

# 监控设备更新项目采购合同

【合同编号：2025-0901-0001】

甲方：北京市工贸技师学院

乙方：北京航天星桥科技股份有限公司

为了保护各方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，双方协商一致签订本合同，共同遵守。

第一条 甲方根据实际使用需求，向乙方购买的货物（以下简称“合同货物”）如下：

产品信息						
货物名称	品牌	型号	技术规格和主要配置	单价（元）	数量	总计（人民币元）
枪式监控摄像机	海康	DS-2CD2T26XY-BRS	200万 1/2.7" CMOS 红外筒型网络摄像机 支持 Smart 侦测：10 项事件检测，1 项异常检测 最低照度：彩色：0.002 Lux @ (F1.2, AGC ON)，0 Lux with IR 宽动态：120 dB 焦距&视场角： 4 mm，水平视场角：87.6°，垂直视场角：44.4°，对角视场角：104.9° 6 mm，水平视场角：53.9°，垂直视场角：28.8°，对角视场角：62.8° 8 mm，水平视场角：40.9°，垂直视场角：22.5°，对角视场角：47.4° 12 mm，水平视场角：25.4°，垂直视场角：14.4°，对角视场角：29.1° 补光距离：最远可达 30 m 防补光过曝：支持 红外波长范围：850 nm 补光灯类型：红外灯 最大图像尺寸：1920 × 1080 视频压缩标准：主码流：	342.00	360	123,120.00

已审核

			<p>H. 265/H. 264</p> <p>网络存储：支持 NAS（NFS，SMB/CIFS 均支持）</p> <p>音频：1 个内置麦克风</p> <p>网络：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口</p> <p>启动和工作温湿度：-30 °C ~60 °C，湿度小于 95%（无凝结）</p> <p>供电方式：DC：12 V ± 25%，支持防反接保护；PoE：802.3af，Class 3</p> <p>电流及功耗：DC：12 V，0.41 A，最大功耗：5 W；PoE：802.3af，36 V~57 V，0.18 A~0.11 A，最大功耗：6.5 W</p> <p>电源接口类型：Ø5.5 mm 圆口</p> <p>产品尺寸：186.6 × 92.7 × 87.6 mm</p> <p>包装尺寸：235 × 120 × 125 mm</p> <p>设备重量：500 g</p> <p>带包装重量：690 g</p> <p>防护：IP66</p>			
半球式监控摄像机	海康	DS-2CD2326XY-BRS	<p>200 万 1/2.7" CMOS ICR 日夜型半球型网络摄像机</p> <p>支持 Smart 侦测：10 项事件检测，1 项异常检测</p> <p>最低照度：彩色：0.002 Lux @ (F1.2, AGC ON)，黑白：0 Lux with IR</p> <p>宽动态：120 dB</p> <p>调节角度：水平：0° ~360°，垂直：0° ~75°，旋转：0° ~360°</p> <p>焦距&amp;视场角： 2.8 mm，水平视场角：107.1°，垂直视场角：57°，对角视场角：127.6° 4 mm，水平视场角：87.6°，垂直视场角：44.4°，对角视场角：104.9° 6 mm，水平视场角：53.9°，垂直视场角：28.8°，对角视场角：62.8° 8 mm，水平视场角：40.9°，垂</p>	460.00	23	10,580.00

