

附件二

项目建设主要内容

一、应用软件开发

(一) 一看板：执法办案业务看板

序号	功能需求	功能描述
1	案件智控看板	为一线执法人员提供辅助办理案件的看板，提供大量的细粒度分析指标，如案件的涉案金额、是否撤销、行政处罚、法律法规查阅、办案质量、案卷评查分析等，有助于提高执法效率、科学决策和风险管控能力，帮助执法人员快速获取案件信息，了解案件的进展情况，更加高效地处理案件。通过数据分析与挖掘功能，帮助执法和决策人员发现案件的规律和趋势，为执法工作提供有力支持。
2	执法通览看板	为决策者和执法人员提供全面展示执法工作情况和成果的可视化看板。该看板通过整合各类执法数据和信息，涵盖案件流程、案件进度、案件风险、案件文书、案件证据、案件结果等各方面的分析，并提供京津冀执法的看板，以直观、简洁的方式呈现给决策者和执法人员，帮助全面了解市场监管执法的整体状况，及时发现问题和改进方向，提升执法效能和公正性。
3	内务洞察看板	全面展示内部资源情况和监督管理的可视化看板。该看板通过整合执法人员信息、各类执法装备、资源信息和执法办案质量评价及案卷评查信息，为进一步提升资源保障和办案质量提供决策支撑。
4	民众心声看板	主要涵盖举报奖励情况、案件回访情况等，对举报、复议、上诉、查处、执行等各环节的比率等详细信息进行分析展示，直观反映民众对执法办案的参与度和对办理案件的满意度，以支持进一步发动群众共同提升执法公平公正并创造良好营商环境。
5	个性化打标分析	为市区所三级执法办案人员提供灵活、高效的数据管理方式，通过自定义标签、分配标签、查询筛选、统计分析等功能，帮助用户更好地理解和分析案源、案件等数据对象。
6	个性化数据看板	提供可视化界面、拖拉拽操作、多种数据源支持、自定义筛选与过滤、保存常用看板、多层级权限控制、实时数据更新、智能分析与建议、可扩展性与定制化等功能，支持各级用户可以通过简单的拖拉拽操作，创建个性化的数据看板，帮助各级用户更好地理解和分析执法办案数据，提高决策效率和准

序号	功能需求	功能描述
		确性。

(二) 四应用

(1) 智能化执法办案系统

序号	功能需求	功能描述
1	案源管理	在线索与案源管理基础上提供案源信息复合要素登记、案源登记证据管理功能并对登记信息提供智能化的甄别辅助，在案源管理工作中融合智能化技术应用，加入案源语义检索、信息追溯和统计功能，帮助案源登记管理人员规范化案源管理，覆盖案件线索归集搜集、接收研判、登记分派、核查处置、预警督办、统计分析运行流程，避免案件线索受而不理、多头处理、流转不畅，实现案源管理全过程留痕。
2	智能办案	将电子签名签章应用于整个执法办案流程，对办案流程进行更为灵活的配置管理，支持不同领域案件的细化流程差异和市区所三级灵活的转办、交办等工作；进一步细化案件分类，支持单独注明主办协办人员，支持各类型报告篇幅限制的灵活设置；在取证环节由人工智能辅助技术为执法办案人员提供取证的方向性建议。包括案件办理流程灵活配置、审批流程灵活配置管理、案件转移办理、关联案件管理、电子证据留存、调查取证辅助建议、案件信息细化、成批吊销、信息多级下钻查看功能。
3	并案管理	对并案工作提供辅助支撑，允许执法人员在发现多个案件存在关联或类似情况时进行并案处理，其功能涵盖了并案申请、并案审批、案件执行、案件关联、数据分析、文档管理和提醒通知等方面。
4	智能文书	通过使用执法办案保障系统提供的丰富的文书模板库、范例库，执法办案人员自己收藏的文书以及本系统的自由编辑功能，用户可以自由选择适合自己的方式进行执法文书的生成，提供智能辅助和格式校验功能。
5	案件归档	结合电子签名签章的使用，实现案件全档电子化，将正卷、副卷材料分别进行细化管理，提供对缺失材料补充完善的支持，并且提供了对电子卷宗整体的语义速查及快捷的一键导出。
6	行政处罚自由裁量建议	为执法人员提供更为细化、量化的行政处罚自由裁量权，设置规范的自由裁量规则，加以智能辅助建议，支持对行政处罚自由裁量建议的生成、决策支持和记录追溯。
7	行政强制措施	支持将行政强制措施灵活应用于从案源到案件办理全流程，帮助行政机关及

