

媒体平台运营管理项目（技术运维与保障）服务合同

甲方：北京市海外文化交流中心

地址：北京市建国门内大街7号光华长安大厦第3座

法定代表人或授权代表：王海茹

联系方式：010-65102980

乙方：北京立方米电子商务有限公司

地址：北京市朝阳区北苑路北傲城融富中心A座

法定代表人：潘泉

联系方式：010-56238160

上述甲、乙双方，经友好协商一致，就甲方委托乙方进行媒体平台运营管理一技术运维与保障服务项目事宜达成以下合同。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

第一条 甲方委托乙方为甲方媒体平台运营管理一技术运维与保障服务项目进行官方网站的年度周期性管理维护工作。本合同项目的内容、工作进度与安排、数量、价款、验收方式等由下文及附件载明。

第二条 本合同有效期自2026年01月01日起至2026年12月31日。经双方协商一致确认，实际期限可延长至甲方与后续供应商交接完成以后（以下统称合同期限）。

第三条 甲方应向乙方提供项目实施必要的资料和协助，并派专人负责与乙方联络、协调。

第四条 乙方承诺在履行合同时确保网络信息安全和网站安全稳定运行，不会进行有损甲方形象、声誉等的行为。

第五条 合同金额及付款方式

5-1 本合同金额总计：即人民币280000元（大写：贰拾捌万元整），最终支付金额以甲方业务验收和财务验收评审所最终确认的金额为准。

5-2 付款方式：

自本协议签订生效之日起且财政资金到账后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的50%，即人民币140000元（大写：壹拾肆万元整）。项目自合同签订执行6个月后且财政资金到账后，甲方向乙方支付合同总金额的30%，即人民币84000元（大写：捌万肆仟元整）。剩余款项在服务期限结束且财政资金到账后15个工作日内，根据业务验收和财务验收评审所最终确认的金额向乙方支付，乙方须出具相关材料和凭证配合业务验收及财务验收。如无验收不合格情况，甲方须按照财务验收评审所最终确认的金额全额支付剩余尾款，即合同总金额的20%，即人民币56000元（大写：伍万陆仟元整）。如项目存在验收不合格或工作未完成情况，根据业务验收和财务验收评审所最终确认的金额向乙方支付尾款。

甲方支付上述费用前，乙方需向甲方提供合法有效的税务发票，甲方自收到发票后15个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户。因乙方未及时提供发票导致甲方逾期付款的，甲方不承担逾期付款责任。

5-3 乙方银行账户信息：

开 户 行：北京银行

账户名称：北京立方米电子商务有限公司

开户银行：北京银行北七家支行

账 号：01091566400120102003322

第六条 项目服务内容

详见附件一项目服务方案

第七条 双方的基本权利和基本义务

7-1 甲方的权利和义务

7-1-1 根据本合同项目的实际需要和乙方的要求提供协助并提供有关的材料及图片等，甲方保证所提供的所有资料完整、真实、合法，图片清晰、文字材料应为电子文档格式。

7-1-2 甲方应在项目实施的全过程中给予乙方便利条件，并积极配合，若因甲方原因而导致本合同项目工作迟延或失败，乙方不承担责任。

7-1-3 甲方应按合同约定付清项目款项。

7-1-4 甲方必须保证所提供信息资料的真实合法性，因甲方提供非法信息所

造成的损失和法律责任全部由甲方自行承担。

7-2 乙方的权利和义务

7-2-1 按照甲方提供的材料和要求按照本合同约定完成项目方案各项工作。乙方应在合同签订后2日内以书面形式通知甲方需要提供的所有资料清单，并列明对相关资料的格式及内容要求。

7-2-2 乙方在收到相关资料后，开始项目实施工作。合同履行过程中，甲方有权随时监督乙方工作，并提出要求和修改意见，有权随时查看、纠正制作中的偏差。

7-2-3 本合同约定时间为乙方为甲方提供服务履行本合同的时间，乙方应及时响应。

7-2-4 乙方负责英文版网站基础页面翻译，确保翻译准确，翻译为具备翻译专业资格的人员完成，确保内容准确无误，且符合外国读者阅读习惯。

7-2-5 乙方组建项目组，团队人员需相对固定，人员更新提前告知甲方。应注重数据安全，建立密码保护机制，维护及开发资料需备案、归档。

7-2-6 乙方需有技术维护方案，应急预案及售后服务方案。

7-2-7 功能开发完成后，乙方授权负责人上传到甲方指定服务器并确保账号信息安全以及网站正常稳定运行，如因乙方账号管理失误等导致网站出现网络安全、信息安全等相关事件，责任由乙方承担。

