

胸腹腔内窥镜手术控制系统维保服务合同

甲方合同编号: Y2025106014Z

乙方合同编号: SVC-2025411537-SK7581

甲方: 北京肿瘤医院

地址: 北京市海淀区阜成路 52 号

联系人: 张艺馨

联系电话: 010-88196272

邮箱: bjzlyycgzx@126.com

乙方: 直观复星医疗器械技术(上海)有限公司

地址: 上海市浦东新区蓝靛路 1389 号 11 号楼

联系人: 刘制国

联系电话: 18611976806

邮箱: Zhiguo.liu@intufosun.com



甲方就 北京肿瘤医院内窥镜手术器械控制系统维保采购项目 项目中所约定 胸腹腔内窥镜手术控制系统(达芬奇手术机器人) 的专业维保服务之相关事宜经 中信国际招标有限公司 以 0733-25110984/1 号文件在国内(☐公开招标/☒单一来源采购)。经评标委员会评定乙方为中标人。甲乙双方同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

第一条 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 招标文件 (含招标文件补充通知)
- d. 响应文件 (含澄清文件)

第二条 维保服务内容

1、乙方向甲方提供如下设备及/或系统的维保服务：

设备/系统名称	生产厂家	规格型号	使用科室	数量	序列号
胸腹腔内窥镜 手术控制系统	直观医疗公司	IS4000	手术室	1	SK7581

2、维保服务期限为：壹年，自2025年8月20日至2026年8月29日。

其他约定：保修合同期间，乙方负责免费提供修复设备所需的维修备件及免费更换非人为损坏的内窥镜（非人为损坏的内窥镜是指在保修合同期间内发生非人为损坏的，在合同生效前已经故障的不在免费更换范围内，可免费更换的内窥镜型号限定在合同登记列明的系列号范围内）。《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，除包含在维保合同内的内窥镜以外院方需另行通过销售渠道购买内窥镜、器械及附件。合同履行过程中更换的内窥镜替换原内窥镜序列号纳入维保范围。

3、维保费用为：人民币1,570,000.00元（大写：人民币壹佰伍拾柒万元整）。维保费用包括日常维保费、人工费等全部费用，甲方无需因本合同向乙方支付任何其他费用。维保服务期限内的设备零件、配件费用的具体承担方式见附件一。

4、本合同项下的服务清单详见附件一《维保服务内容》。《维保服务内容》经甲方主管科室负责人签字确认后作为本合同之附件，为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

第三条 付款方式

1、乙方没有发生违约行为和质量问题，甲方对乙方履行的维保服务满意的，甲方按每半年支付一次维保费用。具体支付期限如下：

☒ 乙方每完成维保服务 6 个月后，甲方向乙方支付年合同总价款的 50%，即人民币 785,000.00 元（大写：人民币 柒拾捌万伍仟元整）。

2、甲方每次付款前，乙方应向甲方提供符合甲方要求的发票，甲方确认发票内容及金额无误后，在收到乙方发票之日起 10 个工作日内，向乙方支付款项。乙方未提供发票，或者提供发票的内容或金额有误的，甲方有权拒绝支付相应款项且无需承担任何违约责任。

第四条 甲乙双方的权利及义务

1、甲方的权利及义务如下：

（1）及时通知设备存在的任何不正常情况。

(2) 按照设备的说明书、乙方的指导内容，正确操作设备。

(3) 甲方指定专人负责在本合同执行过程中的组织和协调工作，根据乙方工作人员的要求，采取相应的安全防范措施。

(4) 乙方的维保服务需要在甲方现场工作的，甲方应确定是否准许乙方工作人员进出设备安装维保地点，并根据实际情况决定是否准许乙方借用甲方已有设施及工具。

(5) 甲方按照本合同规定的付款方式及时付款。

(6) 甲方有权对乙方工作和服务质量进行考评，考评主要依据为设备的维保质量、维修及时率、故障及事故发生率、开机率、最终用户的满意度等标准。

(7) 其他： 无。

2、乙方的权利及义务如下：

(1) 乙方应严格按照附件一的具体规定提供维保服务。

(2) 乙方应提供紧急维修服务，紧急维修电话为： 400 021 8030。

(3) 乙方在维保服务过程中应正确操作设备，按照规程操作，并实施全面保护措施，在关键及显著位置设立警示标牌及文字提示，以确保现场施工的安全。

(4) 乙方工作人员应遵守甲方有关消防安全管理的规章制度。

(5) 乙方应对施工安全负责，做好安全教育和防护等工作，保证施工安全和人身安全。发生突发事件时，应立即采取有效措施迅速处理，防止损失的程度扩大，并书面报告甲方，配合甲方将影响降到最低。

