

合同协议书

合同编号：2025-244
合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心

地址：北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人：王勇

联系人：

电话：

乙方：杭州诺嘉医疗设备有限公司

地址：浙江省杭州市庆春路 42 号 1004 室

法定代表人：钟剑宏

联系人：杨彩霞

电话：13161748832

北京市红十字血液中心（甲方）全市血液集中化核酸检测试剂（项目名称）经北京宏信天诚国际招标有限公司（招标代理机构）2504-HXTC-IS1186号单一来源谈判文件在国内进行单一来源谈判。经评审委员会评定杭州诺嘉医疗设备有限公司（乙方）为第02包成交供应商，甲乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。
2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

1) 成交通知书

2) 本合同书及合同附件

附件 1—分项报价表

附件 2—协商过程记录

附件 3—售后服务承诺

3) 合同条款

4) 单一来源谈判响应文件（含澄清文件）

5) 单一来源采购文件（含补充通知）

6) 廉洁承诺书

3. 本合同货物：见本合同附件 1

单位：人份（检测报告数）

数量：80000

合同总价：¥4400000 元（大写人民币肆佰肆拾万元整）

资金性质：财政资金

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项,乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务,并修补缺陷,乙方履行服务应达到合同规定的服务质量要求。

5. 考虑到乙方提供服务并修补缺陷,甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

6. 产品订货及交货方式

甲方以电话方式向乙方订货,乙方应保证拥有满足甲方日常需求的库存量。乙方在接到甲方订货通知后7个工作日内将产品运至甲方指定地点,并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品,乙方负责在7个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求,甲方有权退货。

7. 付款方式和条件:

1) 合同签订后,乙方向甲方提交合同总价10%的履约保证金即¥440000 元(大写人民币肆拾肆万元整),在乙方完成其全部合同义务后,甲方对货物质量及乙方的相关服务无异议,甲方向乙方无息退还履约保证金。

2) 合同价款支付方式: 甲方收到履约保证金后向乙方支付合同总价 50%的预付款,待乙方供货约 50%再付合同总价 50%的预付款。每月月末双方按实际有效报告数量进行结算。乙方向甲方开具与合同内容一致的符合国家规定的合法、合规的正式发票。按照实际有效报告数量结算。

3) 乙方的账户信息如下:

户 名: 杭州诺嘉医疗设备有限公司

开户行: 上海浦东发展银行股份有限公司杭州分行营业部

账 号: 95200154740001161

4) 甲方纳税人识别号: 1211000040068662XP。

8. 合同执行周期: 自合同签订之日起一年。

9. 产品送达地址: 北京市红十字血液中心, 地址: 北京市海淀区北三环中路 37 号。货物运抵甲方指定现场前的风险由乙方承担。

10. 乙方应向甲方提供必要的培训,使甲方人员可正确使用产品。

11. 乙方提供产品的设计、制作、工艺等,应不侵犯任何第三方的知识产权,代理销售的产品应具有合法有效的销售权,乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料,如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担,甲方不承担任何责任。

12. 产品的验收: 按北京市红十字血液中心关于验收的相关规定执行,并出具双方验收人员签字确认的验收报告单双方进行留存。在交货后,甲方进行详细而全面的验收,并开具验收清单。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。在乙方将产品提交甲方进行验

收之前，必须保证乙方本身已经对产品进行必要的检测，并向甲方提供出厂检测报告。

13. 产品质保期 24 个月。乙方承诺所提供产品为 6 个月内生产的产品，且产品验收合格之日起计算，有效期不少于 6 个月。乙方对由于产品质量而发生的任何问题负责。

14. 如确属产品的质量问题的，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

15. 保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期仍然要履行保密义务。

16. 不可抗力

因不可抗力因素（如自然灾害或国家政策调整等）造成无法履行合同时，双方均不承担违约责任，遭受不可抗力事件的一方应尽快通知对方，同时采取有效措施防止损失进一步扩大，并向另一方提供相关部门出具的不可抗力事件的证明。待不可抗力消除后，双方协商继续履行合同。

