

# 餐饮服务合同

甲方：北京市海淀区人民检察院  
地址：北京市海淀区厂洼西路8号  
邮编：100089  
法定代表人：葛飒  
(委托人)

电话：010-59554667

乙方：北京悦庆楼酒店管理有限公司  
地址：北京市海淀区万泉庄路28号万柳新贵2层  
邮编：100037  
法定代表人：楼庆  
电话：13720097697

2025-2027年餐饮服务外包项目经北京宏信天诚国际招标有限公司以 2507-HXTC-IF1481 号招标文件在国内竞争性磋商程序，北京悦庆楼酒店管理有限公司 为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

## 1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼

此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 投标文件 (含澄清文件)
- d. 招标文件 (含招标文件补充通知)

## 2、合同涉及款项

(1) 甲方支付给乙方的餐饮管理服务费按季度支付，两年共计人民币 3,389,880 元 (大写：叁佰叁拾捌万玖仟捌佰捌拾元整)。该餐饮管理服务费包括乙方员工工资、保险及其他福利，乙方员工餐费，以及厨房低值易耗品的支出。

(2) 乙方收取的餐饮管理服务费和其他费用由乙方提供发票。

(3) 乙方按 29 元/每天 (早餐 9 元，午餐 20 元) 的餐标制作自助餐，甲方与乙方核对就餐人数后，按季度支付给乙方伙食费，支付标准为 27 元/每天，人数按 330 人核算 (其中含备餐人数 25 人)。当季度伙食费，经甲乙双方核算用餐人数及费用后，次季度支付。甲方干警每次用餐时，现场自行支付乙方 1 元/每餐，按实际用餐情况支付。

如甲方实际用餐人数超出预估人数时，甲乙双方可协商餐费核算人数。

(4) 每季度单独核算的费用如下：

a. 干警值班餐。按照每天 2 人核算 (夜班每天 2 人、双休日每天 2 人及十一、春节节假日等值班每天 2 人)，餐标为每天每人 21 元，标准为一荤两素一汤两主食，据实核算。

b. 干警加班餐。按照晚餐标准每人 21 元，标准同上，据实结算。

c. 外来人员工作餐。按照午餐标准每人 21 元，据实核算。

### 3、付款方式

本合同的付款方式为：甲方按季度向乙方转账支付。

### 4、本合同项目服务期限及项目实施地点

服务期限：合同期限 2 年，从 2025 年 8 月 13 日至 2027 年 8 月 12 日止。

项目实施地点：北京市海淀区人民检察院

甲、乙双方经过友好协商，本着平等互利的原则，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国食品安全法》及其他有关法律、法规，就乙方为甲方提供餐饮服务事宜达成如下协议（以下简称“本合同”）。

## 第一条 简述

1 甲方提供的餐厅位于北京市海淀区厂洼西路 8 号海淀检察院餐厅，服务场地面积约为 1420 平方米。

2 甲方所提供的服务场地只作为餐厅使用，在本合同有效期内，非经乙方书面申请并经甲方书面同意，乙方不得改变餐厅用途。

### 3 服务条件：

(1) 甲方提供的厨房、餐厅应处于正常使用状态；空调、供暖、照明、水、电、天然气等设备、设施、餐具、厨房用具齐全并能够正常使用。

(2) 乙方应按照本项目招标文件所列标准为甲方提供餐饮服务。

## 第二条 合作模式

1 采用完全承包的方式。即乙方负责采购本项目餐饮服务所用的各类原材料，乙方负责对原材料进行加工制作并提供全部服务。

2 乙方为甲方提供早餐、午餐、值班餐、不定时工作餐、桌餐、外卖等餐饮服务。

3 甲方所提供场地及加工设备、设施用具无偿提供给乙方使用，甲方负责因提供餐饮服务所发生的水、电、燃气等能源费用。

4 乙方负责提供厨房低值易耗品，甲方认可后方可使用。

### **第三条 服务内容、服务形式、服务标准**

1 乙方提供服务的内容、形式、标准，按照招标文件的规定予以确认，乙方应当按照招标文件所列标准完成餐饮服务。

2 乙方应具备提供 450-500 人餐的能力，工作日为甲方提供早餐、午餐不少于 330 人（含甲方干警、服务外包人员及外来工作人员）；晚餐为值班、加班人员餐，数量较少，以具体发生为准。