(6) 每次的维保服务结束后，乙方应对现场进行清理，保持工作现场的干净整洁，并向甲方提供维修保养合格验收单，提出合理的维保建议及更换零配件等专业意见。

(7) 乙方应在每季度的维保期限届满后 15 个工作日内，向甲方提供该维保期限的维保记录。维保记录的内容应符合甲方的要求。甲方确认资料齐全后，支付维保费用，如乙方未按时提供，且经乙方要求提供后 5 个工作日内仍未提供的，每延迟 1 天延长维保 2 天。

(8) 未经甲方事先书面许可，乙方不得将本合同项下的维保设备及相关设备进行联网，如因特殊情况需要联网的，乙方应按照甲方要求履行相关手续及签署相关文件。

(9) 其他： 无。

第五条 知识产权

乙方保证甲方及其用户在使用本合同项下的服务时，不会受到任何第三方关于侵犯专利权、商标权、工业设计权或知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

第六条 保密

1、保密信息是指甲乙双方各自专有的、且提供给对方的并明确标有“保密”字样的信息，包括但不限于本合同及其签订、许可软件、数据等。甲乙双方承认保密信息构成有价值的商业秘密。甲乙双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。

2、乙方不得获取甲方的医疗信息。医疗信息包括甲方的患者信息（包括但不限于人口健康信息、健康医疗数据、人类遗传资源信息等）、药品数据，以及涉及国家秘密、国家安全和公共利益的科学数据等。如乙方因履行本合同知悉甲方医疗信息的，乙方应严格进行保密，不得向任何第三方公开、披露或泄露。

3、乙方应确保其知悉甲方保密信息和医疗信息的己方工作人员同样对甲方信息负有保密义务，并承诺对其工作人员的泄密行为承担连带责任。

4、本合同的保密义务为永久。无论本合同变更、解除或终止，本条款保持有效。

第七条 违约责任

1、乙方应按本合同约定提供维保服务，乙方未能在本合同规定时间内到达现场或解决故障的，每延迟4小时，需支付合同总价款1%的违约金，违约金总金额不超过合同总价款的10%。但因特殊情况，甲方同意适当延长故障解决时间的除外。

2、乙方提供维保服务的设备未达到附件一中规定的开机率的，每低于1天，乙方应延长维保2天。

3、乙方在接到甲方的维修要求，未按合同要求解决停机故障的，甲方有权指定第三方提供服务，由此造成的额外费用及给甲方造成的损失均由乙方依法承担。

4、发生以下任一情形的，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方支付相当于合同价款20%的违约金：

(1) 乙方在一个年度内，出现违约3次以上（含3次）的，或者延迟时间累积24小时（含24小时）时；

5、违约金不足以弥补甲方因此遭受的损失，乙方还需就不足部分依法承担赔偿责任。

6、甲方有权从剩余应向乙方支付的款项中优先扣减乙方应向甲方支付的款项（包括但不限于违约金、赔偿金等）。

7、甲方未按本合同约定付款达15个工作日的，乙方可书面催告甲方付款。甲方收到乙方的书面催告后15个工作日内仍未付款的，每延迟一日，需支付合同总价款0.3%的违

约金，违约金总金额不超过合同总价款的 10%。延迟付款达 15 日的，乙方有权单方解除合同。

8、乙方如出现串标、围标等违法违规行为被行政主管部门查处的，由乙方承担一切损失和法律后果；给甲方造成损失的，乙方承担并赔偿甲方的所有损失。

第八条 不可抗力

因自然灾害、战争、政府指令、政府主权行为、法律变化等不可预见、不可避免、不可克服的不可抗力事件导致本合同一方当事人无法履行本合同的，受不可抗力事件影响的一方不承担违约责任，但遭受不可抗力一方因迟延履行本合同义务后遭遇的不可抗力事件除外。受到不可抗力事件影响的一方应采取措施将不可抗力事件的负面影响降到最低，否则应对对方当事人的损失扩大部分承担赔偿责任。受到不可抗力事件影响的一方应在不可抗力发生后 2 日内书面通知对方当事人，并在不可抗力发生后 5 个工作日内向对方当事人出示不可抗力发生地有权部门出具的不可抗力事件的证明。没有在约定时间内通知对方当事人，给对方当事人造成损失的，负有通知义务的一方应承担相应的赔偿责任。

