

北京市政府采购合同（服务类）

合同编号: YCMT-2025-0579

项目名称: 北京城市图书馆展览和文化服务运维

服务名称: 元宇宙体验区更新与内容制作

甲方（采购人）: 首都图书馆

乙方（中标人）: 北京致象文化传媒有限公司



北京市政府采购合同（服务类）

合同编号：

采购单位(甲方)：首都图书馆

法定代表人：毛雅君

地址：北京市朝阳区东三环南路 88 号院

联系人：芦捷

电话：67358114

电子邮箱：bangong@clcn.net.cn

供货服务商(乙方)：北京致象文化传媒有限公司

法定代表人：张明恒

地址：北京市朝阳区塑三文化创意园 20 号楼 215 室

联系人：张明恒

电话：18611822062

电子邮箱：1424605855@qq.com

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律，首都图书馆(甲方)北京城市图书馆展览和文化服务运维(项目名称)中元宇宙体验区更新与内容制作(服务名称)经北京国金管理咨询有限公司(招标代理机构名称)以 11000025210200136856-XM001 号招标文件，进行公开招标。经评标委员会评定北京致象文化传媒有限公司(公司名称)为中标人。甲方、乙方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

本项目是否专门面向中小企业采购：☐是 /☐否

本项目是否专门面向小微企业采购：☒是 /☐否

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先效力地位的次序如下：



- (一) 本合同书
- (二) 中标通知书
- (三) 投标文件 (含澄清文件)
- (四) 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、服务内容

1. 本合同项下乙方向甲方提供的服务为：元宇宙体验区更新与内容制作。

2. 本合同要求乙方向甲方交付的服务内容与价格明细为(未列明的以合同附件形式列明)：

序号	服务内容	单位	数量	单价	小计(元)	备注
1	数字人私有化部署	套	1	260,000	260,000	
2	语料库升级	套	1	290,000	290,000	
3	元宇宙空间集成接入展览 数字化成果并全新呈现与 交互	套	1	160,000	160,000	
4	沉浸式多感官交互式实景 光景剧本杀空间展示交互 系统	套	1	630,000	630,000	
	总计				1,340,000	

三、提供服务期限、地点和验收

1. 提供服务期限：自合同签订之日起一年内乙方完成全部服务事项并提交甲方验收
2. 提供服务地点：甲方指定地点
3. 验收标准和方式：符合本合同第五条约定的标准

四、合同价款与付款方式



1. 本合同项下乙方向甲方提供的服务合同总价为 1,340,000 元（大写：人民币壹佰叁拾肆万元整），分项价格详见第二条或合同附件，该价格为乙方履行本合同项下服务的全部费用，甲方不再另行向乙方支付费用。合同验收和结算时，甲方有权根据乙方实际履行情况调整合同价款，若结算价格超过本合同总价的，仍按本合同总价进行结算。

2. 本合同签订且乙方支付履约保证金后，且本项目财政资金到账后 7 个工作日内甲方向乙方支付第一笔款 804,000 元（大写：人民币捌拾万肆仟元整），即合同总价 60%；

3. 乙方完成本合同项下的服务，向甲方交付服务成果，经甲方验收合同，运行一个月后无故障，且本项目财政资金到账后一次性付清支付合同余款 40%即 536,000 元（大写：人民币伍拾叁万陆仟元整）。

4. 本项目各阶段最终付款方式需等财政资金到账后进行支付，如果财政资金到账迟延，甲方可因此延期支付货款，甲方不因此承担违约责任。

五、质量标准及售后服务

1. 乙方提供的服务应符合国家标准、地方标准、行业标准和企业标准，应符合本合同约定、招标文件中的采购需求和乙方在投标文件中承诺的服务标准。

2. 本合同项下服务的质保期为自服务通过最终验收起 36 个月（如法律法规、生厂商高于此标准的按高标准执行），在质保期内服务发生故障的，乙方应在 5 日内予以免费恢复，并由乙方承担由此发生的全部费用。如果乙方在收到通知后 7 日内没有弥补缺陷，并由乙方承担由此发生的全部费用。如果乙方在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，风险和费用将乙方承担。

3. 在质保期内乙方应每 季 定期进行服务成果的免费保养和免费更新维护。

六、甲方权利与义务

1. 甲方应按合同规定的期限及时支付服务费。

2. 验收合格后，甲方在任何时间发现服务存在假冒伪劣，以次充好或者质量不符合国家标准、行业标准、地方标准和合同要求等情况的，均有权要求乙方重



新提供服务或解除合同，并有权要求乙方承担合同金额 20%的违约金。

3. 根据项目的实际情况，甲方有权对项目进行深化设计，从而调整项目明细和合同价款，但不得超过本合同总价。乙方须根据甲方的深化设计要求调整项目服务，并按照甲方调整的价款进行结算。

