

合同号：2025-3907-YG-0234

首都医科大学附属北京天坛医院设备

维保服务合同

发包方：首都医科大学附属北京天坛医院

(以下简称甲方)

承包方：常州湃睿智能装备有限公司

(以下简称乙方)

合同由甲乙双方通过友好协商,就甲方设备及系统的维保服务的责任和承诺达成以下协议。

一、维保服务范围

(一) 参保设备情况:

院产编号		设备名称	规格型号	安装日期
45467	001	智能发衣柜**	RM-DP-2100	2019年4月18日
45468	001	智能收衣柜**	RM-DR-2100	2019年4月18日
45469	001	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	002	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	003	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	004	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	005	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	006	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	007	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	008	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	009	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	010	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	011	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	012	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	013	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	014	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	015	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	016	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	017	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	018	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	019	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	020	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	021	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日

合同号：2025-3907-YG-0234

45469	022	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	023	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	024	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45469	025	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45470	001	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45471	001	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45471	002	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45471	003	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45472	001	智能发衣柜**	RM-DP-2100	2019年4月18日
45473	001	智能收衣柜**	RM-DR-2100	2019年4月18日
45474	001	智能收鞋柜**	RM-SR-2100	2019年4月18日
45475	001	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	002	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	003	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	004	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	005	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	006	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	007	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	008	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	009	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	010	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	011	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45475	012	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45476	001	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45476	002	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45476	003	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45476	004	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45476	005	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45477	001	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45477	002	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45477	003	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45477	004	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45477	005	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45478	001	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45478	002	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45478	003	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45478	004	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45478	005	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45479	001	智能发衣柜**	RM-DP-2100	2019年4月18日
45479	002	智能发衣柜**	RM-DP-2100	2019年4月18日
45480	001	智能收衣柜**	RM-DR-2100	2019年4月18日

合同号：2025-3907-YG-0234

45480	002	智能收衣柜**	RM-DR-2100	2019年4月18日
45481	001	智能收鞋柜**	RM-SR-2100	2019年4月18日
45482	001	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	002	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	003	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	004	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	005	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	006	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	007	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	008	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	009	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45482	010	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45483	001	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	002	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	003	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	004	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	005	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	006	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	007	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	008	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	009	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45483	010	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45484	001	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45484	002	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45484	003	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45484	004	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45484	005	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45485	001	智能发衣柜**	RM-DPF-2100	2019年4月18日
45486	001	智能收衣柜**	RM-DRF-2100	2019年4月18日
45487	001	智能收鞋柜**	RM-SR-2100	2019年4月18日
45487	002	智能收鞋柜**	RM-SR-2100	2019年4月18日
45488	001	智能收鞋柜**	RM-SRF-2100	2019年4月18日
45489	001	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	002	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	003	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	004	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	005	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	006	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	007	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	008	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	009	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日

合同号：2025-3907-YG-0234

45489	010	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	011	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	012	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	013	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	014	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	015	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45489	016	智能更衣柜**	RM-GY-2112	2019年4月18日
45490	001	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	002	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	003	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	004	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	005	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	006	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	007	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	008	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	009	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	010	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	011	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	012	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	013	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	014	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	015	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	016	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	017	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	018	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	019	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	020	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	021	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	022	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	023	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	024	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	025	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	026	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	027	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	028	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	029	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	030	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45490	031	智能更衣柜**	RM-GY-2124	2019年4月18日
45491	001	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	002	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	003	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日

合同号：2025-3907-YG-0234

45491	004	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	005	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	006	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	007	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	008	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	009	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	010	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	011	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	012	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	013	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	014	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	015	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	016	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	017	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	018	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	019	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	020	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	021	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45491	022	智能更衣柜**	RM-GY-2108	2019年4月18日
45492	001	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	002	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	003	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	004	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	005	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	006	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	007	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	008	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	009	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	010	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	011	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	012	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	013	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	014	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	015	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	016	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	017	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	018	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	019	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	020	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	021	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	022	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日

合同号: 2025-3907-YG-0234

[illegible]

