

合同编号：

北京市大数据中心 服务采购合同

合同名称： 2025 年京通小程序运行服务项目

委托人（甲方）：北京市大数据中心

受托人（乙方）：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

受托人（丙方）：腾讯云计算（北京）有限责任公司

受托人（丁方）：北京百度网讯科技有限公司

受托人（戊方）：北京数字认证股份有限公司

委托人（甲方）：北京市大数据中心

负责人：张琳

住所地：北京市通州区潞城镇宏安街 9 号

受托方（乙方）：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

法定代表人：何征宇

住所：北京市海淀区魏公村路 6 号院 1 号楼 15 层 2 单元 1502 室

受托方（丙方）：腾讯云计算（北京）有限责任公司

法定代表人：李强

住所：北京市海淀区西北旺东路 10 号院西区 9 号楼 4 层 101

受托方（丁方）：北京百度网讯科技有限公司

法定代表人：梁志祥

住所：北京市海淀区上地十街 10 号百度大厦 2 层

受托方（戊方）：北京数字认证股份有限公司

法定代表人：詹榜华

住所：北京市海淀区北四环西路 68 号 1501

甲、乙、丙、丁、戊方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙、丙、丁、戊方（以下简称“联合体各方”）为甲方提供 2025 年京通小程序运行服务项目 服务事宜达成如下协议，以资共同遵守。

本合同 ☐ 是 ☒ 否 中小企业预留合同。

第一条 服务事项及内容

本合同期限内，联合体各方应为甲方提供如下服务：

1、软件和数据库使用维护。包括京通小程序微信端、支付宝端、百度端后台支撑软件、数据库等运维服务。

2、应用系统技术运维服务，包括京通小程序微信端、支付宝端、百度端前端系统和资源接入与分发系统运维服务，以及对已上线服务功能的运维保障。

3、应用系统业务运维服务，包括京通小程序微信端、支付宝端、百度端及资源接入与分发系统新增对接 410 个服务应用；开展服务深度测试，通过问卷调查等形式开展用户意见收集及分析，并形成分析报告支撑服务优化工作。

4、安全保障服务，包括京通小程序微信端、支付宝端、百度端及资源接入与分发系统重保时期安全保障、漏洞修复、应急演练等安全运维服务。

详细服务内容及要求见附件 1《工作方案》。上述分工详见附件 2《联合协议》

第二条 服务质量要求及验收

1、联合体各方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

2、乙方牵头，丙、丁、戊方配合，在甲方的协调下，参照甲方于招标文件中所列项目需求，按照甲方要求于中标后一个月内提供《2025 年京通小程序运行服务实施计划书》并按照计划书提出的时间进度表进行实施。

3、联合体各方应按《工作方案》中的具体要求按时完成对应工作，完成合同全部工作后应及时通知甲方进行最终验收，甲方按照以下标准组织验收：

保障京通三端小程序和资源接入与分发系统稳定运行，确保全年无重大安全事件，新接入服务数量 ≥ 410 项，系统及服务每日巡检次数 ≥ 1 次，用户月活量峰值 ≥ 1000 万，智能问答有效应答率 $\geq 90\%$ ，故障响应时间 ≤ 10 分钟，系统故障修复率 100%，系统正常运行率 $\geq 99.99\%$ ，政务云平均资源利用率 $\geq 30\%$ ，京通用户满意度 $\geq 90\%$ 。所提交材料包括但不限于甲方所提出的服务成果要求。

甲方组织验收合格的，甲方在验收合格报告上签字；验收不合格的，责任方应当在 10 个工作日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

4、合同最终验收合格后，联合体各方应向甲方提交如下合同成果：

（1）项目管理相关文档：

1) 项目质量管理相关文档；

2) 项目过程文档：如会议纪要、周报等。

（2）服务内容支撑文档：

1) 软件和数据库使用维护及应用系统技术运维

巡检类：运维巡检日报（内容至少包括软件、中间件、数据库等系统运行情况，问题跟踪记录，智能问答系统问答记录分析，智能问答系统知识库更新记录，数据库慢查询日志记录，数据库账户及权限检查情况，用户访问及活跃度数据，网络流量、接口、系统运行状态等安全巡检情况）、运维巡检月报（内容至少包括对日常巡检数据、安全监测数据进行分析，对安全隐患排查及问题处置情况等）、现场巡检及技术支持签到表；

问题处置及故障恢复：系统问题处置及故障恢复报告、软件缺陷修复报告、服务故障记录表；

数据库：数据库配置文档、数据库优化报告；

资源接入与分发系统：系统运行状态及监控分析周报、注册服务资源信息表、网络策略清单；

其它文档：各类系统账户权限配置清单、配置文档。

2) 应用系统业务运维

服务对接：服务 UI 设计文档、服务测试文档、接口服务源代码、服务上线记录表；

用户意见收集与分析：用户意见分析报告（4 份）；

服务深度测试：服务深度测试报告（4 份）。

3) 安全保障

应急处置方案（内容至少包括应急响应计划、故障恢复流程）、安全问题处置及修复报告（安全问题包括但不限于：数据后台安全隐患、黑客入侵、数据泄露等紧急安全事件）、数据库基线检查报告（4 份）、漏洞修复报告、应急演练预案（4 份）、应急演练服务报告（4 份）、安全攻防演练计划（2 份）、安全攻防演练报告（2 份），安全监测月报、重保专项服务保障方案、重保值守报告。

第三条 项目小组及人员要求

1、协议各方指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：负责项目总体工作，组织协调推进项目实施。

甲方项目负责人：李丽勤，联系方式：13811721726。

乙方项目负责人：闫志阳，联系方式：18511067927。

丙方项目负责人：郭 蕾，联系方式：15101559632。

丁方项目负责人：范明月，联系方式：15600990725。

戊方项目负责人：管一州，联系方式：13604366463。

2、项目主要人员要求

联合体各方须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目的工作，并确保项目实施队伍的稳定（项目主要人员名单详见附件 3）。项目实施过程中，联合体各方如因正当理由需要调整项目主要人员的，应当提前5个工作日通知甲方，获得甲方书面同意后方可更换。

联合体各方项目经理及全职人员不得参与市大数据中心其他项目建设。

第四条 服务期限

联合体各方为甲方提供上述服务的期限为：自2025 年 7 月 26日起至2026 年 7 月 25日止。

第五条 服务费及支付方式

1、本合同项下服务费总额为人民币¥7,490,000.00 元，大写：柒佰肆拾玖万元整。其中乙方完成本合同项目，甲方应支付给乙方的款项为税前（大写）人民币：肆佰零肆万肆仟元整（小写：¥4,044,000.00 元）；丙方完成本合同项目，甲方应支付给丙方的款项为税前（大写）人民币：壹佰捌拾贰万贰仟元整（小写：¥1,822,000.00 元）；丁方完成本合同项目，甲方应支付给丁方的款项为税前（大写）人民币：玖拾肆万叁仟元整（小写：¥943,000.00 元）；戊方完成本合同项目，甲方应支付给戊方的款项为税前（大写）人民币：陆拾捌万壹仟元整（小写：¥681,000.00 元）。前述服务费已经包含联合体各方完成本合同项下服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向联合体各方另行支付其他任何费用。

