

2025-5-227

# 01包 采购合同 (服务类)

合同名称：2025年和2026年北京建筑大学教职工体检项目

甲 方：北京建筑大学

乙 方：北京慈铭奥亚上地辉煌门诊部有限公司



签署日期：2025年6月30日



## 合同书

买方：北京建筑大学（以下简称甲方）

卖方：北京慈铭奥亚上地辉煌门诊部有限公司（以下简称乙方）

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经甲、乙双方充分友好协商，就购买“2025年和2026年北京建筑大学教职工体检项目”特立本合同，以便共同遵守。

### 一、服务事项及内容

本合同期限内，乙方应为甲方提供如下服务：

1. 技术服务；
2. 内容服务；
3. 客户服务；
4. 其他服务。

（注：请根据具体服务内容详细填写，也可以附件的形式列明。）

常规检查			
序号	适用人群	检测内容	单价：元/人
1	45岁以下男	基础项+特殊项（四选一）+男性检测项	660
2	45岁以下女(未婚)	基础项+特殊项（四选一）+女性（未婚）检测项	700
3	45岁以下女(已婚)	基础项+特殊项（四选一）+女性（已婚）检测项	760
4	45岁以上男（含退休人员）	基础项+特殊项（四选一）+男性检测项+针对年龄45岁及以上增加项	760
5	45岁以上女(已婚,含退休人员)	基础项+特殊项（四选一）+女性检测项（已婚）+针对年龄45岁及以上增加项	860
特殊检查（经校方同意后，在常规检查基础上，增加下述体检项目，增加的费用由校方支付，不超过本项目预算金额）			
特殊级别（副高、副处及以上增项）			
序号	检测内容		单价：元/人
6	超声骨密度检查、经颅多普勒超声检查		130

特殊人群（有相关疾病的人在医务室审批同意后可以选查）		
序号	检测内容	单价：元/人
7	电子胃镜	1000
8	电子结肠镜	1400
9	乳腺钼靶	120
10	胶囊胃镜	1499
11	单部位核磁	650

## 二、合同总价

本合同总价含税为叁佰肆拾万元整（大写）元人民币（小写：¥ 3400000）。

合同总价中已经包含乙方完成本合同项下所有服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向乙方另行支付其他任何费用。

以实际参加体检的人数据实结算。

## 三、服务期限

乙方为甲方提供上述服务的期限为：自合同签订生效之日起24个月。

健康体检初步确定安排在2025年6月30日开始至11月中旬，2026年3月至11月中旬进行。

教职工家属体检时间在签订合同后24个月内任意时间进行。

## 四、付款方式

1. 合同签订后，甲方收到乙方提交的合规发票后按甲方财务流程向乙方支付5万元（人民币）作为本项目预付款。

2. 实际到检人数达到200人，甲方收到乙方提交的合规发票后按甲方财务流程向乙方支付15万元（人民币）。

3. 每年体检截止后，乙方向甲方提交全年实际到检人数、对账单和体检报告并通过甲方验收后，甲方收到乙方提交的合规发票后按财务流程向乙方支付尾款。

4. 合同履行期限内，每年结算金额不超过 170.00 万元。

## 五、服务质量要求及验收

1. 乙方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

2. 详见附件。

（注：请根据具体服务内容在本条款内明确具体的质量要求或验收标准）

3. 乙方完成服务后应及时通知甲方依据本合同约定标准进行验收。验收合格的，甲方在验收合格单上签字；验收不合格的，乙方应当在5日内进行返工或调整，并重新

提交甲方验收。

## 六、甲方的权利义务

1. 甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项服务。
2. 甲方有权对乙方提供各项服务（包括分包内容）的情况进行监督和检查。
3. 甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费。

## 七、乙方的权利义务

1. 乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定或甲方要求；如因乙方提供服务质量不合格给甲方造成损失的，乙方应予赔偿。

2. 乙方在项目实施前，应制定详细的工作方案或实施计划，并经甲方确认后后方可实施。

3. 乙方应对承担项目进行专科目单独核算，不得列支与本项目无关的费用。

4. 乙方保证其向甲方提供的服务不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

5. 乙方应接受甲方对其提供服务情况进行的监督和检查，并应及时按照甲方要求对所提供的服务进行改进或调整，使服务质量符合甲方要求。

6. 乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

7. 如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

8. 乙方完全遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

## 八、保密义务

1. 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息。

2. 乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

3. 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方

应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

4. 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

5. 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

6. 任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后10日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

7. 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

8. 乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后三年。

承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照人民币22.5万元赔偿甲方的损失。

## 九、违约责任

1. 乙方不能按照本合同约定期限向甲方提供服务的，除不可抗拒因素外，乙方应向甲方支付延期违约金，每日按合同总价的0.3%金额计¥10200元计算。

2. 甲方延期付款时（正当拒付除外）。应向乙方支付该此延付款数额的延期违约金，每日按该此延期付款额的0.3%金额计算，支付款办理期为10个工作日。

3. 双方必须严格执行《中华人民共和国民法典》的有关违约责任规定。

## 十、合同的解除与变更

1. 当合同一方要求变更或解除合同时，在新协议未达成前，原合同仍然有效。要求变更的一方应及时通知对方，对方在接到通知15日内给与答复，逾期未答复则视为已同意。

2. 如乙方要求变更或解除合同，所造成的损失由乙方负责。

## 十一、合同纠纷的解决

1. 甲乙双方若发生合同纠纷，应本着互谅互让、互相尊重、和平友好的原则协商解决。

2. 本合同履约地为北京，若双方不能通过协商达成协议，可依据《中华人民共和国

《中华人民共和国民事诉讼法》和《中华人民共和国民法典》的有关规定，向北京市西城区人民法院诉讼。

### 十二、免责条款

本合同因不可抗力而无法履行时，双方按国家有关法律规定处理。

### 十三、廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

### 十四、其他约定事项

本合同未尽事宜，可由甲乙双方商定，并签署书面补充协议。

本合同经双方签字、盖章后生效。本合同一式10份，都具有同等法律效力。甲方执正本7份，乙方执正本2份，招标代理1份，具有法律效力。

附件一：服务方案及承诺

附件二：分项报价明细

附件三：中标通知书

附件四：其他说明和约定

甲方：北京建筑大学

乙方：北京慈铭奥亚上地辉煌门

诊部有限公司

名称：(印章)

名称：(印章)

2025年6月30日

2025年6月30日

法定代表人(签字或盖章):

法定代表人(签字或盖章):

授权代表(签字或盖章):

授权代表(签字或盖章):

## 附件一：服务方案及承诺

### 服务方案

#### 一、设立专门的服务小组

指定项目总负责人（1名）聂艳敏：统筹协调甲方所有需求，作为唯一对接窗口。

配置执行组（医护、客服、后勤）：按甲方体检规模配置专职团队，明确岗位职责（如预约协调员、现场调度员、报告审核员等）。

建立分层对接机制

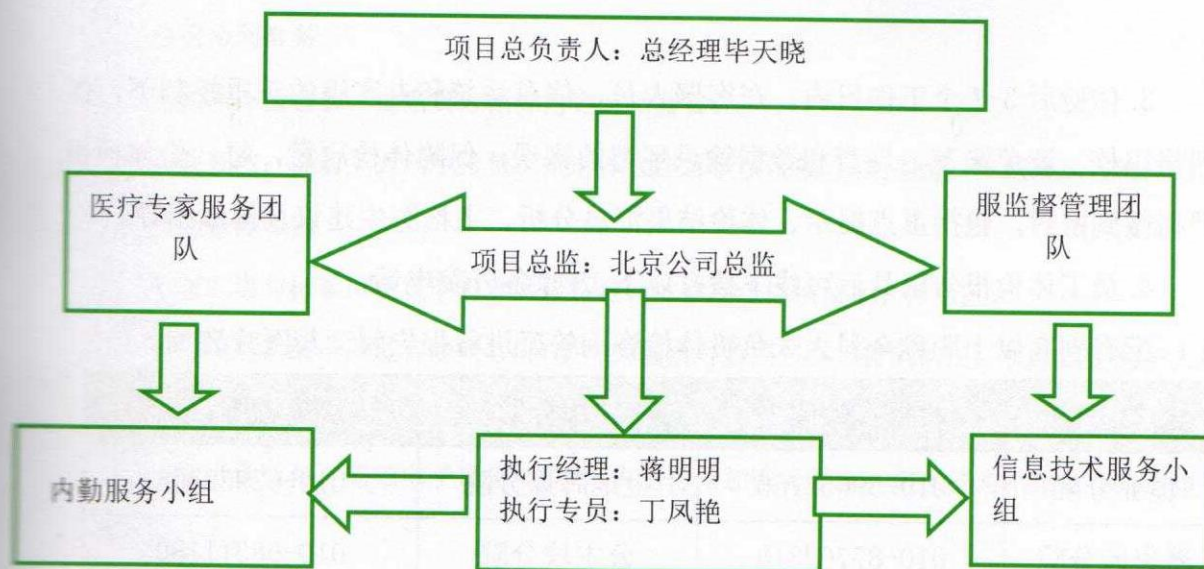
战略层：双方高层定期会议（季度/半年），评估合作效果并调整策略。

执行层：设立微信/钉钉沟通群组，实时响应甲方需求，每日汇总问题清单并闭环处理。

姓名	岗位	职称	学历	从业年限	工作经历及相关业绩情况
于露露	检验中心负责人	副主任技师	本科	18年	1.黑龙江省齐齐哈尔市第一医院急诊室主管 2.慈铭健康体检管理集团有限公司北京奥亚医院/检验科主任
李东凯	技术信息负责人	信息部副总	研究生	20年	慈铭体检业务系统的带头人和主要研发人员。
徐丽伟	集团医疗管理中心医务总监	主治医师	本科	16年	多次参与 ISO9001 质量管理体系认证 参与 ISO15189 实验室认可
聂艳敏	项目执行总监	无	本科	17年	2005年至今在慈铭健康体检管理集团有限公司工作，先后任部门经理、总监，参与各大型单位需求及决策，大型单位谈判：中国建设银行北京市分行，SMC(中国)有限公司，北京实创科技园经营服务公司等
蒋明明	项目执行经理	无	本科	12年	2005年至今在慈铭健康体检管理集团有限公司工作任部门经理，参与大型单位谈判：中国华为技术有限公司、北京市地方税务局、东方园林股份有限公司等

丁凤艳	健康顾问	无	大专	16年	2006年3月在慈铭健康体检任职健康顾问，参与大型单位谈判：轨道交通运营管理有限公司、北京燃气集团分公司及国家开发银行3年服务等
-----	------	---	----	-----	--

为提高体检质量、完善体检服务两个方面，我公司成立服务小组特指定专人为贵单位参检人员提供更加细致、更加优良的服务。



服务执行总监：	聂艳敏	联系电话：010-87487709	13701013738
服务执行经理：	蒋明明	联系电话：010-87487612	13141200598
服务执行专员：	丁凤艳	联系电话：010-87487602	15810373430
医务专家：	徐丽伟	联系电话：010-59658755	13522853647
信息技术：	李东凯	联系电话：010-59658629	18610717701
服务监督：	贺鹏	联系电话：010-59658961	13911598807

项目负责人与甲方负责人做好对接工作，需要沟通好以下事项：

- 1、根据采购单位要求、确认好体检具体项目。
- 2、确定体检启动时间和体检的分院。
- 3、在体检开始前，根据甲方体检负责人要求时间提供体检须知，以通知形式告知即将体检的客人。
- 4、若有行动不便的体检客人，可以请家属陪同前往体检，可按VIP待遇提供绿色通道。
- 5、如果参检人员有需要轮椅或拐杖的，请贵单位负责人提前告知我方项目执行人，体检分院可根据需求人数提前做好，并安排工作人员为其免费提供帮助。

6、根据贵单位参检人员的情况，为了保证服务质量，提高体检舒适度，可为贵单位参检人员做专场体检时可适当缩减当日体检量，提高参检人员满意度。

## 1.体检咨询服务

1. 员工从检前咨询，检中疑惑解答，检后解答报告，慈铭体检将安排专人提供解答。联系人：聂艳敏 13701013738

2. 慈铭在旗下每家体检中心现场均配有副高以上职称全科大夫负责体检咨询答疑。

3. 体检后 3-7 个工作日内，在客服人员、信息系统和专家组的三重控制下，做到严格审核，避免漏差、误查和数据输录环节的错误，保障体检质量，每一份体检报告严格做到密封，包括重点提示、体检结果汇总分析、主检医生建议及健康指导。

4. 员工体检报告出具后可线下拨打以下 18 家各分院电话：

配有副高以上职称全科大夫负责体检咨询答疑进行报告解读与医疗咨询。

体检分院	体检报告解读电话	体检分院	体检报告解读电话
奥亚分院	010-59658755	上地辉煌分院	010-62962808
潘家园分院	010-87702318	公主坟分院	010-68511180
丽泽分院	010-63821737	大北窑分院	010-65816513
亮马桥分院	010-84535177	广安门分院	010-68084909
学院路分院	010-82110573	望京分院	010-84783677
雍和宫分院	010-84195507	洋桥分院	010-58031085
西直门分院	010-58301063	北苑（通州）分院	010-87487619
亚运村分院	010-82275789		
上地硅谷分院	010-62963766	慈云寺分院	010-62963766
中关村分院	010-82533375		

## 2.体检服务人员态度

慈铭体检注重培养医护工作人员的职业素养和服务意识，确保他们始终保持热情、耐心、细致的工作态度。在体检过程中，服务人员将尊重每位客户的个人隐私，保护客户的个人信息安全。同