第九条 权利义务的转让

未经甲方事前书面同意，乙方不得将其基于本合同的权利义务的全部或者部分向第三人转让，也不得用以提供担保。

第十条 合同变更、中止及终止

1、乙方发生以下各项的任何一种情形的，甲方无需催告等其他手续，可直接解除全部或者部分本合同。

- 
- (1) 开具的票据或者支票不能承兑，或者陷于停止支付、不能支付的；
 - (2) 受到监督机构停止营业或者吊销营业执照等处分的；
 - (3) 申请或者被申请破产、清算、拍卖等任何一种手续及与其类似的其他手续；
 - (4) 被第三人申请财产保全、强制执行、申请拍卖或者受到其他公权力处分；
 - (5) 作出解散决议的；
 - (6) 由于灾害、劳动争议或者其他原因，导致本合同履行困难；
 - (7) 发生类似前述各项导致经营困难的事由的。

2、甲方发生场地改造需要暂停使用维保设备的，或甲乙双方协商后同意维保设备暂停使用的，本合同中止履行，待甲方完成场地改造且甲乙双方确认维保设备可继续正常使用后，

乙方继续履行尚未履行完毕的维保服务期限。

3、甲方决定拆机不再使用维保设备的，本合同自甲方拆机之日终止，乙方应按实际履行维保服务的天数计收维保费用。甲乙双方自拆机之日起 15 个工作日内对维保费用进行结算，多退少补。

4、甲乙双方可以在取得对方书面同意的情况下，解除本合同或变更本合同。

第十一条 争议解决

因本合同产生的所有争议，甲乙双方应本着诚意友好协商解决。协商无法解决时，任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

第十二条 其他

1、本合同经甲乙双方的法定代表或授权代表签字并加盖公章后生效。

2、本合同的签订地点为：北京市海淀区阜成路 52 号北京肿瘤医院。

3、本合同未尽事宜，甲乙双方协商一致后签订书面补充协议，补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同一式 5 份，甲方执 4 份，乙方执 1 份，各份具有同等法律效力。



(本页为签字页，无正文)



法定代表人

或授权代表 (签字)：

李瑞

日期：2025 年 8 月 27 日

乙方：直观复星医疗器械技术 (上海) 有限公司

(盖章)

(盖章)



法定代表人

或授权代表 (签字)：

刘制国

开户行：中国银行股份有限公司上海市紫薇路支行
银行账号：4533 7378 6000

日期： 年 月 日

附件一：《维保服务内容》

设备信息			
使用科室	手术室	资产编号	202432200025
设备名称	胸腹腔内窥镜手术控制系统	品牌型号	Da Vinci IS4000
序列号	SK7581	使用日期	2024年3月11日
维保服务内容			
保修范围	包含人工服务工时，人工服务：包含设备维修、维护、检查及技术支持等，厂家自备全部所需工具。每年能按医院的要求，提供一次da Vinci设备器械和附件院内现场消毒培训。 负责免费提供修复设备所需的维修备件，影像处理平台、患者手术平台、医生控制台、ERBE高频手术设备等所有备件。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，除包含在维保合同内的内窥镜以外院方需另行通过销售渠道购买内窥镜、器械及附件。合同履行过程中更换的内窥镜替换原内窥镜序列号纳入维保范围。		
人员配备	乙方投入本项维保服务的工程师为 <u>4</u> 人。工程师应熟练掌握设备及/或系统的工作原理、结构和使用技术，并接受过专业技术培训，可独立完成本项维保服务所要求的维修、巡检、保养等工作。		
备件供应	乙方保证在（ ☒ 北京市内/ ☐ 国内/ ☐ 其他：/）内有（ ☒ 备件库/ ☐ 保税备件库/ ☐ 其他：）。 对于备件供应，乙方应承诺：医院方享有备件的使用优先权。		
备件质量	保证服务期间所供备件为（ ☒ 原厂配件/ ☐ 其他：/），备件质保期为 <u>3</u> 个月。		
开机保证	保修合同期间，保证开机率不低于95%（开机时间基数按一年365日计算，每超过1天，顺延保修2天）；		
维修保障	服务期内提供（ ☒ 7*24小时/ ☐ 5*8小时/ ☐ 其他：/）响应服务。 甲方报修故障后，乙方必须在 <u>1</u> 小时内电话响应，并在交通条件允许的情况下4小时内或者约定上门服务时间内到场维修。24小时排除一般故障（不更换备件），不含间歇性故障。（不可抗力除外）。		
维护保养	每年度提供预防性维护服务至少 <u>4</u> 次，并提供标准维护保养报告，由科室与医工处确认，最终交到医工处归档保存。		
终止验收	维保期结束前的一个月内，对整机进行一次全面保养和检查，确认设备的整体运行性能，并提供相关分析报告。		
使用科室签字： <u> </u> 日期： 年 月 日			