4. 甲方可以提前 30 日书面通知乙方，提前解除本合同，双方按验收合格部分进行结算，未验收合格的部分不再结算，双方互不承担违约责任。

七、乙方权利与义务

1. 乙方应按照合同所列服务品目、品牌、规格、型号和数量等具体内容向甲方提供服务。若存在货物的，乙方负责免费送货至甲方，并负责上门安装、调试至正常使用。

2. 乙方须组织一支专业技术水平高、协作精神强、人员固定的项目团队实施本项目。乙方派驻到甲方工作的人员，须提交有关技术资格证书在甲方备案，并取得甲方的审核认可方可来甲方工作。乙方派驻到甲方的工作人员，与乙方系劳动关系，与甲方无关，由乙方承担其工作人员的全部劳动义务和责任，若给甲方造成损失的（包括诉讼费和律师费等），由乙方予以赔偿。未经甲方事先同意乙方不得随意更换项目团队人员。对于甲方认为不合适的人员，乙方应立即予以更换合格的人员。乙方未组织足够的专业人员实施本项目、未及时更换有关不合适人员或提供虚假的资质证书的，甲方有权解除合同。

3. 乙方向甲方服务过程中发生的相关费用，包括运输费、装卸费、安装费、调试费、验收费、培训费、人工费及与服务有关的费用均由乙方负担。

4. 乙方应严格按照生产厂家的售后服务标准向甲方履行售后服务。

5. 签约后甲方调整需求的，甲方须出具书面的调整需求，乙方需根据甲方的调整需求和项目实际情况进行深化设计，具体的合同价格、数量、规格、款式及组合方式由甲方根据实际需求做出适当调整，调整后的价格不高于合同总价。

6. 乙方及其工作人员在履行合同中发生人员伤亡或财产损失的，由乙方承担全部法律责任，由此给甲方造成损失（包括诉讼费、律师费等），由乙方予以赔偿。



八、履约保证金

本合同签订 7 日内,乙方向甲方支付合同金额 5 %即 67000.00 元整(大写:陆万柒仟元整)的履约保证金,履约保证金用于赔偿因乙方违约给甲方造成的损失(包括违约金)等,质保期到期后在扣除甲方的损失后,甲方无息退还履约保证金余额。履约保证金的支付方式为: 银行转账 (银行转账/银行出具保函)。

九、知识产权和意识形态条款

1. 乙方为本合同项下提供的服务成果,其著作权及所有权由甲方单独享有,乙方未经甲方书面许可,不得用于本合同之外的目的,否则乙方退还甲方支付的全部费用,并承担合同金额 20%的违约金。

2. 乙方为本合同项下提供的服务成果,乙方保证其知识产权的合法性,若乙方提供的服务侵犯第三方合法权益的,由乙方负责处理并承担由此引起的全部法律责任,若造成甲方损失的(包括诉讼费、律师费等),由乙方负责赔偿甲方的损失。若乙方的侵权导致甲方无法使用服务成果的,甲方有权解除合同,由乙方返还甲方支付的全部费用,并由乙方承担合同金额 20%的违约金。

3. 保密条款。乙方应严格遵守保密义务。未经甲方书面许可,不得将甲方提供的任何资料信息以及乙方依据本合同提供的服务成果,用于本合同之外的用途或向本合同之外的第三方提供或泄漏,否则乙方应向甲方承担合同金额 20%的违约金,违约金不足以赔偿甲方经济损失的,乙方承担补充赔偿责任。

4. 意识形态条款。乙方提供的本合同项下货物或服务甲方有权基于政治意识形态的审查,乙方须根据甲方意见进行修改或退货。如乙方提供的本合同项下货物或服务违反法律法规、党和政府有关政策,违反政治意识形态内容的,由乙方承担由此引起的一切法律责任,若导致甲方承担有关责任的,由乙方向甲方赔偿损失,且乙方须赔偿由此给甲方造成的信誉及名誉损失。

十、合同解除与违约责任

1. 合同一方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定的,应承担继续履行、采取补救措施和承担赔偿责任对方经济损失等违约责任。

2. 乙方未能按合同约定提供服务及提供售后服务,每逾期一日按合同金额的日 5%承担违约金,逾期超过一个月的,甲方有权解除全部或部分合同。



3. 乙方提供的服务经验收不合格的，甲方有权解除全部或部分合同，甲方也有权要求乙方根据甲方要求予以限期修正，并自验收不合格到验收合格期间承担逾期交付的违约责任，若乙方再次交付后经甲方验收仍不合格的，或乙方逾期不交付的，甲方有权解除全部或部分合同。

