

北京市计量检测科学研究院
业务管理系统并行维护项目（2025 年）
技术合同

二〇二五年八月

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上达成如下协议：

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书及补充协议
- b. 中标通知书
- c. 投标文件（含澄清文件）
- d. 招标文件（含招标文件补充通知）
- e. 实施方案

二、项目概况

甲方委托第三方公司开发了业务管理系统 V1.0，业务系统框架为 OFBIZ，服务器为 1 台，数据库为 mysql，实现了送检仪器委托、流转、入库，检测证书录入、打印，检测业务结算、收费，检测人员资质管理，证书和原始记录模板管理，检测用标准器管理和资质管理，检测业务及绩效统计，检测延误统计，客户管理，库房管理等功能。业务管理系统 V1.0 于 2018 年 3 月至今，由第三方公司开展维护，维护内容包括系统的代码、功能结构、数据结构等，完善了开发文档和使用文档，解决系统 bug，保障了业务系统 V1.0 的安全可靠运行。由于业务系统 V1.0 的框架结构、数据对接兼容性以及在数据安全等方面存在一定问题，在后续电子证书功能开发、与金税系统、预约系统等信息系统的接口对接中出现不兼容及数据安全问题，甲方于 2020 年期间开发升级了业务系统 2.0，新系统前端采用 VUE+elementUI，后端采用 SpringMVC，前后端分离式开发，实现了电子防伪证书、可视化统计、与其它项目数据可安全接口交互等功能，还包括本身送检仪器委托、流转、入库，检测证书录入、打印，检测业务结算、收费，检测人员资质管理，证书和原始记录模板管理，检测用标准器管理和资质管理，检测业务及绩效统计，检测延误统计，客户管理，库房管理等功能，并实现接口的高度兼容性，为后续升级开发提供了很好的基础。目前，业务系统 V1.0 还承担着历史证书管理（查询、变更），在途业务处理、结算、业务统计等功能用途，业务系统 2.0 已经上线运行，为保障业务系统 V1.0、V2.0 的稳定可靠运行，满足对业务系统 V2.0 功能优化升级、小型功能开发等工作需要，特启动了业务系统 V1.0、V2.0 的并行维护服务招标工作。

三、项目需求

1、提供业务系统 V1.0/V2.0 日常运维服务，及时解决系统常规性问题，保障系统可持续运行；

2、建立系统备份与恢复机制，制定防勒索病毒专项防护方案并实施，做好物理隔离备份，确保数据不丢失；

3、协助甲方梳理建立业务架构图、开发框架、数据库、数据表（主要业务表）、页面、部署方案；

4、维护业务系统与预约系统、金税 K8 系统、市局 CA 认证签章系统、质量型式评价系统、OA 系统、呼叫系统等其它系统的功能对接、数据对接，做到统一数据源，业务数据互调互通；

5、维护 OA 系统数据同步，审批流程和人员变动与业务数据同步；

6、完成双方协商认可的其它相关工作，对新需求进行梳理，给出合理化开发建议，并提供小型功能模块优化与升级服务，此小型功能模块的优化与升级服务不再单独收取费用；

7、完成双方协商认可的、包含在合同总价范围内的以下相关工作：

（1）为客户提供清晰、美观地客户端门户，全面展示本机构的所有计量检测能力，方便客户直观的查询；提供微信小程序、PC 端网页版双渠道、介绍信息内具体服务链接、服务商城入口等多形式线上客户服务入口，针对上述功能在工作人员管理端提供维护管理功能；

（2）提供在线送检预约、下场预约、取检预约等线上预约服务，实现从委托送样开始、缴费、发票、样品送取、证书报告获得都可通过网上办理，减少客户奔波。与电子签章、验签服务系统衔接，实现电子证书/报告的出具、查询和验真；

（3）线上结算与票据中心：客户基于企业名片中维护的企业信息作为发票抬头信息，并对电子发票的收取邮箱等信息进行维护。可以通过微信、支付宝支付方式进行结算支付，并查询结算与汇款状态；进行发票申请开具信息，支持根据订单进行发票的拆分、合并开具，以满足客户的财税筹划需求；可以对已开具或申请开具发票信息进行集中查看；对已经开具发票可以申请退换票。开票申请在系统进行缴费状态查验无误后自动开具，退换票由工作人员完成内部审核流后手工操作，系统自动对接开票系统完成；

