

北京物资学院政府采购合同

(软件、数据库账号、使用许可及其相应服务V2.0版)

项目名称: 图书与信息中心-归口管理经费 (续订数据资源数字建设) 2025 中文数字资源 (第一包)

采购内容: 电子学术知识资源平台、多媒体学习库、学术搜索系统、云图书馆、知识发现系统、网络资源文库、全球科研项目数据库、环球财经数据库、中国财经教育资源共享平台 (以上数据库系统的使用许可及相应服务)

买 方: 北京物资学院

卖 方: 北京汇智易读科技有限公司

签署日期: 2025 年 6 月 25 日

合 同 书

1. 采购内容和数量

采购内容：电子学术知识资源平台、多媒体学习库、学术搜索系统、云图书馆、知识发现系统、网络资源文库、全球科研项目数据库、环球财经数据库、中国财经教育资源共享平台。

数量：各 1 套

2. 合同总价

本合同总价为¥1187663.00 元人民币，大写：壹佰壹拾捌万柒仟陆佰陆拾叁元整。

3. 付款方式

本合同的付款方式为：合同签订后 7 日内，卖方向买方开通系统的使用许可后，买方验收使用合格后 15 日内，买方向卖方支付合同价款的 100%。在合同服务期限内，卖方应保证买方的使用许可正常开通、正常使用。

卖方应在买方支付每笔款项前向买方开具符合卖方所在地税务机关要求的等额增值税[☒普通☐专用] 发票。卖方未按时提供发票或所提供发票不符合买方要求的，买方有权延期支付合同价款。

4. 本合同所约定的系统使用许可开通时间及服务期限

使用许可开通时间：相应数据库服务期开始之日

服务期限：一年（详见附件一采购内容清单中的服务期限）

5. 合同的生效

本合同经双方法人或授权代表签署、加盖单位印章后生效，如卖方为授权代表签字，卖方需主动向买方提供加盖卖方单位印章的授权函，如不提供，则视为卖方单位默认授权卖方签字人代表卖方单位签署本合同。

买方：北京物资学院
名称：（印章）
2025 年 6 月 25 日
法人或授权代表（签字）
地址：北京市通州区富河大街 321 号

邮政编码：101149

电话：89534481

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京新华支行

账号：0200000209008810313

卖方：北京汇智易读科技有限公司
名称：（印章）
2025 年 6 月 25 日
法人或授权代表（签字）：
地 址：北京市石景山区银河大街 6 号院 1 号楼 2 层南塔 210-A01 号

邮政编码：100043

电话：010-86226221

开户银行：招商银行北京东三环支行

账号：110952860810506

合同条款

1. 定义

1.1 买方：本合同买方系指：北京物资学院。

1.2 卖方：本合同卖方系指：北京汇智易读科技有限公司。

1.3 系统：指本合同规定的，买方向卖方购买的使用许可对应的软件或者数据库系统。

1.4 专有资料：指由卖方提供的，与系统有关的文件、数据、技术指标，包括但不限于用户指南、操作手册、安装指南、使用规范等技术资料。

1.5 “使用许可”系指买方按照同卖方合同约定的时间、地点及规范方式使用系统的使用权。在本合同中的系统使用许可的范围为：北京物资学院校园网 IP 范围内。

1.6 “服务”系指根据合同约定买方在使用系统时卖方承诺提供给买方的相应服务。

2. 系统使用许可的开通方式：线上开通

系统及使用许可质保期限：合同服务期内

3. 付款方式：

本合同的付款方式为：合同签订后 7 日内，卖方向买方开通系统的使用许可后，买方验收使用合格后 15 日内，买方向卖方支付合同价款的 100%。在合同服务期限内，卖方应保证买方的使用许可正常开通、正常使用。

