

合同编号: DSJ-2025-034

# 北京市大数据中心 服务采购合同

合同名称：2025年北京市市级政务云综合监管

委托人（甲方）：北京市大数据中心

受托人（乙方）：中国电信股份有限公司北京分公司

受托人（丙方）：首信云技术有限公司

受托人（丁方）：北京安信天行科技有限公司

受托人（戊方）：安芯网盾（北京）科技有限公司

委托人（甲方）：北京市大数据中心  
负责人：张琳  
住所地：北京市通州区留庄路3号院2号楼

受托人（乙方）：中国电信股份有限公司北京分公司  
法定代表人：寇凤达  
住所地：北京市东城区朝阳门北大街21号

受托人（丙方）：首信云技术有限公司  
法定代表人：廖伟  
住所地：北京市海淀区知春路23号量子银座11层1109

受托人（丁方）：北京安信天行科技有限公司  
法定代表人：张瑞芝  
住所地：北京市海淀区北四环西路68号10层1001号

受托人（戊方）：安芯网盾（北京）科技有限公司  
法定代表人：姜向前  
住所地：北京市海淀区上地五街5号二层209室

甲、乙、丙、丁、戊各方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙、丙、丁、戊四方为甲方提供2025年北京市市级政务云综合监管服务事宜达成如下协议，以资共同遵守。

本合同(□是否)中小企业预留合同。

### 第一条 服务事项及内容

本合同期限内，乙、丙、丁、戊各方应为甲方提供如下服务：

- 1、乙方为甲方提供区块链先进算力实验平台项目（机房及专线租用）服务；
- 2、丙方为甲方提供办公云运维服务，包括基础设施运维、设备质保、平台资源运维、互联网接入以及适配测试支撑、安全值守、重大活动保障、云服务实例运维等其他服务；

3、丁方为甲方市级政务云综合监管服务中的运维监管服务、安全监测服务、评估评价服务中的使用单位综合评估服务以及相关设备硬件维保服务；

4、戊方为甲方提供如下服务：市级政务云综合监管服务中的政务云运行数据应用服务、评估评价服务中的云服务商评估评级服务。

详细服务内容及要求见附件1《工作方案》。

## 第二条 服务质量要求及验收

1. 乙、丙、丁、戊各方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

2. 甲、乙、丙、丁、戊各方共同开展项目需求梳理，并书面确定需求(详见附件1《工作方案》),需求发生变更时,甲、乙、丙、丁、戊各方书面确认需求变更,保障项目质量。

3. 乙、丙、丁、戊各方分别交付本项目服务范围内的相关成果报告。

4. 乙、丙、丁、戊方完成合同全部工作后应及时通知甲方进行最终验收。甲方组织验收合格的,甲方在验收合格报告上签字;验收不合格的,乙、丙、丁、戊方应当在10个工作日内进行返工或调整,并重新提交甲方验收。

5. 合同最终验收合格后,乙、丙、丁、戊各方应向甲方提交合同成果,详见附件5《项目成果物清单》中明确的合同成果物。

## 第三条 项目小组及人员要求

1. 甲、乙、丙、丁、戊方各指派代表作为本项目负责人,项目负责人职责范围包括:负责项目实施对接,统筹项目进度管理,技术决策及节点跟踪,保障项目交付质量。

甲方项目负责人:

(1) 张颖(职责:整体进度管理、技术决策),联系方式:010-55529778。

(2) 宁振宇(职责:乙方服务事项节点跟踪),联系方式:010-55529775。

(3) 王汉臣(职责:丙方服务事项节点跟踪),联系方式:010-55529774。

(4) 陈艺璇(职责:丁方服务事项节点跟踪),联系方式:010-55529455。

(5) 蒋函汗(职责:戊方服务事项节点跟踪),联系方式:010-55529780。

乙方项目负责人: 郭洪暄, 联系方式: 13370163002。

丙方项目负责人: 李星瑞, 联系方式: 17300128220。

丁方项目负责人：郭钟民，联系方式：18801009486。

戊方项目负责人：原博文，联系方式：13552208762。

## 2. 项目主要人员要求

乙、丙、丁、戊各方须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目的工作，并确保项目实施队伍的稳定（项目主要人员名单详见附件2）。项目实施过程中，乙、丙、丁、戊各方如因正当理由需要调整项目主要人员的，应当提前5个工作日通知甲方，获得甲方书面同意后方可更换。

## 第四条 服务期限

乙、丙、丁、戊各方为甲方提供上述服务的期限为：自合同签订之日起一年。

## 第五条 服务费及支付方式

1、本合同项下服务费总额为人民币 24,742,400.00 元，大写：贰仟肆佰柒拾肆万贰仟肆佰元整。前述服务费已经包含乙、丙、丁、戊各方完成本合同项下服务的全部费用，除前述款项外，甲方无需向乙、丙、丁、戊各方另行支付其他任何费用。乙、丙、丁、戊各方服务费如下：

乙方服务费用（大写）壹仟零陆拾陆万陆仟肆佰元整（¥10,666,400.00 元）；

丙方服务费用（大写）捌佰捌拾玖万捌仟元整（¥8,898,000.00 元）；

丁方服务费用（大写）贰佰伍拾贰万捌仟元整（¥2,528,000.00 元）；

戊方服务费用（大写）贰佰陆拾伍万元整（¥2,650,000.00 元）。

2、甲方将按以下方式向乙、丙、丁、戊各方支付服务费：

分期支付（两次）：

第1次付款：本合同签署后，甲方自收到乙、丙、丁、戊各方提供的符合甲方要求的发票且财政预算到达甲方零余额账户并可实际使用之日起10个工作日内，甲方向乙、丙、丁、戊各方共支付服务费（大写）壹仟贰佰陆拾柒万柒仟叁佰柒拾陆元整（¥12,677,376.00 元），各方第一笔服务费详情如下：

向乙方支付服务费用（大写）伍佰肆拾肆万陆仟捌佰叁拾陆元整（¥5,446,836.00 元）；

向丙方支付服务费用（大写）肆佰伍拾叁万柒仟玖佰捌拾元整

(¥4,537,980.00 元);

向丁方支付服务费金额(大写)壹佰叁拾壹万肆仟伍佰陆拾元整  
(¥1,314,560.00 元);

向戊方支付服务费金额(大写)壹佰叁拾柒万捌仟元整(¥1,378,000.00  
元)。

第2次付款:乙、丙、丁、戊各方提供本合同项下的全部服务并经甲方最终验收合格,甲方自收到乙、丙、丁、戊各方提供的符合甲方要求的发票且财政资金到达甲方零余额账户并可实际使用之日起10个工作日内,甲方向乙、丙、丁、戊各方共支付服务费(大写)壹仟贰佰零陆万伍仟零贰拾肆元整(¥12,065,024.00 元)。

向乙方支付服务费金额(大写)伍佰贰拾壹万玖仟伍佰陆拾肆元整  
(¥5,219,564.00 元);

向丙方支付服务费金额(大写)肆佰叁拾陆万零贰拾元整(¥4,360,020.00  
元);

向丁方支付服务费金额(大写)壹佰贰拾壹万叁仟肆佰肆拾元整  
(¥1,213,440.00 元);

向戊方支付服务费金额(大写)壹佰贰拾柒万贰仟元整(¥1,272,000.00  
元)。

乙、丙、丁、戊各方应在甲方付款前向甲方开具正规、合法发票,否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。因乙、丙、丁、戊各方原因(包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等)导致甲方因财政政策原因未能付款,相应责任由乙、丙、丁、戊各方承担。

## **第六条 甲方的权利义务**

- 1、甲方有权要求乙、丙、丁、戊各方按照本合同约定提供各项服务。
- 2、甲方有权对乙、丙、丁、戊各方提供各项服务的情况进行监督和检查。
- 3、甲方有权确定服务标准和要求,以及对乙、丙、丁、戊各方服务人员管理工作提出要求。
- 4、甲方应按照本合同约定向乙、丙、丁、戊各方支付服务费。

## **第七条 乙、丙、丁、戊各方的权利义务**

1、乙、丙、丁、戊各方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合法律法规、国家标准的规定及本合同约定或甲方要求；如因乙、丙、丁、戊各方提供服务不符合前述要求给甲方造成损失的（本协议中所指损失包括但不限于律师费、公证费、差旅费、向第三人支付的任何费用以及为减小损失、实现债权而支付的其他费用等，下文同义），乙、丙、丁、戊各方应予赔偿。

2、乙、丙、丁、戊各方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

3、乙、丙、丁、戊各方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙、丙、丁、戊各方人员在为甲方提供的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

4、如因乙、丙、丁、戊各方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙、丙、丁、戊各方应承担赔偿责任。

5、未经甲方的书面许可，乙、丙、丁、戊各方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

6、除五方另有约定外，为本合同相关内容进行专家咨询（验收）、调查研究、分析论证、试验测定、专利申请以及乙、丙、丁、戊各方到外地进行调研、收集资料所发生的费用，均包含在本合同的项目费用中，甲方不再承担任何费用。

7、因乙、丙、丁、戊各方原因造成阶段性验收或最终验收超期，导致甲方无法按照合同约定正常付款或给甲方造成损失的，乙、丙、丁、戊各方应承担相应赔偿责任。

8、超出本合同约定内容或工作量5%以内的，乙、丙、丁、戊各方不再额外收取费用。

9、自合同服务期满至下一年度服务商进入之前，乙、丙、丁、戊各方应继续做好合同项下各项服务直至新服务商进驻，并做好与新服务商的交接。

10、乙、丙、丁、戊各方应在实施阶段，接受甲方聘请第三方监理单位的管理。

11、乙、丙、丁、戊各方已全面知悉并保证严格遵守和履行我国网络安全法、数据安全法及个人信息保护法等法律、法规、规章及国家标准等规范性文件所规定的网络安全、数据安全及个人信息保护义务；在此前提下，乙、丙、丁、戊各