序号	功能需求	功能描述
	施	时发现和处理涉及强制措施的案件，为执法人员提供全面的支持和辅助。包括案源和案件办理阶段的行政强制措施的实施和管理。
8	行政强制措施自由裁量	根据国家最新规定，行政强制措施也可进行自由裁量，提供对行政强制措施自由裁量建议的基准管理和建议生成。
9	案件转办智能建议	在转办阶段结合更多的因素并考虑不同类型案件的精细化差异，提供智能化的案件转办建议和辅助决策支持。
10	结合电子签章的文书管理	支持灵活的文书修改操作、自动签章状态检测、即时审批确认等方式，通过法制审核前和归档前的校验，确保文书的合法性和完整性，通过对比修正前后文书的差异展示文书修改的内容和影响。

(2) 执法办案调度协同系统

序号	功能需求	功能描述
1	重大疑难案件“点对点”指导	在基层执法办案人员处理重大、复杂案件时，为其提供个性化、精准化的指导服务，包括案件遴选、专家匹配、专家在线指导、跟踪反馈及智能分析功能。
2	专案专办	支撑专案组制度的高效运行，包括专案组组建、专案组任务分配管理、专案组成员协作沟通管理功能。
3	疑难问题征集分析指导	市级部门定期对执法过程中的难点、共性问题进行研究，出台具体指导意见；市级部门各业务领域充分发挥法制员作用，定期征询疑难问题、深入研究统一指导。包括疑难问题征集、问题分类与整理、问题定期推送、问题解答反馈、指导文件生成。
4	突发事件应急处置协调指导	基于预案管理进行快速响应并在协调处置过程中提供智能化指导建议。预案管理建立完善的应急预案库。一旦发生突发事件或重大舆情，能够迅速启动应急响应机制，确保市场监管部门能够及时、有效地应对。基于预案库和实时数据，为应急处置人员提供具体的指导建议。
5	会商协同	依托京办的基础能力，实现跨区域、跨网络、跨终端的多媒体联席会商，支持会商组织配置管理、信息共享交流、在线协作讨论、会商语音转文字记录、会商记录纪要。
6	会审协同	提供对案源和案件的会审，支持对案件进行会审申请、审查和评估，系统记录评审过程和评审结果并形成案件裁决结论和案源反馈建议，可对历次会审

序号	功能需求	功能描述
		数据进行统计分析
7	督办督导	管理督办督导任务并设置提醒，对任务进度实时跟踪、记录与考核，支持督办督导数据分析与报表生成。
8	调度协同	依托 GIS 地图对执法人员、执法力量、市场主体等多种资源信息进行可视化互动式任务分派和圈选式调度，并可支持轨迹追踪、实时对讲调度、查看现场执法视频等功能。
9	专项执法	从任务制定、派发、执行、反馈、完结，进行全流程线上处理，支持统计分析，通过专项执法方案智能合并建议功能支持整合精简领域相近、内容交叉的专项执法任务，统一制定方案、统一归口部署、统一推进落实。
10	京津冀执法协作	实现京津冀市场监管执法协作协同互动、优势互补、信息互通、资源互享、快捷高效的目标，建设京津冀三地各级市场监管部门线索移转、案件协查、联合执法、线上会议、信息共享等功能，支持京津冀联络人通讯录以及执法人才库、典型案例库、政策文件库、专家智囊库等数据建设。

(3) 执法办案业务保障系统

序号	功能需求	功能描述
1	执法知识服务	构建更为丰富的知识服务，涵盖法条拆解管理、涉刑涉纪标准管理、典型案例管理应用等多项细颗粒度结构化拆解相关法律法规标准和案例的支撑，便于更为精准地使用；完善知识关系管理，扩充关系内容增强关系管理，增补职权清单录与违反法律法规、处罚依据的对应关联等信息；并提供执法知识在线学习测试和相关记录。
2	文书模板服务	提供文书模板的可视化配置、精细化版本管理功能，并对文书模板进行初始化预置。
3	文书范例服务	建设文书范例库，规范文书范例的版本、内容并支持语义速查。
4	案件办理时限管理	案件办理时限管理动态地关联并调整各环节的办理时限，允许根据不同的案件类型、复杂程度以及法律法规要求，预设各环节的基础办理时限。在办案过程中，系统会根据实际情况（如案件进展、延期申请、特殊情况等）自动或手动调整办理时限。在办理时限即将到期时，自动向办案人员发送提醒信息，并实时监控案件的办理进度。