4. 专有资料

4.1 合同生效后 15 天之内，卖方应将系统使用的专有资料（纸质版或电子版，有中文版的应优先提供中文版）一套提供给买方。

4.2 如果卖方提供的专有资料有丢失、损坏和/或不完整，卖方在收到买方的通知后 7 天内，免费将专有资料补全给买方。

5. 安装与验收

5.1 卖方应协助买方完成系统的安装（线上或线下）。

5.2 系统安装运行，使用许可开通后 15 天内，双方按专有资料中所规定的技术指标对运行情况进行验收，并制作验收文件，签署验收意见。

6. 侵权和质量保证

6.1 卖方保证其有权授予在本合同中所授予的许可。卖方授予买方使用系统的许

可权，除非经卖方事先以书面方式同意，买方不得将许可权出售、转让。如果在执行合同过程中一旦发生第三方指控侵权时，则由卖方负责与第三方交涉，并承担由此引起的一切法律和经济上的责任。如果在诉讼或仲裁中被判为构成侵权，系统的使用被禁止，卖方应替换或修改系统，使之不再构成侵权，并在实质上用同样的质量进行同样的服务；若卖方无法替换或修改系统，使之达到合同约定的功能及服务，买方有权解除本合同，卖方应全额退还已收取的全部合同价款，并按照合同价款总额 20% 的标准向买方支付违约金，此违约金的计算方式为固定不可变的，卖方不得通过任何方式，以任何理由要求酌减或降低。

6.2 卖方保证系统在规定的操作环境中的使用。在合同服务期限内，卖方需保证免费修理、更换并重新安装系统中任何有瑕疵的部分。

7. 违约赔偿和索赔

7.1 除不可抗力外，如果卖方没有按照合同规定的时间交付系统、使用许可或提供服务，买方可要求卖方支付违约金。违约金每一周按合同总价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为合同总价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额或经买方催告交付系统、使用许可或提供服务后 30 日内卖方仍无法履行合同的，买方有权无条件解除本合同。

7.2 如果系统或者使用许可范围与合同不符，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司承担的除外）。

7.3 在合同质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

7.3.1 在保证不侵权的情况下替换或修改系统，并在实质上用同样的质量进行同样的服务；

7.3.2 退还买方使用费，卖方在采取上述措施后，不能免除其承担的其他赔偿责任。

7.4 如果在买方发出索赔通知后 3 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 7 天内或买方同意的更长时间内，按照本合同第 7.3 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

7.5 索赔通知期限： 7 天。

8. 不可抗力

8.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

8.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

8.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在 15 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

9. 税费

与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

10. 合同争议的解决

10.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可提请买方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

11. 违约解除合同

11.1 在卖方违约的情况下，买方可向卖方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向卖方追诉的权利。

11.1.1 除不可抗力外，如果卖方没有按照合同规定的时间交付系统、使用许可和提供服务并且违约金达到合同最高限额的，按合同第 7.1 的规定买方无条件解除合同；

11.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的；

11.1.3 在本合同履行过程中有欺诈行为的。

11.1.3.1 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害买方的利益的行为。

11.1.4 卖方在本合同履行过程中违反本合同附件中《反商业贿赂协议》的。

11.2 在买方根据上述第 11.1 条规定，全部或部分解除合同之后，卖方应承担由此给买方带来的全部损失。部分解除合同的，卖方应继续履行合同中未解除的部分。

12. 破产终止合同

12.1 如果卖方破产导致合同无法履行时，买方可以书面形式通知卖方，单方终止合同而不给卖方补偿。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

13. 合同修改

13.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

14. 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

15. 合同生效和其它

政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。合同将在双方签字盖章后开始生效。本合同一式 6 份，具有同等法律效力。买方执 4 份，卖方执 2 份。