合同号：2025-3907-YG-0234

45492	064	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	065	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	066	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	067	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	068	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	069	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	070	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	071	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	072	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	073	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	074	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	075	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	076	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	077	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	078	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	079	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	080	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	081	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	082	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	083	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	084	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	085	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	086	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	087	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	088	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
45492	089	智能更衣柜**	RM-GY-2104	2019年4月18日
47590	001	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47590	002	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47590	003	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47590	004	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47590	005	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47591	001	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47591	002	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47591	003	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47591	004	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47591	005	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47591	006	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47591	007	智能耗材管理系统**	RM-SM-3000	2020年1月10日
47597	001	智能分布式药柜**	RM-PM-2003	2020年1月10日
47598	001	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47598	002	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日

合同号：2025-3907-YG-0234

47598	003	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47599	001	智能分布式药柜**	RM-PM-2003	2020年1月10日
47600	001	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47600	002	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47600	003	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47603	001	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47607	001	智能分布式药柜**	RM-PM-2003	2020年1月10日
47608	001	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47610	001	智能分布式药柜**	RM-PM-2003	2020年1月10日
47611	001	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47613	001	智能分布式药柜**	RM-PA-2003	2020年1月10日
47614	001	智能分布式药柜**	RM-PM-2003	2020年1月10日
2018012754		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012755		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012756		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012757		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012758		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012759		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012760		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012761		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012762		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012763		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012764		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012765		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012766		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012767		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012768		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012769		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012770		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012771		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012772		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012773		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012774		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012775		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012776		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012777		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012778		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012779		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日
2018012780		RFID 智能耗材柜	RM-SA-3000-400	2018年11月14日

(二) 维保服务内容：

1、为首都医科大学附属北京天坛医院上述设备（智能更衣柜、智能耗材管理系统、智能药柜等）提供三年期维护保养服务。

2、服务范围：

2.1 硬件维护

智能储物柜门锁、显示屏、电源模块等部件的故障修复与更换。

身份识别终端（指纹识别、读卡器）校准与部件更换。

2.2 软件维护

系统后台管理软件（用户权限管理、日志记录）的漏洞修复与功能升级。

数据存储模块（用户信息、操作日志）的备份与恢复。

3、服务内容：

包括设备日常维修、巡检、保养等服务。包括：智能药品/耗材/行为管理系统相关智能设备与后台系统服务的运行维护。

4、配备专项工程师 ≥ 1 人。

5、确保开机率 $\geq 95\%$ ，（365天计），停机超出部分应按 1: 3 延长服务执行期。

6、洁净指标符合《医院洁净手术部建筑技术规范》。

7、定期对医院提供所保修设备的季度、年度设备分析报告；出保前 2 个月对设备做全面性能检测和评估，出具检测评估报告。

8、服务到期后，提供巡查服务总结和服务报告。

9、验收标准：符合原厂设备维修标准，满足临床使用要求，开机率 $\geq 95\%$ 。

二、保养期限

自 2025 年 12 月 30 日起至 2028 年 12 月 29 日止，维修保养期限为叁年。

三、 合同价格及付款方式

1、合同总价格（优惠价）为：112万人民币（大写：壹佰壹拾贰万元整）。

2、该费用已包括：维修保养所需要的零件费、机械设备、交通、行政办公费，乙方人员的工资、餐费、福利费、法定节假日正常工作的加班工资、社会保险、服装费等人工费，前期投入摊销及公司税金及利润等，甲方不再另行支付其他费用。

3、双方同意：在合同期间内如申请拆机、报废等停止使用的，甲方提出书面申请，可提前终止合同。从申请之日起到合同期满期间的剩余维修款退回甲方， $\text{退回金额} = \text{合同金额} \times (\text{合同项下尚未履行服务的时间} / \text{合同项下总的服务时间})$ 。

4、支付方式：

第一维保年度：2025年12月30日并收到乙方出具合法有效发票后，10个工作日内甲方向乙方支付年度合同款370,000.00元的60%，即人民币222,000.00元。其余款项人民币148,000.00元凭签字确认合格的《维保服务验收单》（2026年12月29日后）和乙方出具的合法有效发票，在20个工作日内支付。

第二维保年度：2026年12月30日并收到乙方出具合法有效发票后，10个工作日内甲方向乙方支付年度合同款370,000.00元的60%，即人民币222,000.00元。其余款项人民币148,000.00元凭签字确认合格的《维保服务验收单》（2027年12月29日后）和乙方出具的合法有效发票，在20个工作日内支付。