附件二：服务与实施方案

胸腹腔内窥镜手术控制系统维保服务方案

胸腹腔内窥镜手术控制系统（通用名称“达芬奇手术机器人”以下统称为达芬奇手术机器人）由复杂的机械结构和精密的电子系统构成，用来完成各类高难度手术。为最大程度保证设备安全可靠运行、满足临床工作需求，需有保修合同覆盖。具体内容如下：

一. 设备信息

- 1) 设备名称： 胸腹腔内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）
- 2) 设备型号： IS4000
- 3) 设备序列号： SK7581
- 4) 内窥镜系列号： 10356470、10358251、10356490、10356496、10599945
- 5) 高频手术设备（ERBE）系列号： 11549423

二. 服务内容

1. 预防性保养

乙方在维保合同同期内安排持有Intuitive厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年4次预防性保养服务并免费提前更换故障隐患备件。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等，并能提供保养服务报告。

2. 维修

- 1) 在维保合同同期内，对于任何由于机器正常使用引起的故障及损坏（因人为因素或不按用户手册使用造成损坏的除外），乙方免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务。
- 2) 出现紧急故障时，乙方电话响应时间不超过1小时，并在交通条件允许的情况下4小时内或者约定上门服务时间内到场维修。24小时排除一般故障（不更换备件），不含间歇性故障。（不可抗力除外）。承诺每周7天每天24小时服务响应。工时差旅和维修备件全部免费。
- 3) 乙方负责提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件。
- 4) 保修合同期间，乙方负责免费提供修复设备所需的维修备件及免费更换非人为损坏的内窥镜（非人为损坏的内窥镜是指在保修合同期间内发生非人为损坏的，在合同生效前已经故障的不在免费更换范围内，可免费更换的内窥镜型号限定在合同登记列明的系列号范围内）。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，除包含在维保合同内的内窥镜以外院方需另行通过销售渠道购买内窥镜、器械及附件。合同履行过程中更换的内窥镜替换原内窥镜序列号纳入维保范围。
《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》见附件四。
- 5) 在维保合同期限内，乙方保证设备的开机率不低于95%（以一年365天计算），如不能达到95%的开机率，则每超过1天，保修期相应顺延2天。
- 6) 医院方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权。
- 7) 在维保合同同期内，乙方负责针对发生故障的高频手术设备（ERBE）提供免费维修服务。维修服务是通过将故障ERBE送回厂家进行维修的方式进行。

- 8) 乙方责任工程师: 刘制国 手机: 18611976806
 责任工程师: 牛建辉 手机: 18910778800
 责任工程师: 厉亚韬 手机: 13301219125
 服务经理: 李大伟 手机: 18511172458

3. dVSTAT技术支持服务

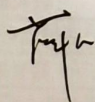
- 1) 医院方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人的dVSTAT技术支持服务。
- 2) dVSTAT服务热线: 400 021 8030
- 3) da Vinci surgery technical assistance team 达芬奇技术支持团队由经验丰富的daVinci技术支持工程师 24小时X 7天, 全年365天在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案; 解答客户的一般技术问题。

4. 消毒再处理和灭菌技术指导 and 培训

医院方免费享有由乙方提供的针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方人员根据实际需求情况, 提供远程或在用户现场的技术指导和培训。

5. 其他规定

- 1) 乙方应医院方要求免费针对日常使用中的问题予以解释和指导。
- 2) 对厂家给予的免费升级, 乙方及时完成, 且不收取任何费用。
- 3) 乙方向医院方操作人员和医生免费提供设备使用和养护方面的新知识和新经验。
- 4) 根据厂家要求, 更换下来的部件全部退还厂家。
- 5) 医院方有责任指定专人负责设备的日常操作, 避免一切不必要的损坏。
- 6) 医院方应在满足厂家机房要求的环境下严格按照说明书要求, 正确使用设备。
- 7) 医院方不得允许第三服务方拆卸和维修上述机器。
- 8) 不可抗力或人为因素造成的机器故障, 不在维保范围内。
- 9) 如有纠纷, 双方友好协商解决, 协商不成功时可通过当地人民法院解决。





