

合同协议书

合同编号: 2025-197

合同签订地: 北京

甲方: 北京市红十字血液中心

地址: 北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人: 王勇

联系人:

电话:

乙方: 杭州诺嘉医疗设备有限公司

地址: 浙江省杭州市庆春路 42 号 1004 室

法定代表人: 钟剑宏

联系人: 杨彩霞

电话: 13161748832

北京市红十字血液中心(甲方) 采供血相关试剂耗材 (项目名称) 经北京宏信天诚国际招标有限公司 (招标代理机构) 2504-HXTC-IS1185/03 号单一来源谈判文件在国内进行单一来源谈判。经评审委员会评定 杭州诺嘉医疗设备有限公司 (乙方) 为第 03 包成交供应商, 甲、乙双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。
2. 下列文件构成本合同的组成部分, 认为是一个整体, 彼此相互补充, 相互解释, 按以下顺序优先进行解释, 双方对下列文件中所述内容认可并遵守, 如有违反应承担法律责任。

- 1) 成交通知书
- 2) 本合同书及合同附件
 - 附件 1—分项报价表
 - 附件 2—协商过程记录
 - 附件 3—售后服务与培训方案
- 3) 合同条款
- 4) 单一来源谈判采购文件 (含澄清文件)
- 5) 单一来源响应文件 (含补充通知)
- 6) 廉洁承诺书

3. 本合同货物: 见合同附件 1

单位: 盒

数量: 113

合同总价: ¥ 48590 元 (大写人民币肆万捌仟伍佰玖拾元整)

资金性质: 自筹资金 (财政拨款/自筹资金)

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项,乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务,并修补缺陷,乙方履行服务应达到合同规定的服务质量要求。

5. 考虑到乙方提供服务并修补缺陷,甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

6. 产品订货及交货方式

甲方以电话方式向乙方订货,乙方应保证拥有满足甲方日常需求的库存量。乙方在接到甲方订货通知后 7 个工作日内将产品运至甲方指定地点,并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品,乙方负责在 7 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求,甲方有权退货。

7. 付款方式和条件:

1) 本项目不需提交履约保证金。

2) 合同价款支付方式: 货到验收合格后, 90 个工作日内甲方以支票或汇款方式向乙方支付该批货款。甲方支付款项前乙方开具与合同内容一致的符合国家规定的合法、合规的正式发票, 否则甲方有权拒付货款并由乙方承担责任。按照实际供货数量结算。

3) 乙方的账户信息如下:

户 名: 杭州诺嘉医疗设备有限公司

开户行: 上海浦东发展银行股份有限公司杭州分行营业部

账 号: 95200154740001161

4) 甲方纳税人识别号: 1211000040068662XP。

8. 合同执行期限为自合同签订之日起 一 年。

9. 产品送达地址: 北京市红十字血液中心, 地址: 北京市海淀区北三环中路 37 号。货物运抵甲方指定现场前的风险由乙方承担。

10. 乙方应向甲方提供必要的培训, 使甲方人员可正确使用产品。

11. 乙方提供产品的设计、制作、工艺等, 应不侵犯任何第三方的知识产权, 代理销售的产品应具有合法有效的销售权, 乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料, 如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担, 甲方不承担任何责任。

12. 产品的验收: 按北京市红十字血液中心关于验收的相关规定执行, 乙方开具加盖公章的验收报告, 经甲乙双方人员签字确认验收合格后各自进行留存。在交货后, 甲方进行详细而全面的验收, 并开具验收清单。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。在乙方将产品提交甲方进行验收之前, 必须保证乙方本身已经对产品进行必要的检测, 并向甲方提供出厂检测报告。

13. 产品保质期 5 年, 乙方保证所提供产品是 6 个月内生产的产品, 自产品验收合格之日起

计算。乙方对由于产品质量而发生的任何问题负责。

14. 如确属产品的质量问题的,造成甲方的财产及人员人身安全受到损害,或发生采供血医疗事故、纠纷,应由乙方承担赔偿责任,甲方有权向乙方追偿相关损失。

15. 保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密,非经对方书面同意,任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限,合同到期仍然要履行保密义务。

16. 不可抗力

因不可抗力因素(如自然灾害或国家政策调整等)造成无法履行合同时,双方均不承担违约责任,遭受不可抗力事件一方应尽快通知对方,同时采取有效措施防止损失进一步扩大,并向另一方提供相关部门出具的不可抗力事件的证明。待不可抗力消除后,双方协商继续履行合同。

17. 争议的解决

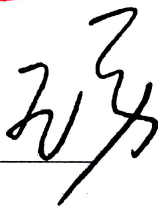
本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时,双方协商解决,协商不成时,可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

