

合同编号：_____

北京教师学习网平台服务项目合同书

(2025-2026)

甲方：北京教育学院

乙方：北京国人通教育科技有限公司

签订时间：2025 年 7 月 11 日



甲 方： 北京教育学院
授权代表： 吴珊
联系电话： (010) 82089296
通讯地址： 北京市西城区德胜门外黄寺大街什坊街 2 号
电子邮箱： wushan@bjie.ac.cn

乙 方： 北京国人通教育科技有限公司
授权代表： 刘晓燕
联系电话： 13811072054
通讯地址： 北京市大兴区北京印刷学院新创大厦 1002
电子邮箱： liuxiaoyan@enaea.edu.cn

甲方与乙方根据双方业务特点与业务优势，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规之规定，在平等、自愿的基础上，经友好协商，本着“自主管理、全程服务”的原则，就相关事宜达成如下协议（以下简称“本合同”），以兹信守，双方共同遵守执行。

一、服务内容

甲方以采购服务的方式，向乙方购买采用 SaaS 模式开发的在线教学平台，即北京教师学习网。结合实际提供系统功能开发及优化、技术硬件与安全服务（含带宽、安防投入）、平台运营服务、项目宣传合作等四个方面推进北京教师学习网持续发展。乙方按北京教师学习网平台服务项目采购文件中的采购需求为甲方提供服务。采购需求见附件 1。

1. 系统功能开发及优化。在满足北京教师学习网功能及指标要求的基础上，应根据甲方要求不断优化平台服务。

2. 技术硬件与安全服务。

3. 平台运营服务。

4. 项目宣传合作。

二、合同价格

本合同服务费总金额为人民币(大写): 壹佰壹拾叁万玖仟元整(¥1,139,000.00)。

其中, 各服务模块价格如下表所示:

序号	项目明细名称	单位	数量	单价	总价
1	平台基础功能费	项	1	420,000.00	420,000.00
2	平台使用培训	项	1	10,000.00	10,000.00
3	平台功能升级优化	项	1	30,000.00	30,000.00
4	运营技术服务	项	1	20,000.00	20,000.00
5	系统运行监控	项	1	20,000.00	20,000.00
6	网站服务器	项	1	72,000.00	72,000.00
7	数据库服务器	项	1	56,000.00	56,000.00
8	视频服务器	项	1	93,000.00	93,000.00
9	负载均衡服务器	项	1	48,000.00	48,000.00
10	带宽租用(流量)	项	1	52,000.00	52,000.00
11	专属存储空间	项	1	60,000.00	60,000.00
12	市级活动展示管理系统服务	项	1	258,000.00	258,000.00

三、支付和结算方式

1. 双方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付，由乙方向甲方开具、提供发票，并作为甲方付款的条件。

2. 双方的账户名称、开户银行及账号以本合同提供的为准。

3. 甲方有权根据其自身需要调整项目内容，其调整后的功能模块所产生的经费变更双方另行商议。

4. 付款方式：

本项目合同期限起始日后 15 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 30%，即人民币（大写）：叁拾肆万壹仟柒佰元整（¥341,700.00）；验收合格后 15 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额 70%，即人民币（大写）：柒拾玖万柒仟叁佰元整（¥797,300.00）。

如甲方因法定假期假日、主管领导外出等正当理由无法按时付款的，待乙方知悉并确认后，不视为甲方违约。但甲方应在上述双方约定的付款期限内及时告知乙方，双方重新确定合理的付款时间。

甲方开票信息如下：

开户单位名称：北京教育学院

开户银行：北京银行安定门支行

银行账号：0109 0369 2001 2011 1006 839

纳税人识别号：1211000040068523XT

乙方开户银行名称、地址和帐号信息如下：

帐户名称：北京国人通教育科技有限公司

开户银行：工行大兴体育场支行

银行帐号：0200053019200082363

四、合同期限

本合同期限为 2025 年 9 月 22 日至 2026 年 9 月 21 日。合同期满前 1 个月，经双方友好协商，以书面形式续签下一周期的服务合同。

五、双方权利和义务

1. 甲方的权利与义务

(1) 甲方应乙方要求，解答或者解决乙方在本合同履行过程中就合同履行

的相关事项提出的问题。

(2) 为了顺利推进项目进展，甲方配备一个项目主管和相关业务主管协助乙方。

(3) 甲方须在合同规定的时间内向乙方支付北京教师学习网的技术服务费，应按本合同约定承担违约责任。

(4) 甲方对北京教师学习网享有管理与使用权利，并有权享受向乙方购买的相应服务，但只允许在乙方授权范围内使用，甲方不得以拷贝、复制、泄露、授权等方式给任何第三方包括但不限于甲方的关联公司使用，否则应承担相应赔偿责任。