第三维保年度：2027年12月30日并收到乙方出具合法有效发票后，10个工作日内甲方向乙方支付年度合同款380,000元的60%，即人民币228,000.00元。其余款项人民币152,000.00元凭签字确认合格的《维保服务验收单》（2028年12月29日后）和乙方出具的合法有效发票，在20个工作日内支付。

如未能完成各年度维保履行义务的，甲方有权暂缓或取消支付剩余年度维保费用，并要求乙方返工、重做等。

5、甲方以转账的方式向乙方支付：

开户银行：中国工商银行股份有限公司常州经济开发区支行

账户名称：常州湃睿智能装备有限公司

乙方的银行账号：1105020209001162730

四、 价格豁免及限制

本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”计费）

1、该机器拆机、翻新、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。

2、非乙方指派或甲方请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件所造成机器损坏而需乙方维护者。

3、甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。

五、保养管理方案

故障级别	响应时间	故障解决时间
I级：属于重大紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。	故障级别：I级：属于重大紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。 响应时间：15分钟内电话响应，2小时内到达现场	2小时以内
II级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	II级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。 响应时间：15分钟内电话响应	24小时以内
III级：属于严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	III级：属于严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。 响应时间：15分钟内电话响应	24小时以内
IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。 响应时间：15分钟内电话响应	48小时以内
V级：属于常见硬件问题，包括柜门无法正常打开、柜门异响、开门卡锁在柜内、刷卡无反应等。	V级：属于常见硬件问题，包括柜门无法正常打开、柜门异响、开门卡锁在柜内、刷卡无反应等。 响应时间：15分钟内电话响应	24小时以内

六、乙方责任及承诺

1、乙方针对甲方具体维修保养情况，列出维护保养项目计划表（见附件三），交由甲方认可后，按计划进行定期维护，并填写维护检查表。在维护保养期间对各项设备按照所列保养周期进行保养维护服务。

2、乙方指派负责人熊义负责本合同的履行，若乙方更换负责人，应书面通知甲方。

3、乙方应对甲方进保设备进行质量及电气环境的检测，以确认甲方进保设备状态符合乙方开展维护工作的条件。

4、在保养维护过程中采取严密的安全防护、防火措施，并承担施工期间由乙方负责承担所造成的全部人员人身损害及财产损失等各项费用。

5、乙方承诺不具有远程数字化服务功能，不包含相关硬件设施。

七、甲方责任及承诺

1、甲方应按机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求，保证机器所需电源、水源、有活性的辐射源（适用于PET/CT等核医学设备）的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修，乙方不承担维修责任。

2、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费用。

3、本次合同服务相关的化学品以及产生的相关废物，甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。

4、在合同有效期内，未经乙方认可，甲方不得擅自维修，移机，保养及更换第三方零备件及耗材。

八、违约责任

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

2、除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，因为乙方无故不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，该损失赔偿额最高不超过本合同签署时双方约定的甲方应支付给乙方的设备当期

服务合同价款。

3、如果甲方在超过本合同付款条款规定期限30日后未支付相关款项，乙方可要求甲方支付逾期违约金，每逾期一日，按应付金额的万分之一由甲方向乙方支付，该违约金总额不超过合同金额的5%；如甲方在90日内仍未支付相关款项的，乙方有权解除合同。在解除合同之前，乙方应书面通知甲方。

4、乙方未按合同要求进行维护服务且给甲方造成影响和损失时，甲方有权要求乙方改正，若乙方仍未能达到本合同的要求，甲方有权解除本合同，有权要求乙方退回甲方支付的乙方未完成工作的款项（按月计算），并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

5、因乙方工作失误造成自身、甲方或第三方的财产损失或人员伤亡的，由乙方承担全部赔偿责任。

6、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的义务转让或分包给第三人。违反本约定，甲方有权解除合同，有权要求乙方退回甲方支付的全部款项，并要求乙方向甲方承担合同总额10%的违约金。同时，乙方应赔偿甲方实际造成的损失。

7、在合同执行期间，如乙方人员维护服务和维修材料不能及时到位，甲方视具体情况有权要求乙方延长保修期，乙方据所延误的时间按三倍时间延长保修；如因乙方原因，造成甲方财务财产损失或影响医疗工作开展的事故，应以甲方具体损失情况进行赔偿。