序号	功能需求	功能描述
5	证据材料合规性辅助验证	通过实施必要的控制措施、错误文件拦截、反馈机制、灵活性、日志记录与审计以及智能化辅助等功能，确保了上传证据材料的准确性和有效性。包括必要项验证、有效性验证、错误文件拦截、验证结果反馈、智能化辅助。
6	执法情报工具	支持执法办案人员从登记案源到案件归档的全过程中及时关联获取情报信息，包括情报数据来源管理、情报数据采集管理、情报信息关联匹配。
7	执法人员管理	涵盖市区所三级的专职执法办案人员和辅助执法办案人员的各种详细信息档案，并支持对执法人员信息进行检索，新建工作移交管理功能模块，支持对案源、案件、装备等多项工作进行移交。
8	执法人才管理	主要包括执法人才库管理和执法人才活动两方面工作。人才库管理各业务领域的专家型、领军型人才，可根据培训等各方面信息进行人才的增补和调整。执法人才活动子功能支持“市管专精、区管基础”的分层分级体系，支持多种类型多种方面的活动，包括对大规模开展比武竞赛、岗位练兵等活动的记录支持。
9	分层分级业务培训	为了支撑“市管专精、区管基础”的分层分级培训体系，需要构建一个全面、灵活且高效的在线培训服务，包括培训计划制定、培训计划发布、培训内容管理、培训课程管理、培训人员管理、培训进展管理、在线培训考核、培训数据分析与报告。
10	执法装备管理	提供装备采购、档案管理、装备领取、装备调拨、装备归还、装备移交、装备维护、装备报废等各种功能，支持市区所各级按照执法装备配置相关标准要求管理本级执法装备配备种类和数量，以及配齐、补充、更新、升级工作，规范执法服装等各类执法装备日常使用、保管和携带管理。
11	涉案物品公物仓管理	构建全市统一的公物仓管理系统对市场监管涉案物品进行管理，和执法案件的处理流程相匹配，实现行政执法涉案物品的自动化登记、全生命周期管理等功能，从发起扣押，从案件的文号为起点，自动化登记涉案物品信息。引入涉案物品二维码，扫描二维码即可获取涉案物品对应的相关案件、扣押位置等信息；规范化涉案物品运输流程；完成涉案物品扣押后，提供完善的物品管理功能，覆盖仓库存放，转移运输，集中销毁等各个环节。
12	举报奖励管理	实现举报奖励管理，支持在案源登记的同时，确认案件是否是举报奖励类的来源，并对举报类型案件在记录登记、审核、转办、调查、处理全过程中保持对应信息，在办结后进行关于举报奖励的信息填报、审核和处理。
13	案件回访	提供灵活的回访规则设置、多样化的回访方式选择、标准化的回访模板管理

序号	功能需求	功能描述
		以及全面的回访信息检索和统计功能。
14	案卷评查	明确案卷评查标准，完善案卷评查内容，自查和互查相结合，包括评查标准制定、评查任务分配、评查过程记录、评查结果生成、智能辅助评查、数据分析与报告。
15	办案质量评价	基于个人办案质量评价模型、区域办案质量评价模型、行业领域办案质量评价模型等多个模型，对办案质量进行全面、客观、科学地评估，并提供排序等功能。
16	执法专报	提供个性化专报服务，通过灵活的专报模板配置、数据提取与整合、专报生成与编辑、专报发布审批以及强大的检索和统计功能，为不同部门提供个性化、高效的专报服务，能够满足各部门在执法办案过程中的特定信息需求，基于系统内的业务数据生成所需的专报。
17	统一预警	通过支持各方面工作人员灵活配置预警模型因素、预警模型阈值和预警方式，并针对不同预警设置应对措施，确保案件办理工作和各方面辅助工作的正常进行。包括风险评估模型、风险预警阈值设定、自定义预警方式、应对措施、监测提醒、历史数据记录与分析、自动生成报告、预警初始设置。
18	个人工作台	提供一站式的办案工具和服务，覆盖各级执法人员各方面的工作信息汇聚，为执法人员提供一个帮助他们更好地开展案件处理、文书管理、证据管理、装备管理、开展学习以及与其他部门进行协作等工作。

