

# 合同协议书

合同编号：2025-203

合同签订地：北京

甲方：北京市红十字血液中心

地址：北京市海淀区北三环中路 37 号

法定代表人：王勇

联系人：                    电话：

乙方：英科新创（厦门）科技股份有限公司

地址：厦门市海沧新阳工业区新光路 332 号

法定代表人：焦鲁闽

联系人：王一博            电话：13701078309

甲方 血液筛查酶联免疫吸附法检测试剂（第 04 包 梅毒螺旋体抗体检测试剂盒）（项目名称）经 中技国际招标有限公司（招标代理机构）以 0701-254106090511 号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定乙方为第 4 包中标人，甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同一般条款中定义的相同。  
2. 下列文件构成本合同的组成部分，认为是一个整体，彼此相互补充，相互解释，按以下顺序优先进行解释，双方对下列文件中所述内容认可并遵守，如有违反应承担法律责任。

- 1) 中标通知书
- 2) 本合同书及附件  
    附件 1—投标分项报价表  
    附件 2—售后服务承诺
- 3) 合同条款
- 4) 投标文件（含澄清文件）
- 5) 招标文件（含招标文件补充通知）
- 6) 廉洁承诺书

3. 本合同货物：梅毒螺旋体抗体检测试剂盒

单位：人份

数量：581760

合同总价：¥663206.40 元（大写人民币陆拾陆万叁仟贰佰零陆元肆角整）

资金性质：财政资金¥8.208 万元，自有资金¥58.11264 万元（是否财政拨款）

4. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付款项，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供产品和



服务，并修补缺陷。

5. 考虑到乙方提供的产品和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

#### 6. 产品订货及交货方式

甲方以电话方式向乙方订货，乙方应保证拥有满足甲方日常需求的库存量。乙方在接到甲方订货通知后7个工作日内将产品运至甲方指定地点，并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品，乙方负责在7个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求，甲方有权退货。

#### 7. 付款方式和条件：

1) 本项目不需提交履约保证金

2) 合同价款支付方式：货到验收合格后，90个工作日内甲方以支票或汇款方式向乙方支付该批货款，甲方支付款项前乙方开具与合同内容一致的符合国家规定的合法、合规的正式发票，否则甲方有权拒付货款并由乙方承担责任。按照实际供货数量结算。

3) 乙方的账户信息如下：

户 名：英科新创（厦门）科技股份有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司厦门莲前支行

账 号：40 3860 010 4000 1580

4) 甲方纳税人识别号：1211000040068662XP。

#### 8. 合同执行期限为自合同签订之日起一年。

9. 产品送达地址：北京市红十字血液中心，地址：北京市海淀区北三环中路 37 号。货物运抵甲方指定现场前的风险由乙方承担。

10. 乙方应向甲方提供必要的培训，使甲方人员可正确使用产品。

11. 乙方提供产品的设计、制作、工艺等，应不侵犯任何第三方的知识产权，代理销售的产品应具有合法有效的销售权，乙方不得擅自使用甲方的标志、技术、信息及其他资料，如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

12. 产品的验收：按北京市红十字血液中心关于验收的相关规定执行，乙方开具加盖公章的验收报告，经甲乙双方人员签字确认验收合格后各自进行留存。在交货后，甲方进行详细而全面的验收，并开具验收清单。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。在乙方将产品提交甲方进行验收之前，必须保证乙方本身已经对产品进行必要的检测，并向甲方提供出厂检测报告。

13. 产品的质保期为12个月，乙方保证所提供产品是3个月内生产的合格产品，自产品验收合格之日起计算。乙方对由于产品质量而引发的任何问题负责。

14. 如确属产品的质量问题的，造成甲方的财产及人员人身安全受到损害，或发生采供血医疗事故、纠纷，应由乙方承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿相关损失。

15. 保密

双方因签署或履行本合同而了解或接触到对方的商业秘密及其他保密资料或信息均应保守秘密，非经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露、给予或转让该保密信息。保密期限不以本合同期限为限，合同到期仍然要履行保密义务。

16. 不可抗力

因不可抗力因素（如自然灾害或国家政策调整等）造成无法履行合同时，双方均不承担违约责任，遭受不可抗力事件一方应尽快通知对方，同时采取有效措施防止损失进一步扩大，并向另一方提供相关部门出具的不可抗力事件的证明。待不可抗力消除后，双方协商继续履行合同。

