绩效的对标分析, 明确机构全球定位; 分析本机构的科研合作开展情况, 识别高效的合作伙伴; 分析研究队伍的科研表现, 发现有潜力的研究人员。	无偏离	无
10	第五章 采购需求 二、技术要求 第1 包 9. 科研数据分 析数据库 服务要 求 (P41)	要求支持数据快捷导入, 兼容多源数据库。内置对SCI等文献数据库、DII专利数据库等过滤器 (Filters), 可将外部数据库的数据导入到工具内进行分析。具有强大的支持数据清理, 提高分析效率和准确度。内置多种数据清理方法, 可以缩短分析周期, 提高分析准确度, 提高决策质量和	我方提供的科研数据分析数据库满足如下要求: 支持数据快捷导入, 兼容多源数据库。内置对SCI等文献数据库、DII专利数据库等过滤器 (Filters), 可将外部数据库的数据导入到工具内进行分析。具有强大的支持数据清理, 提高分析效率和准确度。内置多种数据清理方法, 可以缩短分析周期,	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
		速度。提供了一维图表、二维矩阵和气泡图、三维图表(Pivot Chart, 透视图)、地图(MAP)等多种分析手段,支持情报信息全方位多角度挖掘。支持一键式生成报告,软件内置多种常用分析报告,只需一键点击即可生成内容丰富全面的分析报告,助力关键决策。	提高分析准确度,提高决策质量和速度。提供了一维图表、二维矩阵和气泡图、三维图表(Pivot Chart, 透视图)、地图(MAP)等多种分析手段,支持情报信息全方位多角度挖掘。支持一键式生成报告,软件内置多种常用分析报告,只需一键点击即可生成内容丰富全面的分析报告,助力关键决策。		
11	第五章 采购需求 二、技术要求 第1包 10. 科技及医学全文电子期刊数据库 服务要求(P41)	STM(科学、科技、医学)全文与书目电子资源数据库,要求JCR不少于77个细分学科中排名第一,在213个细分学科中位列前十位。要求包括农业与生物学;商业、管理学、会计学;化学工程;化学;计算机科学;经济学、经济计量学与财经;环境科学;材料科学等8个学科包。采用IP地址控制访问权限,无并发用户数限制,通过CERNET专线访问、无需国际流量费。提供远程访问服务。提供快速检索、高级检索、关键字检索、学科列表、刊名列表(按首字母顺序排列)、参考文献检索,提供RSS推送服务。参考文献和参考书目信息可直接链接至源网站和图书馆目录;可自动生成Endnote、Reference Manager、ProCite、RefWorks等参考书目管理软件支持的引文格式。提供PDF全文下载以及HTML在线浏览。根据要求提供符合COUNTER标准的使用统计。	我方提供的科技及医学全文电子期刊数据库满足如下要求:是STM(科学、科技、医学)领域的全文与书目电子资源数据库,要求JCR不少于77个细分学科中排名第一,在213个细分学科中位列前十位。包括农业与生物学;商业、管理学、会计学;化学工程;化学;计算机科学;经济学、经济计量学与财经;环境科学;材料科学等8个学科包。采用IP地址控制访问权限,无并发用户数限制,通过CERNET专线访问、无需国际流量费。提供远程访问服务。提供快速检索、高级检索、关键字检索、学科列表、刊名列表(按首字母顺序排列)、参考文献检索,提供RSS推送服务。参考文献和参考书目信息可直接链接至源网站和图书馆目录;可自动生成Endnote、Reference Manager、ProCite、RefWorks等参考书目管理软件支持的引文格式。提供PDF全文下载以及HTML在线浏览。根据要求提供符合COUNTER标准的使用统计。	无偏离	无