方进一步保证不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供任何因履行本合同而获取的任何数据，且承诺仅为履行本合同之必要目的、范围、方式而处理数据；乙、丙、丁、戊各方违反本条约定，一经发现，甲方有权随时解除本协议并追究乙、丙、丁、戊各方由此给甲方或相关方带来的全部损失和责任；甲方因此承担责任的，有权就全部损失向乙、丙、丁、戊各方予以追偿。

12、乙、丙、丁、戊各方服务人员接受甲方意识形态安全的统一管理。乙、丙、丁、戊各方严格执行意识形态安全管理的各项法规和甲方意识形态安全管理的各项制度，认真履行意识形态安全管理的职责，具体落实甲方外包服务人员意识形态相关管理要求，并将《意识形态安全责任书》提交甲方备案。

## 第八条 保密义务

1、乙、丙、丁、戊各方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙、丙、丁、戊各方应对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙、丙、丁、戊各方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

2、乙、丙、丁、戊各方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙、丙、丁、戊各方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

3、乙、丙、丁、戊各方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙、丙、丁、戊各方非从事该项目的人员一律严格保密。

4、乙、丙、丁、戊各方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙、丙、丁、戊各方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后5个工作日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙、丙、丁、戊各方提供的任何保密信息并

不包括授予乙、丙、丁、戊各方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙、丙、丁、戊各方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后5年。

8、承担上述保密义务的责任主体为乙、丙、丁、戊各方（含乙、丙、丁、戊各方工作人员）。如乙、丙、丁、戊各方或乙、丙、丁、戊各方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙、丙、丁、戊各方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙、丙、丁、戊各方同意按照合同金额的10%赔偿甲方的损失。

### **第九条 知识产权归属**

1、乙、丙、丁、戊各方为履行本合同或在本项目实施过程中形成的所有成果的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）由甲方享有；本项目实施过程中形成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。

2、乙、丙、丁、戊各方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权、商业秘密等合法权益。否则由此产生的任何纠纷，由乙、丙、丁、戊各方负责解决并承担全部责任和损失；甲方因此而承担任何责任的，有权随时解除合同并就全部损失向乙、丙、丁、戊四方全额追偿。

### **第十条 违约责任及合同的解除**

1、甲、乙、丙、丁、戊各方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。

2、乙、丙、丁、戊各方未按照本合同约定的期限，向甲方提供服务的，每延迟1日，应向甲方支付本合同项下服务费总额的0.1%违约金，累计延迟超过30日的，甲方有权解除本合同，乙、丙、丁、戊各方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额10%的违约金。出现延迟不足1日的，按1日计算。

3、乙、丙、丁、戊各方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，乙、丙、丁、戊各方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方验收；如乙、丙、丁、戊各方提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或乙、丙、丁、

戊各方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，乙、丙、丁、戊各方应返还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付服务费总额10%的违约金。因乙、丙、丁、戊各方返工等原因造成乙、丙、丁、戊各方提供服务迟延，应承担迟延履行违约责任。

4、乙、丙、丁、戊各方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生3次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由乙、丙、丁、戊各方承担全部赔偿责任。

5、乙、丙、丁、戊各方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和北京市有关规定处理。

6、甲方未按本合同约定向乙、丙、丁、戊各方支付服务费的，每迟延一日，应向乙、丙、丁、戊各方支付拖欠款项0.1%的违约金（违约金总额不超过合同总价的5%）。

#### **第十一条 争议的解决**

因履行合同所发生的一切争议，各方应友好协商解决，协商不成的，按下列第2种方式解决：

- (1) 提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- (2) 依法向甲方所在地人民法院起诉。

#### **第十二条 廉政承诺**

- 1、合同五方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。
- 2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙、丙、丁、戊各方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙、丙、丁、戊各方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙、丙、丁、戊各方安排的超标准宴请和娱乐活动。
- 3、乙、丙、丁、戊各方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

#### **第十三条 其他**

- 1、本合同自五方签字盖章之日起生效。

2、未尽事宜，经各方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。

3、本项目的招标文件、答疑文件、投标文件及相关承诺、协议、本合同附件等均为本合同不可分割之一部分，与本合同正文具有同等法律效力，各方均应遵照执行。如项目招标、投标文件与本合同内容存在矛盾的，按照有利于项目实施及保护甲方利益的方式理解和履行。

序号	附件名称
1	工作方案
2	项目主要人员名单
3	联合协议
4	项目分项价格明细
5	项目成果物清单
6	保密协议书

4、本合同一式拾份，甲、乙、丙、丁、戊五方各执贰份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方（盖章）：北京市大数据中心



签署人：



签订日期：2025.7.31

乙方（盖章）：中国电信股份有限公司北京分公司

签署人：



签订日期：2025.7.31

开户行：工行阜外大街支行

开户名称：中国电信股份有限公司北京分公司

帐号：0200049219022523842

丙方（盖章）：首信云技术有限公司



签署人：

签订日期：2025.7.31

开户行：中国建设银行股份有限公司  
北京中关村支行

开户名称：首信云技术有限公司

帐号：11050192360000000776

丁方（盖章）：北京安信天行科技有限公司

签署人：



签订日期：2025.7.31

开户行：北京银行双清苑支行

开户名称：北京安信天行科技有限公司

帐号：01090327800120102315974

戊方（盖章）：安芯网盾（北京）科技有限公司

签署人：



签订日期：2025.7.31

开户行：交通银行股份有限公司北京中关村园区支行

开户名称：安芯网盾（北京）科技有限公司

帐号：110061241018800052867

# 工作方案

## 一、工作内容

(一) 区块链先进算力实验平台项目（机房及专线租用）（由乙方：中国电信股份有限公司北京分公司负责）

### 1. 主机托管服务

#### (1) 机房整体

1) 提供机房满足国家 A 级数据机房标准，且为独立机房，不与其他应用系统混合部署，提供 106 个机柜的主机托管服务，并且满足 20%冗余机柜，在甲方需要时，乙方免费提供 20%的冗余机柜给甲方使用；满足等保三级对机房要求；满足政务外网区围笼隔离需求；提供 7×24 小时基础设施运行保障服务，保障机房基础设施的安全稳定运行；配电系统方面，配备来自双路不同变电站的市电，确保供电的稳定性；具备消防验收备案证明，配置视频监控（保存 90 天）、UPS、柴油发电机。

#### (2) 机房供电

1) 供电能力：提供所需机柜 4KW 机柜的供电，单个机柜最大可支持 5KW 供电；

2) 供配电系统采用双路市电接入且由独立专属电缆沟引入；

3) 机房具备机房专用不间断电源模块，容量上达到“2N 模式”。在发生紧急情况时，UPS 电池单路满载供电时间不低于 15 分钟。配置后备柴油发电机组及其配电线路。

#### (3) 机房空调及环境

1) 机房整体采用大型数据中心专用空调系统，支持高效环保、高可靠性、高制冷量的特点，满足夏季极端炎热条件下的机房制冷需求，保证 99.99%的全年可用性；

2) 机房配备性能良好、设计科学的独立循环回风空调系统：

机房温度范围：21℃-27℃；

机房相对湿度：不高于 60%；

- 3) 空调系统配置采用机房专用精密空调;
- 4) 主机房的气流组织设计合理, 冷热通道应隔离, 保证制冷效率;
- 5) 机房精密空调按 N+1 原则备用, 空调容量保证项目单位机房内 IT 设备的正常使用;
- 6) 定期提供空间内环境温湿度报告, 频率不低于每月提供一次。

#### (4) 机房空间及结构

- 1) 机房抗震等级满足国家规范要求, 抗震烈度不低于 7 度;
- 2) 承重: 机房楼层承重  $\geq 800\text{kg}/\text{m}^2$ ;
- 3) 数据中心机房内通道以及货梯的宽度与门的尺寸满足设备和材料运输要求, 建筑的入口至主机房设有通道及货梯。货物、人员通道保证 24 小时可以通行;
- 4) 架空地板高度不小于 600mm;
- 5) 架空静电地板至顶部距离大于 3 米。

#### (5) 机房消防系统

- 1) 机房及配电室设置感温、感烟和极早期双重报警系统, 并设计有自动灭火系统;
- 2) 机房设置洁净气体消防灭火系统;
- 3) 机房配置烟雾探测报警系统;
- 4) 机房设置火灾自动报警装置和应急措施;
- 5) 机房配置专门的消防监控系统, 与消防报警联动;
- 6) 机房配备专职消防监控人员, 进行 7×24 小时值班监控;
- 7) 机房区及运维办公区至少每年进行一次消防演练。

#### (6) 机房通信系统

- 1) 机房设置独立的运营商通信接入间;
- 2) 机房具备多运营商接入能力, 支持电信、联通、移动等电信运营商的线路接入。支持裸光纤、数据专线、互联网专线等各种通讯接入方式。

#### (7) 机房环境监控系统

数据中心安装机房动力环境监控系统系统监控各机房环境的温、湿度、电力供应情况、空调设备运转、漏水状况，及时发现供电、空调设备及机房环境的缺陷，保证机房重要设备的安全。提供每周 7×24 小时监控。

#### (8) 机房安全防范系统

1) 数据中心服务器机房、网络机房、网络接入间和存储机房门口、主要走道和其他重要部位安装摄像机监视，录像保存时间不少于 90 天，并可提供查看公共区域和托管机柜区域的视频监视；