九、合同的变更、解除、终止和续订

1、甲、乙双方经协商，可达成书面协议提前终止本合同。

2、乙方在工作中，发生以下所列情形的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿因此给甲方造成的损失：

（1）严重侵害甲方利益或违反国家法律及相关规定；

（2）乙方工作人员在工作中发生刑事恶性事件及重大人身侵权伤害行为情节严重的；

（3）乙方对服务人员疏于管理，影响甲方的工作秩序，给甲方造成不良影响的；

（4）乙方发生违约后，在收到甲方书面通知五个工作日内仍不能采取补救

合同号：2025-3907-YG-0234

措施及行动，甲方有权解除合同；

3、本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。

4、本合同期满后，双方协商后需重新订立书面合同。

十、纠纷解决方式

双方本着友好协商的原则解决争议。如协商不能达成协议，任何一方，均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。本合同适用中华人民共和国法律。

十一、信息保密

甲乙双方对本合同，与本合同相关的其它信息，涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

十二、通知方式

1、根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，用电话方式或书面形式送达。

2、双方的通讯地址：

甲方通讯地址如下：北京市丰台区南四环西路 119 号， 邮编：100070

甲方联系人：姜楠；联系电话：010-59978211，传真：010-59978211。

乙方通讯地址如下：常州市金坛区河山环路 7 号（金坛区晨风路与龙湖较交叉口西 340 米常州滨睿） 邮编：100048

乙方联系人：赵祥；联系电话：17772285491 传真：/。

3、乙方变更通知或通讯地址，应自变更之日起七个工作日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

十三、其他条款

1、本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。

合同号：2025-3907-YG-0234

2、本合同自双方法定代表人或授权代表人签字盖章之日起生效。本合同到期后，双方应另行签订书面合同。

3、本合同未尽事宜，应签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4、本合同附件与本合同具有同等法律效力。

附件一：乙方营业执照副本复印件（加盖公司章）

附件二：乙方所派工作人员名单

附件三：设备定期维护计划

附件四：分项报价单

甲方（盖章）：首都医科大学附属北京天坛医院

授权代表（签字）：

2015年12月16日

乙方（盖章）：常州湃睿智能装备有限公司

法定代表人（签字）：

2015年12月16日

附件一：乙方营业执照副本复印件（加盖公司章）

统一社会信用代码		91320412MA1WFXBXNE	
名称		苏州普智智能装备有限公司	
类型		有限责任公司(自然人投资或控股)	
法定代表人		王成林	
经营范围		一般项目：机械零件、零部件加工；机械电气设备制造；工业机器人系统集成；人工智能应用软件开发；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；货物进出口；技术进出口。	
注册资本		500万元整	
成立日期		2018年03月02日	
住所		苏州市金坛区河山环苑7号	

合同号：2025-3907-YG-0234

附件二：乙方所派工作人员名单

所派工作人员名单

序号	姓名	年龄	工作年限	职位/职称	最高学历
1	熊 义	44	13	项目统筹总 监	硕士研究生
2	曹盼盼	40	17	项目经理	硕士研究生
3	孙明业	37	12	服务工程师	本科

天恒有限公司

合同号：2025-3907-YG-0234

附件三：设备定期维护计划

内容	维护频率	备注
门锁机构	每两周一次	容易出现机械磨损，故障频率较高
电源模块	每月一次	老化速度较快，可能影响系统稳定性
显示屏	每两个月一次	运行稳定，无需增加巡检频率
识别终端	每两周一次	对系统正常运行至关重要，需加强巡检
智能药品/耗材 /行为管理系统 相关智能设备	每4个月	保养
系统后台服务	每周	保养
智能药品/耗材 /行为管理系统 电子标签	按需提供	——

合同号：2025-3907-YG-0234

附件四：分项报价单

序号	分项名称	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注/说明
1	手术室智能衣柜 硬件维保服务	480000.00	1 项	480000.00	包括 3 年设备 日常维修、巡 检、保养等服 务
2	手术室智能衣柜 软件维保服务	640000.00	1 项	640000.00	
总价 (元)				1120000.00	