17. 争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

18. 其他

本合同一式五份，甲方执三份，乙方执二份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具有同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。

甲方名称 北京市红十字血液中心 (盖章)

乙方名称 杭州诺嘉医疗设备有限公司 (盖章)

甲方法定代表人

或授权代表

乙方法定代表人

或授权代表

2025 年 8 月 21 日

2025 年 8 月 21 日

以下为合同附件：

附件 1：分项报价表

分项报价表

项目编号/包号: 2504-HXTC-IS1186/第 2 包 项目名称: 全市血液集中化核酸检测试剂 报价单位: 杭州诺嘉医疗设备有限公司 人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/ 国别	制造商 统一信用 代码	制造商 规模	品牌	规格、型号	单价(元)	数量	合价(元)
1	全市血液 集中化核 酸检测试 剂(第 2 包)	Roche Molecular Systems, Inc	美国	91310000607420 79X0	其他	罗氏	乙型肝炎病毒丙型肝炎病 毒人类免疫缺陷病毒(1+2 型)核酸检测试剂盒(PCR- 荧光法) 192 测试/盒	55	80000 人份(检 测报告数)	4400000
2										
3										
4										
...										
									总价(元)	4400000

说明: 制造商规模请填写“中型”、“小型”、“微型”或“其他”, 中小企业的定义见第二章《供应商须知》。

注: 1. 本表应按包分别填写。

2. 上述各项的详细规格(如有), 可另页描述。

3. 制造商规模列应填写“中型”、“小型”、“微型”或“其他”, 且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾。

供应商名称(加盖公章): 杭州诺嘉医疗设备有限公司

日期: 2025 年 7 月 18 日



附件 2：协商过程记录

协商过程记录

项目名称	全市血液集中化核酸检测试剂
项目编号	2504-HXTC-IS1186
项目包号	02
协商时间	2025 年 7 月 22 日 9 点 30 分（北京时间）
协商地点	北京市海淀区复兴路乙 12 号中国铝业大厦四层第二会议室
供应商名称	杭州诺嘉医疗设备有限公司
1、澄清/说明事项： 1. 保证日常应急库存 1 个月的用量，两个不同批次，在用批次和库存批次不同。 2. 重大公共卫生事件，保证正常供货。 3. 按用户要求提供技术支持及学术支持，实验室数据比对等。 4. 承诺在供试剂为在经营范围同产品最低价。 3、最后报价 详见附件。 供应商授权代表签字： 杨书霞 单一来源采购人员签字： 张春 徐新 郭建	

报价一览表

项目编号: 2504-HXTC-IS1185/02

项目名称: 全市血液集中化核酸检测试剂

包号	供应商名称	报价(人民币元)	
		大写	小写
02	杭州诺嘉医疗设备有限公司	肆佰肆拾万圆	4400000

注: 1.此表中, 每包的报价应和《分项报价表》中的总价相一致。
2.本表必须按包分别填写。

供应商名称(加盖公章或授权代表签字): 杨利霞

日期: 2025 年 7 月 22 日

附件 3：售后服务承诺

售后服务承诺

一、服务保证

1. 乙方保证产品完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。乙方履行合同中严格执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

2. 乙方提供甲方所要求的售后服务,包括但不限于:负责甲方全员培训(包括方法编程),并提供培训合格证。

3. 乙方保证日常应急库存 1 个月的用量,两个不同批次,在用批次与库存批次不同。

4. 重大公共卫生事件时,乙方保证给甲方正常供货。

5. 乙方按照甲方要求提供技术支持及学术支持、实验室数据比对等。

6. 乙方承诺在供试剂为乙方经营范围同产品最低价。

7. 乙方保证试剂在 cobas Synergy 核酸检测系统上使用,并提供甲方所需的、与检测量相匹配的常规检测和应急检测的设备及辅助耗材以供使用。

8. 乙方承诺产品质保期 24 个月,自产品验收合格之日起计算。

二、维保网点

乙方工程部维修中心

专业服务邮箱: services-hotline.china@roche.com

热线服务: 800 820 8864/400 820 8864

三、乙方售后服务人员情况表

序号	姓名	职务	所属公司	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间	负责区域	联系电话
1	邓小明	维修工程师	罗氏	仪器调试 安装维修	2 小时	4 小时	北京	13581938905
2	许广会	应用技术支持	罗氏	实验培训	2 小时	4 小时	北京	13701376096