2、甲方将按以下方式向联合体各方支付服务费：

第 1 次付款：本合同签署后，甲方自收到联合体各方提供的符合甲方要求的发票之日起10个工作日内，向乙方支付服务费（大写）贰佰壹拾玖万柒仟玖

佰柒拾叁元玖角柒分（¥2,197,973.97元）；向丙方支付服务费（大写）壹佰万贰仟壹佰元整（¥1,002,100.00元）；向丁方支付服务费（大写）伍拾壹万捌仟陆佰伍拾元整（¥518,650.00元）；向戊方支付服务费（大写）叁拾柒万肆仟伍佰伍拾元整（¥374,550.00元）。

第2次付款：联合体各方提供本合同项下的全部服务并经甲方最终验收合格后，甲方自收到联合体各方提供的符合甲方要求的发票且财政资金到达甲方零余额账户并可实际使用之日起10个工作日内，向乙方支付服务费（大写）壹佰捌拾肆万陆仟零贰拾陆元零叁分（¥1,846,026.03元）；向丙方支付服务费（大写）捌拾壹万玖仟玖佰元整（¥819,900.00元）；向丁方支付服务费（大写）肆拾贰万肆仟叁佰伍拾元整（¥424,350.00元）；向戊方支付服务费（大写）叁拾万陆仟肆佰伍拾元整（¥306,450.00元）。

联合体各方应在甲方付款前向甲方开具正规、合法发票，否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。因联合体各方某一方原因（包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等）导致甲方因财政政策原因未能付款，相应责任由该方承担。

如财政资金未拨付，以财政拨款到达账户的时间作为支付计算始点。

第六条 甲方的权利义务

- 1、甲方有权要求联合体各方按照本合同约定提供各项服务。
- 2、甲方有权对联合体各方提供各项服务的情况进行监督和检查。
- 3、甲方应按照本合同约定向联合体各方支付服务费。

第七条 联合体各方的权利义务

1、联合体各方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合法律法规、国家标准的规定及本合同约定或甲方要求；如因联合体各方提供服务不符合前述要求给甲方造成损失的（本协议中所指损失包括但不限于律师费、公证费、差旅费、向第三人支付的任何费用以及为减小损失、实现债权而支付的其他费用等，下文同义），联合体各方应予赔偿。

- 2、联合体各方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情

况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

3、 联合体各方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证联合体各方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

4、 如因联合体各方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，联合体各方应承担赔偿责任。

5、 未经甲方的书面许可，联合体各方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

6、 除协议各方另有约定外，为本合同相关内容进行专家咨询（验收）、调查研究、分析论证、试验测定、专利申请以及乙方到外地进行调研、收集资料所发生的费用，均包含在本合同的项目费用中，甲方不再承担任何费用。

7、 因联合体各方原因造成最终验收超期，导致甲方无法按照合同约定正常付款或给甲方造成损失的，联合体各方应承担相应赔偿责任。

8、 超出本合同约定内容或工作量5%以内的，联合体各方不再额外收取费用。

9、 自合同服务期满至下一年度服务商进入之前，联合体各方应继续做好合同项下各项服务直至新服务商进驻，并做好与新服务商的交接。

10、 联合体各方应在实施阶段，接受甲方聘请第三方监理单位的管理。

11、 联合体各方已全面知悉并保证严格遵守和履行我国网络安全法、数据安全法及个人信息保护法等法律、法规、规章及国家标准等规范性文件所规定的网络安全、数据安全及个人信息保护义务；在此前提下，联合体各方进一步保证不擅自留存、使用、泄露或者向他人提供任何因履行本合同而获取的任何数据，且承诺仅为履行本合同之必要目的、范围、方式而处理数据；联合体各方违反本条约定，一经发现，甲方有权随时解除本协议并追究联合体各方由此给甲方或相关方带来的全部损失和责任；甲方因此承担责任的，有权就全部损失向联合体各方予以追偿。

12、 联合体各方服务人员接受甲方意识形态安全的统一管理。联合体各方严格执行意识形态安全管理的各项法规和甲方意识形态安全管理的各项制度，认真履行意识形态安全管理的职责，具体落实甲方外包服务人员意识形态相关管理要

求，并将《意识形态安全责任书》提交甲方备案。

第八条 保密义务

1、联合体各方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，联合体各方应对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，联合体各方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、联合体各方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，联合体各方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、联合体各方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对联合体各方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、联合体各方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，联合体各方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后5个工作日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向联合体各方提供的任何保密信息并不包括授予联合体各方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、联合体各方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后5年。

8、承担上述保密义务的责任主体为联合体各方（含联合体各方工作人员）。如联合体各方或联合体各方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，联合体各方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，联合体各方同意按照人民币合同金额 10%赔偿甲方的损失。

第九条 知识产权归属

1、联合体各方为履行本合同或在本项目实施过程中形成的所有成果的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）由甲方享有；本项目实施过程中形成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。

2、联合体各方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权、商业秘密等合法权益。否则由此产生的任何纠纷，由联合体各方负责解决并承担全部责任和损失；甲方因此而承担任何责任的，有权随时解除合同并就全部损失向联合体各方全额追偿。

第十条 违约责任及合同的解除

1、协议各方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。

2、联合体各方未按照本合同约定的期限，向甲方提供服务的，每延迟 1 日，应向甲方支付本合同项下服务费总额的 0.1% 违约金，累计延迟超过 30 日的，甲方有权解除本合同，联合体各方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额 10% 的违约金。出现延迟不足 1 日的，按 1 日计算。

3、联合体各方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，联合体各方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如联合体各方提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或联合体各方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，联合体各方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额 10 % 的违约金。因联合体各方返工等原因造成该方提供服务迟延，应承担迟延履行违约责任。

4、联合体各方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生 3 次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由联合体各方承担全部赔偿责任。

5、联合体各方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经

检查发现存在违法违规情况的，按照国家和北京市有关规定处理。

6、甲方未按本合同约定向乙方支付服务费的，每迟延一日，应向乙方支付拖欠款项0.1%的违约金（违约金总额不超过合同总价的5%）。

第十一条 争议的解决

因履行合同所发生的一切争议，协议各方应友好协商解决，协商不成的，按下列第1种方式解决：

- （1）提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- （2）依法向甲方所在地人民法院起诉。

第十二条 廉政承诺

1、协议各方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在联合体各方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受联合体各方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加联合体各方安排的超标准宴请和娱乐活动。

3、联合体各方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十三条 其他

1、本合同自协议各方签字盖章之日起生效。

2、未尽事宜，经协议各方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。

3、本项目的招标文件、答疑文件、投标文件及相关承诺、协议、本合同附件等均为本合同不可分割之一部分，与本合同正文具有同等法律效力，协议各方均应遵照执行。如项目招标、投标文件与本合同内容存在矛盾的，按照有利于项目实施及保护甲方利益的方式理解和履行。