附件一：采购内容清单

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	服务期限	访问方式
1	电子学术知识资源平台	466000.00	1套	466000.00	2025.7.1-2026.6.30	网络访问
2	多媒体学习库	201663.00	1套	201663.00	2025.11.1-2026.10.31	网络访问
3	学术搜索系统	60000.00	1套	60000.00	2025.9.1-2026.8.31	网络访问
4	云图书馆	80000.00	1套	80000.00	2025.9.1-2026.8.31	网络访问
5	知识发现系统	80000.00	1套	80000.00	2025.9.1-2026.8.31	网络访问
6	网络资源文库	95000.00	1套	95000.00	2025.9.1-2026.8.31	网络访问
7	全球科研项目数据库	95000.00	1套	95000.00	2025.9.1-2026.8.31	网络访问
8	环球财经数据库	90000.00	1套	90000.00	2026.5.1-2027.4.30	网络访问
9	中国财经教育资源共享平台	20000.00	1套	20000.00	2025.9.1-2026.8.31	网络访问
总价：1187663.00元 大写：壹佰壹拾捌万柒仟陆佰陆拾叁元整						

附件二：售后服务承诺

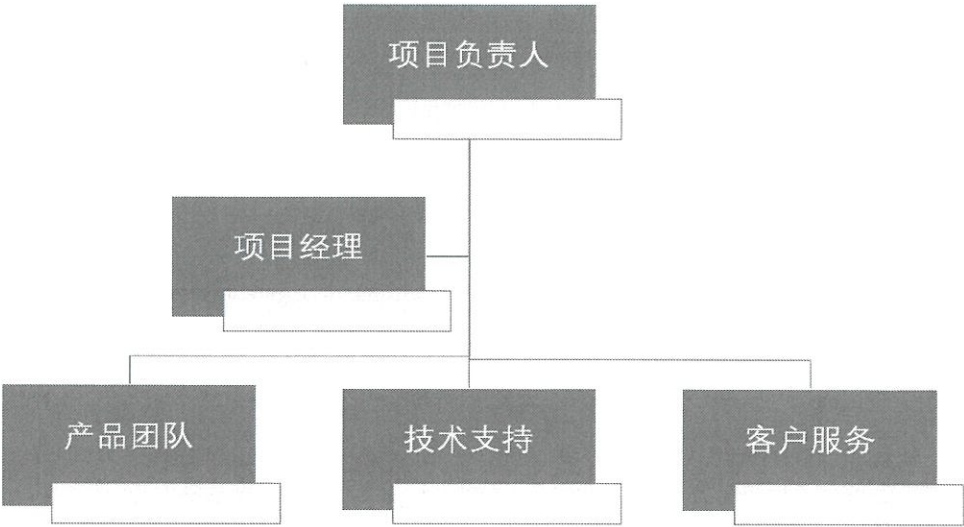
一、售后服务

- 1、教育网、公网均架设了服务器，保障数据库平稳、顺畅使用；
- 2、数据库通过网络远程访问，不占用本地空间，提供远程数据管理与维护；
- 3、设置高校专属服务团队。维修响应时间：在京设有维护部门，定人、定期巡检，24 小时应急服务，且不收取法定工作日和日常工作时间以外的附加费用；
- 4、维护期内，如程序、数据库服务器、文件服务器、中间件等故障影响系统使用，使用故障 30 分钟内响应，24 小时内提出解决方案，如所遇故障不能远程解决，供应商承诺 48 小时内上门服务；
- 5、我公司针对本项目可能发生的突发情况，制定应急预案应对突发事件，以保证当突发事件发生时能快速响应解决；
- 6、在网络故障情况下，配备有备份的网络设备，找到故障点并修复；
- 7、进行数据备份，避免突发事件造成数据丢失导致服务终端无法访问；
- 8、配备技术支持和服务团队，紧急情况下技术支持人员和客服团队协作处理突发情况，缩短恢复正常的时间；
- 9、客服电话/电子邮箱：010-86226221 / zhjy_kefu@xdf.cn ；
- 10、访问方式:采购人用户可在 ip 范围内自主注册账号登录访问，账号数量不限。