4. 甲方逾期付款的，乙方应当书面通知甲方，甲方无正当理由自收到通知后30日内仍未付款的，自该30日到期后按未付金额的日万分之五承担违约金，最高不超过未付款金额的5%。

5. 根据本合同约定因乙方违约而甲方有权解除合同的，自甲方书面通知乙方后合同全部或部分自动解除，解除的部分未支付的费用甲方不再支付，已支付的费用乙方须返还甲方，未解除的部分仍按合同约定履行，并由乙方承担解除部分合同金额20%的违约金并赔偿给甲方造成的全部经济损失。

十一、争议的解决

双方就合同发生争议，应先本着公平诚信的原则进行友好协商，如达不成一致，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、其他

1. 本合同由甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日，并由乙方提交履约保证金起生效。

2. 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

3. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。甲乙双方可对本合同未尽事项另行签订补充协议，但不得低于招投标的有关实质性要求。

4. 本合同的电子书面通知，以合同载明的邮箱发送给对方，视为送达给对方；纸质书面通知，以合同载明的地址发送给对方，第二日视为送达给对方。

附件 1：《项目技术要求》

附件 2：乙方提供的服务清单

附件 3：乙方售后服务承诺

附件 4：中标通知书



(以下无正文, 为合同签署页)

甲方(盖章): 首都图书馆
授权代表(签章): 

开户银行: 工商银行北京潘家园支行

账号: 0200022709020099889

日期: 2025年 9月 11日

乙方(盖章): 北京致象文化传媒有限

公司

授权代表(签章):



开户银行: 交通银行股份有限公司北京

媒体村支行

账号: 110061353018800014779

日期: 2025年 9月 11日



附件一：《项目技术要求》

1. 基本要求

采购标的需实现的功能或者目标

序号	项目内容	是否为核心产品	是否可采购进口产品	数量	单位
1	数字人私有化部署	否	否	1	项
2	语料库升级	否	否	1	项
3	元宇宙空间集成接入展览数字化成果并全新呈现与交互	否	否	1	项
4	沉浸式多感官交互式实景光影剧本杀空间展示交互系统	否	否	1	项

2. 服务内容及要求/货物技术要求

2.1 采购标的需满足的性能、材料、结构、外观、质量、安全、技术规格、物理特性等要

求

序号	项目明细名称	内容描述	计量单位	数量	证明材料要求
1	数字人私有	私有化部署策略的实施，旨在将数字	项	1	是



	化部署	人系统完全嵌入到组织的内部网络架构中，确保系统的独立性、安全性和可控性。通过在私有环境中部署，数字人系统能够避免对外部公共云服务或第三方托管服务的依赖，从而减少潜在的安全风险和数据泄露的可能性。 #提供私有化部署方案			
2	语料库升级	语料库升级是数字人系统提升对话智能和自然语言处理能力的关键步骤。通过不断丰富和优化语料库，数字人能够更精准地理解用户意图，提供更自然、更人性化的交互体验。 #提供语料库升级方案 #提供语料库示例	项	1	是
3	元宇宙空间集成接入展览数字化成果并全新呈现与交互	通过集成先进的数字技术，在元宇宙数字大屏中构建虚拟展览馆，将传统展览转化为沉浸式、互动性强的元宇宙数字体验展，不断提升元宇宙展览的互动性和沉浸感。 #提供展示内容 #提供展示效果图	项	1	是
4	沉浸式多感官交互式实景光影剧本杀空间展示	沉浸式多感官交互式实景光影剧本杀空间展示交互系统，通过利用数字技术，将元宇宙大屏场景转化为一种虚拟互动体验，让观众在轻松愉快的	项	1	是



	交互系统	氛围中了解中国传统文化故事，为用户提供一个全方位的、兼具教育性与娱乐性的浸式多感官交互式创新娱乐体验。 #提供剧本杀方案 #提供界面设计图			
--	------	---	--	--	--



附件二：乙方提供的服务清单

序号	服务内容	单位	数量	单价	小计（元）	备注
1	数字人私有化部署	套	1	260,000	260,000	
2	语料库升级	套	1	290,000	290,000	
3	元宇宙空间集成接入展览 数字化成果并全新呈现与 交互	套	1	160,000	160,000	
4	沉浸式多感官交互式实景 光景剧本杀空间展示交互 系统	套	1	630,000	630,000	
总计					1,340,000	



附件三：乙方售后服务承诺

售后服务承诺书

为了更好地服务于首都图书馆，我公司提供售前的技术咨询、设备选型、解决方案，从系统的选型规划中以确保质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内、保修期外的技术支持、维修维护和技术培训做出如下的规划和承诺：