3 传统民俗节日当天，提供民俗风味菜品。

4 五一、十一、元旦、春节为甲方准备全员聚餐，包含至少主菜 1 道、热菜 7 道（海鲜、肉类荤素搭配）、凉菜 4 道（荤菜至少 2 道）、汤品 2 道、明档 2 种、其他主食 4 种、点心 6 种、水果 4 种、饮料 4 种、酸奶 2 种。

5 为甲方干警提供有偿（仅收取成本费）外带餐品，包括工作日晚上外卖盒饭、周五下午外卖熟食。

6 自助餐服务：现场服务，实时清洁桌面卫生及菜品补充。

7 自助餐标准：

(1) 早餐 干稀搭配，供应品种不少于 15 种；

(2) 午餐 两种主荤、两种半荤、两种素菜、四种凉菜、六种主食（含两种粗粮）、汤和粥各一种、一道水果、一份酸奶、饮料、明档（小吃小炒等）。

(3) 晚餐 一种荤菜、两种素菜、两种主食、一种汤

(4) 乙方在每周五前提供下周食谱，食品应当荤素搭配、精细搭配、冷热搭配、营养丰富合理；食品制作要充分体现色、香、味、意、形的特点。

#### 第四条 甲乙双方的权利和义务

##### 1、甲方权利与义务

(1) 负责对餐厅的经费、伙食质量和改善进行检查指导。

(2) 对餐厅的卫生和伙食卫生安全进行监督。

(3) 对餐厅设备设施和餐厨具等享有所有权，并定期由乙方清点后上报甲方。

(4) 对乙方员工进行政治审查。

(5) 要求乙方员工遵守甲方的相关规定。

(6) 可以随时抽查乙方员工与乙方签订的劳动合同，禁止无签订劳动合同的乙方员工给甲方提供服务。

(7) 可以随时要求更换未达到甲方要求的乙方员工。

(8) 为乙方提供饮食加工场地及设备设施，根据具体用餐需求，负责设备设施和餐用具的添置。

(9) 为乙方员工提供住宿场地。

(10) 无偿提供水、电、燃气，保证饮食加工需要。

(11) 按时支付乙方服务管理费。

## 2、乙方权利与义务：

(1) 乙方必须遵守甲方的各项规章制度，对于甲方的合理化建议，乙方应当做出响应，积极配合甲方管理人员的工作。

(2) 制定和执行相应的工作范围、现场管理、食品卫生安全、员工招聘、调配、培训和奖惩等规章制度。

(3) 保证食品卫生安全及餐厅的安全，严把原材料采购关，定期进行检查，责任落实到人。生鲜食品保证新鲜，当天采买，保证甲方食品安全。

(4) 有权要求按时支付服务管理费。

(5) 按照约定提供早、中、晚、不定时工作餐、值班餐、加班餐的加工服务，免费按需提供姜汤和绿豆汤等时令汤品。根据甲方要求提供节假日用餐及相关服务。

(6) 按时保障饮食服务，遇到甲方有重大活动时，按照甲方要求免费提供饮食加工服务。

(7) 根据伙食费标准做好伙食调剂，控制伙食成本，杜绝浪费。

(8) 餐厅服务参照执行三星级酒店餐饮服务软件标准，负责餐厅的保洁工作。

(9) 按照餐费标准进行成本核算制定每周食谱，食谱要符合伙食费标准、符合就餐群体的总需求、符合营养配餐要求，每周五下班前提供下周食谱，报餐厅管理员确认后执行。按照食谱进行菜肴烹制，保证按时供餐，提前 15 分钟做好开餐准备工作。

(10) 乙方须与服务员工签订正式劳动合同，且中标后需提供所有服务人员的劳动合同复印件；负责员工的使用、管理、教育、培训、奖惩和调配工作；负责员工意外事故和劳动纠纷的处理工作；按时支付员工工资、保险及其他福利。