			直视场角：22.5°，对角视场角：47.4° 补光灯类型：红外灯 补光距离：最远可达 30 m 波长范围：850 nm 防补光过曝：支持 最大图像尺寸：1920 × 1080 视频压缩标准：主码流： H.265/H.264 网络存储：支持 NAS（NFS，SMB/CIFS 均支持） 音频：1 个内置麦克风 网络：1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口 存储温湿度：-30 °C~60 °C，湿度小于 95%（无凝结） 启动和工作温湿度：-30 °C~60 °C，湿度小于 95%（无凝结） 供电方式：DC：12 V ± 25%，支持防反接保护；PoE：802.3af，Class 3 电流及功耗：DC：12 V，0.41 A，最大功耗：5 W；PoE：（802.3af，36 V~57 V），0.18 A~0.11 A，最大功耗：6.5 W 电源接口类型：Ø5.5 mm 圆口 产品尺寸：Ø127.3 × 96.8 mm 包装尺寸：150 × 150 × 141 mm 设备重量：340 g 带包装重量：520 g 防护：IP66			
监控存储	海康	DS-A71024R/10T	机架式/4U 24 盘位/1536Mbps 接入带宽/24 块 10T 企业级 SATA 硬盘/64 位多核处理器/4GB 缓存（可扩展至 64GB）/4 个千兆数据网口/1 个千兆管理网口/冗余电源/接入协议：RTSP/ONVIF/（GB/T28181）	62,400.00	1	62,400.00
监控录像机	海康	DS-8632N-I9-V3	2U 机架式 9 盘位嵌入式网络硬盘录像机，整机采用短机箱设计，搭载高性能 ATX 电源 <b>【硬件规格】</b> 存储接口：9 个 SATA 接口，可满	10,500.00	23	241,500.00

			配 20TB 硬盘 (每台录像机配置硬盘满足 32 路高清视频录像存储时间不少于 30 天) 视频接口: 2×HDMI, 2×VGA 网络接口: 2×RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口: 16 路报警输入, 4 路报警输出 串行接口: 1 路 RS-232 接口, 1 路全双工 RS-485 接口 USB 接口: 2×USB 2.0, 2×USB 3.0 扩展接口: 1×eSATA <b>【产品性能】</b> 输入带宽: 320Mbps 输出带宽: 256Mbps 接入能力: 32 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力: 最大支持 32×1080P 显示能力: 最大支持 8K+1080P、2×4K 异源输出 RAID 模式: RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10, 支持全局热备			
智能球式 监控摄像机	海康	DS-2DE22X Y-BRS	2.5 寸 200 万 4 倍双光 PTZ 网络小球机_PoE 最大支持 1920 × 1080 @30 fps 高清画面输出 支持 4 倍光学变倍, 16 倍数字变倍 支持 350° 水平旋转, 垂直方向 0° ~90° 支持高效红外阵列补光, 红外补光距离 30 m; 夜间可手动配置白光补光模式, 补光距离 10 m, 支持智能补光模式 内置麦克风和扬声器, 支持双向语音对讲 支持预置点巡航, 支持 300 个预置位, 支持定时抓图、事件抓图、一键巡航、一键守望、3D 定位等功能 支持真宽动态、3D 数字降噪、强光抑制、smartIR 等 支持三码流模式; 支持 smart265	680.00	226	153,680.00

		<p>智能编码，节省存储空间</p> <p>支持人形侦测功能，支持人形侦测联动声音报警</p> <p>报警 1 进 1 出，音频 1 进 1 出</p> <p>支持 PoE 供电</p> <p>传感器类型：1/2.7 "</p> <p>progressive scan CMOS</p> <p>最低照度：彩色：0.05 Lux @ (F1.8, AGC ON); 黑白：0.005 Lux @ (F1.8, AGC ON); 0 Lux with IR</p> <p>宽动态：支持真宽动态</p> <p>焦距：2.8~12 mm，4 倍光学变倍</p> <p>视场角：水平：98.3° ~39.4°</p> <p>垂直：52.8° ~22.2°</p> <p>对角线：116.5° ~45.2°</p> <p>补光灯距离：白光 10m</p> <p>红外 30m</p> <p>水平范围：水平 350°</p> <p>垂直范围：垂直 0° -90°</p> <p>水平速度：水平键控速度：0.1° -40° /s, 速度可设;水平预置点速度：40° /s</p> <p>垂直速度：垂直键控速度：0.1° -40° /s, 速度可设;垂直预置点速度：40° /s</p> <p>主码流帧率分辨率：50 Hz: 25 fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720);</p> <p>60 Hz: 30 fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720)</p> <p>视频压缩标准： H. 265, H. 264, MJPEG</p> <p>网络接口：RJ45 网口，自适应 10M/100M 网络数据</p> <p>SD 卡扩展：内置 Micro SD 卡插槽，支持 Micro SD/Micro SDHC/Micro SDXC 卡（最大支持 512G）</p> <p>报警：1 进 1 出</p> <p>音频：支持 mic 和 speaker</p> <p>1 路音频输入，1 路音频输出</p> <p>供电方式：DC12V;PoE+(802.3at)</p> <p>工作温湿度：-10℃-50℃；湿度小于 90%</p>			
--	--	---	--	--	--

