

甲方合同编号：

乙方合同编号：BJXHW-20250818

政府采购合同（服务类）

项目名称： 信息系统运维类项目—应用平台运维与服务支撑

服务名称： 统一身份认证系统运维

甲 方（买方）：北京市数字教育中心（北京电化教育馆）

乙 方（卖方）：北京数字认证股份有限公司

本合同为非专门面向中小、小微企业预留合同

本合同为专门面向中小企业预留合同

本合同为专门面向小微企业预留合同

签署日期：2025年8月18日

合 同 书

北京市数字教育中心（北京电化教育馆）（以下简称“甲方”）信息系统运维类项目—应用平台运维与服务支撑项目所需统一身份认证系统运维以 BMCC-ZC25-0729/1 号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定北京数字认证股份有限公司（以下简称“乙方”）为中标人。甲乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件（含澄清文件）
- e. 招标文件（含招标文件补充通知）

2、合同总价

本合同含税总价为人民币¥98,200.00元。

人民币大写金额为：玖万捌仟贰佰元整

3、付款方式

合同签订后10个工作日内，乙方向甲方提交合同总额10%的履约保证金，计¥9820.00元（大写：玖仟捌佰贰拾元整）；合同签订且收到发票后的10个工作日内甲方付合同总额的60%给乙方，计¥58,920.00元（大写：伍万捌仟玖佰贰拾元整）；项目验收合格且收到发票后的10个工作日内，甲方付合同总额的40%尾款给乙方，计¥39,280.00元（大写：叁万玖仟贰佰捌拾元整）。

4、本合同服务提供的内容、时间及交货地点

服务内容：见附件

服务地点：北京市数字教育中心指定地点

服务期限：自合同签订之日起一年。

5、合同的生效。

本合同经双方授权代表人签字、加盖单位印章后生效。

甲 方：北京市数字教育中心（北京电化教育馆） 乙 方：北京数字认证股
名 称：（印章） 名 称：（印章）

2025年8月18日

2025年8月18日

授权代表人（签字）：李秉桦

授权代表人（签字）：王

地址：北京市西城区地安门西大街 153 号
路 68 号 1501 号（100080）

地址：北京市海淀区北四环西

邮政编码：100035

邮政编码：100080

开户银行：北京银行双清苑支行

开户行号：313100000415

银行账号：01090327800120102315712

合同一般条款

1、定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。
- 1.3 “服务”系指根据合同约定乙方提供的服务。
- 1.4 “甲方”系指与中标人签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.5 “乙方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.6 “现场”系指合同约定的服务的地点。
- 1.7 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物或服务符合合同规定的活动。

2 知识产权

- 2.1 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并单独承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

3 交货

- 3.1 乙方在合同约定的服务期限内完成服务。

4 验收

- 4.1 甲方对乙方完成的服务，按照招标文件和投标文件的约定进行验收。
 - 4.1.1 履约验收主体：甲方组织项目验收工作，甲乙双方共同参与。
 - 4.1.2 履约验收方式：专家验收，甲方邀请相关行业专家开展履约验收。
 - 4.1.3 履约验收时间：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后按甲方要求进行。
 - 4.1.4 履约验收内容：按照合同约定内容对乙方提供的服务进行验收，按

甲方规定的验收清单内容提供完整、规范的验收项目文档。

4.1.5 履约验收标准：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行，由北京市数字教育中心组织专家验收会进行项目验收，实施方应完成合同约定的服务内容，并且提供北京市数字教育中心规定的验收文档，证明项目质量要求达到优良。

5 索赔

5.1 如果所提供的服务与合同约定的不符，或存有缺陷，甲方有权向乙方提出索赔。

5.2 如果在甲方发出索赔通知后 10 个工作日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方提出索赔通知后 10 个工作日内或甲方同意的更长时间内支付索赔款项，甲方将从合同款或履约保证金中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

6 延迟交货

6.1 乙方应在招标文件中规定的服务期限内提交服务。

6.2 如果乙方无正当理由延迟提交服务，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

6.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时提交服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交予的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

7 违约责任与赔偿

7.1 合同价款的支付需以相应财政资金实际拨付至甲方账户为前提，若因相应财政资金未能及时到账而导致的甲方延期支付，不视为违约行为，甲方不承担违约责任。

7.2 合同签订后，乙方未按照约定支付履约保证金的，甲方有权取消其中标资格；或甲方有权催告乙方在规定期限内支付，催告后逾期仍不支付的，每延迟一日，甲方可要求乙方按照应付未付款的 0.1% 支付违约金。延迟超过 10 日的，甲方有权单方解除本合同。

