

甲方合同编号：

乙方合同编号：

政府采购合同（服务类）

项目名称：信息系统运维类项目-应用平台运维与服务支撑项目

服务名称：北京市校园屏系统运维及资源建设项目

甲 方（买方）：北京市数字教育中心（北京电化教育馆）

乙 方（卖方）：北京华耘信息技术有限公司

☐ 本合同为非专门面向中小、小微企业预留合同

☐ 本合同为专门面向中小企业预留合同

☒ 本合同为专门面向小微企业预留合同

签署日期：2025 年 9 月 17 日

合 同 书

北京市数字教育中心（北京电化教育馆）（以下简称“甲方”）信息系统运维类项目-应用平台运维与服务支撑项目中所需北京市校园屏系统运维及资源建设项目以11000025210200128777-XM004号招标文件在国内公开招标。经评标委员会评北京华耘信息技术有限公司（以下简称“乙方”）为中标人。甲乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 协议
- d. 投标文件(含澄清文件)
- e. 招标文件(含招标文件补充通知)

2、合同总价

本合同含税总价为人民币¥ 589800元。

人民币大写金额为：伍拾捌万玖仟捌佰元整

3、付款方式

合同签订后10个工作日内，乙方向甲方提交合同总额 10% 的履约保证金，计¥58980元（大写：伍万捌仟玖佰捌拾元整）；合同签订且收到发票后的10个工作日内甲方付合同总额的60%给乙方，计¥353880元（大写：叁拾伍万叁仟捌佰捌拾元整）；项目验收通过后，甲方收到发票后的10个工作日内，付合同总额的40%给乙方，计¥235920元（大写：贰拾叁万伍仟玖佰贰拾元整）。

4、本合同服务提供的内容、时间及交货地点

服务内容：见附件

服务地点：北京市数字教育中心指定地点

服务期限：自合同签订之日起一年

5、合同的生效。

本合同经双方授权代表人签字、加盖单位印章后生效。

甲方：北京市数字教育中心
(北京电化教育馆)

名称：(印章)

2025年9月17日

授权代表人(签字)：马东

地址：北京市西城区地安门西大街153号

邮政编码：100035

乙方：北京华耘信息技术有限公司

名称：(印章)

2025年9月17日

授权代表人(签字)：张伟

地址：北京市海淀区马甸东路19号
30层3508

邮政编码：100088

开户银行：北京银行双秀支行

开户行号：313100000474

银行账号：20000027973000001137485

附：中标通知书

盛和招标代理有限公司 中标通知书

北京华耘信息技术有限公司：

受北京市数字教育中心（北京电化教育馆）委托，盛和招标代理有限公司代理的信息系统运维类项目-应用平台运维与服务支撑项目（11000025210200128777-XM004）采用公开招标采购方式，按照法律法规规定的程序，经评标委员会评审，北京市数字教育中心（北京电化教育馆）确定贵单位为中标人，中标金额为：589800 元。

请贵单位自本通知书发出后 30 天内，与采购人签订合同等事宜。

保证金退款时间为合同签订后五个工作日内，为保证及时准确将保证金退回，请贵单位在合同签订当日内，将合同副本递交至我公司。



盛和招标代理有限公司
地址：北京市海淀区王庄路1号清华同方科技广场D座东楼21层
邮编：100000
电话：13356792662

合同一般条款

1、定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。
- 1.3 “服务”系指根据合同约定乙方提供的服务。
- 1.4 “甲方”系指与中标人签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.5 “乙方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标人。
- 1.6 “现场”系指合同约定的服务的地点。
- 1.7 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物或服务符合合同规定的活动。

2 知识产权

- 2.1 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并单独承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

3 交货

- 3.1 乙方在合同约定的服务期限内完成服务。

4 验收

- 4.1 甲方对乙方完成的服务，按照招标文件和投标文件的约定进行验收。
 - 4.1.1 履约验收主体：甲方组织项目验收工作，甲乙双方共同参与。
 - 4.1.2 履约验收方式：专家验收，甲方邀请相关行业专家开展履约验收。

4.1.3 履约验收时间：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行

4.1.4 履约验收内容：按照合同约定内容进行验收，按甲方规定的验收清单内容提供完整、规范的验收项目文档。

4.1.5 履约验收标准：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行，由北京市数字教育中心（北京电化教育馆）组织专家验收会进行项目验收，实施方应完成全部服务内容，并且提供相关的服务过程文档材料，证明项目质量要求达到优良。

5 索赔

5.1 如果所提供的服务与合同约定的不符，或存有缺陷，甲方有权向乙方提出索赔。

5.2 如果在甲方发出索赔通知后10个工作日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方提出索赔通知后10个工作日内或甲方同意的更长时间内支付索赔款项，甲方将从合同款或履约保证金中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