12	第五章 采购需求 二、技术要求 第1包 11. 工程领域二次文献数据库 服务要求(P41)	要求涵盖一系列工程、应用科学领域高品质的文献资源,涉及机械工程、土木工程、环境工程、电气工程、结构工程、材料科学、固体物理、超导体、生物工程、能源、化学和工艺工程、照明和光学技术、空气和水污染、固体废弃物的处理、道路交通、运输安全、控制工程、工程管理、农业工程和食品技术、计算机和数据处理、电子和通讯、石油、宇航、汽车工程及其子学科和其它主要的工程领域。资源内容与	我方提供的工程领域二次文献数据库满足如下要求:涵盖一系列工程、应用科学领域高品质的文献资源,涉及机械工程、土木工程、环境工程、电气工程、结构工程、材料科学、固体物理、超导体、生物工程、能源、化学和工艺工程、照明和光学技术、空气和水污染、固体废弃物的处理、道路交通、运输安全、控制工程、工程管理、农业工程和食品技术、计算机和数据处理、电子和通讯、石油、宇航、汽车工程及其子学科和其它主要的工程领域。	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
		数量要求不少于190个工程学科， 不少于自86个国家或地区2,650个出版社的内容，不少于5,000种学术期刊，不少于133,896本会议论文集，不少于143种系列丛书，不少于50,000+册书籍，不少于211,844条博士毕业论文记录，不少于220,000余条技术标准记录，不少于来自12家标准开发组织的技术标准，并将收录更多资源量(持续增长)，数据库内容每周更新。	资源内容与数量要求不少于190个工程学科，不少于自86个国家或地区2,650个出版社的内容，不少于5,000种学术期刊，不少于133,896本会议论文集，不少于143种系列丛书，不少于50,000+册书籍，不少于211,844条博士毕业论文记录，不少于220,000余条技术标准记录，不少于来自12家标准开发组织的技术标准，并持续增长、将收录更多资源量，数据库内容每周更新。		
13	第五章 采购需求 二、技术要求 第1包 12. 学术文献数据库 服务要求 (P42)	要求提供数字和纸质科学、技术、医疗和学术期刊、参考书、书籍、数据库服务。与全球不少于900家学协会合作，为超过不少于490位诺贝尔奖得主出版过学术著作。在化学、材料科学、生命科学、医学、工程技术、商业与人文科学等领域学术文献出版方面具有权威性。要求科学技术合集和商业经济金融财会分集等不少于580种外文全文期刊资源，涵盖化学材料学、地球及环境科学、信息及计算机、生命科学、农学院艺学、数学与统计、物理学与天文学、高分子与材料科学、商业、经济、金融学科领域。1. 访问时限：平均1997年以来出版的全文内容（因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别）；2. 永久访问权：A 核心期刊：平均自1997年以来的内容（因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别）；B 合集期刊（科学技术合集、商业经济金融财会分集）：所订购年限的永久访问权限。	我方提供的学术文献数据库满足如下要求：提供数字和纸质科学、技术、医疗和学术期刊、参考书、书籍、数据库服务。与全球不少于900家学协会合作，为超过不少于490位诺贝尔奖得主出版过学术著作。在化学、材料科学、生命科学、医学、工程技术、商业与人文科学等领域学术文献出版方面具有权威性。科学技术合集和商业经济金融财会分集等不少于580种外文全文期刊资源，涵盖化学材料学、地球及环境科学、信息及计算机、生命科学、农学院艺学、数学与统计、物理学与天文学、高分子与材料科学、商业、经济、金融学科领域。 订购和访问权限包括：1. 访问时限：可访问平均1997年以来出版的全文内容（因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别）；2. 永久访问权：具备永久访问权，其中A 核心期刊：可访问平均自1997年以来的内容（因各期刊实际出版时间情况不同而有所区别）；B 合集期刊（科学技术合集、商业经济金融财会分集）：可访问所订购年限的永久访问权限。	无偏离	无