(11) 乙方须为服务人员提供统一的服装，住宿所需被褥应自备。

(12) 每月以文字的形式上报本月员工编制实有人数一览表，便

于日常监督管理。

(13) 负责餐饮工作人员的安全消防教育工作。乙方员工及第三人出现人身伤亡、财产损失事故，乙方要负完全责任，所有费用由乙方支付。

(14) 安排专人对餐厅水、电、燃气和设备设施每日进行检查、记录，发现问题及时向甲方汇报。每周形成书面检查材料，餐厅经理签字后上报甲方。

(15) 虚心听取就餐人员意见，有针对性改进工作。餐厅厨师长和乙方负责人须按甲方要求参与日常例会。甲方与乙方双方定期进行协调沟通，以确保合作双方工作顺利开展、提高工作效率及用餐人员满意度。

(16) 合理使用并爱护设备设施和公物。如乙方人为非正常使用造成设备设施毁损，由乙方承担全部责任。

(17) 机械设备不得转让、转包、转租、变卖或擅自挪作其他用途。

(18) 员工应严格遵守甲方的保密要求，整体签订保密承诺书。

(19) 乙方为甲方所提供的食品要符合卫生要求，如发生其他意外，经相关部门鉴定为乙方责任的，乙方应承担全部责任及费用。

(20) 乙方负责餐厅及用餐所需餐具、用具的洗涤、消毒，保证所有餐具、用具符合相关的卫生标准。

(21) 乙方负责对餐厅的各类餐具定期进行盘点，损耗率每年不得超过 15%。

(22) 在遇到疫情、火灾、停电、停水等影响乙方不能正常生产的情况时，双方应当及时通知对方，并充分合作，及时采取补救措施，以保证甲方能正常就餐。

(23) 未经甲方同意，乙方不得擅自停止餐厅服务。未经甲方事

先书面同意，乙方不得转租、转包或采取与第三方合作等方式变相转租、转包本合同的任何部分。

(24) 乙方解雇员工后，甲方对乙方与其雇员的劳动争议不承担任何责任。

(25) 乙方对甲方提出的合理建议和用户投诉，一般性问题 24 小时内进行处理；对于较复杂问题在 72 小时内予以处理。

(26) 遵守国家及北京市关于节能降耗、反食品浪费、垃圾分类的相关规定，厉行节约、反对浪费，对餐厅产生的垃圾进行分类和处理。

## 第五条 人员

### 1 厨师及餐厅服务人员要求：

(1) 乙方所有服务人员应具有良好的职业道德，品行端正，遵纪守法。

(2) 政治背景清白，无犯罪记录，未加入非法组织，未参与邪教组织。

(3) 符合法定劳动年龄，并符合其岗位要求的劳动年龄。

(4) 乙方所有服务人员应当身体健康，符合卫生防疫部门要求，上岗必须持有健康证。

(5) 乙方厨师必须持有厨师资质证书，具有熟练掌握主要菜系制作、主要面点、食品、冷荤制作、主要配制方法的能力。

(6) 乙方餐厅服务人员应当体貌端正、口齿清楚，懂得礼仪的基本要求，男女不限。

(7) 餐厅要提供不少于两名男身高 170 cm 以上、女身高 160 cm 以上的服务员。

2 乙方应按规定及时向甲方提供委派到甲方从事餐饮服务人员的健康合格证和各类上岗证, 甲方可保存其复印件。更换餐饮服务人员, 应及时向甲方上报相关证明材料。

3 乙方员工始终为乙方雇员, 乙方为其承担一切雇主责任, 对乙方员工在餐饮服务中发生的人身财产损失, 由乙方承担全部责任。

4 在满足工作需要, 得到甲方同意和认可的前提下, 乙方员工应不少于 23 人。如果达不到上述要求, 将在每季度款项中予以扣除相应费用。

## **第六条 食品卫生**

1 乙方每餐应执行食品留样制度 (保存 48 小时), 当甲方接到有人员用餐后出现腹泻、呕吐、头晕等信息时, 应迅速通知乙方负责人, 乙方应在第一时间将患者送往医院, 做呕吐物、粪便留样化验, 以确诊病情和病因。同时, 对餐厅的留样食品送卫生部门检验, 确实属于乙方责任的, 乙方应承担由此引发的一切责任。

2 甲方就餐员工用餐时吃出异物, 乙方负责对上述问题及时纠正解决, 并在第一时间告知甲方, 给甲方员工造成身体损害的, 乙方承担全部赔偿责任。

## **第七条 设备和设施**

1 甲方负责免费提供现有厨房、餐厅专用设备、设施及其配置给乙方使用。乙方进驻时经清点后在甲方所列清单上签字验收。签收后厨房设备及设施日常维护、维修管理由乙方负责。