四、售后维修服务解决方案

乙方维修中心在接到甲方技术援助电话后,乙方采取以下解决方案:

1. 电话咨询:乙方为甲方免费提供咨询电话和技术支持服务,解决甲方在使用过程中遇

到的操作使用、临床检验、日常维护等问题，详细为甲方提出解决问题的建议和操作方法。若甲方提出的问题在电话中不能解释清楚或解决问题，乙方立即派出原厂维修工程师提供24小时全天候的维修和技术支持，原厂工程师2小时内响应，4小时内到达现场解决问题。

2. 乙方 365×24 小时响应质量问题通知。根据甲方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现产品的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方应尽快通知乙方。乙方在收到通知后2小时内响应，4小时内到达现场，一般问题24小时内给予解决，严重问题72小时内给予解决。如果乙方在收到通知后未在规定时间内应答或解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。

五、培训方案

1. 现场培训：甲方指定地点
2. 学员数量：根据甲方需求
3. 培训次数：根据甲方需求
4. 授课师资：乙方工程师或授权的工程师及应用技术人员。
5. 培训方式：现场安装调试培训。

6. 技术培训

(1) 培训目的：通过技术培训，要求达到甲方对设备全面掌握，能够正确、熟练操作，并能对消耗品及易损件进行正确更换。

(2) 培训内容：原理、构成和功能的描述；常见故障的处理或排除；各系统部件（设备）的检查、调整和维护；对甲方使用者关于设备基本操作技能的培训等；为甲方提供相关信息、技术咨询。

(3) 培训方案

日期	时间	甲方人员	内容
第一日	上午：08:00-12:00	血站、设备科、检验科相关人员	1、开箱 2、清点货物 3、仪器定位
	下午：13:30-17:30	设备科工程师	安装仪器
第二日	上午：08:00-12:00	设备科工程师	安装仪器
	下午：13:30-17:30	设备科工程师	安装仪器 调试仪器
第三日	上午：08:00-12:00	设备科工程师	安装仪器 调试仪器
	下午：13:30-17:30	设备科工程师	安装仪器

			调试仪器
第四日	上午：08:00-12:00	设备科工程师 检验科相关人员	安装仪器 保养培训
	下午：13:30-17:30	设备科工程师 检验科相关人员	核酸原理简介 核酸设备培训
第五日	上午：08:00-12:00	设备科工程师 检验科相关人员	核酸设备老师单独操作
	下午：13:30-17:30	设备科工程师 检验科相关人员	核酸设备老师单独操作