(4)移动执法办案应用系统

序号	功能需求	功能描述
1	案源管理子系统	支持案源管理的登记、核查、证据管理、合并等多个环节和工作内容项，并结合语音在线转文字的录入方式和智能证据信息比对支持。
2	执法办案	通过语音识别和手写输入及移动端便捷文书模板文书范例应用提升执法办案现场文书制作效率，支持执法办案人员将多个信息关联形成完整、连贯的执法过程记录以了解整个执法过程，并新增电子文书送达和当事人手写签字功能，支持当事人通过京通等多种途径获取电子文书，在移动端手写签字确认送达。
3	移动审批	应用电子签章审批以实现执法办案流程电子化。同时结合电子签章完善移动端审批流转，提供更为丰富和灵活的流程及自动化管理。

序号	功能需求	功能描述
4	辅助办案人员情报上传	由辅助办案人员进行现场调查、现场勘查等案件相关情报采集工作，可通过移动设备拍摄照片、录制视频、录音等多种方式，上传情报。
5	扫码核查	为执法办案人员提供对多种信息核查的快速便捷支持，在原有一企一档的基础上增加一案一档、涉案物品速查功能，可及时快速了解案件全方位信息，涉案物品存储位置和全生命周期信息并可进行实时更新管理
6	信息速录工具	扩展快速录入支撑，包括语音、证照识别、文书一键扫描等功能。支持执法人员描述案情时调用系统的语音识别功能快速输入案件描述；使用证照识别功能，从当事人身份证、营业执照中自动提取关键信息；对于已填好的纸质文书，系统支持一键扫描录入，减轻执法工作人员反复填写负担。
7	移动端功能适配	将使用京办作为移动端统一入口，原有的移动端采用的是 APP 模式，而京办需要采用 H5 页面嵌入方式，现有系统功能都需要重新进行移动端功能开发和适配，而本次升级和新建的业务功能在移动端具有入口的也需要进行移动端适配。一期系统移动执法办案系统已有功能需要整体进行适配，包括任务提醒、现场办案管理、文书现场打印、证据留存、执法定位、信息查询及统计、扫码查档 9 个方面的细项功能。本次升级改造所涉及的案源录入、管理、分类、关联案件查询、合并等功能及执法知识智能推荐、语义速查、自学自测等都需要进行移动端适配。此外，移动端也为执法办案人员提供统一的工作平台。

（三）两支撑

（1）基础服务支撑

序号	功能需求	功能描述
1	统一用户认证管理	结合京办京通的统一入口为在京执法办案人员以及执法相对人提供入口，提供统一用户认证体系进行统一的用户体系建设和认证管理，以支持京津冀联合办案等京外用户，包括单点登录、系统认证、用户集中管理、多种认证方式支持、用户自助服务。
2	统一权限管理	为满足灵活的市区所三级功能和数据分级分类需求，提供统一权限管理体系支持。对包含京办对接的工作人员、辅助办案人员、京津冀联合执法办案人员等构成的多层级用户体系提供分级分类管理工具，统一管理用户的角色权限，级别权限以及组织权限，根据三类权限的控制，达到数据分级分类的目的，并与权限审计功能配合，做到业务数据的知情人员范围不扩大、不缩小。统一权限管理的核心功能包括：多级管理、用户自主管理、

序号	功能需求	功能描述
		功能权限管理、数据权限管理、接口访问权限管理、用户界面可定制性、权限审计、动态权限调整 8 部分。
3	系统配置管理	完成各种参数设置，以对系统的基础信息进行及时有效的维护和调整，包括模块管理、字典管理、定时任务管理、系统配置项管理等。
4	统一 API 服务	采用前后端分离的微服务框架，为了满足数据服务接口标准化、资源共享和第三方系统集成需求，系统提供统一的 API 服务，包括路由管理、服务性能管理、日志管理、基础校验服务。
5	统一数据管理	对系统业务数据进行细粒度版本化控制管理，包括法律法规、文书模板、政策文件等多种关键信息，确保使用过程中能够和正确版本信息相关联匹配，防止出现数据错乱现象。同时提供灵活的数据镜像服务，支持用户主动对需要进行数据镜像管理的信息进行数据镜像频次设置、内容设置等操作并进行数据镜像操作。
6	统一赋码管理	调用“七通一平”中城市码的统一赋码服务。系统内主要是对编码类型、赋码服务使用记录、扫码记录等进行管理。
7	统一地图服务	基于“七通一平”中地图基础服务进行二次开发，提供丰富的地图功能和交互体验。通过自定义图层构建、点位点击互动、圈选标记互动等功能，为用户提供地理信息处理和分析能力。
8	工作流引擎服务	重点满足复杂的市场监督管理领域执法办案场景。可对流程节点和顺序进行细粒度的梳理和设定，实现执法办案流程的灵活设计、全面管理和全程跟踪能力，支持跨系统、跨层级、跨区域的业务系统流程编排。
9	统一智能服务	结合市场监管综合执法业务垂直领域的语音、语义、模型、知识库、知识应用进行构建和管理，基于成熟产品对接集成构建统一的智能服务，实现统一管理、模型训练和初始设置，对结合市场监管综合执法业务垂直领域的语音、语义、模型、知识库、知识应用进行构建和管理。
10	统一系统监测	在线观测应用系统，根据执法办案业务流程定制开发相应的监测功能和预警报警集成设置，展示系统整体运行情况。包括业务系统运行监测、业务进程监测、业务系统可用性分析、业务系统对接接口数据监测、故障分析、错误分析。