(5) 甲方使用由乙方为其提供的北京教师学习网，甲方拥有自行建立的全部学员资料、信息资料、订单资料、教学资料及自行设计制作的模板、图片及相关信息的所有权及完整知识产权，并独立承担与其相关的法律责任。甲方确认乙方不对甲方所发布的信息负责，但乙方有权对甲方发布内容进行监督和审核。

(6) 甲方有权将自有资源（包括但不限于全部学员资料、信息资料、订单资料、教学资料及自行设计制作的模板、图片及相关信息课程、课件、学员信息等）上传到北京教师学习网使用；未经甲方书面同意，乙方不得自行使用、转载、提供给第三方使用。

2. 乙方的权利与义务

(1) 乙方接受甲方的项目负责人和业务主管的监管，按照合同约定开展项目工作，乙方项目负责人负责日常的联系、沟通和管理。

(2) 乙方按照本合同约定收取技术服务费，提供使用培训和技术咨询服务。

(3) 乙方有权在甲方未按照约定支付全部费用前提下终止服务和技术支持的权利。

(4) 乙方承诺其向甲方提供的云服务产品定制开发北京教师学习网并提供服务，北京教师学习网是在甲方指导下，由乙方自行开发的、拥有真实的、合法的、独立的、完整的所有权及其知识产权，不存在抄袭、复制、摹仿等侵犯他人知识产权之行为。保证授权甲方使用的北京教师学习网的合法性。

(5) 在使用期限内，乙方应保证甲方正常使用北京教师学习网。若不能正常使用的，乙方应将实际情况与甲方进行沟通，在双方协商并认可的情况下，重

新确定合理的恢复时间，且使用期限相应顺延。

(6) 为确保数据备份的标准化以及备份资料的安全，乙方需要每天做一次增量备份，每周做一次全量备份，并将备份数据存储在异地服务器；备份数据（包括培训数据表、学员数据表等）每半年导出一次，以光盘、U 盘或者移动硬盘的方式提交给甲方。且导出资料的格式，可以在不借助乙方代码或工具的情况下方便地查阅审核。

(7) 合同到期后，甲方不再继续向乙方购买服务，或乙方不再继续向甲方提供服务时，乙方需在 3 个月内无偿配合甲方做好数据迁移工作。

六、版权、源代码及商业机密

1. 除双方另有约定外，北京教师学习网的所有课程资源、图片、资料等信息的所有权归甲方所有。

2. 乙方为甲方定制开发北京教师学习网的源代码所有权归乙方所有，在合同期限内北京教师学习网的使用权归甲方独自所有。

3. 乙方为向甲方提供“北京教师学习网”服务而配置的服务器、IP、带宽、安全服务及其他相关组件等资产，所有权归乙方所有。

4. 双方严守商业机密，不得将北京教师学习网的培训项目/课程、学员及数据资料、图片资料等披露、泄露或转让给第三方。

七、合同终止

1. 本合同的合作期限届满，本合同终止。

2. 经双方协商一致可提前终止本合同。

八、违约责任

1. 一方违反本合同约定的，应向另一方承担相应的违约责任；除本合同另有约定外，如该等违约行为导致本合同根本目的无法实现，则另一方有权解除本合同。

2. 如乙方未按本合同约定逾期提供服务的，则每逾期一日，应向甲方支付本合同总金额的 3% 作为逾期违约金；逾期超过十个工作日的，则甲方有权解除本合同。乙方在本合同项下的责任上限在任何情况下不得超过本合同服务费总金额的 30%。

3. 合同履行期间，如乙方出现三次以上（不含三次）未按约定时间提供故障

维修服务的，甲方可解除合同并有权要求乙方退回未提供服务的合同款项。

4. 如甲方未按本合同约定的期限或双方重新确定的时间支付费用，则每逾期一日，应向乙方支付本合同总金额的 3% 作为逾期违约金；逾期超过十个工作日的，则乙方有权解除本合同。

