

(服务类)

信息系统建设服务合同

项目名称：北京友谊医院顺义院区应用系统与研究所信息化建设项目（医院部分）招标

甲方：首都医科大学附属北京友谊医院

乙方：普华和诚（北京）信息有限公司



甲方：首都医科大学附属北京友谊医院

地址：北京市西城区永安路 95 号

联系人：_____刘志军_____

联系电话：_____13716076281_____

乙方：普华和诚（北京）信息有限公司

地址：北京市朝阳区东四环中路 82 号金长安大厦 C 座 2505 室

联系人：徐连进

联系电话：15210179397

甲方就北京友谊医院顺义院区应用系统与研究所信息化建设项目（医院部分） 招标 39 包合理用药系统（项目名称）中所需_____合理用药系统（信息系统名称）经中技国际招标有限公司（招标代理机构）以号招标文件在国内北京市 招标。经评标委员会评定乙方为中标人。甲乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

第一条 服务信息

1、乙方向甲方提供信息系统建设服务的名称为：合理用药系统（以下简称“本项目”）。

2、本项目的价款为人民币 399900 元（大写：人民币叁拾玖万玖仟玖佰元整）。合同价款包括但不限于信息系统开发费用、税金、包装、运输、保险、安装调试、培训费、根据法律法规应由乙方承担的税款等本合同项下甲方需向乙方支付的全部费用，除此之外，甲方无需因本合同向乙方支付任何费用。

3、本项目的服务内容详见附件一《信息系统功能需求清单》、附件二《售后服务方案》、附件三《运维服务方案》、附件四《中标通知书》，为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

第二条 乙方主体资格

1、乙方应向甲方提供签订本合同所需的全部资质文件的复印件，在复印件上注明与原件一致并加盖公章。

2、本合同项下，乙方应向甲方提供的乙方的资质文件为：

☒营业执照；

☐软件产品登记表；

☒软件著作权登记证书；

☐专利证书；

☐系统集成企业资质登记证明；

☐营销人员授权书；

☐售后服务承诺书；

☐产品代理授权书；

☐其他：_____ / _____。

第三条 付款方式

1、甲方根据北京市财政支付流程向乙方支付合同总价款，合计为人民币399900元整（大写：人民币叁拾玖万玖仟玖佰元整）。

根据北京市财政资金拨付进度，第一期款项不低于合同总价款的60%，此后，甲方根据北京市财政资金到账情况，向乙方支付合同款项。

甲方收到货物并验收合格前，甲方有权不向乙方支付全额款项。

2、甲方每次付款前，乙方应向甲方提供符合甲方要求的发票，甲方确认发票内容及金额无误后，向乙方支付款项。乙方未提供发票，或者提供发票的内容或金额有误的，甲方有权拒绝支付相应款项且无需承担任何违约责任。

3、乙方账户信息如下：

账户名称：普华和诚（北京）信息有限公司

开户行：北京银行学院路支行

银行账号：20000040394500028928740

4、甲方开票信息如下：

账户名称：首都医科大学附属北京友谊医院

开户行名称：工商银行珠市口支行营业室

开户行账号：0200003109089210458

纳税人识别号：121100004006886096

5、本合同项下支付及结算（☒适用/☐不适用）财政资金支付程序。如本合

第四条 甲乙双方的权利及义务

(1) 甲方指定专人负责在本合同执行过程中的组织和协调工作。

(3) 甲方为乙方现场安装调试和正式部署提供必要的软件、硬件、网络、基础数据等条件，以满足软件安装调试的需要。

(5) 甲方有权知晓各种技术和方案的细节, 并提出改进意见。

(7) 乙方(☐需要/☒不需要)向甲方提供源代码。乙方如须要向甲方提供源代码的,甲方应保证源代码的使用仅限于内部进行系统维护使用,未经乙方许可,甲方不得将源代码及修改后的源代码提供给任何第三方。

(9) 甲方负责及时签收乙方交付的软件及相关产品, 按本合同约定进行验收, 并按照本合同规定的付款方式及时付款。

2、乙方的权利及义务如下:

(2) 以下条件符合后, 乙方应在2个月内完成安装调试、测试、人员培训等系统上线工作, 待甲方验收合格后交付甲方正式使用;