时，我们也鼓励客户对我们的服务提出宝贵意见，以便我们不断改进和提高。

### 3. 标准化服务流程对接

#### 预约与排期管理

定制化预约系统：为甲方开通独立预约端口，支持批量导入员工信息、分时段预约、自动提醒功能。

弹性容量管理：预留 10% 的弹性体检名额应对甲方临时增减需求。

#### 检前协同准备

个性化体检套餐：根据贵方招标内容定制套餐。

检前宣教：提前 7 天向甲方员工推送体检注意事项视频/图文指南，降低现场咨询压力。

#### 现场服务管控

专属通道与标识：设置甲方专属接待台、体检动线标识及 VIP 休息区。

动态调度系统：通过智能叫号屏+手持终端实时监控各科室排队情况，机动调配医护人员。

#### 报告与数据管理

分级报告交付：基础电子报告 48 小时内上传至加密云平台；重大异常结果 2 小时内电话预警甲方对接人。

数据分析服务：按季度/年度提供甲方员工健康数据趋势分析报告（如慢病分布、阳性率对比）。

### 4. 质量控制与持续改进

#### 标准化操作（SOP）

设备校准：每日开机前完成仪器质控检测，留存记录备查。

双盲复核制度：异常报告 100% 由副主任医师以上人员二次审核。

#### 满意度双轨反馈

现场即时评价：体检结束时扫码填写满意度问卷（涵盖服务态度、流程效率等 8 项指标）。

### 5. 应急响应预案

#### 突发情况处理

设备故障：备用设备 30 分钟内启用，受影响客户优先转至合作机构并补偿交通费用。

人员短缺：签约第三方医护协作平台，确保 2 小时内替补人员到位。

#### 投诉升级机制

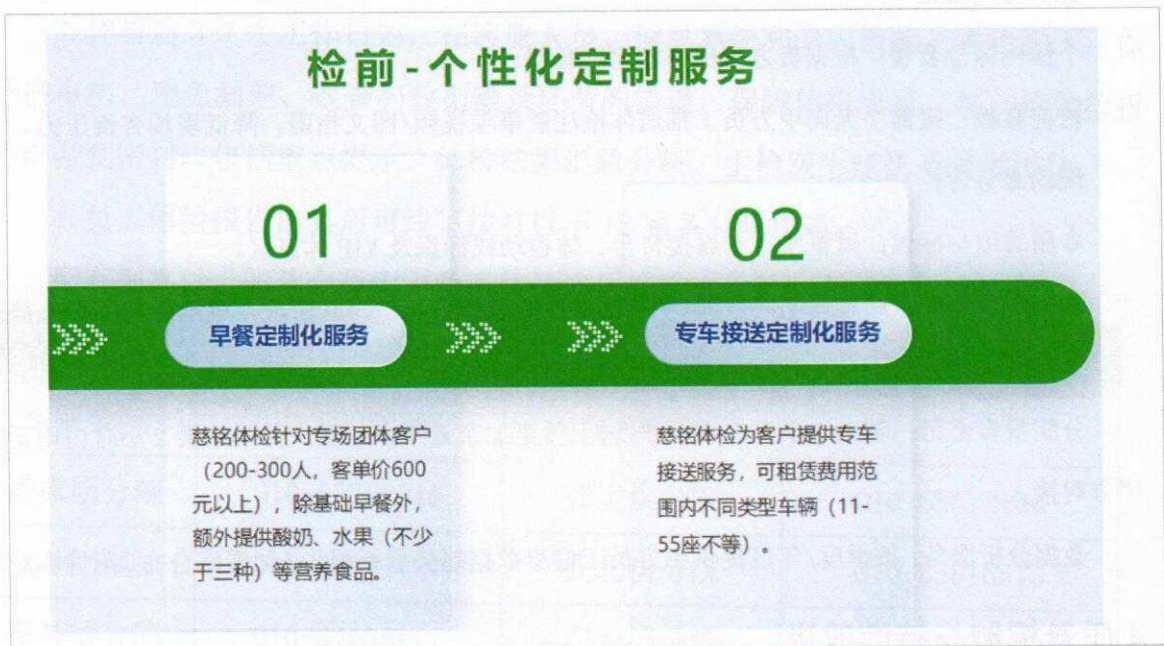
普通投诉：1 小时内响应，24 小时内出具解决方案。

重大纠纷：立即启动危机处理小组，法务介入协商，同步报备甲方管理层。

## 6. 开通家属体检优惠服务

因为贵单位人数较多，我公司可以为员工家属制作家属体检卡，家属可以通过此种方式享受到和员工体检项目、价格一样的优惠，远低于慈铭市场价格的优惠价格，家属持家属体检卡预约后到体检中心前台自行付费，领取体检手册，进入体检流程，体检结果由家属到体检中心客服领取，并就自身体检异常结果向客服大夫进行全面咨询，听取健康管理建议。

## 二、体检前准备方案



### 1、收集录入信息 - 档案建立

项目中标后，贵单位提供体检人员的个人信息（姓名、性别、年龄等）至我公司，我公司按需将参检人员信息录入系统。体检当日，体检人员仅须携带身份证至体检中心前台即可。例如：贵单位可参考下表填写客户个人信息。

姓名	性别	年龄	婚否	证件号码	所属单位
张**	男	54	已	110XXXXXXXXXXXXXX	*****
李**	女	60	已	110XXXXXXXXXXXXXX	*****

### 2、检前宣传

项目中标后与贵方负责人确认体检时间，根据贵方的时间和人员安排可进行检前培训，对体检项目的讲解、健康体检对个人的重要性，体检过程中常见问题的解答。

### 3、体检须知

- 1、请预约或集中安排后前往，不预约不能体检。
- 2、到达体检中心的时间为：8:00-10:30，体检当日请携带身份证或员工卡前往。
- 3、体检前一天，请您清淡饮食、勿饮酒劳累。体检当天请空腹、禁食、禁水，勿服药（降糖药、降压药除外）。
- 4、体检当天不要佩戴金银首饰及贵重饰物，勿携带贵重物品。
- 5、已婚女性客人请在月经结束三天后做妇科检查，
- 6、特别提醒，未婚女性不做妇科和阴道超声检查，若本人有性生活史，自愿申请上述两项检查，请本人签署知情同意书。
- 7、备孕或已经怀孕人员，请避免做X光等放射线检查。
- 8、女性客人做盆腔超声检查，请保持膀胱充盈（憋尿），以保证检查结果的准确性。
- 9、请勿隐瞒病史，以防误诊。
- 10、请认真听取医生的建议，及时复查、随诊或治疗。

### 4、体检预约

- ❖ 电话预约：北京地区统一预约服务电话：010-67766888
- ❖ 小程序预约：登陆慈铭体检双端小程序进行体检预约——输入身份证号、姓名进行预约



检前-多种预约方式方便快捷、易管理

 <b>企业系统预约</b> 为企业量身定制的线上平台，既可预约，也便于企业人事系统管理	 <b>VIP客户预约</b> 1v1 预约专员专线	 <b>电话预约</b> 全国统一服务热线：400700666 北京电话预约：010-67766888	 <b>网站预约</b> <a href="http://book.ciming.com">http://book.ciming.com</a> 在pc端慈铭体检官方网站进行预约	 <b>小程序预约</b> 打开微信或支付宝搜索“慈铭体检”小程序，即可轻松预约	 <b>上门预约</b> 健康顾问对团检客户提供上门协助预约服务
---	---	---	---	---	---



预约体检：客户填写预约信息并选择套餐。

预约体检

证件号 220 702 19990718 1210

出生日期 1999-07-18

性别  男  女

婚否  已婚  未婚

特殊期  无  备孕

国籍/地区 请选择 >

民族 请选择 >

职业 请选择

体检套餐选择

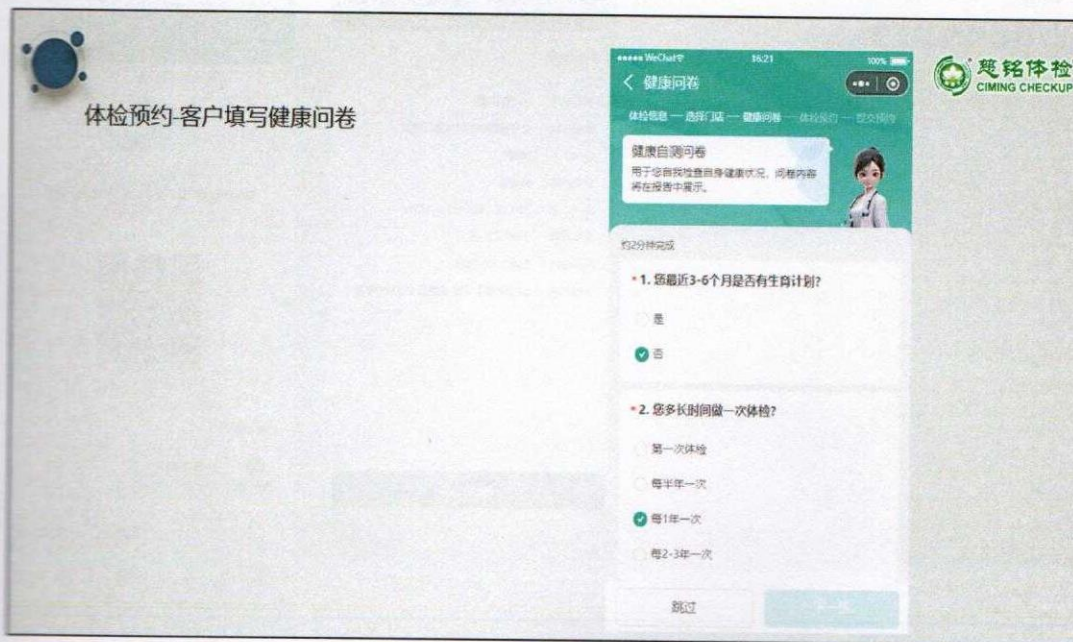
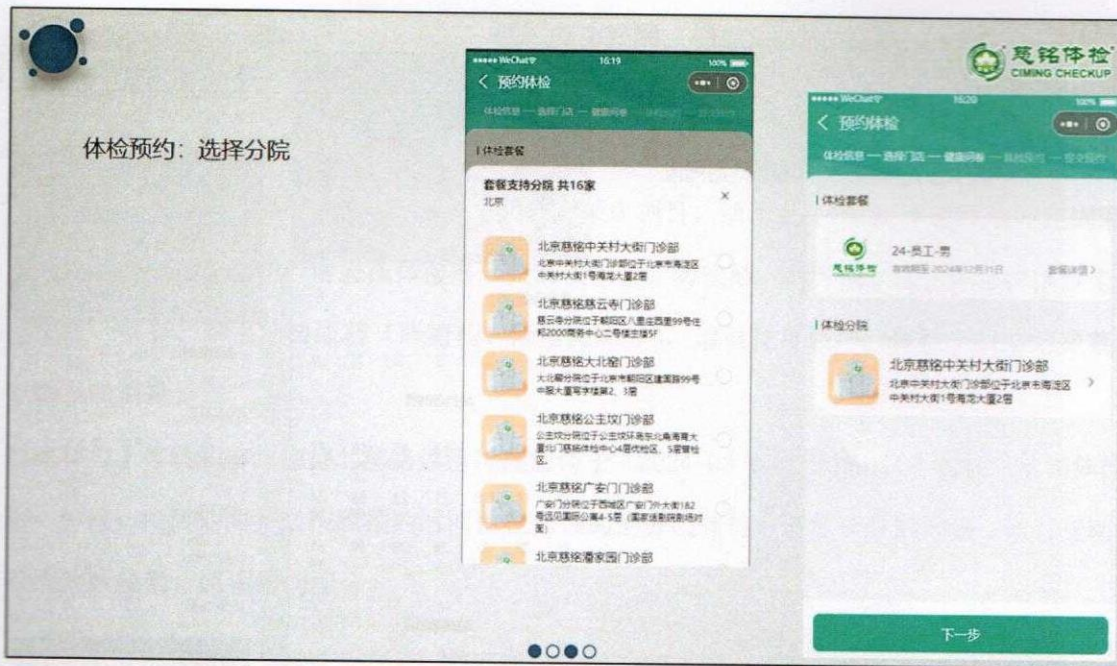
24-员工-男

下一步

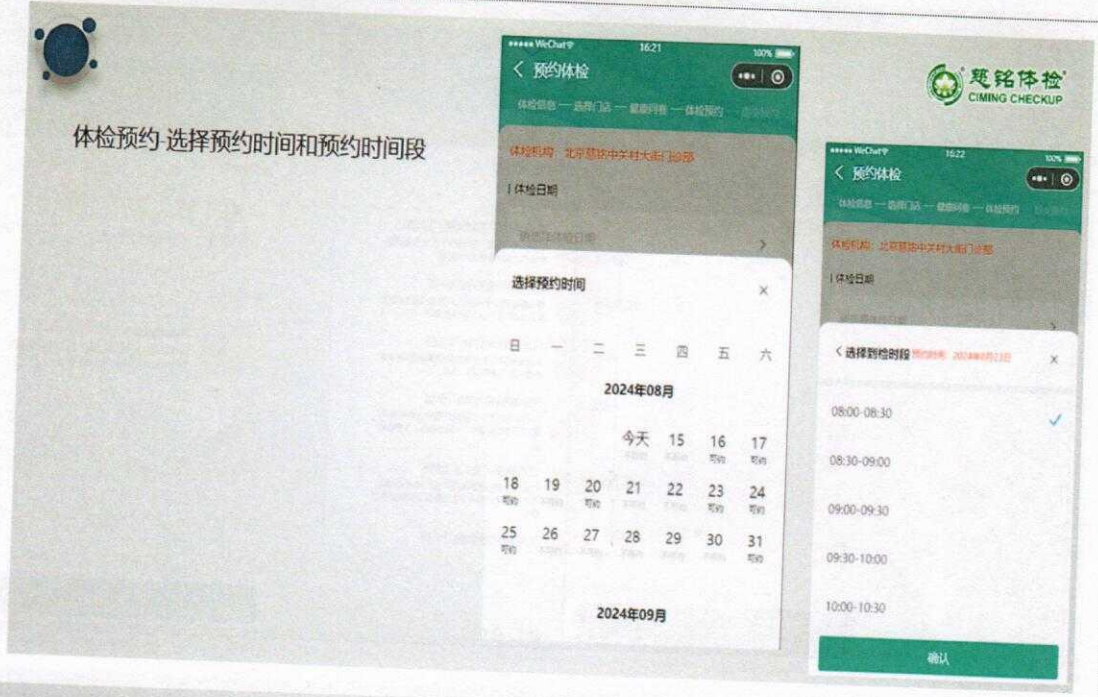


小程序入口：通过扫描二维码进入慈铭体检双端小程序，微信扫进去微信小程序，支付宝扫进去支付宝小程序。





### 体检预约 选择预约时间和预约时间段



### 体检预约 提交预约信息



### 预约成功提醒

举例说明：预约成功后，会有专门的短信提醒，短信内容如下：

**【慈铭体检】**\*\*\*女士您的预约已成功，预约号 151，请于（2024-03-09 8:30-9:00）携带身份证到达北京\*\*\*门诊部，慈铭祝您体检愉快！如您有采血项目，请于上午 10 点半前到达并完成采血。

**【慈铭体检】**尊敬的客户：请您在体检前一天清淡饮食，勿饮酒，勿劳累，注意休息；体检当天早晨请空腹、禁食、禁水，勿服药（降糖药、降压药除外），请避开月经期，体检当日请勿穿着连体类衣物及长筒靴。

**【慈铭体检】**尊敬的客户您好！慈铭体检提醒您请于（2024-03-09 8:30-9:00）前往（慈铭体检\*\*\*分院）体检：疫情期间务必按照预约时间前往您预约的分院体检，避免长时间等候；如有变动，请及时改约或取消，感谢您的配合。

## 5、体检方式安排

**专场体检安排：**专场体检安排可按照贵校体检时间安排，我方安排车辆，免费将体检人员统一接送至体检分院，此种方式便于单位掌握参检人员体检情况，同时体检当天体检团体的安排可以使参检人员更加适应体检氛围，免费车辆接送，更省去了参检人员自行预约体检的麻烦。

**专场体检日期：**中标后我方在贵校规定的内安排 10-15 场独立专场日（周一至周日均可安排）

**专场体检时间：**每日早 7：20 开始等候，预计 10：00-11：00 全部结束体检

**专场体检地点：**我方在北京有 19 家分院，根据大兴校区和西城校区的位置，可以同时安排两家距离最近的分院，例如：西直门分院（距离西城校区 1.7 公里，7 分钟）

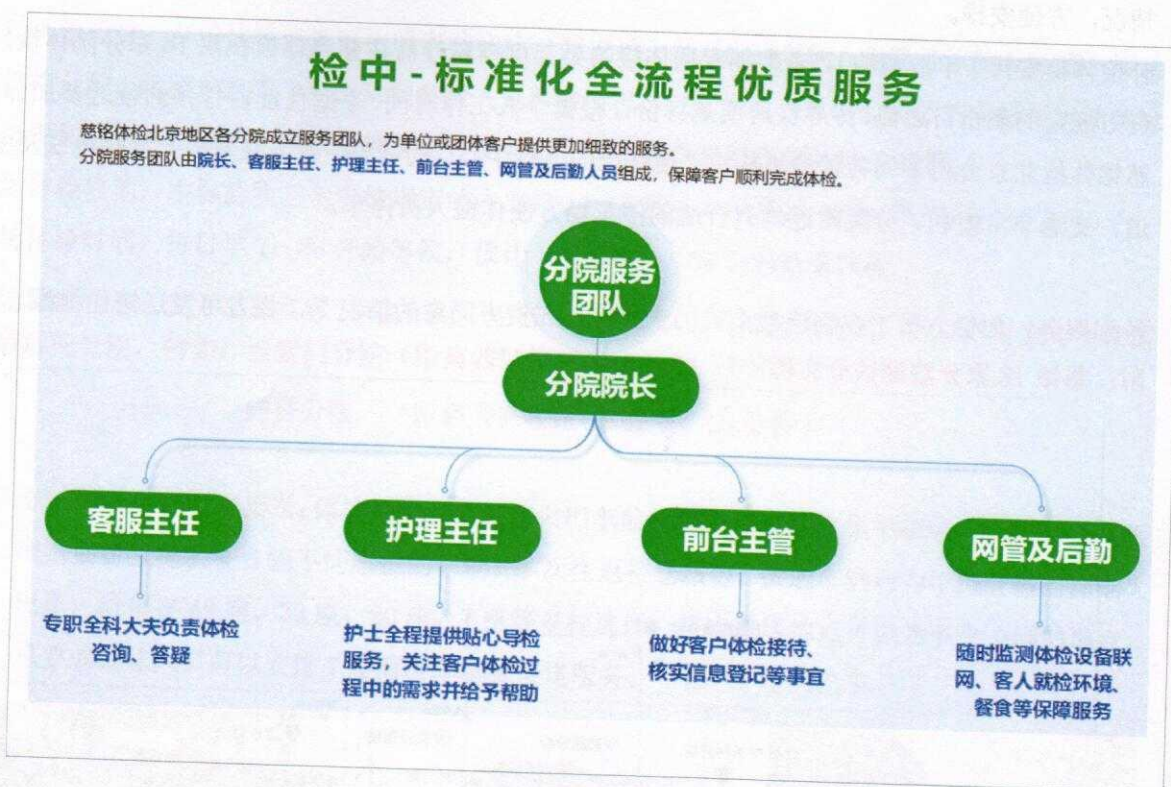
洋桥分院（距离大兴校区 15 公里，20 分钟）

- ❖ **专场体检免费专车接送：**体检当天我方派请大巴车前往贵方指定地点集中接送，可提供多辆（根据需要可以提供 4-6 辆不同座位的车辆）多次往返接送服务。接送车辆均为年检合格的标准大巴车，班车有 49 座、33 座、20 座、7 座等多种选择。集中接送地点可以为多个不同的地点，重要或特殊人员可以安排 7 座商务车单独接送服务。下图-49 座大巴车