7-2-8 乙方须按照甲方的要求配合在规定时间内完成业务验收和财务验收，提供各项验收材料并对材料的真实性负责。

7-2-9 乙方提供的素材内容不违反版权法相关要求，不损害第三人的相关权利，因乙方提供信息所造成的损失和法律责任全部由乙方承担。

第八条 双方违约责任

8-1 甲方应按照本合同约定按时付款，如遇特殊情况要延迟付款，需双方协商确定付款时间，并与乙方书面确认。

8-2 甲方应在合同履行期间过程中积极配合，提供有效的修改意见或确认信息，若在项目进行过程中，甲方处于停滞状态，即对乙方提供的工作成果给予相关反馈意见，造成相关损失和法律责任由甲方承担。

8-3乙方必须在合同定义内履行网站功能开发及后台管理等合同约定工作内容,由于乙方原因导致工作不开展或开展不顺,即对甲方提出的工作意见不给予反馈或长期停滞,甲方有权解除合同并要求乙方返还已付款项,并要求乙方赔偿甲方损失。

8-4 甲乙双方不得无故解除本合同。甲方无故解除合同的,无权要求乙方返还已经支付的费用,由此给乙方造成损失的,甲方应当赔偿。乙方无故解除合同的,应返还已经收取的费用,由此给甲方造成损失的,乙方应当赔偿。

8-5甲方逾期付款的违约金:甲方由于自身原因(合同另有规定的除外)未能按时、按额付款,每逾期一天按应付未付款额的万分之三计算支付违约金。

第九条 履约验收方案

项目在合同履行完毕后,乙方提交验收申请,甲方根据工作的实际情况,乙方需提交验收材料配合甲方组织开展业务验收和财务验收工作。如业务验收及财务验收均合格,则甲方根据业务验收和财务验收评审所最终确认的金额支付尾款。如项目存在验收不合格或工作未完成情况,根据业务验收和财务验收评审所最终确认的金额向乙方支付尾款。具体如下:

9-1履约验收的主体、时间、方式:乙方完成项目工作内容后,甲方有权自行或聘请国家认可的第三方机构对本项目进行验收。甲方应于验收前通知乙方到场参与验收。

9-2履约验收程序:项目成果应符合技术标准要求,通过甲方审查。

9-3履约验收的内容:根据采购文件要求、投标文件响应及国家行业有关标准,针对本采购文件对应的合同中每一项商务、技术要求履约情况进行履约验收。

9-4验收标准:北京市、国家相关技术标准及本项目招标文件采购需求书要求。

第十条 本合同的签署意味着甲方授权乙方为实现本合同下甲方合同目的,在履行本合同时可以使用合理甲方的名称、商标、域名、标志等,但此等使用不得超出本合同约定的范围,且不能损害甲方的利益。

第十一条 本合同项目完成后,甲方享有委托乙方创作的全部成果(包含文字、图画及其组合等)的版权及所有权。

第十二条 双方当事人应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。

第十三条 双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。

任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本合同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

第十四条 本合同签订后，经双方当事人协商一致，可以对本合同有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本合同的有效组成部分。

第十五条 本合同附件为本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力。

第十六条 任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视为是对权利的放弃或对追究违约责任或义务的放弃。任何一方放弃针对对方的任何权利，或放弃追究对方的任何过失，不应视为对任何其他权利或追究任何其他过失的放弃。

前款权利不因本合同的终止、撤消、无效而消失。

第十七条 任何一方违反本合同，给对方造成损失的，应赔偿损失。在本合同其他条款对违约有具体约定时，从其约定。

第十八条 因不可抗力或者其他意外事件，或者使得本合同的履行不可能、不必要或者无意义的，任一方均可以解除本合同。遭受不可抗力、意外事件的一方全部或部分不能履行本合同、解除或迟延履行本合同的，应将事件情况以书面形式通知另一方并向另一方提交相应的证明。

本合同所称不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

第十九条 订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经双方协商同意，可以变更本合同相关内容或者终止合同的履行。

第二十条 一方变更通讯地址或者联系方式，应及时将变更后的地址、联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

第二十一条 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，

应友好协商解决；协商不成的，双方同意向甲方所在地的人民法院起诉。

本合同的终止、撤消、无效不应影响前款约定的效力。

第二十二条 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

第二十三条 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

第二十四条 本合同经双方法定代表人或授权代表签字并盖章，自签订日起生效。

第二十五条 本合同一式陆份，双方当事人各执叁份，具有同等法律效力。

甲方：北京市海外文化交流中心

(盖章)

法定代表人或授权代表签字：

2015 年 12 月 20 日

乙方：北京立方米电子商务有限公司

(盖章)

