

北京市政府采购合同（服务类）

合同编号: YCHT-2025-0545

项目名称: 北京城市图书馆展览和文化服务运维

服务名称: 第四包 少儿馆智慧展陈内容制作

甲方（采购人）: 首都图书馆

乙方（中标人）: 北京一步两步科技有限公司

北京市政府采购合同（服务类）

合同编号：YCHT-2025-0545

采购单位(甲方)：首都图书馆

法定代表人：毛雅君

地址：北京市朝阳区东三环南路 88 号院

联系人：张皖

电话：80867801

电子邮箱：zw@clcn.net.cn

供货服务商(乙方)：北京一步两步科技有限公司

法定代表人：薛岩

地址：北京市东城区藏经馆胡同 17 号 1 幢三层 A305

联系人：冀丹丹

电话：13691082599

电子邮箱：info@1bu2bu.com

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律，
首都图书馆（甲方）北京城市图书馆展览和文化服务运维（项目名称）中所需
第四包 少儿馆智慧展陈内容制作（服务名称）经北京国金管理咨询有限公司
（招标代理机构名称）以11000025210200136856-XM001号招标文件，进行公开
招标。经评标委员会评定北京一步两步科技有限公司（公司名称）为中标人。甲
方、乙方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

本项目是否专门面向中小企业采购：☐是 /☐否

本项目是否专门面向小微企业采购：☒是 /☐否

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先效力地位的次序如下：

（一）本合同书

(二) 中标通知书

(三) 投标文件 (含澄清文件)

(四) 招标文件 (含招标文件补充通知)

二、服务内容

1、本合同项下乙方向甲方提供的服务为：少儿馆智慧展陈内容制作。

2、本合同要求乙方向甲方交付的服务内容与价格明细为（未列明的以合同附件形式列明）：

序号	服务内容	单位	数量	单价	小计（元）	备注
1	知识星球	套	1	50,000	50,000	
2	自然密码					
3	(1) 古今对照	套	1	140,000	140,000	
4	(2) 向植物学习	套	1	140,000	140,000	
5	(3) 结构/解构	套	1	140,000	140,000	
6	(4) 仰望星空	套	1	140,000	140,000	
7	(5) 谱系图	套	1	120,000	120,000	
8	身体工厂					
9	(1) 我是发明家	套	1	150,000	150,000	
10	(2) 互动云梯	套	1	110,000	110,000	
11	魔法书屋	套	1	130,000	130,000	
12	故事熊	套	1	150,000	150,000	
13	少儿馆沉浸场	套	1	460,000	460,000	
14	知识充能站	套	1	120,000	120,000	
15	梦想花园升级	套	1	150,000	150,000	
	总计				2,000,000	

三、提供服务期限、地点和验收

1. 提供服务期限：乙方从合同签订后 12 个月内完成全部服务，并提交甲方验收。

2. 提供服务地点：北京城市图书馆

3. 验收标准和方式：符合下述约定和本合同第五条约定的标准

3.1 乙方在签订合同的 8 个月内完成设计、开发、测试、安装和调试后，需在甲方的同意下，开始进行 3 个月的试运行。在试运行期间测试其性能、稳定性和安全性，发现并收集找出潜在问题，在正式运行前完成修正和改进。

3.2 正式运行开始后，乙方需及时提供所有该项目的 unity 程序文件，以及内容制作过程中的包含不限于文字、图片、视频等资料，保存至 U 盘中移交甲方，完成互动程序的交付。

3.3 在服务期内，乙方应对甲方提供不少于 3 次的全员培训，只要甲方有需求，乙方需不限次数的无偿提供人员培训。甲方在使用过程中，乙方需配合甲方无偿提供宣传所用的文字、图片、视频等资料。

3.4 完成培训工作并具备验收条件后，乙方向甲方提出验收申请。甲方可以自行验收，也可以召开专家会进行验收，所产生的验收费用和专家劳务费等由乙方承担。验收不合格的部分，乙方须在 20 日内重新整改直至验收合格为止，并由乙方承担逾期交付的违约责任。