17. 争议的解决

本合同遵守《中华人民共和国民法典》及国家法律法规的相关规定。在合同履行过程中发生争议时，双方协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

18. 其他

本合同一式五份，甲方执三份，乙方执二份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人或授权代表签字/盖章并加盖公章或合同专用章后生效。如乙方由授权代表签订合同，应向甲方项目负责科室提供法人授权书。合同附件是合同的一部分，与本合同具同等效力，如有未尽事宜，经双方协商可签订补充协议。



甲方名称 北京市红十字血液中心 (盖章)

乙方名称 英科新创(厦门)科技股份有限公司 (盖章)

甲方法定代表人  
或授权代表 [Signature]

乙方法定代表人  
或授权代表 [Signature]

2025 年 7 月 27 日

2025 年 7 月 27 日

以下为合同附件：

附件1：投标分项报价表

投标分项报价表

项目编号/包号：0701-254106090511/04包

项目名称：血液筛查酶联免疫吸附法检测试剂 报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地/国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价(元)	数量(人份)	合价(元)
1	梅毒螺旋体抗体检测试剂盒	英科新创(厦门)科技股份有限公司	厦门/中国	91350200612005312M	中型企业	男	外商部分投资	InTec 英科新创	96人份/盒	1.14	581760	663206.40
总价(元)											663206.40	

注：1. 本表应按包分别填写。

2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 上述各项的详细规格(如有)，可另页描述。

4. 制造商规模列应填写“大型”、“中型”、“小型”、“微型”或“其他”，且不应与《中小企业声明函》或《拟分包情况说明》中内容矛盾，中小企业的定义见第二章《投标人须知》。制造商所属性别请填写“男”或“女”，指拥有制造商51%以上绝对所有权的性别；绝对所有权拥有者可以是一个人也可以是多个人合计计算。外商投资类型请填写“外商单独投资”、“外商部分投资”或“内资”。

5. 根据采购需求中的产品明细，所有报价均以最小计量单位为基础，单价金额需精确到小数点后两位(即保留两位小数点)

投标人名称(加盖公章)：英科新创(厦门)科技股份有限公司

日期：2025年06月18日



## 附件 2：售后服务承诺

### 售后服务承诺

乙方专业从事体外诊断产品研发和生产销售的国家级高新技术企业。为保证甲方的合法权益，乙方将对所提供的产品做如下承诺：

#### 一、产品质量保证（详见乙方投标文件 P347）

1. 乙方保证产品完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求；乙方履行合同中严格执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
2. 提供的产品经过国家或省药品监督管理局注册审批并获得相应批准文号。
3. 提供的产品将严格按照《药品生产质量管理规范》、《医疗器械生产质量管理规范》、《医疗器械生产质量管理规范附录体外诊断试剂》、《YY / T 0287-2017 / ISO 13485: 2016 医疗器械质量管理体系用于法规的要求》的相关要求组织生产、检验，产品质量符合质量标准要求。
4. 提供的产品符合国家标准或行业标准，国家规定批批检的项目，将按要求提供由中国生物制品检定研究院出具的《生物制品批签发证明》。
5. 拥有 1000 平方米的物流冷库，2-8℃避光保存，乙方发货过程全程冷链运输，配有温度记录仪，当场解密验证温度。货物运输符合试剂产品相应的规定，以保证试剂质量。
6. 保证所提供的产品是全新、未使用过的，其包装、标识、标签、说明书等符合国家相关法规要求，产品外包装符合货物运输标准，具有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。
7. 由于产品质量问题及在运输过程中导致的产品缺陷或劣变，乙方负责在 7 日内更换。

1. 承诺内容	2. 供应商承诺
无条件破损退换	承诺 ( √ )
定期随访	承诺 ( √ )
提供相应技术服务和学术支持	承诺 ( √ )

#### 二、售后服务保证

1. **货物配送方案：**乙方成立专门的客户服务部门，保证甲方对产品需求的订单能够及时处理；合同签订后乙方在接到甲方的供货要求后，按照甲方要求数量送货上门到指定地点。
2. **货物配送保证：**乙方保证在供货周期内，具备合理的组织方案及充足的人力资源安排。
3. **交货：**乙方交货时保证试剂包装无破损、无污染，足量安全送达甲方指定地点。乙方