			恢复出厂设置：支持 尺寸：Ø125 × 137.2 mm 重量：650 g			
24 口监控交换机	华为	S5731-S24 P4X	1、交换容量 1.36Tbps/13.6Tbps，包转发率 280Mpps； 2、24 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口，4 个万兆 SFP+。支持 1+1 电源备份，支持 POE 供电 3、支持设备芯片为国产芯片，自主可控； 4、支持 USB 开局和升级大包。USB 可以开局，不用电脑实现升级功能，开局简便； 5、支持 SSH、Telnet、HTTPS、支持 SNMPv1/v2c/v3。支持 STP、RSTP、MSTP。支持 RRPP 环型拓扑和 RRPP 多实例，支持 ERPS 以太环保护协议 (G.8032)，支持 IGMP v1/v2/v3 及 IGMP v1/v2/v3 Snooping。支持基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN，支持 WRR、DRR、SP、WRR+SP、DRR+SP 队列调度算法； 6、设备支持复位按钮和清配置按钮 (PNP)，设备调试复位可以按按钮复位，忘记密码可以通过按钮恢复出厂设置； 7、支持 Telemetry 技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验。	13,500.00	45	607,500.00
48 口监控交换机	华为	S5731-S48 P4X	1、交换容量 1.36Tbps/13.6Tbps，包转发率 280Mpps； 2、48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口，4 个万兆 SFP+。支持 1+1 电源备份，支持 POE 供电； 3、支持设备芯片为国产芯片，自主可控； 4、支持 USB 开局和升级大包。USB 可以开局，不用电脑实现升级功能，开局简便；	18,300.00	2	36,600.00

			<p>5、支持 SSH、Telnet、HTTPS、支持 SNMPv1/v2c/v3 。支持 STP、RSTP、MSTP。支持 RRPP 环型拓扑和 RRPP 多实例，支持 ERPS 以太环保护协议 (G. 8032)，支持 IGMP v1/v2/v3 及 IGMP v1/v2/v3 Snooping。支持基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN，支持 WRR、DRR、SP、WRR+SP、DRR+SP 队列调度算法；</p> <p>6、设备支持复位按钮和清配置按钮 (PNP)，设备调试复位可以按按钮复位，忘记密码可以通过按钮恢复出厂设置；</p> <p>7、支持 Telemetry 技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验。</p>			
汇聚监控交换机	华为	S5731-S32ST4X	<p>1、交换容量 1.36Tbps/13.6Tbps，包转发率 420Mpps；</p> <p>2、24 个 1/2.5GE 光口，8 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个万兆 SFP+。支持 1+1 电源备份；</p> <p>3、支持设备芯片为国产芯片，自主可控；</p> <p>4、支持 USB 开局和升级大包。USB 可以开局，不用电脑实现升级功能，开局简便；</p> <p>5、支持 SSH、Telnet、HTTPS、支持 SNMPv1/v2c/v3 。支持 STP、RSTP、MSTP。支持 RRPP 环型拓扑和 RRPP 多实例，支持 ERPS 以太环保护协议 (G. 8032)，支持 IGMP v1/v2/v3 及 IGMP v1/v2/v3 Snooping。支持基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN，支持 WRR、DRR、SP、WRR+SP、DRR+SP 队列调度算法；</p> <p>6、设备支持复位按钮和清配置按钮 (PNP)，设备调试复位可以按</p>	19,700.00	3	59,100.00