14	第五章 采购需求 二、技术要求 第1包 13. 管理学及工程学期刊数据库 服务要求 (P42)	要求具有管理学科权威和影响力，全部出版内容（期刊、图书、案例）需为出版社原创出版（非集成），对所有内容具有独立版权。 期刊库包含的全文期刊内容	我方提供的管理学及工程学期刊数据库满足如下要求：出版方和出版内容具有管理学科权威和影响力，全部出版内容（期刊、图书、案例）为出版社原创出版（非集成），对所有内容具有独立版	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
		与出版发行同步, 管理学领域数量不少于284种, 工程学领域不少于27种, 40多万篇全文; 在线全文内容可回溯至1994年。出版社能提供回溯内容全国在线的免费使用, 该回溯内容包含近180种期刊, 超过11万篇全文, 结合回溯内容, 确保在线全文期刊内容可回溯至第一卷第一期, 同时能够提供其他学科相关的资源, 学术科研资源、期刊文章写作投稿指南、案例分析写作指南、教学辅助内容、期刊创办与运营资源、新闻与资讯文章等等。 订购年份的数据能够提供永久使用权。数据平台访问无并发用户限制, 不产生国际流量费用, 允许设置VPN远程访问。数据库的订购使用可按月份跨年度进行, 文献格式为国际通用的PDF和HTML格式, 可在线浏览、下载阅读。	权。 期刊库包含的全文期刊内容与出版发行同步, 管理学领域数量不少于284种, 工程学领域不少于27种, 40多万篇全文; 在线全文内容可回溯至1994年。出版社能提供回溯内容全国在线的免费使用, 该回溯内容包含近180种期刊, 超过11万篇全文, 结合回溯内容, 确保在线全文期刊内容可回溯至第一卷第一期, 同时能够提供其他学科相关的资源, 学术科研资源、期刊文章写作投稿指南、案例分析写作指南、教学辅助内容、期刊创办与运营资源、新闻与资讯文章等等。 订购年份的数据能提供永久使用权。数据平台访问无并发用户限制, 不产生国际流量费用, 允许设置VPN远程访问。数据库的订购使用可按月份跨年度进行, 文献格式为国际通用的PDF和HTML格式, 可在线浏览、下载阅读。		
15	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 14. 社科全文访问平台 服务要求 (P42)	平台访问费用, 可以访问已购资源。	我方提供的社科全文访问平台满足如下要求: 每年仅支付平台访问费用, 可以访问已购资源。	无偏离	无
16	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 15. 化学领域网络版全文电子期刊数据库 服务要求 (P42)	要求不少于68种权威的化学领域网络版全文电子期刊, 研究论文均经过同行评审; 其中55种被SCI收录索引、8种被ESCI收录索引。ACS期刊被SCI的期刊引用报告 (JCR) 评为“化学领域中被引用次数最多的期刊”, 涵盖以下学科领域: 物理化学、化学工程、生物化学和分子生物学、有机化学、食品科学、地球化学、环境科学与工程、材料科学与工程、晶体学、毒理学、药理学等。每种期刊无时滞并回溯到第一卷第一期, 最早回溯到1879年。	我方提供的化学领域网络版全文电子期刊数据库满足如下要求: 提供不少于68种权威的化学领域网络版全文电子期刊, 研究论文均经过同行评审; 其中55种被SCI收录索引、8种被ESCI收录索引。ACS期刊被SCI的期刊引用报告 (JCR) 评为“化学领域中被引用次数最多的期刊”, 涵盖以下学科领域: 物理化学、化学工程、生物化学和分子生物学、有机化学、食品科学、地球化学、环境科学与工程、材料科学与工程、晶体学、毒理学、药理学等。每种期刊无时滞并回溯到第一卷第一期, 最早回溯到1879年。	无偏离	无
17	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 16. 科技及技术类期刊数据库 服务要求	要求每年出版不少于2500种期刊, 收录不少于608种经专家评审的高质量科学与技术类, 商业管理与经济期刊, 其中超过70%的期刊被SCIE收	我方提供的科技及技术类期刊数据库满足如下要求: 每年出版不少于2500种期刊, 收录不少于608种经专家评审的高质量科学与技术类, 商业管理与经济期刊, 其	无偏离	无