附件三：《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
470001	POTTS 手术剪	10	个
470006*	大号持针钳	10	个
470007	圆端手术剪	10	个
470033	黑钻微型钳	15	个
470036	DEBAKEY 镊	10	个
470048	长端头镊子	10	个
470049*	CADIERE 镊	10	个
470093*	PROGRASP™ 镊	10	个
470171*	微型双极镊	10	个
470172*	MARYLAND 双极镊	10	个
470179	单极手术弯剪	10	个
470181	RESANO 镊	10	个
470183	永久电钩	10	个
470184	永久电铲	10	个
470190	COBRA 抓持器	10	个
470194	MEGATM 持针钳	10	个
470205*	有孔双极镊	10	个
470207	持钩镊	10	个
470215	心脏探头抓持器	10	个
470230	大号施夹钳	100	个
470246	心房牵开器右侧短	10	个
470249	双刃牵开器	10	个
470296*	SUTURECUT™ 大号持针钳	10	个
470309*	MEGA SUTURECUT™ 持针钳	10	个
470318	小号夹持牵开器	10	个
470327	中大号施夹钳	100	个
470344*	双极弯解剖器	10	个
470347	端头向上有孔抓持器	10	个
470400*	长柄双极镊	10	个
470401	小施夹钳	100	个

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
471006	大号持针钳	15	个
471049	CADIERE 镊	18	个
471093	PROGRASP™ 镊	18	个
471171	微型双极镊	14	个
471172	MARYLAND 双极镊	14	个
471205	有孔双极镊	14	个
471296	SUTURECUT™ 大号持针钳	15	个
471309	MEGA SUTURECUT™ 持针钳	15	个
471344	双极弯解剖器	14	个
471400	长柄双极镊	14	个
471405	双重抓力双极抓钳	12	个

da Vinci Xi 可重复用附件

产品号	品名	单位
342562	8mm 器械导引器	个
470002	8mm 器械套管	个
470004	8mm 器械套管 (长)	个
470008	8mm 钝型闭孔器	个
470009	8mm 钝型闭孔器 (长)	个
470375	12mm 吻合器套管	个
470376	12mm 吻合器钝型闭孔器	个
470389	12mm 吻合器套管 (长)	个
470390	12mm 吻合器钝型闭孔器 (长)	个
470395	12mm 无刃闭孔器	个
470396	12mm 无刃闭孔器 (长)	个
470398	8mm Hasson 锥体	个
470399	12mm 吻合器 Hasson 锥体	个
400498	达芬奇 Xi 内窥镜专用不锈钢消毒托盘	个
400482	8mm 内窥镜自动清洗/消毒设备连接套件	个
470383	高频电缆 (又名: 单极高频电缆)	个
470384	高频电缆 (又名: 双极高频电缆)	个
371716	能量平台激活电缆 (美敦力科惠 Force Triad)	个
371870	能量平台激活电缆 (强生 Gen11 主机适用)	个

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

一次性耗材

产品号	品名	个/箱	单位
400180	尖端盖附件 (单极弯剪)	10 个/箱	箱
470015	器械臂无菌套	20 个/箱	箱
470341	中心立柱无菌套	20 个/箱	箱
470359	8mm 无刃透明闭孔器	6 个/箱	箱
470360	8mm 无刃透明闭孔器 (长)	6 个/箱	箱
470361	5-8 mm 套管密封件	10 个/箱	箱
470380	12mm 吻合器套管密封件	10 个/箱	箱
470381	12-8mm 变径管	6 个/箱	箱
480275	Harmonic ACE 手术弯剪	6 个/盒	盒

da Vinci Xi 高级器械及钉仓

产品号	品名	个/盒	单位
480422	一次性使用血管切割闭合器械	6 把/盒	盒
480445	SureForm 直线型切割吻合器 45 型	6 把/盒	盒
480545	SureForm 直线型切割吻合器 45 型弯头	6 把/盒	盒
480460	SureForm 直线型切割吻合器 60 型	6 把/盒	盒
48345M	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 灰色, 2.0 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345W	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 白色, 2.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345B	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 蓝色, 3.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345G	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 绿色, 4.3 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48345T	SureForm 45 钉仓, 45 毫米 黑色, 4.6 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360W	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 白色, 2.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360B	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 蓝色, 3.5 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360G	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 绿色, 4.3 毫米, 6 排	12 个/盒	盒
48360T	SureForm 60 钉仓, 60 毫米 黑色, 4.6 毫米, 6 排	12 个/盒	盒

内窥镜

产品号	品名	单位
470026	三维电子内窥镜 (0°)	个
470056	三维电子内窥镜 (0°)	个
470027	三维电子内窥镜 (30°)	个
470057	三维电子内窥镜 (30°)	个

Trey