			按钮复位，忘记密码可以通过按钮恢复出厂设置； 7、支持 Telemetry 技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验。			
交换机光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm, 10km, LC)	930.00	94	87,420.00
集成服务	星桥		见附件。	546,000.00	1	546,000.00
合计	大写金额： 壹佰玖拾贰万柒仟玖佰元整					1,927,900.00
备注						

## 第二条 交付与验收

- “合同货物”的交付地点为西四环北路 132 号。
- “合同货物”的交付时间合同签订后 10 个工作日内。
- 甲方应在交货时对所供“合同货物”的品牌、型号、规格、数量等进行详细而全面的检验，但不被视为最终检验。
- 甲方在验收时对“合同货物”的型号、颜色和外观等有异议，或对“合同货物”的性能进行测试后，就质量、技术性能等方面的问题可要求乙方免费换货。
- 交货验收后，甲方在任何时间发现货物存在假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、合同要求等情况的，均有权要求乙方更换货物或者退货，并有权要求乙方赔偿所有的经济损失。
- 货物到货验收后，20 个工作日内完成安装调试。

## 第三条 质量标准及售后服务

- 乙方应保证提供的“合同货物”是全新、未经使用过的，并完全符合供货合同规定的质量、规格和性能的要求，同时确保提供的“合同货物”经正确安装、正常

已审核



运转和保养在其使用寿命期内应具有国家、地区及行业相关技术标准规定的性能。在货物质量保证期之内，乙方应对由于设计、工艺或材料等方面的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

2. 乙方在接到甲方报修电话或通知后，应及时消除故障，如不能消除故障的必须在甲方指定的时间内提供同型号备用产品。

3. 乙方应定期进行服务质量的现场检查及电话回访。

4. 乙方应满足甲方提出与所提供的“合同货物”相关且经双方同意的其它要求。

5. 乙方除满足合同承诺的标准服务外，还应提供其承诺的特色服务。

6. 设备质保期为自项目验收合格后三年。

#### 第四条 付款方式

结算方式：合同签订 10 个工作日内支付合同金额的 40%，设备到货安装到位验收合格后，支付合同金额的 38%，验收合格一年后，支付合同金额的 22%。

乙方收款账户：户名：北京航天星桥科技股份有限公司

账号：35090188000032507

开户行：中国光大银行股份有限公司北京亚运村支行

#### 第五条 乙方责任

1. 乙方应按照合同所列货物品目、品牌、规格、型号和数量等具体内容向甲方供货。乙方必须保证按照合同的约定负责为甲方免费上门安装、调试至正常使用。遇有特殊情况，经甲方书面同意后，以甲乙双方商定的供货时间为准。

2. 乙方在接到甲方停止供货的通知后未停止供货的，造成的损失由乙方承担。

3. 乙方向甲方供货过程中发生的相关费用，包括运输费、装卸费、安装费、调试费、验收费及与“合同货物”有关的费用均由乙方负担。

#### 第六条 违约责任：

1. 乙方未能按合同约定交货及提供服务，甲方可以从货款中扣除违约赔偿费，赔偿

费应按每迟交一日，按迟交货物或未提供服务交货价的 2%计收。但违约赔偿费的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 20%。如果乙方在达到最高限额后仍未交付货物，甲方可向乙方发出通知，解除合同，并要求乙方赔偿全部的经济损失。

2. 乙方交付的货物质量不合格的，应当在收到甲方通知后及时更换，经更换后仍不能满足甲方需求的，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担合同金额 20%的违约金并赔偿甲方全部的经济损失。
3. 如果乙方未能履行合同规定的义务，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部解除合同，并要求乙方赔偿给甲方造成的全部经济损失。

第七条 乙方同意并保证尊重任何他方的知识产权及其它合法权益，承诺其所提供的产品或服务均不得侵犯第三方知识产权及其它合法权益，否则所引起的全部责任均应当由乙方承担。