序号	附件名称
1	工作方案

2	联合协议
3	项目主要人员名单

4、本合同一式 壹拾壹 份，甲方执 叁 份，乙方执 贰 份，丙方执 贰 份，丁方执 贰 份，戊方执 贰 份，具有同等法律效力。

(以下无正文)



甲方（盖章）：北京市大数据中心

签署人：

签订日期：



乙方（盖章）：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

签署人：

签订日期：2025.7.22

开户行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

开户名称：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

账号：110915215010802



丙方（盖章）：腾讯云计算（北京）有限责任公司

签署人：

签订日期：

开户行：招商银行北京上地支行

开户名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

帐号：110907316810601



2025.7.24

丁方（盖章）：北京百度网讯科技有限公司

签署人：

签订日期：

开户行：招商银行北京分行上地支行

开户名称：北京百度网讯科技有限公司

帐号：110902160610402



戊方（盖章）：北京数字认证股份有限公司

签署人：

签订日期：

2015.7.23

开户行：北京银行双清苑支行

开户名称：北京数字认证股份有限公司

帐号：**01090327800120102315712**

工作方案

一、工作内容

一是软件和数据库使用维护。包括京通小程序微信端、支付宝端、百度端后台支撑软件、数据库等运维服务；二是应用系统技术运维服务，包含京通小程序微信端、支付宝端、百度端前端系统和资源接入与分发系统运维服务，以及对已上线服务功能的运维保障；三是应用系统业务运维服务，包括京通小程序微信端、支付宝端、百度端及资源接入与分发系统新增对接 410 个服务应用，开展服务深度测试，通过问卷调查等形式开展用户意见收集及分析，并形成分析报告支撑服务优化工作；四是安全保障服务费，包含京通小程序微信端、支付宝端、百度端及资源接入与分发系统重保时期安全保障、漏洞修复、应急演练等安全运维服务。具体工作内容如下：

（一）软件和数据库使用维护

对京通三端小程序后台支撑软件、数据库等运维服务。利用监测系统，对京通三端小程序容器、微服务、智能网关、数据库以及智能问答等共性系统开展日常巡检，并提供缺陷修复支持、记录并跟踪问题解决、做好应急响应与故障恢复、对系统的状态和性能进行检查与调整。

1. 京通三端小程序容器、微服务等支撑软件运维保障

1.1 容器巡检

保障容器、微服务等支撑软件运行稳定，及时修复故障，避免影响小程序运行。

(1) 容器日常巡检：需提前预防和处理潜在的容器问题，如容器崩溃、资源泄漏、网络故障等。需提供日常巡检支持，并提供缺陷修复支持。

(2) 应急响应和故障恢复：需提供 7*24 小时远程应急响应和远程故障恢复，在发生各类故障时，应在 10 分钟内进行响应并在 2 小时内处理解决或给出相应的解决方案，在提供技术服务时必须对数据安全履行保密义务。故障处置应当按照要求提供现场服务。

1.2 微服务框架巡检

保障系统稳定，避免服务及环境异常，同时通过巡检完成对性能的优化，并巡检潜在的安全漏洞，保护用户数据安全。

(1) 微服务框架巡检：需通过人工结合巡检工具等方法，日常监测应用和服务运行状态，及时进行微服务性能优化；需进行微服务链路分析，提出链路优化建议。

(2) 软件更新与现场升级支持：巡检过程中，需提供软件更新和版本升级服务，需提供现场升级支持。

(3) 远程热线与问题处理服务：需提供 7*24 小时远程热线受理、

远程应急响应和远程故障恢复服务，并提供 7*24 小时涵盖缺陷修复和巡检支持的远程支持服务。

1.3 智能网关巡检

通过专业技术手段，对网络设备、链路和配置进行全面检查，及时发现并纠正潜在的问题，防止系统出现故障或性能下降，及时处理网络设备、配置和漏洞等问题。通过应用接入联调服务，检查应用程序的兼容性和可靠性，确保系统与各类应用或 API 服务能够稳定、高效地集成运行。

(1) 需求收集与传递：需收集需求并传递给相关产品人员，回复关于功能、鉴权服务、应用集成问题、运维的咨询，处理故障并根据故障对业务的影响程度决定远程处理时限，提供 7*24 小时远程值班响应。针对技术问题、软件缺陷、产品操作问题，需跟进问题处理进展并记录问题解决方法。

(2) 技术支持服务：对于产品 bug 导致的故障，需提供现场技术支持服务；针对技术问题、软件缺陷、产品操作问题等，需提供同城远程技术支持。

(3) 定期巡检服务：需提供日常巡检支持，及时发现 API 安全问题，通过服务注册、鉴权、限流等措施保护小程序安全性和稳定性，提供故障修复支持；每季度需提供巡检服务 1 次，每次 1~2 天，每年不少于 6 天。在正常工作时间内，每天提供 7*24 小时的问题响应服务。

(4) 技术支持与健康检查：每年需提供不少于 8 人天的技术支持服务，包括系统健康检查、软件更新与升级。在发现重大 bug 或安全漏洞的情况下，需立即提供软件升级服务。

(5) 接入规范与沟通配置：需与采购人及相关项目应用系统或 API 服务的运维人员沟通接入规范，完成应用系统或 API 服务集成到安全网关平台的相关配置，确认通过配置的域名能够正确访问到后端的应用系统或 API 服务。

(6) 应用接入与联调：与应用系统或 API 服务的请求方、网关系统及服务提供方的三方联调过程中提供联调、日志查询等工作，确保接口互联互通。并完成服务接入事项联调对接，保证系统正常运行。

2. 京通小程序共性平台支撑软件运维保障

2.1 运营分析系统巡检

(1) 日常巡检服务：需利用巡检工具等方法，对运营分析系统开展日常巡检，并提供缺陷修复支持。

(2) 问题跟进与报告：需针对提出的技术问题和软件缺陷，跟进问题处理进展和记录问题的解决方法，并提供电子版书面报告。

(3) 提供 7*24 小时远程值班响应服务：需提供 7*24 小时的远程值班服务，确保对产品使用过程中的问题及时响应。

(4) 软件缺陷修复支持：在运维期内出现软件缺陷问题时，需提供缺陷修复所需要的补丁版本授权许可、升级工具、操作文档，并进行缺陷修复。

(5) 应急响应与故障恢复：需提供全天候 7*24 小时的应急响应服务，制定了详尽的应急响应计划并明确了故障恢复流程及责任人，同时提供全面的故障恢复支持，以最快速度恢复系统的正常运行。

(6) 运营分析平台检查与调整：需通过日常对平台底座服务器健康状态进行检查，结合监控平台分析业务数据情况，判断是否需要平台调整或资源扩容，保证京通三端小程序的业务运营分析准确性，确保 CPU、内存、磁盘等资源使用正常，并保障整体云资源利用率不低于全市平均水平。

