

北京市民政局“智慧殡葬”工程建设项目（系
统建设、测评及监理）
（第一包：殡仪服务及数据库）

甲方：北京市民政局

乙方：首都信息发展股份有限公司

日期：2025年8月22日

北京市民政局（甲方）北京市民政局“智慧殡葬”工程建设项目（系统建设、测评及监理）（第一包：殡仪服务及数据库）（项目名称）中所需的技术服务经 **中信国际招标有限公司**（招标机构）以 11000025210200135064-XM001 号招标文件在国内公开招标。经评标专家评定，**首都信息发展股份有限公司**（乙方）为中标人。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、定义

本合同下列术语应解释为：

1. “合同”系指甲、乙双方签署的、合同格式中载明的甲、乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
2. “合同总价”系指根据合同约定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。合同总价与报价价格一致。
3. “服务”系指根据合同约定乙方承担有关的服务。
4. “甲方”指采购人。本合同甲方系指：北京市民政局。
5. “乙方”指为本合同提供服务的公司或实体。本合同乙方指：首都信息发展股份有限公司

二、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

1. 本合同书
2. 成交通知书
3. 投标文件(含招标文件补充通知)
4. 招标文件(含澄清文件)

三、服务和内容

1. 建设内容

1.1 服务内容

本项目服务内容包括：原有殡葬相关系统国产化适配改造、北京市殡葬祭综合服务管理系统建设、殡葬祭一体化数据库建设内容。

（1）原有殡葬相关系统国产化适配改造

原有殡葬相关系统国产化适配改造包括：“一网通办”系统 PC 端、“一网通办”移动端、殡葬业务综合管理子系统、遗体接运审批管理子系统、行政许可及审批管理子

系统、丧葬补贴发放管理子系统、殡葬公共服务预约系统、与社会事务运行管理平台整合。

(2) 北京市殡葬祭综合服务管理系统建设

为遵循北京市民政局智慧城市建设和实施路径，充分应用全市三京、七通一平共性基础设施，构建全市统一的北京市殡葬祭综合服务管理系统。主要建设内容包括：政策资讯发布、殡葬机构一张图、业务申请及服务预约、网上追思祭奠、评价建议投诉、殡仪服务管理子系统、数据统计分析、系统管理功能、系统接口对接。

(3) 殡葬祭一体化数据库建设

殡葬祭一体化数据库建设功能包括数据同步管理、数据共享管理、殡葬电子档案库、殡葬电子证照库功能。

本项目信息资源服务包括：乙方需提供公墓电子围栏和墓位基础信息（GPS 标点和图片）数据补录服务、殡仪数据补录服务。

1.2 功能需求

1.2.1 原有殡葬相关系统国产化适配改造功能需求

原有殡葬相关系统国产化适配改造包括：“一网通办”系统 PC 端、“一网通办”移动端、殡葬业务综合管理子系统、遗体接运审批管理子系统、行政许可及审批管理子系统、丧葬补贴发放管理子系统、殡葬公共服务预约系统、与社会事务运行管理平台整合。

1.2.1.1 “一网通办”系统 PC 端

“一网通办”系统 PC 端包括：经营性公墓建设审批、建设公益性墓地、建设殡仪服务站、骨灰堂、开展殡仪服务业务批准、对外地来京人员遗体运回原籍的批准、北京市城乡无丧葬补助居民发放丧葬补贴。

1.2.1.2 “一网通办”移动端

“一网通办”移动端包括：用户注册、申报指南、在线申报、进度查询、在线投诉功能。

1.2.1.3 殡葬业务综合管理子系统

殡葬业务综合管理子系统包括：机构年检管理模块、机构服务评估管理模块、社会信息管理模块、火化区/土葬改革区划分信息管理模块、突发事件管理模块功能。

(1) 机构年检管理模块

机构年检管理模块包括：在线上报、年检初审、年检复审、进度及结果查询功能。

（2）机构服务评估管理模块

机构服务评估管理模块包括：评估机构智能匹配、评估结果录入、评估结果查询功能。

（3）社会信息管理模块

社会信息管理模块包括：社会人员信息管理、地区信息管理功能。

（4）火化区/土葬改革区划分信息管理模块

火化区/土葬改革区划分信息管理模块包括：火化区/土葬改革区划分信息填报、火化区/土葬改革区划分信息修改、火化区/土葬改革区划分信息查询功能。

（5）突发事件管理模块

突发事件管理模块包括：逝者善后统计、突发事件上报、人员登记信息功能。

1.2.1.4 遗体接运审批管理子系统

遗体接运审批管理子系统包括：遗体外运审批管理模块、遗体运回审批管理模块、国际运尸登记管理模块、综合查询模块。

（1）遗体外运审批管理模块

遗体外运审批管理模块包括：信息核查、待办列表、经办列表、业务受理、业务审核、业务审批、业务办结、电子档案功能。

（2）遗体运回审批管理模块

遗体运回审批管理模块包括：信息核查、待办列表、经办列表、业务受理、业务审核、业务审批、业务办结、电子档案功能。

（3）国际运尸登记管理模块

国际运尸登记管理模块包括：信息登记、电子档案功能。

（4）综合查询模块

综合查询模块包括：遗体外运查询、遗体运回查询、国际运尸查询功能。

1.2.1.5 行政许可及审批管理子系统

行政许可及审批管理子系统模块包括：信息核查、待办列表、经办列表、业务审核、业务办结、电子档案、申请管理、受理管理、审批管理、变更管理、许可查询、统计分析功能。

1.2.1.6 丧葬补贴发放管理子系统

丧葬补贴发放管理子系统模块包括：信息核查、待办列表、经办列表、业务受理、发放管理、实发管理、补发管理、电子档案、补助申请、待审核列表、待审批列表、申

请信息查看、丧葬补贴申请审核、丧葬补贴申请审批、补助标准功能。

1.2.1.7 殡葬公共服务预约系统

殡葬公共服务预约系统包括：居民殡仪服务预约模块(含接运预约和祭扫预约)、殡葬机构殡仪服务预约管理模块、民政主管部门殡仪服务预约管理模块。

居民殡仪服务预约模块(含接运预约和祭扫预约)包括：系统入口整合、殡仪服务首页模块、用户须知、填写预约信息、提交预约信息、预约确认短信发送、电话预约、预约记录、取消预约模块功能。