2) 数据中心的服务器机房、网络机房、网络接入间、存储机房、监控中心出入口和其他重要部位安装门禁设备，划分不同人员进出不同区域的权限；并与闭路电视监控系统联动。

### 2. 网络专线服务

#### (1) 互联网带宽要求

包括互联网 BGP 出口带宽、公网 IP、接入独享端口；

提供带宽为 1000M 的互联网带宽，开通 BGP 协议，配置的可用率为不低于 99.99%。

#### (2) 专线要求

提供 4 条带宽、每条 200M 通信链路，可用于实现各类端到端的低延时业务。

### (二) 办公云运维（由丙方：首信云技术有限公司负责）

#### 1. 机房基础设施运维服务

对办公云节点机房基础设施开展每天一次的现场巡检，每天两次对物理设备的实时状态和相关参数进行实时监控并记录检查结果，以及定期保养等服务，针对机柜内的物理设备、线缆及专线线路等开展现场巡检、设备清洁、基础设施优化等工作。

#### 2. 设备质保服务

针对办公云节点的 274 件硬件设施设备提供质保服务，质保服务内容以“设备设施维修、快速恢复业务”为重点，具体工作内容包括：

设施设备维修处理：设施设备使用过程中出现故障后，先行使用备件更换原设备，确保业务恢复；在备件更换 15 个工作日内，将故障设备设施维修后完成安装部署，确保恢复设施设备原样；如遇设备设施无法维修，更换新设备设施，确保服务不中断。

设施设备故障响应：安排技术人员开展对接服务，提供不间断的技术支持，主要包括故障申报、硬件报修、投诉建议等事件的受理；遇到设施设备报修事件后及时响应，第一时间采用远程技术支持的方式指导现场人员有效解决设备设施故障；如遇到远程技术支持不能有效解决的设施设备故障，安排经验丰富的技术支持工程师赶赴现场，协助进行现场故障诊断、制定故障恢复方案并现场排除故障或更换设备。

质保设备清单如下：

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量
1	虚拟云服务器 1-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	81
2	虚拟云服务器 2-通州	同方超强 K620-MI	台	42
3	管理服务器-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	16
4	大数据服务器 1-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	14
5	大数据服务器 2-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	8
6	大数据服务器 3-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	4
7	数据仓库服务器-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	10
8	备份服务器-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	2
9	灾备复制服务器-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	3
10	对象存储负载均衡服务器-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	2
11	块存储服务器-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	15
12	对象存储服务器-通州	华为 ThaiShan200K 2280K	台	3
13	备份存储-通州	华为 OceanStor5310 V5	台	1
14	业务区管理业务接入交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	16
15	业务存储接入交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	10
16	OSB 前端交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	2
17	OSB 后端交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	2
18	大数据管理交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	2
19	大数据业务交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	2
20	带外管理接入交换机	华为 CloudEngine S5731-H48T4XC	台	6
21		华为 S5731S-S48T4X-A	台	1
22	独立外部接入交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	2
23	管理区接入交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	2
24	管理区核心交换机	华为 CE6881-48S6CQ	台	2
25	业务核心交换机	华为 CE16804	台	2
27	核心防火墙	绿盟 NX5-HFA	台	2
28	业务边界防火墙	绿盟 NX5-HFA	台	2

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量
29	管理边界防护墙	绿盟 NX3-ZA	台	2
30	入侵防御	绿盟 NIPSX5-HFA	台	2
31	沙箱	华为 FireHunter6000	台	1
32	数据库审计	绿盟 DASNX5-HF	台	1
33	WEB 应用防火墙	天融信 Web 应用安全防护系统 TopWAF	台	2
34	态势感知	华为 CIS	台	1
35	漏洞扫描	绿盟远程安全评估系统 RSAS NX3-HFB	台	1
36	堡垒机	绿盟堡垒机 OSMSNX3-HF	台	1
37	安全控制器	华为 SecoManager	台	1
38	上网行为管理	绿盟网络安全审计 X3-ZA	台	2
39	数字签名认证服务器-通州	SRJ1810-G	台	4
40	时间戳服务器-通州	SFJ1906-G	台	1
41	密码机	SJJ1948-G	台	1

### 3. 平台资源运维服务

针对办公云节点购置的 14 套软件产品开展运维服务，提供软件维护、问题处置、7×24 远程技术支持、性能调优等服务，实时保障网络接入以及云平台安全稳定，做好与市级政务云综合监管平台数据采集对接，对办公云运行数据进行采集、预处理及相关分析工作，并协助甲方与业务单位开展技术对接。

#### (1) 平台安全运维服务

提供漏洞扫描、网络流量实时监测和防护、入侵监测、安全态势感知等服务，进行平台日常安全监测及时发现告警信息并妥善处置；定期对平台进行必要的风险评估和安全防护工作；能够快速处理实际运行中遇到的各种安全问题；根据业务需要提供必要的安全监测分析的设备、系统，辅助安全监测工作。

#### (2) 平台网络运维服务

提供网络故障排查、系统性能优化，应急处理、反馈和总结等。负责网络设备的运维、监控及检查；负责网络架构的规划、设计、调整、性能优化；及时响应处理各类网络故障，及时解决遗留性问题、突发性问题；负责网络设备的安装、配置、管理、排错、维护。

#### (3) 平台数据运维服务

按照政务云监管统一要求，采集办公云平台各类数据，对接北京市政务云综合监管平台，开展设备流量、设备日志等信息推送工作。定期对办公云资产数据

及运行数据等各类数据进行分析和总结，支撑云平台资源容量的分配、优化及性能提升，并提出合理化建议。

平台资源运维清单如下：

序号	设备名称	单位	数量
1	云管软件	套	1
2	虚拟化软件	套	1
3	运维软件	套	1
4	PaaS 平台软件	套	1
5	容灾备份软件	套	1
6	云平台安全	套	1
7	主机安全	套	1
8	身份认证系统	套	1
9	服务管理系统	套	1
10	智能监控预警预测系统	套	1
11	数据管理系统	套	1
12	对外服务系统	套	1
13	大数据平台软件	套	1
14	数据仓库软件	套	1

#### 4. 互联网接入服务

提供办公云互联网双线接入，每条带宽 100M，总带宽 200M，采用 BGP 专线接入。确保云上重要系统的稳定、高可用。

#### 5. 其他服务

##### (1) 适配测试支撑服务

国产化基础软件适配服务：开展办公云上业务系统的操作系统、数据库、中间件适配支持服务，包括但不限于定制化操作系统镜像制作、中间件数据库参数支撑调试等，协助各单位完成办公云基础软件适配测试工作。

业务系统适配服务：提供业务系统适配测试服务，搭建适配测试环境、分配云资源、应用适配性验证、配合业务系统部署工作，协助各单位完成办公云业务系统适配测试工作。

##### (2) 安全值守服务

设立 7×24 小时监控值守运维服务，开展服务器、存储、网络及安全设备、云平台等运维监控，针对监控告警进行分发跟踪记录，面对故障等紧急事件进行应急响应处置。

##### (3) 重大活动保障服务

为保障办公云节点在节假日、重要会议及重大活动期间的稳定、安全运行，按照市级政务云统一要求，开展办公云节点重点时期保障值守。

每年开展不少于 2 次应急演练，包括应急预案桌面推演和实战演练工作，提高现场指挥小组、应急处理工作组及各协作方的所有成员应对突发事件的快速响应及处理能力。

#### （4）云服务实例运维服务

开展办公云服务实例的日常运维各项服务工作。包括办公云实例资源日常监控、资源变更、周期巡检、定期保养、技术咨询和优化改善等工作。

在运维过程中需采用运维监控软件，提升运维管理能力，要求如下：

（1）后台任务性能分析能力：能够对后台任务慢追踪，包括时间、后台任务名称、平均响应时间。

（2）同时间轴数据分析能力；能够对用户体验层、应用程序层、IT 架构层进行同时间轴分析，找到引起业务总分降低的关键指标。

（三）政务云综合监管服务（其中运维监管服务、安全监测服务、评估评价服务中的使用单位综合评估服务、相关设备硬件维保服务由丁方：北京安信天行科技有限公司负责）

#### 1. 运维监管服务

运维监管服务包括日常管理服务、安全检查服务、应急管理服务、重保时期值守服务等。基于上述工作内容，做好工作过程数据化管理，将监管工作中的工作的数据化成果进行分类、留存和规范化管理。

##### （1）日常管理服务

按照政务云运维制度和流程规定，积极配合政务云管理单位完成日常管理各项工作。2025 年继续做好市级政务云各云节点的日常监管工作，并做好政务云业务文档标准化管理服务。

日常监管服务工作内容包括云服务商和云使用单位两部分工作：

##### 1) 针对云服务商的日常监管服务

###### 云服务商进驻和退出管理服务

协助政务云管理单位按需开展云服务商的进驻和退出过程的监督管理工作。

###### 云平台变更管理服务

云平台变更包括资源变更、设备变更、网络策略变更等多种类型，应按变更类型及是否影响入云系统运行等因素，建立起云平台变更管理制度和流程，严格审核及控制有业务影响的变更。

### **云平台网络资源管理服务**

负责云平台内部地址规划与分发，监督云服务商使用内部地址的情况。在云服务商提出新的地址申请后，于3个工作日内完成审核。

审核云平台专线接入整体规划，组织云服务商做好专线接入情况统计，汇总政务云整体专线接入信息。

组织云服务商做好政务外网资源使用情况的统计，汇总政务云整体的政务外网资源使用情况。

督促云服务商开展市级政务云 IPV6 升级改造工作。

### **资产管理服务**

做好市级政务云各云节点的资产管理服务，负责组织和监督云服务商、机房运维服务商做好机房环境资源、云平台硬件资产、虚拟化资产的管理工作，检查云服务商资产管理合规性。

督促云服务商定期报告资源使用情况，并与云综合监管平台上的云资源监控数据进行比对，同时，还应定期检查云上新建云主机和系统的对应情况。

### **人员管理服务**

协助政务云管理单位开展人员管理工作。政务云工作人员指与政务云运行、使用、管理等各方面相关的人员，包括但不限于政务云服务商现场运维人员、值班员、二线运维保障人员等。