### 三、体检过程中服务方案



体检分院服务团队由院长、客服主任、护理主任、前台主管、网管及后勤人员组成，保障客户顺利完成体检。

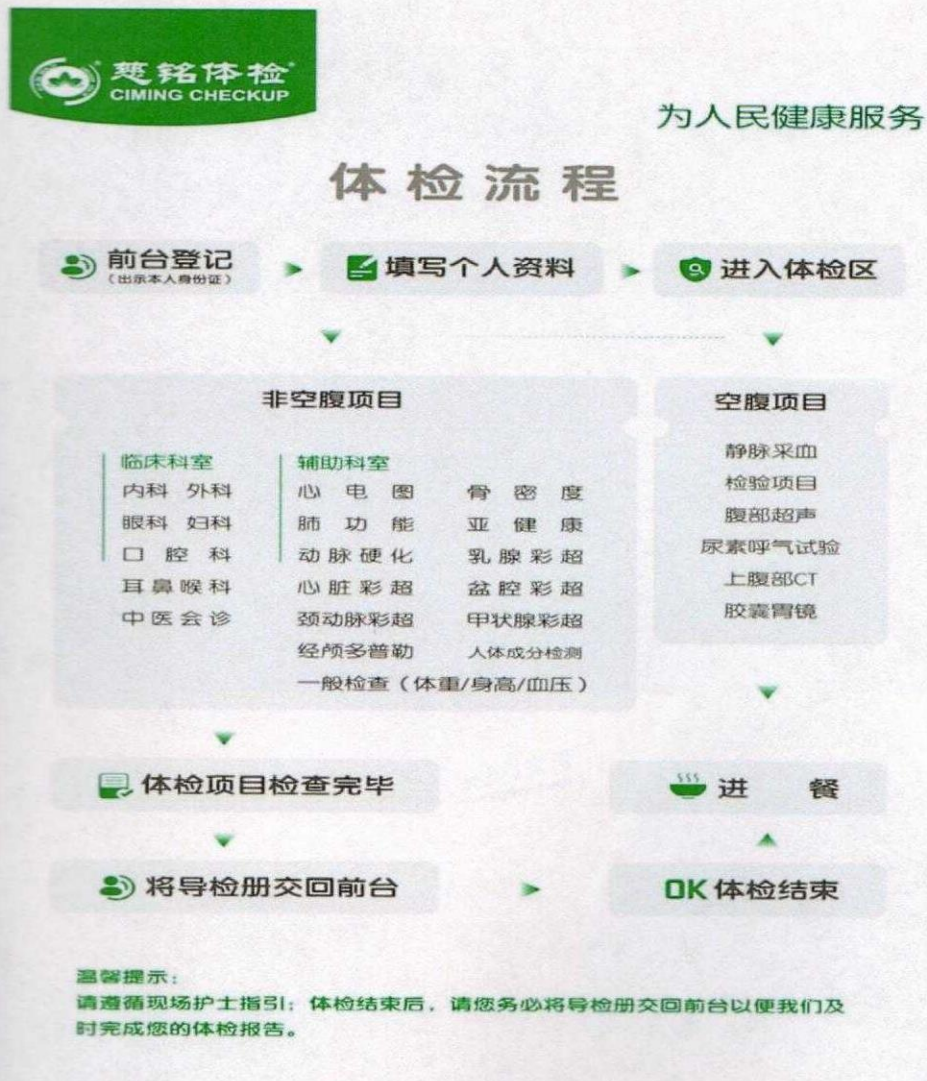
#### 6、分工

- 1、分院院长和护理主任统筹体检项目相关科室及人员配比；
- 2、咨询室主任：为贵方员工解答健康体检相关疑问；
- 3、前台主管：负责所有员工的体检登记、顺利及准确的进行；
- 4、体检区域主管：负责全检区的人员引导，秩序有条不紊的进行，以及各种应急预案的落实；
- 5、现场协调人员：负责双方及时有效沟通，以及班车接送安排，进一步保障体检人员的流程顺利高效完成（项目组成员）；
- 6、导医：负责陪同、引导、引流、咨询、协助等工作。

导医分配表	
大厅引导	2-3名
前台接待与指引	2名
进入体检区与楼层指引	1-2名
体检区（男宾区）	5名
体检区（女宾区）	5名
餐饮区	1名
卫生间区域	1名

7、后勤人员：保障体检人员的饮食等。

## 7、体检流程图



## 8、全流程电子导检+人工医护引导，男女分区

参检人员按预约时间到达体检中心后，持身份证到体检分院前台登记拍照即可，如未带身份证件可报身份证号或者手机号进行识别。进入体检流程，无需等候；体检全程均有导检护士做体检流程引导，男女分区，VIP领导专属体检接待，方便快捷。



就餐区



## 9、体检期间人员引导

### 9.1 人协调安排（分院院长现场统筹）

在贵单位体检期间，我中心提供现场协调及处理专员。如遇突发情况招标人办公室负责人可直接与其联系随时解决现场问题，现场负责人名单和联系方式如下：

分院	联系人	联系方式	分院	联系人	联系方式
潘家园	谢朝金	13381387718	学院路	孙克文	13953867558
亚运村	侯维丽	18611503207	上地辉煌	张陶	13911533122
西直门	王宛妮	18910107103	慈云寺	王世华	18910107112
世纪城	朱海荣	18001207618	公主坟	龙彬	13651315566
大北窑	孔庆玲	13801318812	雍和宫	侯冠成	13811593484
亮马桥	张印军	13501112081	洋桥	刘廷善	18910108979
上地硅谷	张陶	13911533122	望京	关晓东	13071135711
广安门	周洋	13581711233	奥亚	孟海英	13911758395
丽泽	周洋	13581711233	通州	王海玲	13704354567
中关村	黄仲存	131219993088			

体检现场：院长统筹现场，及时处理各种突发情况，护理主任：合理安排护士导检及科室候检人员，前台主管：协助出体检指引单，客服主任：安排资深医生，现场解答各种疑问，项目组经理、总监、健康顾问，至少两人现场协调。

为了切实保障受检客人的健康生命安全，针对客人在检中发生的晕血、心肌梗塞、

休克等意外情况，特成立急救应急小组，并制定实施相应的急救应急预案，通过应急预案措施，及时采取 120 或 999 急救人员到来之前的防护抢救工作，为救治突然病发的受检者争取宝贵的抢救时间。应急小组组长各分院院长担任，成员包括分院护理部主任、及主管医务副院长等专业医护骨干人员。各部门分工合作，相互配合，做好体检意外事故发生时的前期抢救工作。由内科医生负责生命体征的测量，心电图医生负责建立静脉通路，遵医嘱使用急救药品；由护理主任负责全程记录客人生命体征以及现场情况，确保全方位的交接工作。同时，汇集检线拥有多年的临床经验，及相关急救的知识和技能的健康管理专家，设立应急抢救专家小组，由分院院长安排实施具体的应急流程，统一调度人员分配，对病员状况进行全面评估并做基本生命支持，做好基本状况急救过程及其他相关记录，等待 120 或 999 支援，顺利完成与救护车的交接。

9.2、应对体检客人流量高峰，可实行弹性工作制，采取提前上班、中午连班等措施予以消化工作量。

9.3、合理安排工作，减少医务人员休假和外出开会，开足诊室，有序分流办证人员，合理调配工作人员利于分流。

9.4、多做解释沟通，合理分流，充分发挥各科室的分流作用。

9.5、窗口服务及医技科室单位包括：登记室、化验室、内科诊室、放射科等服务窗口应适当增派工作人员。

9.6、遇到体检高峰期时段启动应急预案后，应立即开足所有诊室，有序分流病人，应立即安排休班人员或者出休人员迅速到场加班等措施。

9.7、按不同检查项目有序合理分流病人，引导病人避开高峰时段项目检查，以利于节省等待时间。

9.8、及时向主管领导反馈信息，必要时申请其他分院人员支援或疏散到其他分院体检，并取得客人的理解配合。

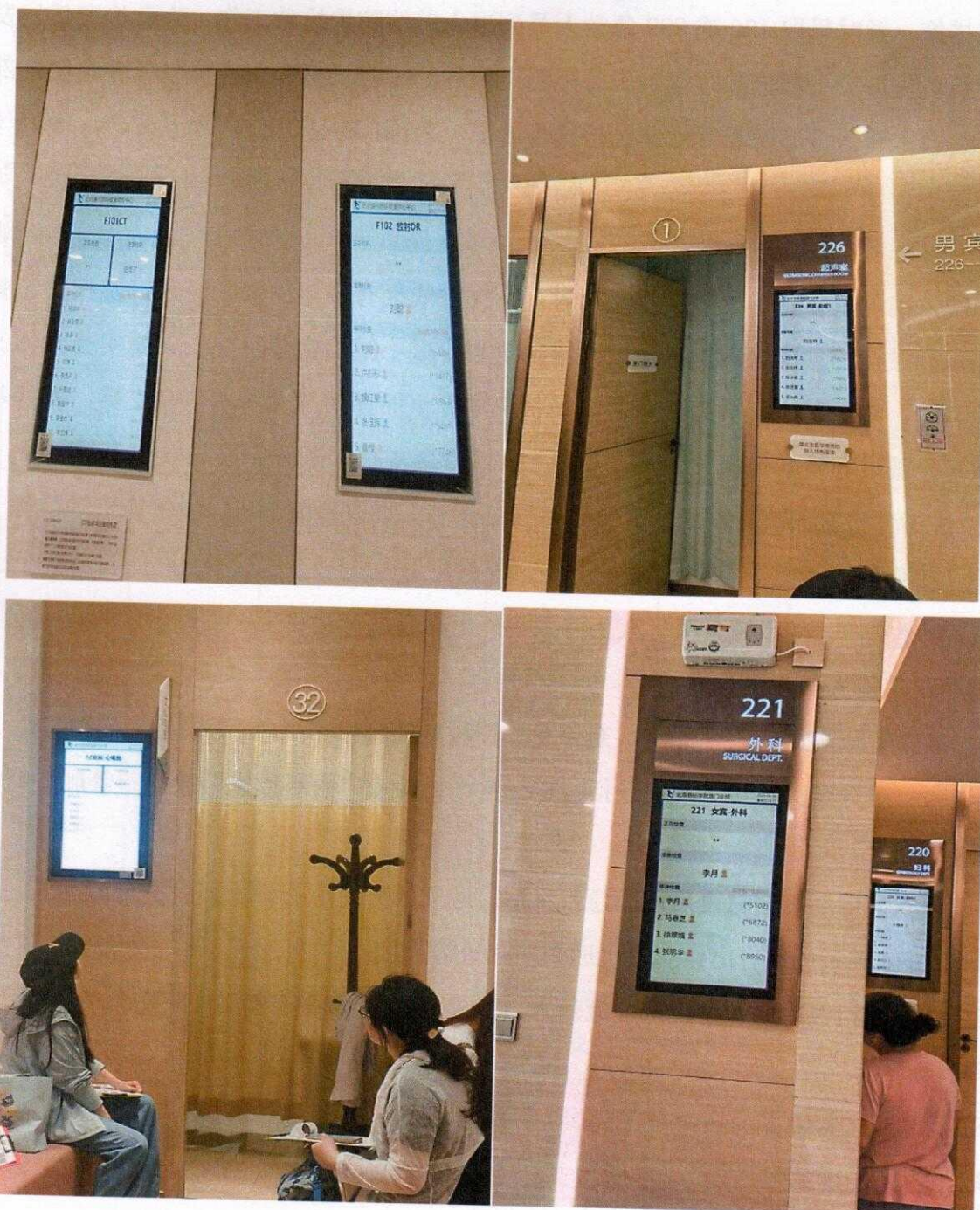
1) 严格按预约时段接受企业人员入场，不预约不体检，合理控制场内人员数量；候检时排队每人间距不少于 1 米，如出现人员聚集，及时组织疏散；

2) 遇到体检高峰期时段，按不同检查项目有序合理分流宾客，引导宾客避开高峰时段项目检查，以利于节省等待时间。

3) 登记室、化验室、内科诊室、放射科等服务窗口的工作人员，多做解释沟通，合理分流，充分发挥各科室的分流作用。

4)

全流程做到人工导检和电子智能化导检同时使用，导检服务考虑周全。



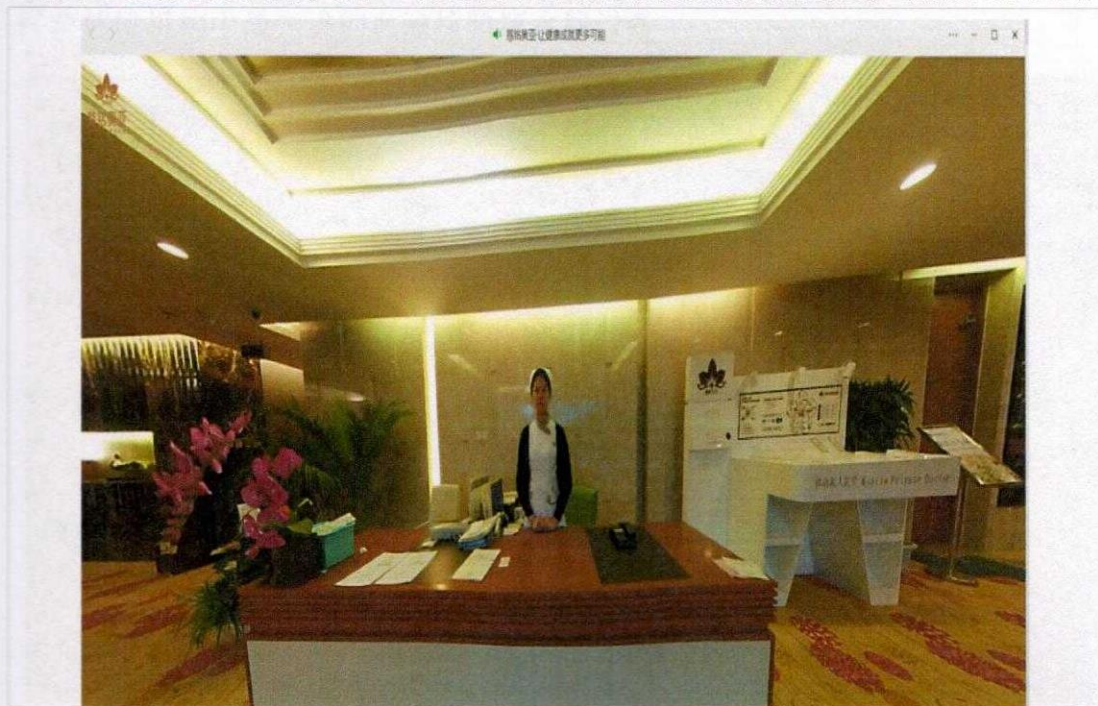
## 10、咨询室

慈铭在旗下每家体检中心现场均配有专职全科大夫负责体检咨询答疑，可为贵单位集中体检中心现场配备专职全科大夫（副主任及以上）负责一一体检咨询答疑，同时将安排资深的中医大夫为体检者提供个性化的中医保健及调理方案。