☒本合同签订后

☐乙方收到甲方根据支付的第一笔合同款项后____/____内

☐其他：____/____

(3) 乙方向甲方派遣适合本合同要求的技术人员队伍，并指派专人负责该工作，确保按双方约定的要求保质、保量地完成本项目的开发安装调试工作。

(4) 乙方交付的技术服务工作成果应满足网络安全等级保护 3 级基本要求，并服务过程中或在维保期内需无偿向甲方提供对安全漏洞的修复服务。

(5) 乙方（☐需要/☒不需要）提供本项目中所含的客户端正版操作系统。

(6) 乙方应按照以下约定，及时、主动地向甲方提交书面工作报告，告知工作进展及所需要解决的问题：

☐每日

☐每周

☒其他：____以甲方要求为准____

(7) 乙方应指导甲方相关人员进行基础数据的准备、整理工作。

(8) 在整个安装调试过程中，乙方应对甲方相关人员进行软件功能、作用、和使用操作等培训。

(9) 乙方应向甲方提供甲方要求的、不涉及乙方保密信息的所有文档及技术资料。

(10) 如因乙方原因无法为甲方提供持续的售后服务和产品升级，乙方（☒需要/☐不需要）无偿向甲方提供以下资料，以保证甲方系统的正常稳定运行：

☐源代码；

☒运维手册；

☐数据结构；

☐其他：____/____

(11) 乙方应根据本合同的相关条款及甲方的要求，对系统提供质保和维修。乙方应保障系统不发生重大故障，否则甲方有权追究乙方相关责任。

(12) 未经甲方事先书面同意，乙方不得将本项目涉及的软硬件系统、数据库、数据、影像等内容进行任何加密设置，不得对甲方应用本项目相关的系统和数据设置任何限制。如乙方认为必须进行加密的，必须事先取得甲方的书面同意，并向甲方提供解密算法。

(13) 其他: _____/_____

第五条 售后服务条款及质保服务

1、本项目自验收之日起 3 年内为质保期，乙方应提供免费维护服务。

2、质保期内，乙方应向甲方提供如下质保服务：

(1) 乙方提供 (☒7*24 小时/☐5*8 小时/☐其他: /) 技术支持，并不
限支持次数。乙方应根据以下的故障等级提供相应的处理：

故障等 级	故障等级定义	处理时间及方式
一 级 故 障	系统瘫痪、严重影响系统使用、严重影响其他关键业务正常使用，如：系统无法访问、数据库无法连接等	立即响应，(☒ 1 小时内/ ☐ <u>/</u> 小时内) 电话/网络远程支持，并通过最快交通方式到达故障现场，到达现场后 4 小时内解决故障（因特殊原因无法在 4 小时内解决故障的，经甲方同意后可适当延长）。
二 级 故 障	影响系统使用、影响其他关键业务正常使用，如：系统能正常访问，但部分功能模块无法使用。	立即响应，(☒ 2 小时内/ ☐ <u>/</u> 小时内) 电话/网络远程支持，12 小时内到达故障现场。到达现场后 4 小时内解决故障（因特殊原因无法在 4 小时内解决故障的，经甲方同意后可适当延长）。
三 级 故 障	轻微影响使用，远程支持后可解决；不影响其他关键业务使用，如：系统自身的 BUG，甲方对系统使用的疑问，对系统新功能的咨询等	(☒ 30 分钟内/ ☐ <u>/</u> 小时内) 响应，(☒ 2 小时内/ ☐ <u>/</u> 小时内) 内电话/网络远程支持并解决故障（因特殊原因无法在 2 小时内解决故障的，经甲方同意后可适当延长）。

(2) 乙方 (☒需要/☐不需要) 免费为甲方技术人员进行系统管理、操作培训，培训次数不得少于 1 次，具体次数由甲方指定。

(3) 乙方提供专门技术服务人员进行项目后期跟踪，提供每年不少于 4 次的 (☒现场/☐非现场) 服务，及时检查并处理问题。

3、免费维护期内，乙方 (☐需要/☒不需要) 提供常驻技术支持服务。如乙

方须要提供常驻技术支持服务的，乙方应指派____/____名技术工程师常驻甲方。派遣的工程师均应具备相关技术资格认证的工程师，保证提供专业的、正确的和高效的技术服务和技术培训。