(2) 实用工具支撑

序号	功能需求	功能描述
1	统一消息服	在京办的统一消息服务基础上进行二次开发，并对各应用子系统的消息初

序号	功能需求	功能描述
	务	始设置和对各渠道的统一消息分发、推送，以保证信息统一性。
2	统一编辑服务	在京办的文本编辑支撑服务基础上进行二次开发，以满足执法办案文书等编辑需求。
3	智能识别工具	接入目前市场中通用的已成熟智能语音转换、智能文字识别等 AI 技术应用，并进行二次开发封装，结合本领域的特定需求进行定制化开发，包括训练垂直领域的语音识别和文字识别算法，通过自适应学习算法不断优化语音识别的准确性，提升执法文书识别等信息提取的准确性，以在执法办案流程中提升案件办理和证据管理效率。

二、系统对接开发

1. 对接市市场监管局相关系统

包括北京市企业服务 e 窗通平台、北京市市场监督管理局企业信用信息公示系统、北京市企业网上年度申报系统、市市场监管局数据中台、市市场监管局事中监管系统、市综合监管信息系统、短信平台等。

2. 对接市级相关业务系统

包括北京市综合监管信息系统、市司法局北京市行政执法信息服务平台、“互联网+监管”平台等。

3. 对接国家市场监督管理总局相关系统

包括国家市场监督管理总局统计调查信息系统、中国市场监管行政处罚文书网、全国市场监管行政执法平台和国家企业信用信息公示系统等。

4. 对接市级共性平台

包括京通、京办、统一身份认证平台、地理空间服务平台、政务服务印章系统、市级城市码平台等。

三、数据资源建设

依托市大数据平台、市市场监管局数据中台提供数据资源、数据工具组件，疏通综合执法办案平台相关数据资源渠道，通过局数据中台构建综合执法办案一体化数据资源体系，实现跨层级、跨部门、跨系统、跨业务多源异构的数据采集、汇聚、治理、分析与服务。

1. 数据盘点及处理规则制定

按照实用有效原则，强化综合执法办案业务“协同性”与“系统性”，需要摸清综合执法办案相关领域数据底数，对综合执法办案领域相关的全部数据进行详细的数据表、数据项收集、数据含义检查与核对、数据质量检测规则要求等梳理工作，梳理业务属性、技术属性、

质量属性、管理属性等。对盘点好的数据，根据总局下发的数据规范制定数据加工处理规则。

2. 数据资源采集

规划数据传输通道技术选型，适配多源异构数据资源对接，建立数据供给相关部门、系统、数据的传输通道，形成常态化对接机制，支撑综合执法办案一体化数据资源体系建设。制定数据采集方案，按数据提供方进行分类管理，便于数据溯源与治理开发。

3. 综合执法办案平台数据库

为项目建设系统共享标准、干净、及时、准确的数据，为业务融合分析、查询统计提供数据开发服务。按照市市场监管局数据中台要求的分层分库管理模式，在原始库进行数据的采集和存储，检查数据更新的及时性；在基础库进行数据的清洗、集成和转换，检查数据的一致性和完整性；在主题库根据业务领域划分，将涉及经常多表联查的数据进行聚合和汇总，便于开展统计和分析；在专题库根据应用场景进行数据计算和提炼，便于平台直接使用成果数据。包括一期系统已有存量、本期系统产生和互联网采集的数据。

4. 综合执法办案平台数据关联

对紧密相关的数据进行梳理和设计，包括分场景提炼紧密关联的业务数据，对业务数据进行关联关系设计，并对紧密关联的数据更新等业务相关数据维护提供解决方案，避免数据之间独立而割裂，更好的满足业务需求。