协助政务云管理单位开展对政务云各类工作人员的增减、变更等方面严格管理；定期检查云服务商内部的人员管理和培训情况；对云服务商重点岗位人员的变更进行审核。

同时，在重要活动等特殊时期，要求各云服务商应提前做好人员规划与配置，严格遵循政务云管理单位的管理要求，切实做好人员统一管理。

### **云服务商沟通协调工作**

协助政务云管理单位定期组织召开云服务商工作例会、组织云服务商定期报送工作情况；针对重点问题与云服务商开展专项沟通；协助政务云管理单位组织协调云服务商做好政务云管理单位提出的各项专项任务。

协助政务云管理单位与外部单位做好信息沟通,配合外部检查单位开展对政务云的相关检查,如专项调研检查、安全性测试等。重大技术活动前,与政务云管理单位等相关方沟通,协调云服务商做好相关检查的准备工作。

## 2) 针对云使用单位日常监管服务

### 信息系统入云、退出管理服务

根据政务云管理办法要求,协助政务云管理单位共同做好信息系统的入云、变更、退出等各阶段的信息管理工作,核对入云系统信息准确,检查云服务商管理入云系统的工作质量。

### 平台用户管理

对政务云监管平台使用用户注册、申请、使用、注销等阶段进行技术支持及沟通答疑。协助政务云管理单位维护用户角色和权限,并定期对用户权限、状态、数据等进行审查管理。

### 使用单位资源变更管理

对政务云监管平台用户提交的资源变更申请进行审核,核验云服务商对用户资源变更申请的实施结果。

## (2) 安全检查服务

做好政务云各云节点安全检查服务,安全检查服务包括安全检查技术支撑和安全检查实施两部分内容。

### 1) 安全检查技术支撑服务

提供针对各云节点的安全检查技术支撑,能够针对北京市市级政务云不同云服务商的不同平台架构、不同安全要求,制定、完善安全检查的技术检查规则,并对汇总后的检查成果开展综合分析及技术评估;根据国家及北京市相关技术规范及行业标准对云平台合规性进行技术审查。

### 2) 安全检查实施服务

做好各云节点安全检查服务的实施工作,安全检查工作包括但不限于:云基础安全保障检查、合规性检查、漏洞管理能力检查、常规安全检查等。协助政务云管理单位检查、督促云服务商开展网络安全等级测评等活动。按照政务云管理单位要求,服务期内开展不少于12次云平台漏洞扫描,开展不少于4次渗透测试,每次不少于2家云服务商。

## (3) 应急管理服务

开展政务云各云节点应急管理服务。协助政务云管理单位做好各云节点整体的应急响应规划及应急事件管理工作。协助修订政务云整体应急预案、开展应急组织工作、建立应急管理和信息传递工作机制、开展云服务商应急管理培训、制定应急演练计划、云平台应急事件进行研判及处置。具体如下：

1) 协助制定政务云整体应急预案；协助政务云管理单位制定及优化政务云整体应急预案；

2) 开展应急组织工作：协助开展应急处置，对应急事件进行跟踪，定期对事件和故障做好总结；

3) 制定政务云应急演练计划：协助政务云管理单位开展市级政务云应急演练工作，服务期内不少于 2 次。同时监督各云服务商制定云平台应急演练计划，云服务商应急演练不少于 4 次。检查云平台应急演练开展情况；

4) 建立、健全政务云应急管理和信息传递工作机制：协助政务云管理单位针对各云节点的安全要求形成应急管理和信息传递工作机制。

5) 开展云服务商应急管理培训：建立、健全对云服务商的应急培训机制，督促云服务商开展内部应急管理和通知培训；

6) 云平台应急事件进行处置：监督并参与政务云云平台应急事件处置工作，对应急事件全过程跟踪及监控。

#### **(4) 重保时期值守服务**

做好元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、十一等重要节日、重大会议、重要活动等重点时期政务云保障值守工作，包括重保启动各项准备工作开展、制定工作计划、检查和整改、重点培训、重保期 7\*24 值守、复盘和总结等工作。

## **2. 安全监测服务**

安全监测服务包括监测值守服务和安全态势分析服务。派遣专业技术团队做好政务云各云节点的安全监测服务，进行 7×24 小时云平台安全事件监测值守服务，对云主机以及云平台的流量进行安全监测，对云平台报警事件进行监测、分析和溯源，编制安全态势分析报告，对监测中发现的安全事件/故障，根据应急处置和工单流程通知云服务商和相关方处置，并同步反馈政务云管理单位，对监测结果和故障恢复后的情况进行实时跟踪，确保监测范围内各系统运行正常。

### **(1) 监测值守服务**

#### **1) 安全事件监测服务**

做好市级政务云各云节点的安全监测，持续开展安全事件的监测。

针对以上资源提供云平台安全事件的监测工作：

①负责对云平台报警事件进行监测、分析，健全覆盖政务云政务外网和互联网的安全事件监测技术能力。安全事件监测工作需紧密结合实际监测需求，构建多工具协同运作的机制，建立异构的安全分析数据库，避免数据同质化工具带来的分析盲区，促使多工具在功能特性、数据分析维度上形成优势互补，从而更加全面地发现政务云平台的安全事件。

工具需对全流量进行检测，能够支持双向流量审计、分析。

工具需能够对风险数据包进行保存，存留会话的请求和相应数据包，帮助用户还原攻击过程，进行取证和关联分析。

工具需支持对 PCAP 包进行回放分析，查看每个数据包产生的告警数量和告警详细信息。

②负责云平台事件的监测和预警通报工作，并协助政务云管理单位完成事件的通报、跟踪工作；

③在事件处置过程中，对典型事件及分析过程进行梳理，将安全事件监测、分析和处置过程形成经验文档。

## 2) 可用性监测

提供市级政务云主机及业务系统可用性监测服务。

### ①云主机可用性监测

使用云主机监测工具对目标云主机进行不间断的可用性状态的探测，从而发现、评估、处置和完善云主机的高可用。监测内容包括但不限于：云主机存活情况、云主机网络情况等。

### ②业务系统可用性监测

使用监测工具对入云的网站系统开展 7\*24 小时监测，发现中断立即验证中断情况，应及时报告、记录和跟踪。

## (2) 安全态势分析

派遣专业的安全监测数据分析人员，提供现场云平台监测数据分析服务，能够对监测日志、报警数据进行深层次分析，挖掘安全隐患、判断安全事件的严重程度，并对报警事件分析结果归类整理。

按照要求定期对市级政务云各云节点云平台监测报警数据进行汇总、分析、整理，并按照要求完成事件分析报告，报告中需对云平台监测数据进行分类统计、

历史对比、危害程度分析判断和评估,对发生的重点事件提出其成因、危害程度、发展趋势和解决建议等说明。

派遣专业技术人员,提供现场态势分析服务。对互联网、政务云安全舆情、安全漏洞、病毒木马、黑客技术和相关安全信息进行跟踪分析。

### 3. 评估评价服务中的使用单位综合评估服务

使用单位综合评估通过对各政务云使用单位的云资源使用情况、系统在云内运行情况等方面数据的分析,是进一步强化政务集约化建设的重要措施。协助政务云管理单位为入云使用单位提供客观评估数据,指导使用单位合理申报、使用和管理云资源,实现资源集约化。

配合政务云管理单位定期对北京市级政务云使用单位开展云资源使用率、使用绩效等方面的评估工作,对云资源规模、资源使用率、流量、访问量等进行技术评估分析。此外,还需协助政务云管理单位开展评估详细指标制定、使用单位云资源使用效率评估、使用单位云资源使用绩效评估、综合评估等,以提升政务云管理水平。

使用单位综合评估包括:月度综合评估分析结果。

### 4. 相关设备硬件维保服务

提供相关流量采集设备、日志采集设备流量分流器等硬件设备产品提供1年维保服务,从而确保平台数据采集工作的正常运转。具体工作包括:设备维修或更换、备品备件支持、规则库更新、设备定期升级和补丁管理等相关维保服务。

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量
1	流量采集引擎	安信天行网络回溯分析系统 AXTX-NRAS-3010	台	2
2	流量分流器	流量复制汇聚系统 SPC-TAP-24XE	台	3
3	日志采集引擎	安信天行日志分析管理系统 AXTX-LM-1000	台	2
4	流量采集引擎	观安观鉴流量审计系统 NTA10000	台	2
5	日志采集引擎	观安观鉴综合日志分析系统 NS-CLA-100	台	2

(四) 政务云综合监管服务(其中评估评价服务中的云服务商评估评级服务、政务云运行数据应用服务由安芯网盾(北京)科技有限公司负责)

#### 1. 评估评价服务中的云服务商评估评级服务

##### (1) 建设期

在未来如果有新的政务云平台建设需求，配合做好建设过程管理，组织云服务商制定云平台建设方案，协助组织现场踏勘，做好现场施工人员管理、监督施工过程，建成后组织云服务商做好技术检测、技术交底和建设文档提交，确保云平台符合政务云建设要求。

如有新建云节点，协助使用单位开展机房条件审查，备案机房信息，获取机房环控数据，定期检查机房运维情况，将机房运维情况纳入云服务商评估评级内容。

## （2）运行期

协助对各云服务商的服务和能力进行全面综合评估，协助修订云服务商运行期综合评估指标，评估内容包括但不限于基础服务能力、安全保障能力、运维管理能力、数据支撑能力、用户服务能力。根据“综合评估指标体系建设”中的要求，定期开展云服务商综合评估考核，包括：月度综合评估、年度综合评估。根据实际使用需要，为综合评估技术指标的修订完善提供技术支撑。

通过评估评级，掌握各云服务商的优势与劣势，促进云服务商为云平台使用单位提供安全合规及高质量服务。

服务期内协助开展每年审查云服务商运营资质情况，将结果纳入评估评级。如国家、北京市政策调整，导致云服务商不再满足提供政务云服务的基本要求，督促政务云服务商进行整改，在政务云服务商取得运营资质前不得开展新增业务。

