



服务采购合同

(项目采购)

项目名称: 首都师范大学 2026 年外文电子文献资源建设项目

服务名称: 外文数据库 (一)

买 方: 首都师范大学

卖 方: 北京中科进出口有限责任公司

签署日期: 2026-01-09 年 月 日

签署地点: 北京市海淀区

合 同

首都师范大学(买方) 首都师范大学 2026 年外文电子文献资源建设项目(项目名称)中所需外文数据库(一)(服务名称)委托北京明德致信咨询有限公司(招标代理机构)以 BMCC-ZC25-1879 号招标(比选)文件在国内公开招标(比选)。

经评标委员会评定北京中科进出口有限责任公司(卖方)为中标人。买、卖双方依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 招标(比选)文件 (含招标<比选>文件补充通知)
- c. 中标通知书
- d. 投标(响应)文件 (含澄清文件)

2、服务内容

本合同服务内容：详见附件 1、附件 2

本合同服务期限：详见附件 2

3、合同总价

本合同总价为 ¥2032020.00 元人民币；

人民币大写：贰佰零叁万贰仟零贰拾元整

分项价格：详见附件 2

4、付款方式

本合同的付款方式为：

(1) 卖方在合同签订后 7 天内向买方提交合同总价 5% 的履约保证金。

(2) 合同签订后，卖方开始提供服务，买方在收到履约保证金后 120 天内向卖方支付合同总价的 78%。

(3) 剩余款项，根据买方财务的实际情况，最晚于 2026 年 12 月完成支付。

(4) 全部服务内容完成并验收合格后一年无质量及服务问题，买方向卖方无息退还全部或剩余履约保证金。

5、合同的生效

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章并由卖方提交履约保证金后生效。

6、争议解决

因本合同相关事项出现争议，双方协商解决。协商不成的，任何一方有权向北京市海淀区人民法院起诉。

买 方：首都师范大学

(印章)



授权代表(签字)：

张书光

项目负责人(签字)

王长庚

卖 方：北京中科进出口有限责任公司

(印章)



授权代表(签字)：

李

联系电话：010-84039345-601

联系电话：

地址：北京西三环北路 105 号
8 层 B 座 801

邮政编码：100048

电 话：68903714

社会统一信用代码 121100004006874031

开户银行：中国工商银行紫竹院支行

账 号：0200007609088208634

地址：北京市东城区安定门外大街 138 号

邮政编码：100011

电 话：010-84039345-601

社会统一信用代码：91110101101138981M

开户银行：中国银行北京金宝街支行

开户行号：1041 0000 5090

账 号：3298 5602 3954

附件 1: 服务合同条款 (服务承诺)

一、服务理念和宗旨

- 1、我公司的服务理念是以优惠的供货价格、较快的供货方式、较好的售前售后服务为采购方提供正版数据库，严格履行招标文件中供应商须知的相关责任和义务。
- 2、我公司将始终坚持“服务第一、信誉第一、千方百计满足客户需求”的宗旨，不断改进服务水平，提高综合服务能力。我们愿以丰富的经验，专业化的服务，为贵单位的文献资源建设和保障尽一份力量。

二、数据库质量

- 1、我公司保证供货的数据库是从出版社或供应商直接订购的，均符合采购人相关规定，并且保证货物是全新、未使用过的，完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。
- 2、如采购方发现所供的数据库为盗版，由此引起的一切法律纠纷及费用和给采购方造成的损失由我公司承担。

三、订购服务

我公司在代理数据库方面有着丰富的经验和畅通的渠道，具备全品种多类别的电子出版物供货能力。我公司采用先进的计算机管理系统，订单通过计算机系统的快速处理，24 小时即可发订。我公司将按采购方订购的数据库的品种、数量及时供货。我公司保证严格执行采购方订购数据库的载体类型和用户数量要求。我公司保证所订数据库到货速度快，客户能准确及时的使用电子资料。

四、数据库的到货监控及使用服务

- 1、为保证准确供货和供货率，在我公司的计算机系统中，已经建立了专门的订单数据库，并一直有专人负责管理，随时监控数据库的到货与开通情况。主动进行信息跟踪管理，随时提供出版社或供货商的反馈明细。
- 2、在用户使用数据库过程中，如发现任何连接、检索、运行、下载等问题，我们会负责及时反馈给出版商或代理商，提供给用户必要的产品应用和技术支持服务，尽快解决用户的问题。

3、为了使我们的服务更加深入、细致，我公司将派专人负责定期向贵单位了解数据库的使用情况，并根据信息反馈及时调整我们的服务。

五、收款与付汇承诺

正式结算时，我公司无条件接受采购方的付款条件和方式，开具符合国家财税法规要求的正规发票，提供汇款单位名称、帐号、开户行等信息。

我公司每月 2-3 次对外付汇（特殊情况会加急单独付汇）。我公司保证在收到招标人相应款项后，15 天内支付给相应出版商。以保障招标人所订产品的正常使用。

六、售后服务响应

1、响应时间：提供 7*24 小时电话支持，提供紧急救援服务，响应时间 1 小时以内，并在 12 个小时内提供问题解决方案，24 小时内解决问题。如遇复杂情况，故障解决时间不超过 48 小时。特殊情况下提供无法在规定时间内解决问题的原因说明。如需要解决技术故障时至少有一名技术人员到场。