殡葬机构殡仪服务预约管理模块包括：系统入口整合、预约管理、预约接收、电话预约、资源调用、网上预约信息管理功能。

民政主管部门殡仪服务预约管理模块包括：数据看板模块。

1.2.1.8 与社会事务运行管理平台整合

与社会事务运行管理平台整合主要为数据接口。数据接口包括：与民政业务综合运行监管平台对接、与数据资源管理与服务中心对接、与北京市民政局短信机对接等功能。

1.2.2 北京市殡葬祭综合服务管理系统建设功能需求

北京市殡葬祭综合服务管理系统建设包括：政策资讯发布、殡葬机构一张图、业务申请及服务预约、网上追思祭奠、评价建议投诉、殡仪服务管理子系统、数据统计分析、系统管理、系统接口对接。

1.2.2.1 政策资讯发布

政策资讯发布功能包括：政策资讯管理、政策资讯综合查询、PC 端政策资讯展示、基于京通的移动端政策资讯展示等功能。

(1) 政策资讯管理

政策资讯管理功能包括政策资讯栏目管理、政策发布管理、资讯发布管理等功能。

(2) 政策资讯综合查询

展示列表支持对政策、资讯文章和新闻，按照发布时间进行排序列表展示等功能。

(3) PC 端政策资讯展示

PC 端政策资讯展示包括政策资讯展示、政策、资讯按关键字查询等功能。

(4) 基于京通的移动端政策资讯展示

基于京通的移动端政策资讯展示包括政策资讯展示、政策、资讯按关键字查询等功能。与 PC 端一致。

1.2.2.2 殡葬机构一张图

殡葬机构一张图功能包括：殡葬服务机构展示管理、机构信息展示、机构信息展示（基于京通的移动端）等功能。

（1）殡葬服务机构展示管理

殡葬服务机构展示管理包括：机构信息管理、机构信息发布状态管理、机构线上预约管理（开启、关闭）等功能。

1) 机构信息管理

机构信息管理包括：殡仪服务机构列表展示、搜索及详情展示、公墓（经营性和公益性）服务机构列表展示、搜索及详情展示等功能。

2) 机构信息发布状态管理

实现对机构信息进行发布或隐藏。

3) 机构线上预约管理（开启、关闭）

对机构是否开发预约功能进行管理。

（2）机构信息展示

机构信息展示包括：机构信息内容展示、机构地图位置展示、机构投诉、评价情况展示、机构线上预约入口等功能。

1) 机构信息内容展示

机构信息内容展示包括：殡仪服务机构列表及详情展示、公墓（经营性和公益性）服务机构列表及详情展示。

2) 机构地图位置展示

机构地图位置展示实现在地图上展示所有殡仪馆的名称信息。

3) 机构投诉、评价情况展示

机构投诉、评价情况展示是群众可在机构详情查看页面查看机构投诉信息和机构评价信息。

4) 机构线上预约入口

机构线上预约入口群众可在机构详情查看页面点击服务预约。

（3）机构信息展示（基于京通的移动端）

机构信息展示（基于京通的移动端）包括：机构信息内容展示（基于京通的移动端）、机构地图位置展示、机构投诉、评价情况展示、机构线上预约入口等功能。

1.2.2.3 业务申请及服务预约

业务申请及服务预约功能包括：殡仪服务预约及信息跟踪、骨灰安葬服务预约及信

息跟踪、殡仪服务预约及信息跟踪（基于京通的移动端）、骨灰安葬服务预约及信息跟踪（基于京通的移动端）。

（1）殡仪服务预约及信息跟踪

殡仪服务预约及信息跟踪包括：殡仪馆资源预约使用情况查看、殡仪馆服务、用品费用查询展示、遗体接运预约（升级）、接运预约信息登记确认（机构）、接运预约信息管理（机构）、预约结果展示、殡仪服务信息查询展示、缴费信息查询展示、电子发票信息查询展示、电子证照信息查询展示等内容。

1）殡仪馆资源预约使用情况查看：包括殡仪馆当前资源总体情况汇总展示、告别厅预约情况查询展示和火化炉预约情况展示等内容。

2）殡仪馆服务、用品费用查询展示：实现殡仪馆服务流程展示功能，应服务内容对应的服务商品价格、市殡仪套餐内容等。

3）遗体接运预约（升级）：实现遗体接运预约功能，预约人可选择殡仪馆，录入接运预约信息后提交业务预约申请。

4）接运预约信息登记确认（机构）：实现各业务机构查看本机构的各项预约信息。

5）接运预约信息管理（机构）：实现各业务机构可查看归属本机构的各项已确认的预约信息。

6）预约结果展示：实现系统列表显示本人经办的遗体接运预约信息，可查询该预约的办理状态。

7）殡仪服务信息查询展示：包括冷藏信息查询展示、整容信息查询展示、告别信息查询展示、火化信息查询展示、骨灰寄存信息查询展示、缴费信息查询展示、电子发票信息查询展示、电子证照信息查询展示等内容。

8）缴费信息查询展示

9）电子发票信息查询展示

10）电子证照信息查询展示等内容。

（2）骨灰安葬服务预约及信息跟踪

骨灰安葬服务预约及信息跟踪包括：公墓资源预约使用情况查看、公墓服务、用品费用查询展示、看墓预约（新建）、看墓预约信息登记确认（机构）、预约结果展示、安葬服务信息查询展示、合同信息查询展示、缴费信息查询展示、电子发票信息查询展示、电子证照信息查询展示等内容。

安葬服务信息查询展示包括：逝者安葬信息查询展示、墓位合葬信息查询展示、墓

位续租信息查询展示、墓位维修信息查询展示、墓位迁出信息查询展示。

(3) 殡仪服务预约及信息跟踪（基于京通的移动端）

殡仪服务预约及信息跟踪（基于京通的移动端）殡仪馆资源预约使用情况查看、殡仪馆服务、用品费用展示、遗体接运预约（升级）、接运预约信息登记确认、接运预约信息管理、预约结果展示（逝者家属）、殡仪服务信息查询展示、缴费信息查询展示、电子发票信息查询展示、电子证照信息查询展示等内容。