4、质保期满后，乙方（☒需要/☐不需要）提供常年维保服务。如乙方须要提供常年维保服务的，甲乙双方应另行签订维保服务协议，每年维护费用为：

☐合同（☐总价款/☐软件部分/☐硬件部分）的____/____%，即，即人民币____/____元（大写：人民币____/____）

☐人民币____/____元（大写：人民币____/____）

☒其他：____以双方协商为准____

5、乙方（☒需要/☐不需要）向甲方提供本合同中所有系统模块的维护、功能和代码的优化。

第六条 系统验收

1、本项目满足附件一《信息系统功能需求清单》，系统上线稳定运行1个月，且甲方相关使用部门签字确认后，由乙方提出书面验收申请。甲方收到乙方的验收申请后，对系统的整个情况进行评估验收。乙方应确保系统的全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档完整交付。验收合格后，甲方签署验收报告。验收不合格甲方需书面告知乙方不合格原因，乙方负责按照验收标准整改并再次提出验收申请，直到验收合格。

2、验收时，乙方需向甲方提交包括但不限于以下甲方要求的资料 and 文件。

☐《总体设计报告》；

☐《需求分析说明书》；

☐《详细设计说明书》；

☐《数据字典》；

☒《操作使用说明书》；

☒《系统运行维护手册》；

☐其他：____/____

3、甲方不得以本合同范围外的软件功能及硬件设备等问题而拒绝或延误项目验收。

第七条 知识产权

1、乙方保证甲方及其用户在使用本合同项下产品、服务及其任何部分时，不会受到任何第三方关于侵犯专利权、商标权、工业设计权或知识产权的质疑。任何第三方如果提出侵权质疑，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

2、在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。

3、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的知识类资料所完成的知识类成果，归甲方所有。

4、由各方各自独立开发的专利以及其他知识产权归属各自所有。

第八条 保密

保密信息是指甲乙双方各自专有的、或提供给对方的并明确标有“保密”字样的信息，包括但不限于本合同及其签订、许可软件、数据等。甲乙双方承认保密信息构成有价值的商业秘密。甲乙双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。本合同的保密义务为永久。无论本合同变更、解除或终止，本条款保持有效。

第九条 违约责任

1、乙方应按本合同约定完成本项目的服务工作，乙方每延迟一日，需支付合同总价款 1%的违约金。延迟交付达 15 日的，甲方有权单方解除本合同，要求乙方返还甲方已支付的合同价款，并承担相当于合同总价款 20%违约金。若因归责于甲方原因导致延迟，或乙方因特殊原因导致延迟且事前取得甲方书面同意的，乙方不承担违约责任。

2、因乙方未按甲方的网络安全要求执行或实施服务，而造成甲方不良网络安全事件、经济损失、恶劣社会影响，每发生一次，乙方应向甲方支付与损失等价的赔偿金，赔偿金额按每起事故不低于合同总款的 5%计算。

3、乙方应确保所提供成果和技术服务的稳健性，因乙方在提供技术服务过程中的过失、疏忽或技术服务工作成果的缺陷，引发的信息系统故障或业务数据损失，而造成甲方经济损失、不良社会影响的，每发生一次，乙方应向甲方支付与损失等价的赔偿金，赔偿金额按每起事故不低于合同总款的 5% 计算，同时乙方须按甲方要求积极负责排查故障原因，彻底解决问题。

4、乙方未能在本合同规定时间内到达现场或解决故障的，每延迟 4 小时，需支付合同总价款 1% 的违约金。但因特殊情况，甲方同意适当延长故障解决时间的除外。

5、乙方在接到甲方的维修要求后 24 小时内未能解决故障的，甲方有权指定第三方提供服务，由此造成的额外费用及给甲方造成的损失均由乙方承担。

6、乙方出现违约 3 次以上（含 3 次）的，或者延迟时间累积 24 小时（含 24 小时）时，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方支付相当于本合同总价款 20% 的违约金。