2 乙方对于归甲方所有的厨杂等低值易耗品应爱护使用。除正常损耗外，在乙方合同执行完毕或撤出时，应按双方交接单中所盘点的数量归还甲方。

3 乙方负责对所辖区域内的设备、设施的安全使用，发现问题第一时间告知甲方，并与甲方协商解决。

4 如乙方依据第七条第一款的约定，承担设备设施的维护责任，则乙方应制定并执行设备设施维护、保养制度，并付诸实施。对由于因乙方管理责任造成甲方固定资产的损失及人身损害，乙方给予赔偿。

## **第八条 节能、反食品浪费、垃圾分类**

### **1、反食品浪费管理要求**

(1) 每日开餐期间，乙方应设专门人员与甲方检查人员共同进行巡查、提醒，避免食品浪费现象的发生。

(2) 反食品浪费各项考核工作要严格按照上级院及相关单位规定的时间和要求做扎实，认真细致做好反食品浪费的各项管理工作。

(3) 食堂要做好原材料的采购、入库保管、加工等工作，合理设置采购周期，定期盘点库存，最大限度利用原材料，避免浪费，减少原材料的损耗率。

(4) 甲方干警和物业、安保等员工就餐时应珍惜粮食，按需取餐，做到光盘，禁止浪费粮食。

(5) 食堂尽所能，采用各种形式加大反食品浪费的宣传力度，将反食品浪费作为常态化培训的一项内容落到实处。

## 2、生活垃圾分类管理要求

根据《北京市生活垃圾管理条例》实施生活垃圾分类，乙方应按以下要求严格执行：

(1) 按照相关规定，每日将厨余垃圾交于有资质的第三方处置；

(2) 有毒有害垃圾集中收集，定期交于有资质的第三方统一收运处置；

(3) 其他垃圾按照海淀区环境卫生服务中心垃圾转运堆放管理站的要求，每日运输至指定地点堆放；

(4) 可回收垃圾集中收集，定期交于有资质的第三方处置。

## 3、节能管理措施

为杜绝机关食堂出现跑、冒、滴、漏现象，树立甲方干警和乙方员工节能意识，双方应共同采取以下措施：

(1) 制定《节能降耗管理计划》，同时对项目节能降耗责任区域进行内部管理界定。重点突出划分区域管理，以管理促节能，全员参与、树立意识、养成节能习惯，同时对长明灯、长流水等浪费能源的行为予以纠正；

(2) 每日安排专职人员在下班后进行检查防止能源的浪费；

(3) 群力群策发动员工，定期组织节能降耗宣传、征集活动，在员工中征集有效的节能降耗方法、建议，一经采纳并取得效果将启用奖励机制。

## **第九条 合同期限**

1 本合同期限自 2025年8月13日至2027年8月12日止。

2 合同存续期间，乙方必须保证甲方正常的供餐服务，直至新的服务方进入接收完毕为止。

## **第十条 合同的变更、终止与解除**

1 本合同任何内容的变更需要双方协商一致并签订补充协议方为有效。

2 本合同出现下列情况时终止：

(1) 出现合同中所列的终止事由。

(2) 法律规定的终止事由。

3 本合同终止时，乙方须按照本协议的规定与甲方进行餐厅场地及设施、设备的交接工作。

4 乙方出现下列任何一种情况时，甲方有权单方面终止或解除本合同。甲方终止或解除本合同的通知应提前 30 天以书面形式做出：

(1) 未经甲方书面同意，乙方转包、转租或采取与第三人合作方式变相转包转租餐厅或承租场地的；

(2) 未经甲方同意，乙方擅自改变本合同经营场地的用途的；

(3) 乙方违反中华人民共和国法律法规进行不法经营活动的；

(4) 乙方提供的餐饮服务不合格导致发生重大责任事故的；

(5) 乙方违反合同时或提供服务三次未达到承诺标准，甲方有权以书面形式提出限期整改的工作警告，如出现三次以上乙方未按合同进行改进的，甲方有权书面通知乙方解除合同，对造成损失的乙方承担赔偿责任。