## 11、咨询台

我方体检中心现场配有体检咨询台，可为贵单位专场体检现场提供体检咨询、答疑和疏导工作。



## 12、免费早餐

体检项目结束后，可前往就餐区免费享用营养早餐；也可在抽血、腹部彩超、C14/C13 等空腹项目体检结束后，前往就餐区免费享用营养早餐，餐后继续体检剩余项目。营养早餐包含：温热牛奶、小米粥、煮鸡蛋、面包、水果、花卷、馒头、小菜等。

早餐实拍图：



### 13.血液检测流程

采血时间为早 8 点 40 分至 10 点 30 分，职工到达体检中心，首先安排采血，根据当天员工到达时间和人数，调整采血人员，确保二外员工到达体检中心后，1 小时内采血完毕。并及时送到慈铭检验中心进行检验。慈铭检验中心介绍如下：

**慈铭体检中心是业内唯一一家拥有二级检验中心资格的民营体检机构**

慈铭的独立的医学检验中心，拥有众多全球领先技术的检验仪器，如：罗氏电发光 E170 生化仪，美国贝克曼库尔特生化仪全自动流水线（国际上最先进的检测线）。实验室可以开展肿瘤标记物检测、血液大生化检测、肝炎、甲状腺、糖尿病、妇科等检测。实验室连续多年以优异成绩通过国家卫生部和北京市临检中心的各项指标考核。并且在 2019 年获得了 ISO15189 实验室检测认证，正式成为首家获此殊荣的非公体检机构，检验质量达到三甲医院同等标准，经此实验室的检验结果可获三甲医院等公立医院和国际医疗机构认可！

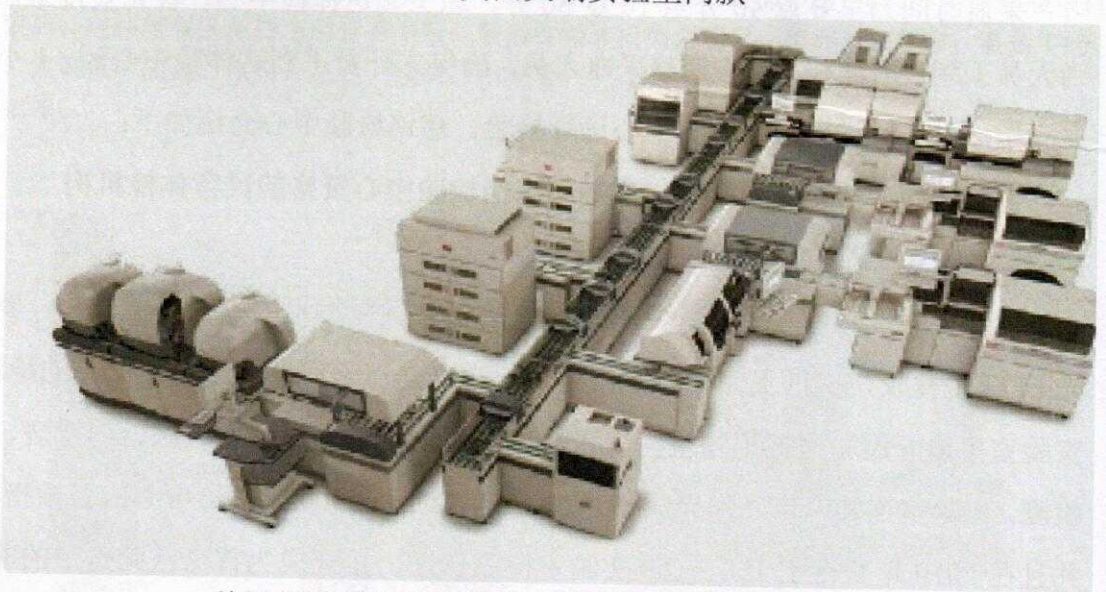
慈铭所出具的体检报告中，所有生化阳性结果均须经过二次化验确认无误后方可进入体检报告。（所有生化阳性结果均须经过二次化验确认无误后方可进入体检报告）

**民营体检机构中最先进的血液检验流水线设备**



- 检测速度可达到每小时 7800 个测试，效率提升近一倍
- 目前国际上唯一符合 NCCLS 实验室自动化系统全部标准设备

- 缩短报告时间、提升检验质量，享受一流的医疗待遇
- 新增复查、备查系统，实现误差自动重检功能，确保检验准确率
- 升级“七星级”检验平台，美国尖端实验室同款



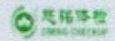
美国贝克曼库尔特生化发光自动化流水线

#### 14.影像中心流程

CT 图像全部上传到慈铭影像中心，先由 AI 人工智能影像辅助诊断，将疑似病例标记出来，然后再由影像中心医生团队再次阅片，通过两次审阅，确认无误后，才能出据 CT 结果。

慈铭已升级体检中心影像科，突破图像分割、算法和模型、自然语言处理等技术。打造集远程阅片、云存储、AI 人工智能影像辅助诊断等多项先进技术于一体的影像数据中心。

## 影像中心——科技为健康赋能



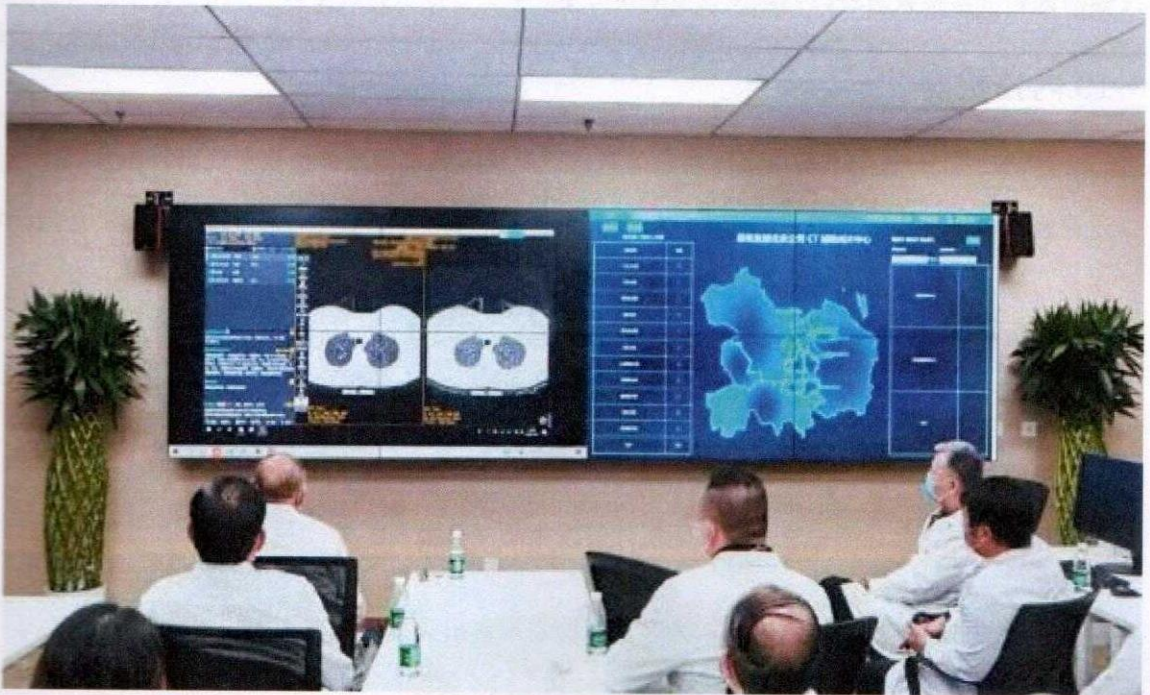
- 慈铭已升级体检中心影像科，突破图像分割、算法和模型、自然语言处理等技术。
- 打造集远程阅片、云存储、AI人工智能影像辅助诊断等多项先进技术于一体的影像数据中心。



AI辅助诊断



出来，  
结果。  
技术。  
的影



## 15.体检监测

慈铭体检有专职团队监测体检进程，时时监控体检人数及提供未体检人名单，如有需要可随时通知未检人员进行体检

## 16.现场提供体检专家咨询

慈铭在旗下每家体检中心现场均配有专职全科大夫负责体检咨询答疑，同时将安排资深的中医大夫为体检者提供个性化的中医保健及调理方案。

## 17.参检人员标准体检项目外加项

体检中心医务人员不得向参检人员诱诊推项目，如参检人员在体检过程中有自愿另外加体检项目的需要，可于分院前台自行自费办理，同时享受慈铭门市价格的8折优惠。

## 18.参检人员咨询投诉方案

为解决参检人员在体检过程中发生的一切问题，提高参检人员的满意度，特提供慈铭体检客服投诉中心电话：010-67766888，按照慈铭整套投诉管理制度，和投诉流程，我们会在接到投诉最短时间内为参检人员进行问题反馈及解决方案。

## 19.内控机制

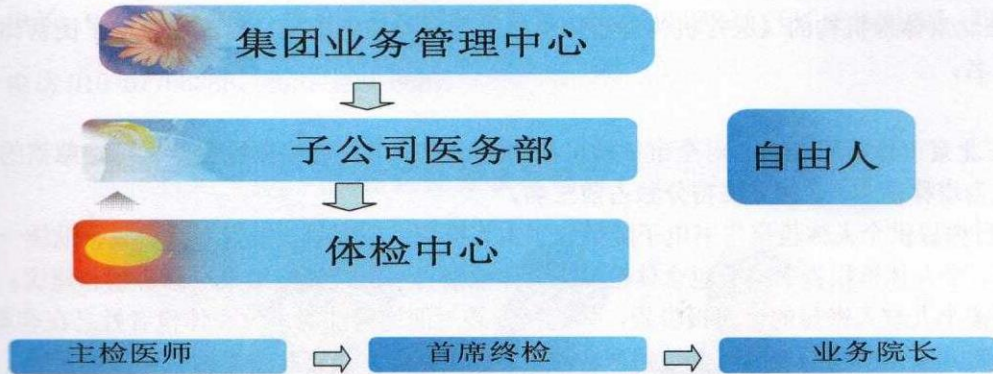
慈铭连续13过ISO9001国际质量体系认证是我国首都健康体检行业规范，由慈铭体检团队通过百余万次体检实例梳理总结而来。在此基础上，由慈铭集团十几名两院院士组成的健康体检顾问团参与编写的《健康体检操作规范》填补了中国体检服务行业的一项空白。

慈铭保持高水平的检验质量，率先满分通过卫生部室间质评六类考核，达到国家卫生部临床检验中心标准

慈铭独有的三级医疗质量管理，集团医疗管理中心→分公司医务部→各体检中心。

慈铭独有的3x3+1质量控制体系，为客户体检及报告出具提供强有力的保障。

“3×3+1体检质量控制体系”



引领产业走向，专注于健康体检事业的领导性品牌。 www.ciming.com

慈铭特色—建立了科学的质量管理体系

慈铭参与制定了行业内首部健康体检质量管理体系规范

在百余万次体检实例基础上，由慈铭集团和十几名两院院士组成的健康体检顾问团参与编写的《健康体检操作规范》、《慈铭七大管理标准》填补了中国体检服务行业一项空白。

科学的质量管控系统

“集团-分公司-体检分院”及“首诊医师-汇总医师-终检医师”的三级体检质量监控体系；形成集团公司战略管控的《慈铭体检质量管理手册》、子公司综合管控的《体检业务管理操作手册》、体检中心对标落实的《体检中心经营管理百分制考核细则》的“三大文件”。

PDCA 核心

质量管理文件包含了质量管理的目的、目标、组织、职责、流程、运行、风险、控制、纠正、改进等内容，并以年度为时限进行 PDCA 循环，以实现持续改进的目标。



### 赢得行业质控检查认可

2014年在北京市卫计委对全市198家体检机构的《医疗机构健康体检质量管理与控制指标》检查中，慈铭体检北京公司的3家分院进入10强；

2017年在北京市体检机构的《医疗机构健康体检质量管理与控制指标》检查中获得了民营体检机构排名第1名；

2018年在北京市体检质控中心对全市体检机构的飞行检查中，慈铭体检备受认可，慈铭的体检报告专家认为堪称范本，3家分院得分独占前三名。

7个自然日内提供个人体检报告书电子版供职工本人查询。个人体检报告书纸质版分批统一送达至相关部门。个人体检报告书需要包含体检结果、体检报告汇总及体检结果注意事项和建议。体检报告书必须按个人装入密封的体检报告袋，体检报告袋封面均需注明单位和体检者姓名在客服人员、信息系统和专家组的三重控制下，做到严格审核，避免漏差、误查和数据输录环节的错误，保障体检质量，每一份体检报告严格做到密封，包括重点提示、体检结果汇总分析、主检医生建议及健康指导。

#### 1. 在职职工报告：

纸质版报告按部门归档统一递免费送贵单位分支机构。（需提供准确地址和接收人电话号码）。

#### 2. 退休职工体检报：按照个人所在居住地分别免费快给到住所（家里）。

备注：由退休人员体检时填写个人地址，我司会一对一邮寄到家或职工要求的地址。

## 20、现场应急服务（AED自动体外除颤器）

分院配备AED（自动体外除颤器），客户如出现突然意识不清、抽搐晕倒、脉搏停止，由分院医生判断是否发生心脏性猝死，在最佳抢救时间的“黄金4分钟”内，使用自动体外除颤器（AED）对患者进行除颤和心肺复苏。除颤，心脏复苏，反复至急救人员到来。

## 21、职工重大问题报告告知

体检过程中，如发现重大阳性体征（体检科室检查在最短的时间内、生化检查在出结果后），经慈铭医务部三级确认后，会将异常结果第一时间通知到本人，如有必要可告知其家属，如遇结果长时间出具的情况下，我方会提前告知员工并告知预计结果时间。

## 22、职工现场咨询投诉方案

- (1) 为解决职工在体检过程中发生的一切问题，提高职工的满意度，特提供慈铭体检客服投诉中心电话：010-67766888、4007-000-666，按照慈铭整套投诉管理制度，和投诉流程，我们会在接到投诉最短时间为职工进行问题反馈及解决方案。

- (2) 如贵方员工在体检过程中与我方工作人员发生争执时,我方项目负责人会第一时间到达争执现场协调解决。
- (3) 若贵方员工对我方服务解决方案不满意的,可按以下联系方式进行投诉。在职人员投诉联系电话:010-64525622; 离退人员投诉联系电话:010-64524294、010-64524295、以及我方投诉电话010-67766888、4007-000-666。