二、数据更新

- 1、质量保证期为自货物安装、调试、验收合格之日起 12 个月，保修范围包括提供的所有资源和安装调试服务。在保修期内提供故障解决和技术咨询服务，调试和免费更换有缺陷的货物、排除系统出现的故障。
- 2、质量保证期内，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，随时进行更新。
- 3、质量保证期内软件维护、系统升级免费。
- 4、提供远程包库访问模式，以保障资源内容及时更新，并提供完善的免费售后服务。
- 5、数据库通过网络远程访问，不占用本地空间，实时提供远程数据管理与维护。
- 6、按照采购人需求，随时支持数据库的数据更新方案。

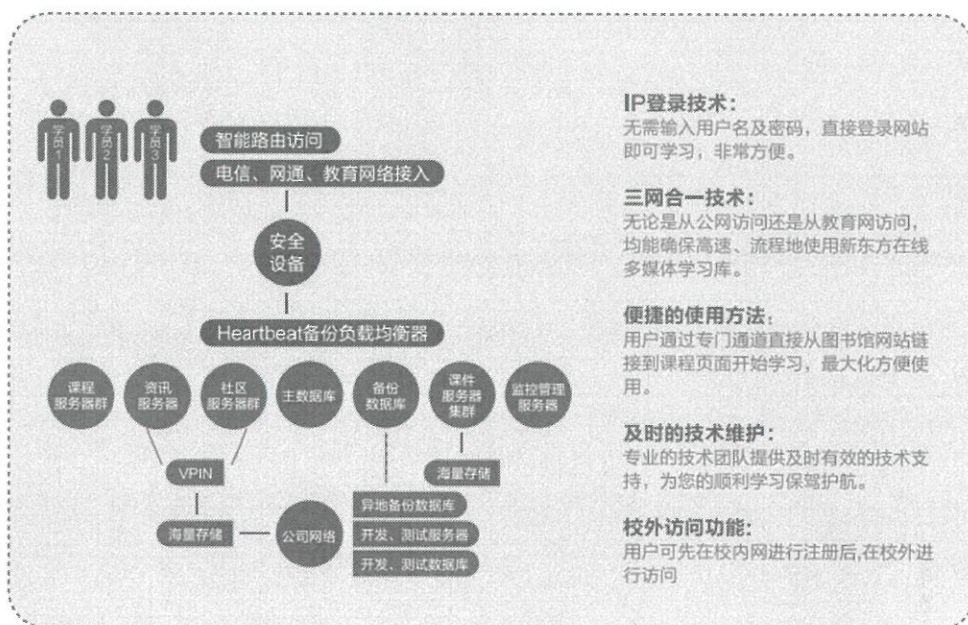
三、技术支持方案



项目组	职责
项目负责人	负责项目的整体规划、项目实施管理和监督。
项目经理	负责项目前期客户要求对接，提供具体适应性的方案； 与客户保持良好沟通和合作，产品及使用过程中的问题和需求反馈至项目团队中对应的部门； 产品的使用培训、用户使用数据定期提供； 产品的宣传推广及活动支持。
产品支持	负责产品教研、内容录制、内容迭代与更新； 平台增值服务产品嵌入及交互功能的应用设计； 根据终端用户的反馈，对合理的需求进行平台和终端体验优化。
技术支持	负责数据库的研发，各端口结构设计、研发、平台功能实现； 数据库平台的迭代升级； 活动模块开发和技术实现； 数据库安全、稳定使用支持； 数据远程更新支持； 异常数据排查； 活动数据的管理和导出。
客户服务	数据库运营维护； 客户端IP地址更新； 终端客户的信息导入；