2.2 智能问答系统巡检

(1) 数据准确性：需巡检智能问答系统的数据，确保其准确性和完整性。及时发现和修复数据错误或不一致的情况。

(2) 远程值班与系统稳定性：需提供 7*24 小时的远程值班服务，保障问答系统稳定运行。

(3) 智能问答服务回复率要求：需加强系统优化和维护，确保京通三端小程序智能问答有效应答率 90%以上。

(4) 知识库管理与维护：需维护现有知识库，定期分析用户问答记录，聚类查看并优化知识库的相似问法和意图，提高回答的准确性。

(5) 知识库更新与内容补充：需根据用户问答记录中的缺失问题，在政府官网搜索相关知识并添加至知识库。与现有总库进行知识比对，避免重复内容，陈旧知识应及时剔除。需对历史知识及新增知

识进行审核，审核要点包括但不限于：能在京通三端小程序办理的服务需明确给出在京通渠道办理方式，知识涉及的办理路径、方式正确可用。

3. 京通三端小程序数据库巡检

需对数据库进行周期性巡检维护，以保障数据库正常运行，以及数据的安全性、完整性和可用性。

3.1 数据库实例状态、表空间使用情况和数据库连接检查和性能监控

（1）定期检查数据库服务器上的实例状态：需定期检查数据库服务器上的实例状态，确保其正常启动、稳定运行，并及时处理任何错误或异常。

（2）定期检查数据库各表空间的使用情况：需每周定期检查数据库各表空间的使用情况，结合性能数据分析影响，判断并优化空间配置，确保数据库性能与可用性。

（3）持续进行数据库连接监控：需提供持续性的数据库连接监控，包括连接数、状态和用户等，确保及时发现并处理所有连接问题，保障数据库满足应用连接需求并防止连接饱和或泄漏。

3.2 数据库告警日志、数据库慢查询日志、数据库用户和权限检查分析

(1) 对数据库告警日志进行定期检查：需每周对数据库告警日志进行定期检查，全面分析并记录其中的异常和错误信息。

(2) 进行人工检查慢查询日志：需每天定时进行人工检查慢查询日志，详细记录执行时间超过 1 秒的 SQL 语句，并协调数据库管理员（DBA）分析、优化慢查询。

(3) 检查数据库的用户账户和权限设置：需每天人工检查数据库的用户账户和权限设置，及时上报和处置安全事件。

(二) 应用系统技术运维服务

对京通三端小程序前端应用、功能、服务及资源接入与分发系统等相关系统开展日常业务巡检工作及数据运维工作。对出现的紧急故障进行故障排查、综合分析、快速有效部署处置工作，跟踪事件处置情况。对缓存、索引库、消息队列等进行全面巡检，包括性能监控、进程与服务状态检查、系统配置与变更管理以及定期的系统垃圾清理等。通过中间件软件的日常维护、升级以及应用软件的适应性更新与调测等方法，确保中间件软件的持续稳定、可靠运行，同时保障应用软件在中间件升级过程中实现无缝对接并正常运行。

1. 日常业务巡检

1.1 日常巡检

针对京通三端小程序前端应用与功能等开展日常业务巡检工作，对合规基线进行总体设计，需进行定期的稳定性审查，开展事前运维体检，记录巡检信息、及时上报异常情况。

（1）定期稳定性审查：结合自动化工具和人工审查，对上下游依赖、系统性能、服务配置等进行全面评估。

（2）强化监控机制：完善基础资源、网络、接口请求等监控报警，实现问题的早期发现和预警。

（3）日常巡检制度：建立巡检规范，对核心服务和功能进行定期检查，预防潜在问题。

（4）重点保障：为节假日等关键时间节点制定专项服务保障方案和应急响应机制，确保每周 7*24 小时无间断服务。

（5）对京通三端小程序及其相关系统（包括但不限于资源接入与分发系统、统一身份认证）进行统一监测，快速发现及定位问题，减少运维工作量。

1.2 接入服务日常巡检

定期对各委办局接入京通三端小程序的服务开展日常巡检，及时发现、解决服务故障、停用或不适配等问题，做好服务故障记录及原因分析。

1.3 资源接入与分发系统运维

通过对系统及服务资源的定期评估和巡检，全面保障系统稳定性、高效对接、服务资源管理、性能优化及安全防护，确保资源接入与分发系统与第三方业务系统的顺畅对接，保持平台稳定运行。

(1) 每天监控系统运行状态并提供告警服务，对系统基础环境进行日常巡检，每天记录系统监控状态，确保关键服务每周 7*24 小时运行，每周提供系统运行状态监控分析报告。

(2) 对系统上已注册的服务资源提供 7*24 小时告警服务，发现故障 10 分钟内通知至采购人，并协助开展故障原因排查，做好故障记录和分析。

(3) 统计注册接口信息、提交网络策略清单，保障密码安全。

2. 紧急故障处理

对出现的紧急故障进行故障排查、综合分析、快速有效部署处置工作等；需完成紧急故障的前期处置、故障分析和事件跟踪等；需协助开展京通三端小程序及资源接入与分发系统紧急故障的应急处置、事件上报、结果记录等。

按照“分级响应、及时发现、及时报告、及时处置、及时控制”的要求，为本次项目制定完善的应急处置方案并组织人员保障，方案设计包含但不限于对系统慢或宕机、数据库崩溃、黑客攻击、病毒感染、软件系统损坏、误操作、网络故障、设备故障等网络安全事件进行应急处置。需提供每周 7*24 小时远程支持服务和重大问题的现场

支持服务，对京通三端小程序及资源接入与分发系统应急事件进行防范、监测、预警、报告、响应、指挥、协调、控制，加强对京通三端小程序及资源接入与分发系统隐患的日常监测，发现和防范应急事件，紧急事件 10 分钟内响应，2 小时内到达现场，确保在故障发生时，通过监控报警、应急响应、故障级别判断与处理，故障公告、故障原因分析与修复、事后复盘等流程迅速、有序地进行应急处置，并协调联系市民解决接诉即办问题，最大限度地减少故障对业务的影响。

对于人脸识别核验未通过的情况需明确提供核验过程及相关日志。

3. 缓存、索引库、消息队列等巡检

运维团队需对缓存、索引库、消息队列等进行全面巡检，包括性能监控、进程与服务状态检查、系统配置与变更管理以及定期的系统垃圾清理。通过收集并分析关键性能指标，确保服务的稳定与高效；通过监控进程与服务状态，保障正常运行；定期清理缓存、索引库、消息队列、容器系统等系统垃圾，包括系统缓存、临时文件等，优化资源利用并确保系统的流畅运行。在发现任何潜在问题时需及时采取优化措施，并利用自动化工具实现持续集成与部署，以保障系统的持续稳定性和可靠性。

4. 中间件维护

需通过提供中间件软件的日常维护、升级以及应用软件的适应性

更新与调测服务，确保中间件软件的持续稳定、可靠运行，同时保障应用软件在中间件升级过程中实现无缝对接并正常运行。服务主要包括：

4.1 中间件日常维护

应定期执行中间件的状态检查，实时监控其各项运行指标，包括但不限于：运行时长、CPU 利用率、内存占用情况等。建立及时发现和解决潜在问题的机制，确保中间件稳定运行。需对中间件的性能指标进行持续监控，关键指标如响应时间、吞吐量等。需根据性能监控数据，提供性能优化建议并协助实施，确保中间件在预设的性能范围内高效运行。应定期审计其安全配置，及时更新安全补丁，并积极防范新发现的安全威胁，全面抵御各类安全攻击。应基于其状态、性能和安全性检查结果制定优化与升级策略，确保升级过程平滑并需能够提供必要的回滚计划。