7.3 财政资金实际拨付至甲方账户后，甲方未按照约定支付合同价款或退

还履约保证金的，乙方有权书面催告甲方在规定期限内支付价款，催告期满后逾期不支付的，每延迟一日，乙方可要求甲方按照应付未付款的 0.1% 支付违约金。

7.4 除合同第 6 条规定外，如果乙方没有按照招标文件中规定的服务期限内提交服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同价的 0.5% 计收，但违约金的最高限额为合同价的 30%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果逾期超过四周，甲方有权解除合同，并且乙方缴纳的履约保证金不予退还，同时赔偿甲方全部损失。

8 不可抗力

- 8.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
- 8.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。
- 8.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7-15 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

9 税费

9.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

10 合同争议的解决

- 10.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方均可诉至甲方所在地的人民法院。
- 10.2 诉讼费、保全费、公证费、律师费等应由败诉方负担。

11 违约解除合同

- 11.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知解除合同。同时保留向乙方追诉的权利。
- 11.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分服务，按合同第 11.1 的规定可以解除合同的；

11.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

11.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

11.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

11.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。

11.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

11.2 在甲方根据上述第 11.1 条规定，合同解除后，尚未履行的，终止履行；已经履行的，根据履行情况和合同性质，甲方可以要求乙方恢复原状、采取其他补救措施，并有权要求赔偿损失。

12 破产终止合同

12.1 如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方，单方终止合同而不给乙方补偿。但甲方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

13 转让和分包

13.1 政府采购合同不能转让。

13.2 经甲方书面同意后，乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能免除乙方履行本合同的责任和义务，乙方与接受分包的主体共同对甲方连带承担合同的责任和义务。乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

14 合同修改

14.1 甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充。

15 通知

15.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也

应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

16 计量单位

16.1 除技术规范中另有规定外, 计量单位均使用国家法定计量单位。

17 适用法律

17.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

18 履约保证金

18.1 合同签订后 10 个工作日内, 乙方向甲方提交合同总额的 10% 的履约保证金。

18.2 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。在乙方出现违约情形时, 甲方有权不予退还履约保证金, 并有权按照合同约定向乙方主张违约责任。

18.3 履约保证金应使用本合同货币, 按下述方式之一提交: A

A. 金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

B. 支票、汇票、本票、转账。

18.4 如果乙方未能按合同规定履行其义务, 甲方有权从履约保证金中取得补偿。甲方取得补偿后, 履约保证金低于本条第一款数额的, 乙方应于接到甲方通知之日起 7 日内补足。

18.5 项目验收通过后, 甲方在收到履约保证金退还申请后的 10 个工作日内无息返还乙方已缴纳的履约保证金。

19 其它

19.1 乙方应完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》及《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法规中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求, 保障劳动者及聘用人员的合法权益。

20 合同生效

20.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础, 不得违背其实质性内容。本合同经双方授权代表签字、加盖单位印章后生效。

20.2 本合同一式 5 份, 以中文书写, 甲方 3 份, 乙方 2 份。

中标通知书

项目名称：信息系统运维类项目—应用平台运维与服务支撑

项目编号：BMCC-ZC25-0729/1

01包

中标人：北京数字认证股份有限公司

中标金额：98,200.00 元

请接到此通知书后尽快与业主单位联系签约事宜。并于合同签订后2个工作日内，将合同扫描件发送到fc@zbbmcc.com邮箱办理相关备案及保证金退还手续，保证金将在合同签订后的5个工作日内退回来款账户。

北京明德致信咨询有限公司



北京明德致信咨询有限公司

地址：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦B座17层1709室

电话：010-82370045

附件 2：服务内容

一、项目概述

教学实验说课系统、书香燕京系统、师生信息素养系统是北京市数字教育中心的重要业务系统，服务范围覆盖学生、教师、管理员等不同类型用户。本项目通过统一身份认证对接服务根据实际应用场景，面向不同类型用户提供统一创建、统一认证、统一登录等核心场景的实现，支持统一身份认证平台与业务系统间的身份核验，实现一体化统一服务的身份认证、身份角色管理模式。

二、项目内容

统一身份认证对接服务完成后，针对不同类型用户在统一身份认证平台与业务系统间的用户创建、身份认证、统一登录、用户属性变化、用户权限变化等功能的对接，并进行相关业务联调，实现各类型用户的业务场景对接。达到“一点注册、统一身份”，“一次认证，统一登录”的目标。

服务内容：

提供统一身份认证对接服务，实现对用户统一创建、身份统一认证、用户统一登录等功能。通过对接服务可实现对人员基础信息（手机号、邮箱等）、人员身份、人员权限等各类属性的全生命周期管理，涵盖从人员账号增加、改动、查询、停用到删除的闭环管理能力。