3.5 完成以上全部工作后，乙方才可提出尾款支付申请，否则甲方有权拒绝或延后支付，所产生的违约责任由乙方承担。

四、合同价款与付款方式

1. 本合同项下乙方向甲方提供的服务合同总价为 2000000 元（大写：人民币贰佰万元），分项价格详见第二条或合同附件，该价格为乙方履行本合同项下服务的全部费用，甲方不再另行向乙方支付费用。合同验收时，甲方有权根据乙方实际履行情况据实结算，甲方的付款金额超过结算价的，乙方应当在结算后 5 日内退还甲方多支付的金额。

2. 本合同签订且乙方支付履约保证金（若有）后，且本项目财政资金到账后

7个工作日内甲方向乙方支付第一笔款 1000000 元（大写：人民币壹佰万元整），即合同总价 50 %；

3. 乙方完成本合同项下的服务，向甲方交付服务成果，经甲方验收合格，运行一个月后无故障，且本项目财政资金到账后一次性付清支付合同结算总价余款。

4. 本项目各阶段最终付款方式需等财政资金到账后进行支付，如果财政资金到账迟延，甲方可因此延期支付货款，甲方不因此承担违约责任。

五、质量标准及售后服务

1. 乙方提供的服务应符合国家标准、地方标准、行业标准和企业标准，应符合本合同约定、招标文件中的采购需求和乙方在投标文件中承诺的服务标准。

2. 本合同项下服务的质保期为自服务通过最终验收起 36 个月（如法律法规、生厂商高于此标准的按高标准执行），在质保期内服务发生故障的，乙方应在 5 日内予以免费恢复，并由乙方承担由此发生的全部费用。如果乙方在收到通知后 5 日内没有恢复原状的，履约保证金归甲方所有，并由乙方继续承担质保义务，甲方可采取必要的补救措施，风险和费用由乙方承担。

3. 在质保期内乙方应每 1 （月/季度/年）定期进行服务成果的免费保养和免费更新维护。

六、甲方权利与义务

1. 甲方应按合同规定的期限及时支付服务费。

2. 甲方在任何时间发现乙方服务存在虚假证书、相关人员无相应资质证书、假冒伪劣、以次充好或者质量不符合国家标准、行业标准、地方标准和合同要求等情况的，均有权要求乙方重新提供服务或解除合同，并有权要求乙方承担合同金额 20% 的违约金。

3. 根据项目的实际情况，甲方有权对项目进行深化设计，从而调整项目明细和合同价款，但不得超过本合同总价。乙方须根据甲方的深化设计要求调整项目服务，并按照甲方调整的价款进行结算。

4. 甲方可以提前 30 日书面通知乙方，提前解除本合同，双方按验收合格部分进行结算，未验收合格的部分不再结算，双方互不承担违约责任。

七、乙方权利与义务

1. 乙方应按照合同所列服务品目、品牌、规格、型号和数量等具体内容向

甲方提供服务。若存在货物的，乙方负责免费送货至甲方，并负责上门安装、调试至正常使用。

2. 乙方须组织一支专业技术水平高、协作精神强、人员固定的项目团队实施本项目。乙方派驻到甲方工作的人员，须提交有关技术资格证书在甲方备案，并取得甲方的审核认可方可来甲方工作。乙方派驻到甲方的工作人员，与乙方系劳动关系，与甲方无关，由乙方承担其工作人员的全部劳动义务和责任，包括工伤责任等，若给甲方造成损失的（包括诉讼费和律师费等），由乙方予以赔偿。未经甲方事先同意乙方不得随意更换项目团队人员。对于甲方认为不合适的人员，乙方应立即予以更换合格的人员。乙方未组织足够的专业人员实施本项目、未及时更换有关不合适人员或提供虚假资质证书的，甲方有权解除合同。

3. 乙方向甲方服务过程中发生的相关费用，包括运输费、装卸费、安装费、调试费、验收费、培训费、人工费及与服务有关的费用均由乙方负担。

4. 乙方应严格按照生产厂家的售后服务标准向甲方履行售后服务。

5. 签约后甲方调整需求的，甲方须出具书面的调整需求，乙方需根据甲方的调整需求和项目实际情况进行深化设计，具体的合同价格、数量、规格、款式及组合方式由甲方根据实际需求做出适当调整，调整后的价格不高于合同总价。