使用问题的反馈和解决。

技术解决方案和客户服务体系



热线电话

服务项目: 售前咨询、集中咨询、售后咨询、技术支持

热线号码: 400-690-5751

服务时间: 周一至周五9:30-18:30（国家法定工作日）

网络服务

服务项目: 通过Email为图书馆读者提供咨询；通过QQ为图书馆负责人提供咨询；远程技术支持

电子邮箱: library@koolearn.com

服务时间: 周一至周五9:30-18:30（国家法定工作日）

响应时间: 工作日24小时内

回访

根据图书馆开放时间，每季度固定回访

四、巡检服务

- 1、设置高校专属服务团队，在京设有维护部门，定人、定期巡检，24 小时应急服务，且不收取法定工作时间和日常工作时间以外的附加费用。
- 2、定期对数据库系统进行数据健康及安全检查；
- 3、定期对数据库内容进行主动筛查，保障内容意识形态正确，进行月度巡检、季度巡检、年度全面符合性检查和安全评估；
- 4、智能运维系统

- 设置自动化监报告警平台；
- 进行预测性维护；
- 容量预警系统预测；

5、专属巡检计划

- 专属技术团队，固定人员配置，进行高校专属服务；
- 优先补丁通道，紧急漏洞提前 48 小时推送；
- 定制化 SLA ；

6、关键服务保障

- 重大活动护航，进行大范围平台线上活动和直播培训时，提前进行压力测试+现场值守；
- 抗压演练服务，大规模用户上线或平台考试服务，支持高并发突击测试；
- 数据恢复保险，及时巡检平台各项指标，保障平台稳定和数据留存。

五、培训措施

1、按照采购人需求进行数据库产品的使用培训，内容包括：

- 数据库安装与配置；
- 数据库内容及平台功能详细指导；
- 平台搜索及服务模块在不同终端的使用场景培训；
- 数据库日常管理与维护；
- 数据库增值服务；

2、培训形式

- 根据采购人需求提供现场集中培训；
- 提供数据库内容及功能的在线培训视频；
- 提供远程的数据库内容以及使用功能指导；

3、定制化培训

- 根据采购人需求定制专属内容讲座或培训；
- 针对特定资源和使用问题的专项培训；

4、数据库配套资料及增值服务

- 数据库的纸质宣传资料提供，配合采购人做好宣传及使用服务；
- 使用实践分享，根据用户类别推荐资源内容；

- 定期举办线上或线下用户专属活动；
 - 定期的线上讲座，服务期内提供不少于 12 场直播讲座。
- 5、培训时间：采购人指定时间。
- 6、培训地点：采购人指定地点。

联系人：王晓燕

联系电话：13911727291

公司名称（盖章）：北京汇智易读科技有限公司



附件三：反商业贿赂协议

买方：北京物资学院

卖方：北京汇智易读科技有限公司（“卖方”在如下协议中指卖方及卖方的关联公司/机构）

双方合作期间，为了更严格遵守《反不正当竞争法》及其他相关法律法规有关禁止商业贿赂行为的规定，维护双方共同利益，促进双方关系良好发展，经双方友好协商，达成如下协议：

第一条 本协议中的商业贿赂是指卖方（含卖方关联方或合作方）为谋求交易机会或竞争优势及其他合作的利益，卖方或其单位工作人员或卖方通过第三方给予买方客户、买方合作方、买方员工及买方员工利害关系人的一切物质及精神上的直接或间接的不正当利益；或买方从卖方的合作方及其员工处收受一切物质及精神上的直接或间接的不正当利益。

第二条 不正当利益：包括物质性利益和非物质性利益。物质性利益是指能够直接用金钱价值加以衡量的利益。包括但不限于回扣、贿赂、私下佣金、借款、实物、现金或现金等价物（如：消费卡/券、提货券、购物卡、换购券、充值卡、交通卡、电话卡、各种话费的充值或其它可供使用或消费的充值、储值卡及其它形态的有价礼券或证券等）、支票及财产性权益、旅游、宴请、免费消费。非物质性利益是指难以直接用经济或金钱价值加以衡量的能满足人们需求和欲望的精神利益和其他不正当利益，是物质性利益以外的权益、优惠、便利以及其它好处。包括但不限于给予解决住房机会、迁移户口、调动工作、提拔职务、安排出国留学、享受免费的服务等方面的利益，以及给予荣誉、名誉、称号、资格、地位、特权。