(4) 骨灰安葬服务预约及信息跟踪（基于京通的移动端）

骨灰安葬服务预约及信息跟踪（基于京通的移动端）包括公墓资源预约使用情况查看、公墓服务、用品费用查询展示、看墓预约（新建）、看墓预约信息登记确认（机构）、看墓预约信息管理（机构）、预约结果展示、安葬服务信息查询展示、合同信息查询展示、缴费信息查询展示、电子发票信息查询展示、电子证照信息查询展示等内容。

1.2.2.4 网上追思祭奠

网上追思祭奠功能功能主要包括：纪念馆背景图片管理（上传、停用、展示）、纪念馆背景音乐管理（上传、删除、播放）、特殊人员纪念馆审核、留言内容监管、PC端网上纪念馆建设、PC端线上祭祀祭扫、移动端网上纪念馆建设、移动端线上祭祀祭扫、数据统计等功能。

(1) 纪念馆背景图片管理（上传、停用、展示）

纪念馆背景图片管理是实现监管人员对系统中创建的纪念馆可选的背景图片进行管理，包括上传、停用、展示功能。管理方式包括上传背景图片、停用背景图片、查看所有背景图片。对单个、批量上传背景图片。

(2) 纪念馆背景音乐管理（上传、删除、播放）

纪念馆背景音乐管理包括上传、删除、播放功能。可单个、批量上传背景音乐。

(3) 特殊人员纪念馆审核

特殊人员纪念馆审核主要包括：敏感关键字设定、纪念馆关键字识别、纪念馆屏蔽等内容。

(4) 留言内容监管

留言内容监管功能包括：敏感关键字设定、留言关键字自动识别、留言屏蔽等内容。

(5) PC端网上纪念馆建设

PC端网上纪念馆建设功能包括：纪念馆申请、纪念馆装扮、纪念馆展示、纪念馆分享。

纪念馆申请包括：纪念馆管理（单人、双人）、逝者信息关联等内容。

纪念馆分享包括：分享链接生成、通过链接或二维码打开纪念馆。

（6）PC 端线上祭祀祭扫

PC 端线上祭祀祭扫主要包括：线上上香、献花、点烛、祭酒、祭扫留言等内容。

（7）移动端网上纪念馆建设

移动端网上纪念馆建设包括：纪念馆申请、纪念馆装扮、纪念馆展示、纪念馆分享等内容。与 PC 端网上纪念馆建设模块一致。

（8）移动端线上祭祀祭扫

移动端线上祭祀祭扫包括：线上上香、献花、点烛、祭酒、祭扫留言等内容。与 PC 端线上祭祀祭扫模块一致。

（9）数据统计

数据统计包括：纪念馆数据量统计、访问人数统计等内容，并通过折线图进行展示。

1.2.2.5 评价建议投诉

评价建议投诉包括：机构服务评价、机构投诉举报、意见建议提交、群众回访管理、数量统计等功能。

（1）机构服务评价

机构服务评价包括：群众业务办理评价管理、服务机构查看本机构服务评价、服务机构反馈评价意见等内容。

群众业务办理评价管理包括：业务办理评价、跟踪查看评价反馈信息。

服务机构查看本机构服务评价包括：未反馈评价清单、已反馈评价清单、服务评价详情。

（2）机构投诉举报

机构投诉举报包括：群众填写投诉举报内容、服务机构查看投诉举报信息、服务机构反馈自查处理结果、查看投诉举报处理结果、处理结果满意度反馈等内容。

服务机构查看投诉举报信息包括：未反馈投诉清单、已反馈投诉清单、服务投诉详情。

（3）意见建议提交

意见建议提交包括：群众意见建议填写、服务机构查看本机构服务意见建议、服务机构反馈意见、群众查看反馈信息等内容。

（4）群众回访管理

群众回访管理包括：回访问卷管理、回访任务管理、回访信息管理等内容。

回访问卷管理包括：问卷题型管理、问卷管理、问卷题目管理。

回访信息管理包括：回访信息采集、回访信息查询。

(5) 数量统计

数量统计包括：全市投诉情况统计、机构服务评分情况统计等内容。

全市投诉情况统计包括：全市投诉量汇总统计、投诉信息列表展示及详情展示。

机构服务评分情况统计包括：机构服务评分平均分清单展示（含计算平均分）、机构服务评分分值分布详情展示。

1.2.2.6 殡仪服务管理子系统

殡仪服务管理子系统包括：殡仪馆业务管理、业务管理移动端、殡仪馆物联网设备管理、机构业务运营可视化展示、与设备间的数据接口、殡仪服务数据补录、殡仪馆个性化配置与实施等功能。

(1) 殡仪馆业务管理

殡仪馆业务管理包括：基本信息管理、经营业务管理。

基本信息管理包括：殡仪馆机构信息、殡仪馆工作人员信息、殡仪馆设施管理、殡仪馆设备管理、服务类目管理、商品类目管理、套餐管理。

经营业务管理包括：首页台账、预约登记、本馆预约信息管理、排号管理、业务洽谈、车队管理、遗体接收、总台服务、冷藏管理、整容管理、礼厅管理、守灵管理、火化服务、领灰服务、工单管理、痕迹查询、骨灰寄存管理、商品服务、费用结算、IC卡管理、绩效管理、电子档案管理、证照管理、逝者码管理。

1) 首页台账

全面及时地把各个部门当日需要处理的业务动态情况以列表形式显示出来，可按照操作角色灵活设定显示内容。

2) 预约登记

预约登记包括：在线预约数据引接、预约登记（电话/现场）、电话录音功能。

预约登记（电话/现场）包括：预约登记、预约车辆、预约告别功能。

电话录音包括：来电识别、通话录音、录音回放、录音归档功能。

3) 本馆预约信息管理

本馆预约信息管理包括：本馆预约信息展示、本馆冷藏预约信息展示、本馆休息厅预约信息列表展示、本馆守灵预约信息列表展示、本馆火化预约信息列表展示、本馆外

送预约信息列表展示、本馆礼厅预约信息列表展示、本馆失约信息管理。

4) 排号管理

排号管理包括：扫码取号、信息推送、短信呼叫。

5) 业务洽谈

业务洽谈包括：洽谈登记、服务预定、打印《项目确认书》、上门洽谈、洽谈模板。
服务预定包括接运服务、殡殓服务、守灵服务、礼厅服务、火化服务、取灰服务、商品服务、惠民殡葬自动识别。