九、通知送达

以本合同为目的或者与之相关的任何通知均应以亲自递交、邮递、特快专递、电子邮件或者发传真至本合同载明的各方联络方式，否则不发生效力。

十、适用法律和争议解决

1. 本合同的成立、效力、解释、履行、签署、修订和终止以及与争议解决均应适用中华人民共和国法律。

2. 如双方在合作期间出现争议，应在公平、公正的原则下协商处理，协商不成，可向北京仲裁委员会提请仲裁。

十一、其他

1. 未尽事宜，双方另行协商，签订书面约定，作为本合同的附件。
2. 本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，具有同等法律效力。
3. 本合同经双方法定代表人或授权代表签字、盖章后生效。

甲方（盖章）

北京教育学院

代表（签名）：

联系人：

联系电话：

2025 年 7 月 11 日

乙方（盖章）：

北京国人通教育科技有限公司

代表（签名）：

联

系 电 话：

2025 年 7 月 11 日

采购需求

一、项目要求

（一）以采购服务的方式，采购北京教师学习网平台服务。该平台提供实时与非实时在线培训学习服务支撑，支持线上和线下、同步和异步、集中和自学等相结合的混合式研修，支持教师自主研修、学院教务管理功能，通过过程管理、数据分析、教师档案建立，提供 AI 辅助工具，为教师提供终身培训服务。平台提供市级大型展示活动全流程信息化实施。并支持已有的课程资源、学员信息、培训数据等的对接工作。投标人须提供用于支撑上述系统功能和满足相应培训规模的网络资源和技术支持服务。

（二）项目周期：从合同签订到上线运行的部署时间为 60 天，其中与学院教务系统数据对接时间为 10 天，服务周期为 1 年，执行本次磋商中标金额；为保障项目连续性，该项目服务意向为 3 年，经学院考核合格后，服务合同一年一签，在平台功能和服务项目不增加的情况下，续签合同金额一般不超过前一服务周期合同金额。

（三）控制项目实施风险，确保该项目按计划范围、按质量要求、按经费约束完成。

二、功能需求

（一）智慧门户

提供以用户为中心的门户设计，支持安全的用户身份验证，依据不同角色和权限个性化体现。门户首页界面设计美观、简洁大方，功能性强。

（二）研修学习

1. 教学模式

平台具备混合式研修模块、线下研修互动工具，支持线上线下混合式研修，具体线上授课方式包括：

（1）录播课程教学

授课教师可根据授课需求，通过教学资源库选择课程资源开展教学；参训学员可以根据自己的需求和时间安排，通过选课、观看视频、参加活动、测验等环

节完成学习；视频课程观看支持防挂机；授课教师可跟踪学员学习情况，指导学员参与活动、参与讨论、批改测验，支持自动和人工评判测验；系统记录参训学员的学时学分信息，并支持与相关系统实现数据对接。

（2）大型直播教学

教务管理人员、项目负责人、授课教师等可预定课程或对接教务系统实现课表同步，以线上直播的形式开展教学。直播教学需支持不少于 10 万人同时在线学习，直播延迟小于 60 秒。课程信息包括课程名称、起止时间、授课教师、学员范围等，支持课程录制和回放。支持教师通过音视频形式开展教学，支持文档共享、桌面共享、白板、页面控制等共享功能；学员端通过终端设备观看直播，可通过文字参与讨论和提问。学员参与直播课的数据信息一并纳入其学时学分统一管理。

（3）互动课堂教学

为保障教师授课软件的使用习惯，平台需与华为云会议或腾讯会议进行集成，教务管理人员、项目负责人、授课教师可通过对接教务系统生成的智慧课表，一键创建线上教学课堂，开展互动教学活动。互动课堂支持课程录制和回放，回放至少保存 1 年。授课教师端和学员端可通过音、视频进行交互。支持管理人员进行督导巡课。互动教学需支持 60 个课堂同时教学，每个课堂人数不少于 30 人。系统记录参训学员的学时学分信息，并支持与相关系统实现数据对接。

2. 过程监管

支持记录参训学员信息及学习情况，包括但不限于登录时间、登录设备、在线时长和时段、课程选择、参与活动和课程测验状况等。

3. 数据统计

支持区域、学校、项目、班级、学员、课程等维度的数据统计分析。支持自定义教师经历申报类型，教师可自主申报经历，基于采集的教师各类数据，形成教师成长档案以及教师画像。