## 23、消毒措施

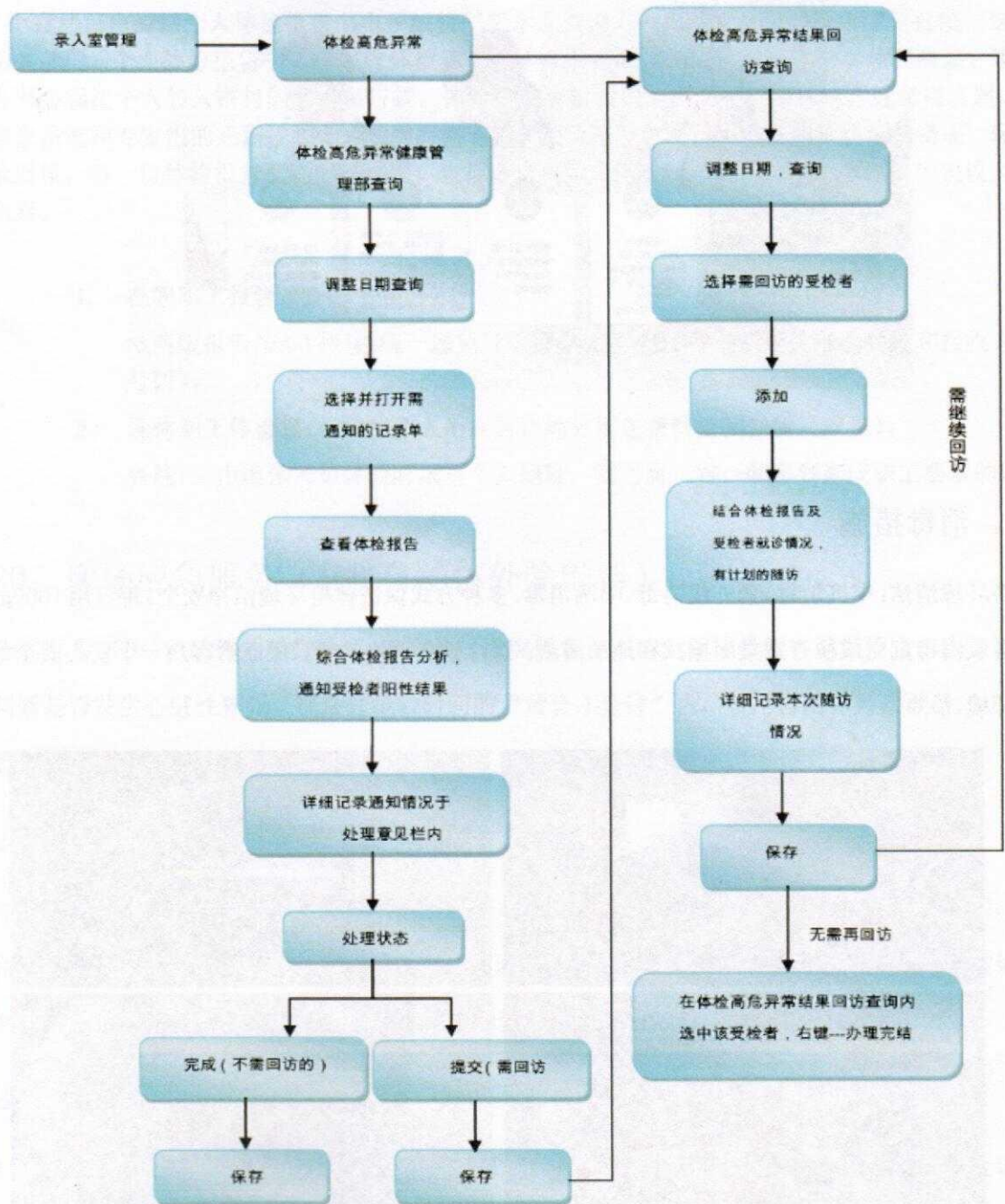
保持环境清洁:空气消毒、紫外线消毒、喷洒消毒,多种方式保证体检环境洁净安全。每日用1000gm/L的含氯消毒剂完成检查室桌面擦拭和地面清洁;医疗设备严格消毒,保证给客户一个安心安全的体检环境。



## 四、检后服务方案

### 24、结果追踪

如发现重大阳性体征，科室在 24 小时之内通知到体检本人。为员工提供 1 对 1 就诊咨询，推荐相应的医院、科室、医生，建议就诊前应做的常规准备工作。

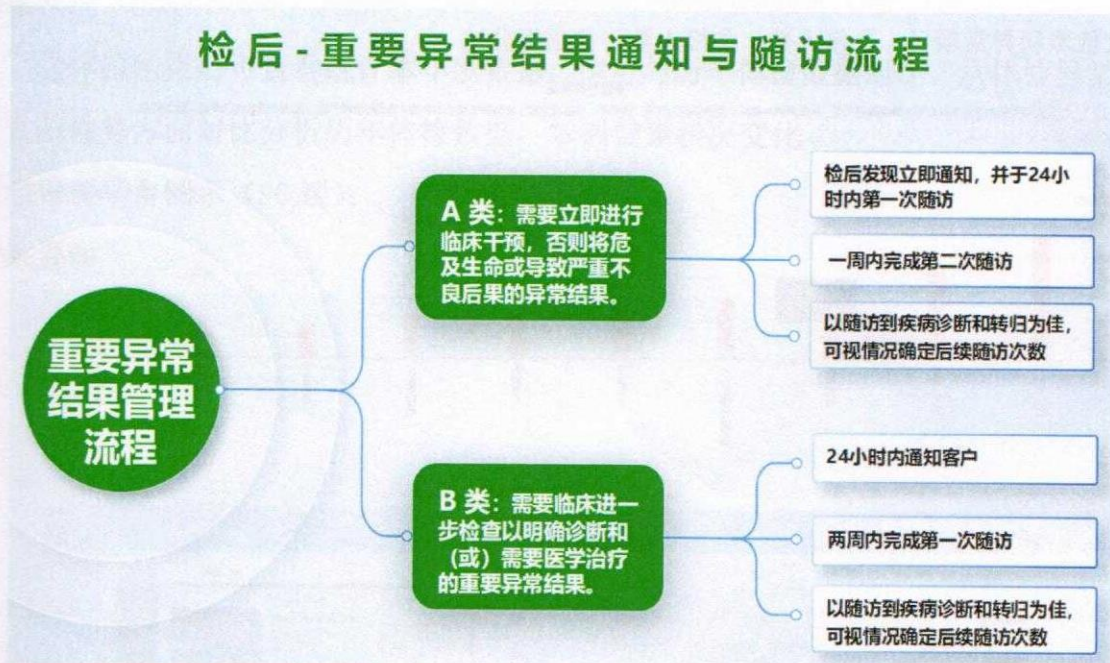


专人负责体检跟踪服务，具体流程为：重大阳性电话回访，电话跟踪三次，第一周回防提醒就医，

第二周回访了解就医情况，协助解决就医问题。第三周回访最终诊断结果及治疗情况。三次回访记录个人健康档案。

在体检过程中，如发现重大阳性体征，科室在 24 小时之内通知到贵单位体检负责人处。生化在出结果后 24 小时内通知到贵单位体检负责人处。

为提高检后管理服务，慈铭特为贵单位职工提供重大阳性回访服务，体检时遇严重异常或疑问（如检出占位、癌前病变、可疑肿瘤等），经三级审核确认后，第一时间通知参检本人，如联系不到本人会第一时间反馈给单位给负责人，并及时配合调取此项检查的结果，提供复检。慈铭提供 CT 复查，重大阳性三级回访制度：24 小时“一级回访”：告知沟通体检结果及复查建议；一周左右“二级回访”：就医跟进及咨询；二周左右“三级回访”：疾病确诊反馈。



## 25、建立健康档案

慈铭自主开发的体检数据数字化管理系统为每位受检者建立电子健检档案，可为贵司制定独立的网络平台建立体检人员健康管理档案(独立平台提供预约和报告查询服务)。

## 26、单位健康管理平台

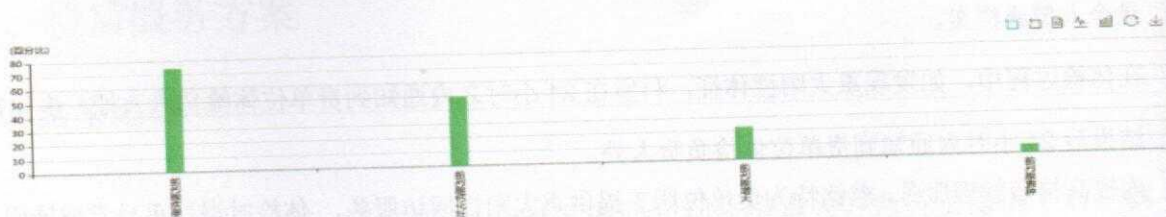
提供团体汇总分析

体检工作结束后 30 个自然日内提供团队体检数据汇总分析并给予专业建议。具体如下：

男性专科异常项目：异常人数、参检人数、检出百分比

### 男性专科异常

基本项目异常的结果是以体检中常见、多发项目为基础，按易于操作、影像学、实验室检测，此表仅体现本次体检中出现的异常问题，检出率百分比以参检人数为基数。

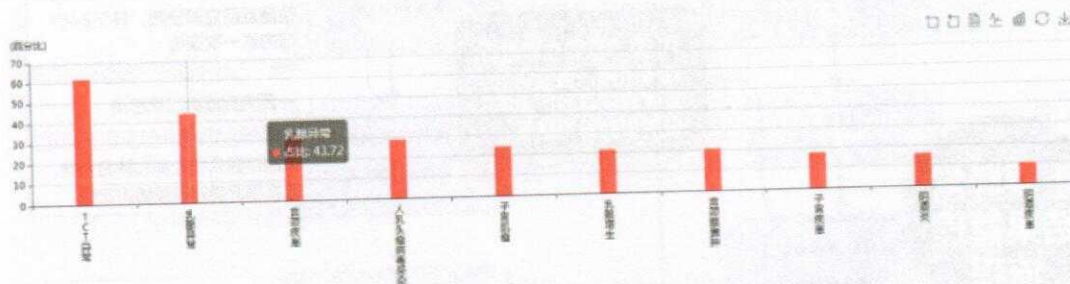


专科异常	异常人数	参检人数	检出率百分比
前列腺疾病	78	105	74.29%
尿常规异常	52	105	49.52%
乙肝抗体	24	105	22.86%
肾功能异常	6	105	5.71%

### 女性专科异常项目：异常人数、参检人数、检出百分比

#### 女性专科异常

女性专科的结果是以女性生殖系统常见病、多发异常为基础，按易于操作、影像学、实验室检测，此表仅体现本次体检中出现的异常问题，检出率百分比以参检人数为基数。



专科异常	异常人数	参检人数	检出率百分比
TCT异常	132	215	61.40%
乳腺异常	94	215	43.72%
宫颈异常	70	215	32.56%
妇科超声异常	6	21	28.57%
子宫附件	52	215	24.19%
性传播疾病	50	234	21.37%
血常规异常	44	215	20.47%
尿常规异常			
乙肝抗体			
肾功能异常			

### 云储存平台

慈铭建立统一影像数据中心，打造集远程阅片、云存储、AI 人工智能影像辅助诊断等多项先进技术于一体的影像数据中心。突破图像分割、算法和模型、自然语言处理等技术。

体检结果实时跟踪查看，历年体检报告保存及对比，CT 影片结果可以随时在线调阅，

且永久保存。

## 建立健康管理平台

体检开通后，慈铭将会为贵单位开通企业版网上健康管理平台，通过平台可以实现以下功能：

①智能体检预约：个人网上预约、企业批量预约、精准查看到检人数报告出具情况、体检结果查询

②动态数据汇总：实时查看员工检后汇总，多角度分析异常情况，全面了解员工健康状况

③体检结束后可查看统计本年度数据，也可与历年体检数据对比，从体检异常项，重大阳性等方面对比分析历年体检数据，掌握健康状况变化

健康管理平台图示（PC端）：

登录界面



体检结果实时更新





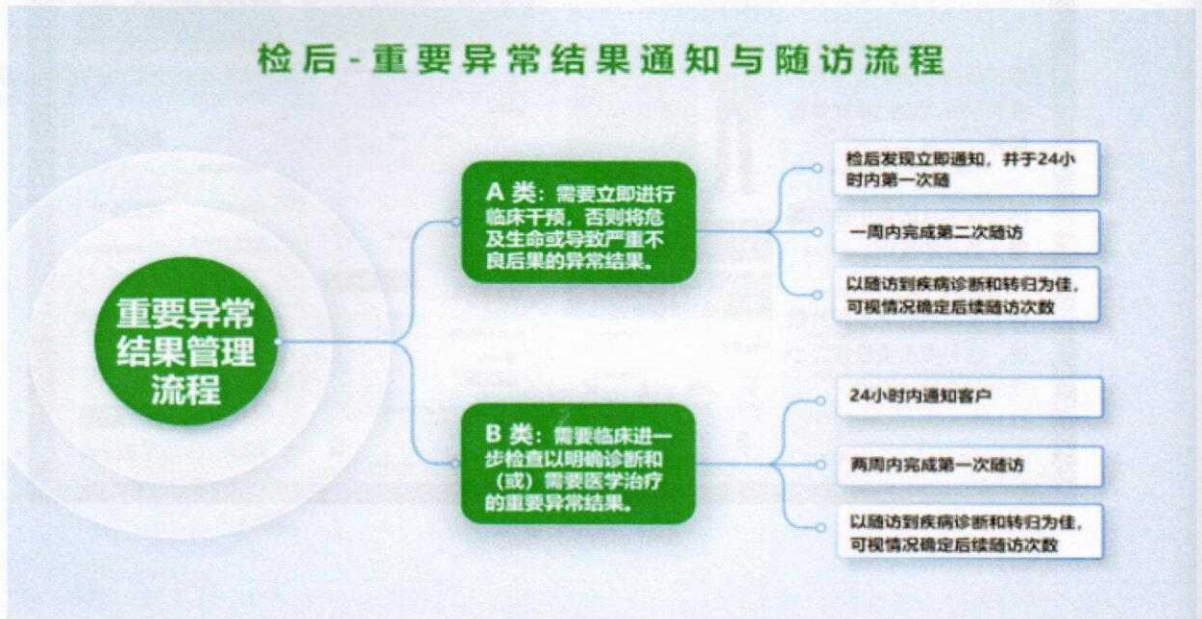




## 28、个人重大问题报告定期回访

重大阳性电话回访，电话跟踪三次，第一周回防提醒就医，第二周回防了解就医情况，协助解决就医问题。第三周回访最终诊断结果及治疗情况。三次回访记录个人健康档

案。



## 29、体检报告电话回访记录个人健康档案

### 5. 特别关注提示

特别关注提示是本次体检中出现的有可能引起重大疾病的问题, 需进一步确诊。检查手段为物理、影像学、实验室检测, 此表仅体现本次体检中出现的异常问题。

特别关注	男性	女性	合计
<b>【肿瘤标志物异常】</b>	231	76	307
CA125偏高	1	0	1
CA19-9偏高	21	10	31
前列腺特异抗原PSA升高	51	0	51
CA15-3偏高	0	5	5
癌胚抗原升高	31	4	35
甲胎蛋白升高	1	6	7
<b>【肺部阴影】</b>	160	86	246
<b>【占位性病变】</b>	7	1	8
<b>【淋巴结肿大原因待查】</b>	0	3	3
<b>【包块】</b>	1	1	2

## 30、体检报告诊疗意见

1. 内科提示：心动过缓（48）次/分；心电图提示：窦性心动过缓（心率52次/分）。见于经常进行高强度体育锻炼或重体力劳动者、迷走神经张力增高，药物影响；也可见于某些心脏传导异常和窦房结功能障碍。如心率持续低于50次/分，建议心内科诊治。

2. 眼科提示：眼底动脉硬化I期。与年龄、血压、血脂有关，吸烟和糖尿病等是直接原因，积极治疗原发病可延缓动脉硬化的进展，建议改变不良的生活习惯，用低盐、清淡饮食，关注血压、血脂、血糖变化及动脉硬化的防治。