法定代表人或授权代表签字：

2015 年 12 月 24 日

附件一：项目服务方案

1. 主要工作内容

序号	分项明细	单位	数量
(一)	北京市海外文化交流中心官方网站技术运营管理		
1	网站页面设计及更新维护		
1.1	网站基础页面信息（中英双语两版网站）的更新维护，包括文字、图片、视频等页面设计相关的内容修改与调整。	月	12
1.2	网站资讯、活动、专题等细分板块的页面更新与制作。	月	12
1.3	用户登入安全升级	年	1
1.4	SSL证书	个	2
2	网站监测与反馈评估		
2.1	实时监测网站安全运行情况，每月对当月运行状况进行统计总结，并提供数据分析报告（标准分析文档）。	份	12
3	网站技术维护与应急处理		
3.1	监控网站运行状态，保障网站正常运行，以及网站日常数据库管理及备份处理等相关网站安全运行保障工作。	月	12

3.2	负责网站技术运维工作，包含网站日常巡检、安全检查、漏洞修复、程序BUG处理、页面兼容性问题等网站日常技术运维及修复处理工作，以及配合北京市海外文化交流中心官方网站等保测评等各类安全检查，完成相关漏洞处理及技术升级工作。	月	12
3.3	建立网站安全保障机制，设立定期的网站安全巡检制度，根据检查要求进行安全自查并出具安全报告，利用人工检测与第三方工具进行网站安全监测与系统漏洞扫描，发现问题立即处理，确保北京市海外文化交流中心官方网站无任何安全隐患。	月	12
3.4	网站应急预案与应急值守，对网站安全运行状态进行深度梳理，制定科学有效的北京市海外文化交流中心官网应急预案，配备网络信息安全工作小组，制定7*24小时应急值守值班人员排班表并配备相关人员，建立应急值守保障制度。	月	12
3.5	网站统计分析，统计分析网站流量，指导网站运营。	月	12
4	网站基础功能与系统升级年度维护		
4.1	完成网站基础功能与系统升级，具体依据北京市海外文化交流中心工作需要，包含但不限于新增功能板块、新增专题页面等相关需要。	年	1
(二)	北京市海外文化交流中心官方网站云服务器租用	年	1
1	开源操作系统套餐2套	月	12
2	主机杀毒服务2套	月	12

3	网页防篡改	月	12
4	主机漏洞扫描	次	2
5	主机加固	次	2
6	主机日志分析	次	1
7	数据库审计服务	年	1

2. 项目实施方案

2.1 网站页面设计及更新维护方案

网站页面设计及更新维护方案

为确保网站的中英双语两版内容准确、一致，我们将实施一套全面的页面信息更新维护流程。具体工作内容如下：

对网站的基础页面信息进行中文和英文版本的同步更新，确保两种语言的内容保持一致。同时，根据北京市海外文化交流中心业务发展和需求，对页面内容进行周期性的审查和调整，以确保信息的准确性和时效性。

建立严格的内容审核机制，对更新的页面内容进行质量把关。我们会对文字、图片、视频等页面元素进行细致的检查，一旦发现错误或过时信息，将及时进行修正和调整。这有助于保证信息的准确性和合规性，提高网站的公信力和用户信任度。

网站资讯、活动、专题等细分板块的页面更新与制作

为提升网站的用户体验和满足不同业务需求，我们将对以下板块进行更为细致和个性化的页面更新与制作：

资讯板块：我们将会根据北京市海外文化交流中心业务需求以及内容维护需要，对资讯页面的栏目，页面样式进行实时更新，保证新闻资讯浏览的时效性、真实性、便捷性。

活动板块：针对活动版块，我们将根据中心需要进行页面的设计和制作更新，符合北京市海外文化交流中心对文化传达的要求和符合设计文化流行趋势。

专题板块：针对专题版块，我们将根据需要进行页面的设计和制作更新，对专题栏目以及对应内容进行维护，包括直播、VR展览等活动内容的更新上线。

用户互动体验优化：为了提高用户的互动性和参与度，我们将引入更多的互动元素和功能。例如，设计在线留言沟通功能等，让用户可以发表观点、交流想法；这些互动功能将有助于提高用户的黏性和忠诚度，进一步提升网站的用户体验。

用户登入安全升级

为了保护用户数据和账户安全，我们将对用户登录系统进行全方位的安全升级。具体措施包括：

强化用户密码策略：要求用户设置复杂且不易被猜测的密码，同时启用密码重设功能，确保密码泄露时能够快速更换新密码。

引入验证码机制：在用户登录时增加验证码验证环节，防止恶意登录和自动化攻击。验证码将采用多种形式呈现，如数字、字母或图形组合，以增加破解难度。

度。

定期安全漏洞扫描：定期对登录系统进行安全漏洞扫描和评估，及早发现并修复潜在的安全风险。我们将使用专业的安全扫描工具和技术手段，对网站进行全面而细致的检查。一旦发现潜在的安全隐患或漏洞，我们将立即采取修复措施，确保系统的安全性。