6. 乙方及其工作人员在履行合同中发生人员伤亡或财产损失的，由乙方承担全部法律责任，由此给甲方造成损失（包括诉讼费、律师费等），由乙方予以赔偿。

八、履约保证金

本合同签订 5 日内，乙方向甲方支付合同金额 5 % 的履约保证金，履约保证金用于赔偿因乙方违约给甲方造成的损失（包括违约金）等，质保期到期后在扣除甲方的损失后，甲方无息退还履约保证金余额。履约保证金的支付方式为：银行转账（银行转账/银行出具保函）。

九、知识产权和意识形态条款

1、乙方为本合同项下提供的服务成果，其著作权及所有权由甲方单独享有，乙方未经甲方书面许可，不得用于本合同之外的目的，否则乙方退还甲方支付的全部费用，并承担合同金额 20% 的违约金。

2、乙方为本合同项下提供的服务成果，乙方保证其知识产权的合法性，若乙方提供的服务侵犯第三方合法权益的，由乙方负责处理并承担由此引起的全部法律责任，若造成甲方损失的（包括诉讼费、律师费等），由乙方负责赔偿甲方的损失。若乙方的侵权导致甲方无法使用服务成果的，甲方有权解除合同，由乙方返还甲方支付的全部费用，并由乙方承担合同金额 20%的违约金。

3、保密条款。乙方应严格遵守保密义务。未经甲方书面许可，不得将甲方提供的任何资料信息以及乙方依据本合同提供的服务成果，用于本合同之外的用途或向本合同之外的第三方提供或泄漏，否则乙方应向甲方承担合同金额 20%的违约金，违约金不足以赔偿甲方经济损失的，乙方承担补充赔偿责任。

4、意识形态条款。乙方提供的本合同项下货物或服务甲方有权基于政治意识形态的审查，乙方须根据甲方意见进行修改或退货。如乙方提供的本合同项下货物或服务违反法律法规、党和政府有关政策，违反政治意识形态内容的，由乙方承担由此引起的一切法律责任，若导致甲方承担有关责任的，由乙方向甲方赔偿损失，且乙方须赔偿由此给甲方造成的信誉及名誉损失。

5、乙方对本合同项下的服务申报奖项的，须取得甲方的书面许可，甲方许可的，由双方另行协商具体申报事宜。乙方未经甲方许可擅自申报的，按本条第 1 款承担违约责任。

十、合同解除与违约责任

1. 合同一方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定的，应承担继续履行、采取补救措施和承担赔偿责任对方经济损失等违约责任。

2. 乙方未能按合同约定提供服务及提供售后服务，每逾期一日按合同金额的日 5‰承担违约金，逾期超过一个月的，甲方有权解除全部或部分合同。

3. 乙方提供的服务经验收不合格的，甲方有权解除全部或部分合同，甲方也有权要求乙方根据甲方要求予以限期修正，并自验收不合格到验收合格期间承担逾期交付的违约责任，若乙方再次交付后经甲方验收仍不合格的，或乙方逾期不交付的，甲方有权解除全部或部分合同。

4. 甲方逾期付款的，乙方应当书面通知甲方，甲方无正当理由自收到通知后 30 日内仍未付款的，自该 30 日到期后按未付金额的日万分之五承担违约金，最高不超过未付款金额的 5%。

5. 根据本合同约定因乙方违约而甲方有权解除合同的,自甲方书面通知乙方后合同全部或部分自动解除,解除的部分未支付的费用甲方不再支付,已支付的费用乙方须返还甲方,未解除的部分仍按合同约定履行,并由乙方承担解除部分合同金额 20%的违约金并赔偿给甲方造成的全部经济损失。