6 延迟交货

6.1 乙方应在招标文件中规定的服务期限内提交服务。

6.2 如果乙方无正当理由迟延提交服务，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

6.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按时提交服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交予的理由、逾期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

7 违约责任与赔偿

7.1 合同价款的支付需以相应财政资金实际拨付至甲方账户为前提，若因相应财政资金未能及时到账而导致的甲方延期支付，不视为违约行为，甲方不承担违约责任。

7.2 合同签订后，乙方未按照约定支付履约保证金的，甲方有权取消其中标资格；或甲方有权催告乙方在规定期限内支付，催告后逾期仍不支付的，每延迟一日，甲方可要求乙方按照应付未付款的0.1%支付违约金。延迟超过10日的，甲方有权单方解除本合同。

7.3 财政资金实际拨付至甲方账户后，甲方未按照约定支付合同价款或退还履约保证金的，乙方有权书面催告甲方在规定期限内支付价款，催告期满后逾期不支付的，每延迟一日，乙方可要求甲方按照应付未付款的0.1%支付违约金。

7.4 除合同第6条规定外，如果乙方没有按照招标文件中规定的服务期限内提交服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同价的0.5%计收，但违约金的最高限额为合同价的30%。一周按7天计算，不足7天按一周计算。如果逾期超过四周，甲方有权解除合同，并且乙方缴纳的履约保证金不予退还，同时赔偿甲方全部损失。

8 不可抗力

8.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

8.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后7天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

8.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在7-15日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

9 税费

9.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

10 合同争议的解决

10.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方均可诉至甲方所在地的人民法院。

10.2 诉讼费、保全费、公证费、律师费等应由败诉方负担。

11 违约解除合同

11.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知解除合同。同时保留向乙方追诉的权利。

11.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分服务，按合同第11.1的规定可以解除合同的；

11.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

11.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

11.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

11.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。

11.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

11.2 在甲方根据上述第11.1条规定，合同解除后，尚未履行的，终止履行；已经履行的，根据履行情况和合同性质，甲方可以要求乙方恢复原状、采取其他补救措施，并有权要求赔偿损失。

12 破产终止合同

12.1 如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方，单方终止合同而不给乙方补偿。但甲方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

13 转让和分包

13.1 政府采购合同不能转让。

13.2 经甲方书面同意后，乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能免除乙方履行本合同的责任和义务，乙方与接受分包的主体共同对甲方连带承担合同的责任和义务。乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。但必须在投标文件中载明。

14 合同修改

14.1 甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充。

15 通知

15.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

16 计量单位

16.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

17 适用法律

17.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

18 履约保证金

18.1 合同签订后 10 个工作日内，乙方向甲方提交合同总额的 10% 的履约保证金。

18.2 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。
在乙方出现违约情形时，甲方有权不予退还履约保证金，并有权按照合同约定向乙方主张违约责任。

18.3 履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交：B

A. 金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

B. 支票、汇票、本票、转账。

18.4 如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。甲方取得补偿后，履约保证金低于本条第一款数额的，乙方应于接到甲方通知之日起7日内补足。

18.5 项目验收通过后，甲方在收到履约保证金退还申请后的10个工作日内无息返还乙方已缴纳的履约保证金。

19 其它

19.1 乙方应完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》及《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法规中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求，保障劳动者及聘用人员的合法权益。

20 合同生效

20.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。本合同经双方授权代表签字、加盖单位印章后生效。

20.2 本合同一式5份，以中文书写，甲方3份，乙方2份。

附件 服务内容

一、采购标的实现的功能或者目标

北京市校园屏运维及资源建设项目是为了在2025年进一步发挥北京市校园屏的作用，不断拍摄、制作出高质量的数字教育教学资源，为中小学师生及时提供教育、教学信息，充分发挥校园影视资源在教育、教学和育人中的作用，加快中小学校优质影视资源建设。

二、技术参数及规格要求

1、采购设备（服务）需实现的功能或者目标：

北京市校园屏系统运维及资源建设项目主要工作内容：利用统一的管理平台对校园屏系统软件进行维护、升级，并负责相关服务器设备的运维，确保校园屏客户端正常使用；为用户提供软件安装、升级以及相关操作使用的客户服务；对校园屏播出的内容进行管理，并对节目资源制作维护管理，确保播出的视频内容的正常稳定。