6) 车队管理

车辆管理包括：社会车辆管理、车辆调度、车辆排班、车辆定位、司机考勤、接运路线规划、司机绩效管理、里程统计。

7) 遗体接收

遗体接收作为遗体进入殡仪馆的第一个环节，相关信息需要在此进行补充（通过本馆预约接运）或者补录（非本馆直接接运），并在此生成电子标签，并在后期多项工作中进行调用或操作。遗体接收包括到馆确认、信息完善、打印二维码、打印《遗体交接单》、遗体分流管理、经办人拍照备案、视频拍照备案。

8) 总台服务

总台服务包括业务总台、进度查看。

9) 冷藏管理

冷藏管理包括遗体存入、遗体取出、探视管理、

10) 整容管理

整容管理包括整容台账、遗体化妆、质量检验。

11) 礼厅管理

礼厅管理包括礼厅台账、进厅登记、出厅登记、服务物品增减。

12) 守灵管理

守灵管理包括守灵厅台账、进厅登记、出厅登记。

13) 火化服务

火化服务包括调度管理、火化管理、防错报警、骨灰填装。

14) 领灰服务

领灰服务包括领灰台账。

15) 工单管理

工单管理包括工单类型维护、工单接收、工单发送、工单处理。

16) 痕迹查询

系统支持对业务更新痕迹进行记录，提供安全审计功能，可以查看已删除或已修改过的业务信息，可以与当前的业务信息做比较分析，查看业务信息的修改过程。

17) 骨灰寄存管理

骨灰寄存管理包括骨灰寄存、骨灰续存、过期骨灰管理。

18) 商品服务

商品服务支持逝者家属预定购买各类殡葬相关商品，包括但不限于骨灰盒、寿衣、鲜花圈等。让家属能够根据需求选择合适的商品，并在适当的时间收到商品。商品服务包括出入库管理、零售管理、库存管理。

19) 费用结算

费用结算业务结算、零售结算、收费规则管理、支付管理、电子发票管理、语音报价及评价功能。

20) IC 卡管理

IC 卡管理系统将支持殡仪馆服务人员 IC 卡的全面管理，包括发放、挂失、补办和注销等。IC 卡管理包括 IC 卡发放、IC 卡回收、IC 卡台账。

21) 绩效管理

绩效管理包括岗位设置、绩效指标管理、绩效考核方法管理、司机接运数据统计、抬尸工工作量统计、整容工作统计、礼厅员工工作量统计、员工火化遗体数统计、员工礼仪服务数量和费用统计、员工冷藏次数统计、洽谈员工作量统计、月度绩效计算、绩效结果展示。

司机接运数据统计：统计司机的接运次数和接运费用合计。

抬尸工工作量统计：统计遗体搬抬工作量，作为绩效统计的依据。

整容工作统计：可以对整容工作人员的实际工作进行统计，作为绩效统计的依据。

礼厅员工工作量统计：按照时间范围统计守灵厅员工的工作量；按照时间范围统计告别厅员工的工作量。

员工火化遗体数统计：按照时间范围统计火化工火化遗体数量。

员工礼仪服务数量、费用统计：按照时间范围统计各员工礼仪服务数量和费用。

员工冷藏次数统计：通过员工冷藏入藏和出藏数量。

洽谈员工作量统计：统计时间范围的员工洽谈业务量和费用。

22) 电子档案管理

电子档案管理与殡葬祭综合服务管理系统对接，支持系统所需要登记或采集的信息进行电子化存档，形成电子档案。同时支持对已经保存的电子档案的查阅、打印等。电子档案管理包括殡仪业务电子档案自动归集、殡仪业务电子档案数据挂接、殡仪业务电子档案查看、殡仪业务电子档案修改、殡仪业务电子档案补录、殡仪业务电子档案统计。

23) 证照管理

证照管理主要涵盖骨灰寄存证明与火化证明的管理工作。通过与市级技术支撑平台进行对接，实现电子证照的预览、制证、下载、查验、调用以及数据挂接等功能。证照管理包括骨灰寄存证明、火化证明。