2、响应方式：我公司指定专人对接服务，如遇访问中出现故障，可直接联系下列人员进行处理即可，

公司名称：北京中科进出口有限责任公司

地址：北京市东城区安定门外大街 138 号 8 层 B 座 801

联系人：赵文钊

职称：知识产权师

电话：010-84039345-601 15810390961（同微信）

邮箱：zhaowzh@bizhongke.com.cn

QQ：292924776

3、响应内容：

1) 免费提供数据库的质保维护服务，如果出现问题，我公司将永久免费协调出版社解决采购方的问题。

2) 定期进行现场回访，每月不少于 2 次，并随时通过电话、邮件、微信跟进数据库使用情况。

3) 数据库发生问题后，提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务；如果需要安装本地镜像或者需要安装调试等工作，保证免费完成安装调试等工作，并能满足正常运行使用；如果采购人有本地镜像、统一检索接口、安装调试等所有与投标产品相关的专业技术需求，由我公司的技术人员主动对采购人技术人员提供免费培训，并且双方合作完成相关工作。承诺不分节假日按照需方要求随时提供服务。

4) 能准确解释订购合同。

5) 能做到提醒数据库公司定时向采购方通报数据库产品变化情况，提供介绍资料和操作指南、中文数据库提供包括登录次数、检索次数、浏览次数、下载次数等使用期间文档下载明细日志、外文数据库提供符合 COUNTER 标准的完整使用统计或使用期间文档下载明细日志、并及时向采购方通知数据库公司和代理商相关人员的变化情况。

6) 在数据库使用期间，如遇到采购方 IP 地址变更，接到通知后，在 24 小时之内完成变更 IP 地址的工作，保证数据库的正常使用。

7) 保障招标人与数据库商的联系及时通畅。

8) 保证在合同到期前主动提醒采购人及时办理订购和续订等手续。

9) 提供门到门送货方式, 保证按采购人要求免费送数据库配套光盘等材料到采购人指定地点。北京地区指派专人专车配送。

八、免费技术培训及业务讲座

为了提高所投产品的使用效果和为采购方做好文献资源支持服务, 同时保证培训工作的计划性、针对性、有效性, 使培训工作更为切实地发挥作用, 我公司对采购方免费提供数据库相关培训及业务讲座服务, 具体内容如下:

1、培训方式: 面授、在线或采购人要求的其它方式

2、培训地点: 根据采购人所需

3、培训次数: 每年不少于一次或根据采购人所需

4、培训人员: 专业的培训讲师

5、培训课件: 免费提供

6、培训目的、内容: 直至受众达到能独立操作为止。数据库内容的介绍、学术价值; 数据库平台检索; 同类数据库的资源优劣对比; 使用中的注意事项; 行业发展趋势、研究报告等; 采购方所需的其它培训内容。

7、培训资料: 免费提供产品培训资料, 配有中英文用户使用手册及简洁易懂的在线使用培训视频。

九、定期技术交流承诺

我公司以省(市)为范围每半年至少举行1次订户交流活动, 同时积极联系并配合与国外出版商共同进行省(市)或全国范围内的技术交流与产品讲座活动。

十、保证延续使用承诺

我公司承诺如采购方出现经费未及时到位的情况, 能保障数据库延续使用。

十一、垫付款项承诺

我公司承诺如果采购方出现经费未及时到位的情况, 我公司先行垫付款项给相应数据库商, 保证采购方所定产品的正常使用, 同时承诺为免费垫付, 不收取垫付利息。

附件 2：服务项目清单

序号	内容	服务期	数量	单价	总价	备注
1	Web of Science-CSCD	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	36390.00	36390.00	无
2	Web of Science-SCIE	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	803620.00	803620.00	无
3	ASP+BSP	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	181010.00	181010.00	无
4	PA	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	133450.00	133450.00	无
5	Nature	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	58190.00	58190.00	无
6	PQDT	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	178410.00	178410.00	无
7	Science Online	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	64110.00	64110.00	无
8	Springer Link	合同签订之日起-2026.12.31	1 (套)	576840.00	576840.00	无
总价合计					2032020.00	

附件 3：中标（成交）通知书

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

首都师范大学

中标通知书

项目名称：首都师范大学2026年外文电子文献资源建设项目

招标编号：BMCC-ZC25-1879

01包

中标人：北京中科进出口有限责任公司

中标金额：2032020元



请贵单位自本通知书发出之日起三十日内与采购人办理合同签订事宜，合同签署完毕后，请于2个工作日内送至招标代理机构一份原件（或2个工作日内发送合同扫描件至代理机构邮箱）。

北京明德致信咨询有限公司

2026年1月4日



北京明德致信咨询有限公司

地址：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦B座1709室

电话：010-82370045

邮箱：fc@zbbmcc.com