3. 口腔科提示：

(1) 牙结石II°。是由唾液中的矿物盐沉积在牙面上的菌斑及牙垢而形成。牙结石一般不易除去，易产生口腔异味，也可引起牙龈炎等口腔疾病，建议每半年做一次口腔牙体保健清除牙结石，预防口腔疾病。

(2) 色素沉着。建议定期进行口腔清洗保健。

(3) 齿缺失。建议专科修复。

4. 腹部超声提示：

(1) 肝囊肿（多发）；螺旋CT提示：肝内类圆形低密度影，考虑囊肿；螺旋CT提示：肝脏多发类圆形低密度影。随年龄增长检出率亦增加，如无症状不需治疗，建议定期复查。若直径>6.0厘米，或有症状者，请专科治疗。

(2) 左肾囊肿。一般无明显症状，偶尔可出现感染及血尿。对于无症状、无并发症者以观察为主，较大的囊肿应专科诊治。

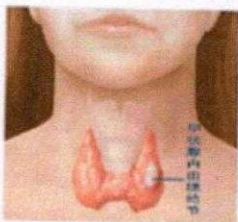
5. 盆腔超声提示：前列腺增生（轻度）。是男性患者的常见病，随年龄增长症状亦加重。建议限制烟酒及辛辣食物，勿久坐，避免受凉，减少前列腺充血，防止泌尿系感染。请定期专科复查，若有相关症状时请专科诊治。

6. 甲状腺彩超提示：甲状腺左叶结节（TI-RADS2类）。建议关注甲状腺功能变化，定期复查或专科诊治。

## 31、体检报告异常结果解读

### 【体脂率高/肥胖】

体脂率高/肥胖会导致动脉粥样硬化、高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中等，而肥胖多由于饮食不合理及运动量少造成。建议：1.加强运动，消耗体内多余的脂肪；2.控制饮食中热量的水平，避免碳水化合物及脂类物质的过多摄入；3.对血脂异常或40岁以上的人群，应每年进行心血管风险评估。



### 【甲状腺结节】

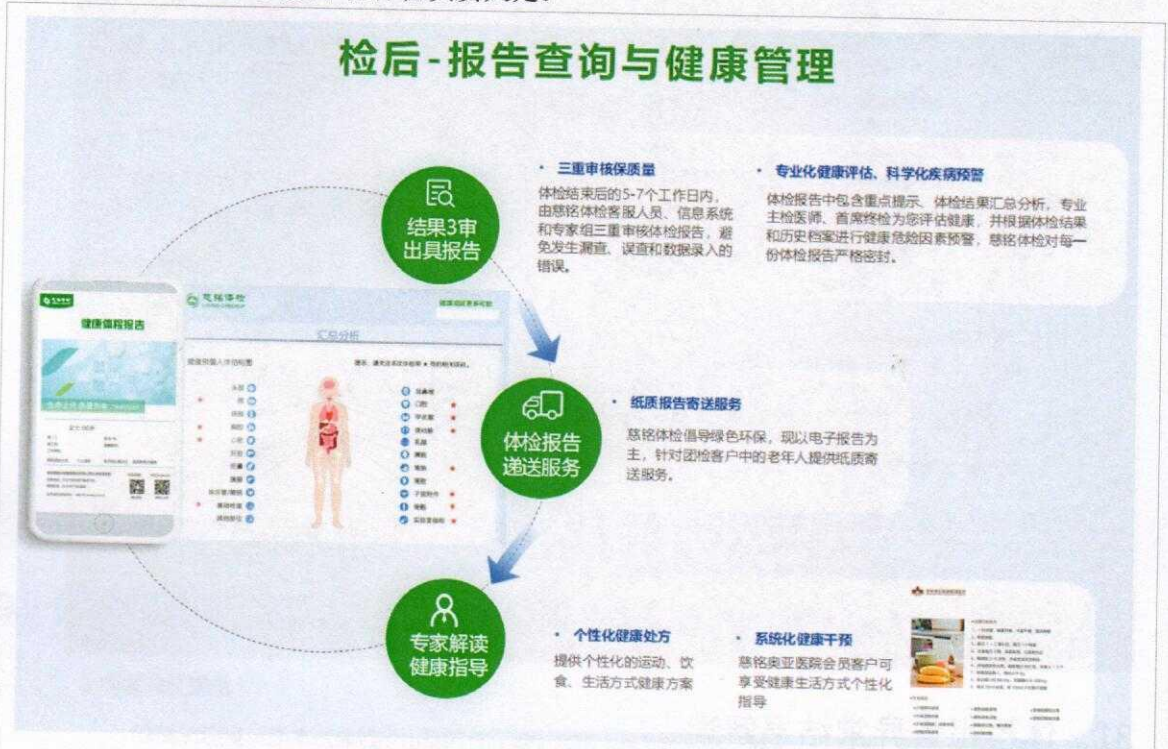
甲状腺结节是指甲状腺内的肿块，可随吞咽动作随甲状腺而上下移动，是临床常见的病症，可由多种病因引起。甲状腺结节可以单发，也可以多发，多发结节比单发结节的发病率高，但单发结节甲状腺癌的发生率较高。甲状腺结节并发于各种甲状腺疾病，有良恶之分，临床常无症状，只在体检时发现，建议及时专科诊治。

### 【甲状腺囊肿】

甲状腺囊肿是一种地方性流行性疾病，主要由于缺碘引起甲状腺增生肿大出现甲状腺囊肿，或退行性病变。早期无任何不适，个别有一些甲状腺功能亢进症状，病久者可能有甲状腺功能降低症状。建议：专科进一步诊治。

## 32、体检高危及异常结果通知与随访

在体检过程中，如发现重大阳性体征，科室在 24 小时之内通知到贵单位体检负责人处。生化在出结果后 24 小时内通知到贵单位体检负责人处。



### 33、员工体检报告及查询方式

5-7个工作日内，在客服人员、信息系统和专家组的三重控制下，做到严格审核，避免漏查、误查和数据输录环节的错误，保障体检质量，每一份体检报告严格做到密封，包括重点提示、体检结果汇总分析、主检医生建议及健康指导。

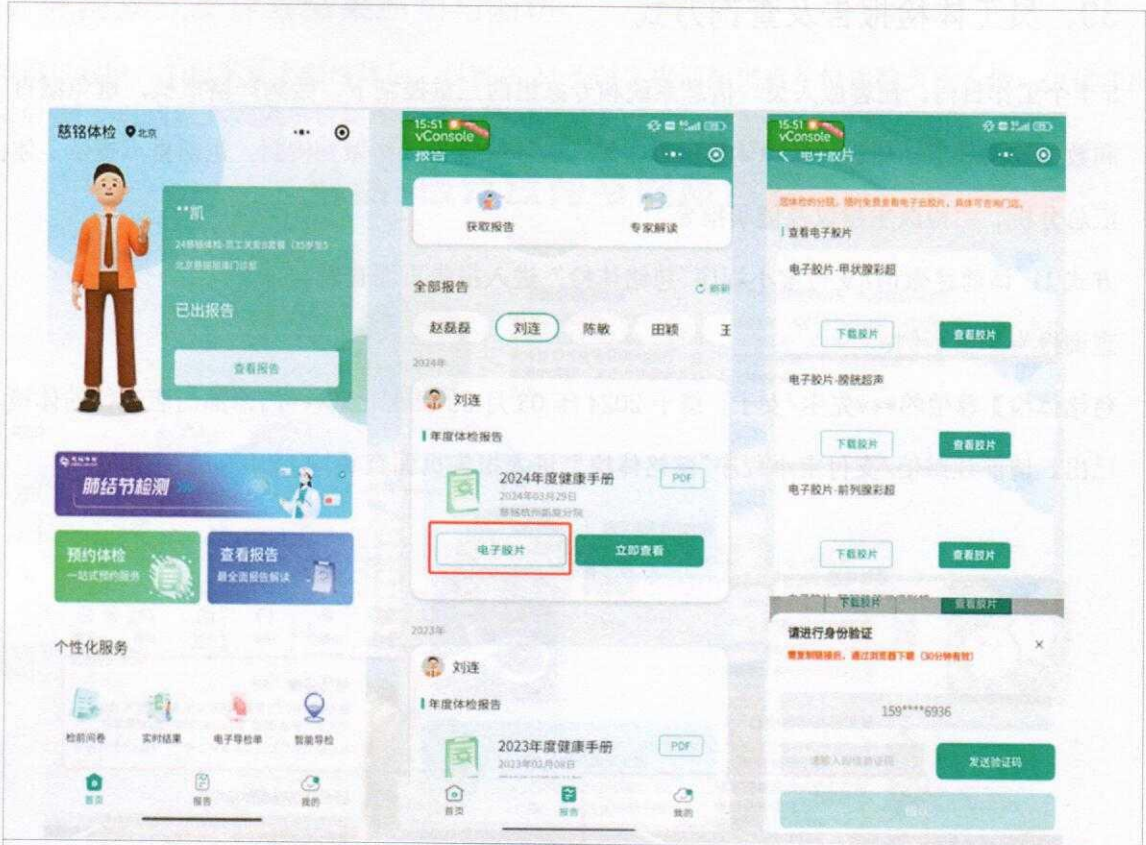
方式1：请前往微信/支付宝小程序“慈铭体检”进入报告页面查看。

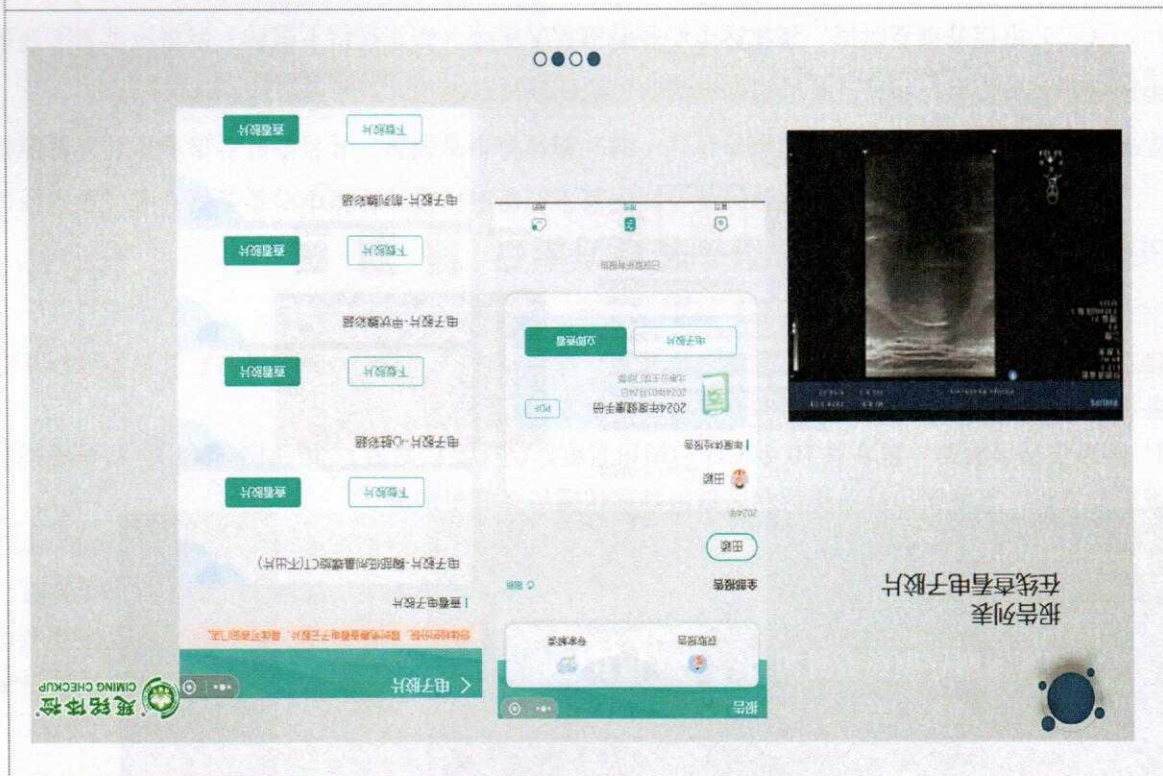
查询报告短信示例：

【慈铭体检】尊敬的\*\*\*先生/女士，您于2024年03月09日在北京\*\*\*门诊部门店进行的体检，报告已出。请前往微信/支付宝小程序“慈铭体检”进入报告页面查看。



以下为登录后界面截图：





方式2: 慈铭官网查询 <http://www.ciming.com/>。

登录慈铭官网, 点击查询报告, 输入短信下发的查询码或者身份证即可查询, 方便快捷。

下图为慈铭官网截图展示:



## 34、体检报告配送方式

电子版报告：电子版报告 5-7 个工作日内下发到体检本人预留的手机号上。

**纸质版报告：全部体检结束后 10 日内，根据参检人员需求可自取也可以预留准确地址快递给本。**

## 35、提供团体汇总分析报告

1、结束体检后与甲方相关负责人联系确定本年度分析报告内容，并提供商定后当年团体汇总分析报告，内容可涵盖①参检人员基本情况统计、②对主要疾病按照年龄段进行统计分析、③纸质及电子版综合分析报告等；在客服人员、信息系统和专家组的三重控制下，做到严格审核，避免漏差、误查和数据输录环节的错误，保障体检质量，每一份体检报告严格做到密封，包括重点提示、体检结果汇总分析、主检医生针对指标状况提出合理化建议及健康指导。

2、确定报告内容后，我方与 10 个工作日内出具纸质版（装订成册）、电子版（PDF）、光盘等同时邮寄至甲方指定地点，纸质和光盘的数量最低提供 2 份。

**特别服务内容：我方可根据贵方招标文件要求：体检结束后出具当年体检情况汇总分析和副处级以上人员体检情况汇总分析两份报告。**

## 36、个人体检报告专场咨询答疑方案

（一）上门解读：针对此次体检贵公司所发生的健康问题我体检中心会委派专家（副主任以上医师）上门对贵公司员工的体检报告进行一对一的体检报告解答，并且会针对贵单位此次健康体检中所遇到员工健康问题进行有针对性的健康讲座，并针对指标状况提出合理化建议。

（二）电话咨询及解读：我体检中心会委派私人医生（副主任以上医师）为贵单位员工开通专属电话咨询通道，可电话解读报告及医疗咨询。工作日 8：00-16：00（每周一休息）。

教职工体检报告出具后可线下拨打以下 18 家各分院电话：

配有副高以上职称全科大夫负责体检咨询答疑进行报告解读与医疗咨询。

体检分院	体检报告解读电话	体检分院	体检报告解读电话
奥亚分院	010-59658755	上地辉煌分院	010-62962808
潘家园分院	010-87702318	公主坟分院	010-68511180
丽泽分院	010-63821737	大北窑分院	010-65816513
亮马桥分院	010-84535177	广安门分院	010-68084909
学院路分院	010-82110573	望京分院	010-84783677
雍和宫分院	010-84195507	洋桥分院	010-58031085
西直门分院	010-58301063	北苑（通州）分院	010-87487619
亚运村分院	010-82275789	世纪城分院	010-88458458
上地硅谷分院	010-62963766	慈云寺分院	010-62963766

中关村分院	010-82533375		
-------	--------------	--	--

### 37、健康讲座服务方案

体检全部结束后，针对体检后普遍职工存在的健康危险因素、不同季节可能发生高发病、以及不同季节的饮食结构的调整，慈铭将安排具有丰富临床经验的医学专家及营养专家（副主任以上医师）为贵单位职工提供 2-3 次免费的健康讲座，可同时进行线下和线上讲座。部分讲座题目如下表所示。

序号	讲课题目	学时数
1	预防“三高”从生活细节做起	2
2	办公室常见疾病的防治	2
3	解除职场压力的困扰	2
4	走向健康，远离癌症.	2
5	男科疾病的防治	2
6	饮食健康与四季养生	2
7	科学饮食与合理运动	2
8	办公室人员如何预防颈椎病	1
9	健康为什么需要管理	2
10	检前健康讲座（体检项目的意义）	1