第八条 双方就合同发生争议，应先本着公平诚信的原则进行友好协商，如达不成一致，可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

#### 第九条 不可抗力

1. 如果甲乙双方中任何一方遭遇战争、火灾、水灾、台风和地震等不可抗力的因素，致使本合同履行受阻时，履行本合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。
2. 受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知另一方，并在不可抗力发生后 10 日内，将有关部门出具的证明文件直接送达、邮寄或留置另一方。
3. 如果不可抗力影响延续 90 日以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行本合同的协议。

#### 第十条 廉洁从业条款

1. 甲方及其人员的责任
  - 1.1 不得索要或接受乙方及其相关单位、人员提供的折扣费、中介费、佣金、礼金、

已审核

有价证券、

支付凭证、贵重物品等利益。

1.2 不得在乙方及其相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用。

1.3 不得违反规定在乙方及其相关单位投资入股、合伙经营，不得向乙方单位及人员借款或委托

买卖股票、债券等。

1.4 不得要求、暗示和接受乙方及其相关单位和个人为其购买、租赁或装修住房、婚丧嫁娶、配

偶和子女的工作安排或上学以及出国（境）、旅游等提供方便或利益。

1.5 不得参加乙方及其相关单位、个人安排的可能影响公平交易的宴请、健身、娱乐等活动。

1.6 不得接受、占用或以明显低于市场价格购买、租用乙方及其相关单位和个人提供的通讯设

备、交通工具和高档办公用品。

1.7 不得通过乙方及其相关单位、个人为其配偶、子女及其他特定关系人谋取不正当利益。

1.8 不得违反规定在乙方或乙方相关单位兼职和领取兼职工资及报酬；不得利用甲方的商业秘密谋取个人私利，或将其提供泄露给乙方或其它企业和个人。

## 2. 乙方及其人员的责任

2.1 严格遵守甲方供应商管理有关规定，严格履行与甲方的合同（或协议）。

2.2 不得向甲方及其人员提供折扣费、中介费、佣金、礼金、有价证券、支付凭证、贵重物品等利益。

2.3 不得为甲方及其人员报销应由甲方或个人支付的费用。

2.4 不得为甲方人员投资入股、个人借款或买卖股票、债券等提供方便或利益。

已审核

2.5 不得为甲方人员购买、租赁或装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女上学或工作安排以及出国(境)、旅游等提供方便或利益。