保修期：项目验收合格后 36 个月

二、售后服务保证：

- 1、负责将所有产品免费安装、调试直至正常运行；
- 2、在安装现场免费为用户提供基本操作、日常保养的培训服务；
- 3、自设收合格之日起按原厂家标准保修条例对本项目的提供保修服务；
- 4、免费将原厂家标准保修服务提升为上门保修服务；
- 5、免费将原厂家标准保修服务提升为终身保修服务，保修期外仅按成本价收取故障配件费，免人工费；
- 6、服务响应时间为 4-8 小时，紧急情况；4 小时到达故障现场；
- 7、免费提供系统及硬件升级的技术咨询；
- 8、将不定期上门或电话访问用户，了解系统及设备的运行情况，解决用户的问题；

三、技术服务及培训：

1、安装和调试

- 1.1 我公司在本次报价文件中的所有产品均为全新。
- 1.2 我公司负责产品初验收合格后，送至项目所在地地提供所购设备产品的安装调试。

- 1.3 安装调试到位后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

2、安装及培训

- 2.1 我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员进行产品安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

- 2.2 系统工程师、客户服务工程师、培训讲师上门服务时，将严格遵守用户的规章制度，爱护用户的设备，保守用户的商业机密、技术机密；



四、验收标准:

1 验收方法:所有产品验收标准及合同中的相关条款进行数量及质量的验收。

2 初验收

产品送至项目所在地安装现场后,由我司对货物的数量、基本质量、外包装等进行检查、核对、即初验收。

3 初验收后,根据用户要求进行现场安装及调试,结果应符合使用要求。在此期间,如发现设备质量有问题我司无条件免费更换,直至验收合格交付使用。

五、质量保证及售后服务承诺:

1. 我公司质量按标准进行保修,用户无特殊要求的按国家有关规定进行保修,国家无规定,按与用户协商结果保修。保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及设备由我司负责包修、包换。我司所提供的所有产品均按合同承诺的保修范围和时间进行保修。

2. 保修期结束后,我公司将继续提供售后服务,负责对所提供的进行定期维护和修理,不限年份终身服务,仅收取零部件成本费,免收维修费。

3. 按设备厂家售后服务承诺政策执行;我公司技服人员上门服务。

4. 热线咨询服务:

4.1 当您在使用过程中遇到问题时,欢迎您拨打技术服务热线,由技术工程师为您提供专业服务。

5. 服务流程:

5.1 快速反应:

(1) 客服专员接听电话,通过询问故障情况,快速判断故障类型,将事件分派给相关的技术工程师;

(2) 由技术工程师判断故障的大致原因,携带相关配件、软件和工具,在规定时间内迅速到达目的地,排除故障;

5.2 填写服务报告:

(1) 技术工程师解决故障后,填写服务报告;

(2) 服务报告由用户相关负责人确认后,结束现场服务工作;

(3) 将服务报告交给客服专员;

5.3 监督和管理售后服务工作:



(1) 客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见；

(2) 客服专员将服务报告录入电脑并存档；

6. 故障处理后跟踪服务：

6.1 定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录存档。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、您放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

六、备注：

为了您的合法权益受保护，避免不必要的损失。对下列原因导致产品故障或损坏将无法享受免费保修，您可选择有偿服务。

1、您的设备超出保修期时；

2、因未按说明书要求错误安装及使用造成的设备损坏；

3、您的设备经过非授权维修人员修过；

4、您的设备使用非标准或未公开发行的软件或其它未经我司认证的非标准扩展部件，以及其他如自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏。

为了保证您的权益，我公司将提供更优秀的售后服务，欢迎您对我们的工作进行监督，提供宝贵意见。

真诚希望我们的服务让您更加满意。

公司名称：北京致象文化传媒有限公司

日期：2025 年 8 月 29 日



附件四：中标通知书

中标通知书

北京致象文化传媒有限公司：

由我公司组织的北京城市图书馆展览和文化服务运维（06包）
（项目编号：11000025210200136856-XM001），经评标委员会评定，
报请首都图书馆，同意贵公司为本项目的中标单位。

中标单位：北京致象文化传媒有限公司

中标金额：小写：1340000.00 元

大写：壹佰叁拾肆万元整

请贵单位自本通知书发出之日起三十日内，与采购人办理签订合同事宜。合同签订后2个工作日内，请将合同扫描件发送我司邮箱，
合同签订之日起5个工作日内退还中标供应商的投标保证金。

特此通知。

北京国金管理咨询有限公司

2025年08月22日



致象文化