18. 其他

本合同一式五份,甲方执三份,乙方执二份,具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同,应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分,与本合同具同等效力,如有未尽事宜,经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心 (盖章) 乙方名称 杭州诺嘉医疗设备有限公司 (盖章)

甲方法定代表人
或授权代表



2025 年 7 月 18 日

乙方法定代表人
或授权代表



2025 年 7 月 18 日

以下为合同附件:

附件 1：分项报价表

7、分项报价表

分项报价表

项目编号/包号：2504-HXTC-IS1185/03 项目名称：采供血相关试剂耗材 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	全自动样本处理系统用密封膜 (cobas p612)	罗氏诊断产品(上海)有限公司	德国	9131000060742079X0	大型	男	外商单独投资	罗氏	9*500pcs	430	113	48590
2												
3												
4												
...												
总价(元)												48590

说明：制造商规模请填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，中小企业的定义见第二章《供应商须知》。

制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商 51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人，也可以是多人合计算。

外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

附件 2：协商过程记录

协商过程记录

项目名称	采供血相关试剂耗材
项目编号	2504-HXTC-IS1185
项目包号	03
协商时间	2025 年 6 月 25 日 9 点 30 分（北京时间）
协商地点	北京市海淀区复兴路乙 12 号中国铝业大厦 11 层 1111 室
供应商名称	杭州诺嘉医疗设备有限公司
1、澄清/说明事项： 1. 提供 2 名驻场工程师，保证 2 小时 内响应，4 小时内到场。 2. 保证提供的产品为 6 个月内生产的产品。 3. 按客户需求，提供培训服务。 3、最后报价 详见附件。 供应商授权代表签字：杨利霞 单一来源采购人员签字： 张 杨利霞 刘	

1. 报价一览表

报价一览表

(格式示例: 适用于投报总价的项目)

项目编号: 2504-HXTC-IS1185/03

项目名称: 采供血相关试剂耗材

包号	供应商名称	报价 (人民币元)	
		大写	小写
03	杭州诺嘉医疗设备有限公司	肆万捌仟伍佰玖拾	48590

注: 1. 此表中, 每包的报价应和《分项报价表》中的总价相一致。

2. 本表必须按包分别填写。

供应商名称 (加盖公章或授权代表签字): 杨利霞

日期: 2025年 6月 25日

附件 3：售后服务与培训方案

售后服务与培训方案

为了确保经营产品的质量，为了甲方放心使用乙方的产品，乙方向甲方郑重承诺提供高质量的产品和完善的售后服务。有能力解决全自动样本处理系统 cobas p612 配套耗材及其专用设备在使用过程中问题。

一、售后服务承诺

1. 乙方保证产品完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。乙方履行合同过程中严格执行国家相关标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范。
2. 乙方承诺在接到甲方电话通知后 7 个工作日内将货物运至甲方库房，并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件完成验收。
3. 乙方根据甲方需求安排甲方工作人员的技术培训。
4. 乙方提供甲方所要求的售后服务，包括但不限于：负责全员培训（包括方法编程），并提供培训合格证。
5. 乙方保证每盒外包装均有专用标识，适用于罗氏全自动样本处理系统 cobas p612, 将相关证明材料加盖公章提供给甲方项目负责科室。
6. 运输包装及安全条款：乙方采用行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应确保产品运输、装卸的安全，如因乙方原因造成的车辆事故、人员伤亡及产品设备的损坏，责任全部由乙方承担并按照相关规定赔偿，甲方不承担任何责任。
7. 临近有效期 2 个月的产品乙方负责无条件退换货。
8. 乙方承诺向甲方提供的全自动样本处理系统用密封膜符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。乙方保证提供的全自动样本处理系统用密封膜的储存、运输完全符合国家对相关诊断试剂耗材产品及产品说明书要求的条件，同时保证货物是原厂生产的全新的、未使用过的产品，产品质量、规格型号和性能完全符合招投标文件和合同规定的要求。
9. 乙方每次供货时向甲方提供发货清单等相关文件。货物须完全符合以下要求：
 - (1) 乙方负责按要求提供包装，以保证货物到达甲方所在地完好无损，如有缺漏、污染、损坏等问题概由乙方负责补齐或赔偿。

- (2) 若检验时发现数量不足，规格包装等与合同要求不符，或箱内货物有损伤，影响产品质量的，甲方有权拒绝接收货物。乙方负责将需补足或更换货物在 7 个工作日内更换，补齐，其间发生的费用和损失由乙方全部承担。
10. 乙方 365×24 小时响应质量问题通知。根据甲方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现系统的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方尽快通知乙方。乙方接到甲方通知后，2 小时内响应，4 小时内达到现场并解决问题。如果乙方在收到甲方通知后未规定的时间内解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