4. 质量评估

支持培训项目实施中或实施后，提供问卷系统，面向不同调查对象（项目、授课教师、课程等），针对所有班级或指定班级范围进行评价数据收集；支持强制参与或非强制参与，并可查看评估分析结果。

（三）教学管理

1. 课表管理

支持对接教务系统同步课表，实时更新。支持课表手动修改。

2. 学员管理

支持学员基础数据与相关系统对接，根据不同的培训项目要求，支持教务管理人员、项目负责人批量或手工将参训人员导入项目或班级。学员登录后可自我完善和修改个人信息、登录密码、头像等。

3. 教师管理

支持对接教务系统同步教师信息，支持管理人员手工修改。授课教师和项目负责人登录后可自我完善和修改个人信息、登录密码等。

4. 教学资源管理

支持建立独立的教学资源库，并提供无限存储空间，可对资源进行分类管理及 AI 多模态理解，可用于教师各类教学活动。

5. 数据驾驶舱

提供数据驾驶舱，可实时查看年度培训人数、门户访问量与访问趋势、学员及管理员登录趋势、今日上新课程数、项目报名人数、学习人数、达标人数、未达标人数、课程学习热门榜等。

（四）项目管理

1. 权限管理

支持多角色灵活定义权限，角色包括项目管理员、项目助理、教务管理人员、授课教师等，确保数据安全。

2. 项目管理

支持对接教务系统同步各类项目，包括项目名称、项目封面、项目说明、项目负责人、项目周期、培训对象、结业方式、证书打印等基本内容。支持项目负责人进行活动设计，支持多形式多阶段多模式组合式考核，考核项包括必修课、选修课、课程与测验、直播课、线下课、会议、交流研讨、作业、考试、研修成果、线下活动、资料分享、日志等，支持按照各个考核项设置考核要求和考核权重。

3. 考试管理

支持建立独立的考练资源库，包含试题库、试卷库，试题类型支持单选题、多选题、是非题、主观题等多种类型，支持管理员组卷和试题选项随机试卷。考试支持配置考试分数、及格分数、考试时长、是否允许重考、是否启动防切屏，支持设置学员能否在考试成绩出结果后查看试卷内容及答案解析。

（五）市级活动展示管理系统

展示活动管理系统支撑市级大型展示活动全流程信息化实施，包括作品提交、评审和管理，支持线上、线下活动的组织开展。支持利用 AI 技术进行作品分析辅助评审、生成选手能力画像等。

1. 活动报名

支持用户自主注册、报名并提交信息参加活动，支持组委会按需对报名人员进行信息审核，审核通过自动参加活动，并实时同步至活动数据看板，支持报名人数动态监测与分析。

2. 作品提交

支持搭建智能作品上传中台，支持各类格式、超大文件的作品提交，支持作品格式转码、AI 分析。

3. 专家评审

支持构建“多专家共评+AI 助评”的评审体系，支持通过 PC 端、移动端进行评审，支持多端盲审。AI 助评支持自动分析多格式作品内容，识别和总结作品亮点和要点，支持根据作品内容和评分自动分析辅助评审。

4. 现场活动管理

支持“选手展示-流程控制-实时评审”的协同机制：选手按系统分配的出场序号上场展示，工作人员在系统控制台一键启动倒计时，评委端同步解锁评分界面。支持在选手展示过程中，评委可使用移动端进行多维度实时打分，最终由工作人员总控锁定评分系统。支持所有评分数据在展示结束时立即生成分析报告。

5. 选手画像自动生成

支持分析评审结果和选手信息，自动为每位选手构建数据画像，画像包含评价指标各个维度数据。

6. 奖项证书自动化颁发

支持对接评审结果生成证书，获奖名单确定后即可批量生成证书。支持自定

义证书模板并可按需添加选手信息。

7. 活动层级化管理

支持“市-区-校”三级管理架构，市级组委会总管和全览活动信息数据，实时查看活动进展。支持从市级汇总数据逐层下钻至单个选手详情，区校可查看本级选手情况。

（六）辅助工具

1. AI 课堂教学分析系统

提供 AI 课堂教学改进系统，通过对课堂教学行为数据采集，生成分析报告，促进教师课堂教学能力提升。

2. AI 学伴

支持 AI 助学功能，可将视频课程通过大模型提炼全文概要，关键字，思维导图等，提高学员学习效率，提供智能对话窗口，智能生成课程练习、可视化学习报告，根据课程知识点推荐相关课程进行延伸学习。