4.2 中间件升级对应用软件进行适应性更新与调测服务

在中间件升级时，需提供应用软件适应性更新和调测服务，确保应用软件能够在新版本的中间件环境下正常运行。

5. 京通三端小程序数据运维服务

提供数据运维服务能力，确保京通三端小程序的数据准确性、完整性、安全性，为平台运营和优化提供决策支持。

(1) 每日收集并整理京通三端小程序的服务状态数据，包括但不限于服务器性能、网络连接状态、系统负载等关键指标。需实时监控平台运行状态，对发现的问题及时采取措施。

(2) 实时采集用户访问与活跃度数据，确保数据的安全与保密。

(三) 应用系统业务运维服务

本项目需对接至少 410 个服务应用(包括但不限于 H5 服务应用、接口服务应用等)。投标人需完成委办局服务应用与资源接入与分发系统对接，并在京通三端小程序完成测试联通及上线。对于接口服务应用，需完成需求分析梳理、接口的核验，验证接口的连通性和可用性，并完成服务应用的原型设计，根据原型设计，完成应用页面设计和渲染、页面开发、接口对接和联调，完成应用功能性、完整性、兼容性和安全性的测试，并进行图标设计。对于 H5 服务应用，需完成服务应用的配置、联调测试及图标设计等工作。定期开展服务深度测试，开展用户需求调研分析，形成分析报告支撑服务优化工作。

1. 接口类型服务应用对接

接口类型服务应用(包括但不限于单个服务事项、特色服务专区、高效办成一件事等)需依托资源接入与分发系统与京通三端小程序对接,实现一次接入、三端小程序共享,确保多端服务应用的服务体验、数据和多端展现的一致性。

(1) 投标人应具备处理各类接口的技术实力，能够为不同技术

规格和需求的接口提供专业的对接服务，确保请求与响应的处理准确无误。

(2) 投标人应具备对接口逻辑的深入理解和准确实现能力，确保复杂业务逻辑和数据处理的接口输出与预期结果一致。

(3) 投标人需能够解析多种数据格式，从接口返回的数据中提取关键信息，并处理复杂的数据结构和嵌套关系。

(4) 在接口对接过程中，投标人应建立完善的异常处理机制，包括但不限于网络异常、超时、权限问题等。

(5) 投标人须保证数据安全，实施身份验证、权限控制、数据加密和传输安全等措施，严防数据泄露和非法篡改。

(6) 投标人需对每个应用提供完整的接口类型应用对接方案，包括调研与需求分析、服务应用接口核验、服务应用页面设计、服务应用接口对接、服务应用包提交、服务应用发布、服务图标设计等内容。在服务应用上架之前，必须使用资源接入与分发系统对各委办局提供的服务应用接口配合联调，确保联通性、压力和数据敏感性等指标达标；对于核验不通过的接口，需返回给原单位进行改造并配合重新核验；需完成服务埋点工作。

(7) 投标人需针对检查项提供完善的审查方案，基础检查审核项包含但不限于前置条件、设备、底部落款、登录、业务流程、附件上传/下载、分页、界面控件、用户体验（UI）、性能、安全检查等检查项。

2. H5 链接类型服务应用对接

H5 服务应用在服务应用上架之前，必须通过资源接入与分发系统对各委办局提供的服务应用接口配合联调，确保联通性、压力和数据敏感性等指标达标；对于核验不通过的链接，需返回给原单位进行改造并配合重新核验；对 H5 服务应用进行图标设计等工作；完成服务埋点工作。

3. 服务测试及分析

需建立定期服务分析机制，每月针对至少 20 项服务应用深入分析可用性、安全性和合规性，并汇总问题。同时，需结合系统监测与人工分析提早发现问题，并通过与技术团队保持信息同步快速定位和及时高效地解决问题。

需每季度汇总服务测试及优化建议报告，及时反馈服务提供单位并跟踪优化进展。

4. 用户意见收集与分析

需定期收集用户反馈意见，分析并优化服务，形成报告，提高用户满意度。

5. 资源接入与分发系统服务应用对接

需完成资源接入与分发系统与委办局服务应用和三端小程序对接，配合完成测试联调及上线。

（四）安全保障

需进行持续的应用系统代码和基础软件漏洞修复工作，确保部署在不同政务云上的京通三端小程序和资源接入与分发系统等共性支撑平台的安全可靠性和服务稳定性。按照不低于网络安全等级保护三级要求进行安全运维，服务内容包括但不限于基础软件漏洞修复等。在重大节日、会议和活动期间，需提供 24 小时专人在京值守（值守地点应当按照采购人要求执行）和系统监控服务，全天候监控小程序后台服务，并快速响应各种安全问题。

1. 安全加固服务

总体要求：按照不低于网络安全等级保护三级要求进行安全运维，服务内容包括但不限于：

- 1) 确保前端流量入口安全。
- 2) 提供虚拟机安全防护。具体要求如下：需实现实时监控服务器的软硬件资产、用户、进程等；应用服务具备发现弱口令、软件漏洞的能力；配合解决 CentOS 停服后的安全风险问题。
- 3) 提供安全监测防护。通过日志审计、API 接口监测、前端巡检等方式，实时发现异常行为和异常 API 调用，能及时进行告警，方便处置。
- 4) 安全扫描服务：通过自动化风险检测工具及人工巡检方式，对前台代码、API、业务 CGI 和 WEB 框架进行安全扫描，杜绝 SQL 注入、XSS 跨站脚本、目录遍历、信息泄露等主流 Web 攻击方式；在发

生安全隐患时，能够及时对隐患进行定位，在事后溯源时，提供有效支持；配合主管部门执行漏洞扫描及渗透测试。

5) 数据后台安全隐患排查及应急处置服务：针对数据后台开展监测工作，提供系统各接口及有关统计的情况监测、紧急情况下问题定位与上报、应急处置恢复和受影响情况分析报告。针对后台出现的各类安全问题进行定位、处置和恢复，负责应急处置现场实施，并对重点服务器进行应急处置和恢复，按要求开展应急处置工作并做好情况的记录和总结。根据病毒库的更新定期开展安全漏洞扫描，发现数据后台存在的漏洞，针对发现的系统脆弱性问题进行加固工作。在关键时期（重保期间等）期间及节假日（周末、国庆、春节等法定假日）加强保障。

6) 应急响应服务：针对黑客入侵、系统异常、安全攻击、数据泄露、蠕虫爆发此类紧急安全事件进行远程响应。针对各类安全故障进行定位、处置和恢复，负责应急处置现场实施，并对重点服务器进行应急处置和恢复，配合开展应急处置工作并做好情况的记录和总结。配合招标人完善应急预案并按有关要求进行演练与再完善，出现安全事件时进行影响范围程度评估、日志分析、查缺补漏。