7、乙方违反保密义务，造成甲方损失的，应支付甲方与泄密内容和不良影响等价的赔偿金，赔偿金额按每起事故不低于合同总款的 60% 计算。

8、违约金不足以弥补甲方因此遭受的损失，乙方还需就不足部分承担赔偿责任。

9、甲方有权从剩余应向乙方支付的款项中优先扣减乙方应向甲方支付的款项（包括但不限于违约金、赔偿金等）。

10、乙方未按本合同约定提供服务的，甲方有权要求乙方延长免费维护期。延长的免费维护期限由甲方决定。如乙方对甲方提出的维护期限有异议的，应提出书面异议并说明理由。乙方提出书面异议的，甲乙双方通过协商决定延长的免费维护期限的时长，但该免费维护期限不得低于乙方未按照本合同约定提供服务的合计时长。

第十条：信息集成

乙方应确保所提供成果和技术服务满足甲方的信息集成要求：

- 1、业务字典需通过甲方信息集成平台与主数据系统对接；
- 2、业务数据要求需按照甲方标准接口定义通过信息集成平台进行对接；

3、信息系统中业务数据需根据甲方需求，支持但不限于数据库同步、视图、接口等集成方式开放；

4、支持 HL7 V3、HL7 FHIR 等国家或行业标准，以及甲方自定义标准接口对接；

5、支持各类传输访问协议，包括但不限于 HTTP/HTTPS、TCP/IP、SFTP、SOAP/HTTP；

6、支持满足安全要求的数据存储及传输的加密/解密；

7、支持根据甲方需要的数据或业务功能提供符合需求的 API 服务；

8、需按照甲方需求与其它信息系统进行表示、数据、控制、业务流程等方式的集成。

第十一条 国产化适配要求

乙方应按甲方要求配合进行国产化适配和替代，以确保所提供的信息系统能够在国产操作系统、国产数据库、国产中间件等国产基础软件环境中运行和使用，所有功能保持一致，性能确保稳定，包括服务端。

第十二条 系统兼容要求

乙方应确保所提供的信息系统或主要设备能够兼容 Windows7 及以上版本，所有功能和性能保持一致、稳定。

第十三条 不可抗力

因自然灾害、战争、政府指令、政府主权行为、法律变化等不可预见、不可避免、不可克服的不可抗力事件导致本合同一方当事人无法履行本合同的，受不可抗力事件影响的一方不承担违约责任，但遭受不可抗力一方因延迟履行本合同义务后遭遇的不可抗力事件除外。受到不可抗力事件影响的一方应采取措施将不可抗力事件的负面影响降到最低，否则应对对方当事人的损失扩大部分承担赔偿责任。受到不可抗力事件影响的一方应在不可抗力发生后 2 日内书面通知对方当事人，并在不可抗力发生后 5 个工作日内向对方当事人出示不可抗力发生地有权部门出具的不可抗力事件的证明。没有在约定时间内通知对方当事人，给对方当事人造成损失的，负有通知义务的一方应承担相应的赔偿责任。

第十四条 权利义务的转让

未经甲方事前书面同意,乙方不得将其基于本合同的权利义务的全部或者部分向第三人转让,也不得用以提供担保。

第十五条 合同变更及终止

1、乙方发生以下任何一种情形的,甲方无需催告等其他手续,可直接解除全部或者部分本合同。

- (1) 开具的票据或者支票不能承兑,或者陷于停止支付、不能支付的;
- (2) 受到监督机构停止营业或者吊销营业执照等处分的;
- (3) 申请或者被申请破产、清算、拍卖等任何一种手续及与其类似的其他手续;
- (4) 被第三人申请财产保全、强制执行、申请拍卖或者受到其他公权力处分;
- (5) 作出解散决议的;
- (6) 由于灾害、劳动争议或者其他原因,导致本合同履行困难;
- (7) 发生类似前述各项导致经营困难的事由的。

2、甲乙双方可以在取得对方书面同意的情况下,解除本合同或变更本合同。

第十六条 争议解决

因本合同产生的所有争议,甲乙双方应本着诚意友好协商解决。协商无法解决时,任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

第十七条 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分,应该认为是一个整体,彼此相互解释,相互补充。为便于解释,组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 招标文件 (含招标文件补充通知)

d. 投标文件（含澄清文件）

第十八条 廉洁条款

1、 甲方人员不得向乙方索要且乙方不得向甲方人员或其家属提供任何酬金、礼物或其它有形或无形之利益，上述行为应被视为商业贿赂，一经发现并查实，双方当事人将受到相应的法纪、政纪处理；同时，甲方有权停止与乙方之后的所有业务合作。