1.1 基础对接服务主要包括：

1) 统一门户：为用户提供统一访问登录入口页面，根据访问权限，展示不同的门户功能。包含普通用户的个人工作台、管理员的管理工作台；支持门户组件视图的自定义与编排能力，提供用户自定义配置门户风格和样式服务；通过应用集成框架、简版门户、视图组件、后台服务功能模块与定制功能实现一体化集成。

2) 用户管理：提供用户账号、用户组的同步、新增、启用、注销、禁用的全生命周期管理服务，支持工单流程；提供组织多棵树管理、上下级管理员分级管理服务，组织机构支持按模板文件的导入功能；提供身份账号治理能力服务，定期分析风险账号；支持对僵尸账号、过期账号、弱密码、密码过期、账号锁定、离职人员的身份稽核与治理服务。

3) 认证管理：提供主流认证对接服务，提供认证源对接能力；提供认证策略管理与编排服务，实现单因素及多因素认证；提供认证策略与组织、用户、用户组的绑定对接服务，实现不同主体的不同认证策略，并支持优先级设置；提供从统一身份认证门户登录、应用门户拦截跳转至统一身份认证门户登录、应用调用统一身份认证平台的 API 认证服务进行登录、应用内嵌统一身份认证登录窗口等不同的登录认证集成服务。

4) 权限管理：根据用户角色划分情况，提供基于 RBAC、ABAC 授权模式，权限模型可定义，满足权限模型差异与个性化权限需求场景；提供按角色授权对接服务，根据主体的用户、用户组、组织、管理范围、角色、岗位、职级等纬度进行授权；提供用户对其访问权限的在线委托办理对接服务，方便了业务中的协助操作，同时将协助明晰到具体操作人。

5) 审计管理：提供对统一身份认证系统的登录日志、资源访问日志、运维操作日志、平台操作日志、系统运行日志等详细记录与操作溯源，并提供查询、自审计、统计分析能力；支持平台操作过程实现日志记录与日志查询，支持将平台日志同步至综合审计产品进行专业审计。

6) 应用管理：提供应用资源的集中管控与访问单点登录对接服务；

单点登录能力支持窄列表、宽列表、卡片式三种方式，用户可根据自己的喜好选择；提供按标准单点登录协议（OAuth2）、代填单点、票据单点的应用资源集成对接方式；支持应用账号与组织由统一身份认证系统托管与应用自管对接方式；提供针对 B/S 架构的应用资源单点登录对接服务。

1.2 定制化对接服务主要包括：

1) 不同业务系统（教学实验说课系统、书香燕京系统、师生信息素养系统）的用户登录对接服务，通过登录接口执行登录操作；

2) 不同业务系统（教学实验说课系统、书香燕京系统、师生信息素养系统）的已有/新增/变化用户的认证对接服务，通过认证接口执行身份认证，可支持不同认证方式；

3) 不同业务系统（教学实验说课系统、书香燕京系统、师生信息素养系统）的单个、批量用户的创建、修改、停用、删除等全生命周期对接服务。

4) 配合甲方完成两次安全自检工作

三、项目执行标准：

《信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求》

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GBT22239-2019）》

三、服务时间及地点：

1. 服务时间：自合同签署之日起5日内完成统一身份认证系统与业务系统全部对接服务，完成所有对接功能验证，具备演示、测试条件；自合同签署之日起15日内，完成包括平台安装部署、联调测试等工作；自合同签署之日起1个月内，完成系统上线、使用培训等工作。服务期1年。

2. 服务地点：用户指定地点。

3. 其他服务：

3.1 乙方具有完善的技术支持服务体系，可提供如下技术支持服务：

1) 针对用户在使用过程中的技术问题提供解答；

2) 具备电话、E-Mail 和 Internet 网站等多种技术支持服务；

3) 提供远程支持、现场支持多种方式排除系统出现的各类软件故障；

4) 乙方提供必要的培训服务，使相关技术人员能熟练、准确地使用、维护平台；

5) 乙方提供完备的事件响应流程，可提供多种快捷方式，及时地解决系统开通运行后出现的各种问题；

6) 乙方提供在产品使用过程中的使用技巧咨询服务。

7) 提供“7×24”小时技术支持，接到用户技术支持请求后，立即做出实质性响应；

8) 乙方针对本次项目范围和内容提供1年服务。

3.2 其它需说明的内容

乙方提供相关集成对接服务，并且不影响现有系统的性能及安全性。

四、项目验收：

1、履约验收主体：甲方组织项目验收工作，甲乙双方共同参与；

2、履约验收方式：甲方邀请相关行业专家开展履约验收；

3、履约验收时间：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行。

4、履约验收内容：按照合同约定内容进行验收，按甲方规定的验收清单内容提供完整、规范的验收项目文档。

5、履约验收标准：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行，由北京市数字教育中心组织专家验收会进行项目验收，实施方应完成全部服务内容，并且提供相关的服务过程文档材料，证明项目质量要求达到优良。