7) 安全运维数据汇总、分析：对日常安全巡检数据（网络流量、接口、系统运行状态等）以及安全监控数据、日志数据、异常监控和告警数据等进行详细记录和汇总，形成相应的巡检报告。

8) 数据库安全保障：每季度至少开展一次数据库基线检查，并就发现的安全问题进行整改。数据库基线检查内容应当至少包括身份

鉴别、访问控制、安全审计、数据加密、数据备份、应急预案等。

9) 密钥管理：应当定期更新密钥，密钥丢失、泄露或即将过期时应当及时更换密钥，并核实密钥更换处理流程中是否采取有效措施保证密钥更换时的安全性；应当选择合适的密钥分发方式(离线分发方式、在线分发方式、混合分发方式)，并使用密码技术保证密钥分发安全，做好分发记录；密钥丢失、泄露或在过期之前，应当将它从正常使用的合集中删除。

10) 安全运维数据研判处理：对京通三端小程序及资源接入与分发系统等层面的日常巡检数据、安全监测数据进行分析、研判，充分发现潜在的安全隐患，并对安全隐患排查情况、安全事件处置情况进行安全态势分析和评估，并按照要求，形成相应的分析和处置报告。

11) 配合解决修复招标方或第三方机构检查发现的软件漏洞等安全问题。

1.1 应用系统代码类漏洞修复

京通三端小程序及资源接入与分发系统应及时开展应用系统代码类漏洞修复，包含但不限于：核对提交的漏洞、制作安全加固包、检测加固包、进行全面功能和安全检查、在生产环境中应用验证、编写安全加固报告等步骤，应当在7个工作日内对全部中高危漏洞进行修复，暂无法修复的应当提供相应文字说明，确保业务功能正常且安全问题得到有效解决，并在复测未通过时及时调整修复策略。

1.2 基础软件（数据库管理系统、缓存、索引库、消息队列、容器系统等）漏洞修复

京通三端小程序及资源接入与分发系统应及时开展基础软件漏洞修复，需遵循漏洞分析、制定修复策略、测试环境修复验证、生产环境修复、生产环境验证、编写安全加固报告、第三方复测等步骤，应当在 7 个工作日内对全部中高危漏洞进行修复，暂无法修复的应当提供相应文字说明，确保业务功能正常且安全问题得到有效解决，并在复测未通过时及时调整修复策略。

2. 重大节日、会议、活动人员保障

2.1 应急演练

（1）平台应急演练

制定应急演练预案，编制演练脚本，并开展演练。平台演练结束后，对演练过程进行分析和回顾，服务期内演练次数不少于 4 次。每次应急演练前，需输出一份应急演练预案；每次演练结束后，需输出一份应急演练情况总结报告。

（2）安全演练

在重保前执行安全攻防演练，制定安全攻防演练计划，模拟黑客对靶机系统进行侦测、入侵和攻击。演练需模拟几种常见的攻击场景，在演练过程中，熟悉防护手段和应急响应流程，通过安全攻防演练提升抵御安全风险的能力。服务期内不少于 2 次。每次安全演练前，需

输出一份安全攻防演练计划，每次安全攻防演练后，需输出一份安全攻防演练报告。

2.2 重保值守

(1) 重保运维值守。重大节日（清明节、端午节、劳动节、中秋节、国庆节、元旦和春节）等关键时期，需提供包括但不限于重保前的巡检和漏洞修复、数据备份、重保中每天 24 小时监控和专人在京巡检值守（值守地点应当按照采购人要求执行），确保京通三端小程序及资源接入与分发系统后台服务稳定、安全。

(2) 应急响应服务。针对突发的故障，提供事件发现、响应处置和事件止损、事后跟踪等服务，需在 5 分钟内提供应急响应，并在 30 分钟内处理解决或给出相应解决方案。

二、工作要求

京通三端小程序（微信、支付宝、百度）是北京市打造的面向市民和企业提供政务服务和公共服务移动端入口，通过资源接入与分发系统实现了北京市政务服务、公共服务和便民服务的有机融合，自 2022 年 12 月 20 日上线以来接入了千余项市级服务事项、17 个区级旗舰店以及十余个特色服务专区。为确保京通小程序等相关成果继续发挥作用，本次项目要求：提升统一运维管理能力，将为京通三端小程序及资源接入与分发系统统一采购运行维护保障服务，确保京通三端小程序的安全性和可靠性，持续接入市民和企业所需要的服务，满

足市民和企业的办事需求，进一步做好全市“一网通办”工作。

在项目实施期间将按照制定的进度计划进行，京通小程序运行服务项目将遵循科学、合理和可行的原则，为项目运行服务进行合理安排，并在实施过程中做好以下保障：

（一）加强组织领导，提高思想认识

项目领导小组定期召开工作例会，沟通各组工作情况根据《服务实施计划书》按照计划书提出的时间进度表严格进行实施工作。根据实施组织安排相关人员协调处置各类问题，建立达到多方联动的运维体系。

（二）定期评估，把控项目进度

在项目执行过程中定期对项目服务进度进行评估和检查。项目管理人员通过比较实际进度与计划进度的差异进行进度控制。如果发现进度滞后，将组织相关人员及时分析原因并采取相应的补救措施。