保证每次供货的试剂为同一批号；并提供产品有效期承诺和交货时间承诺。（附表 3：产品有效期承诺和交货时间承诺）

4. **问题产品无理由退换：**乙方对于所提供的产品在使用有效期内出现任何质量问题，第一时间赶到甲方现场解决问题；若无法解决，给予办理换货；及时响应售后服务承诺。
5. **定期回访：**乙方在北京市配备售后服务人员，乙方公司总部有专门的技术服务部，为甲方提供完善的服务。
6. **事故应急处理：**在北京市设有服务点，能及时接收甲方需求，快速有效的解决甲方问题。
7. **响应时间：**乙方 365×24 小时响应质量问题通知。根据甲方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现系统的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实产品存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方将尽快通知乙方。乙方接到甲方通知后立即响应，在接到通知后 24 小时内派项目技术人员到达甲方现场解决问题；一般问题 24 小时内给予解决、严重问题 72 小时内给予解决。乙方在规定的时间内未解决问题，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。
8. **培训保证：**负责培训甲方有关技术人员，电话培训、不定期上门培训、或根据甲方需求提供培训（附表 2：人员培训计划）；
9. **运输包装及安全条款：**乙方采用行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵甲方指定地点。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应确保产品运输、装卸的安全，如因乙方原因造成的车辆事故、人员伤亡及产品设备的损坏，责任全部由乙方承担并按照相关规定赔偿，甲方不承担任何责任。
10. **近效期承诺：**耗材在临近效期 3 个月，乙方免费为甲方换货。
11. 800 免费电话由专业的技术工程师为甲方提供及时、优质的服务，接受咨询，快速、及时解决甲方的问题（附表 1：项目管理及技术服务人员情况）。

### 三、应急保障(详见乙方投标文件 P349-350)

乙方在北京设有办事处，有专职的售后人员。为避免甲方出现紧急情况需调换货物及应急事件，乙方采取以下措施：

1. 应急方案。为有效预防甲方在试剂使用过程中突发事件的发生，乙方在北京地区租有冷库，备有与使用批号相同或另一批号的产品(至少为实验室 1 个月用量，5 万人份)满足应

急需求，节假日照常配送。如需要更换试剂批号，乙方将在接到甲方通知后当天发货，期间产生的所有费用均由乙方承担。

2. 应急响应时间。为有效预防在试剂使用过程中突发事件的发生，提高应急处置工作的效率，乙方客服专线 24 小时畅通，售后技术服务人员 7×24 小时全年无休。乙方在接到甲方应急电话后立即响应，技术人员 2 小时内到达甲方现场提供解决方案。

3. 预防措施：在交货前，乙方保证对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明产品符合合同规定的文件，并将检验的结果和细节在文件中加以说明。保证产品包装及标识严格执行国家标准，产品按人份单独密封包装，标识包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸。

#### 四、售后服务联系方式：

1. 客户服务中心：福建厦门海沧新阳工业区新光路 332 号  
全国服务热线：800-858-2980、800-858-2394
2. 北京市服务人员： 王一博 联系电话：13701078309

#### 附表1：

项目管理及技术服务人员情况

序号	姓名	职称	专业	经验年限	现任职务
主要技术人员	秦荣	医师证	临床医学	23 年	经理
	王公群	中级工程师	化工	23 年	工程师
	曾志毅	-	生物技术	12 年	经理
	林金奖	中级工程师	生物工程	15 年	工程师
	张茂泉	中级工程师	制药工程	13 年	工程师
	陈梦冉	中级工程师	医疗器械	8 年	工程师
	曾福林	中级工程师	化学工程	3 年	工程师
	潘亚丽	药师	药学	8 年	工程师
售后技术人员	许丽辉	高级工程师	化学工程与工艺	15 年	客服部经理
	卓玲	学士学位	护理学	10 年	技术服务支持
	郭雅玲	学士学位	生物技术	8 年	技术服务支持
	.....				

**附表 2:**

**人员培训计划**

乙方项目培训经验丰富，保证拥有足够的技术实力去完成甲方培训。乙方制定了完整的培训计划，对甲方进行周密系统的培训，保证甲方熟练掌握使用：

具体培训方案

(1) 培训前，由乙方项目服务负责人与甲方协商，确定培训日期、培训地点、培训内容，确认最终的用户名单等相关事宜。

(2) 乙方客服人员与甲方单位联系，核实甲方的试剂到货情况，并由一线工程师与甲方预约上门培训的时间。

(3) 授课人员：乙方选派有多年培训经验及大宗客户服务经验的专业技术人员进行培训。

(4) 培训方式：采用面对面操作培训的方式。

(5) 培训内容：试剂的基本原理、特性，试剂的正确使用方法以及对试剂不可控结果的解疑等。

(6) 培训效果：以上培训内容使甲方每一个被培训者能较熟练掌握试剂的操作方法，原理，临床意义等，直到甲方能熟练操作和正常使用。

(7) 培训时间：直到甲方学会为止。

(8) 培训人员：由甲方安排，至少培训 2 人。

(9) 培训费用：培训教员的旅费、食宿费和培训教材、教具等费用均由乙方支付。

(10) 乙方售后服务部对所有中标产品进行质量跟踪，问题答疑。

附表 3:

附表 3:

产品有效期和交货时间承诺函

致: 北京红十字血液中心

为保障贵方权益, 确保贵方获得优质的产品与服务, 并建立长期稳固的合作关系, 我司英科新创(厦门)科技股份有限公司在此郑重承诺如下:

一、产品有效期承诺

我司向贵方提供的所有产品均保证为全新、合格产品, 且在标准储存和使用条件下, 产品有效期 12 个月, 自产品验收合格之日起计算。且出货前可随时和我公司业务人员沟通获取产品最新效期批号的信息, 以便采购更长效期批号产品。

所有出厂产品均附带检验报告以证明产品批次合格, 产品包装上清晰标注了生产日期及保质期。我司保证绝不提供过期、临近期限、失效或不符合质量标准的产品。若因我司提供的产品在承诺有效期内发生质量问题(非因客户保管不当或使用不当所致), 我司将在收到贵方有效通知并核实情况后, 按照双方约定或国家相关法律法规, 负责免费更换或退货。

二、交货时间承诺

根据双方签订的采购合同, 我司承诺将在接到甲方订货通知后 7 个工作日内将货物运至甲方库房, 并及时提供发货清单、产品检验报告等相关文件。到货后甲方对产品的外观、数量、规格、包装等进行初步验收。对不符合合同约定标准的产品, 乙方负责在 7 个工作日内更换、补齐。如更换的产品仍不符合要求, 甲方有权退货。

我们将通过冷链运输方式发运, 并确保运输过程符合安全规范。货物运抵甲方指定现场前的风险由我方承担。同时, 我司将及时向贵方提供发货通知及必要的运输单据。

三、违约责任

若非因不可抗力因素, 我司未能履行上述关于产品有效期或交货时间的承诺, 愿意承担相应的违约责任, 具体责任承担方式按照双方签订的合同约定执行。我司深知产品质量和交货及时性对贵方业务的重要性, 并将以此承诺为准则, 严格履行职责, 确保贵方满意。

感谢贵方的信任与支持!

顺祝商祺!

单位(盖章): 英科新创(厦门)科技股份有限公司

法定代表人:

2025 年 6 月 18 日



# 廉洁承诺书

(2019年5月29 日修订)

北京市红十字血液中心：

为规范采购活动及合同履行，确保采购活动的公开、公正、公平，根据国家有关法律、法规和血液中心党风廉政建设及反腐败工作有关规定，我方自愿签订本承诺书，特保证如下：

第一条 在与血液中心建立医疗器械、耗材、试剂、基建项目等物资采购合作关系后，我方将严格遵守有关法律、法规、政策以及上级关于廉政建设的各项规定。

第二条 与血液中心有关人员保持正常的业务交往，不向血液中心相关机构和人员提供不正当利益。主要有：

(一)不向有关人员赠送礼品、礼金、有价证券、贵重物品及回扣、好处费、感谢费等。

(二)不为有关人员和相关机构报销应由对方支付的费用。

(三)不为有关人员或相关机构安排可能影响采购活动的宴请、娱乐等活动。

(四)不为有关人员的住房装修、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国(境)、旅游等提供方便。

第三条 遵循公开、公平、公正、诚信原则，严格按合同内容履行职责，独立客观公正审核项目内容，特别是对项目价值的审核要依据充分，价格合理，内容完整。

第四条 发现采购活动各方当事人有违规、违纪、违法行为的，及时提醒对方；情节严重的，主动向其主管部门或纪检监察部门反映。

第五条 在物资采购活动中，保证支付现金、票据真实合规。

第六条 如有捐赠严格按照卫生部《接受社会捐赠财产管理暂行办法》和《北京市献血管理办法》的相关规定执行。

特此承诺

单位(盖章)：英科新创(厦门)科技股份有限公司

法定代表人： 