6. 本合同项下项目因供应商质疑或投诉被暂停的,本合同同步予以暂停履行,乙方中标无效的,本合同自动解除,甲方不再支付合同款项。因乙方原因导致中标无效的,已支付的合同款项乙方自无效之日起 3 日内返还甲方;非因乙方原因导致中标无效的,双方互不承担违约责任,双方按乙方实际履行期限和实际履行情况按合同金额的标准予以结算,多退少补。乙方逾期返还上述合同款项的,按未返还金额的日 1%承担违约金;乙方未返还合同款项前,甲方有权留置乙方的货物或服务,直至乙方返还甲方支付的款项为止。

十一、争议的解决

双方就合同发生争议,应先本着公平诚信的原则进行友好协商,如达不成一致,可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、其他

1. 本合同由甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日,并由乙方提交履约保证金(若有)起生效。

2. 本合同一式肆份,甲方执贰份,乙方执贰份,具有同等法律效力。

3. 本合同附件与本合同具有同等法律效力。甲乙双方可对本合同未尽事项另行签订补充协议,但不得低于招投标的有关实质性要求。

4. 本合同的电子书面通知,以合同载明的邮箱发送给对方,视为送达给对方;纸质书面通知,以合同载明的地址发送给对方,第二日视为送达给对方。

附件 1:《项目技术要求》

附件 2: 乙方提供的服务清单

附件 3: 乙方售后服务承诺

(以下无正文,为合同签署页)

甲方（盖章）： 首都图书馆

乙方（盖章）：北京一步两步科技 有
限公司

授权代表（签章）：

开户银行：工商银行北京潘家园支行

授权代表（签章）：

开户银行：北京银行股份有限公司

国家文化与金融合作

示范区雍和文创支行

账号：0200022709020099889

账号：20000062593600105363836

日期：2025年 9 月 1 日

日期：2025年 9 月 1 日

附件一：《项目技术要求》

1. 基本要求

1.1 采购标的需实现的功能或者目标：

实现项目展陈内容和形式与时俱进，持续传承发展中华优秀传统文化，为读者营造更具艺术性和知识深度的文化空间。

1.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：依照国家和行业技术标准，满足采购人及验收标准。

2. 服务内容需求

序号	展项名称	内容技术参数	计量单位	数量
一	知识星球	更新制作智慧展示内容先导片。重新制作先导片中对应的画面内容；先导片中其他的部分，将更新调整画面设计，更新中英文介绍字幕。最终，输出完整先导片。（通过动画展示从手环的借用到归还的整个流程，包括用户识别、激活、使用和归还步骤。详细介绍手环的各项功能，如定位、互动学习、互动数据收集等，并通过实例演示如何操作。展示孩子们如何通过手环与图书馆的智能展陈内容互动。介绍智慧手环与智慧展陈内容的数据关系等。） #提供不少于 5 张视频中的关键帧画面设计图 #提供视频脚本文字介绍 #提供手环使用流程说明图 △视频时长不少于 30 秒，分辨率	1	套

		1920*1080, 格式 MOV/MP4/AVI		
二	自然密码		5	套
(一)	古今对照	以古代工具发明为线索,通过互动屏幕的形式,为少儿读者展示古今工具发明的对照,展示古人的智慧与当代人科技的变革,从中呈现科技发明在不同时代的面貌。 △确保所有内容信息准确无误,与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容,吸引儿童的好奇心。设计简单直观的用户界面,确保儿童能够轻松操作。 #提供不少于 5 张互动界面图 #提供不少儿 20 个知识点的内容信息 #提供不少于 5 本少儿馆推荐图书 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080, 素材格式 MOV/MP4/AVI, PNG/JPG, 程序格式 Unity。	1	套
(二)	向植物学习	展示从植物中获得启发进而发明后获得的成果。推荐博物学类图书,培养少儿读者认识自然植物的能力。 △确保所有内容信息准确无误,与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容,聚焦儿童的观察力。设计简单直观的用户界面,确保儿童能够轻松操作。 #提供不少于 5 张互动界面图	1	套