骨灰寄存证明包括：寄存证电子证照预览、寄存证电子证照制证、寄存证电子证明下载、寄存证电子证明打印、寄存证电子证明变更、寄存证数据挂接。

火化证明包括：火化证明电子证照预览、火化证明电子证照制证、火化证明证电子证明下载、火化证明证电子证明打印、火化证明证电子证明变更、火化证明数据挂接。

24) 逝者码管理

逝者码管理包括逝者码管理、逝者码生成、逝者码下载、逝者码打印、逝者码识别。

(2) 业务管理移动端

业务管理移动端包括商品导购模块、服务引导模块、冷藏移动办理模块、火化移动办理模块、遗体接运模块。

1) 商品导购模块

商品导购模块包括场馆介绍、厅堂展示、惠民政策、办事流程、商品导览、商品明细预览、商品导购、服务订单推送、商务支付。

2) 服务引导模块

服务引导模块包括殡殓服务、守灵服务、礼厅服务、火化服务、取灰服务。

3) 冷藏移动办理模块

冷藏移动办理模块包括冷藏存入、冷藏取出、冷藏格位展示。

4) 火化移动办理模块

火化移动办理模块包括扫码识别、火化炉状态展示、火化操作。

5) 遗体接运模块

遗体接运模块包括任务接收、出车确认、信息采集、遗体二维码打印、现场服务洽谈、入殓服务及物品确认、手写签名确认、相关证件拍照备案、回馆登记、车辆回空。

（3）殡仪馆物联设备管理

殡仪馆物联设备管理包括物联感知设备管理、门禁管理、设施设备报警通知、物联检测管理、地图与定位。

1) 物联感知设备管理

物联感知设备管理包括：冷藏柜管理、火化炉管理、电子格位管理、RFID 扫码采集器管理、位置管理、设备升级管理。

2) 门禁管理

门禁管理包括：礼厅门禁、火化门禁。

3) 设施设备报警通知

设施设备报警通知包括火化炉报警、冷藏柜报警。

4) 物联监测管理

物联监测管理包括冷藏柜监测、RFID 采集器监测、火化炉监测、电子格位监测。

5) 地图与定位

地图与定位包括地理信息融合（GIS）、定位数据应用（GPS）。

（4）机构业务运营可视化展示

机构业务运营可视化展示包括大屏管理、业务大厅大屏、休息室大屏、冷藏室大屏、殡仪馆馆区“一张图”大屏、殡葬综合业务运营管理大屏。

1) 大屏管理

大屏管理包括信息发布、信息审核、分屏推送、服务进度展示。

2) 业务大厅大屏

业务大厅大屏包括：欢迎信息与服务指南、紧急通知与安全提示、资源与设施状态、告别业务排号、整容业务排号、火化业务排号、骨灰寄存业务排号。

3) 休息室大屏

休息室大屏包括：馆区导览与导航、服务进度展示、语音播报、服务信息公告、服务人员公告、紧急通知与安全须知。

4) 冷藏室大屏

冷藏室大屏包括：冷藏柜服务状态、冷藏柜存入遗体。

5) 殡仪馆馆区“一张图”大屏

殡仪馆馆区“一张图”大屏包括：冷藏柜状态、炉间状态、告别厅状态、电子格位状态、安防视频监控、消防设备监控、车辆状态监控。

6) 殡葬综合业务运营管理大屏

殡葬综合业务运营管理大屏包括：车辆调度响应时间、车辆准时率、里程与油耗、车辆利用率、任务密度分析、预约服务量（在线、电话、现场）、遗体接运服务量、遗体冷藏服务量、遗体化妆/沐浴服务量、遗体告别仪式服务量、遗体火化服务量、营业额、营收类目、支付渠道分布、安全预警类别统计。

（5）与设备间的数据接口

与设备间的数据接口包括：与高拍仪的数据对接、与扫码枪的数据对接、与身份证读卡器的数据对接、与电子签名板（带屏幕）的数据对接。

（6）殡仪服务数据补录

殡仪服务数据补录包括：殡仪服务数据采集、电子证照制发（火化证、寄存证）、殡仪服务电子档案归集。

（7）殡仪馆个性化配置与实施

本项目通过以分布式部署为主集中式管理为辅的 SAAS 系统架构方式为北京市殡葬单位在其自主个性化需求上提供了良好基础条件。

乙方需配合项目建设方对每个单位进行详细具体的调研工作，在调研工作中将对各单位的共性和个性化内容进行细致的分析。

1.2.2.7 数据统计分析

数据统计分析包括：殡葬预约分析专题、殡仪火化数据分析专题、骨灰寄存数据分析专题、骨灰安葬数据分析专题、火化骨灰去向分析专题、服务机构资源情况统计分析专题、生态葬数据趋势分析专题、公益性公墓安葬数据趋势分析专题、海撒数据趋势分析专题、逝者信息分析专题、逝者殡葬服务数据一条线数据专题、逝者殡葬服务数据一张图数据专题、全市殡葬消费统计分析、机构监管数据统计分析专题等功能。

（1）殡葬预约分析专题

殡葬预约分析专题包括：机构接运预约服务量统计分析、机构看墓预约服务量统计分析、机构祭扫预约服务量统计分析、机构代为祭扫预约服务量统计分析等内容。

1) 机构接运预约服务量统计分析包括：对全市及各殡仪馆接运预约服务量统计分析、对全市及各殡仪馆接运预约服务量趋势统计分析、对全市及各殡仪馆接运预约服务量的同比、环比进行统计分析、对全市接运预约服务量的预约途径进行统计并图形化展示等内容。

●对全市及各殡仪馆接运预约服务量统计分析：统计接运预约服务量数据，可选

择具体某天、某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+柱状图。

●对全市及各殡仪馆接运预约服务量趋势统计分析：统计接运预约服务量趋势，可选择按日、月、年数据进行展示（接近 30 日、近 12 个月、近五年）进行展示，展示方式：表格+折线图，数据区域为：全市及各殡仪馆。

●对全市及各殡仪馆接运预约服务量的同比、环比进行统计分析：接运预约服务量同比、环比统计，可选择按月同比和环比进行展示，数据区域为：全市及各殡仪馆。

●对全市接运预约服务量的预约途径进行统计并图形化展示：全市接运预约服务量的预约途径统计，可选择按不同预约途径进行展示，包括电话、线上，线上再包括 PC 和移动端等，展示方式：表格+饼状图，数据区域为：全市及各殡仪馆。

2) 机构看墓预约服务量统计分析：统计看墓预约服务量，可选择具体某天、某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+柱状图，数据区域：全市总数及各公墓（包括经营性公墓、公益性公墓）。

3) 机构祭扫预约服务量统计分析：统计祭扫预约服务量，可选择具体某天、某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+柱状图，数据区域：全市总数及各公墓（包括经营性公墓、公益性公墓）。

4) 机构代为祭扫预约服务量统计分析：统计代为祭扫预约服务量，可选择具体某天、某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+柱状图，数据区域：全市总数及各公墓（包括经营性公墓、公益性公墓）。

（2）殡仪火化数据分析主题

统计分析殡仪火化数据，可选择具体某天、某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+柱状图，数据区域为：全市及各殡仪馆。

（3）骨灰寄存数据分析专题

骨灰寄存数据分析专题包括：骨灰寄存数据按机构业务量统计、骨灰寄存数据按寄存机构统计等内容。

●骨灰寄存数据按机构业务量统计：统计骨灰寄存数据，可选择具体某天、某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+柱状图，数据区域：全市及各殡仪馆、全市总数及各公墓（包括经营性公墓、公益性公墓）。

●骨灰寄存数据按寄存机构统计：统计骨灰寄存数据，所有骨灰寄存数据按殡仪馆寄存和公墓寄存数据进行展示，展示方式：数字+饼状图。

（4）骨灰安葬数据分析专题

骨灰安葬数据分析专题包括：骨灰安葬数据按机构业务量统计、骨灰安葬数据按安葬方式统计等内容。

●骨灰安葬数据按机构业务量统计：统计骨灰安葬数据，可选择具体某天、某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+柱状图，数据区域：全市总数及各公墓。