5. 综合执法办案平台历史数据迁移

历史数据目前存储在二期项目数据库中，这些数据需要结合升级改造的平台数据结构进行梳理、映射和整体迁移，以保障历史数据的完整性和业务的延续性。

四、软件产品购置

序号	产品名称	产品描述	计量单位	数量	品牌	型号	版本号
1	OCR 识别	调用通用 OCR 识别真实证照&材料样本图层位置信息，证照样本标注时需要严格按照图层位置信息进行标注；调用通用 OCR 识别真实证照样本的字段名称信息，并将字段名称回填到待标注框中，提升标注效率。支持客户指定 10 种证照通过泛化证照模型快速进行模型训练。针对新旧营业执照、执法证三类文件的识别进行调优服务	套	1	太极	TJOCR-01	V1.0

2	知识管理软件	提供知识管理功能，支持知识图谱全流程的快速设计与灵活构建，包括本体构建、事件推理、主题聚类、情感分析、图谱问答、关系抽取、意图分析、文本质检等，多种图谱分析挖掘算法，助力知识发现	套	1	太极	TJZSTP-01	V1.0
3	智能化分析模型平台	提供分析模型的管理，分析模型的参数配置、分析模型的训练、分析模型的统计分析等，可接入语音、文本等智能模型进行管理	套	1	太极	TJSJKX-03	V3.0

五、系统安全建设

1. 网络安全保障技术要求

系统部署在北京市政务云上，需满足电子政务外网、互联网网络边界要求和跨网交互、域间安全要求。以北京市政务云平台自身的安全体系建设为基础，满足基本的运行安全服务，应按照国家信息安全等级保护标准（GB/T 22240-2020）的第二级要求进行系统规划设计和开发。需要全面配合等级保护测评工作，确保系统顺利通过测评并达到预期的安全标准。

2. 商用密码应用

本项目所涉加密算法，应采用国密标准。提供的服务需满足商用密码相关要求。

六、系统部署

本项目应用均部署在北京市政务云上，业务应用应能支持国产化环境部署，支持国产化操作系统服务器。需提供详细的部署架构设计，包括但不限于拓扑图、资源清单等内容。

附件三

服务保障承诺书

北京市场监管综合执法总队：

在我方（太极计算机股份有限公司，统一社会信用代码：91110000101137049C 以下简称我方）与贵单位签订的《北京市市场监督管理综合执法办案平台升级改造项目第1包：系统升级改造合同》（以下简称合同）履行期间，为切实履行服务职责，保障服务质量，我方郑重承诺如下：

一、人员配给

我方将按照附件一的配置及合同正文的要求，在项目建设各个阶段持续做好人员投入保障，确保项目实施全过程的人员配给满足贵单位要求。

二、进度控制

我方承诺如期完成投标文件及合同约定的服务内容，并制定详细可落地的进度计划。同时结合贵单位关注重点，动态调整工作节奏，确保项目建设过程中的各个节点按照既定计划目标推进。

三、质量保障

我方严格按照行业标准、合同约定、贵单位需求及公司内部的质量管理相关制度措施要求，保证合同约定的服务内容的完成质量。我方将对项目过程中输出的各类方案、报告、手册等文档及开发部署的软件系统功能进行严格的质量审查工作，确保交付的成果满足前述质量管理要求。

四、安全合规保障

我方将严格按照相关法律规定、合同约定、贵单位要求及行业技术标准等要求开展项目信息保密、信息安全等工作，确保服务内容及操作流程符合前述规范。

五、汇报机制

项目建设过程中，我方将于每周、每月向贵单位汇报当前阶段项目进展情况，应贵单位要求参与项目例会，并提交周月报及其他相关报告文档等。

六、运维服务

乙方应提供 5*8 小时于甲方现场的运维技术服务，及时响应和解决问题。乙方同时提供甲方 7*24 小时技术支持服务，可通过电话、电子邮件、远程登录等方式，提供系统使用问题咨询、系统故障排查与恢复、系统性能调试、系统维护及安全性能设置等方面的技术支持服务，如果远程无法解决，需增派技术人员至甲方现场提供服务。重要会议或重大活动等期间，乙方需按甲方要求的时间、人数安排维保人员提供在甲方现场的值班服务。

自系统终验合格之日起，提供 2 年免费维保服务。

承诺人：太极计算机股份有限公司（加盖公章）