SSL 证书

2 个 SSL 证书运营维护。

2.2 网站监测与反馈评估方案

确定监测工具：立方米网络采用专业的统计分析工具统计来对网站运行状况进行全方位的监测，确保能够全面覆盖所需的监测项目。根据工具的要求进行配置和集成，确保数据准确性和实时性。

设定监测频率：根据网站的重要性和业务需求，进行全天候监测。对于关键业务系统，可采取实时或高频率监测；对于非关键业务系统，可适当降低监测频率但仍保持定期检查。

实施监测计划：按照监测计划执行各项监测任务，记录和存储监测数据。对于异常情况和问题及时处理并向上级报告。同时，持续关注行业动态和最新威胁情报，提高安全意识，应对潜在的安全风险。

数据分析与报告生成：每月定期进行数据分析与整理，将数据汇总成标准化的数据分析报告。报告中需清晰地展示各项指标的统计结果、问题分析以及改进建议。同时，将报告发送给相关管理人员和决策者，为他们的决策提供数据支持。

2.3 网站技术维护与应急处理维护方案

网站运行状态监控

实时监测网站的运行状态，确保服务器、数据库等关键组件正常工作。对网络流量进行监控，识别异常流量和潜在的攻击行为。定期检查服务器和网络设备的日志，分析异常事件和潜在威胁。

网站日常数据库管理及备份处理：制定严格的数据库管理规定，确保数据的完整性和安全性。定期备份数据库，确保数据可恢复。对数据库进行安全审计，及时发现和修复潜在的安全漏洞。

网站技术运维工作

建立日常巡检制度，定期对网站进行全面检查，确保各项功能正常运行。定期进行安全检查和漏洞扫描，及时发现和处理安全问题。与开发团队紧密协作，处理程序 BUG 和页面兼容性问题。配合北京市海外文化交流中心官方网站等保测评工作，确保各项安全要求达标。

网站安全保障机制建立与执行

设立定期的网站安全巡检制度，确保各项安全措施得到有效执行。利用多种工具和方法进行网站安全监测与漏洞扫描，提高发现和处理问题的效率。建立问题报告和响应机制，确保发现的安全问题得到及时处理。定期出具安全报告，总结和分析网站安全状况，为决策提供数据支持。加强员工安全意识培训，提高整体安全防范能力。

网站应急预案与应急值守

对网站安全运行状态进行深度梳理，明确可能面临的风险和威胁。制定切实可行的应急预案，明确应急响应流程 and 责任人。配备网络信息安全小组，负责应急响应和处置工作。制定 7*24 小时应急值守值班人员排班表，确保关键时刻有人值守。建立应急值守保障制度，确保应急响应及时、有效。定期组织应急演练，提高实战应对能力。

网站统计分析

建立网站流量统计分析体系，实时监测和分析网站流量数据。分析用户访问行为和需求，为网站优化和运营策略提供依据。定期发布网站统计分析报告，为管理层提供决策支持。通过数据分析发现潜在的商业机会和市场趋势，提高网站的商业价值。

合规与风险管理

确保网站内容符合法律法规要求，不传播违法违规信息。对网站进行定期的内容审查，防止出现不良内容。对用户上传的内容进行审核把关，防止有害信息的传播。加强风险评估与管理，定期识别和分析潜在的风险点。与相关监管部门保持沟通与协作，及时了解政策变化并采取应对措施。

应急处理机制

我们对网站安全运行状态进行了深度梳理，为了保障网站安全，依据实际规定，制定了科学有效的网站应急方案。

网站系统采取双机备份机制

对网站数据授权网站管理人员进行网络与本地备份，采用每天一次备份工作形式，保障网站数据可以实现实时恢复，一旦软件遭到破坏性攻击，技术人员能

立即将系统停止运行，同时立即进行软件系统和数据恢复。

建立 7X24 网站监测机制

每天对网站系统进行漏洞扫描，确保及时发现问题、及时解决问题，确保落“问题不过夜，及时整改”原则。

建立服务器关闭机制

当有网页内容被篡改，或通过入侵检测系统发现有黑客正在进行攻击时，可立即将被攻击的服务器等设备立即从网络中隔离出来，停止运行，技术人员立即对系统进行恢复与重建工作，修复后确认无安全隐患再及时上线网站。