2.6 不得为甲方人员安排有可能影响公平交易的宴请、健身、娱乐等活动。

2.7 不得为甲方及其人员购买或以明显低于市场价值提供通讯工具、交通工具和高当办公用品。

2.8 不得为甲方工作人员的配偶、子女及其他特定关系人谋取不正当利益提供方便。

2.9 不得违反规定安排甲方人员在乙方或乙方相关企业兼职和领取兼职工资及报酬；不得向甲方人员打探涉及甲方的商业秘密。

2.10 甲方对涉及不廉洁的商业行为进行调查时，乙方有配合甲方提供证据、作证的义务。

## 第十一条 施工安全责任

### 1. 甲方安全责任

(1) 进场施工作业前对乙方负责人进行现场口头的安全事项说明，其内容是：项目的安全规章制度及对该工程项目有关联的安全注意事项。

(2) 甲方不得违章指挥和要求乙方违规作业。

### 2. 乙方安全责任

(1) 乙方负责人为安全生产责任人，负责该工程项目的日常安全管理工作，严格遵守安全生产规章制度，并制定专人负责监管安全施工作业。

(2) 开工前必须对所属人员进行安全注意事项、措施交底的安全教育，不安排未经安全教育人员进入作业场所。

(3) 需使用业主的机械、电器等设备、设施，必须经得业主或甲方同意，并对其安全防护措施负责和承担安全责任。

(4) 教育和监管所属人员不得随意进入非该施工作业项目区域的场所及触摸、启动机械、电器、控制阀等设备，否则因由此而引起的事故，乙方负全部责任。

(5) 对该工程项目安全施工作业以及对参与该工程作业的所使用的全部人员的安全负责。

(6) 乙方的任何人员均不得在施工区、生活区打架斗殴、酗酒赌博。严禁酒后上班。

(7) 乙方负责此项目生产的全部安全责任，如果在生产中发生生产安全事故，由乙方承担全部的事故责任和经济责任。

(8) 对作业中可能存在的危险，乙方应提前告知甲方。

3. 甲、乙双方严格遵守本协议条款，履行各自的职责，搞好文明施工作业。

## 第十二条 本合同的生效和效力

1. 本合同由甲乙双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章之日起生效。

2. 本合同正本一式 6 份，甲执 5 份，乙方执 1 份。合同文本具有同等的法律效力。

3. 本合同部分条款的无效不影响其它条款的效力。

甲方（签章）：北京市工贸技师学院  
甲方代表（签字）：

地址：北京市海淀区西四环北路 132 号

合同签订日期：2025年9月  
19日

乙方（签章）：北京航天星桥科技股份有限公司  
乙方代表（签字）：

地址：北京市海淀区阜外亮甲店1号恩济西园10号楼东一门东215室

合同签订日期：2025年9月  
19日

材料清单：

序号	名称	品牌	型号	参数	数量（不少于）	单位
1	网线	奥立	AL-20650	六类非屏蔽	23440	米
2	光缆	奥立	GJPFJH-4B1.3	4芯室内单模	4050	米
3	光纤跳线	奥立	AO-TXLCST2B-3	ST-LC	94	根
4	光纤盒	奥立	AO-GZ81	8口	47	个
5	光纤连接	奥立	AO-FLSTSM	ST-ST	376	芯
6	电源线	奥立	RVV3*2.5	RVV3*2.5	940	米
7	壁挂机柜	奥立	AL-4509U	9U	47	台
8	接地线	奥立	BV16	BV16mm <sup>2</sup>	470	米
9	PDU	颐通	ET-4010A	10A4位	47	个
10	JDG管	东方	JDG25	25mm	6300	米

已审核



# 北京国际招标有限公司

## 中标通知书

SZYGCG11000025210200139023-XM001-132542

北京航天星桥科技股份有限公司：

（设备购置）监控设备更新项目(标段编号：11000025210200139023-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市工贸技师学院确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币1927900.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

北京国际招标有限公司

2025-08-27 10:53:28

已审核



## 海康威视产品售后服务承诺函

作为《设备购置》监控设备更新项目《第二次》项目（项目编号：11000025210200139023-XM1001）的产品供应商，为了让业主和工程师更好地使用和维项目产品，海康威视将在保修期(以具体项目购销合同约定的保修期为准)内，为北京航天星桥科技股份有限公司就本文件项下产品，提供以下保修服务。

### 1、保修范围

- 产品在正常使用和维护条件下，因材料、工艺或制造问题导致性能故障，在保修期内，我司提供维修、更换或退货等保修服务。“正常使用和维护条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合使用说明要求，并用于合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其标准性能参数所描述的功能。
- 除事先声明或依法或依约定外，不就保修范围内的保修服务另外收取费用。

### 2、保修期

- 若具体项目购销合同未约定保修期的，本项目产品保修期以出库之日起算，提供 36 个月的保修服务，遥控器、支架、电源线和数据线等耗材提供 3 个月的保修服务；特殊产品保修期以《海康威视产品标准保修期》为准。
- 在保修范围内经维修或更换后的产品或部件，在剩余保修期内继续享有保修权益，剩余保修期不足六个月的按六个月计算。法律或购销合同另外规定的，按该规定执行。

### 3、保修服务

#### a) 硬件产品

#### (1) 维修

产品故障以维修为解决原则，在可行的情况下，海康威视会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决产品故障，如上述方式无法解决问题，可将设备送修或寄修至距离最近的海康威视售后服务站获得本地维修服务。