第十九条 其他

1、 本合同经甲乙双方的法定代表或授权代表签字并加盖公章后生效。

2、 本合同未尽事宜，甲乙双方协商一致后签订书面补充协议。补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

3、 本合同一式六份，甲方执四份，乙方执二份，各份具有同等法律效力。

(本页为签字页，无正文)

甲方：首都医科大学附属北京友谊医院

(盖章)



法定代表人或授权代表

(签字)：

日期：2025年9月22日

乙方：普华和诚（北京）信息有限公司

(盖章)



法定代表人或授权代表

(签字)：

日期：2025年9月22日

附件一：《信息系统功能需求清单》

模块	要求
1. 总体要求	1.1 在现有系统基础上，进行功能补充开发，完成软件系统的兼容使用。
	1.2 系统支持电子病历评级和互联互通评级要求。
	1.3 系统支持配合 HIS 进行外院处方与本院处方联合审核。
	1.4 系统支持门诊处方点评功能审核规则覆盖优化。
	1.5 系统支持住院医嘱点评功能审核规则覆盖优化。
2. 处方审核	2.1 分级审核机制：支持提醒/警告/强制三级审核分类，可自定义规则阈值。
	2.2 跨维度审核：跨科室/跨日联合审核功能，通过调整功能配置，可及时生效。
	2.3 双签字确认：系统支持开启双签字确认功能时，如审核药师不在岗，不合理处方需要医生填写使用理由后双签字开出，且系统需要有记录留痕。
	2.4 中西药分开审核：系统需要支持配置单一药师审核或中西医分开药师审核。
	2.5 药师审核科室配置：系统支持批量配置药师审核科室范围。
	2.6 联合审核：系统支持配合 HIS 进行外院处方与本院处方联合审核，新增处方来源，用于区分院内与院外处方。
	2.7 报表查询：支持查询院内及院外处方审核数据报表。
3. 医嘱审核	3.1 分级审核机制：支持提醒/警告/强制三级审核分类，可自定义规则阈值。
	3.2 跨维度审核：跨科室/跨日联合审核功能，通过调整功能配置，可及时生效。
	3.3 双签字确认：系统支持开启双签字确认功能时，如审核药师不在岗，不合理医嘱需要医生填写使用理由后双签字开出，且系统需要有记录留痕。
	3.4 中西药分开审核：系统需要支持配置单一药师审核或中西医分开药师审核。
	3.5 药师审核科室配置：系统支持批量配置药师审核科室范围。
4. 处方点评	4.1 算法加速：批量审核处方任务调度配置，处理速度 ≥ 500 单/秒
	4.2 医-药闭环：支持处方点评申诉/审核/修订全流程管理，可满足多终端同时工作。

	4.3 抽样方案制作：系统支持快速复制历史抽样方案进行调整。
	4.4 点评抽样：系统支持导入处方号、门急诊流水号或患者编号，系统对本次导入的数据生成抽样批次。
5. 医嘱点评	5.1 算法加速：批量审核医嘱任务调度配置，处理速度 ≥ 500 单/秒
	5.2 医-药闭环：支持医嘱点评申诉/审核/修订全流程管理，可满足多终端同时工作。
	5.3 抽样方案制作：系统支持快速复制历史抽样方案进行调整。
	5.4 点评抽样：系统支持从系统中选择指定住院患者抽样、导入指定住院患者编号抽样、导入指定医嘱号抽样等更精确的抽样方式，系统使用用户选择或导入的指定住院患者医嘱生成点评批次
	5.5 医嘱显示定制：药师端信息展示自定义功能，可支持字段级权限控制。
6. 配置中心	6.1 多场景方案配置：门急诊与住院独立审核方案设置，支持多种自定义审核项目配置。
	6.2 规则管理：支持基于诊断/科室/指标的规则定制，可通过可视化规则编辑器查看调整。
	6.3 西药/中成药药品管理：系统支持药师通过功能，查看及管理药品信息数据。
	6.4 字典管理：系统支持药师提供系统功能，对院内字典进行维护。
	6.5 医生常用备注管理：系统支持配置一些医生常用备注的字典。
	6.6 药师常用备注管理：系统支持配置一些药师常用回复备注的字典。
	6.7 西药/中成药不审核配置：系统支持根据药品、给药途径等条件配置审核方案中某些西药、中成药审核项不审核。
7. 知识库	7.1 动态文档：在线说明书编辑与版本控制，可支持多人协同编辑
	7.2 院内其他信息系统药品说明书查询：支持对接院内其他信息系统，对接后在院内其他信息系统中点击药品名称，即可通过合理用药客户端快速调阅指定药品的说明书。同时支持网页版调取方案。
8. 运维中心	8.1 智能监测：实时监控审核耗时/客户端状态/异常医嘱，可通过可视化数据看板，进行查询。