6. 乙方工程师每 2 个月回访甲方一次，根据甲方需求安排培训。

六、售后服务

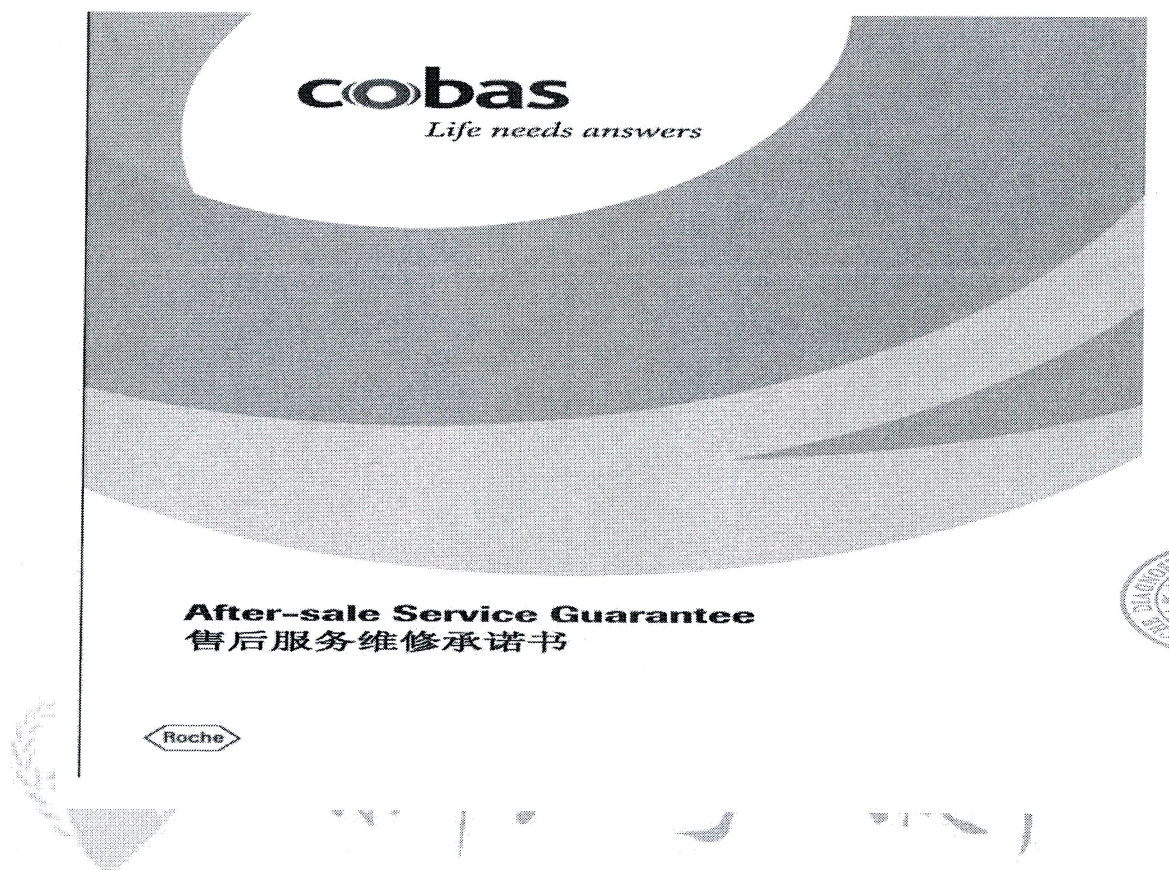
乙方专业技术人员提供 365×24 小时全天候的维修和技术支持，响应时间在 2 小时以内。
乙方在北京市有应用支持人员，承担检测系统月以上级别（含月级别）的维护、保养、校准。
乙方承担设备维修维护保养相应的所有费用。在合同有效期内，核酸试剂相关配套设备的使用权归甲方所有。

七、其他

1. 运输包装及安全条款：乙方采用行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应确保产品运输、装卸的安全，如因乙方原因造成的车辆事故、人员伤亡及产品设备的损坏，责任全部由乙方承担并按照相关规定赔偿，甲方不承担任何责任。

2. 对于因产品质量问题导致的不合格产品（包括但不限于存在功能性缺陷的坏品、不符合质量标准的次品及外观存在破损、变形等瑕疵的产品），乙方应承担免费更换责任，确保更换后的产品符合甲方规定的质量标准及相关规范要求。临近有效期 3 个月的产品乙方负责无条件退换货。

罗氏厂商售后服务维修承诺书



To:
致:

The terms and conditions for the after-sale service guarantee are set out as follows:
本售后服务承诺条款及条件如下:

(A) Warranty period 保修期

"Warranty period" shall mean the 12 months from the completion date of installation.

保修期是自安装完成日起。

(B) Service hours 工作时间

"Service Hours" for regular service provided by engineers shall mean Monday to Friday from 09:00 until 17:30 local time, excluding public holidays.

工程师正常服务时间是: 周一至周五, 上午 09: 00 至下午 17: 30, 公众假期除外。

(C) Response Time 响应时间

Under normal circumstances, RDSL or its authorized person will respond and attend to the service request within 24 hours (during service hours) after receipt of the service request call. The service hours shall mean Monday to Friday from 09:00 until 17:30 local time, excluding public holidays.