## 2. 政务云运行数据应用服务

按照等级保护相关标准提供对北京市市级政务云运行数据的应用服务。包括实现对北京市市级政务云各云节点运行数据的收集、处理、分析、共享等过程，辅助高效化、科学化开展相关工作；实现为对政务云的规范化管理而提供必要的云服务管理平台功能优化、性能优化等服务，确保平台各项应用服务能够满足日常工作需要，保持平台高可用性及综合监管业务的连续性。

### （1）数据汇聚服务

#### 1) 服务云节点数据汇聚服务

①提供服务云节点运行数据的数据汇聚服务。明确数据汇聚范围，使数据汇聚程序处于高效稳定环境下运行，全面获取北京市政务云云服务商数据、云平台海量运行数据，将分散的数据汇集集中，在保证数据正确性及完整性基础上，为数据处理、分析及可视化提供支撑，帮助政务云管理单位、使用单位做出更为准确、明智的决策。

②完成必要的采集引擎升级、扩容、接口更新、调优等工作。

③保障数据采集引擎系统的运行安全。对包括系统、应用、内存等可能的攻击行为采取有效技术检测及拦截等安全措施，保障数据汇聚环境的安全可靠。

④完成的数据采集汇聚包括但不限于资产数据、机房环控数据、网络协议数据、日志类数据、云平台数据、其他数据等。

资产数据采集包括但不限于：物理设备资产、虚机资产、IP 资产、用户资产（入云系统）等。

机房环控数据采集包括但不限于：温湿度传感器、门禁、发电机、ADU 电池监控模块、UPS、设备信息、遥测信息、遥信信息、性能数据、告警事件、资产信息等。

网络协议数据采集包括但不限于：TCP 协议、HTTP/HTTPS 协议、DNS 协议、SMTP 协议、POP3 协议、IMAP 协议和 FTP 协议等。

日志类数据采集包括但不限于：安全设备如态势感知、防火墙、IDS、WAF、抗 DDOS、堡垒机的安全日志和主机日志等。

云平台数据采集包括但不限于：云平台基础数据、云平台网络接入 IP 数据等。

其他数据需根据甲方业务需要，提供对其他类相关数据的采集服务。

## 2) 其他云节点数据汇聚服务

①在政务云相关数据标准规范指导下，实现其他新增服务云节点采集汇聚。完成必要的采集引擎部署、调试、接口测试以及采集引擎的升级调优，实现政务云运行数据的规范化、统一化管理。所汇聚的数据包括但不限于资产数据、机房环控数据、网络协议数据、日志类数据、云平台数据、其他数据等。

②提供与新增云节点运行数据、使用单位数据、可用性数据、网络攻击报警数据、流量数据的对接服务。

③提供 7\*24 小时数据采集相关技术支持服务。

## (2) 数据处理服务

1) 对汇聚的元数据进行数据清洗、关联整合与数据格式化处理，统一数据格式及标准，对数据解析规则与策略开展必要的优化。在保持数据处理引擎运行环境的稳定的基础上持续提升数据泛化处理效率。根据政务云不同数据应用业务提供灵活的数据预处理服务，完成海量数据的汇总关联，统一存入平台大数据库，为政务云综合监管数据的深度挖掘和数据服务提供支撑。

2) 规范建设新增云节点的数据处理能力, 高效完成各云节点数据处理任务, 实现数据的上云存储。协助相关云服务商、云管理单位对数据进行规范化管理应用, 提升数据服务能效。

3) 保障数据处理引擎系统的安全, 对包括系统、应用、内存等可能的攻击行为采取有效技术检测及拦截等安全措施, 保障数据处理过程的安全稳定。

4) 提供 7\*24 小时数据处理相关技术支持服务。

### (3) 数据分析服务

1) 持续提供政务云平台各项数据分析服务, 包括对安全告警日志的数据分析、信息系统运行状态的分析、监控数据的分析、接口的数据分析、流量数据的深度分析、信息系统基线分析结果数据的常规性监测。

2) 对现有相关流量分析、云效率、部门系统服务等政务云数据模型进行深化, 需结合业务实际, 通过更加丰富的数据源、更加合理的算法, 建立更加科学实用的数学模型, 以指导业务开展。

3) 结合对采集政务云平台运行数据、审计数据的分析, 建立预警机制, 提供预警应用服务。针对云主机、信息系统运行状况建立预警阈值并提供其相关性、故障的告警提示服务。

4) 提供 7\*24 小时数据分析相关技术支持服务。

### (4) 数据共享服务

1) 以 SaaS 云服务方式对外部单位提供数据共享服务。保障现有 SaaS 云服务包括政务云整体概况、月报季评、使用单位概况、单位云效率、信息系统云效率、在线工单、报表等多项数据信息共享的有效性, 使外部单位用户可以根据自身需求进行数据查询、下载。

2) 提供必要的 SaaS 云数据共享内容调整更新和共享数据定制服务, 提供预置共享数据接口, 对外部单位相关信息进行维护以及提供 7\*24 小时数据共享相关技术支持服务。

### (5) 综合监管应用管理服务

1) 提供政务云综合监管业务应用服务。保证当前综合监管各业务应用的可用性及有效性。及时响应并完成业务调整需求, 为政务云运维监管、安全监管、云服务商综合评估、政务云运行数据管理、应急管理等服务提供技术支撑, 实现市级政务云重点工作全流程在线监管, 充分发挥北京市政务云综合监管的高水平业务服务能力。提供的业务应用服务包括但不限于政务云概况、安全监测、统一

工单、我的云、月报季评、报表管理、人员管理、综合评估、“京办”APP 对接、数据分析、流量监测、云服务商、云监管、漏洞管理、巡检管理、AI 应用等。

2) 提供技术支持服务，包括各服务应用故障诊断排除、隐含错误修复，业务数据备份及恢复、日志管理与分析、配合密码应用安全性评估等工作。

## 二、工作要求

### (一) 区块链先进算力实验平台项目（机房及专线租用）（由乙方：中国电信股份有限公司北京分公司负责）

乙方为区块链先进算力实验平台提供 106 个机柜的主机托管服务、带宽 1G 的互联网接入服务以及 4 条专线租赁服务（每条带宽 200M）。

1. 提供机房为独立机房，满足等保三级对机房要求，满足政务外网区围笼隔离需求；提供 106 个机柜的主机托管服务，在甲方需要时，免费提供 20% 的冗余机柜给甲方使用；提供 7×24 小时基础设施运行保障服务。

#### 2. 网络专线服务需求

(1) 互联网带宽要求：带宽为 1000M 的互联网带宽，公网 IP、接入独享端口，开通 BGP 协议，配置的可用率为不低于 99.99%。

(2) 专线要求：4 条通信链路（每条带宽不少于 200M），可用于实现各类端到端的低延时业务。

### (二) 办公云运维（由丙方：首信云技术有限公司负责）

丙方配合甲方开展办公云运维工作，在实施本项目期间应遵循相关国家、地方、行业标准及规范，并以国家、地方、行业最新标准为准。

1. 针对机房基础设施运维服务，每天应完成 1 次现场巡检、2 次远程巡检，并记录巡检结果。

2. 针对设备质保服务，提供充足且符合相关国家或行业标准的备品备件；更换备件时，严格按照甲方要求的各项规定进行更换，避免出现次生事件。

3. 针对平台资源运维服务，保障平台资源稳定运行，形成各类运维服务结果。

4. 针对互联网接入服务，为甲方提供独享的网络带宽，保障网络质量稳定。

5. 针对适配支撑服务，配合用云单位开展适配测试技术支撑服务，并按需出具适配支撑测试报告。

6. 针对安全值守服务，合理安排值守人员，开展 7×24 小时监测值守服务，值守人员及时发现、报告并处理各类安全报警，按需出具处置报告。

7. 针对重大活动保障服务，按照甲方要求提供数量充足且具备相关技术能力的保障人员，开展办公云重大活动保障工作。

8. 针对云服务实例运维服务，做好云服务实例的可用性监控，每月梳理、分析云服务实例的使用情况和运行情况，针对突出问题提出优化建议。

9. 提供“7×24”小时技术支持，通过远程支持、现场支持等多种方式排除出现的各类故障。

**（三）政务云综合监管服务（其中运维监管服务、安全监测服务、评估评价服务中的使用单位综合评估服务、相关设备硬件维保服务由丁方：北京安信天行科技有限公司负责）**

丁方配合甲方开展政务云综合监管服务中的运维监管服务、安全监测服务、评估评价服务中的使用单位综合评估服务、相关设备硬件维保服务。

#### 1. 运维管理服务

（1）协助甲方开展政务云日常工作的技术审核，实现业务流程全部线上化、规范化管理。

（2）根据国家、北京市行业标准及技术规范，制定安全检查方案，采用技术检查、管理检查、现场访谈等方式对云服务商开展安全检查，形成调查报告，并督促云服务商对发现问题进行整改。

（3）每月对云服务商开展云平台漏洞扫描，每季度开展渗透测试，并督促云服务商完成漏洞整改。

（4）监督并参与政务云平台应急事件处置工作，按需组织云服务商及供应链厂商开展故障事件的溯源分析，进行调查取证，对应急事件全过程跟踪及监控，形成应急处置报告。

（5）协助甲方开展市级政务云应急演练工作，监督各云服务商制定云平台年度应急演练计划，各云服务商应急演练全年不少于4次。协助甲方组织各云服务商形成应急管理 and 信息传递工作机制。建立对云服务商的应急培训机制，督促云服务商开展内部应急管理和通知培训。

（6）在重大节日、重大会议及活动期间，按照甲方要求提供数量充足且具备相关技术能力的保障人员开展市级政务云重点保障工作，切实保障政务云安全稳定运行。

#### 2. 安全监测服务

(1) 开展 7\*24 小时监测值守，为政务云上云主机、网站 URL 提供可用性监测服务，及时发现并通报出现云平台发生的各类外部网络攻击事件和内部信息泄露事件。