## 体检中心健康讲座和急救培训

类别	课题
关于急救	日常急救、模拟演练
	急救及 AED 操作培训
	创伤的急诊急救
心脑血管	心脑血管疾病的预防与保健
	代谢异常与心脑血管疾病
	“三高”的预防
	高脂血症的危害及综合管理
	糖尿病防治科普知识
养生	饮食健康与四季养生
	平衡膳食、心理保健与健康
	预防“三高”从生活细节做起
	科学饮食和合理运动
	健康生活，远离肿瘤
	中医养生
	课题
	关爱女性健康
	女性常见病预防与保健
	乳腺常见疾病的防治
	宫颈癌与 HPV
	关注男性健康

前列腺疾病防治
办公室常见病的预防与保健
颈椎、腰椎病预防与保健
职业压力与情绪疏导
检前宣导与项目解读
呼吸系统疾病的防治
新冠病毒的防治
传染病防治
团检分析及一对一报告解读

## 具体课件内容

### 我们为什么要学急救?

- ★ 突发意外的时候，医务人员不会碰巧在身边。
- ★ 急救是可以第一时间救命的。
- ★ 急救是患者身边的人做的！是患者身边的普通人。

所以每人都要学会急救！



### 所有人必须掌握的常见急救关键技能有哪些?



心肺复苏术



电除颤



气道异物解除术

### 35、投诉解决方案

<p>➤ <b>检测结果 出错预防 方案</b></p>	<p>经医疗行业数据分析，容易出错科室为：超声科、影像科、检验科； 预防方案： 超声科：由主检医生、本科室主任、终检医生、分院院长共同会诊后，出取报告； 影像科：2021年初慈铭成立医学影像诊断中心；现有医生11名（高级职称4名、中级职称5名、初级职称2名），医生双签认证，专家严格把关，检查结果真实可溯源，行业领先的AI人工智能辅助诊断检查更精准，自动历史随访比对查看疾病，疑难问题与中日友好医院影像中心进行线上或线下会诊； 检验科：慈铭采用贝克曼库尔特生化发光自动化流水线，检测速度可达到每小时7800个测试，目前国际上唯一符合NCCLS实验室自动化系统全部标准设备、新增复查、备查系统，实现误差自动重检功能，确保检验准确率。</p>
<p>➤ <b>检测结果 出错赔偿 方案</b></p>	<p>1、可在慈铭免费复查、且免去本人体检费用； 2、如去医院检查慈铭承担相关检查费用（包括但不限于车费、误工费、后续治疗费等）； 3、乙方涉及医疗事故的，按照《医疗事故处理条例》、《医疗事故技术鉴定暂行办法》和《医疗事故分级标准》进行处理，具体赔偿方案与本人或甲方单位协商。</p>

## 五、应急处理

### (一) 检中突发事件应急预案

虽然体检中心的体检流程、检线环境设施、空气流畅度、侯检专区服务等已非常完善,但由于每一位受检者自身体质状况的不同或者存在某些疾病隐患,难免会有一些意外情况的发生,例如晕血、晕针、心脏病突发、休克等突发状况,要切实做好防护抢救工作,确保每一位体检客人的人身安全。

为了切实保障受检客人的健康生命安全,针对客人在检中发生的晕血、心肌梗塞、休克等意外情况,特成立急救应急小组,并制定实施相应的急救应急预案,通过应急预案措施,及时采取120或999急救人员到来之前的防护抢救工作,为救治突然病发的受检者争取宝贵的抢救时间。应急小组组长各分院院长担任,成员包括分院护理部主任、及主管医务副院长等专业医护骨干人员。各部门分工合作,相互配合,做好体检意外事故发生时的前期抢救工作。由内科医生负责生命体征的测量,心电图医生负责建立静脉通路,遵医嘱使用急救药品;由护理主任负责全程记录客人生命体征以及现场情况,确保全方位的交接工作。同时,汇集检线拥有多年的临床经验,及相关急救的知识和技能的健康管理专家,设立应急抢救专家小组,由分院院长安排实施具体的应急流程,统一调度人员分配,对病员状况进行全面评估并做基本生命支持,做好基本状况急救过程及其他相关记录,等待120或999支援,顺利完成与救护车的交接。



## （二）突然停电应急预案

- 1、突然发生停电的状况下，行政部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电状况，了解何时恢复供电，并将了解的状况通知管理处。
- 2、保安部立即会同工程部派人分头前往各楼检查电梯运行状况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。
- 3、管理处立即将停电状况通知相关业主，并在主要出入口发布停电通告，要求业主持续冷静，做好防范。
- 4、若突发停电时，正值大楼正在上班营业，保安部应协助维持好秩序，并注意防火，防止发生火灾。
- 5、安排员工到各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关掉大门。
- 6、派人值守办公室、值班室，做好解释和疏导工作，防止与业主发生冲突。
- 7、详细记录停电事故始末时光、发生原因、应对措施以及造成的损失。

## （三）防失窃应急预案

- 值班人员接到有客户失窃时应迅速向保卫科或公安机关报案。
- 同时报告医院办公室，主动维护好现场，不准无关人员进入现场，积极向公安机关、保卫科提供情况，协助破案。
- 将抓获的现行犯罪嫌疑人员及时向保卫科或公安机关汇报，或拨打 110 报警电话请求派员处理。
- 协助保卫科或公安部门找回客户丢失物件，并同时安抚客户，取得客户的理解和信任。

## （四）消防紧急疏散客人应急预案

- 1、当火灾发生时要沉着冷静，迅速组织好人员撤离，并关闭防火门，引导现场人员从安全通道迅速撤离疏散到安全地带。。
- 2、对于能立即扑灭的火灾要抓住战机，迅速消灭。
- 3、对于不能立即扑灭的火灾，要采取“先控制，后消灭”的原则，先控制火势的蔓延，再开展全面扑救，一举消灭，同时立即拨打 119 报警。
- 4、火场如有人受到围困，要坚持“先救人，后救火”的原则，全盘考虑，制定灭火疏散方案。

- 5、火场扑救要采取“先重点，后一般”的原则。
- 6、火灾扑救要服从火场临时指挥员的统一指挥，分工明确，密切配合，当消防人员赶到后临时指挥员应将火场现场情况报告消防人员，并服从消防人员统一指挥，配合消防队实施灭火、疏散工作。
- 7、准保客人安全撤离，做好客人的的安抚安全工作。
- 8、火灾扑救完毕，要积极配合相关部门调查火灾原因，落实“三不放过”原则，处理火灾事故。

## （五）急性脑出血的应急预案

- 1、通知医生，迅速安置病人，使其头部抬高 15—30 度，若昏迷病人应取仰卧位，头偏向一侧，给予氧气吸入，使用留置针建立 2 条静脉通路。
- 2、遵医嘱用药，如快速滴入脱水剂及抢救药物等
- 3、心电监护，检测体温，脉搏，呼吸，血压，意识，瞳孔，尿量，血氧饱和度的变化，并做好记录。
- 4、保持呼吸道通畅，及时吸出呕吐物及痰液，必要是配合医生行气管插管或气管切开术。
- 5、观察呕吐物的性质，颜色及量，做好记录，有咖啡色呕吐物时，提示上消化道出血，遵医嘱给予止血药和凝血药。
- 6、观察大小便情况，大、小便失禁者，及时更换尿布，小便潴留者，给予留置导尿，每天会阴抹洗 2 次，保持会阴部清洁。
- 7、如出现昏迷程度加深，中枢性高热，如出现一侧瞳孔散大，血压升高，呼吸，脉搏变慢时，说明病情加重，提示脑疝发生，应做好应急抢救处理。
- 8、病情危重者，发病 24 至 48 小时内禁食，遵医嘱静滴补液，每日 2000 至 2500 毫升，起病 3 日如神志仍不清楚，无呕吐及胃出血者，可鼻饲流质饮食，并做好口腔护理。
- 9、急性期绝对卧床休息，减少不必要的搬动，协助翻身拍背，肢体置于功能位，做好皮肤护理，待病情稳定在转医院治疗。
- 10、通知客人家属并做好安抚工作。

## （六）晕针晕血病人的应急预案

- 1、晕针一旦发生，立即停止操作，通知值班的其他医护人员。判断病人的生命体征，如出现呼吸、心跳停止，立即进行心肺复苏。
- 2、立即把病人移至安静、通风良好处，让患者平卧，头偏向一侧并取头低足高位，松解衣扣，注意保暖，并观察生命体征：血压、脉搏、心率、呼吸等。

- 3、喂服温开水或糖开水或葡萄糖水，指压或针刺人中、合谷穴。
- 4、数分钟后仍未恢复者可皮下注射 1:1000 肾上腺素，成人 0.5-1.0ml，10 岁以下儿童 0.3-0.5ml。
- 5、必要时转医院留观治疗，监护患者生命体征。
- 6、做好与客人及家属的解释沟通工作并取得理解。

## (七) 突发公共卫生事件应急预案

- 1、各责任科室定期组织全体人员进行相关知识、技能的培训及演练；并储备一定数量的所需防护用品。
- 2、传染病预警机制，全院及各部门，为了落实“早发现、早隔离、早治疗”的工作要求，必须建立相应的预警机制，并按相关要求及时上报上级相关部门，已取得支持支援。
- 3、突发事件应急预案启动后，各责任科室人员必须时刻坚守岗位，并准备后备梯队人员，服从院突发事件应急指挥部的统一安排。
- 4、强调各科协同，局部利益必须服从整体利益。
- 5、设置警戒线，所有参加救治的人员均有义务阻止无关人员进入救治区域，并防止患者及可疑人员离开。
- 6、救治科室保留病人呕吐物、排泄物及血液标本。
- 7、所有人员全力配合相关部门的工作，并同时做好客人的安抚解释，取得理解配合。

## (八) 防范处置客人跌倒应急预案

- 1、客人不慎跌倒，立即奔赴现场，同时马上通知医生。
- 2、对客人的情况做初步判断，如测量血压、心率、呼吸，有无骨折、判断客人意识等。
- 3、医生到场后，协助医生进行检查，为医生提供信息，遵医嘱进行正确处理。
- 4、如病情允许，将患者移至抢救室。
- 5、遵医嘱进行必要的检查及治疗。
- 6、向上级领导汇报，病情严重者立即联系家属。
- 7、安抚客人及家属，做好解释。

## (九) 重大投诉应急处理预案

- 1、疑似重大投诉事件发生后，被投诉当事人或科室负责人须立即向院领导、投诉调解办、保卫科报告，并提供事件详实情况，不得隐瞒事实真相。

- 2、院领导根据情况建议应急领导小组是否启动预案。
- 3、院领导统筹指挥重大投诉处理，其他领导集体安排纠纷处理，协调各科室工作联动。
- 4、投诉调解办、科室负责人负责接待投诉相关人员，了解客方诉求，介绍和解释
- 5、按处置投诉纠纷的法定程序，对现场的病历、药品等物证进行存留；负责事件的调查、取证工作，组织医院专家委员会对投诉的成因进行分析，明确我方在事件中是否存在过错，判断我方责任大小，为下一步处置提供依据。必要时向卫生行政部门汇报，并请求帮助。
- 6、党办负责在隐蔽处就医患双方言行摄像取证，与新闻媒体沟通，及时与有关部门联系协调。
- 7、保卫科在第一时间到达现场，组织保安布置位置，维护医疗工作秩序；事态难以控制应及时联系本辖区派出所或拨打110，必要时请求本辖区公安、维稳、综治办等部门维护医院医疗工作秩序，维护院领导、当事人等相关人员的人身安全和医院财产安全。其他科室工作人员应阻止客方违法行为，保护其他客人不受伤。
- 8、安抚其他客人，确保其他客人的体检工作进行顺利。

## （十）慈铭体检分院抢救制度

- 1、各科室的抢救工作由科主任、护士长负责组织和指挥，由有临床工作经验和技术水平的医师和护士承担。遇重大抢救应立即报医务科、护理部，并上报院领导，根据病情提出抢救方案，凡涉及法律纠纷要报告有关部门。
- 2、急救器材、药品齐备完好，做到“四定”（定种类、定位放置、定量保管、定期消毒）、“三无”（无过期、无变质、无失效）、“二及时”（及时检查、及时补充）、“一专”（专人管理）。抢救物品一般不外借，以保证应急使用。
- 3、各级参加抢救人员必须熟练掌握相关抢救技术和抢救用药，熟悉各种抢救仪器的性能及使用方法。
- 4、参加抢救人员应全力以赴、分工明确、紧密配合、听从指挥，严格执行各项规章制度，及时、准确执行医嘱，用药、处置正确无误。
- 5、若遇病人病情发生变化，在通知医生的同时，护理人员应根据病情及时测量生命体征，实施给氧、吸痰、建立静脉通道、人工呼吸、胸外心脏按压、配血、止血等措施。
- 6、抢救过程中严密观察病情变化，根据病情实施护理措施，及时评价护理措施完成情况。
- 7、对危重病人应就地抢救，待病情稳定后方可搬动。
- 8、严格执行交接班及查对制度，对病情变化、抢救经过、用药种类要进行详细交接。执行口头医嘱时必须复述核对无误后方可执行，抢救结束后医生应及时据实补写医嘱。药品空安瓿须经二人核

对后方可弃去。

9、应准确、及时、完整记录病人病情变化、抢救经过、各种用药等。因抢救病人未能及时书写记录的，有关医护人员应当在抢救结束后6小时内据实补记，并加以注明。

10、抢救工作进行同时，要通知病人家属并做好安抚工作。如家属不在，应及时与病人家属联系或通知有关部门。

11、抢救完毕，及时清理用物，补充药品、器材，进行终末消毒处理等。

## （十一）突发猝死应急预案

1、工作人员应严格遵守各项规章制度，坚守岗位，加强巡视，及时发现病情变化，尽快采取抢救措施

2、急救物品做到“四固定”，班班清点，同时检查急救物品性能，保证急用时可随时投入使用

3、医护人员应熟练掌握心肺复苏流程、常用急救仪器性能、使用方法、注意事项。仪器及时充电。

4、若发现客人突发猝死，应迅速做出准确判断，第一发现者不要离开，就地进行心肺复苏抢救，请他人通知医生及客人家属。

5、增援人员到达后，根据客人情况，配合医生采取各项抢救措施。

6、抢救中应注意心、肺、脑复苏，开放静脉通路。

7、在抢救时要合理摆放各种仪器与物品，利于抢救进行，注意随时清理环境。

8、参与抢救的人员应注意互相密切配合，严格查对，及时做好记录，并认真做好与家属的沟通与安慰工作。

9、若抢救成功立即转上级医院治疗，若抢救无效死亡，协助家属将尸体运走，在抢救过程中注意对其他客人进行安慰。

## （十二）设备故障应急服务措施

1、第一时间与厂家沟通安排上门维修，同时协调厂家备用设备调配；

2、与临近停休分院沟通故障设备使用情况，且将设备调至本分院，确保客户正常体检；

及时向主管领导反馈信息，疏散到其他区域或分院体检，并取得客人的理解配合。

先于客人沟通，并取得客人的理解配合后，另行预约时间，安排车辆接送补检。

## （十三）人员集中到达排队等候应急服务措施

1、应对体检客人流量集中，可实行弹性工作制，采取提前上班、中午连班等措施。

- 2、合理安排工作，减少医务人员休假和外出开会，开足诊室，有序分流。
- 3、多做解释沟通，合理分流，充分发挥各科室的分流作用。
- 4、窗口服务及医技科室单位包括：登记室、超声、内科诊室、放射科等服务窗口应适当增派工作人员。
- 5、遇到体检高峰期时段启动应急预案后，应立即安排休班人员或者停休分院人员迅速到场加班等措施。
- 6、严格按照每位客人体检预约时间段进入体检区，分流体检。
- 7、严格控制日预约量，不预约不体检政策。