（三）明确任务，落实责任

按照职责分工，制定详细的进度控制保障方案和应急预案，如有紧急情况发生将按照预案组织应急服务团队进行协调控制并配合现场运维保障团队，积极开展各项工作。

（四）加强值守，响应迅速

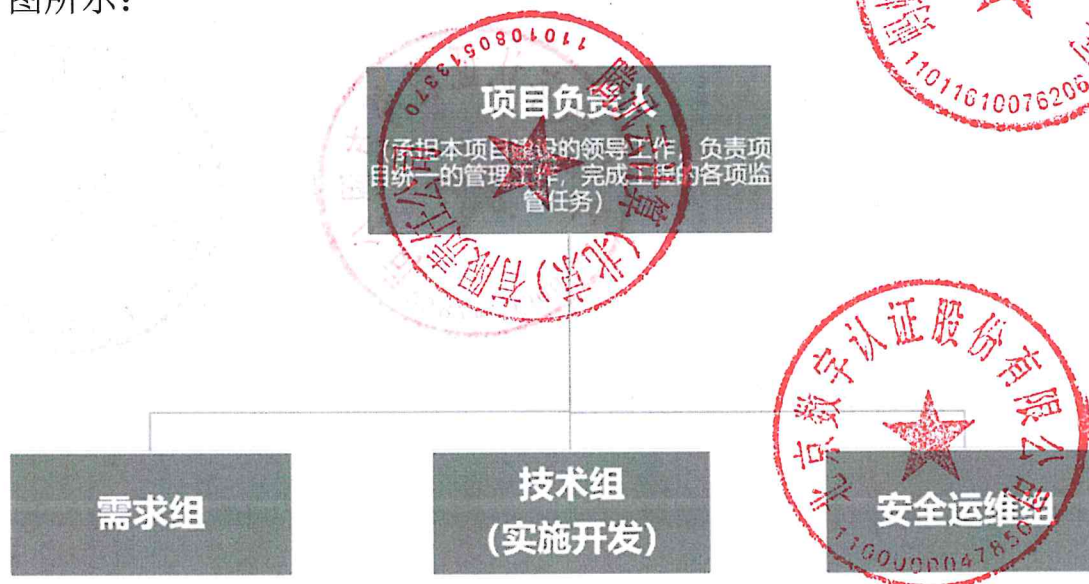
项目服务团队需不断强化监测值守和信息报送工作，加强重大活

动保障期间的值守力量，重大活动保障期间实行 7*24 小时专人在京值守，做好安全保障。

三、工作组织

本次项目将建立本次项目的管理机构、运维机构。组织机构如下

图所示：



建立管理机构，项目管理团队具体负责项目统一的管理工作，完成工程的各项监管任务。项目管理机构下设需求组、安全运维组、技术组，将运用一整套科学的项目管理和设计方法，按照一定的项目管理模式和任务，按步骤、有计划、高效率、高质量地进行工程建设。

建立运维团队（安全运维组），项目需要稳定的技术队伍进行日常维护，保障系统的长期正常运行。组建一支由高素质技术人员组成的京通三端小程序和资源接入与分发系统维护队伍，成立运行维护机构，专门负责各业务系统的日常维护。

四、计划安排

本次项目总体运维期为 12 个月，中标方中标后一个月内提供《2025 年京通小程序运行服务实施计划书》并按照计划书提出的时间进度表进行实施。

五、验收标准及要求

（一）验收标准

本次项目需保障京通三端小程序和资源接入与分发系统稳定运行，确保全年无重大安全事件，新接入服务数量 ≥ 410 项，系统及服务每日巡检次数 ≥ 1 次，用户月活量峰值 ≥ 1000 万，智能问答有效应答率 $\geq 90\%$ ，故障响应时间 ≤ 10 分钟，系统故障修复率 100%，系统正常运行率 $\geq 99.99\%$ ，政务云平均资源利用率 $\geq 30\%$ ，京通用户满意度 $\geq 90\%$ 。所提交材料包括但不限于采购人所提出的服务成果要求。

（二）验收要求

本项目中，中标方提交的配套文档至少包括如下内容：

1. 项目管理相关文档

- 1) 项目质量管理相关文档；
- 2) 项目过程文档：如会议纪要、周报等。

2. 服务内容支撑文档

1) 软件和数据库使用维护及应用系统技术运维

巡检类：运维巡检日报（内容至少包括软件、中间件、数据库等系统运行情况，问题跟踪记录，智能问答系统问答记录分析，智能问答系统知识库更新记录，数据库慢查询日志记录，数据库账户及权限检查情况，用户访问及活跃度数据，网络流量、接口、系统运行状态等安全巡检情况）、运维巡检月报（内容至少包括对日常巡检数据、安全监测数据进行分析，对安全隐患排查及问题处置情况等）、现场巡检及技术支持签到表；

问题处置及故障恢复：系统问题处置及故障恢复报告、软件缺陷修复报告、服务故障记录表；

数据库：数据库配置文档、数据库优化报告；

资源接入与分发系统：系统运行状态及监控分析周报、注册服务资源信息表、网络策略清单；

其它文档：各类系统账户权限配置清单、配置文档。

2) 应用系统业务运维

服务对接：服务 UI 设计文档、服务测试文档、接口服务源代码、服务上线记录表；

用户意见收集与分析：用户意见分析报告（4 份）；

服务深度测试：服务深度测试报告（4 份）。

3) 安全保障

应急处置方案（内容至少包括应急响应计划、故障恢复流程）、安全

问题处置及修复报告（安全问题包括但不限于：数据后台安全隐患、黑客入侵、数据泄露等紧急安全事件）、数据库基线检查报告（4份）、漏洞修复报告、应急演练预案（4份）、应急演练服务报告（4份）、安全攻防演练计划（2份）、安全攻防演练报告（2份），安全监测月报、重保专项服务保障方案、重保值守报告。

附件2

联合协议

蚂蚁云创数字科技(北京)有限公司、腾讯云计算(北京)有限责任公司、北京百度网讯科技有限公司及北京数字认证股份有限公司 就2025年京通小程序运行服务项目(项目名称)THTC-SJ25002(项目编号) / 包招标项目

投标事宜,经各方充分协商,达成如下协议:

- 一、由蚂蚁云创数字科技(北京)有限公司、腾讯云计算(北京)有限责任公司、北京百度网讯科技有限公司及北京数字认证股份有限公司参加,组成联合体进行招标投标。
- 二、联合体中标后,联合体各方共同与采购人签订合同,就合同履行项目对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由 蚂蚁云创数字科技(北京)有限公司 代表其他联合体成员按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位;组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、蚂蚁云创数字科技(北京)有限公司负责代表所有联合体成员进行投标和合同实施阶段的牵头、协调工作以及第五章采购需求三、项目需求(一)软件和数据库使用维护需求中2.京通小程序共性平台支撑软件运维保障需求(除2.1运营分析系统巡检需求),3.京通三端小程序数据库巡检需求中京通小程序支付宝端工作,(二)应用系统技术运维服务需求中1.日常业务巡检需求中(除1.3资源接入与分发系统运维)京通小程序支付宝端工作,2.紧急故障处理需求中京通小程序支付宝端工作,3.缓存、索引库、消息队列等巡检需求中京通小程序支付宝端工作,4.中间件维护需求中京通小程序支付宝端工作,5.京通三端小程序数据运维服务需求中京通小程序支付宝端工作,(三)应用系统业务运维服务需求中1.接口类型服务应用对接需求,并进行支付宝端适应性匹配工作,2.H5链接类型服务应用对接需求中京通小程序支付宝端工作,3.服务测试及分析需求,4.用户意见收集与分析需求,(四)安全保障需求中京通小程序支付宝端工作,具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、腾讯云计算(北京)有限责任公司负责第五章采购需求三、项目需求(一)软件和数据库使用维护需求中1.京通三端小程序容器、微服务等支撑软

件运维保障需求, 2. 京通小程序共性平台支撑软件运维保障需求(除 2.3 智能问答系统巡检需求), 3. 京通三端小程序数据库巡检需求, 京通小程序微信端工作, (二) 应用系统技术运维服务需求中 1. 日常业务巡检需求中(除 1.3 资源接入与分发系统运维)京通小程序微信端工作, 2. 紧急故障处理需求中京通小程序微信端工作, 3. 缓存、索引库、消息队列等巡检需求中京通小程序微信端工作, 4. 中间件维护需求中京通小程序微信端工作, 5. 京通三端小程序数据运维服务需求中京通小程序微信端工作, (三) 应用系统业务运维服务需求 1. 接口类型服务应用微信端适应性匹配工作, 2. H5 链接类型服务应用微信需求中京通小程序微信端工作, 3. 服务测试及分析需求中京通小程序微信端工作, 4. 用户意见收集与分析需求中京通小程序微信端工作, (四) 安全保障需求中京通小程序微信端工作, 具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

