

北京市实验动物管理办公室(北京市人类遗传资源管理办公室)信息系统运行维护合同

2026 年 1 月 20 日



北京市实验动物管理办公室(北京市人类遗传资源管理办公室)信息系
统运行维护合同

甲方：北京市实验动物管理办公室（北京市人类遗传资源管理办公室）

地址：北京市通州区宏安街 9 号

邮编：101117

电话：010-55572388

传真：

乙方：北京华夏迅联信息技术有限公司

地址：北京市海淀区小营西路 27 号金领时代大厦 902

邮编：100085

电话：64923169

传真：84874175

开户行：上海浦东发展银行股份有限公司北京慧忠支行

账号：91420154800000622

合同条款

一、服务项目

1. 信息系统日常维护：包含信息网站的各个频道中文字、图片、多媒体文件的修改更新，错误信息数据的管理，辅助管理单位操作人员操作等内容。
2. 信息系统漏洞修补：随时跟踪网站程序错误漏洞报告，及时进行程序修补及更新，最大限度地减小网站的漏洞风险和错误出现率。
3. 数据库安全防护：定期维护数据库中的数据，及时升级最新的数据库漏洞补丁，从系统程序代码中阻断恶意的攻击。
4. 网站系统速度检测：对于网站进行各个时段的速度检测，从软件层面优化程序的运行速度，与执行流程的步骤。
5. 确保网站本身的正常高效运行，对关键的数据定期备份。
6. 完成系统统计代码的核对、各栏目部署统计代码是否完善的核对、站内关键词获取的配置、栏目和文章的规则配置。
7. 完成用户行为数据分析，对系统访问量、访问热点等用户行为数据指标进行分析。
8. 乙方服务人员须在工作日 9:00 到 18:00，通过网络、电话、Email、即时消息工具、上门服务途径为甲方提供技术支持和服务。
9. 提供各类统计查询及报表制作等相关工作，确保动管办及市科委领导能及时获得各类数据信息查询和非固定格式的统计报告，统计结果要求精确，可在系统中显示统计数据 and 图像。
10. 对相关子系统的操作进行系统日志记录，每季度将系统日志用光盘等方式存储交甲方存档，并在需要时为甲方提供系统操作日志的核查服务。
11. 为系统用户创建使用账户，为其定制授权的程序资源和数据资源，为遗忘用户名或密码的用户提供相应的帮助。
12. 乙方每月对技术支持问题进行汇总和整理，并将常见问题及解决方法进行归纳总结，编写文档，纳入知识库进行管理。
13. 对系统历史数据进行整理、补全，提供系统数据在各业务系统之间的导入导出服务，并对数据按甲方需求进行图表展示等，配合市科委等相关部门

进行数据分类分级。

14. 配合市科委等相关部门参加系统安全应急演练，加强网络安全维护，确保演练通过；本年度系统安全应急演练中出现中危漏洞次数不得超过2次，高危漏洞次数不得超过1次。对系统密码安全进行定期升级，防止系统密码和个人隐私信息泄露，符合系统等保三级相关要求。
15. 监测系统各关键对象（各子系统、应用中间件、操作系统、数据库系统）的运行状态，一旦发现异常，迅速判断故障程度并做出相应的响应，事后对故障记录进行备案，采集系统日志，并调用后台人员进行分析故障、优化系统。对于能够独立处理的故障，技术支持人员要在第一时间迅速解决，尽可能降低用户损失；对于需要更高级别故障响应人员处理的情况，要及时向甲方项目经理、乙方项目经理、相关开发人员、相关人员反馈，并在后续故障处理过程中提供必要的配合和支持工作。
16. 对甲方系统的运行环境提供 7X24 小时的实时技术支持，2 小时到达现场的快速响应服务；在考试期内，每天实时监控系统的运行状态，并根据系统负载情况进行及时调整；每年实施两次对服务器系统的安全检测及相关补丁升级工作，以便及时发现系统的安全隐患；每天进行系统数据及应用程序的备份。
17. 操作系统
乙方将负责定期检查操作系统中的系统设置和系统日志，以确认系统是否在正常的状态下运行，同时对系统运行过程中所产生的垃圾文件和过量的日志文件进行清理。如果系统运行出现异常，乙方将协助甲方进行系统性能调整和系统优化，提高系统效率和安全性。
18. 数据库
乙方将定期检查数据库中的设置和数据库的运行日志，并对数据库中日益膨胀的日志文件进行清理，提供每日数据增量异地备份，提供每月全局数据异地备份（异地备份在非本机服务器），在必要的情况下，对数据库进行系统故障监控和性能调优。
19. 功能升级改造
(1) 数据管理平台持续功能迭代与建设完善。