		#提供不少儿 15 个知识点的内容信息 #提供不少于 5 本少儿馆推荐图书 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080，素材格式 MOV/MP4/AVI，PNG/JPG，程序格式 Unity。		
(三)	结构/解构	展示古代发明中的结构之美,鼓励少儿读者能够通过操作屏幕,虚拟体验古代发明的结构,并对内容进行重新解构。 △确保所有内容信息准确无误,与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容,关注儿童的逻辑能力。设计简单直观的用户界面,确保儿童能够轻松操作。 #提供不少于 5 张互动界面图 #提供不少儿 15 个知识点的内容信息 #提供不少于 5 本少儿馆推荐图书 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080，素材格式 MOV/MP4/AVI，PNG/JPG，程序格式 Unity。	1	套
(四)	仰望星空	以飞行为线索,从古代传说、古代发明中提炼内容,通过操作互动屏幕,使少儿读者能够感受到古人对天空、宇宙的想象。 △确保所有内容信息准确无误,与最	1	套

		新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容，发散儿童的想象力。设计简单直观的用户界面，确保儿童能够轻松操作。 #提供不少于 20 张互动界面图 #提供不少儿 30 个知识点的内容信息 #提供不少于 20 本少儿馆推荐图书 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080，素材格式 MOV/MP4/AVI，PNG/JPG，程序格式 Unity。		
(五)	谱系图	利用家谱树或进化树的形式，展示不同植物之间的亲缘关系。展示同一属或科的植物共有的形态特征、生长习性或生态功能。介绍植物分类学的基本概念，包括界、门、纲、目、科、属、种等分类层级。强调保护植物多样性的重要性，培养儿童的环保意识。 △确保所有科学信息准确无误，与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容，吸引儿童的注意力。设计简单直观的用户界面，确保儿童能够轻松操作。 #提供不少于 5 张互动界面图 #提供不少儿 15 个知识点的内容信息 #提供不少于 5 本少儿馆推荐图书	1	套

		#提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080，素材格式 MOV/MP4/AVI，PNG/JPG，程序格式 Unity。		
三	身体工厂		2	套
(一)	我是发明家	通过互动识别读者数据,推荐介绍中国古代发明家的生平与发明成果,进而了解在不同时期不同领域,科技发明对社会发展与文明进程的影响。 △确保所有科学信息准确无误,与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容,吸引儿童的注意力。设计简单直观的用户界面,确保儿童能够轻松操作。 #提供不少于 5 张互动界面图 #提供不少于 15 件不同艺术作品的艺术作品作为互动素材 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080，素材格式 MOV/MP4/AVI，PNG/JPG，程序格式 Unity。	1	套
(二)	互动云梯	利用体感识别技术,结合古代发明工具,充分调动少儿读者的身体,模拟体感互动,虚拟体验古代发明在战争或建筑或农耕等场景中的应用。 △确保所有科学信息准确无误,与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容,吸引儿童的注意力。设计简单直观的用户界面,确保儿童能	1	套

		够轻松操作。 #提供不少于 5 张互动界面图 #提供不少儿 15 个知识点的内容信息 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080，素材格式 MOV/MP4/AVI，PNG/JPG，程序格式 Unity。		
四	魔法书屋	通过互动多媒体形式，结合装置展示，贴近魔法书屋概念，使少儿读者在此区域内，感受新技术、新材料、新形式等“魔法”。 △确保所有科学信息准确无误，与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容，吸引儿童的注意力。设计简单直观的用户界面，确保儿童能够轻松操作。 #提供装置展示方案 #提供空间效果图 #提供不少儿 15 个知识点的内容信息 #提供不少于 5 本少儿馆推荐图书 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080，素材格式 MOV/MP4/AVI，PNG/JPG，程序格式 Unity。	1	套
五	故事熊	精选适合儿童的经典故事，利用投影互动技术，设计互动绘本，让儿童通过触摸和动作参与互动阅读。设计亲	1	套