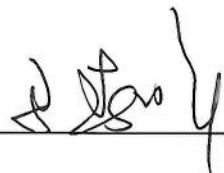
序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
	(P42-43)	录。 科技期刊专辑数据库包含6个学科库：生物、地球与环境食品科学，化学，工程、计算及技术，物理学，数学与统计学，运动科学与医学。 商业管理与经济期刊学科库特色学科：会计与金融，商务与管理，经济学。	中超过70%的期刊被SCIE收录。 科技期刊专辑数据库包含6个学科库：生物、地球与环境食品科学，化学，工程、计算及技术，物理学，数学与统计学，运动科学与医学。 商业管理与经济期刊学科库特色学科包括：会计与金融，商务与管理，经济学。		
18	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 17. 文献管理软件 服务要求 (P43)	要求通过机构版文献管理软件，研究人员可以与Web of Science无缝连接，轻松获取科技文献，建立个人文献数据库；对科技文献进行有效的管理和分析，激发科研思路；撰写论文时，采用期刊投稿模板，提高论文写作效率；边写作，边引用参考文献，并可一键调整参考文献格式；跨平台无缝整合，同步文献，随时随地获取科技信息；最多可以与100个人共享文献，实现协同创新；随时查阅内置活动记录，了解团队人员使用参考文献的情况。	我方提供的文献管理软件满足如下要求：通过机构版文献管理软件，研究人员可以与Web of Science无缝连接，轻松获取科技文献，建立个人文献数据库；对科技文献进行有效的管理和分析，激发科研思路；撰写论文时，采用期刊投稿模板，提高论文写作效率；边写作，边引用参考文献，并可一键调整参考文献格式；跨平台无缝整合，同步文献，随时随地获取科技信息；最多可以与100个人共享文献，实现协同创新；随时查阅内置活动记录，了解团队人员使用参考文献的情况。	无偏离	无
19	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 18. 综合性科学杂志 服务要求 (P43)	1. 要求提供全文，收录杂志自1997年至今的所有期刊数据，每天提供有关最新科研成果或政策消息。每周提供若干在两周内最新研究报告。2. 数据内容更新：每周更新。3. 检索功能：可以按卷期、学科、文章类型浏览；检索方式有简单检索、高级检索、DOI检索、引文检索、二次检索。4. 输出方式：提供HTML及PDF格式全文。5. 外部链接：可链接至PubMed, Google Scholar, WOS, Medline, CrossRef查看参考文献的相关信息。6. 个性化服务：收藏文章、检索式，设定刊物内容更新、文章被引用、符合特定检索条件文章出版的电子邮件提醒服务。	我方提供的综合性科学杂志满足如下要求：1. 提供全文，收录杂志自1997年至今的所有期刊数据，每天提供有关最新科研成果或政策消息。每周提供若干在两周内最新研究报告。2. 数据内容更新：每周更新。3. 检索功能：可以按卷期、学科、文章类型浏览；检索方式有简单检索、高级检索、DOI检索、引文检索、二次检索。4. 输出方式：提供HTML及PDF格式全文。5. 外部链接：可链接至PubMed, Google Scholar, WOS, Medline, CrossRef查看参考文献的相关信息。6. 个性化服务：收藏文章、检索式，设定刊物内容更新、文章被引用、符合特定检索条件文章出版的电子邮件提醒服务。	无偏离	无
20	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 19. 数学类检索评论数据库 服务要求 (P43)	要求是从从事数学或相关领域研究不可或缺的检索工具，由权威数学学会提供，Mathematical Reviews (数学评论) 的电子版，包括《数学评论》自1940年出版以来的所	我方提供的数学类检索评论数据库满足如下要求：是从从事数学或相关领域研究不可或缺的检索工具，由权威数学学会提供，Mathematical Reviews (数学评论) 的电子版，包括《数学评论》	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
		有评论文章。数据库目前共收录440多万篇出版文献、120多万名专家学者，包含1650多种现行期刊、26000多名活跃评论员，提供超过300万条原文链接，详细标引了每篇文章的机构、分类，并对作者署名做消歧，同时构建了数学领域较权威的引文数据库。收录的文献涉及数学及数学在统计学、工程学、物理学、经济学、生物学、运筹学、计算机科学等数十个应用领域。数据库提供特有的Mathematics Subject Classification(MSC) 数学主题分类，每十年更新一次，现行版本为MSC2020，分三个子类，其中第一大类有97个。	自1940年出版以来的所有评论文章。数据库目前共收录440多万篇出版文献、120多万名专家学者，包含1650多种现行期刊、26000多名活跃评论员，提供超过300万条原文链接，详细标引了每篇文章的机构、分类，并对作者署名做消歧，同时构建了数学领域较权威的引文数据库。收录的文献涉及数学及数学在统计学、工程学、物理学、经济学、生物学、运筹学、计算机科学等数十个应用领域。数据库提供特有的Mathematics Subject Classification(MSC) 数学主题分类，每十年更新一次，现行版本为MSC2020，分三个子类，其中第一大类有97个。		