#### (2) 更换

自首次购买之日起 30 日内（含），如所购产品发生性能故障，经海康威视售后服务工程师测试确认为产品本身问题导致的故障后，可以选择换货或者免费维修。若选择换货的，海康威视将免费更换同型号同规格的产品或配件；若同型号同规格的产品或配件已经停产，将提供更换不低于原产品性能的产品或配件。

#### (3) 退货

自首次购买之日起 7 日内（含），如所购产品发生性能故障，经海康威视售后服务工程师测试确认为产品本身问题导致的故障后，客户可以选择退货、换货或者免费维修。

#### b) 软件产品：

自交货之日起 30 日内软件产品未激活的，可以退换；软件产品已激活的或定制软件产品，不可退换。

#### c) 虚拟服务产品：

因虚拟服务特性，服务一经订购不可退换，服务开通时间以服务平台记载时间为准。

#### d) 其他

除非另有规定，产品退货或换货由产品销售商负责，产品随附物品及包装应一并退还。

### 4、全国联保服务

海康威视为项目销售的产品将利用在中国大陆境内（不包括香港、澳门和台湾）的服务网点，提供本地化的保修服务。

### 5、如何获得服务

如产品发生故障，可以通过下述方式获取服务：

- 在线支持服务：**可通过关注“海康威视客户服务”微信公众号获取线上服务。
- 热线支持服务：**拨打我司客户服务热线 400-800-5998 获得电话支持服务，客服热线提供产品使用咨询和故障排查指导服务。
- 送修服务：**可以通过关注“海康威视客户服务”微信公众号申请维修服务，将设备送修或寄修至海康威视售后服务站获得维修服务。

### 6、不保修的范围

- 超出规定的保修期限的；
- 因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、不可抗力、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；

- c) 因人为或其它外力、不良用电环境等非正常原因，或因地震、海啸、火灾、战争等不可抗力导致的损害；
- d) 由于安装或测试不当、错误使用、疏忽、非授权维修、修改、事故或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
- e) 第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
- f) 产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
- g) 产品可以不间断或无错误地正常运行；
- h) 数据丢失或损坏；
- i) 消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- j) 不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
- k) 产品生产日期标签、条形码有涂改、替换或撕毁的现象；
- l) 未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定违反操作手册的任何其他情况；
- m) 易损耗类零部件，如机箱、闸杆、手柄等随时间推移而耗损的，但因材料或工艺缺陷而发生的较高异常比例故障除外；
- n) 产品的齐备性和外观状态不属保证范围，应在接收产品时当场检验并对任何不符提出异议；
- o) 包装箱类不属保修范围；
- p) 经确定属违反产品使用规范的其他任何情况；
- q) 特别说明：  
若对于折价销售或瑕疵类产品的保修政策另有声明的，以声明内容为准。



## 7、服务前注意事项

在适用的情况下，产品用户在申请服务前，应注意以下事项：

- a) 遵守指定的服务申请程序；
- b) 备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全，海康威视不提供数据迁移、备份、恢复业务且不对使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失承担责任；
- c) 提供必要的支持和配合以便我们提供服务，包括提供系统密钥或口令、故障现象描述及必要的场地等；
- d) 从产品中删除所有受法律保护的商业和个人信息，如不能删除产品中的此类信息，需在申请保修时告知服务提供方；
- e) 若无特殊需要，请不要在送修的产品中附带周边硬件、线缆等物品，如有特殊需要请事先和海康威视联系并在送修时附随相关清单，以免造成不必要的损失；
- f) 请谨慎选择寄送方式和运输商并建议购买运输保险。

## 8、服务终止政策

海康威视基于不特定因素（包括但不限于地理区域安装的产品数量变化，配件可用性及技术人员的可用性）可能启用产品服务终止（EOS），并将通过官网 [www.hikvision.com](http://www.hikvision.com) 公布 EOS 日期。当海康威视宣布 EOS 时，如产品仍然在保修期内的，海康威视将提供更换不低于原产品性能的产品或配件的服务。在某些地区，当宣布 EOS 时，可能仍可以通过特殊出价来获得服务支持。除此之外，海康威视将不再承接已宣布 EOS 产品的任何服务。