（4）实现客户基础信息的标准化统一管理、实现以用户注册、登录、认证为核心的用户体系，为客户分析提供数据来源。维护个人信息、企业信息、企业主用户管理、普通用户管理、仪器设备管理、通讯地址管理，企业内容个人用户在仪器设备、订单信息、绑定企业的个人用户数据权限与绑定企业个人用户管理

功能权限上形成层级控制关系。结合三方数据接口，实现客户企业性质、分布地域、企业类型的自动授予；

(5) 持续性开发实验设备及其他体系系统与业务系统数据互通功能、按需求开发新增业务统计功能、新增功能操作培训动态图制作等；

8、业务系统 V2.0 主干流程优化升级，确保其兼容各浏览器版本，支持国产化系统和配置，根据具体需求制定功能开发需求，并实施开发，且对相应功能进行升级改造；

9、现场驻场运维人员依照项目实际情况调配，满足日常运维管理工作的同时，提供系统操作培训及知识转移服务，不少于 4 人；技术要求为：（熟悉主流框架 SpringBoot、SpringMVC、SSH、SMM 的开发；具有面向对象分析、设计、开发能力及 B/S 开发经验；熟悉 Vue+elementUI、JavaScript、HTML、DIV/CSS、Json、Dwr 等技术；掌握 Linux 和 Windows Server 服务器的配置和部署；掌握 Apache、Tomcat、Eclipse、SVN 环境配置；熟练运用 MySQL 数据库，能够编写存储过程、触发器、事务；掌握数据库优化技术）。

四、项目期限与地点

1. 项目期限：2025 年 8 月 31 日至 2026 年 8 月 30 日。

2. 项目周期：十二个月

3. 服务地点：北京市朝阳区安苑东里一区 12 号。

五、服务方式

1、维护期间乙方人员需要驻场为甲方提供服务。

2、乙方人员应听从甲方要求并完成指定的工作任务，乙方可提出合理化建议并完成实施。

3、运维期间，甲方有权对项目需求进行调整，如调整规模或范围较大时，应和乙方进行协商。

4、运维结束后，甲方根据本合同第三条约定事项及梳理需求说明书对乙方工作进行验收。验收未通过，乙方应修正未通过项，直至通过。

六、项目验收

验收时由甲、乙双方人员共同组成验收小组，按照项目内容要求由双方确认签字。

1、测试项目

验收项目根据本合同第三条全部项目需求，以及双方共同签署的《运维问题

服务记录》单（附件 2）中列明的 1 至 2 个典型问题解决案例为准。

2、验收交接

乙方在验收时应向甲方提交项目相关技术文档的电子版本，文档应包括：系统运行维护文档、开发手册、用户使用手册、设计说明、接口文档、数据库设计文档、部署文档（根据项目运维内容进行提交）。

七、保密要求与数据安全

1、信息传递

在本项目的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向第三方披露。

2、信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本项目下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。上述信息的保密时间为永久，各方的保密义务不因本项目的终止、解除而免除。

3、保密措施

双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定，并做好以下保密措施。

未经批准不得将有关甲方管理、技术等方面的秘密对外泄密。乙方应确保、监督其运维人员履行同样的保密义务。

4、数据安全

乙方在本合同履行过程中所接触的甲方数据仅限于提供本合同约定服务所需的必要范围内使用，未经甲方书面许可，乙方及乙方人员不得复制、传输、共享、披露甲方任何数据，或通过其他方式将甲方数据带离甲方系统。乙方提供的系统运维方案、优化方案、开发方案应当满足国家对于网络安全、数据安全的相关规定，确保甲方系统的安全、稳定运行。

八、知识产权

1、乙方提供本合同项下服务所形成的代码、文档等关于业务管理系统的成果物及其知识产权归甲方所有。甲方及其下级分支机构等与甲方有直接或间接产权关系的单位可以使用和复制此软件，拥有该软件的使用权和复制权，还享有该软件的署名权、修改权、翻译权、信息网络传播权、出租权、许可权、转让权。