	8.2 自动巡检：系统支持一键巡检功能，满足监测服务器及软件系统运行状态。
9. 其他	9.1 HIS 数据接口对接：支持院内院外处方联合审核，接口联调工作，符合标准 WEB 接口。
	9.2 互联网医院对接：审核时间/药师信息回传功能，符合《互联网诊疗管理办法》

附件二：《售后服务方案》

承诺函

为了解决客户在系统使用中遇到的问题、保证系统正常运转，并以实际需要向贵方提供切实有效的服务，我方承诺将以健全的售后服务体系、多样的服务方式以及丰富的服务内容，向贵方提供满意的售后服务和技术支持。

具体如下：

1. 自本项目验收合格之日起提供【叁年】系统免费维护服务；维保期内除提供维保服务外，还提供政策性改造服务。
2. 免费维护期满后，签署维保服务协议；
3. 提供 7×24 小时热线电话、远程网络（例如：通过电子邮件、QQ、远程桌面等方式）、现场等服务方式。热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，1 小时内给予明确的响应并解决；现场服务适用于排解重大故障，应在接到医院服务请求后 2 小时内到达现场解决。服务内容包括：软件功能的应用咨询，功能使用、功能配置、功能设置、数据维护、应急故障处理、满足科室的需求和发展，保证系统稳定运行、数据档案恢复、系统安装调试、已购软件系统升级、软件系统迁移支持、系统性能调优、已有接口升级改造、软件故障处理、软件功能修改、系统使用培训和现场技术支持服务等保障系统软硬件正常运行的一切服务。故障报修时，公司在收到服务请求后 30 分钟内响应（例如：通过电子邮件、QQ、远程桌面等方式）与电话咨询服务；若无法通过远程方式解决问题，确认需要现场解决时 24 个小时内到现场。故障不能修复的，我公司尽全力提供应急解决方案以保证系统正常使用。问题反馈和处理周期≤24 小时，软件系统故障修复时间≤4 小时。
4. 我公司承诺履行保密义务，在服务中提供应急支援保障服务；5. 我公司中标且在贵院系统联调工作结束后派工程技术人员到达现场，在贵院技术人员在场的情况下将系统安装至使用方指定服务器。负责提供现场技术支持、操作演示、系统使用培训等服务，通过现场、电话、电子邮件等多种支持方式，保证贵方能够掌握系统操作、调试、验收的基本技能，保证系统正常安装、实施、运行；
6. 提供全面的操作和维修技术培训，保证使用人员正常操作系统的各种功能；

7. 由指定实施工程师负责系统的日常维护，在系统运行及维保期间，实施工程师将每月进行一次例行系统检查维护，系统支持数据库之间相互关联和快速跳转。每两个月进行一次例行系统维护，并提交书面巡检报告。针对重大节假日，安排专人进行保障，最大程度地避免系统隐患的发生。
8. 提供灾难解决办法，系统灾难发生时，供应商承诺收到医院请求后立即响应。与使用方约定针对系统数据的备份或同步机制，若由于使用方人为操作或其它未知原因导致数据资料丢失时，我司将配合进行数据恢复，将使用方的损失减少到最低。
9. 免费维护期内提供每年免费走访服务，定期进行系统及数据维护，确保系统高效运转。提供系统详细操作手册, 维修手册和保养手册。
10. 我公司保证使用方在使用合理用药监控系统或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，我公司承诺不向第三方泄露采购机构提供的技术文件等资料。
11. 协助查找、排除医院在软件应用过程中出现功能错误和故障，保证系统功能正常运行。
12. 按照医院国产化替代计划，无偿进行国产化适配和替代。以确保所提供的客户端信息系统能够在信创计算机终端中运行和使用。服务器端信息系统需逐步进行国产操作系统、国产数据库、国产中间件等国产基础软件环境的适配。所有功能保持一致，性能确保稳定。
13. 用户反馈：建立有效的用户反馈机制，及时收集用户意见和建议，持续优化产品和服务。
14. 项目文档：提供完整的技术文档和操作手册，包括系统架构、功能说明、操作指南等。