## 9、责任限制

如海康威视违约或需承担其他责任，海康威视的赔偿责任仅限于实际直接损失，且对以下各项不承担任何责任：

- a) 超出购买产品实际支付价款的金额；
- b) 任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；
- c) 数据损坏或丢失；
- d) 使用中断或延迟导致的损失；
- e) 故障件返回服务网点的物流、快递、货运、保价等费用；
- f) 故障件因维修需要而进行的拆卸、安装、调试等费用。

以上责任限制仅在法律允许的范围内适用，不适用于那些依法不能通过合同或其他方式排除或限制的责任。

10、一般条款

本文件依照中华人民共和国法律制定和解释。本文件中，法律是指国家现行有效的法律规范性文件，法定保修是指适用于产品的国家规定，所提及的时限均按法律有关时限的规定解释，如本文件的任何条款被有管辖权的法律机关裁定为部分或全部无效的，不影响其他部分的效力，本文件其他内容在未被裁定为无效的范围内仍然具有完全的效力。





## 制造厂商售后服务承诺函

致：北京市工贸技师学院（北京市工贸高级技工学校、北京京城机电控股有限责任公司党校）

华为技术有限公司郑重承诺：作为制造商，对于由我公司制造，并由北京航天星桥科技股份有限公司为贵方（设备购置）监控设备更新项目 项目供应的数据通信产品/设备，在中国大陆区域（不包含香港、台湾及澳门），我公司将提供叁年标准原厂售后维护服务。在上述售后维护服务期内，我公司承诺对我公司制造的上述产品/设备的主要部件或模块提供以下维护服务：

### 1. 远程支持服务

- 1) Help Desk: 华为为客户提供 24 小时问题统一受理平台，电话号码为 400-822-9999。
- 2) 远程问题处理：华为为客户提供 7\*24 远程问题处理服务，就有关设备或网络的技术咨询及问题，进行远程技术支持和处理，并提供问题解决方案。
- 3) 在线技术支持服务：华为为客户提供网站自助平台，客户以授权用户的身份访问华为公司技术网站 (<http://enterprise.huawei.com>) 可访问技术论坛、下载相关软件补丁、还可获取产品技术手册、技术案例、维护经验等。

2. 软件更新服务：为解决软件版本的 BUG、功能改进或增强提供软件补丁（外购件除外）。

3. 硬件支持服务：华为确定为硬件故障后，可为客户提供 7\*10\*ND（15:30 前受理的申请将下一日送达）硬件预更换服务（外购件除外）。

上述产品/设备具体实际享有的售后维护服务期限、服务 SLA、起始日期、内容及我司针对上述产品/设备提供售后维护服务的对象等服务信息，以我公司出售该产品/设备时与授权经销商或贵方的正式协议（或订单）约定为准。北京航天星桥科技股份有限公司应完整、准确、有效地告知贵司前述服务信息，如因北京航天星桥科技股份有限公司未告知、错误告知、无效告知前述关键信息，或就前述关键信息超出我司所签署的协议/订单约定提供的服务范围向贵司作出承诺或约定，导致贵司任何损失的，北京航天星桥科技股份有限公司应承担全部责任。若前述协议未约定相应服务免责条款，则服务免责条款以官网链接为准；在售后服务期满后，该服务期内享有的服务自行终止；如用户需要我公司继续提供售后服务，可向我公司购买相应的服务。

官网链接：<http://support.huawei.com/enterprise/servesolution>。



通过华为帐号认证证书验证防伪真  
华为机密，未经许可不得扩散  
本文件原件为电子版，请扫描二维码查  
询真伪



承诺方：华为技术有限公司

承诺日期：2025年07月24日

编号：SL2507240165-1P 特

已审核