(2) 进行态势分析服务，定期对网络安全攻击报警数量、攻击威胁和报警设备、源攻击地址开展深入分析。

### 3. 评估评价服务中的使用单位综合评估服务

对政务云运行数据进行综合分析，通过使用单位一段时期内的系统运行数据的核实、工具比对、计算统计，对使用单位云效率进行月度评估。持续监控与优化关键指标，分析指标波动原因，采取针对性的措施提出资源配置合理化建议。

### 4. 相关设备硬件维保服务

对相关流量采集设备、日志采集设备流量分流器等硬件设备产品开展硬件维保服务，确保平台数据采集工作正常运转。

**(四) 政务云综合监管服务（其中评估评价服务中的云服务商评估评级服务、政务云运行数据应用服务由安芯网盾（北京）科技有限公司负责）**

戊方协助甲方开展云服务商评估评级及政务云运行数据应用服务工作。

### 1. 评估评价服务中的云服务商评估评级服务

(1) 如新建云平台，配合甲方开展建设期过程管理。协助甲方开展各项检查、备案、数据对接等工作，将机房运维情况纳入云服务商评估评级内容。

(2) 云平台运行过程中，协助甲方对各云服务商的服务和能力进行全面综合评估，协助修订云服务商运行期综合评估指标。定期开展云服务商综合评估考核，每年形成云服务商评级结果。

### 2. 政务云运行数据应用服务

#### (1) 数据汇聚工作要求

- 1) 开展政务云运行数据汇聚服务，确保数据高效稳定采集，完整准确汇聚。
- 2) 完成采集引擎升级、扩容、接口更新及调优。
- 3) 保障数据采集引擎系统安全，采取技术检测及拦截措施，确保数据汇聚环境安全可靠。

4) 采集资产、机房环控、网络协议、日志、云平台等数据，满足业务需求。

#### (2) 数据处理工作要求

构建数据处理规则，完成对市级政务云运行数据的清洗、格式化、转换等一系列处理过程。

1) 对元数据进行清洗、整合与格式化处理，优化解析规则，提升处理效率，完成数据汇总关联并存入大数据库。

2) 规范新增云节点数据处理能力，高效完成数据处理任务，实现上云存储，协助规范化数据管理。

3) 保障数据处理引擎系统安全，采取技术检测及拦截措施，确保数据处理过程安全稳定。

### (3) 数据综合服务平台运行要求

提供数据挖掘计算能力，能够自动识别流量中的不同协议，并按需对海量数据进行关联处理。

1) 持续提供政务云平台数据分析服务，涵盖安全告警日志、信息系统运行状态、监控数据、接口数据、流量数据深度分析及信息系统基线分析结果的常规监测。

2) 深化现有流量分析、云效率、部门系统服务情况等数据模型，结合业务实际，建立模型以指导业务开展。

3) 结合运行数据和审计数据分析，建立预警机制，提供预警应用服务；针对云主机和信息系统运行状况设置预警阈值，提供性能和故障告警提示服务。

### (4) 数据共享服务要求

按照市级政务云工作要求，为外部单位提供高效、精准的数据共享服务。

1) 以 SaaS 云服务方式向外部单位提供数据共享服务，确保数据信息共享的有效性，满足外部单位用户按需查询和下载数据的需求。

2) 提供 SaaS 云数据共享内容的调整更新及定制服务，配备预置共享数据接口，维护外部单位相关信息。

### (5) 综合监管应用管理服务

1) 提供政务云综合监管业务应用服务，确保当前综合监管业务应用的可用性和有效性，及时响应业务调整需求，提供相应的技术支撑，实现市级政务云全流程在线监管，提升综合监管业务服务水平。

2) 提供技术支持服务，包括服务应用故障诊断排除、错误修复，业务数据备份及恢复、日志管理与分析，以及配合密码应用安全性评估等工作。

### 三、工作组织

(一) 区块链先进算力实验平台项目（机房及专线租用）（由乙方：中国电信股份有限公司北京分公司负责）

提供不少于 12 人的专业团队，为区块链先进算力实验平台项目（机房及专线租用）提供运维保障。包括商务经理 1 人、项目经理 2 人，网络安全工程师 1 人，网络工程师 2 人，运维工程师 5 人，消防中控专员 1 人。

(二) 办公云运维（由丙方：首信云技术有限公司负责）

提供不少于 12 人的运维团队（含项目经理、技术人员），对办公云平台开展运行维护服务工作。日班在岗人员不低于 9 人（包括项目经理）；夜班在岗人员至少 1 人。驻场运维团队（包括项目经理）进驻后三个月内不得有人员更换，三个月之后人员若需调整，必须征得甲方同意。在服务期间，驻场运维团队中任何人出现违反甲方工作制度、工作态度不端正等情况的，必须立即更换。

(三) 政务云综合监管服务（其中运维监管服务、安全监测服务、评估评价服务中的使用单位综合评估服务、相关设备硬件维保服务由丁方：北京安信天行科技有限公司负责）

提供不少于 14 人的运维团队（含项目经理、技术负责人），开展市级政务云综合监管工作。日班在岗人员 11 人（包括项目经理），夜班在岗人员 1 人。驻场运维团队进驻后三个月内不得有人员更换，三个月之后人员若需调整，必须征得政务云管理单位同意。在服务期间，驻场运维团队中任何人出现违反政务云管理单位工作制度、工作态度不端正等情况的，必须立即更换。

(四) 政务云综合监管服务（其中评估评价服务中的云服务商评估评级服务、政务云运行数据应用服务由安芯网盾（北京）科技有限公司负责）

提供 5 人的运维团队，开展云服务商评估评级服务、政务云运行数据应用工作。包括 1 名项目经理进行总体协调，对项目整体进行实施把控；1 名技术经理提供项目核心技术支撑；3 名技术人员为运维工程师岗位，协同工作，负责日常运维巡检，服务响应，服务功能维护、升级，云服务商评估评级结果分析等，共同推进各项工作任务。

### 四、计划安排

(一) 区块链先进算力实验平台项目（机房及专线租用）（由乙方：中国电信股份有限公司北京分公司负责）

序号	项目工作	工作内容	计划时间	备注
----	------	------	------	----

1	项目启动	项目启动会	2025.8	启动会会议纪要
2	主机托管服务	为区块链先进算力实验平台提供 106 个机柜的主机托管服务	服务期	数据机房线路检查与巡检运行情况工作报告（月度） 数据机房线路检查与巡检运行情况工作报告（服务期）
3	网络专线服务	为区块链先进算力实验平台提供带宽 1G 的互联网接入服务，开通 BGP 协议	服务期	线路检查与巡检运行情况工作报告（月度） 线路检查与巡检运行情况工作报告（服务期）
		为区块链先进算力实验平台提供 4 条专线租赁服务（每条带宽 200M）	服务期	
4	故障处置	为区块链先进算力实验平台提供主机托管及网络专线接入服务，当出现故障时，及时进行处置	按需	故障处置情况报告
5	重大活动保障	重点时期保障	按需	重保保障工作报告
9	项目结项	开展项目验收工作	2026.8	结项验收文档

（二）办公云运维（由丙方：首信云技术有限公司负责）

序号	项目工作	工作内容	计划时间	备注
1	项目启动	项目启动会	2025.8	启动会会议纪要
2		运维服务方案编制	2025.8	运维服务方案
3	日常运维	办公云日常管理	服务期	运维日报 运维周报 运维月报
4	应急管理	应急预案修订	2026.6	应急预案
		开展内部应急演练	每半年 1 次，共 2 次	应急演练报告

		应急事件处置	按需	应急事件处置报告
5	重保时期值守	重点时期政务云保障	按需	重保总结报告
6	监测值守	安全事件监测	服务期	值班记录
		可用性监测	服务期	值班记录
7	软硬件设备维保	软硬件设备维保	服务期	巡检报告
8	项目总结	编制年度总结报告	2026.8	北京市市级政务云综合监管（办公云运维）项目总结报告
9	项目结项	开展项目验收工作	2026.8	结项验收文档

（三）政务云综合监管服务（其中运维监管服务、安全监测服务、评估评价服务中的使用单位综合评估服务、相关设备硬件维保服务由丁方：北京安信天行科技有限公司负责）

序号	项目工作	工作内容	计划时间	备注
1	项目启动	项目启动会	2025.8	启动会会议纪要
2		运维服务方案编制	2025.8	运维服务方案
3	日常管理	政务云日常管理	服务期	运维周报 运维月报
4	安全检查	云平台漏扫	服务期	漏扫报告
		云平台渗透测试	每季度	渗透测试报告
5	应急管理	应急预案修订	2026.7	应急预案
		检查云服务商应急演练	每季度	应急演练报告

		开展内部应急演练	每半年1次,共2次	应急演练报告
		应急事件处置	按需	应急事件处置报告
6	重保时期值守	重点时期政务云保障	按需	重保通知 重保总结
7	监测值守	安全事件监测	服务期	安全隐患通知单
		可用性监测	服务期	值班记录 运维周报 运维月报
8	安全态势分析	监测数据分析	服务期	运维月报
9	使用单位综合评估	对使用单位开展云资源使用情况、使用绩效评估	每月	使用单位云资源使用绩效评估分析结果
10	设备硬件维保	数据采集设备硬件维保	全年	巡检报告
11	项目总结	编制年度总结报告	2026.8	北京市市级政务云综合监管项目总结报告
12	项目结项	开展项目验收工作	2026.8	结项验收文档

(四) 政务云综合监管服务(其中评估评价服务中的云服务商评估评级服务、政务云运行数据应用服务由安芯网盾(北京)科技有限公司负责)