●骨灰安葬数据按安葬方式统计：统计骨灰安葬数据，可选择具体按年数据进行展示，展示方式：表格+饼状图。

(5) 火化骨灰去向分析专题

统计火化逝者骨灰去向数据：可选择具体按年数据进行展示，展示方式：表格+饼状图。

(6) 服务机构资源情况分析主题

服务机构资源情况分析主题包括：殡仪服务机构资源情况统计、经营性公墓资源情况统计、公益性公墓资源情况统计等内容。

1) 殡仪服务机构资源情况统计包括：车辆使用情况统计分析、冷柜使用情况统计分析、告别厅使用情况统计分析、火化炉使用情况统计分析等内容。

●车辆使用情况统计分析：统计全市接运遗体车辆实时使用情况数据，展示方式：表格+横向柱状堆叠图。

●冷柜使用情况统计分析：统计全市冷柜实时使用情况数据，展示方式：表格+横向柱状堆叠图。

●告别厅使用情况统计分析：统计全市告别厅实时使用情况数据，展示方式：表格+横向柱状堆叠图。

●火化炉使用情况统计分析：统计全市火化炉实时使用情况数据，展示方式：表格+横向柱状堆叠图。

2) 经营性公墓资源情况统计：统计全市公墓墓位实时情况数据，展示方式：表格+横向柱状堆叠图。

3) 公益性公墓资源情况统计：统计全市公墓墓位实时情况数据，展示方式：表格+横向柱状堆叠图。

(7) 生态葬数据趋势分析专题

统计全市生态葬数据，统计近十年数据，展示方式：表格+折线图。

(8) 公益性公墓安葬数据趋势统计分析

统计火化逝者数据，可选择具体近十二个月、近十年数据进行展示，展示方式：表

格+折线图。

(9) 海撒数据趋势分析专题

统计全市海撒数据，可选择具体近十二个月、近十年数据进行展示，展示方式：表格+折线图。

(10) 逝者信息分析专题

统计火化逝者数据，可选择具体某月、某年数据进行展示，展示方式：表格+饼状图。

(11) 逝者殡葬服务数据一条线数据专题

串联逝者从预约接运到安葬的所有业务数据，并展示完整数据。

(12) 逝者殡葬服务数据一张图数据专题

串联逝者从医院（或其他位置）到殡仪服务机构到安葬机构的业务流转地图轨迹。

(13) 全市殡葬消费分析专题

全市殡葬消费分析专题包括：全市殡仪服务消费统计分析、全市墓位租用消费统计分析等内容。

- 全市殡仪服务消费统计分析：统计全市殡仪服务消费金额，可选择具体某年数据进行展示，展示方式：表格。

- 全市墓位租用消费统计分析：统计全市墓位租用消费金额，可选择具体某年数据进行展示，展示方式：表格。

(14) 机构监管数据统计分析

统计全市监管风险点数据，设定按全部、某月、某年进行数据展示，展示方式：表格。

1.2.2.8 系统管理

系统管理包括：机构管理、组织管理、用户管理、角色（用户组）管理、权限管理、应用管理、菜单管理、元数据管理、流程管理、日志管理、物联网设备接入管理等功能。

1.2.2.9 系统接口对接

系统接口对接包括：京办接口、京通接口、京智接口、短消息接口等功能。

(1) 京办接口

京办接口包括：用户同步、用户认证、待办任务、消息通知、页面适配等内容。

(2) 京通接口

京通接口包括：用户认证、消息通知、页面适配等内容。

(3) 京智接口

京智接口包括：京智用户统一登录对接、京智平台殡葬专题页面殡葬行业分析页面适配等内容。

(4) 短消息接口

短消息接口包括消息模板管理、消息发送规则、消息发送、消息发送结果反馈。

1.2.3 殡葬祭一体化数据库建设功能需求

1.2.3.1 殡葬祭一体化数据库建设包括数据同步管理、数据共享管理、殡葬电子档案库、殡葬电子证照库功能。

(1) 数据同步管理

数据同步管理包括：对接身份校验、数据收集接口、数据回流接口、接口错误预警、同步任务回滚、接口调用日志等功能。

数据收集接口包括殡葬祭基础数据接口、殡葬祭管理数据接口、殡仪服务数据接口、安放/安葬数据接口、祭祀祭扫服务数据接口、业务机构电子证照数据接口、业务机构电子档案数据接口、业务机构电子发票数据接口。

(2) 数据共享管理

数据共享管理包括：金民工程数据共享接口、北京市大数据平台数据共享接口、对接京智平台数据共享接口。

(3) 殡葬电子档案库

殡葬电子档案库包括：殡仪业务电子档案库查询展示、经营性公墓安葬业务电子档案库查询展示、公益性公墓安葬业务电子档案库查询展示等功能。

(4) 殡葬电子证照库

殡葬电子证照库包括：火化证电子证照数据查询展示、寄存证电子证照数据查询展示、安葬证电子证照数据查询展示等功能。

1.2.3.2 信息资源服务需求

(1) 公墓电子围栏和墓位基础信息（GPS 标点和图片）数据补录服务

乙方提供各公墓电子围栏和墓位基础信息（GPS 标点和图片）数据补录服务。整理全市 6 家无自建系统的经营性公墓及 190 家公益性公墓的墓位基础数据，并录入到北京市殡葬祭综合服务管理系统中；采集全市 35 家经营性公墓和 190 家公益性公墓的墓位图片信息，并将其补充到系统中。将全市公墓的电子围栏数据采集入库。技术要求如下：

1) 墓园、墓区内元素的地图采集服务；

- 2) 墓园内地图建设（墓区名称、墓排名称及坐标、人行道路测绘、车行道路测绘）。
- 3) 墓园地图数据多维度展现（底图、检索列表、POI 详情页等）；
- 4) 现场进行功能及效果测试、问题修复回归。
- 5) 升级链址等服务，支持墓园内墓区 POI 的三方页面调起能力，支持跳转地图 APP 相关服务页面。

(2) 殡仪数据补录服务

乙方需将全市 6 家自建系统殡仪馆（东郊殡仪馆、八宝山殡仪馆、大兴区殡仪馆、房山殡仪馆、昌平区殡仪馆、顺义区殡仪馆）历史数据进行整理，并迁移到北京市殡葬祭综合服务管理系统中，必要时要对数据进行补录补齐。