附件三：《运维服务方案》

1 系统维护方案

应用系统维护记录单

1、维护内容

- (1) 能够进入医院药学服务系统进行所有功能的操作，未发现功能报错。
- (2) 定期采集新增数据，进行数据及程序版本更新。

2、维护方法

- (1) 输入医院药学服务系统的安装地址 <http://服务器ip/softupdate> 打开登录页面，输入用户名、密码登录系统。
- (2) 打开系统，可正常操作所有功能。

3、维护结果

序号	维护内容	维护结果	备注
1.	登录医院药学服务系统	正常安装登陆	
2.	进入医院药学服务系统进行正常操作	正常操作	

4、业务模块使用

业务模块	业务人员	使用情况	客户反馈	备注
临床医疗	科室医生	正常	未见程序报错	
药剂科	药师	正常	未见程序报错	

5. Windows服务器维护记录单

维护单位	普华和诚（北京）信息有限公司	维护工程师	徐连进
------	----------------	-------	-----

基础信息

系统名称	医院药学服务系统	主机名称		主机型号	虚拟机
IP 地址		OS 版本			

CPU		内存	
-----	--	----	--

基础检查

检查内容	检查结果			
CPU	☐ 正常 ✓	☐ 异常	使用率：	
内存使用	☐ 正常 ✓	☐ 异常	使用率：	
磁盘情况	磁盘	总大小	剩余大小	
	C 盘			
	D 盘			
网络情况	☐ 正常 ✓	☐ 异常	网络使用率	0 %

系统检查

检查内容	检查结果		备注
群集运行情况	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
系统进程是否正常	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
安全事件检查	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
系统权限检查	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
系统帐户	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
杀毒软件运行状态	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
杀毒软件病毒库自动更新	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
系统漏洞	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
系统启动日志	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
系统运行日志	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
应用程序日志	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
审计日志	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
业务系统运行情况	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
Tomcat 运行状况	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
IIS 运行状况	☐ 正常 ✓	☐ 异常	
备份情况	☐ 正常 ✓	☐ 异常	

6、服务器维护总结

(1) 维护结果：医院药学服务系统共计服务器 1 台，检查服务器的性能方面，cpu 和内存使用率都没有超过范围内。服务器的日志都没有发现有存在异常的错误情况。

(2) 存在问题：无

7、应用系统维护总结

(1) 维护结果：医院药学服务系统通过管理员用户登录，正常。打开门急诊审核，正常；门急诊审核，正常；处方同步接口正常；系统日志全部正常；系统备份全部正常；打开住院医嘱审核，正常；住院医嘱审核，正常；住院医嘱同步接口正常；住院医嘱点评，正常；打开电子药历，正常；电子药历功能正常。

(2) 存在问题：无

附件四：《中标通知书》



中技国际招标有限公司

CHINA INTERNATIONAL TENDERING LIMITED COMPANY

编号 Ref. No.: ITCV-6

日期 Date: 2025 年 9 月 14 日

发件人 From: 马建

致：普华和诚（北京）信息有限公司

北京友谊医院顺义院区应用系统与研究所信息化建设项目（医院
部分）招标

（招标编号：0701-254106140767）

中标通知书

关于标项项目，经评标委员会评审，并经采购人审批同意，兹通知贵单位在如下内容的
招标采购中中标：

包号	品目号	标的名称	数量	中标金额 (人民币元)
39	39-1	合理用药系统	1 项	399,900.00

请贵单位于本通知书发出后 3 日内与采购人联系，在本通知发出后 30 日内签署采购合
同，采购合同签署后将合同扫描件发送至邮箱：majian4@cgci.gt.cn，我司将在收到合同扫
描件后 5 个工作日内将投标保证金原路退回。

采购单位：首都医科大学附属北京友谊医院

采购人联系电话：010-63138216

我公司地址：北京市丰台区西营街 1 号院通用时代中心 C 座 9 层

联系人：马建

联系电话：81168697

谢谢参与！



抄送：首都医科大学附属北京友谊医院