序号	项目工作	工作内容	计划时间	备注
1	项目启动	项目启动会	2025.8	启动会会议纪要
2	项目规划	详细梳理项目服务任务,细化项目成果物	服务期	成果物清单
3	项目执行	监管平台常规性监测、可用性维护及故障处置,对政务云运行数据开展汇聚、处理、共享、分析服务,对云服务商开展月度评估评级	每月	政务云数据应用服务工作月报
		编写政务云数据应用服务年度总结报告	2026.8	政务云数据应用服务综合工作报告
4	项目结项	开展项目验收工作	2026.8	结项验收文档

## 五、验收标准及要求

1. 乙、丙、丁、戊四方应按照本合同第二条“服务质量要求及验收”要求对项目进行验收，项目成果应符合国家、北京市相关政策和甲方对本项目的有关要求，项目文档齐全。

2. 乙、丙、丁、戊四方根据合同要求，应当在服务期满向甲方提交附件 5《项目成果物清单》中明确的合同成果物。

附件 2 项目主要人员名单

乙方：中国电信股份有限公司北京分公司

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
郭洪暄	女	32	硕士研究生	无	商务经理	项目负责人	负责项目全周期工作协调
张世鹏	男	45	硕士研究生	高级信息系统项目管理师	项目经理	项目经理	负责项目全周期工作安排
吴君	女	38	硕士研究生	高级工程师	网络安全工程师	技术专家	负责项目技术支持
齐轩	男	44	硕士研究生	高级工程师	项目经理	技术专家	负责项目技术支持
于波	男	45	博士研究生	高级工程师	网络工程师	项目经理	负责项目全周期工作安排
赵新光	男	34	硕士研究生	高级工程师	网络工程师	运维工程师	负责项目网络技术支持
刘永彬	男	40	硕士研究生	无	运维工程师	运维工程师	高压电工作业
张渊	男	37	硕士研究生	无	运维工程师	动力（电力、暖通等）	高压电工作业
曹福海	男	56	本科	无	运维工程师	电力维护	电力维护
吴志勇	男	54	大专	无	运维工程师	空调制冷维护工程师	空调制冷维护
吕东民	男	58	大专	无	运维工程师	动力维护工程师	动力维护
杨琦	男	35	大专	无	消防中控专员	消防设施操作员	消防中控

丙方：首信云技术有限公司

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
张晓亮	男	42	本科	高级	项目经理	项目经理	负责统筹协调项目工作
邢博	男	38	本科	中级	技术人员	技术人员	二线技术支持
董晔	男	46	本科	无	技术人员	技术人员	二线技术支持
云峰	男	37	本科	无	技术人员	技术人员	二线技术支持
吴小博	男	38	本科	无	技术人员	技术人员	二线技术支持
齐英杰	男	52	本科	无	运维人员	运维人员	二线运维支持
王维	男	40	本科	无	运维人员	运维人员	二线运维支持
冀玉龙	男	41	本科	无	运维人员	运维人员	二线运维支持
万国权	男	40	本科	无	运维人员	运维人员	二线运维支持

李星瑞	男	40	本科	无	项目助理	项目助理	负责项目统筹协调工作
王传军	男	45	本科	无	技术经理	技术经理	负责现场运维统筹管理工作
陈肖	男	34	本科	无	云平台工程师	云平台工程师	负责平台资源运维工作
赵海明	男	36	本科	无	云平台工程师	云平台工程师	负责 7*24 小时监控
张伟	男	42	本科	无	云平台监控工程师	云平台监控工程师	负责 7*24 小时监控
王硕	男	32	本科	无	云平台监控工程师	云平台监控工程师	负责 7*24 小时监控
陈明全	男	35	专科	无	云平台监控工程师	云平台监控工程师	负责 7*24 小时监控
文廷生	男	26	专科	无	云平台监控工程师	云平台监控工程师	负责 7*24 小时监控
王计伟	男	26	本科	无	安全运维工程师	安全运维工程师	负责云平台安全运维相关工作
孙宠	男	25	专科	无	安全运维工程师	安全运维工程师	负责云平台安全运维相关工作
谢博奥	男	29	本科	无	技术工程师	技术工程师	负责云平台技术支持相关工作
段文亮	男	35	本科	无	网络工程师	网络工程师	负责云平台网络运维相关工作
李蓉	男	26	专科	无	运维支持热线工程师	运维支持热线工程师	负责云平台运维支持相关工作
王少伟	男	39	本科	无	运维人员	平台工程师	负责云平台资源运维相关工作
李震	男	27	专科	无	运维人员	安全工程师	负责云平台安全运维相关工作

丁方：北京安信天行科技有限公司

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
白澄	男	46	本科	高级	无	项目经理	统筹工作
赵冠雄	男	39	本科	高级	无	技术负责人	技术专家
郭钟民	男	27	本科	高级	无	日班在岗运维人员	运维工程师

侯茹	女	38	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
曲鹏翔	男	28	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
梁旭波	男	26	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
佟建爽	女	23	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
徐旻	男	27	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
王强	男	25	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
管康佳	男	24	专科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
周文超	男	25	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
孙硕	男	26	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
凌俊涛	男	22	本科	无	无	日班在岗运维人员	运维工程师
王义哲	男	22	本科	无	无	夜班在岗运维人员	运维工程师
彭钊	男	37	本科	无	无	技术支持	安全工程师
王洪星	男	44	本科	无	无	技术支持	安全工程师
陈丽璇	女	32	本科	无	无	技术支持	安全工程师
常乐乐	女	35	本科	无	无	技术支持	安全工程师
吴迪	男	41	本科	无	无	技术支持	安全工程师
王兴泽	男	31	本科	中级	无	技术支持	安全工程师
高尔滨	男	26	本科	无	无	技术支持	安全工程师
李兵兵	男	42	本科	无	无	技术支持	安全工程师

戊方：安芯网盾（北京）科技有限公司

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
原博文	男	33	本科	无	无	产品经理	项目经理
于海龙	男	43	本科	无	无	技术开发经理	技术服务经理
郭治刚	男	36	本科	无	无	软件开发工程师	服务工程师
汪忠宇	男	37	本科	无	无	软件开发工程师	服务工程师
尹全福	男	42	本科	无	无	软件开发工程师	服务工程师

### 附件 3 联合协议

#### 3 本项目的特定资格要求

##### 3-1 联合协议

### 联合协议

中国电信股份有限公司北京分公司、首信云技术有限公司、北京安信天行科技有限公司及安芯网盾（北京）科技有限公司就“2025年北京市市级政务云综合监管”/包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

一、由中国电信股份有限公司北京分公司牵头，首信云技术有限公司、北京安信天行科技有限公司及安芯网盾（北京）科技有限公司参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。

二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。

四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。

五、中国电信股份有限公司北京分公司负责 区块链先进算力实验平台项目（机房及专线租用），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

六、首信云技术有限公司负责 办公云运维服务，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

七、北京安信天行科技有限公司负责 北京市市级政务云综合监管服务，2.3.1 市级政务云综合监管服务（除 2.3.1.3 评估评价服务中的 2.3.1.3.1 云服务商评估评级服务），具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

八、安芯网盾（北京）科技有限公司负责 北京市市级政务云综合监管服务 2.3.1 市级政务云综合监管服务 2.3.1.3 评估评价服务中的 2.3.1.3.1 云服务商评估评级服务，2.3.2 政务云运行数据应用服务，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

九、本项目联合协议合同总额为 24,742,400.00 元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：

(1) 中国电信股份有限公司北京分公司为  大型企业  中型企业、 小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、 其他，合同金额为 10,666,400.00 元；

(2)首信云技术有限公司为大型企业中型企业、小微企业(包含监狱企业、残疾人福利性单位)、其他,合同金额为8,898,000.00元;

(3)北京安信天行科技有限公司为大型企业中型企业、小微企业(包含监狱企业、残疾人福利性单位)、其他,合同金额为2,528,000.00元。

(4)安芯网盾(北京)科技有限公司为大型企业中型企业、小微企业(包含监狱企业、残疾人福利性单位)、其他,合同金额为2,650,000.00元。

十、以联合体形式参加政府采购活动的,联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

十一、其他约定(如有):    /    。

本协议自各方盖章后生效,采购合同履行完毕后自动失效。如未中标,本协议自动终止。

联合体牵头人名称: 中国电信股份有限公司北京分公司

盖章: \_\_\_\_\_

联合体成员名称: 首信云技术有限公司

盖章: \_\_\_\_\_

联合体成员名称: 北京安信天行科技有限公司

盖章: \_\_\_\_\_

联合体成员名称: 安芯网盾(北京)科技有限公司

盖章: \_\_\_\_\_

日期: 2025年7月6日

注:

1. 本项目(包)接受供应商以联合体形式参加采购活动,且供应商以联合体形式参与时,须提供《联合协议》,否则投标无效。
2. 联合体各方成员需在本协议上共同盖章。

## 项目分项价格明细表

序号	分项名称		单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	区块链先进 算力实验平 台项目 (机 房及专线租 用)	主机托管服务	9476400	1 项	9476400	无
2		互联网接入服 务	590000	1 项	590000	无
3		专线租赁服务	600000	1 项	600000	无
4	办公云运维	办公云日常运 维	4580000	1 项	4580000	无
5		物理资源运维	3880000	1 项	3880000	无
6		办公云互联网 接入服务	438000	1 项	438000	无
7	北京市市级 政务云综合 监管	市级政务云综 合监管	2770000	1 项	2770000	无
8		政务云运行数 据应用服务	2290000	1 项	2290000	无
9		设备硬件维保 服务	118000	1 项	118000	无
总价 (元)					24742400	