建立数据库安全紧急处理机制

数据库系统准备两个数据库备份，一旦数据库崩溃，技术人员立即重新启动系统，系统修复后，将第一个数据库备份取出，按照要求将其恢复到主机系统中，如因第一个备份损坏，导致数据库无法恢复，则立即取出第二套数据库备份加以恢复，对于系统发生问题，技术人员第一时间及时解决。涉及到服务器问题的，立即联系硬件提供商请求修复，一般故障要求 2 小时修复，重大故障 24 小时内修复，并实时督促修复进展。

2.4 网站基础功能与系统升级年度维护方案

维护内容与措施

新增功能板块开发与部署。根据中心工作需要，分析新增功能板块的需求和必要性。制定详细的功能开发计划，明确开发周期和时间节点。组织开发团队进行功能开发，确保功能符合预期要求。对新增功能进行测试，确保无缺陷和安全隐患。部署新增功能板块，进行上线前的最后检查和调整。

监控新增功能的运行状况，收集用户反馈并进行优化。

新增专题页面设计与开发

根据中心工作重点和宣传需要，确定新增专题页面的主题和内容。设计专题页面的布局 and 风格，确保与网站整体设计一致。开发专题页面，整合相关数据和功能模块。对专题页面进行测试，确保页面加载速度快且无技术问题。对专题页面内容进行定期更新和维护，保持时效性和吸引力。分析专题页面的访问数据，优化页面设计和内容编排。

网站基础功能优化与系统升级

对现有网站基础功能进行全面评估和分析，识别需要优化的方面。制定功能优化计划，针对用户体验、性能和安全性进行改进。对数据库进行优化，提高数据存储和查询效率。

对服务器进行升级，提升网站运行速度和稳定性。定期更新网站安全补丁，防范潜在的安全威胁。监控网站运行状况，及时发现和解决故障问题。对系统进行升级优化，提升网站运行速度和稳定性。

2.5 中心官方网站云服务器租用实施方案

立方米采用云服务器安全服务，来保障中心官方网站信息安全，在本项目中，提供整体解决方案，并严格按照国家信息安全等级保护要求进行建设。同时，为了实现电子政务信息化安全系统建设目标，建立电子政务信息化安全保障技术框架，需要考虑在安全过程中贯穿始终的安全策略、安全评估和安全管理；而在技术层面上需要考虑实体的物理安全、网络的基础结构、网络层的安全、操作系统平台

的安全、应用平台的安全，以及在此基础之上的应用数据的安全。这些要求作为国内对云计算服务商认证的可信云认证给所有云计算用户提供了良好的参考依据。

商用操作系统服务方案

对目前市场上主流的国产软件产品的兼容，包括但不限于以下内容。鼓励发展支持国产化应用替代的云平台技术。提供两套主流商业操作系统为期一年的服务，应支持 Windows Server、国产 Linux 操作系统（银河麒麟/中标麒麟/统信等）的各种主流版本，并提供操作系统的安装部署和各种故障处理。

主机杀毒服务方案

主机杀毒系统是一套专为云平台网络环境设计的反病毒安全解决方案，它能够为云平台网络范围内的服务器提供可伸缩的跨平台病毒防护。主机杀毒系统实现了集中式配置、部署、策略管理和报告，并支持管理员对网络安全进行实时审核，以确定哪些节点易于受到病毒的攻击，以及在出现紧急病毒情况时采取何种应急处理措施。网络管理员可以通过逻辑分组的方式管理终端和服务器的反病毒相关工作，并可以创建、部署和锁定安全策略和设置，从而使得网络系统保持最新状态和良好的配置。

主机杀毒系统采用了业界主流的 B/S 开发模式，由系统中心（拥有基于 WEB 的系统中心控制台）、升级服务器、终端、服务器端组成了反病毒安全保障体系。系统中心可通过简单的设置为主系统中心或下级系统中心，并可以同时扮演主系统中心与下级系统中心角色，实现了针对复杂网络环境的无限扩展性安全体系。

网页防篡改服务方案

服务名称	服务描述	服务期限	数量 / 套	备注
网页防篡改服务	提供网页防篡改服务。通过防篡改软件对用户页面进行实时防护，做到静态页面的实时同步，减少用户页面被恶意篡改的可能	12个月	1项	根据用户对外网站数量和用户需求提供服务

漏洞扫描和加固服务方案

在本项目中，通过评估工具以本地扫描的方式对评估范围内的系统和网络进行安全扫描，从内网和外网两个角度来查找网络结构、网络设备、服务器主机、数据和用户账号/口令等安全对象目标存在的安全风险、漏洞和威胁，并对发现的漏洞进行加固操作。

扫描项目安全管理

该层的安全问题来自网络运行的操作系统：UNIX 系列、Linux 系列、Windows 系列以及专用操作系统等。安全性问题表现在两方面：一是操作系统本身的不安全因素，主要包括身份认证、访问控制、系统漏洞等；二是操作系统的安全配置存在问题。