21	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 20. 美国科学院院报 服务要求 (P43)	要求刊载刊载世界尖端的研究报告、学术评论、学科回顾及前瞻、观点展示、学术论文以及美国科学院学术动态报道等，所涵盖学科领域主要为生物、自然科学、社会科学。期刊在线全文回溯至1915年，印本每周出版。	我方提供的美国科学院院报满足如下要求：刊载世界尖端的研究报告、学术评论、学科回顾及前瞻、观点展示、学术论文以及美国科学院学术动态报道等，所涵盖学科领域主要为生物、自然科学、社会科学。期刊在线全文回溯至1915年，印本每周出版。	无偏离	无
22	第五章 采购需求二、技术要求 第1包 21. 小语种语言研究数据库 服务要求 (P43)	要求数据提供西裔研究、拉丁美洲研究与加勒比海地区研究跨学科研究所需的人文社科专题文献，收录1966年以来700多种学术出版物，其中260多种全文出版物；包含Hispanic American Periodicals Index (HAPI)数据库中500多种世界著名的西班牙语、葡萄牙语和英语期刊文献索引信息。HAPI数据库是美国加利福尼亚大学洛杉矶分校拉丁美洲研究所创建的世界著名的拉美研究书目数据库，覆盖世界范围内有关中美洲、南美洲、墨西哥、加勒比海地区、美国和墨西哥边境地区的信息以及美国西裔研究信息。文献涉及西班牙语、葡萄牙语与英语等语言，文献内容覆盖人类学、商业和经济学、历史、文学、政治学和社会学等广泛的研究领域。核心期刊包含：《América Latina	我方提供的小语种语言研究数据库满足如下要求：数据提供西裔研究、拉丁美洲研究与加勒比海地区研究跨学科研究所需的人文社科专题文献，收录1966年以来700多种学术出版物，其中260多种全文出版物；包含Hispanic American Periodicals Index (HAPI)数据库中500多种世界著名的西班牙语、葡萄牙语和英语期刊文献索引信息。HAPI数据库是美国加利福尼亚大学洛杉矶分校拉丁美洲研究所创建的世界著名的拉美研究书目数据库，覆盖世界范围内有关中美洲、南美洲、墨西哥、加勒比海地区、美国和墨西哥边境地区的信息以及美国西裔研究信息。文献涉及西班牙语、葡萄牙语与英语等语言，文献内容覆盖人类学、商业和经济学、历史、文学、政治学和社会学等广泛的研究领域。核心期刊包含：《América Latina Hoy》、《Boletín Americanista》、	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
		Hoy》、《Boletín Americanista》、《Historia》、《Journal of Eastern Caribbean Studies》及《Revista Hispánica Moderna》等。	《Historia》、《Journal of Eastern Caribbean Studies》及《Revista Hispánica Moderna》等。		
23	第五章 采购需求 三、商务要求（01包、02包）	1. 付款方式：合同签订，网上公示无异议后，乙方向甲方支付合同总价5%的履约保证金（即：¥ ）后，且甲方收到发票后付清合同100%货款（即：¥ ）。乙方安装调试完毕验收合格后，甲方无息退还乙方支付的5%履约保证金（即：¥ ），如在该期间内乙方不能完成约定的义务，则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金，且不视为甲方违约。 2. 产品技术培训与售后服务： （1）培训要求：提供培训1-2次，时间、人数根据学校要求。 （2）售后服务要求：在甲方规定的时间内开通使用；出现问题时在24小时内响应并及时解决；投标人承诺能够满足采购人图书馆支付外文数据库款项的相关资质。数据库访问方式为校园内IP控制网络访问。提供本校用户数据库使用统计账号。版权问题由投标人负责。（与版权相关的法律问题一律与学校无关） （3）质保期：质保一年，自验收合格之日起。 3. 服务地点：北京工商大学图书馆。 4. 服务时间：签订采购合同后一周内。 5. 使用期限：一年。 6. 验收标准：数据库按用户要求开通，可正常访问使用，相关数据内容均能满足招标要求。	我方完全响应本项目的商务要求： 1. 接受如下付款方式：合同签订，网上公示无异议后，乙方向甲方支付合同总价5%的履约保证金（即：¥ ）后，且甲方收到发票后付清合同100%货款（即：¥ ）。乙方安装调试完毕验收合格后，甲方无息退还乙方支付的5%履约保证金（即：¥ ），如在该期间内乙方不能完成约定的义务，则甲方有权不予退还乙方交纳的履约保证金，且不视为甲方违约。 2. 同时，我方提供产品技术培训与售后服务如下： （1）满足采购方的培训要求：按照采购方要求的时间、地点、人数、次数（1-2次）等提供培训。通常在交付使用或运行后，将按采购人安排的时间，负责对采购人的相关技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括标的物的使用、系统操作、系统维护等，直至采购方的相关技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。 在数据库服务期和质保期内，我方也将随时根据采购人需求提供面向最终使用者的讲座或产品培训服务，具体见“9-2-5 培训方案”部分。 （2）满足采购方的售后服务要求： 在采购人规定的时间内开通使用；出现问题24小时内响应并及时解决。 我方承诺能够满足采购人图书馆支付外文数据库款项的相关资质，我方是国家新闻出版管理部门专门批准的从事图书、教材、	无偏离	无