2、技术参数及规格要求：

具体要求如下：

1. 校园屏系统运维及技术支持服务

从系统优化、安全巡检、数据管理、故障修复、应急支持五个方面对系统进行优化调整和持续跟踪，确保前端应用的稳定性和高效性，并保障其安全运行。

（1）按教委要求，对校园屏系统软件进行维护、升级，并负责相关服务器设备的运维，确保校园屏客户端正常使用；

（2）为用户提供软件安装、升级以及相关操作使用的客户服务。

2. 节目播控内容管理

为了更好的体现校园展示屏的宣传作用，依据业务部门要求，需要统一播控市级节目播出内容及方式。按需调整市级轮播频道节目编排，依据不同版块

设计不同界面，包括定时更新海报；设置专题版块，维护专题内容并调整专题版块位置及展现形式；根据教委需要随时以图片、文字、视频等多种形式发布公告。

（1）消息公告发布

根据教委需要以图片、文字、视频等多种形式发布公告，包括图文排版、审核校对、平台发布。

（2）设置专题版块、校园屏海报更新

根据教委需要建设专题版块，专题内容包括但不限于视频、图片、文字等多种呈现形式保证各专题版块、点播栏目正常运行；根据教委需要随时维护专题内容并调整专题版块位置及展现形式；按需调整市级轮播频道节目编排，EPG界面制作维护及设计；依据不同版块设计不同界面，包括定时更新海报（每周更新一次，全年累计不少于200个海报）。

3. 节目资源制作管理

根据教委安排，对现有校园屏系统内的节目进行维护；并依据需求运维转码、编目、上传视频点播节目，确保系统内3000多个视频节目正常播出。

（1）节目缩略图的调整

根据教委安排，对现有校园屏系统内的3000多个节目的缩略图进行维护。依据校园屏播出需求对发布的节目进行维护，包括但不限于已有节目缩略图的调整、制作（图片大小、位置、所属栏目调整）。

（2）转码、编目、上传视频点播节目

依据校园屏播出需求，对要发布的信息进行数据化处理，包括格式转换，资源优化处理，实现网络的存储和传播。全年运维转码、编目、上传视频点播节目，并确保系统内现有3000多个视频节目正常播出。

校园屏播出视频转码参数参考	
视频格式	MP4

画面宽度	1280pixels
画面高度	720 pixels
基本视频设置	
帧率	25
电视标准	PAL
场序	逐行扫描
长宽比	方形
配置文件	主要
级别	4.1
其他	以最大深度渲染
视频	
比特率编码	CBR
比特率	3.6M
其他	使用最高渲染质量
音频	
编码	AAC
采样率	48000Hz
比特率	192
声道	2

3、采购设备（服务）需执行的或涉及的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

需执行的国家标准：执行现行国家相关标准。

行业标准：执行现行行业相关标准。

地方标准：执行现行地方相关标准。

4、采购设备（服务）需满足的质量、安全、物理特性等其他方面的要求：

质量要求：满足项目服务要求并通过采购人验收。

安全要求：符合国家有关安全技术要求。

物理特性：满足国家相关规定。

三、商务要求

1. 采购服务数量：北京市校园屏系统运维及资源建设1套。
2. 服务期限：一年。
3. 交付地点：北京市数字教育中心指定地点。
4. 服务标准：满足项目服务要求并通过采购人验收。
5. 服务效率：执行采购要求和现状，按时、保质、保量完成工作任务。
6. 付款条件及履约保证金收取退还条件：

合同签订后10个工作日内，乙方向甲方提交合同总额10%的履约保证；合同签订且收到发票后的10个工作日内，甲方付合同总额的60%给乙方；项目验收合格且收到发票后的10个工作日内，甲方付合同总额的40%给乙方。

项目验收通过后，甲方在收到履约保证金退还申请后的10个工作日无偿退还乙方已缴纳的履约保证金。

7. 售后服务要求

（1）实时技术支持

投标人应提供7×24小时技术服务，在接到技术支持要求时，应为系统使用人员提供如何使用系统的咨询。

（2）故障响应

投标人在接到故障报修要求时，1小时内做出明确响应和安排，在2小时内为建设单位提供售后服务，如需到校进行维修，48小时内到达现场，维修完毕后提供用户维修确认书。

（3）热线服务

投标人应提供热线电话、E-mail、传真、网站等途径，随时接受建设单位提出的各种技术问题，并在24小时内提出解决方案。

（4）报表统计：投标人应按建设单位要求定期提供业务相关报表。

四、履约验收

- 1、履约验收主体：甲方组织项目验收工作，甲乙双方共同参与；
- 2、履约验收方式：专家验收，甲方邀请相关行业专家开展履约验收；
- 3、是否分期验收：否
- 4、履约验收时间：本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行。
- 5、履约验收内容：

按照合同约定内容进行验收，按甲方规定的验收清单内容提供完整、规范的验收项目文档。

6、履约验收标准：

本项目验收于完成合同约定的服务内容结束后进行，由北京市数字教育中心（北京电化教育馆）组织专家验收会进行项目验收，实施方应完成全部服务内容，并且提供相关的服务过程文档材料，证明项目质量要求达到优良。