身份认证：通过 Telnet 进行口令猜测等。

访问控制：注册表普通用户可写，远程主机允许匿名 FTP 登录，FTP 服务器存在匿名可写目录等。

系统漏洞： Windows 缓冲溢出漏洞。

安全配置问题： 部分 SMB 用户存在弱口令，管理员账号不需要密码等。

为满足等保测评要求，提供每年两次主机漏洞扫描和主机加固服务，每半年一次。

日志审计服务方案

提供的日志审计系统作为一个统一日志监控与审计平台，能够满足实时不间断地将云平台以及租户的不同厂商的安全设备、网络设备、主机、操作系统、数据库系统、用户业务系统的日志、警报等信息汇集到审计中心，实现全网综合安全审计。

系统能够实时地对采集到的不同类型的日志和事件信息进行标准化(归一化)和实时关联分析，通过统一的仪表板进行实时动态、可视化的呈现，协助安全管理人员迅速准确地识别安全事故，消除了管理员在多个控制台之间来回切换的烦恼，同时提高工作效率，降低工作强度。

2.6后台管理

立方米网络对客户网站后台管理部分，建立7x24小时服务机制，配备专业的对接与维护人员，第一时间响应客户问题与需求，积极配合网站页面内容更新，保障网站的稳定运行。安排工程师24小时值守，实时监控网站状态，发现问题第一时间处理，对问题建立日志记录模式，方便核查与后期问题溯源。

2.7网站开发部分

立方米网络对网站开发有丰富的经验，能出色完成功能开发任务。开发完成后，将进行多轮次的测试，并且用过专业的漏洞扫描，达到客户的验收与使用需

求。通过系统的部署与上线服务，并在后期提供持续的维保服务。

2.7.1前端网页

- 1、整体采用响应式布局
- 2、采用HTML5技术框架，支持多设备浏览访问
- 3、代码书写严格符合W3C规范，大大缩减页面代码，提高页面浏览速度, 缩减带宽成本
- 4、结构清晰，提高搜索引擎友好度，为网站良好排名奠定先天优势
- 5、规范网页元素，在保证效果的前提下，尽量减少Ajax、Frame、Flash的使用，一切效果Css优先

2.7.2网站后端

- 1、采用PHP语言来开发网站功能，与原网站保持一致
- 2、采用mySQL数据库存储读取数据，速度较快
- 3、预留网站系统数据传输接口，方便数据集成对接

2.7.3运行平台

idea+tomcat+PHP+Mysql

2.7.4开发工具

Editplus+Apache+PHP+Mysql

2.7.5前端性能

- 1、尽量使用小图片
- 2、可缓存数据做缓存处理
- 3、正常网络环境情况下:

搜索页面完全打开时间需不大于2-4秒

其它页面完全打开时间需不大于3-5秒

2.8系统工作说明

- 1、WEB 系统提供页面、接口逻辑
- 2、MYSQL 服务提供静态数据的存储。
- 3、所有SQL检查注入风险
- 4、所有涉及信息更新、删除、上传等的操作，使用事务支持
- 5、提供方便、可靠、快捷的备份和恢复方案

2.9系统扩展性

能够在前期访问量小的情况，用有限的服务器来实现，又可以随着访问量的增加，通过添加服务器（负载均衡）来扩展本架构的性能，而程序却不需要作出调整，使系统具有良好的扩展性能。

3、网站安全保障

- 1、设立定期的网站安全巡检，每周利用人工检测与第三方工具进行信息安全监测与系统漏洞扫描，发现问题及时处理，杜绝任何安全隐患，定期出具安全报告
- 2、建立技术7x24小时技术运维保障，定期对网站进行巡检，发现问题及时处理，确保问题不过夜原则
- 3、网站数据存储于专业服务器，禁止未经授权人员访问，保障数据安全，数据加密存储
- 4、所有删除操作为逻辑删除并记录删除操作人和时间
- 5、网站技术更新与维护建立测试服务器机制，在测试服务器确保正常后再更新到正式服务器

6、项目过程中所有资料做好备案与归档，确保有据可查

4、应急预案

我们对网站安全运行状态进行了深度梳理，为了保障网站安全，依据实际规定，制定了科学有效的网站应急方案。

1、网站系统采取双机备份机制，对网站数据授权网站管理人员进行网络与本地备份，采用每天一次备份工作形式，保障网站数据可以实现实时恢复，一旦软件遭到破坏性攻击，技术人员立即将系统停止运行，同时立即进行软件系统和数据恢复。