二、维保网点

乙方工程部设立上海维修中心、北京维修中心、广州维修中心、杭州维修站，武汉维修站、成都维修站、北京维修中心：

上海维修中心（工程师 18 人，技术支持 10 人）

南京维修中心（工程师 15 人，技术支持 6 人）

合肥维修中心（工程师 11 人，技术支持 6 人）

专业服务邮箱：services-hotline.china@roche.com

热线服务：800 820 8864/400 820 8864

三、售后服务人员情况表

序号	姓名	职务	所属公司	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间	负责区域	联系电话
1	邓小明	维修工程师	罗氏公司	仪器调试安装	2 小时	4 小时	北京	13581938905
2	许长鑫	维修工程师	罗氏公司	仪器调试安装	2 小时	4 小时	北京	13801125179

四、售后维修服务解决方案

乙方维修中心在接甲方技术援助电话后，将采取以下解决方案：

1. 电话咨询：乙方将为甲方免费提供咨询电话技术支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的操作使用、临床检验、日常维护等问题。详细为甲方提出解决问题的建议和操作方法。
2. 现场响应：乙方承诺，提供 2 名驻场工程师，工程师响应时间在 2 小时以内，4 小时内到达现场。若甲方提出的问题在电话中不能解释清楚或解决问题，即派出原厂维修工程师赶赴甲方现场进行故障处理，原厂工程师在接到甲方故障申请后 2 小时内响应，

4 小时内到达现场。

3. 乙方负责提供甲方实验室全自动样本处理系统 cobas p612 配套耗材使用过程中 365 天、7×24 小时的技术服务，并有 Roche 生产商家授权。

五、培训方案

1. 现场培训：甲方指定地点
2. 学员数量：根据甲方需求
3. 培训次数：根据甲方需求
4. 授课师资：乙方厂家工程师或授权的工程师及应用技术人员。
5. 培训方式：现场安装调试培训。
6. 技术培训
 - (1) 培训目的：通过技术培训，要求达到甲方对设备全面掌握，能够正确、熟练操作，并能对消耗品及易损件进行正确更换。
 - (2) 培训内容：原理、构成和功能的描述；常见故障的处理或排除；各系统部件（设备）的检查、调整和维护；对甲方使用者关于设备基本操作技能的培训等；为甲方提供相关信息、技术咨询。

(3) 培训方案

日期	时间	采购方人员	内容
第一日	上午：08:00-12:00	血站、设备科、检验科相关人员	1、开箱 2、清点货物 3、仪器定位
	下午：13:30-17:30	设备科工程师	安装仪器
第二日	上午：08:00-12:00	设备科工程师	安装仪器
	下午：13:30-17:30	设备科工程师	安装仪器 调试仪器
第三日	上午：08:00-12:00	设备科工程师	安装仪器 调试仪器
	下午：13:30-17:30	设备科工程师	安装仪器 调试仪器
第四日	上午：08:00-12:00	设备科工程师 检验科相关人员	安装仪器 保养培训
	下午：13:30-17:30	设备科工程师 检验科相关人员	核酸原理简介 核酸设备培训

第五日	上午：08:00-12:00	设备科工程师 检验科相关人员	核酸设备老师单独操作
	下午：13:30-17:30	设备科工程师 检验科相关人员	核酸设备老师单独操作

7. 其他：厂家工程师每 2 月回访一次，根据甲方需求安排培训。



北京市红十字血液中心

15、廉洁承诺书

廉洁承诺书

(2019年5月29日修订)

北京市红十字血液中心：

为规范采购活动及合同履行，确保采购活动的公开、公正、公平，根据国家有关法律法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作有关规定，我方自愿签订本承诺书，特保证如下：

第一条 在与血液中心建立医疗器械、耗材、试剂、基建项目等物资采购合作关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策以及上级关于廉政建设的各项规定。

第二条 与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不向血液中心相关机构和人员提供不正当利益。主要有：

(一)不向有关人员赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、好处费、感谢费等。

(二)不为有关人员和相关机构报销应由对方支付的费用。

(三)不为有关人员或相关机构安排可能影响采购活动的宴请、娱乐等活动。

(四)不为有关人员的住房装修、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国(境)、旅游等提供方便。

第三条 遵循公开、公平、公正、诚信原则，严格按合同内容履行职责，独立客观公正审核项目内容，特别是对项目价值的审核要依据充分，价格合理，内容完整。

第四条 发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，主动向其主管部门或纪检监察部门反映。

第五条 在物资采购活动中，保证支付现金、票据真实合规。

第六条 如有捐赠严格按照卫生部《接受社会捐赠财产管理暂行办法》和《北京市献血管理办法》的相关规定执行。

特此承诺

单位(盖章)：杭州诺嘉医疗设备有限公司

法定代表人：

2025年6月17日