3. AI 智能体建设

面向新教师基于启航杯新教师教学风采展示资源提供新教师智能体；面向北京市基础教育干部教师基于大模型提供教师专业发展智能体；面向学院教职工提供学院管理智能体。

三、技术需求

（一）平台开发要求

1. 平台采用主流的架构设计，能按用户要求进行源码级二次开发及开放数据接口，支持与相关系统进行数据对接。

2. 平台支持 PC 端、移动端操作系统。PC 端支持 Windows10 及以上、Mac12.01 及以上、统信、银河麒麟、鸿蒙等主流操作系统；浏览器支持 Edge、Chrome、Firefox、QQ、360、Safari 等主流浏览器，必要时可基于客户端实现；移动端支持安卓、IOS、鸿蒙等操作系统。

3. 平台支持不少于 30 万人的用户注册，支持 PC 端和移动端使用相同的账号和密码登录。支持多种方式登录学习，包括账号密码、手机号验证码、企业微信、微信等开放授权方式。

（二）系统安全要求

1. 提供的平台需要以《GB/T22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》为指导标准，达到国家网络安全等级保护三级要求。并提供备案证书和近一年内测评报告评分关键页。

2. 平台应采取全面的安全保护措施，要具备防备病毒感染、防备黑客攻击的安全措施，同时具有高度的安全性和保密性。遵循《中华人民共和国密码法》指导标准实施密码保护。

3. 根据国家政策要求，2026 年底前实现平台在国产化软硬件环境运行。

（三）网络资源服务要求

1. 网站服务器

提供云服务器，含商用正版或开源操作系统和商用正版或开源应用中间件，根据平台基础功能要求，配置相应的 CPU 核数、内存、硬盘或云存储空间，提供 web 门户服务，可组建集群应对集中访问并发，以保证培训过程顺利进行。

2. 数据库服务器

提供云服务器，含商用正版或开源操作系统和商用正版或开源数据库软件，根据平台基础功能要求，配置相应的 CPU 核数、内存、硬盘或云存储空间，用于部署相应培训管理系统数据库，为系统提供数据支撑。

3. 视频服务器

提供云服务器，含商用正版或开源操作系统和商用正版或开源流媒体服务软件，根据平台基础功能要求，配置相应的 CPU 核数、内存、硬盘或云存储空间，用于部署相应的网络课程中视频单播、组播和点播服务，组建集群应对集中访问并发量，保证视频播放流畅。

4. 负载均衡服务器

提供云负载均衡服务，对用户进行负载分配，将服务请求均衡分配到实际执行的服务中，保证整个培训系统的响应速度。

5. 网络带宽

提供与需求相匹配的网络带宽，用于满足上述平台基本功能要求和培训规模的教学培训活动，确保学员完成在线学习任务。

四、服务要求

1. 承担北京市教委和学院举办的各级各类培训任务。

2. 服务提供商为本项目配置专项服务团队，设立项目负责人，团队成员包括产品、设计、开发、运营等，并提供驻场服务。项目负责人具备信息系统项目管理师资格，项目团队成员中具备产品经理、软件设计师、软件测评师等技术资格。设立每周 7 天 x12 小时技术支持服务，电话或线上响应时间不超过 2 小时，现场响应时间不超过 4 小时。

3. 设立每周 7 天 x12 小时服务呼叫中心，通过平台以及咨询电话、微信、QQ 等即时通讯工具，为培训对象（市级大规模培训约 25 万人）提供即时的、全方位支持服务，满足培训对象咨询需求。

4. 采取现场或远程方式，为授课教师、参训学员、管理人员等平台使用者提供培训；为平台各类使用对象提供视频、讲义或文字使用说明。

5. 平台功能升级优化。依据业务实际需求，提供不少于 20 人月的定制开发服务，满足上述平台基本功能要求的同时，按照采购方的时间要求支持不同业务场景和精细化管理需求，包括平台二次开发和与相应业务系统的数据对接。

6. 系统运行监控。监控平台资源使用情况和负载均衡，按照《教育信息化和网络安全工作要点》及教育行业网络安全监测预警和信息通报工作机制要求，定期开展安全检测和安全审计，保证平台运营安全稳定。

7. 验收标准：按采购文件及响应文件逐项验收。