序号	招标文件条目号 (页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离 情况	说明
			文献、期刊、数据库、光盘等产品代理的专业公司，具备有关管理部门颁发的《出版物经营许可证》和《出版物进口经营许可证》，以及通过ISO 9001质量管理体系认证和ISO14001环境管理体系认证等，具备相应的从业资质证书。 数据库访问方式为校园内IP控制网络访问，提供本校用户数据库使用统计账号。如果产品支持VPN/CARSI等校外访问方式，我们会协助解决。 版权问题由我方负责落实，确保采购方正常使用过程中不会受到第三方侵权困扰，与版权相关的法律问题与采购人无关 (3) 接受本项目质保期：质保一年，自验收合格之日起。 3. 本项目服务地点：北京工商大学图书馆。 4. 服务时间：签订采购合同后一周内。 5. 使用期限：一年。 6. 接受本项目的验收标准：数据库按用户要求开通，可正常访问使用，相关数据内容均能满足招标要求。		

甲方最终用户签字：





附件3：售后服务承诺

我方承诺版权合法性：我方完全响应采购人要求的数据库合法版权问题，保证所供应数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律，并保证所供应信息不会引起知识产权纠纷等法律责任，如出现纠纷由我方承担相应的法律责任。

版权保障：版权方面，我方会确认引进资源的知识产权状态，会核查资源提供方是否具有法定的经营权。同时，我方会要求资源方所提供的产品遵守国家知识产权规定，无版权侵权行为、不包含侵犯第三方知识产权的内容。

资质保障：我公司是国家新闻出版管理部门专门批准的从事图书、教材、文献、期刊、数据库、光盘等产品代理的专业公司，具备有关管理部门颁发的《出版物经营许可证》和《出版物进口经营许可证》，以及通过ISO 9001质量管理体系认证证书和ISO14001环境管理体系认证证书等资质证书和文件。

渠道保障：我方保证从正规渠道购进数据库，所提供的进口电子出版物符合国家新闻出版管理部门关于国外出版物进口的相关规定。我方负责办理进口电子出版物的报关、免税等手续，并承担办理进口报关手续所产生的一切费用（滞纳金、保管费等）。所进口数据库符合采购人相关规定，不存在正常使用范围内的法律纠纷。

内容保障：我方负责对采购人订购的进口电子出版物进行内容审查。完成有关进口的审批、备案工作；确保进口电子出版物内容符合新闻出版行政管理部门的要求。

质量与技术保障：保证采购方订购的电子出版物出版质量，保证是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和招标文件与合同中规定的质量、规格、性能和技术规范等要求。负责免费维修或更换有缺陷的货物或部件（如果有）。接受采购方对有质量问题进口电子出版物的调换、退订等要求，由此造成的损失及费用由我方承担。