2、建立7X24网站监测机制，每天对网站系统进行漏洞扫描，确保发现问题、及时解决问题，确保落“问题不过夜，及时整改”原则。

3、建立服务器关闭机制，当有网页内容被篡改，或通过入侵检测系统发现有黑客正在进行攻击时，可立即将被攻击的服务器等设备立即从网络中隔离出来，停止运行，技术人员立即对系统进行恢复与重建工作，修复后确认无安全隐患再及时上线网站。

4、建立数据库安全紧急处理机制，数据库系统准备两个数据库备份，一旦数据库崩溃，技术人员立即重新启动系统，系统修复后，将第一个数据库备份取出，按照要求将其恢复到主机系统中，如因第一个备份损坏，导致数据库无法恢复，则立即取出第二套数据库备份加以恢复，对于系统发生问题，技术人员第一时间及时解决。涉及到服务器问题的，立即联系硬件提供商金山云请求修复，一般故障要求2小时修复，重大故障24小时内修复，并实时督促修复进展。

5、应急值守

我们为项目常备网络信息安全工作小组，确定一名负责网络安全工作的联系

人，小组三名成员均7*24全天候值守。从需要应急值守开始，小组随时响应，专人负责网站安全保障工作，每日对网站运行安全状态进行实时检测，每日上午8点通过电子邮件上报前一天网络安全情况。如监测到问题，确保第一时间电话反馈，立即快速响应处理，避免数据损失，为网站安全运行提供切实保障，保障网站顺利运行。以下为中心网站安全保障工作小组成员联系方式：

联系人：赵忠伟 15935003367

组长：段宁 13552540781

组员：潘发 17610553656

6、工作质量控制

为了确保整个项目按时优质实施，在整个项目周期内，项目经理会事先制定一套切实可行的详细计划书，合理分配所需各种资源，以使各种资源有效相互协调带动共同完成项目。其中，对于国际通用质量标准体系中一个重要指标——品质管理，我公司在实施过程中遵循如下规范：

完善的项目实施计划；有效的变更管理；认真的风险评估及对策；完备的测试计划；准确的资源配置；严谨的客户验收过程；足够的人员培训计划。

公司确保提供网站符用户合同要求，不存在问题的缺陷。所网站是原生开发的。

公司确保网站在正常运行情况下，能够完全满足技术规范所规定的性能、可靠性和扩展性。

公司确保按照售后服务条款及时响应对网站的维护和售后要求。

7、工作标准

北京市海外文化交流中心媒体平台运营管理-网站功能开发及后台管理（中

心官网)项目本着规范性、可用性、可管理性、安全性、易用性、合理性的原则进行设计,在项目实施过程中,必须遵循如下原则:

规范性原则:在项目建设过程中,按照“总体设计,分步实施”的原则,整个项目过程必须标准化,遵循国际通用开发标准,按照国家标准及行业标准执行。

可靠性原则:作为一个对公众开放的开放平台,必须保证长期大规模访问下网站的稳定性、可用性和运行性能,避免单点故障和关键信息丢失。

扩展性原则:网站应采用模块化、组件化的体系结构,在技术架构和设计模式上保证技术的延续性,灵活的拓展性和广泛的适应性,确保系统能够满足用户在数据及业务能力扩展方面的需求。

开放性原则:在内容板块设计与网站实现过程中充分考虑开放性,便于日后内容维护和扩展,同时要充分考虑与现有平台的数据接口对接、集成以及二次开发。

易用性原则:满足用户网站访问习惯和要求,提供灵活易用页面布局。

成熟性与先进性原则:在保证网站可靠运行的基础上,起点要高。选用成熟、先进的技术,使构建的网站有较高的技术水平,以适应今后的发展。

可管理性原则:在网站设计开发过程中,保证高可管理性,满足二级管理需求,实现管理方便、快捷、安全,实现管理技术的记录、查询与统计。

8、项目完成总结

本着对用户负责的态度,技术工程师将在安装结束后,为用户制作现场安装环境和初始配置参数的详细技术文档。项目组统一管理和控制整个项目的所有技术文档和网站建设过程记录。用户将来发出技术服务请求时,技术服务人员可以快速查阅并追溯从现场工程实施到已提供服务的全过程,以便能为用户提供快速、

周到、全面的技术服务

9、交接与维护

部署结束后开始交接过程。交接是一个逐步使用户熟悉系统,进而能够掌握、管理、维护系统的过程。交接包括技术资料交接和系统交接,系统交接一直延续到维护阶段。技术资料交接包括在实施过程中所产生的全部文件和记录。在系统维护期间,系统如果出现任何故障,都详细填写相应的故障报告,并报告相应的人员(公司技术人员)处理。

我方向客户提供:

网站设计源文件PSD、网站整体源代码、网站和项目相关资料和内容、项目需求文档、业务流程图、服务器配置说明、数据库说明文档、程序框架说明文档、用户操作手册。

10、培训服务

项目整体服务完成后,由我方组织技术专家为北京市海外文化交流中心人员提供培训及技术讲解服务。包括技术设计讲解,管理操作后台使用说明等流程。保障用户对网站的日常维护清晰知晓,对网站功能使用顺畅了解。由双方协定培训方式的地点和时间。

附件二：保密协议

保密协议

甲方：北京市海外文化交流中心

乙方：北京立方米电子商务有限公司

甲方与乙方于合同签订之日起就北京市海外文化交流中心的媒体平台运营管理项目中技术运维与保障服务达成协议并签署了《保密协议》。乙方承诺对在该项目中获悉的北京市海外文化交流中心的内部工作秘密信息承担如下保密义务：

一、保密内容

本协议所涉及的工作秘密，包括：北京市海外文化交流中心计算机信息系统中的数据和信息，北京市海外文化交流中心的内部业务内容，北京市海外文化交流中心提供的所有书面资料，其他经北京市海外文化交流中心确定应当保密的事项。具体内容如下表所示：

级别		内容
工作秘密	非常敏感的信息	■ 应用系统业务数据、备份数据； ■ 各类身份鉴别信息等。
	比较敏感的信息	■ 资产清单； ■ 网络拓扑图、Vlan划分及IP地址分配情况、网络设备与安全设备配置策略； ■ 应用系统配置、程序源代码； ■ 系统运行日志； ■ 安全性评估报告； ■ 北京市海外文化交流中心的红头文件、资料信息等。
	最小敏感性信息	■ 项目相关文档：包括合同、协议、可行性研究报告、需求规格说明书、工程实施方案、测试验收报告、操作手册、培训资料、运维工作记录、工作总结报告、主要会议记录等。

二、保密义务

1. 乙方在北京市海外文化交流中心工作期间，必须遵守北京市海外文化交流中心制定的各项安全管理制度，保守北京市海外文化交流中心的保密信息，不损害北京市海外文化交流中心利益和以北京市海外文化交流中心保密信息谋取私利。北京市海外文化交流中心安全管理制度没有规定的，乙方应本着谨慎、诚实的态度，采取任何必要、合理的措施，维护其知悉或者持有的保密信息。
2. 乙方承诺对在该项目过程中接触到的涉及北京市海外文化交流中心工作秘密的资料、文件、数据等承担保密义务。
3. 乙方承诺只在该项目需要时使用上述工作秘密。
4. 乙方承诺在该项目过程中不去刺探或者以其他不正当手段获取北京市海外文化交流中心的工作秘密。
5. 乙方承诺不将北京市海外文化交流中心的工作秘密泄漏、告知、公布、发布、出版、传授、转让给任何第三方或以其他任何方式予以披露。
6. 乙方承诺在没有获得北京市海外文化交流中心事先书面同意之前，不得在任何时候以任何形式为本项目以外的目的使用工作秘密。
7. 乙方因该项目需要所持有或保管的一切记录着上述工作秘密的文件、资料、报告、信件、传真、磁带、磁盘以及其他任何形式的载体，须在北京市海外文化交流中心要求下的任何时候予以交还；未经北京市海外文化交流中心授权，乙方不得留有这些文件的复制文件。
8. 乙方如发现上述工作秘密被泄露或者因自己过失泄露，应当采取有效措施防止工作秘密进一步扩散，并及时告知北京市海外文化交流中心。
9. 乙方保证，项目完成后仍对其在该项目期间接触、知悉的属于北京市海外文化交流中心的工作秘密承担与项目期间相同的保密义务。
10. 乙方保证，离职之后仍对其在该项目期间接触、知悉的属于北京市海外文化交流中心的工作秘密承担与任职期间相同的保密义务，而无论乙方因何种原因离职。

三、保密期限

甲、乙双方确认，双方的保密义务从本协议签署之日起生效。保密义务不受本合同终止或届满之影响。如果本协议所列保密内容因甲乙双方之外的其他人员泄漏，乙方不承担泄密责任，但仍继续承担保密义务。

四、违约责任

乙方如违反本协议规定的保密义务，给甲方造成了损失，甲方有权向乙方追偿（包括但不限于直接损失、间接损失、甲方因此支出的调查费、律师费、诉讼

费等)，并保留追究乙方其他责任的权利。

五、争议的解决

因本保密协议产生的任何纠纷应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

六、其他

1. 乙方确认，在签署本协议前已仔细审阅过协议的内容，并完全了解协议各条款的法律含义。
2. 本协议自双方盖章之日起生效。本合同一式陆份，双方当事人各执叁份，具有同等法律效力。

甲方：北京市海外文化交流中心



乙方：北京立方米电子商务有限公司



日期：2025 年 12 月 24 日