七、北京百度网讯科技有限公司负责第五章采购需求三、项目需求 3. 京通三端小程序数据库巡检需求中京通小程序百度端工作, (二) 应用系统技术运维服务需求中 1. 日常业务巡检需求中(除 1.3 资源接入与分发系统运维)京通小程序百度端工作, 2. 紧急故障处理需求中京通小程序百度端工作, 3. 缓存、索引库、消息队列等巡检需求中京通小程序百度端工作, 4. 中间件维护需求中京通小程序百度端工作, 5. 京通三端小程序数据运维服务需求中京通小程序百度端工作, (三) 应用系统业务运维服务需求中 1. 接口类型服务应用百度端适应性匹配工作, 2. H5 链接类型服务应用百度端需求中京通小程序百度端工作, 3. 服务测试及分析需求中京通小程序百度端工作, 4. 用户意见收集与分析需求中京通小程序百度端工作, (四) 安全保障需求中京通小程序百度端工作, 具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

八、北京数字认证股份有限公司负责第五章采购需求三、项目需求(二)应用系统技术运维服务需求中 1.3 资源接入与分发系统运维, (三) 应用系统业务运维服务需求中 5. 资源接入与分发系统服务应用对接需求, (四) 安全保障需求中资源接入与分发系统工作, 具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

九、本项目联合体合同总额为人民币：柒佰零肆万零肆佰零肆元整（小写：7,044,000.00）元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员

别列明）：00000047440

(1) 蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司为□大型企业□中型企业□小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、□其他，合同金额为人民币：肆佰零肆万肆仟元整（小写：¥4,044,000.00）元；

(2) 腾讯云计算（北京）有限责任公司为□大型企业□中型企业□小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、□其他，合同金额为人民币：壹佰捌拾贰万贰仟元整（小写：¥1,822,000.00）元；

(3) 北京百度网讯科技有限公司为□大型企业□中型企业□小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、□其他，合同金额为人民币：柒拾肆万叁仟玖佰零肆元整（小写：¥743,904.00）元；

(4) 北京数字认证股份有限公司为□大型企业□中型企业□小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、□其他，合同金额为人民币：陆拾捌万壹仟元整（小写：¥681,000.00）元。

十、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

十一、其他约定（如有）：/。

十二、本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。

联合体牵头人名称：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

盖章：李强

联合体成员名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

盖章：01080512370

联合体成员名称：北京百度网讯科技有限公司

盖章：010000047440



联合体成员名称：百度网讯科技股份有限公司

盖章：_____

日期：2025年7月14日

注：

1. 本项目(包)接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则**投标无效**。
2. 联合体各方成员需在本协议上加盖公章。



附件 3

项目主要人员名单

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
宋磊	男	36岁	大学本科	PMP	项目经理	项目经理	统筹规划、协调资源、控制风险以确保项目成功交付。
王云龙	男	38岁	硕士研究生	数据库系统工程师中级	开发工程师	系统架构师	负责设计系统的高层结构和技术路线，确保系统在性能、可扩展性、安全性和可维护性等方面满足业务需求。
王月	女	32	硕士研究生	/	开发工程师	系统架构师	负责设计系统的高层结构和技术路线，确保系统在性能、可扩展性、安全性和可维护性等方面满足业务需求。
胡鹏	男	43岁	大学本科	数据库系统工程师中级	开发工程师	系统架构师	负责设计系统的高层结构和技术路线，确保系统在性能、可扩展性、安全性和可维护性等方面满足业务需求。
罗俊	男	39岁	硕士研究生	系统集成项目管理工程师中级	运维工程师	运维运行负责人	运维运行负责人，保障系统稳定运行、持续提供服务
刘莉佳	女	30岁	大学本科	/	网络安全管理员	网络安全负责人	网络安全负责人，需要贯穿整个项目生命周期实施安全防护措施，确保系统在全流程中的安全性
臧胜奎	男	36岁	大学本科	软件设计师中级	产品经理	产品（或服务）设计负责人	产品（或服务）设计负责人，调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
崔国帅	男	30岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
杨睿超	男	36岁	硕士研究生	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
王森	男	40岁	硕士研究生	系统集成项目管理工程师中级	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
陈明	男	37岁	大学本科	系统集成项目管理工程师中级	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
王杰	男	40岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
武美雅	女	43岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
蔡宏志	男	35岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
刘桐	女	36岁	硕士研究生	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
陶然	男	32岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
安丽君	女	35岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
李琦	男	38岁	硕士研究生	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
王栋	男	31岁	硕士研究生	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
林志	男	33岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
宋成志	男	33岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
牛萌	男	35岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
李震	男	33岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
王博宇	女	42岁	硕士研究生	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
张莹	女	40岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
张仁和	男	42岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
郝志	男	39岁	硕士研究生	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
古定健	男	48岁	大学本科	信息系统项目管理师	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
管一洲	男	30岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
李严	男	36岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
张浩	男	25岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
常岭	男	42岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
庞海美	女	30岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
郭靖虎	男	27岁	大学本科	/	运维工程师	运维运行小组成员	保障系统稳定运行、持续提供服务
徐小东	男	26岁	硕士研究生	/	网络安全管理员	网络安全管理小组成员	需要贯穿整个项目生命周期实施安全防护措施，确保系统在全流程中的安全性
方天戟	男	41岁	大学本科	网络规划设计师高级	网络安全管理员	网络安全管理小组成员	需要贯穿整个项目生命周期实施安全防护措施，确保系统在全流程中的安全性
雷龙	男	37岁	大学本科	信息系统项目管理师高级	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
孔唯妍	女	30岁	大学本科	软件设计师中级	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
朱志远	男	32岁	大学本科	信息系统项目管理师高级	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
甘志伟	男	37岁	大学本科	/	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
肖坦	男	43岁	博士研究生	信息系统项目管理师高级	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
王甲春	男	41岁	硕士研究生	信息系统项目管理师高级	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
范明月	女	28岁	硕士研究生	/	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
张志凯	男	23岁	专科	/	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
谭中伟	男	25岁	大学本科	/	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
张浩	男	30岁	大学本科	pmp	产品经理	产品（或服务）小组成员	调研项目需求，配合完成从需求设计到项目落地的全流程工作
蒋仁杰	男	29岁	大学本科	/	开发工程师	软件开发小组成员	负责项目中的代码实现、测试验证等工作
郭军甫	男	26岁	大学本科	/	开发工程师	软件开发小组成员	负责项目中的代码实现、测试验证等工作
董康惠	女	27岁	大学本科	/	开发工程师	软件开发小组成员	负责项目中的代码实现、测试验证等工作
王凤健	男	30岁	大学本科	/	开发工程师	软件开发小组成员	负责项目中的代码实现、测试验证等工作
李飞	男	27岁	大学本科	/	软件质量保证	软件测试小组成员	负责项目中的代码实现、测试验证等工作
班月娟	女	28岁	大学本科	/	软件质量保证	软件测试小组成员	负责项目中的代码实现、测试验证等工作