5 甲方未按照合同约定期限支付乙方餐费、餐饮管理服务费或其它费用，并经乙方两次催讨仍未支付的，乙方有权在提前30天通知后，解除本合同。

6 在本合同执行过程中，经甲、乙双方协商一致，可以提前解除本合同；或者是甲、乙一方因经营问题确实不能继续履行本合同，经过提前一个月向对方正式书面致函且经双方确认的，可以提前解除本合同。

### **第十一条 违约责任**

1 甲、乙双方应谨慎行使和履行在本合同中约定的权利、义务，任何一方因未履行或未完全履行其本合同中的权利、义务，而给对方造成损失的，违约方应当负责赔偿。

2 如果本协议因甲方原因在合同期满前单方面终止，甲方应就乙方由于本协议的提前终止所产生的一切损失，给予乙方补偿并使其免受损失。

3 如果本协议因乙方原因在合同期满前单方面终止，乙方

应就甲方由于本协议的提前终止所产生一切损失给予甲方补偿并使其免受损失。

4 在任何一方终止或解除本合同的情况下，乙方必须保持正常的服务，直到新的承包方进场交接完毕为止，否则乙方应承担相应的损失赔偿责任。

5 如因甲方服务场地之基础设施（如照明、水电、供暖等）出现（非乙方人为原因）故障而影响到检察院员工就餐时，乙方不承担责任。同时甲、乙双方应就出现的紧急情况积极协商解决。

6 对于甲、乙双方均没有故意或过失的意外事故，如果甲、乙双方或第三方因该事故受到了损失的，双方各自承担法律规定的双方应当承担的法律责任。

7 双方同意，在任何情况下，甲、乙双方都不应负担对方间接的商业损失、附带的利润或收入的损失、以及其它附带的或间接的损失；但是法律另有规定的除外。

## **第十二条 不可抗力**

1 甲、乙双方同意，在本合同有效期内，不可抗力的范围是：由于地震、台风、水灾、火灾、雷击、瘟疫、战争以及其他不能预见，并且对其发生和后果不能防止、或避免和克服的人力不可抗拒事件。

2 遇有上述不可抗力的一方应立即以书面形式通知另一方，并在1个月内提供不可抗力详情及本合同不能履行、或部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件，按该不可抗力

事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除本合同，或者部分履行或对本合同进行修改。

3 由于不可抗力造成任何一方的损失，另外一方不承担任何责任，由各自的保险公司负责。

### 第十三条 法律适用及争议解决

1 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均接受中华人民共和国法律的管辖。

2 甲、乙双方因履行本合同而发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决；如果协商不能解决的，任何一方均有权选择向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

3 本合同一式六份，甲方三份、乙方两份、招标公司一份，具有同等法律效力。

4 本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

甲方：北京市海淀区

人民检察院

法定代表人或授权人：

日期：2025年8月13日

乙方：北京悦庆楼酒店管理  
有限公司

法定代表人或授权人：

日期：2025年8月13日

本局... 为... 一... 二... 三... 四... 五... 六... 七... 八... 九... 十... 十一... 十二... 十三... 十四... 十五... 十六... 十七... 十八... 十九... 二十... 二十一... 二十二... 二十三... 二十四... 二十五... 二十六... 二十七... 二十八... 二十九... 三十... 三十一... 三十二... 三十三... 三十四... 三十五... 三十六... 三十七... 三十八... 三十九... 四十... 四十一... 四十二... 四十三... 四十四... 四十五... 四十六... 四十七... 四十八... 四十九... 五十... 五十一... 五十二... 五十三... 五十四... 五十五... 五十六... 五十七... 五十八... 五十九... 六十... 六十一... 六十二... 六十三... 六十四... 六十五... 六十六... 六十七... 六十八... 六十九... 七十... 七十一... 七十二... 七十三... 七十四... 七十五... 七十六... 七十七... 七十八... 七十九... 八十... 八十一... 八十二... 八十三... 八十四... 八十五... 八十六... 八十七... 八十八... 八十九... 九十... 九十一... 九十二... 九十三... 九十四... 九十五... 九十六... 九十七... 九十八... 九十九... 一百...



1. 2019年... 2020年... 2021年...

2. 2019年... 2020年... 2021年...