1.3 系统运行及部署要求

本项目建设内容依托甲方提供的部署环境进行部署实施。即部署环境为云平台，按国产化环境部署，云平台上的数据库暂时沿用当前数据库一体机，数据库将在后续项目中统一进行迁移。

1.4 技术要求

1.4.1 总体设计要求

乙方需对北京市殡葬祭综合服务管理系统的业务架构、技术架构、数据架构进行描述。

- (1) 支持统信等操作系统，产品具有跨平台的能力。
- (2) 系统在基于 SOA 的技术框架加以开发实现。
- (3) 系统遵循统一身份认证体系设计和实施。
- (4) 系统应具有先进性、可移植性、开放性、兼容性和扩展性。
- (5) 易于管理：为了方便对系统的维护，系统应具备统一管理性，在管理界面上人性化，采用通用的图形化和文字化结合的管理。
- (6) 系统安全应满足信息系统信息安全有关规定和要求。

1.4.2 性能需求

本项目中，性能需求主要指系统准确性、稳定性、作业响应时间及易操作性等方面。

(1) 准确性

基层传输数据在数据格式、数据类型、精度、数据内容等方面的准确。

(2) 稳定性

保证系统 24 小时不间断运行。云主机、云存储、RDS 关系型数据库等的服务可用性

SLA 和数据持久性 SLA 需达到 99.9%以上。且需有专业售后工程师，能保证在发生故障时在最短时间内恢复运行。

(3) 作业响应时间

交互类业务平均响应时间：0.5-3（秒）；查询类业务：查询平均响应时间：2-5（秒）。

(4) 易操作性

由于最终用户是政府部门的工作人员，信息化技术水平有限，因此需要系统提供良好的可操作性，最大限度方便用户配置、使用。

1.4.3 安全需求

本项目是对原殡葬管理系统进行升级改造，根据 GB/T 22240-2020《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》，本项目建设内容涉及的服务对象、风险因素未发生改变，结合本项目的特征，项目将会采集大量逝者身份信息、业务办理情况信息和安葬地信息等，属于等级保护对象受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重危害，或者对国家安全造成危害，因此，本项目仍按照北京市殡葬祭综合服务管理系统（原殡葬管理系统）被定为信息系统安全等保三级建设。同时满足等保三级密评要求。

1.5 实施总体要求

乙方须明确项目执行所依据的项目管理体系，提出规范、完整的项目管理方案，包括但不限于质量管理、进度管理、文档信息管理、风险控制措施。

整个项目的实施必须完成下述过程：需求分析、系统设计、详细设计、编码、调试、系统集成及试运行、测试与验收、交付及合同期内的维护。

乙方在项目实施中必须做到：

- (1) 提供完整的项目实施方案、项目进度计划等相关材料。
- (2) 实施过程从严要求软件或组件的质量。
- (3) 提供详细、全面的人员培训方案。
- (4) 项目实施完成后提供可靠的后期维护工作。
- (5) 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作。

1.6 人员要求

乙方应为本项目配备项目经理、技术负责人，且项目核心人员至少 8 人以上。北京市殡葬祭综合服务管理系统上线试运行过程中应按需提供相关专业人员 7*8 小时的驻场服务，确保系统平稳上线，为各殡仪机构用户使用系统提供充足人员支持。

1.7 进度要求

乙方提供详细的项目进度计划，项目进度计划中需要包括需求分析、系统设计、试运行、验收等里程碑环节。

项目应于合同生效后 9 个月内完成项目研发并部署上线，上线试运行 3 个月后进行终验。

乙方须对上述进度要求做实质性响应，乙方应满足本招标文件进度要求，给出项目进度计划表。

1.8 验收标准

验收主体：甲方

验收时间：阶段性验收于合同生效后 9 个月内完成，竣工验收于上线试运行 3 个月后的 10 个工作日内，乙方提出验收申请。

验收方式：甲方组织验收。阶段性验收和竣工验收由采购人邀请不少于 3 位具有高级职称或处级及以上信息化领域及相关业务领域专家以评审的方式开展。

验收程序：竣工验收由乙方向采购人提交验收申请，采购人依照合同完成情况决定是否同意验收，并组织专家论证会。

验收内容：合同项下所有内容，包括数量、质量是否达到要求，项目文档是否规范、齐全，项目文档应包括：系统设计方案、需求规格说明书、概要设计、数据库设计、详细设计；源代码及数据库脚本；系统部署程序及部署手册；系统用户手册、培训文档；测试文档；试运行文档；总结报告等。各开发文档、源代码应与部署程序保持一致。其他项目过程文档：如项目周报、会议纪要等。

验收标准：经专家审查，服务达到招标文件、投标文件及合同要求。

1.9 质量保证要求

乙方需确保系统质量并提出相应质量保证措施，强化成果审查、测试工作，对系统各实施阶段产生的成果严格进行校审，对系统各功能模块进行严格测试，严把各阶段质量关，从而确保整个系统的高质量。

1.10 项目培训要求

为确保系统建设得以顺利实施、正常运行和方便使用，对北京市民政局、各区民政局相关工作人员、殡葬服务机构及其工作人员进行系统培训。培训方式主要包括：现场培训、集中培训、面授培训、远程培训。项目培训主要包括运维、应用两个方面的培训。

培训频次：应对不同培训对象开展不少于 3 次培训。

培训场地要求：需配备视频会议设备，以支撑多个分会场开展视频培训需求。

培训人数按实际用户人数。

2. 工作结果交付内容

2.1 系统开发文档：系统设计方案、需求规格说明书、概要设计、数据库设计、详细设计；源代码及数据库脚本；系统部署程序及部署手册；系统用户手册、培训文档；测试文档；试运行文档；总结报告等。各开发文档、源代码应与部署程序保持一致。

2.2 其他项目过程文档：如项目周报、会议纪要等。

五、本合同服务的完成时间及服务地点

服务周期：合同生效至项目整体通过验收（不得晚于 2026 年 7 月 11 日）且完成项目文档移交。

服务地点：北京市民政局、市级政务云机房。

六、合同总价

本合同总价为：玖佰肆拾壹万玖仟元人民币（小写：¥9,419,000.00 元人民币）。

分项价格：

七、付款方式

1. 合同货币：人民币。

2. 合同生效且收到乙方出具的发票后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 70%，即人民币：陆佰伍拾玖万叁仟叁佰 元整（小写：6,593,300.00）；