第三条 利益冲突：包括但不限于（1）卖方不得向买方客户、买方员工及其利害关系人提供任何形式的借款（除银行常规贷款业务外）；（2）双方合作过程中，卖方不得允许买方员工及其配偶持有或由第三方代持有卖方股权（但通过公开的证券交易市场且低于发行在外5%的权益、通过直接或间接持有无实际控制权的基金、或通过受益人非本人或利益代言人的信托方式持有的股份除外），亦不得聘用买方员工（包括但不限于建立正式劳动关系、劳务派遣、外包服务、兼职、咨询顾问等其他形式）。（3）卖

方不得雇佣买方辞退的人员或自买方主动离职不到 1 年的人员对接买方业务。（4）卖方不得通过不正当利益贿赂买方客户，要求客户购买卖方商品。

第四条 若卖方违反上述约定行为之一，买方有权单方部分或全部终止与卖方的合同，同时卖方应向买方支付 10 万元违约金或者支付合作期间订单（合同）金额的 50% 作为违约金，两者以高者为准。鉴于上述行为严重破坏经营秩序，损害营商环境，卖方充分知悉并认可上述违约金为惩罚性违约金，违约金包括但不限于买方的实际损失、预期利益损失、商誉损失及其他直接和间接损失等。在任何情况下，卖方均同意按照本条款约定全额支付违约金。卖方应于买方发现违约行为之日起 5 个工作日内支付违约金，如未及时支付，买方有权停止结算货款、履约保证金，且有权从合同款项中直接扣除。同时，卖方及其实际控制、代理的或协助卖方业务的公司将被列入失信名单，即为永不合作的供应商。

第五条 若卖方违反本协议第三条第（2）款和/或第（3）款、第（4）款之规定，除应根据上述第四条承担违约金，卖方还应将因此行为所得的全部收益支付给买方。卖方应于买方发现该等违约行为之日起 5 个工作日内向买方支付其所得的全部收益，如未及时支付，买方有权从合同款项中直接扣除，不足部分买方有权向卖方进行追偿。

第六条 对于卖方，无论是主动还是被动发生第一条、第二条、第三条所示行为的，如果主动向买方提供有效信息，买方将与卖方继续合作，对于上述情形的处理买方有完全的判断权和自主权，卖方认可并自愿接受处理结果。

买方设定专用电话接受卖方的投诉 010-89534307。买方会对所有信息提供者及所提供的全部资料严格保密。

如买方人员发现任何商业贿赂行为，可向卖方举报，卖方审计监察部举报电话：010-62605388；举报邮箱：wubijubao@xdf.cn。

买方：北京物资学院

日期：2025 年 6 月 25 日



卖方：北京汇智易读科技有限公司

日期：2025 年 6 月 25 日



附件四：中标通知书

中标通知书

北京汇智易读科技有限公司：

根据图书与信息中心-归口管理经费（续订数据资源数字建设）
2025 中文数字资源招标文件（招标编号：
11000025210200135714-XM001）和你单位于 2025 年 6 月 18 日提交
的投标文件，经评标委员会评审，现确定你单位为上述项目包号 1
的中标人，中标金额为壹佰壹拾捌万柒仟陆佰陆拾叁元整
（¥1187663）。

请在本通知发出后 30 日内，持通知与北京物资学院签订采购合
同。合同签订后 5 个工作日内到北京市京发招标有限公司办理投标保
证金退还手续。

采购人联系人：刘老师

联系电话：010-89534481

中标人联系人：王晓燕

联系电话：13911727291

北京市京发招标有限公司

2025 年 6 月 19 日