		子互动体验,鼓励家长和孩子共同参与故事的阅读和演绎。 △确保所有科学信息准确无误,与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容,吸引儿童的注意力。设计简单直观的用户界面,确保儿童能够轻松操作。 #提供绘本画面设计内容 #提供绘本文字内容 △分辨率 1920*1080, 素材格式 MOV/MP4/AVI, PNG/JPG, 程序格式 Unity。		
六	少儿馆沉浸场	利用红外摄像头、互动雷达等,与大屏幕、墙面互动,古代建筑的工艺之美。既整体展示建筑面貌,又展示建筑细节,讲解建筑结构、装饰、纹样等,展示当代古建保护与传承。 △确保所有科学信息准确无误,与最新研究成果保持一致。设计富有创意的展陈内容。设计简单直观的用户界面,确保儿童能够轻松操作。 #提供空间效果图 #提供互动过程中重要互动点的效果说明图 #提供不少儿 15 个知识点的内容信息 #提供互动流程说明图 △分辨率 1920*1080, 素材格式 MOV/MP4/AVI, PNG/JPG, 程序格式	1	套

		Unity。		
七	知识充能站	根据少儿馆定位及馆藏资源,突出兴趣阅读主题,有效展示阅读与认识世界之间的内在联系。该展项(区域)具有独特定位与展示目标。对少儿馆服务功能与馆藏资源具有深刻理解,创造性展示馆藏资源与文化知识内涵。展示内容具有趣味性、知识性、参与性、安全性。 #提供不少于 5 张互动界面图 #提供不少儿 100 本的推荐书籍 #提供互动流程说明图 #提供检索逻辑与算法说明 △分辨率 1920*1080, 素材格式 MOV/MP4/AVI, PNG/JPG, 程序格式 Unity。	1	套
八	梦想花园升级	扩充阅读花园中阅读之花的生成逻辑,更新互动扫描内容。 #提供阅读之花新增生成数据示意与植物说明 #提供阅读之花新增植物设计说明 #提供设计理念 △格式: jpg/png, 分辨率: 13000x1830, DPI:72/150	1	套

附件二：乙方提供的服务清单

序号	服务内容	单位	数量	单价	小计（元）	备注
1	知识星球	套	1	50,000	50,000	
2	自然密码					
3	（1）古今对照	套	1	140,000	140,000	
4	（2）向植物学习	套	1	140,000	140,000	
5	（3）结构/解构	套	1	140,000	140,000	
6	（4）仰望星空	套	1	140,000	140,000	
7	（5）谱系图	套	1	120,000	120,000	
8	身体工厂					
9	（1）我是发明家	套	1	150,000	150,000	
10	（2）互动云梯	套	1	110,000	110,000	
11	魔法书屋	套	1	130,000	130,000	
12	故事熊	套	1	150,000	150,000	
13	少儿馆沉浸场	套	1	460,000	460,000	
14	知识充能站	套	1	120,000	120,000	
15	梦想花园升级	套	1	150,000	150,000	
	总计				2,000,000	

附件三：乙方售后服务承诺

售后服务承诺书

我公司参与 项目编号：11000025210200136856-XM001 北京城市图书馆展览和文化服务运维项目- 第四包 少儿馆智慧展陈内容制作 的活动目为此作出以下售后服务承诺：

1、该项目质保期为 36 个月。在保修期内接到设备发生故障的通报，我公司在接到客户关于紧急情况的报告后，将立即启动“4 小时到达现场”紧急响应机制。该机制涵盖任务分配、人员调度、工具准备以及交通保障等关键环节，确保在最短时间内迅速行动。

2、我们将采取阶段性回访的方式，即在项目交付后的第一个月内进行第一次全面检查，之后每三个月进行一次常规回访。在保修期内，若客户反馈存在较为严重的问题，我们将立即安排专项回访小组进行重点检查和处理。这种频率设置既能及时发现潜在问题，又不会对客户的正常使用造成过多干扰。

3、所有保修服务均为被授权公司上门保修，由此产生的一切费用均由该公司承担。质保期内，除人为因素损坏外，提供备品、配件、专用工具等全部免费维修。

4、在保修期内因我公司责任而产生的质量问题，由我公司负责无偿返修或更换。

5、免费维修期以后，我司仍将负责器材的维修。超出免费维修期后，只收取按投标所报备品备件价格收取所更换配件的成本费。

6、定期及不定期回访：本项目产品交付验收合格后，公司每年定期以及不定期进行电话回访，保证产品正常使用。

承诺单位：北京一步两步科技有限公司

日期：2025 年 9 月 1 日