## 体检服务承诺

### 一、检前-个性化定制服务

#### 1、早餐定制化服务

慈铭体检针对专场团体客户(200-300人,客单价600元以上),除基础早餐外,额外提供酸奶、水果(不少于三种)等营养食品。

#### 2、专车接送定制化服务

慈铭体检为客户提供专车接送服务,可租赁费用范围内不同类型车辆(11-55座不等)。

### 二、检中-标准化全流程优质服务

慈铭体检北京地区各分院成立服务团队,为单位或团体客户提供更加细致的服务。分院服务团队由院长、客服主任、护理主任、前台主管、网管及后勤人员组成,保障客户顺利完成体检。

分院服务团队:分院院长

客服主任:专职全科大夫负责体检咨询、答疑。

护理主任:护士全程提供贴心导检服务,关注客户体检过程中的需求并给予帮助。

前台主管:做好客户体检接待核实信息登记等事宜。

网管及后勤:随时监测体检设备联网、客人就检环境、餐食等保障服务。

### 三、检后-重要异常结果通知与随访流程

重要异常结果管理流程

A类:需要立即进行临床干预,否则将危及生命或导致严重不良后果的异常结果。

①检后发现立即通知,并于24小时内第一次随访

②一周内完成第二次随访

③以随访到疾病诊断和转归为佳,可视情况确定后续随访次数

B类:需要临床进一步检查以明确诊断和(或)需要医学治疗的重要异常结果。

①24小时内通知客户

②两周内完成第一次随访

③以随访到疾病诊断和转归为佳,可视情况确定后续随访次数

### 四、检后-报告查询与健康管理

结果3审出具报告

#### 1、三重审核保质量

体检结束后的5-7个工作日内,由慈铭体检客服人员、信息系统和专家组三重审核体检报告,避免发生漏查、误查和数据录入的错误。

#### 2、专业化健康评估、科学化疾病预警

体检报告中包含重点提示、体检结果汇总分析,专业主检医师、首席终检为您评估健康,并根据体检结果和历史档案进行危险因素预警,慈铭体检对每一份报告严格密封。

### 3、纸质报告递送服务

慈铭体检倡导绿色环保，现以电子报告为主，针对团检客户中的老年人提供纸质寄送服务。

专家解读健康指导

### 4、个性化健康处方

提供个性化的运动、饮食、生活方式健康方案。

### 5、系统化健康干预

慈铭奥亚医院会员客户可享受健康生活方式个性化指导。

## 五、强强联合-给健康更多保障

### 1、三甲医院专家顾问

慈铭体检聘请中日友好医院等科室主任、专家担任慈铭体检顾问。

### 2、检后专项服务

慈铭体检与协和医院、北大第一医院、北京医院合作，开展甲状腺结节、肺结节关爱项目。

### 3、专家坐诊

慈铭体检邀请北京市三甲医院专家定期坐诊奥亚医院。

### 4、加入专业联盟

慈铭奥亚医院入选国家心血管病中心生活方式医学联盟，实现从健康体检到健康管理的升级。

### 5、成立专业委员会

慈铭体检在北京市朝阳区预防医学会的指导下，成立北京市朝阳区预防医学会健康生活方式医学专业委员会。

### 6、绿色通道

慈铭体检与多家三甲医院建立就医绿色通道，打造早筛查—早诊断—早治疗—早康复健康服务闭环。

## 六、团体体检数据汇总分析报告

1、提供当年团体汇总分析报告。

2、提供团体两年对比分析报告。

3、体检报告一对一上门讲解服务 1-2 次。

4、X 光检出占位性病变，慈铭体检免费为客户安排 CT 复检(限北京)，提供两次会诊服务。

5、慈铭体检旗下每家体检分院均配有专职全科大夫，负责对体检报告进行现场及电话咨询、答疑。

6、提供重要异常结果回访服务。

附件二：分项报价明细

分项报价表

项目编号：2504-HXTC-ID1217 包号：1

项目名称：2025年和2026年北京建筑大学教职工体检项目

报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价 (元/人)	备注/说明
1	基础项		
2	特殊项 (四选一)		
3	男性检测项		
45岁以下男 常规检查 总价 (元/人)		660	1+2+3
1	基础项		
2	特殊项 (四选一)		
3	女性 (未婚) 检测项		
45岁以下女 (未婚) 常规检查 总价 (元/人)		700	1+2+3
1	基础项		
2	特殊项 (四选一)		
3	女性 (已婚) 检测项		
45岁以下女 (已婚) 常规检查 总价 (元/人)		760	1+2+3
1	基础项		
2	特殊项 (四选一)		
3	男性检测项		
4	总前列腺特异性抗原; 游离前列腺特异性抗原; 游离/总前列腺特异性抗原 (计算值), 肿瘤特异生长因子 (TSGF)、颈动脉彩超检查		
45岁以上男 (含退休人员) 常规检查 总价 (元/人)		760	1+2+3+4
1	基础项		
2	特殊项 (四选一)		
3	女性 (已婚) 检测项		
4	糖链抗原 125; 糖链抗原 15-3; 肿瘤特异生长因子 (TSGF)、颈动脉彩超检查		
45岁以上女 (含退休人员, 已婚) 常规检查 总价 (元/人)		860	1+2+3+4

附件三：中标通知书

**中标通知书**

项目名称：2025 年和 2026 年北京建筑大学教职工体检项目

招标编号：2504-HXTC-ID1217

北京慈铭奥亚上地辉煌门诊部有限公司：

经评标委员会评审，现确定贵公司为上述项目以下分包的中标人：

第 1 包：

中标金额（单位：人民币元）：

45 岁以下男：¥660.00/人

45 岁以下女（未婚）：¥700.00/人

45 岁以下女（已婚）：¥760.00/人

45 岁以上男（含退休人员）：¥760.00/人

45 岁以上女（已婚，含退休人员）：¥860.00/人

超声骨密度检查、经颅多普勒超声检查：¥130.00/人

电子胃镜：¥1000.00/人

电子结肠镜：¥1400.00/人

乳腺钼靶：¥120.00/人

胶囊胃镜：¥1499.00/人

单部位核磁：¥650.00/人

请贵公司于本通知发出后 30 日内，持通知与北京建筑大学签订采购合同。

请贵公司自合同签订之日起 5 个工作日内，持合同原件 1 份，到我公司办理合同备案及投标保证金退还事宜。

北京宏信天诚国际招标有限公司

2025 年 06 月 16 日

北京宏信天诚国际招标有限公司  
北京市海淀区复兴路乙 12 号中国铝业大厦 11 层 1110 室  
电话：010-63974645

#### 附件四：其他说明和约定

##### 增值服务

- 1) 45 岁以上人群赠送：脑健康检查项目一个（血液磷酸化 tau-181）（检查意义：作为脑健康和神经系统损伤及衰老疾病标志物，可用于检测神经损伤、神经变性疾病和记忆、认知功能减退等。定期检测血液磷酸化 tau-181 蛋白浓度变化水平，可用于监测脑健康状态，预防脑部神经损伤及退行性疾病风险。）
- 2) 集中体检可提供免费大巴车接送服务。
- 3) 体检过程中如发现重大阳性结果（重大占位性病变）可在慈铭免费复查一次。
- 4) 如发现重大阳性体征，科室在 24 小时之内通知到贵单位体检负责人处。生化在出结果后 24 小时内通知到贵单位体检负责人处。
- 5) 体检报告免费递送服务。
- 6) 体检报告一对一咨询。
- 7) 提供当年团体汇总分析报告。
- 8) 提供重大阳性回访服务。
- 9) 为方便职工家属体检，家属体检选择职工体检套餐，享受单位团体体检价格，如选择其他体检套餐或者另加项目，则可享受八折优惠，家属体检直接到各分院前台直接报单位名称缴费体检。
- 10) 更衣体检
- 11) 免费早餐我公司所有分院都提供免费的早餐，包括中餐、西餐、清真餐三种以上（鸡蛋、面包、牛奶、包子、粥、小菜、应季水果等）有自主饮水设备，方便职工饮水。
- 12) 每年全部体检结束 7 天内，中标人应向招标人提供在职职工的综合体检结果汇总分析报告（电子版）。
- 13) 中标人每年为招标人免费提供心理健康、养生等方面知识讲座至少 2 次。
- 14) 免费健康讲座  
每年为招标人免费提供心理健康、养生等方面知识讲座至少 2 次。

序号	讲课题目	学时数
1	预防“三高”从生活细节做起	2
2	办公室常见疾病的防治	2
3	解除职场压力的困扰	2
4	走向健康，远离癌症.	2
5	男科疾病的防治	2
6	饮食健康与四季养生	2
7	科学饮食与合理运动	2
8	办公室人员如何预防颈椎病	1
9	健康为什么需要管理	2
10	检前健康讲座（体检项目的意义）	1
11	心理健康	2
12	养生讲座	2

#### 15) 提供北京三甲医院就医挂号服务

慈铭拥有强大的三甲医院合作网络系统，在员工体检后出现异常结果需要就医时，可以提供丰富的医疗资源，为客户找到最适合的医院和最合适的专家进行就诊服务。（可指明科室，不指名专家）

慈铭集团针对现在就医难，住院难等问题，如果贵单位出现因重大疾病需就诊或住院的情况，慈铭可协助及时就诊（北京各大三甲医院、知名专科特色医院）。

服务包含如下项目：

##### ➤ 免费就医指导

根据病情/病史，推荐适当的医院和医生、相关的科室，建议诊前应做的常规准备工作。

##### ➤ 预约就医

为客户提供北京地区医院门诊挂号服务，预约适合的专家门诊，提前3天预约。

➤ 陪诊服务

安排有专业医学背景并熟悉医院工作流程的人员陪同就医，包括挂号，候诊，就诊，检查，缴费。

➤ 快捷住院

根据客户自身临床病症，综合客户就诊时间、地点、医院、偏好等要求，选择和预约医院安排住院治疗。

➤ 手术预约

根据客户自身临床病症，预约最适合的专家，协助安排手术时间。

部分医院分类排行及专业特长

1、王牌三级医院（13家）		
序号	医院名称	医院特长
1	北京安贞医院	心内科、心外科、胸外科
2	北京大学第一医院	肾内科、心血管内科、泌尿外科
3	北京大学第三医院	运动医学科、骨科、皮肤性病科
4	北京妇产医院	亚健康保健中心、健康体检
5	北京天坛医院	神经外科、神经内科、神经影像学
6	北京协和医院	内分泌科、风湿免疫科、基本外科、变态反应科
7	阜外心血管病	冠心病、高血压
8	积水潭医院	骨科、烧伤科、手外科
9	中日友好医院	肛肠科、中西医结合科、肾内科
10	中国人民解放军总医院（301）	超声科、肝胆外科、老年病科、骨科
11	北京儿童医院	神经内科、神经外科、血液科
12	同仁医院	眼科、耳鼻喉科
13	首都医科大学宣武医院	神经外科、神经内科、老年病科

16) 三甲医院直通车

慈铭与北京医院、协和医院、北京大学第一医院、积水潭医院等三甲医院打

造医联体联盟，在慈铭体检的客户，如有重大阳性，可安排就医住院直通车。

**a. 体检后为职工提供丰富的后续健康解决方案**

b、体检结束后，根据整体职工体检情况，整理出慢性病患者人群如：高血压，高血脂等人群，慈铭会根据人员情况，针对不同的人群设计日常解决方案和建议和专题讲座，如：运动方案，高血脂方案等，使其经过一段时间的干预以使指标趋于正常

c、**检后提供健康管理服务：开通私人医生服务，实现 7\*12 小时贴身医生服务**  
体检人下载、开通手机 APP（慈铭记健康），提供健康管理平台：职工可登陆查询历年体检报告数据和历年体检数据对比；职工 7\*12 小时在线私人医生咨询；定期在线听取不同专题健康讲座（慈铭微讲堂）；私人医生针对体检结果异常数据对每个人提供针对性的健康管理方案等。

d 专家会诊报告，每位军休干部体检报告，异常指标汇总，化验检查结果，所查出可疑疾病的初步诊断及进一步检查，治疗，预防和日常保健的科学建议。

**e、个性化健康改善计划**

当个体的体检结果显示存在健康问题时，慈铭医生可以制定健康改善计划来帮助个体减轻或消除疾病风险，以达到健康改善目标。具体的指导内容可以包括以下几个方面：

1. **饮食改善：**医生可以针对个体的体检报告，指导患者制定合理的饮食计划，并提供相关的营养学建议，鼓励患者摄取丰富的水果、蔬菜、全谷物等健康食品，避免高脂、高糖等对健康有害的食品。

2. **运动与锻炼：**医生可以根据个体健康状况，制定适当的身体锻炼计划。鼓励患者适当进行体育锻炼，增强体魄，减轻压力，改善健康状况。

3. **心理健康辅导：**针对个体的健康情况，医生可以在健康改善计划中提供心理健康辅导，包括如何减轻压力，如何调整情绪，如何提高睡眠质量等方面的建议。

4. **疾病预防与管理：**基于个体的体检报告，医生可以提供相关疾病预防和治疗建议，以及合理的用药指导，配合药物管理与随访，达到控制疾病风险的目的。

综上所述，医生可以制定个性化健康改善计划来帮助个体改善健康状况，其中包括饮食、运动、心理健康和疾病预防与管理。每个人的健康状况不同，应根据实际情况制定合适的计划，以实现身体健康的目标。

以下是用于制定个人健康改善计划的一些建议和步骤：

- (1) 进行全面的身体检查：在开始制定个人健康改善计划之前，全面的身体检查后，以了解个人的健康状况和疾病风险。这包括一般体检、身体成分分析、血液检查、心电图、尿液检查等项目。
  - (2) 目标设定：在全面了解个人的健康状况后，需要制定健康改善目标。具体目标需要根据个人情况制定，可以是改善体重、降低血压、降低血糖、改善心理健康等。
  - (3) 制定行动计划：针对设定的健康改善目标，需要制定具体的行动计划。比如，如果目标是减重和改善饮食，行动计划可能包括一个健康饮食计划和一个锻炼计划。如果目标是提高心理健康，行动计划可能包括学习一些减轻压力的技巧，例如冥想和深呼吸。
  - (4) 实施健康改善计划：在慈铭医生的指导下，通过健康管理计划，改变自己生活习惯，通过改善习惯后，在对异常指标，进行复测。在长期的健康管理后，给员工一个健康身体。
  - (5) 实施行动计划：将制定的行动计划转化为可执行的步骤，并根据实际情况不断调整和优化，尽量持久的践行计划。
  - (6) 监督和评估：在实施行动计划的过程中，需要慈铭医生不断监督和评估健康改善的情况。根据需要随时对计划进行调整和改变。
  - (7) 最后通过慈铭医生提供的个人健康改善计划需要针对个人的情况设定目标、制定行动计划、动员资源、实施行动、监督和评估，实现身体健康的目标。
- 通过服务体系进行健康管理：

<b>人性化体检方案</b> 针对客户年龄、性别和职业等特点，特色模块可拆分组合	<b>个性化健康处方</b> 个性化的运动、饮食、生活方式健康处方	<b>沙龙式会员管理</b> 系统健康管理，扩大健康管理范围
<b>专业化健康评估</b> 专业主检医师，专家团队，高精准度操作能力评估健康	<b>科学化疾病预防</b> 根据体检结果和健康史档案进行健康危险因素检查	<b>绿色通道</b> 国内无排队的，免排队等候，权威主治医师，预约挂号
<b>数字化健康档案</b> 电子健康档案，无纸化信息存储，随时随地查询	<b>系统化健康干预</b> 根据健康危险因素，量身制定健康生活方式	<b>便捷化专家门诊</b> 无假日24小时上门服务，专家固定随诊

慈铭体检根据北京市健康管理协会《北京健康体检项目专家共识》2017版作为参照标准，为客户量身设计出最合理的体检套餐，套餐分体检基本项目和健康体检增值服务两部分，更科学合理。

慈铭体检就有**37种科学套餐及618项检测项目**，适应各种团体、家庭、个人按需科学配置。