(2) 业务数据梳理与融合，提供数据台账。

以上功能升级内容根据甲方最终实际需求为准。

二、运维技术指标

本合同“服务项目”中第 1、2、4、5、6、7、10、17、18、19 为系统日常运维服务，第 3、14、15 为系统安全防护，第 8、9、11、12、13、16 为技术支持服务。相关技术指标如下：

1. 系统可用性：保证系统 7X24 小时在线运行（计划内停机除外）；
2. 应用系统：保证系统所有功能模块全部正常稳定运行；
3. 系统数据：保证应用系统数据不出现丢失，错误；
4. 安全方面：保证系统符合等保三级要求；
5. 技术支持：应用系统提供工作日 9:00 到 18:00 技术支持，运行环境提供 7X24 小时技术支持，问题响应时间不超过 2 小时（涉及第三方厂商的服务内容除外）。

三、甲方权利及义务

1. 甲方有权利对乙方工作人员进行评价和考核。
2. 甲方有权利了解乙方技术人员的具体工作内容。
3. 甲方有权利要求乙方更换服务人员，但需提前两周通知乙方。
4. 甲方应为乙方在甲方现场工作提供必要的工作条件，包括：办公场地、办公桌椅、电话、网络等。
5. 甲方应按照常规正确使用及操作互联网，乙方不承担因甲方使用不当造成服务不能有效获得的后果。
6. 甲方在使用中如发现网站运行错误应及时向乙方申报。

四、乙方权利及义务

1. 乙方有义务安排相关技术支持人员为甲方提供技术服务，如有临时或紧急事务需要乙方处理，乙方不得就该部分内容向甲方主张经费要求。
2. 乙方不得随意更换服务人员，如因客观情况确需更换的，需提前两周通知甲方，并在得到甲方许可的情况下方可更换。

3. 乙方应按照质量管理体系的要求，按时向甲方提交各种书面报告和交付物。
4. 乙方承诺按照本合同的要求及相关内容向甲方提供系统运维服务。

五、验收方案

1. 乙方完成全部工作并向甲方提出验收申请后由甲方组织验收。
2. 乙方提供的服务应当符合本合同的约定以及采购文件中的各项服务需求。
3. 甲乙双方共同参与验收，验收完成后由甲方出具书面的验收报告或在验收清单上签字。
4. 验收内容为项目成果、资金使用情况说明以及反映项目完成的其他支撑材料等验收资料、服务情况、服务质量评价。
5. 经甲方验收，乙方全部履行本合同约定的义务且提供的技术服务完全满足采购文件中的技术服务需求，视为验收合格。若乙方未完全通过验收，甲方有权视情况追回已拨付费用并要求乙方赔偿相应损失。若乙方提供服务无法实现合同目的，甲方有权提前解除合同，视情况追回已拨付费用并要求乙方赔偿相应损失。

六、合同费用和付款方式

1. 本合同服务期为：自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日。
2. 服务费用总金额为：人民币¥1,451,000.00 元，大写：壹佰肆拾伍万壹仟元整。在财政资金到位后 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同款 90%款项，即人民币¥1,305,900.00 元，大写：壹佰叁拾万伍仟玖佰元整；剩余合同 10%尾款于 2026 年 11 月底前支付，即人民币¥145,100.00 元，大写：壹拾肆万伍仟壹佰元整。

七、保密

1. 未经他方许可，任何一方不得将本协议内容向合同以外第三方或公众透露，保密责任的有效期为本协议终止后两年。
2. 各方应对通过本协议获得的他方商业秘密以合理的谨慎予以保密，未经商业秘密所有人书面同意，不得向合同以外的任何第三方透露。

八、违约条款

1. 乙方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失或支付违约金等违约责任。
2. 如果乙方因自身非不可抗力的原因未能正常履行相关义务，甲方有权解除本合同书。
3. 如果乙方未按本合同第一条的约定履行服务项目的，甲方有权按照合同总金额的 5%向乙方收取违约金。

九、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因（指不能预见，不能避免并不能克服的客观情况，如地震、台风、洪水、战争、国家政策及法律限制等）不能履行时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十、争议解决

对本合同未尽事宜，或在执行中产生争执，双方本着友好合作精神协商解决。若无法取得一致意见，则交由北京仲裁委员会解决，该委员会的裁定是决定性的并对双方有约束力。

附则

1. 本合同中未尽事宜，由双方友好协商解决。
2. 本合同于双方法定代表人或其授权委托的代表签字并加盖双方公章后生效。
3. 本合同壹式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

签署页

甲方：北京市实验动物管理办公室（北京市人类遗传资源管理办公室）

甲方代表签字：



单位盖章：

乙方：北京华夏迅联信息技术有限公司

乙方代表签字：



单位盖章：

签订日期：2016年1月20日