2、乙方只能将甲方提供的代码、数据及流程，用于业务管理系统的梳理、测试和使用，不得用于其它任何用途。

3、乙方在代码梳理过程中及向甲方交付的成果物，不得有侵犯他人知识产权的行为，否则，应采取必要措施以确保甲方有权继续使用，承担全部侵权赔偿责任。

九、价格与付款方式

本合同总价为 ¥1,650,000.00，人民币大写金额为壹佰陆拾伍万元整。

合同生效后15个工作日内甲方支付乙方合同总价的50%。

2025年12月，甲方支付乙方合同总价的20%。

乙方在服务期内按照合同要求履行合同约定内容，经甲方确认，项目验收完成后15日内向乙方支付合同总价的30%。

十、义务与责任

1. 甲方

(1) 甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的技术资料、技术准备，协助乙方做好维护服务。

(2) 甲方应当保证其要求乙方维护的硬件以及相关的文档未侵犯第三方知识产权。

(3) 甲方有权要求乙方更换不合格的运维人员。

2. 乙方

(1) 乙方保证维护工作的过程未侵犯第三方合法权益。

(2) 乙方所承担的维护项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的其他标准作为质量标准、网络安全标准、数据安全标准。除此之外还应当符合北京市有关安全、环保、卫生等有关规定。

(3) 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包给第三方承担。

(4) 当双方决定中止合同或当合同结束后不再续签合同的情况下，乙方有义务与运维工作的继任方进行交接。

(5) 乙方应当提供满足本项目需求的运维人员，并确保运维人员为乙方具有劳动关系的在职员工。

十一、争议解决本合同发生争议的，由双方协商解决，协商不成的，由甲方所在地人民法院管辖。

十二、合同的生效

1. 本合同经双方各自指定的代表签字并盖章后生效。
2. 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改。本合同所列的附件经双方代表签字并盖章后成为本合同的组成部分。
3. 本合同一式六份，甲方执四份，乙方执二份，双方签字盖章即生效。

甲方：北京市计量检测科学研究院

(盖章)

签约代表：

签约日期：2025年8月26日

乙方：山东亚微软件股份有限公司

(盖章)

签约代表：

签约日期：2025年8月26日

附件 1：中标通知书

中标通知书

中标单位：山东亚微软件股份有限公司

兹通知，根据北京市计量检测科学研究院业务管理系统并行维护项目（2025 年）（项目编号：11000025210200140590-XM001）招标文件和你单位于 2025 年 7 月 28 日提交的投标文件，经评标委员会评审，采购人确认，贵单位为上述项目的中标人，主要中标条件如下：

中标内容	北京市计量检测科学研究院业务管理系统并行维护项目（2025 年）
中标金额	大写：壹佰陆拾伍万元整
	小写：165 万元

请您单位在接到本中标通知书后按照招标文件的要求与采购人签订合同。

华夏林达咨询有限公司
2025 年 07 月 29 日

采购人：北京市计量检测科学研究院	代理机构：华夏林达咨询有限公司
地址：北京市朝阳区安苑东里一区 12 号	地址：北京市丰台区富丰路 4 号工商联大厦 A 座 10 层 1002 号
电话：010-57521545	电话：010-60716601

新业务系统需求确认表

需求名称			
提出人		所属部门	
需求内容（详细描述）			
需求提出部门	确认签名: 确认日期:		
相关负责人确认	确认签名: 确认日期:		
是否符合质量管理体系	☐ 是 ☐ 否 ☐ 无关		
质量部确认	确认签名: 确认日期:		
是否符合业务管理流程	确认签名: 确认日期:		
及系统开发要求	确认签名: 确认日期:		
市场部部确认			
系统开发公司确认	确认签名: 确认日期:		
开发完成（功能确认, 需求提出人确认）			
☐ 通过 ☐ 不通过 确认签名: 确认日期:			
待完善/开发功能补充说明			

注: 如需求提出者属于二级部门, 两级领导均需签字。