## 详细分项报价表

序号	分项名称		详细分项内容	单价(元)	数量	合价(元)	备注/说明
1	区块链先进算力实验平台项目(机房及专线租用)	主机托管服务	主机托管服务	9476400	1项	9476400	中国电信股份有限公司北京分公司承担此项工作
2		互联网接入服务	互联网接入服务	590000	1项	590000	中国电信股份有限公司北京分公司承担此项工作
3		专线租赁服务	专线租赁服务	600000	1项	600000	中国电信股份有限公司北京分公司承担此项工作
4	办公云运维	办公云日常运维	办公云日常运维	4580000	1项	4580000	首信云技术有限公司承担此项工作
5		物理资源运维	物理资源运维	3880000	1项	3880000	首信云技术有限公司承担此项工作
6		办公云互联网接入服务	办公云互联网接入服务	438000	1项	438000	首信云技术有限公司承担此项工作
7	北京市市级政务云综合监管	运维监管服务	日常管理服务	285000	1项	285000	北京安信天行科技有限公司承担此项工作
			安全检查服务	230000	1项	230000	
			应急管理服务	360000	1项	360000	
			重保时期值守服务	240000	1项	240000	
8		安全监测服务	监测值守服务	575000	1项	575000	北京安信天行科技有限公司

			安全态势分析	360000	1 项	360000	承担此项工作
9		评估评价服务	使用单位综合评估	360000	1 项	360000	北京安信天行科技有限公司承担此项工作
10		评估评价服务	云服务商评估评价服务	360000	1 项	360000	安芯网盾（北京）科技有限公司承担此项工作
11		设备硬件维保服务	设备硬件维保服务	118000	1 项	118000	北京安信天行科技有限公司承担此项工作
12		政务云运行数据应用服务	政务云运行数据应用服务	2290000	1 项	2290000	安芯网盾（北京）科技有限公司承担此项工作
总价（元）					24742400		

## 项目成果物清单

序号	文档名称	说明	交付方
1	《数据机房基础设施运行情况月度工作报告》	每月总结数据机房基础设施运行情况，包括但不限于电力（UPS、油机）、空调、消防（烟感系统、报警系统）、安防系统（门禁、门窗）、环境（机房清洁度、温度、湿度）等运行状况。	乙方：中国电信股份有限公司北京分公司
2	《数据机房基础设施运行情况工作总结报告》	服务期内总结数据机房基础设施运行情况，包括但不限于电力（UPS、油机）、空调、消防（烟感系统、报警系统）、安防系统（门禁、门窗）、环境（机房清洁度、温度、湿度）等运行状况。	
3	《数据机房线路检查与巡检运行情况月度工作报告》	每月总结数据机房线路检查与巡检运行情况，包括但不限于包括传输网络、专线等运行状况。	
4	《数据机房线路检查与巡检运行情况工作总结报告》	服务期内总结数据机房线路检查与巡检运行情况，包括但不限于包括传输网络、专线等运行状况。	
5	《故障处理情况报告》	根据故障发生情况按需提供。	
6	《重保保障工作报告》	在重要节假日、重要活动期间提供重保保障服务。	
7	《办公云值班记录》	每日记录办公云的日常运维情况，包括但不限于统计分析云平台报警、日常巡检及工单处理等运维数据。	丙方：首信云技术有限公司
8	《办公云运维工作周报》	每周记录办公云的日常运维情况，包括但不限于统计分析云平台报警、日常巡检及工单处理等运维数据。	
9	《办公云运维工作月报》	每月总结办公云的日常运维情况，包括但不限于汇总云平台报警、日常巡检、工单处理、适配测试服务情况、网络安全防护情况、数据运维情况、应急服务情况及重大活动保障情况，总结办公云安全态势。	
10	《办公云运维工作总结报告》	服务期内对办公云运维各项工作进行总结，形成总结报告	
11	《办公云运维方案》	根据运维工作内容，提供运维服务方案，详细说明各项工作的内容、服务频次、服务效果和工作成果。	

12	《应急服务工作总结报告》	总结项目期内的应急服务情况,包括但不限于应急预案的修订、故障处置、应急演练及整改措施等。		
13	《重大活动保障服务工作总结报告》	总结项目期内的重保工作服务情况,包括但不限于重大活动保障方案、保障资源投入、重大保障事件记录及整改措施等。		
14	《北京市市级政务云综合监管值班记录》	每日记录云服务商及使用单位的日常管理,统计分析安全监测情况。	丁方:北京安信天行科技有限公司	
15	《北京市市级政务云综合监管周报》	每周记录云服务商及使用单位的日常管理,统计分析安全监测情况。		
16	《北京市市级政务云综合监管月报》	每月总结云服务商及使用单位的日常管理服务情况,相关硬件设备巡检情况,汇总政务云培训材料、月度综合评估情况,分析安全监测情况,总结政务云安全态势。		
17	《北京市市级政务云综合监管项目月例会会议纪要》	政务云监管项目月度汇报		
18	《云平台漏洞扫描报告》	每月对各云服务商开展漏洞扫描,提供电子版扫描报告		
19	《云平台渗透测试报告》	服务期内按需开展不少于4次渗透测试,每次不少于2家云服务商		
20	《应急总结报告》	服务期内对应急服务情况进行总结,包括但不限于协助甲方修订应急预案、应急演练工作方案,应急事件处置报告等		
21	重保工作报告汇编	服务期内对重保工作进行汇总,形成文件汇编,包括但不限于重保通知及工作安排、重保时期保障工作方案、重保时期值守日报、重保时期保障工作报告		
22	《安全漏洞预警》	项目期总结报告		
23	《北京市市级政务云综合监管工作总结报告》	服务期内对政务云综合监管各项工作进行总结,形成总结报告		
24	《使用单位云资源使用绩效评估分析结果》	每月对北京市级政务云使用单位开展云资源使用率、使用绩效等方面技术分析,形成使用单位云资源使用绩效分析结果		
25	《云服务商综合评估年度评级报告》	服务期内根据“综合评估指标体系建设”中的要求,开展云服务商综合评估考核,出具年度评级报告		戊方:安芯网盾(北京)科技有限公司

26	政务云数据应用服务工作月报	包括但不限于数据应用支撑基础软\硬件设施运行状态、资源性能等健康监测；对数据应用服务状态、服务能力、综合监管应用功能有效性等日常监测；对服务可用性维护、服务故障处置等。	
27	政务云数据应用服务综合工作报告	服务期内,对政务云数据应用服务进行总结,包括但不限于数据应用服务软件及漏洞升级、数据接口服务信息、数据应用服务引擎优化、其他云服务节点实施情况、备份数据恢复演练、综合监管功能应用服务等,形成总结报告。	

## 保密协议书

甲方：北京市大数据中心

乙方：中国电信股份有限公司北京分公司

丙方：首信云技术有限公司

丁方：北京安信天行科技有限公司

戊方：安芯网盾（北京）科技有限公司

为确保北京市市级政务云综合监管项目工作中的工作秘密及与本项目相关的全部事项和信息安全，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》及有关保密法律法规的规定，经甲、乙、丙、丁、戊五方友好协商，签订如下协议。

一、乙、丙、丁、戊各方应严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》及有关保密法律法规的规定，履行保密义务。

二、甲方提供给乙、丙、丁、戊各方的所有北京市市级政务云综合监管项目有关的或乙、丙、丁、戊各方因实施本项目过程中获知/获得的全部事项和信息，包括但不限于文件、资料、载体（包括光、电、磁、纸介质）、信息等，乙、丙、丁、戊各方均需严格保密，未经甲方授权或许可（书面形式），乙、丙、丁、戊各方不得以任何形式将前述内容以任何形式（包括但不限于公开宣传、报道等）使第三方知悉，

不得以任何形式将相关信息向第三方泄露。

三、乙、丙、丁、戊各方应加强保密管理，对工作参与人员进行保密教育，签订保密承诺书，禁止工作参与人员泄露所知悉的各类有关信息。

四、乙、丙、丁、戊各方应采取有效措施，妥善保管北京市市级政务云综合监管项目工作相关的各种文件、资料、载体（包括光、电、磁、纸介质）、信息等，防止丢失、被盗和扩散。

五、乙、丙、丁、戊各方不能独立完成工作任务，需将相关的资料文件载体信息等提供给第三方协助完成的，应征求甲方同意。

六、工作完成后，乙、丙、丁、戊各方应将所持有的北京市市级政务云综合监管项目工作相关的文件、资料、载体、信息等全部移交甲方，并将计算机硬盘、移动存储介质等存储过项目（服务）相关信息的存储介质交给甲方进行销毁。确因工作需要留存的文件、资料，应征得甲方同意，并按保密规定进行管理，不得私自复制留存。

七、甲方有权对乙、丙、丁、戊各方执行本协议情况、处理北京市市级政务云综合监管项目工作相关信息的场所、设备、设施等进行检查，乙、丙、丁、戊各方应配合甲方检查工作。如经检查发现不满足或不符合甲方保密要求的，乙、丙、丁、戊各方应按甲方要求进行整改。

八、如发生失泄密事件，乙、丙、丁、戊各方应积极配合甲方的查处工作。因乙、丙、丁、戊各方责任造成泄密的，依据具体情节，责任方应承担相应的法律责任。

九、本协议作为合同的有效组成部分，乙、丙、丁、戊各方工作人员违反了保密义务，给甲方造成损失的，责任方应按照合同第八条第 8 款的约定承担法律责任。

十、本协议自甲、乙、丙、丁、戊五方签字、盖章之日起生效。

十一、因履行本协议所发生的一切争议按合同第十一条约定的方式解决。

（以下无正文）

甲方（盖章）：北京市大数据中心



乙方（盖章）：中国电信股份有限公司北京分公司



签署人：



签署人：

*Handwritten signature of Zhang Lin*

签订日期：2025.7.31

签订日期：2025.7.31

丙方（盖章）：首信云技术有限公司



丁方（盖章）：北京安信天行科技有限公司



签署人：

*Handwritten signature of Wang Wei*

签署人：

*Handwritten signature of Zhang Hong*

签订日期：2025.7.31

签订日期：2025.7.31

戊方（盖章）：安芯网盾（北京）科技有限公司



签署人：

*Handwritten signature of Jiang Qian*

签订日期：2025.7.31