我方承诺提供订购服务：我方收到采购人订单后，严格执行订单审核工作，任何产品名称/订购期限/版本等不符情况会及时与采购人联系核准。订单审核后我方将及时做好对外发订工作，严格按照采购方订单中的种类、数量订购进口电子出版物。未征得采购人同意的情况下，不会更换采购人正式订单。对未能正常发订的产品（产品变化、代理付款问题），我方将注明原因并及时通知采购方、采取妥善措施进行处理。

我方承诺对外付款服务：我方会以明确的汇率和手续费向采购方收款，在收到采购方到账后及时完成对数据库公司的付款，以保证采购方对产品的正常使用。我方有专门的服务团队负责收款业务相关工作；由专人负责在数据库公司和采购方之间建立专项联系、提供符合要求的合同格式、条款内容，发票、发票查验真伪、财务核对等服务。同时专人负责产品的对外付款，与收款工作模块衔接顺畅。整个收款和付款工作流程合理，确保产品的正常开通和使用。

我方承诺数据库的开通和正常访问服务：开通前，我方会做好第三方协助服务等工作，从厂商获得产品信息向采购方提供、同时将采购方信息、IP地址、联系信息等提交厂商，在内部系统进行订单处理、向厂商提交订单确认和对厂商付款等工作，并落实开通访问、确保订购期和服务期内学校IP范围内的正常网络访问和使用。

服务期内保障电子出版物的正常使用。定期通过电话、电子邮件、回访客户解决技术问题，保证访问畅通，有问题及时回应和解决。

我方承诺提供技术支持、产品更新维护服务：我方提供数据库系统的管理维护措施，免费提供技术支持，在协议有效期内，提供产品安装、调试、更新、维护、培训等服务。确保数据库在订购期每周7*24小时的访问畅通。

技术支持包括：（1）联系第三方厂商定期向采购方通报数据库产品开发进展情况、提供宣传资料、技术资料；（2）负责维护产品的系统服务，在产品管理平台上提供完善的访问量统计功能；（3）进行定期巡检，保证系统的正常访问和使用；（4）提供使用情况报告，包括登录、浏览、检索、下载等统计数据。（5）定期回访，了解采购方使用中的问题，反馈采购方使用体验等等；（6）协调厂商承诺长期技术支持和售后服务，包括上门服务、协助解决正常使用中的问题、提供免费培训等。

在项目实施中，提供产品的免费维护服务。如果出现厂商系统和平台的升级情况，我方免费为采购方提供相应的产品更新与维护工作，确保协议有效期内数据库内容、平台、专业度和功能都是最新版本。

我方承诺服务期限：服务期限按照合同约定,质保期为验收合格后一年或符合本项目合同特殊条款中的约定。若厂家规定的质量保证期或货物主要部件的质量保证期长于合同质量保证期,以厂家的质量保证期为准。

我方承诺、提供续订服务保障：主动提醒采购人办理订购和续订等手续,通常在订购到期前2个月我方就会提醒订户需要做的续订工作并向外商进行下个订购期价格的询价工作,从而保证客户对数据库产品的连续使用。

我方承诺、提供必要的垫付服务：我方负责办理采购人订购产品的付款。必要时,我方可以提供垫付,代采购人先行向境外企业垫付有关费用,帮助采购方克服经费未到位影响使用的问题。

我方承诺、提供财务服务保障：配合客户的经费划拨进度,提供快捷、便利的财务收付款、发票、账务核对等。

我方承诺、提供送货服务与退换货服务保障：如果涉及到货物运输等事宜,我方会负责办理运输和保险,将货物运抵交货地点。有关运输、保险和装卸等一切相关的费用由我方承担。

我方送货方式为门到门方式,免费送数据库配套光盘、备份硬盘(如果有)等到采购人指定地点。专人负责、货物随到随送,送货费用由我方承担。

我方保证采购人订购电子资源的质量,符合国家技术质量规范和招标文件与合同中规定的质量、规格、性能和技术规范等要求。接受采购人对有质量问题电子资源的调换、退订要求,由此造成的损失及费用由我方承担。

我方承诺并保障：除上述各条以外,我方会根据采购人实际情况,及时向采购人提供其他相应的服务。在服务期内、协助采购人解决各种问题,包括电子出版物权利人进行协调、纠纷处理等。



甲方最终用户签字：_____