3. 项目通过甲方竣工验收后 10 个工作日内，甲方向乙方支付剩余价款合同金额的：30%，即人民币：贰佰捌拾贰万伍仟柒佰 元整（小写：¥2,825,700.00 元）；以对公转账方式付款。

4. 甲方每次付款前，乙方应提供等额、合法税务发票，否则，甲方有权拒绝付款。

5. 甲方付款如遇到国库财政预算支付的限制，可以顺延付款期限，甲方不承担违约责任，但甲方应当将延迟付款理由通知到乙方，且在支付限制解除后立即完成对乙方的付款。乙方不得因此暂停、终止、拒绝、延迟义务的履行。

6. 甲方账户信息：

户名：北京市民政局

开户行：北京银行潞城支行

税务代码：11110000000021039C

账号：20000010648600148875947

八、双方权利义务

1. 甲方的权利义务

1.1 甲方有权对乙方的工作进行监督和审核，如在监督或审核的过程中发现乙方工作有不当之处，甲方有权提出建议。

1.2 甲方有权对乙方工作成果进行抽样检查，以检验其工作的真实性和合理性。

1.3 甲方委托第三方公司对乙方建设内容，进行第三方测评（包含软件功能测评和软件安全测评）工作，若测评不达标，乙方需按测评意见，完成系统功能整改完善，如整改后仍然不达标的情况下，乙方需按测评意见重新进行系统功能整改。

2. 乙方的权利义务

2.1 乙方在甲方的监管下负责北京市民政局“智慧殡葬”工程建设项目（系统建设、测评及监理）工作。

2.2 乙方须指派专人专岗专职统筹本项目工作，对接甲方工作需求，处理日常服务工作。在项目执行过程中，乙方须保证人员安全、设备安全 and 生产安全等。

2.3 乙方应随时接受甲方的监督检查。

2.4 乙方应保证提交的工作成果符合本合同约定的要求。

2.5 乙方应于项目通过验收之日起为甲方提供 24 个月的免费质保期。

九、保密

乙方保证对在谈判、签订、执行本合同过程中所获悉的属于无法自公开渠道获得的文件及资料（包括国家秘密、商业秘密、工作秘密、工作计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息、工作数据、内部文件及其他有关信息）予以保密。未经该资料和文件的原提供方书面同意，不得向任何第三方泄露该商业秘密或未公开工作信息的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。乙方必须与甲方签订《安全保密协议》，见附件。

十、知识产权

1. 乙方应保证甲方使用合同项下乙方工作成果的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或工业设计权等知识产权的起诉。如果任何第三方对此提出起诉，乙方应负责与之交涉并承担由此引起的一切法律责任、交涉费用和甲方全部损失，以及甲方为反驳第三方的主张或向乙方主张权利所支付的各项费用，包括但不限于调查费、律师费、诉讼费等。

2. 本项目建设形成的知识产权成果归甲方所有。

十一、不可抗力

1. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震以及双方同意的事件。当不可抗力事件发生时，执行合同的期限将相应延长。

2. 在不可抗力事件发生时，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。同时必须在7日内，以挂号形式递交有关政府部门的证明。如果不可抗力超过15日，双方将通过友好协商就合同的执行达成协议。不可抗力通知送达时间：事故发生后7天内。

十二、违约责任

1. 如果在合同履行过程中，由于乙方违反合同约定义务导致甲方受到损失，乙方应按照甲方的实际损失予以赔偿。

2. 除了本合同“不可抗力”规定的不可抗力事故外，如果乙方不能按合同约定时间准时提供服务，甲方在不影响合同项下的其它补救措施的情况下，可从合同价款中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按照合同总价的0.5%计收，不足7日者亦按7日计算或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同总价的10%。延误时间达到15天，或者达到误期赔偿费的最高限额，甲方有权无需乙方同意解除合同，乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

3. 在以下乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部解除合同。同时保留向乙方追诉的权利：

(1) 乙方未能在合同约定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分服务的；

(2) 乙方未能履行合同约定义务，导致甲方无法实现合同目的的；

(3) 乙方未能履行合同约定的其它主要义务的；

(4) 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

4. 在甲方根据第十二条第三款规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的服务类似的服务，乙方应承担甲方购买类似服务而产生

生的额外支出，相对比本项目原本合同金额超出的部分由本合同乙方承担。同时，部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。因乙方违约或非甲方原因终止、解除合同的，乙方应向甲方偿付合同总金额10%的违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担相应的赔偿责任，已支付的超过双方认可工作成果部分的款项，乙方须无条件退回，尚未支付的款项，甲方有权不予支付。

5. 乙方违反约定转让、转包、分包，视为乙方严重违约，甲方有权单方面解除合同，乙方应支付违约金（合同款总额的10%）、并退回已收取的全部合同款。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方全部损失。

6. 如果在合同履行过程中，由于乙方违反合同安全相关义务导致甲方受到损失，乙方应按照甲方的实际损失予以赔偿。

十三、合同修改与终止

任何对合同条件的变更或修改、补充或删减均须双方签订书面的修改协议。

十四、破产终止合同

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

十五、争端的解决

1. 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商后不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 在争端解决期间，除争端涉及的部分外，本合同其它部分应继续执行。

十六、通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的方式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

十七、计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

十八、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

十九、合同未尽事宜

本合同未尽事宜按《中华人民共和国民法典》执行，或由甲、乙双方另行协商签订书面补充协议。

二十、乙方的账户名称、开户银行及账号为

账 户 名：首都信息发展股份有限公司

开户银行：中行北京分行

账 号：3298 5600 5414

二十一、其它

本合同一式 5 份，具有同等法律效力。甲方 2 份，乙方 2 份，采购代理机构 1 份。

二十二、合同的生效

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖本单位公章后生效。

附件：保密协议

甲 方（盖章）：北京市民政局

乙 方（盖章）：首都信息发展股份有限公司

法定代表人或授权代表(签字)：

法定代表人或授权代表(签字)：

地址：北京市留庄路 4 号院

地址：北京市东城区隆福寺街 95 号隆福大厦 5 层

签订时间：2025 年 8 月 22 日

签订时间：2025 年 8 月 22 日