一般情况下, 罗氏诊断产品(上海)有限公司或其授权代表将在接到保修电话后的 24 小时内(工作时间) 响应并处理报修, 这里指的工作时间, 即周一至周五上午 09: 00 至下午 17: 30 处理报修。公众假期除外。

(D) After-sale service policy 售后服务政策

After-sale services and spare parts supply will be available for 5 years after the completion date of installation and operation training. After the warranty period, customers can select different service contract according to their needs.

我们能保证提供的售后服务及零配件供应 是在仪器自安装和操作培训完成日其五年内, 在保修期外, 用户可以根据自己的需求, 选择不同的服务合同套餐。

(E) Others 其它

Customer shall not permit any person other than RDSL or RDSL'S authorized person to do repairs and/or provide after-sale service for the instrument during the warranty period. 保修期内用户不得将仪器维修和/或服务转交除罗氏诊断产品(上海)有限公司或其授权代表以外的任何人。

The warranty period will be void if the damage of the instrument is caused by removal, modification or repair by any person or persons who is/are not authorized and official trained by RDSL.



任何未经罗氏诊断产品（上海）有限公司授权并正式培训的人员对仪器进行移动，修改或维修而造成仪器损坏均不在保修范围内。

The warranty period will be void if non-Roche reagents or consumables/electrodes and spare parts produced by third parties are using on the instruments such as NPT blood gas and Modular Diagnostic.

用户如果使用非罗氏原厂生产的试剂或第三方生产的耗材，电极，备件在 NPT 的全线血气产品和分子诊断的仪器上，保修期将自动失效。

All mandatory software upgrades relating to the equipments covered by this Guarantee shall be provided to the Customers free of charge and be installed at a mutually agreed time.

所有本承诺书指定的仪器之必配软件升级应由罗氏诊断产品（上海）有限公司免费向用户提供，并在双方约定的时间进行安装。

RDSL or its authorized distributors shall not be held responsible for any delay or failure to attend to the service request call if the problem is caused by accident or natural disaster such as voltage fluctuation, typhoon, rainstorms, fire, flood, strike, work stoppage, or any kind of force majeure.

罗氏诊断产品（上海）有限公司或其授权经销商将不承担由意外事故、自然灾害如电压的波动、台风、暴风雨、火灾、洪水、罢工、停工或任何不可抗力所致的报修服务延迟或搁置之责任。

(F) Contact information 联系方式

If you have any further inquiries, please don't hesitate to contact us. Roche Professional Service China Email at services-hotline.china@roche.com and hotline: 800 820 8864 or 400 820 8864

如果您有任何疑问，请不要犹豫联系我们。罗氏专业服务邮箱：services-hotline.china@roche.com 或 热线电话：800 820 8864 / 400 820 8864



13、廉洁承诺书

廉洁承诺书

(2019年5月29日修订)

北京市红十字血液中心：

为规范采购活动及合同履行，确保采购活动的公开、公正、公平，根据国家有关法律法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作有关规定，我方自愿签订本承诺书，特保证如下：

第一条 在与血液中心建立医疗器械、耗材、试剂、基建项目等物资采购合作关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策以及上级关于廉政建设的各项规定。

第二条 与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不向血液中心相关机构和人员提供不正当利益。主要有：

(一) 不向有关人员赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、好处费、感谢费等。

(二) 不为有关人员和相关机构报销应由对方支付的费用。

(三) 不为有关人员或相关机构安排可能影响采购活动的宴请、娱乐等活动。

(四) 不为有关人员的住房装修、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国(境)、旅游等提供方便。

第三条 遵循公开、公平、公正、诚信原则，严格按合同内容履行职责，独立客观公正审核项目内容，特别是对项目价值的审核要依据充分，价格合理，内容完整。

第四条 发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，主动向其主管部门或纪检监察部门反映。

第五条 在物资采购活动中，保证支付现金、票据真实合规。

第六条 如有捐赠严格按照卫生部《接受社会捐赠财产管理暂行办法》和《北京市献血管理办法》的相关规定执行。

特此承诺

单位(盖章)：杭州诺嘉医疗设备有限公司

法定代表人：钟敏

2025年7月18日

